



Pan American Silver se creó con la intención de brindar a los inversionistas la mejor vía para beneficiarse del alza en el precio de la plata. Nuestra visión es ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en exploración, ingeniería y desarrollo sostenible. Pan American Silver cuenta con diversas operaciones subterráneas y a cielo abierto en Canadá, México, Guatemala, Perú, Chile, Brasil, Bolivia y Argentina.

Pan American Silver se compromete a promover la diversidad y a desarrollar equipos de liderazgo inclusivos que representen a las comunidades a las que servimos. La empresa ofrece igualdad de oportunidades a todas las personas, independientemente de su edad, color, origen nacional, discapacidad física o mental, raza, religión, credo, género, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, o cualquier otra característica protegida por la ley federal, provincial o local.

Propósito y visión general:

El Gerente de Business Performance será responsable de liderar y coordinar iniciativas de Excelencia Operacional en las operaciones de Pan American Silver, impulsando mejoras sostenibles en productividad, desempeño operativo, disciplina operacional y eficiencia de costos.

Reportando al Vicepresidente, operaciones - América del Norte, esta posición actuará como un socio estratégico de los líderes de las operaciones, apoyando la implementación de iniciativas de mejora continua, estándares operacionales, procesos de gestión del desempeño y colaboración transversal entre sites.

El rol tendrá un papel clave en el fortalecimiento de capacidades operacionales, identificación de oportunidades de mejora y promoción de una cultura de innovación y excelencia operacional.

Principales responsabilidades:

- Apoyar al Vicepresidente, operaciones - América del Norte en la ejecución de la estrategia de Excelencia Operacional y Business Performance de la compañía.
- Liderar el desarrollo e implementación de iniciativas de mejora enfocadas en productividad, eficiencia operacional, optimización de costos, confiabilidad y disciplina operacional.
- Coordinar procesos de revisión y gobernanza operacional para monitorear el desempeño del negocio, identificar brechas y asegurar el seguimiento de planes de acción.



- Definir y mantener métricas, dashboards y estándares corporativos de desempeño operacional entre las distintas operaciones.
- Identificar oportunidades de mejora a través de análisis de datos, benchmarking, diagnósticos operacionales y análisis de causa raíz.
- Facilitar la transferencia y estandarización de mejores prácticas, lecciones aprendidas y estándares operacionales entre operaciones.
- Apoyar a las operaciones en la implementación de metodologías de mejora continua y herramientas estructuradas de resolución de problemas.
- Trabajar de manera cercana con los equipos operacionales para fortalecer rutinas de gestión, planificación y ejecución operacional.
- Liderar o apoyar proyectos estratégicos de transformación operacional y gestión del cambio.
- Coordinar con las áreas de Servicios Técnicos y Operaciones para mejorar la integración entre planificación y ejecución.
- Impulsar iniciativas relacionadas con transformación digital, automatización, analítica operacional y adopción de nuevas tecnologías.
- Preparar reportes ejecutivos, análisis de desempeño operacional y presentaciones para la alta dirección.
- Promover una cultura alineada con los valores de Pan American Silver en seguridad, sostenibilidad, accountability, colaboración y mejora continua.

Habilidades y experiencia requeridas:

- Título universitario en Ingeniería de Minas, Metalurgia, Industrial, Mecánica o carreras afines.
- Entre 5 y 8 años de experiencia en operaciones mineras, excelencia operacional, mejora continua, business performance o roles de liderazgo operacional.
- Experiencia en operaciones mineras subterráneas y/o a cielo abierto.
- Sólido entendimiento de procesos operacionales mineros, productividad, estructuras de costos y KPIs operacionales.
- Experiencia liderando iniciativas de mejora operacional o transformación en entornos regionales o multisitio.



- Deseable experiencia en metodologías de Excelencia Operacional, Six Sigma, Lean, Continuous Improvement o similares.
- Alta capacidad analítica y de resolución de problemas, con habilidad para transformar datos en decisiones y acciones concretas.
- Experiencia trabajando con sistemas de reportabilidad operacional, dashboards y herramientas de análisis de desempeño.
- Inglés y español fluido; portugués deseable.
- Deseable experiencia en organizaciones multiculturales y operaciones en distintos países

Activos:

Experiencia en operaciones mineras multinacionales; idioma portugués.

Definición del éxito durante el primer año:

Demuestra mejoras medibles en productividad, establece estándares de reportabilidad e incorpora prácticas de mejora continua.

Agradecemos a todos los postulantes por su interés. Solo se contactará a los candidatos que continúen en el proceso de selección. Pan American Silver está comprometida con la inclusión de personas con discapacidad. Se encuentran disponibles ajustes razonables, previa solicitud, para los candidatos que participen en todas las etapas del proceso de selección, contactando al departamento de Recursos Humanos. Esta oferta de trabajo corresponde a una vacante existente.