

GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

NOSSA ABORDAGEM DE GESTÃO

Nossa abordagem à gestão de capital humano se concentra em atrair, desenvolver e reter profissionais talentosos para nos ajudar a avançar nossos objetivos comerciais. Estamos comprometidos em oferecer uma remuneração competitiva, oportunidades de desenvolvimento significativas, treinamento contínuo, forte suporte organizacional e, acima de tudo, um ambiente de trabalho seguro e saudável. Com uma gestão de talentos estratégica, além de programas abrangentes de treinamento e desenvolvimento, apoiamos o crescimento tanto profissional quanto pessoal. Também enfatizamos o bem-estar dos colaboradores com iniciativas abrangentes de bem-estar.

Por meio dos dez grupos de trabalho⁽¹⁾ da nossa equipe de Recursos Humanos, cultivamos uma cultura de trabalho respeitosa e colaborativa, ao mesmo tempo que avançamos em iniciativas essenciais relacionadas a segurança, diversidade, desenvolvimento e eficiência operacional. Queremos que nossos colaboradores se sintam valorizados, tenham orgulho da Pan American, incorporem os valores fundamentais da Empresa e participem de nossas conquistas coletivas.

Políticas

- [Código Global de Conduta Ética \(Código de Conduta\)](#)
- [Política de Diversidade do Conselho e da Gerência Sênior](#)
- [Política Global de Direitos Humanos](#)
- [Política de Inclusão e Diversidade](#)

Planos, programas e iniciativas

- Nossos processos de gestão de desenvolvimento do capital humano nos possibilitam avaliar os pontos fortes e as necessidades de nossas equipes de liderança e indivíduos em funções profissionais, identificar futuros líderes e preparar planos de sucessão.
- Os programas de treinamento no nível da unidade para colaboradores e contratados oferecem as habilidades necessárias e as oportunidades de desenvolvimento para atender às necessidades específicas, atuais e futuras da unidade.
- Oferecemos remuneração competitiva e benefícios, além do investimento no desenvolvimento do colaborador.
- O planejamento de sucessão ajuda a desenvolver as pessoas e construir as habilidades e os talentos necessários para cumprir os objetivos corporativos. O Conselho analisa o plano de sucessão anualmente.
- Os acordos sindicais em nível local melhoram os padrões de segurança e as condições de trabalho.
- A Linha da Integridade (anteriormente conhecida como Canal de Denúncias) oferece um mecanismo para que os colaboradores denunciem violações reais ou potenciais do Código Global de Conduta Ética ou de políticas ou diretrizes relacionadas, de modo confidencial e anônimo, por telefone ou pela internet, em inglês, espanhol ou português, 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- O “PAAS Escuta” oferece um mecanismo para que nossos colaboradores expressem preocupações, forneçam feedback ou apresentem queixas diretamente ao departamento de Recursos Humanos. O mecanismo está disponível em inglês, espanhol e português.

Monitoramento e avaliação

- A análise comparativa de remuneração ajuda a garantir que a compensação de nossos colaboradores permaneça competitiva, alinhada com as tendências do mercado e em conformidade com a legislação local.
- Auditorias Corporativas Integradas de Sustentabilidade são realizadas para avaliar todos os aspectos de sustentabilidade, incluindo os recursos humanos. Essas auditorias coletam amostras e revisam os sistemas de gestão das unidades em relação às políticas e aos padrões corporativos para identificar oportunidades de melhoria.

Responsabilidades

- O Vice-Presidente Sênior de Desenvolvimento de Negócios e Recursos Humanos e o Vice-Presidente de Recursos Humanos supervisionam todas as funções de recursos humanos tanto nas operações quanto no escritório corporativo.
- O Comitê de Recursos Humanos e Remuneração do Conselho supervisiona a estratégia de recursos humanos da Empresa.

(1) Dez grupos de trabalho: Segurança de um Jeito Diferente; Clima e cultura; Diretrizes de RH; Desenvolvimento; Remuneração e benefícios; KPIs e métricas; Custo e otimização da mão de obra; Serviços gerais; Bolsas de estudos; e Serviço de transporte de pessoal.