

2024 REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



PAN AMERICAN
— SILVER —

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

Acerca de Pan American Silver	3
Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo	4
Mensaje de la Presidenta de la Junta Directiva	6
Aspectos destacados de 2024	8
Acerca de este reporte	9

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Visión y valores	10
Membresías, alianzas e iniciativas	10
Dónde operamos	11
Nuestra cadena de valor	12

SOSTENIBILIDAD EN PAN AMERICAN

Nuestro recorrido de sostenibilidad	13
Nuestro enfoque de sostenibilidad	13
Desempeño de sostenibilidad 2024	15
Auditorías ESG y monitoreo del desempeño	18
Objetivos ESG 2025	21
Participación de los grupos de interés	22
Evaluación de materialidad	25

GOBERNANZA

Nuestro enfoque de gobernanza y cumplimiento	27
Gobernar con sostenibilidad	28
Gestión de riesgos	30
Gestión de derechos humanos	32
Ética empresarial	34
Gestión de la cadena de suministro	36

MEDIO AMBIENTE

Responsabilidad hídrica	38
Gestión de depósitos de relaves y gestión de residuos	42
Biodiversidad y uso de la tierra	47
Cierre y rehabilitación de minas	51
Consumo de energía y emisiones de GEI	54

SOCIAL

Salud y seguridad en el trabajo	56
Relaciones con las comunidades y con los Pueblos Indígenas	59
Contribuciones socioeconómicas	64
Prácticas de seguridad	69
Gestión de capital humano	71
Inclusión y diversidad	74

APÉNDICE

Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero	78
Escobal	90
Acrónimos	92
Declaraciones prospectivas	94

DOCUMENTOS DE RESPALDO

DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO WEB

2024 Sustainability Performance Data Book
Índice del reporte 2024
Enfoque de gestión de ESG



ACERCA DE PAN AMERICAN SILVER

GRI: 2-1

Pan American Silver es un productor líder de plata y oro en las Américas, con minas en operación en Canadá, México, Perú, Brasil, Bolivia, Chile y Argentina.

También somos propietarios de la mina Escobal en Guatemala, que actualmente no está en funcionamiento, y tenemos participaciones en proyectos de exploración y desarrollo a gran escala. Operamos en las Américas desde hace más de tres décadas, ganándonos una reputación líder en la industria por nuestro desempeño de sostenibilidad, excelencia operativa y prudencia en la gestión financiera.

DATOS Y CIFRAS CLAVE DE 2024⁽¹⁾

31

AÑOS DE
OPERACIONES EN
LAS AMÉRICAS

16,806

TRABAJADORES Y
CONTRATISTAS

10

MINAS EN
PRODUCCIÓN

2

PROYECTOS DE
DESARROLLO

NUESTRAS JURISDICCIONES

CANADÁ, MÉXICO, GUATEMALA, PERÚ, BRASIL, BOLIVIA, CHILE Y ARGENTINA

DESEMPEÑO OPERATIVO 2024

Ag

21.1 MOZ

PRODUCCIÓN
CONSOLIDADA

468 MOZ

RESERVAS PROBADAS +
PROBABLES⁽²⁾

Au

892.5 KOZ

PRODUCCIÓN
CONSOLIDADA

6.7 MOZ

RESERVAS PROBADAS +
PROBABLES⁽²⁾

(1) Cifras de finales de 2024.

(2) Consulte las Reservas Minerales y Recursos Minerales en la página 54 de nuestro [Reporte Financiero Anual 2024](#).

MENSAJE DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

Los resultados operativos y financieros de Pan American en 2024 demostraron la solidez de nuestras operaciones expandidas, en combinación con los precios en alza de los productos básicos. Fue el primer año completo de operaciones de las minas adquiridas mediante la transacción de Yamana Gold Inc., que se cerró el 31 de marzo de 2023. Estos activos, y los competentes equipos operativos que los gestionan, están ahora bien integrados en nuestra organización.

ALCANZAMOS LA META DE PRODUCCIÓN 2024

Alcanzamos nuestra meta de producción de 2024 con 21.1 millones de onzas de plata y 892.5 mil onzas de oro, si bien los costos del segmento de plata se mantuvieron ligeramente por encima de lo previsto, y los del segmento de oro se ajustaron a lo previsto. En conjunto, nuestras operaciones generaron un flujo de caja libre⁽¹⁾ récord de \$445.1 millones en 2024. También devolvimos a los accionistas \$145.4 millones en dividendos totales y \$24.3 millones en recompra de acciones durante 2024, al tiempo que continuamos invirtiendo en nuestro negocio.

CULMINACIÓN EXITOSA DE PROYECTOS

Pan American completó con éxito varios proyectos en 2024. En nuestra mina de plata La Colorada en México, en julio comenzó a operar una nueva infraestructura para mejorar la ventilación. En nuestra mina de Huarón en Perú, terminamos la construcción de una nueva planta de filtrado y un depósito de relaves filtrados en pila, aportando capacidad adicional a esta mina de larga vida útil y mejorando su desempeño ambiental. En nuestra operación de Timmins en Canadá, finalizamos la construcción de una planta de relleno de pasta en la mina Bell Creek. Esa planta ya está en pleno funcionamiento

y se espera que mejore la estabilidad del terreno y aumente la recuperación de recursos minerales.

Si bien logramos hitos operativos en 2024, nuestra máxima prioridad fue mantener los buenos resultados en seguridad de 2023. Me entristece profundamente que hayamos sufrido dos accidentes fatales en nuestras operaciones en 2024, una en Dolores y otra en Huarón. Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso con la seguridad y continuamos con la implementación del programa «Haciendo Seguridad Diferente». Esta iniciativa fomenta la notificación de incidentes de alto potencial para identificar áreas donde se requieren mejoras de seguridad antes de que se traduzcan en lesiones. La seguridad es la piedra angular de nuestro enfoque hacia la excelencia operativa y no vacilaremos en nuestra búsqueda de la mejora continua.

LA SOSTENIBILIDAD ES NUESTRA ESENCIA

La sostenibilidad sigue siendo fundamental para nuestro negocio. En 2024, alcanzamos 19 de nuestros 22 objetivos ESG, una tasa de éxito del 86%.

La eficiencia en la gestión del agua siguió siendo una prioridad este año, con la puesta en marcha de nuevas iniciativas en todas las operaciones y la colaboración continua con los grupos de interés a través de comités de seguimiento participativos de la comunidad. También seguimos encaminados a alcanzar nuestros objetivos de 2030 de reducir nuestras emisiones globales de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en al menos un 30% con respecto a las emisiones de referencia de 2019.

Un avance importante en 2024 fue el establecimiento de nuestro sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM por sus siglas en inglés), que nos permite tener

una visión global de nuestros riesgos en toda la empresa y crear un sistema de gestión de riesgos cohesivo en todos los sitios y departamentos. También lanzamos un nuevo sistema de diligencia debida en la cadena de suministro, evaluando a más de 250 proveedores críticos para mejorar el abastecimiento ético y responsable.

Pan American fue incluida en el Anuario de Sostenibilidad de S&P Global 2025, reconociendo nuestros esfuerzos en el desempeño de ESG. Este Anuario tiene como objetivo distinguir a las empresas que, dentro de sus industrias, han demostrado un firme compromiso con la sostenibilidad y una comunicación transparente de sus avances. Pan American se ubicó dentro del 15% de las empresas con mejor desempeño de la industria minera y de metales en 2024.

INVERSIÓN EN LAS PERSONAS Y LAS COMUNIDADES

Invertimos \$20.3 millones en proyectos locales de desarrollo comunitario, y nuestro Índice de Desempeño de la Iniciativa de Desarrollo Comunitario (CDI por sus siglas en inglés)⁽²⁾ reflejó un impacto positivo del 91%, lo que demuestra la eficacia de nuestros programas comunitarios. Nuestros programas de cierre social siguen siendo un objetivo clave, garantizando que Pan American deje un impacto económico duradero y positivo en las comunidades donde hemos operado, mucho más allá de la vida útil de la mina.



La sostenibilidad sigue siendo fundamental para nuestro negocio. En 2024, alcanzamos 19 de nuestros 22 objetivos ESG, una tasa de éxito del 86%.

Las personas son la esencia de nuestro éxito. Para garantizar una sólida cantera de líderes para el futuro, relanzamos nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL), con 105 participantes que se graduaron en 2024. Este programa permite a los gerentes dentro de la empresa recibir capacitación específica en talleres intensivos en el desarrollo de sus habilidades de liderazgo.

⁽¹⁾ El flujo de caja libre y los costos totales sostenidos (all-in sustaining costs) son medidas no GAAP (por sus siglas en inglés); el flujo de caja libre se calcula como el efectivo neto generado por las actividades operativas menos los gastos de capital de sostenimiento.

⁽²⁾ El Índice de Desempeño CDI es una herramienta diseñada para monitorear y evaluar la eficacia de los proyectos de desarrollo económico. El índice se mide en una escala de 0 a 100% e incluye variables como la ejecución presupuestaria, el progreso de los indicadores clave de desempeño, el ingreso familiar y la participación de los beneficiarios.

APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO

De cara al futuro, nos centraremos en aprovechar las oportunidades de crecimiento dentro de nuestra cartera actual. Nuestro proyecto La Colorada Skarn en México representa una producción de plata y zinc a gran escala y de larga duración. Tras llevar a cabo exploraciones adicionales y perforaciones de relleno en el yacimiento, la estimación de los recursos minerales indicados de plata contenida aumentó un 69% a 308,7 millones de onzas.

La mina Jacobina en Brasil ha demostrado ser uno de los activos más valiosos en nuestra cartera y posee asimismo un amplio potencial de exploración. Actualmente estamos llevando a cabo un estudio exhaustivo para evaluar las oportunidades de optimizar la economía a largo plazo de la mina, incluyendo posibles cambios en el método de extracción y mejoras de la productividad, como la automatización de los sistemas de manipulación del mineral y la racionalización del diagrama de flujo del proceso. Estas mejoras podrían conducir a una ampliación de la capacidad de producción y a una reducción de los costos unitarios de operación.

BIEN POSICIONADOS PARA EL FUTURO

Pan American tiene la fortuna de contar con algunos de los mejores proyectos de plata del mundo. Con una fuerte presencia en el continente americano, donde operamos desde hace más de 31 años, creemos que esta experiencia nos proporciona una ventaja en la región.

Al entrar al año 2025, nuestro balance está en excelente forma. La liquidez total disponible de \$1,600 millones al final de 2024, incluyendo efectivo e inversiones a corto plazo de \$887.3 millones y \$750 millones disponibles bajo la línea de crédito renovable, posiciona bien a Pan American para ejecutar nuestras prioridades estratégicas.

Para finalizar, Pan American gestiona sus operaciones adhiriendo a los siguientes principios: proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, fomentar relaciones respetuosas con nuestras comunidades y trabajadores, invertir en prácticas sociales y ambientalmente sostenibles y obtener márgenes operativos sólidos a través de la excelencia operativa.

El éxito de nuestro enfoque queda demostrado por nuestro desempeño en 2024, y esperamos continuar con ese éxito en los próximos años. Este enfoque se basa en la contribución de nuestros grupos de interés, y deseo agradecer a nuestros trabajadores, comunidades y a nuestra Junta Directiva por contribuir a hacer de Pan American el principal productor de plata y oro en las Américas.



Michael Steinmann | Presidente y Director Ejecutivo
 29 de mayo de 2025



MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

En 2024, Pan American logró varios objetivos estratégicos que posicionan bien a la Empresa para el futuro. Continuamos racionalizando nuestra cartera luego de la adquisición de Yamana⁽³⁾, invertimos capital estratégicamente en nuestras minas en producción y avanzamos en nuestras oportunidades orgánicas, posicionando a la empresa para operaciones sólidas y sostenibles y un crecimiento a largo plazo.

Pan American está bien establecida como una empresa minera líder de metales preciosos en las Américas, dada nuestra base de activos diversificada y nuestra historia de 31 años de operaciones en la región. Como empresa minera basada en productos básicos, debemos gestionar cuidadosamente los factores determinantes del éxito continuo: proteger la salud y la seguridad de nuestra fuerza laboral y de las comunidades, gestionar responsablemente nuestra huella ambiental, reemplazar reservas, controlar costos y asignar capital de manera prudente. Pan American continúa trabajando en todos estos elementos, aprendiendo de nuestras dificultades y capitalizando nuestros logros, al tiempo que nos esforzamos por lograr una cultura comprometida, orientada al desempeño e inclusiva. Creo firmemente que este enfoque crea valor para todos nuestros principales grupos de interés: comunidades, trabajadores y accionistas.

SALUD Y SEGURIDAD

En Pan American, todo se fundamenta en nuestro compromiso de ofrecer un lugar de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores y contratistas. En 2024, continuamos con la implementación de nuestro programa «Haciendo Seguridad Diferente»

y fomentamos las iniciativas e ideas de nuestros trabajadores para promover un enfoque de aprendizaje impulsado desde las bases. Agregamos un nuevo componente de seguridad a la retribución de la gerencia ejecutiva llamado «Acciones Correctivas y Preventivas», cuyo objetivo es fomentar la exploración de acciones nuevas e innovadoras para mejorar la seguridad. También desarrollamos nuevos indicadores de tendencia y retrospectivos para evaluar con mayor precisión nuestro desempeño en salud y seguridad y prevenir lesiones.

A pesar de nuestro foco y esfuerzos continuos en materia de seguridad, en 2024 trágicamente se produjeron dos accidentes fatales. Un accidente fatal ocurrió en nuestra mina de Huarón en Perú y el otro accidente fatal ocurrió en nuestro sitio de Dolores en México. En ambos casos se trató de apreciados colegas y amigos, y el impacto de estos incidentes es profundo. Como parte de nuestra respuesta a estos trágicos sucesos, nos hemos enfocado en brindar apoyo a las familias afectadas y a nuestros trabajadores, que han tenido que hacer frente a la pérdida y al dolor. Hemos investigado a fondo los incidentes para aprender todo lo posible. Todos en Pan American somos conscientes de que la seguridad requiere un foco incesante y estamos comprometidos con la mejora continua.

SOSTENIBILIDAD

Al igual que la seguridad, la sostenibilidad es fundamental en nuestra forma de operar y es una parte clave de nuestra cultura que está integrada en todo lo que hacemos. Desempeña un papel esencial en la forma en que gestionamos nuestras operaciones y creamos valor para nuestros grupos de interés.

Nuestras relaciones con las comunidades locales son una fortaleza fundamental de nuestra organización. Nuestras comunidades son más que un grupo de interés; también son colaboradores en nuestras operaciones y el hogar de muchos de nuestros trabajadores. Trabajamos con las comunidades en temas como el desarrollo económico, la gestión del agua y el impacto ambiental. Las minas tienen una vida útil finita y la planificación de la recuperación y la resiliencia de la comunidad es un componente crucial de nuestro negocio. En nuestra mina Dolores en México y la mina Manantial Espejo en Argentina, actualmente estamos desarrollando programas sociales como parte del proceso de cierre. Estos programas son llevados a cabo por equipos locales que siguen estándares internacionales, en un modelo de participación de múltiples grupos de interés que promueve la transparencia, la responsabilidad y la rendición de cuentas durante todo el proceso.

Pan American cree que una fuerza laboral diversa e inclusiva es la base del éxito. Ponemos gran empeño en fomentar la diversidad en toda la organización. En los últimos años, hemos buscado construir un ambiente en todos nuestros sitios que sea inclusivo y respetuoso con todos a través de nuestro programa «Construyendo Respeto Juntos». Me complace constatar que este programa ha avanzado bien y que en 2024, al igual que en 2023, hemos alcanzado todos los objetivos

(3) El 31 de marzo de 2023, Pan American completó la adquisición (la «Adquisición de Yamana») del 100% de las acciones emitidas y en circulación de Yamana Gold Inc. (Yamana), tras la venta por parte de Yamana de sus activos canadienses a Agnico Eagle Mines Limited. La Transacción de Yamana agregó cuatro minas en producción a la cartera de Pan American Silver: Jacobina en Brasil, El Peñón y Minera Florida en Chile y Cerro Moro en Argentina (en conjunto, las «Minas Adquiridas»).



Pan American cree que una fuerza laboral diversa e inclusiva es la base del éxito. Ponemos gran empeño en fomentar la diversidad en toda la organización.



de diversidad que nos habíamos fijado. Seguiremos fomentando un lugar de trabajo que demuestre el impacto positivo de la diversidad de perspectivas y opiniones.

Los efectos del cambio climático son cada vez más evidentes, y seguimos avanzando en nuestros esfuerzos por gestionar los riesgos asociados y reducir nuestras emisiones. Este año superamos nuestra meta de reducción de emisiones anuales de GEI, lo que nos mantiene encaminados a alcanzar nuestra meta 2030 de reducir nuestras emisiones globales de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en al menos un 30% con respecto a las emisiones de referencia de 2019. En 2024, también superamos nuestro objetivo de reducción del uso del agua, reduciendo el consumo en aproximadamente 220,000 m³.

Nuestro compromiso con las mejores prácticas ambientales incluye la adopción de tecnología en nuestras minas, como el depósito de relaves filtrados en nuestra mina de Huarón en Perú, que comenzará a operar en 2025.

UNA CULTURA SÓLIDA Y BIEN POSICIONADOS PARA EL CRECIMIENTO FUTURO

A principios de 2024, con mis colegas directores visitamos nuestras sedes de El Peñón y Jacobina, y a finales del año visité a nuestros equipos en Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Brasil y Guatemala con el Presidente y Director Ejecutivo, Michael Steinmann. Estas visitas brindaron la oportunidad de pasar tiempo con nuestros trabajadores y conocer el contexto operativo

y las culturas locales. La confianza y el respeto entre colegas, el sentido de trabajo en equipo y el intercambio de buenas prácticas fueron evidentes y me dejaron muy satisfecha y confiada para el futuro.

Terminamos 2024 con un balance muy sólido y una cartera de activos operativos que nos permiten enfocarnos en el crecimiento y cumplir con las altas expectativas de todos nuestros grupos de interés. A medida que avanzamos y navegamos por nuestros futuros retos y oportunidades, así como por la creciente turbulencia y polarización que observamos en el panorama geopolítico, confío en las capacidades de nuestra fuerza laboral, nuestras relaciones con las comunidades locales y la experiencia de nuestro equipo directivo.

En nombre de la Junta, me gustaría agradecer a todos los trabajadores y contratistas por su constante esfuerzo y compromiso, y a nuestras comunidades, proveedores y accionistas por su continuo apoyo.

Gillian Winckler | Presidenta de la Junta Directiva

29 de mayo de 2025

ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

AMBIENTALES

CERO

INCIDENTES
AMBIENTALES
SIGNIFICATIVOS

960 TONELADAS

REDUCCIÓN EN RESIDUOS NO
ROCOSOS COMPARADO CON
EL CASO BASE DE 2024⁽¹⁾



SE CUMPLIERON LOS
OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE
EMISIONES DE GEI Y CONSUMO
DE ENERGÍA

220,000 M³

REDUCCIÓN EN CONSUMO DE
AGUA COMPARADO CON EL
CASO BASE DE 2024⁽¹⁾

SOCIALES

\$20.3 MILLONES

EN INVERSIONES
COMUNITARIAS

23%

CONTRATACIÓN DE MUJERES
PARA TODOS LOS PUESTOS
VACANTES APROBADOS Y
PRESUPUESTADOS

56%

DE LOS MIEMBROS DE LA
JUNTA DIRECTIVA SON
MUJERES, INCLUIDA LA
PRESIDENTA DE LA JUNTA

105

PARTICIPANTES GRADUADOS
DE NUESTRO PROGRAMA DE
DESARROLLO DE LIDERAZGO

GOBERNANZA

1,150

TRABAJADORES CLAVE
CAPACITADOS EN EL PROGRAMA
DE CUMPLIMIENTO

264

PROVEEDORES EVALUADOS A
TRAVÉS DE NUESTRA NUEVA
PLATAFORMA DE DILIGENCIA
DEBIDA PARA PROVEEDORES

(1) El caso base de 2024 incluye nuestra proyección para 2024 de uso del agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

CALIFICACIONES Y CLASIFICACIONES ESG

En los últimos años, Pan American ha tenido una mejora continua en la mayoría de nuestras calificaciones y clasificaciones ESG. Estas clasificaciones y calificaciones son un componente de nuestra línea de crédito, que alinea el desempeño ESG con su costo de capital. Nuestra línea de crédito renovable de \$750 millones incluye un componente de fijación de precios vinculado a nuestro desempeño de sostenibilidad, según lo evaluado por agencias de calificación ESG externas - S&P Global y MSCI.

Nota: Las calificaciones y clasificaciones pueden fluctuar a lo largo del año, ya sea en función del desempeño de Pan American o en relación con la clasificación de otras empresas en nuestro sector, y/o cambios en la metodología de puntuación de las agencias calificadoras. Las calificaciones y clasificaciones mostradas aquí están vigentes al 20 de mayo de 2025.

S&P Global

62

Clasificada en el percentil
7° superior de la industria
minera y de metales

Escala 0 (peor) a 100 (mejor)
Incluida en el Anuario de
Sostenibilidad 2025 de
S&P Global

MSCI

CALIFICACIÓN A

Clasificada en el
percentil 60° superior

Escala CCC (peor)
a AAA (mejor)

SUSTAINALYTICS
a Morningstar company

23.9 (RIESGO MEDIO)

Clasificada en el percentil
22° superior del sector
de minería de metales
preciosos

Escala 100 (peor)
a 0 (mejor)

ISS ESG

MEDIO AMBIENTE: 2
SOCIAL: 3
GOBERNANZA: 4

Escala: Divulgación E&S
de 10 (peor) a 1 (mejor)
Riesgo de gobernanza de 10
(mayor) a 1 (menor)



ACERCA DE ESTE REPORTE

GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

A lo largo de este reporte, nos referimos a Pan American Silver Corp. como «Pan American Silver», «Pan American» o la «Empresa». Utilizamos los términos «nosotros», «nos» y «nuestra» para referirnos a Pan American Silver Corp. y sus filiales.

Nuestra audiencia incluye a todos los integrantes de las Comunidades de Interés (COI),⁽⁴⁾ es decir, nuestros accionistas, comunidades locales, trabajadores, contratistas, proveedores, asociaciones industriales, organismos reguladores, gobiernos, sindicatos y sociedad civil.

El alcance de este reporte incluye los temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) que son más relevantes para nuestra empresa y nuestros principales grupos de interés, así como el medio ambiente y la economía de los países en los que operamos: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Guatemala, México y Perú.

Este reporte cubre 11 operaciones mineras.

Segmento de plata:

- La Colorada, México
- Cerro Moro, Argentina
- Huarón, Perú
- San Vicente, Bolivia

Segmento del oro:

- Jacobina, Brasil
- El Peñón, Chile
- Minera Florida, Chile
- Timmins, Canadá

- Shahuindo, Perú
- La Arena⁽⁵⁾, Perú
- Dolores, México

Además, este reporte incluye cierta información sobre las siguientes minas:

- Escobal en Guatemala, que sigue en cuidado y mantenimiento, debido al proceso de consulta del Convenio No. 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT 169) exigido por el Tribunal Constitucional de Guatemala.
- Manantial Espejo en Argentina, que pasó a cuidado y mantenimiento en enero de 2023.
- Álamo Dorado en México, que se encuentra en la fase posterior al cierre desde 2017.

Cuando corresponde, incluimos información sobre nuestra casa matriz en Vancouver y nuestras oficinas regionales. Nuestros proyectos de desarrollo y exploración en etapa avanzada están fuera del alcance de este reporte, excepto cierta información sobre gestión social, de seguridad, personas, seguridad física y derechos humanos.⁽⁶⁾

(4) Utilizamos la definición de Comunidad de Interés (COI) de la Asociación Minera de Canadá (MAC), que incluye a todas las personas y grupos que tienen un interés o que creen que pueden verse afectados por las decisiones concernientes a la gestión de nuestras operaciones.
(5) El 2 de diciembre de 2024, completamos la venta del 100% de participación en La Arena S.A. (La Arena) a Jinteng (Singapore) Mining Pte. Ltd., una subsidiaria de Zijin Mining Group Co., Ltd. (colectivamente, Zijin). Consulte el comunicado de prensa para obtener más información.
(6) En el reporte se incluyen algunos datos de los siguientes proyectos de desarrollo y exploración en etapa avanzada: El yacimiento La Colorada Skarn en México y Navidad en Argentina, el cual se encuentra en cuidado y mantenimiento.

DETALLES ADICIONALES

Período de reporte	Este reporte se enfoca en nuestro desempeño de sostenibilidad para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.
Marcos y Estándares del Reporte	Este reporte ha sido elaborado de acuerdo con los Estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. En este reporte se incluye información y datos relevantes para el Suplemento GRI G4 y GRI 14 del Sector de Minería y Metales. El índice GRI puede consultarse en el Índice del reporte aquí. Este reporte se elaboró de acuerdo con el Estándar de Contabilidad de Sostenibilidad de Metales y Minería del Consejo de Estándares de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB). El índice SASB puede consultarse en el Índice del reporte aquí. Este reporte también contiene información que tiene en cuenta el marco de información del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), que se presenta en el apéndice «Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero». El índice TCFD puede consultarse en el Índice del reporte aquí.
Estándares y reportes adicionales relacionados con la sostenibilidad que seguimos	Reporte de la Ley sobre las Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (ESTMA) Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC) Reporte sobre esclavitud moderna (Reporte conforme a la Ley de Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro) Reporte de Comunicaciones sobre el Progreso (CoP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) Estándar para Oro Libre de Conflictos (CFIGS) del Consejo Mundial del Oro Principios de Minería de Oro Responsable (RGMP) del Consejo Mundial del Oro
Actualización de la información	El consumo de energía y las emisiones directas de GEI (Alcance 1) para 2023 se han revisado tras un nuevo cálculo de la energía renovable certificada de Dolores, el consumo de combustible de nitrato de amonio (ANFO) en Minera Florida y una reclasificación del uso de dinamita en El Peñón y de emulsiones en Minera Florida como ANFO. Consulte las notas a pie de página de las tablas de Consumo de Energía y Emisiones de GEI en el 2024 Sustainability Performance Data Book. Se han revisado la extracción de agua de Jacobina y Cerro Moro, y la extracción total de agua (y las métricas asociadas) para 2023. Consulte la nota a pie de página de la tabla de Intensidad del Agua en el 2024 Sustainability Performance Data Book. Con la metodología mejorada de contabilización de residuos, se actualizaron los datos de 2023 y se revisaron en consecuencia los flujos de residuos. Así, Minera Florida informó sobre la eliminación adicional de residuos peligrosos y se realizó una revisión del total de eliminación de residuos peligrosos de Dolores. Consulte las notas a pie de página de la tabla de Clasificación de Residuos en el 2024 Sustainability Performance Data Book.
Datos y verificación	El 2 de diciembre de 2024, Pan American completó la venta de su participación del 100% en La Arena. Además de los datos financieros y de seguridad, que se reportan a la fecha de cierre, el reporte incluye datos de La Arena al 31 de octubre de 2024 para indicadores ambientales y al 30 de noviembre de 2024 para indicadores relacionados con capital humano, relaciones con las comunidades y contribuciones socioeconómicas. Los datos se revisaron internamente tanto a nivel del sitio como corporativo. Algunos datos económicos se obtuvieron de nuestros estados contables anuales auditados de 2024. Los datos se presentan en unidades del sistema métrico decimal y, a menos que se indique lo contrario, todas las cantidades se expresan en dólares estadounidenses (USD).
Contacto	Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Por favor dirija sus comentarios o preguntas a: esg@panamericansilver.com

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

GRI: 2-1, 2-2, 2-6, 2-28

VISIÓN Y VALORES

Nuestra visión en Pan American es ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en descubrimiento, ingeniería, innovación y desarrollo sostenible.

Nuestros valores:

SALUD Y SEGURIDAD

Nos comprometemos a brindar un lugar de trabajo seguro y saludable para todos nuestros trabajadores y contratistas.



OPERACIONES RESPONSABLES

Prometemos operar de forma responsable y ética.



HONESTO Y JUSTO

Prometemos gestionar nuestros asuntos de negocios sin favoritismo, miedo, coerción, discriminación o acoso.



COMUNICACIÓN CLARA

Nuestro objetivo es divulgar información completa, justa, precisa, oportuna y comprensible a nuestros grupos de interés.



MEMBRESÍAS, ALIANZAS E INICIATIVAS

Las colaboraciones con la industria nos permiten fortalecer las prácticas de sostenibilidad, tanto dentro de nuestra empresa como en todo el sector. En el [2024 Sustainability Performance Data Book](#) encontrará una descripción detallada de nuestras afiliaciones y de las iniciativas en las que participamos.



DÓNDE OPERAMOS

TOTAL EMPRESA	 9,025	 7,781
OFICINAS CORPORATIVAS Y DE PAÍS	 369	 78
PROYECTOS DE DESARROLLO	 47	 30
CUIDADO Y MANTENIMIENTO	 138	 188

SEGMENTO DE PLATA

LA COLORADA      942  555	CERRO MORO      833  576
HUARÓN       936  927	SAN VICENTE       407  199

SEGMENTO DEL ORO

EL PEÑÓN      1394  760	SHAHUINDO     682  1819	DOLORES     271  336
TIMMINS    695  267	JACOBINA    1400  1415	MINERA FLORIDA     911  631

Tipo de mina
 Subterránea
 A cielo abierto

Fuerza laboral
 Trabajadores
 Contratistas

Producto
 Plata
 Oro
 Plomo
 Zinc
 Cobre



NUESTRA CADENA DE VALOR

Nuestros productos principales incluyen el doré de plata y oro, así como el plomo, el concentrado de cobre y el zinc rico en plata. La plata es un metal esencial y versátil que desempeña un papel fundamental en la importante transición de los combustibles fósiles a una economía baja en carbono.

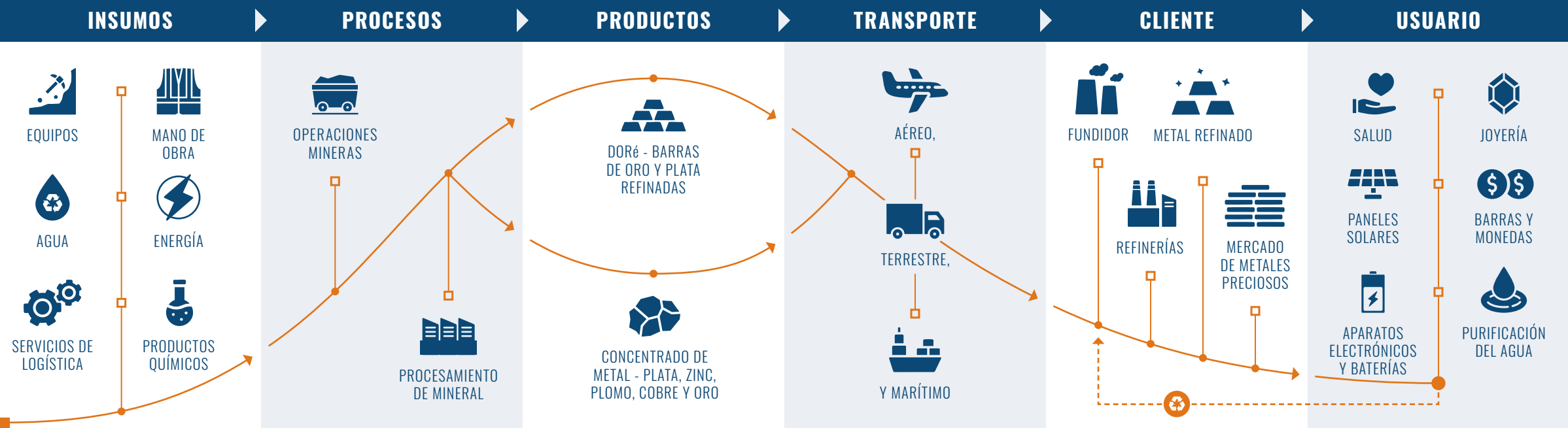
La minería requiere una cadena de suministro sostenible y una logística de transporte tanto para el suministro de materiales como el transporte de productos. Nuestros proveedores de servicios son principalmente empresas locales o filiales locales de grupos internacionales de consultoría o servicios. Enviamos nuestros metales doré a las refinerías, en donde continúa el proceso de refinado y se producen lingotes de plata y oro que luego se venden a bancos, comerciantes y consumidores. Vendemos nuestros concentrados a comerciantes o

fundidores, quienes los procesan y refinan aún más para crear productos que se pueden comercializar.

En un mundo cada vez más afectado por el cambio climático, la necesidad de disminuir la producción de energía basada en combustibles fósiles es un tema clave de atención. El proceso de electrificación es una parte esencial de nuestra capacidad como sociedad para avanzar hacia un mundo con cero emisiones netas y cumplir los objetivos del Acuerdo de París.

Los minerales críticos, incluyendo la plata, son vitales en la transición energética mundial. Si bien el cobalto, el litio y el níquel suelen recibir atención para el almacenamiento de baterías y la energía renovable, la plata juega un papel fundamental en las tecnologías de energía limpia, como los paneles solares y los vehículos eléctricos a batería.

Cadena de valor de Pan American



SOSTENIBILIDAD EN PAN AMERICAN

NUESTRO RECORRIDO DE SOSTENIBILIDAD

Pan American es miembro de la Asociación Minera de Canadá (MAC) desde 2016. Continuamos trabajando diligentemente para alcanzar los estándares de desempeño de Hacia una Minería Sostenible (HMS). Nos fijamos el objetivo corporativo de alcanzar el nivel A de desempeño en todos los protocolos HMS en todas las operaciones. Con la adquisición de Yamana, Pan American se convirtió en miembro del Consejo Mundial del Oro (WGC), y estamos trabajando para cumplir con sus Principios de Minería de Oro Responsable (RGMP). En mayo de 2025, publicamos nuestro segundo [Reporte anual de RGMP](#). Ser miembros tanto del WGC como de la MAC y, más concretamente, del Comité Asesor de la Industria, nos ayudará en la transición a la [Iniciativa de Estándares Mineros Consolidados](#) (a medida que avanza hacia su consulta y aprobación).

Desde 2020, Pan American participa en la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) y está comprometida con sus principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Continuamos enviando nuestras respuestas al [Reporte de Comunicación de Progresos](#) para el cumplimiento de los 10 Principios, que incluye la [Declaración de Apoyo Continuo del Director Ejecutivo](#).

Además, estamos comprometidos a implementar y promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas como parte de nuestros esfuerzos continuos para promover la sostenibilidad en nuestras operaciones y en las comunidades en las que operamos. Reconocemos la importancia de

enfocar nuestros esfuerzos en los ODS en los que podemos tener el mayor impacto a través de nuestras actividades. En 2020, priorizamos ocho de los 17 ODS basándonos en un conjunto de consideraciones específicas.

En 2024, continuamos alineando los ODS prioritarios con los [Objetivos ESG de la Empresa](#). Para obtener más información sobre cómo contribuye Pan American a estos ocho ODS, visite la [sección ODS](#) de nuestro sitio web.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



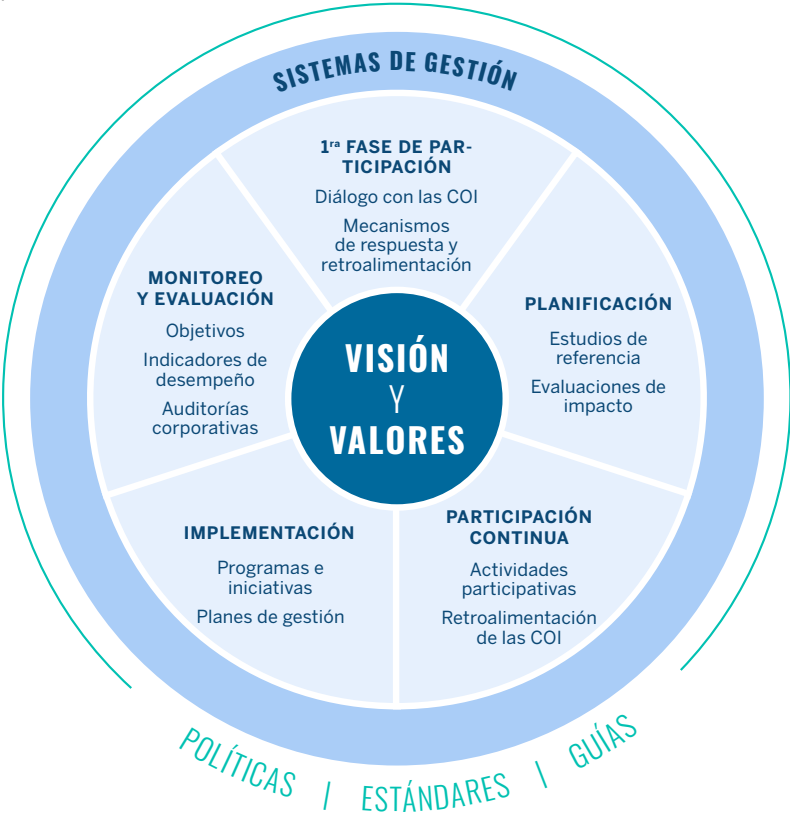
NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

GRI: 2-22, 2-24, 2-25

Para orientar nuestro camino hacia la sostenibilidad, aplicamos los principios de operación ética y prácticas empresariales sostenibles en todos nuestros yacimientos y durante todo el ciclo de vida minero de cada uno. Esto implica la creación de valor para nuestras Comunidades de Interés (COI) y el logro del cumplimiento regulatorio como mínimo. Nuestro compromiso con HMS, los RGMP y el UNGC, junto con nuestra adhesión a sus principios, garantiza la alineación con las mejores prácticas nacionales e internacionales.

La orientación principal y la dirección estratégica para la sostenibilidad se desarrollan a nivel corporativo y luego se aplican y gestionan a nivel local utilizando nuestro enfoque de cinco pasos — el Marco de Gestión de ESG (ver la figura a continuación). Con la estructura descentralizada de nuestra organización, es responsabilidad de nuestros sitios garantizar la alineación con las directrices corporativas de la manera que mejor se adapte a sus perfiles de riesgo y oportunidad.

Marco de gestión de ESG



JERARQUÍA DE MITIGACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

En cada etapa del ciclo de vida de la mina, trabajamos para evitar o minimizar los impactos ambientales y sociales negativos. También procuramos evitar o minimizar la posibilidad de causar o contribuir a impactos adversos sobre los derechos humanos a través de nuestras actividades, abordar dichos impactos si se producen y participar en procesos para mitigarlos. Nuestras Políticas [Ambientales](#), de [Sostenibilidad Social](#) y [Globales de Derechos Humanos](#) nos comprometen a adoptar un enfoque preventivo, tal como se establece en nuestra jerarquía de mitigación ambiental y social.

Jerarquía de mitigación ambiental y social



OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD E INDICADORES DE DESEMPEÑO

Establecemos nuestros objetivos de sostenibilidad anualmente, tanto a nivel corporativo como a nivel de cada sitio. Ambos niveles trabajan en conjunto, ya que es fundamental para nuestro desempeño de sostenibilidad que los objetivos a nivel de cada sitio respalden y se alineen con los objetivos de sostenibilidad a nivel corporativo. Este desempeño es revisado trimestralmente por la gerencia ejecutiva y la Junta Directiva.

Continuamos la implementación de nuestros Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad (SPI) en 2024 para monitorear nuestro progreso y desempeño en actividades sociales y ambientales clave. La mayoría de los SPI tienen objetivos corporativos asociados y un seguimiento del progreso hasta lograrlos. En 2024, se realizó un seguimiento de los SPI en todos nuestros sitios, abarcando áreas como incidentes y auditorías ambientales, consumo de energía y emisiones de GEI, preservación de la biodiversidad, cierre de minas, gestión de residuos y agua, salud y seguridad en el trabajo, gestión de riesgos sociales, gestión de reclamos y solicitudes de la comunidad, inversión en la comunidad, auditorías de sostenibilidad y desempeño HMS.

Nos esforzamos por integrar los SPI en nuestras actividades corporativas de planificación financiera y estratégica. Nuestro proceso presupuestario anual establece objetivos específicos para los principales parámetros ESG, como el consumo de energía, las emisiones de GEI, el uso de agua, la biodiversidad y la gestión de residuos. Adicionalmente, las consideraciones ESG, incluyendo los impactos del cambio climático, están incorporadas en nuestro proceso de presupuestación de capital. Esto garantiza que nuestros procedimientos internos para preparar solicitudes de financiación, aprobar gastos y monitorear el gasto aprobado estén en consonancia con nuestras iniciativas y objetivos ESG.

Tras la exitosa integración de Yamana Gold Inc. (Yamana) en 2023, el año 2024 sirve como punto de referencia, marcando un reajuste de las mediciones de referencia para el desempeño ESG de toda la empresa. A partir de este punto de referencia, seguiremos haciendo un seguimiento de los SPI de cada sitio y utilizaremos los datos para medir nuestro desempeño en toda la empresa, fijar objetivos anuales y de mediano plazo apropiados y seguir mejorando nuestro desempeño de sostenibilidad.



DESEMPEÑO 2024

Establecemos objetivos ESG para impulsar un progreso significativo en áreas clave, garantizando una mejora continua. La siguiente tabla destaca nuestros compromisos y realiza un seguimiento de nuestro desempeño.

MEDIO AMBIENTE

OBJETIVOS 2024	DESEMPEÑO	COMENTARIO
Lograr cero incidentes ambientales significativos (SEI) o incidentes Categoría 4 (C4).		No se registraron incidentes SEI ni C4 en nuestras operaciones.
Completar a tiempo el 90% de las acciones correctivas de las auditorías ambientales ⁽¹⁾		El objetivo se alcanzó en Timmins y Jacobina; sin embargo, sólo el 40% de las medidas correctivas se completaron a tiempo ⁽¹⁾ en San Vicente. El sitio implementó medidas adicionales de mitigación y monitoreo para las acciones pendientes.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el agua extraída para uso en 66,000 m³, lo que representa aproximadamente el 0.4% del caso base de 2024. ⁽²⁾		Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 220,000 m³, lo que representa aproximadamente el 1.5% del caso base de 2024. ⁽²⁾
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el uso de energía en 23,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 0.3% del caso base de 2024. ⁽²⁾		Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 36,800 GJ, lo que representa aproximadamente el 0.5% del caso base de 2024. ⁽²⁾
Implementar proyectos e iniciativas para reducir las emisiones de GEI en 2,000 t de CO₂Eq, lo que representa aproximadamente el 0.5% del caso base de 2024. ⁽²⁾		Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 2,500 t de CO₂Eq, lo que representa aproximadamente el 0.6% del caso base de 2024. ⁽²⁾
Completar la instalación de 44 hectáreas de cobertura en los vertederos de desechos de Álamo Dorado y llevar a cabo proyectos provisionales de recuperación en nuestras operaciones activas.		Continuaron las actividades posteriores al cierre y de recuperación. Sin embargo, el objetivo no se alcanzó en Álamo Dorado, principalmente debido a los retrasos causados por las renegociaciones de un acuerdo de uso de la tierra y la disponibilidad de equipos. El acuerdo ya está vigente para respaldar las actividades restantes del cierre de la mina.
Lograr 55 hectáreas de revegetación en todas nuestras operaciones.		Se superó la meta, al rehabilitar más de 76 hectáreas en todas nuestras operaciones.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir los residuos no rocosos no reciclados y/o no reutilizados en 860 t, lo que representa aproximadamente el 6% del caso base de 2024. ⁽²⁾		Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 960 toneladas, lo que representa aproximadamente el 7.3% del caso base de 2024. ⁽²⁾

SOCIAL

Alcanzar cero fatalidades.		Trágicamente tuvimos dos accidentes fatales en 2024 (uno en Huarón y otro en Dolores).
Mantener una frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo y con alto potencial de fatalidad (LT-HPIF) de 0.31 o mejor.		Índice de LT-HPIF de 0.26 por millón de horas trabajadas.
Mantener una proporción de días laborales perdidos [es decir, Gravedad] en relación con la exposición a Lesiones No Fatales con Pérdida de Tiempo (NF-LTIS) de 59 o mejor.		Índice de NF-LTIS de 37 por millón de horas trabajadas.

(1) Acciones correctivas completadas dentro del plazo acordado en el reporte final de auditoría ambiental corporativa.
(2) El caso base de 2024 incluye nuestra proyección para 2024 de uso del agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

ALCANZADO

PARCIALMENTE ALCANZADO

NO ALCANZADO

SOCIAL

OBJETIVOS 2024

DESEMPEÑO

COMENTARIO

Minimizar la posibilidad de que vuelva a ocurrir un incidente aplicando Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) y lograr una calificación de al menos 30 puntos.



Se superó la meta, al aprobar y aplicar 12 CAPA, logrando una calificación total de 60 puntos.⁽³⁾

Lograr cero nuevos conflictos sociales significativos⁽⁴⁾ en nuestras operaciones.



No hubo nuevos conflictos sociales en nuestras operaciones.

Resolver el 90% de todos los reclamos de riesgo medio y alto recibidos a través de nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en el plazo previsto⁽⁵⁾.



Se superó la meta, al resolver el 98% de todos los reclamos recibidos de riesgo medio y alto, con un tiempo promedio de cierre de 31 días.⁽⁵⁾

Completar el 85% de los planes de acción que abordan los hallazgos de las auditorías para fin de año (solo aplicable para Chile y Brasil en 2024).



Se completó un promedio del 92% de los planes de acción que abordan los hallazgos de las auditorías para fin de año en Chile y Brasil: Minera Florida (85%), El Peñón (100%) y Jacobina (90%).

Alcanzar el 85% de las actividades de cierre social previstas en las minas Dolores y Manantial Espejo de conformidad con el Estándar Corporativo de Cierre Social.



Se completó un promedio del 85% de las actividades de cierre social incluidas en los planes de acción de Dolores y Manantial Espejo.

Graduar a 100 trabajadores de nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (# de trabajadores que completan dos módulos).



Se superó la meta, con 105 graduados que completaron el Programa de Desarrollo de Liderazgo de dos semanas.

Contratar a mujeres para al menos el 15% de todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados más todos los nuevos puestos elegibles; y retener al 85% de las trabajadoras dentro de la fuerza laboral de PAAS a partir del 1 de enero de 2024 (excluyendo desvinculaciones involuntarias).



Se superó la meta, al contratar un 22.9% (31 mujeres contratadas de 135 puestos vacantes aprobados y presupuestados) y al retener el 92.8% de trabajadoras (excluyendo desvinculaciones involuntarias).

Capacitar a todos los contratistas de seguridad en derechos humanos y uso de la fuerza, y a todos los trabajadores de seguridad en derechos humanos.



El 100% de los trabajadores y contratistas de seguridad recibieron capacitación en derechos humanos; el 100% de los contratistas de seguridad recibieron capacitación en uso de la fuerza.

GOBERNANZA

Capacitar al menos a 1000 trabajadores en todas las operaciones de Pan American en temas de cumplimiento.



Capacitamos a 1150 trabajadores en todas las jurisdicciones sobre nuestro programa de cumplimiento, con especial atención a la gestión de riesgos.

Evaluar al menos a 250 proveedores críticos mediante nuestro procedimiento de diligencia debida.



Evalúamos a 264 proveedores a través de nuestra nueva plataforma de diligencia debida de proveedores enfocada en identificar riesgos de Cumplimiento, Derechos Humanos y Medio Ambiente.

Completar la verificación externa de HMS en al menos dos de nuestras operaciones.



Se completaron cuatro verificaciones externas: La Colorada en México, Huarón en Perú, San Vicente en Bolivia y Cerro Moro en Argentina.

(3) Las Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) desarrolladas por cada sitio se evalúan y califican según una jerarquía de controles. Las calificaciones asociadas a la jerarquía de controles son: Ingeniería = 4 puntos, Sustitución = 8 puntos, Eliminación = 10 puntos.

(4) Definimos a los conflictos sociales significativos como los reclamos que no pueden resolverse de manera conjunta dentro de un plazo razonable o que requieren de recursos financieros y legales significativos para su resolución. Estos conflictos se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución.

(5) Los reclamos deben reconocerse en un plazo de 15 días desde su recepción y deben resolverse en un plazo de 60 días desde su recepción.



ALCANZADO



PARCIALMENTE
ALCANZADO



NO ALCANZADO





DESEMPEÑO EN HACIA UNA MINERÍA SOSTENIBLE

Pan American mide e informa anualmente su desempeño frente al estándar HMS, un programa de sostenibilidad reconocido mundialmente que apoya a las empresas mineras en la gestión de riesgos ambientales y sociales clave.

HMS se basa en un conjunto de ocho protocolos, la mayoría de los cuales evalúan el desempeño en una escala de nivel C a nivel AAA. Existen dos protocolos – Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones y Prevención del Trabajo Infantil y Forzoso – que evalúan si una empresa ha cumplido o no con los requisitos.

Los protocolos HMS son utilizados por nuestros sitios para desarrollar sistemas de gestión de sostenibilidad de calidad y mejorar su desempeño de sostenibilidad. Nuestros sitios autoevalúan su desempeño anualmente con respecto a los protocolos HMS. En 2024, logramos o mantuvimos el Nivel A o superior en todos los indicadores de los protocolos HMS en todas las operaciones, excepto en un indicador del protocolo de Seguridad y Salud en Huarón y Dolores (como resultado de que cada mina sufrió un accidente fatal durante el año), y tres indicadores del protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos

Indígenas en Cerro Moro, donde logramos el Nivel B. Estamos implementando planes de acción específicos para cerrar las brechas y mejorar nuestro desempeño en el protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas en todos nuestros sitios. Para más información sobre nuestro desempeño, visite el [sitio web de MAC](#).

En 2024, completamos una verificación externa del desempeño de HMS en cuatro sitios: Cerro Moro en Argentina, Huarón en Perú, La Colorada en México y San Vicente en Bolivia. La verificación externa confirmó que los resultados de nuestras autoevaluaciones son un reflejo preciso del desempeño de Pan American frente a los requisitos de los ocho protocolos HMS. Los resultados de la verificación externa se muestran en la siguiente tabla.

AAA: Excelencia y liderazgo.
AA: Los sistemas y procesos están integrados en las decisiones de gestión y funciones comerciales.
A: Buenas prácticas. Se desarrollan e implementan sistemas y procesos.
B: Existen procedimientos, pero no son totalmente consistentes o no están documentados. Se planificaron sistemas y procesos y están siendo desarrollados.
C: No se cuenta con sistemas. Las actividades tienden a ser reactivas. Pueden existir procedimientos, pero no están integrados en las políticas y los sistemas de gestión.

Resultados de la verificación externa de HMS 2024

Protocolo	Indicador	Cerro Moro	Huarón	La Colorada	San Vicente
Gestión de la preservación de la biodiversidad	1. Compromiso, responsabilidad y comunicaciones corporativas en relación con la gestión de preservación de la biodiversidad	A	AAA	AA	A
	2. Planificación e implementación de las iniciativas de preservación de la biodiversidad	A	AAA	AA	A
	3. Elaboración de informes sobre la preservación de la biodiversidad	A	AAA	AA	A
Cambio climático	1. Gestión corporativa del cambio climático	A	A	A	A
	2. Gestión del cambio climático en instalaciones	A	AA	AA	A
	3. Objetivos y elaboración de informes sobre el desempeño de las instalaciones	A	AA	AA	A
Responsabilidad Hídrica	1. Gestión hídrica	A	AA	AA	A
	2. Manejo operativo de aguas	A	AA	AA	A
	3. Planificación a escala de la cuenca	AAA	AA	AA	A
	4. Desempeño y generación de informes sobre aguas	A	AA	AA	A
Manejo de relaves	1. Política y compromisos para el manejo de relaves	AAA	A	A	A
	2. Sistema de manejo de relaves y preparación para emergencias	AAA	A	A	A
	3. Asignación de responsabilidad para el manejo de relaves.	AAA	A	A	A
	4. Revisión anual de la gestión	AAA	A	A	A
	5. Manual de operación, mantenimiento y vigilancia (OMS)	AAA	A	A	A
Relaciones con la comunidad y con los pueblos indígenas	1. Identificación de las Comunidades de Interés (COI)	A	AA	AA	AA
	2. Participación y diálogos efectivos con las COI	B	AA	AA	A
	3. Participación y diálogos efectivos con los Pueblos Indígenas	A	A	N/A	A
	4. Impacto sobre la comunidad y gestión de beneficios	B	A	AA	A
	5. Mecanismo de respuesta a las COI	B	AA	AA	A
Seguridad y salud	1. Compromisos y rendición de cuentas	AAA	AA	AAA	A
	2. Planificación e implementación	AAA	AA	AAA	A
	3. Capacitación, comportamiento y cultura	AAA	AAA	AAA	A
	4. Monitoreo y generación de informes	AAA	AA	AA	A
	5. Desempeño	AAA	B	AA	A
Planificación de gestión de crisis y comunicaciones	1. Preparación para la gestión de crisis y comunicaciones	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	2. Revisión	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	3. Capacitación	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Prevención del trabajo infantil y forzoso	1. Prevención del trabajo forzoso	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
	2. Prevención del trabajo infantil	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ



AUDITORÍAS ESG Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO

Diseñamos nuestras auditorías utilizando las mejores prácticas internacionales, estándares de la empresa y puntos de referencia de la industria. Nuestros equipos de auditoría están compuestos por expertos internos de Pan American y, ocasionalmente, por expertos en la materia externos. Esto permite compartir e integrar las mejores prácticas entre las operaciones. El proceso de auditoría combina visitas en el sitio y/o entrevistas por videollamada, así como una revisión de la documentación del sistema de gestión. Una vez finalizada la auditoría, el área de operaciones crea planes de acción para abordar los resultados, y los que se consideran críticos se comunican a los vicepresidentes de los departamentos pertinentes y a la dirección ejecutiva. La Junta Directiva revisa trimestralmente los resultados de las auditorías y el estado de los planes de acción.

En todas nuestras operaciones se realizan auditorías de seguridad, sostenibilidad y medio ambiente al menos una vez cada tres años. Esta revisión periódica fomenta la mejora continua en todas las operaciones y garantiza una alineación constante con las mejores prácticas de

la industria, la experiencia interna y los siguientes marcos y estándares internacionales:

- Directrices ISO 19011 para la auditoría de sistemas de gestión
- Protocolos de Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC)
- Norma ISO 26000
- Principios de minería del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM)
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR)
- Guía de Diagnóstico Empresarial de la Organización Internacional del Trabajo
- Estándares de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (CFI)

Proceso de auditoría ESG de Pan American



AUDITORÍAS DE SEGURIDAD

Un elemento clave de nuestro monitoreo de salud y seguridad organizacional es nuestro programa de Auditorías de Seguridad, mediante el cual personal de seguridad interno y expertos en áreas relevantes realizan auditorías en el sitio. En 2024, realizamos tres auditorías de este tipo en Huarón en Perú, El Peñón en Chile y Jacobina en Brasil. Los hallazgos más comunes fueron problemas relacionados con la ventilación, las instalaciones eléctricas y el control del suelo. La mayoría de los hallazgos se corrigieron de inmediato, mientras que algunos pueden requerir largos plazos de implementación debido a cambios en el equipo. Puede ver los datos y resultados de la auditoría en el gráfico de Desempeño en las Auditorías de Seguridad 2024 a la derecha.

AUDITORÍAS DE SOSTENIBILIDAD

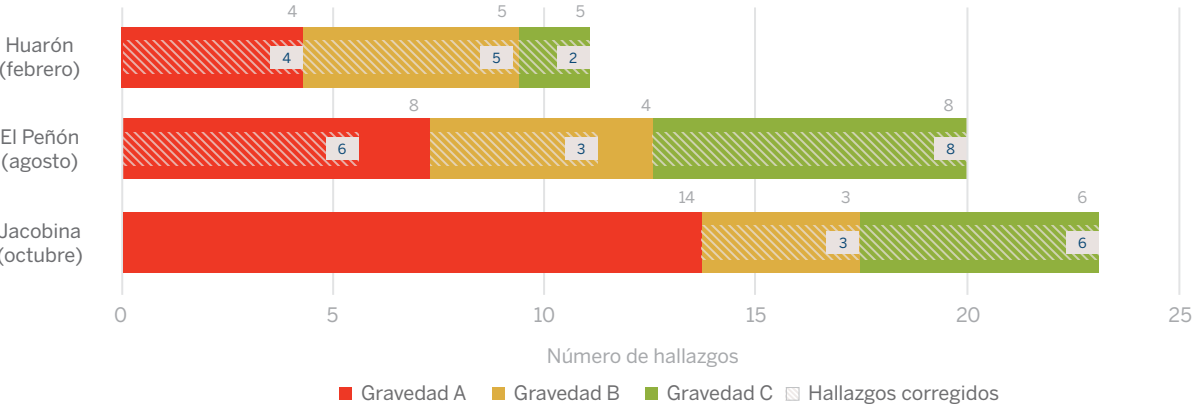
Las auditorías de sostenibilidad nos permiten monitorear y estimar nuestro desempeño social evaluando aspectos como la efectividad de nuestros programas y procesos comunitarios, las condiciones de nuestros campamentos mineros, las prácticas de inclusión y diversidad, y la participación de la comunidad y los pueblos indígenas, entre otros. También revisamos nuestro desempeño según los SPI. Estas auditorías son realizadas por profesionales experimentados de Pan American quienes han recibido capacitación formal sobre nuestros sistemas de auditoría. Ocasionalmente, también contratamos auditores externos

para garantizar la neutralidad y la coherencia durante todo el proceso. Nuestro marco de auditoría se basa en la norma ISO 26000⁽⁷⁾ sobre responsabilidad social, mejores prácticas internacionales y compromisos de políticas de Pan American. Nuestro Manual de Auditoría de Sostenibilidad es una parte integral de nuestra gestión de riesgo social y está alineado con los principios y estándares de desempeño del ICMM y los protocolos HMS relevantes.

En 2024, realizamos Auditorías de Sostenibilidad en tres sitios: Minera Florida y El Peñón en Chile, y Jacobina en Brasil. Los tres yacimientos, adquiridos mediante la Adquisición de Yamana en 2023, se sometieron a auditorías cuyo objetivo principal era alinearlos con nuestros estándares sociales internos. No hubo hallazgos clave asociados a las tres auditorías. Antes de que se realizaran las auditorías, nos fijamos el objetivo de completar el 85% de los planes de acción que abordaban los hallazgos de las auditorías para fin de año. Lo sobrepasamos al completar un promedio del 92% de los planes de acción de 2024 que abordaban los hallazgos de auditoría en Minera Florida (85%), El Peñón (100%) y Jacobina (90%). Puede ver los datos y resultados de la auditoría en el gráfico de Desempeño en las Auditorías de Sostenibilidad 2024 a la derecha.

(7) Para más información, visite <https://www.iso.org/iso-26000-social-responsibility.html>

Desempeño en Auditorías de Seguridad 2024⁽¹⁾



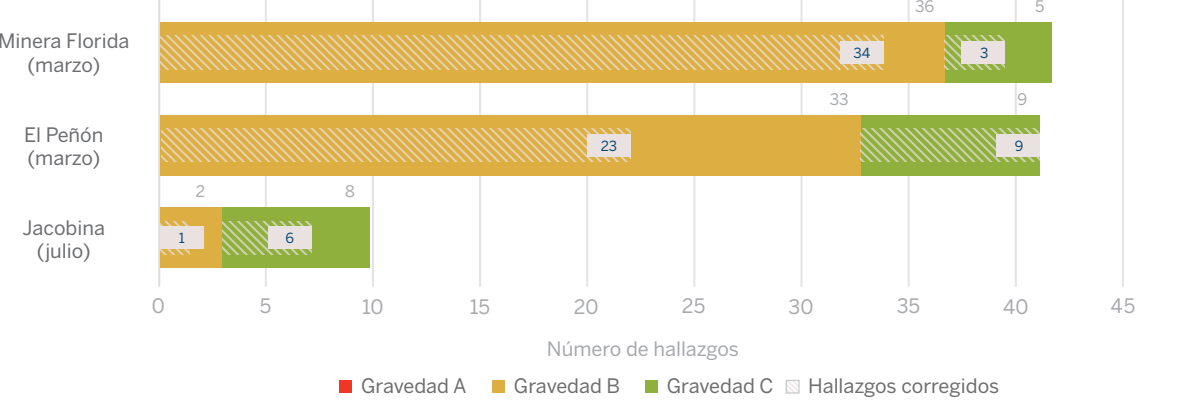
Gravedad A: Hallazgos de alto riesgo que, si no se corrigen, tienen el potencial de causar un accidente grave o fatal. Por lo general, requieren atención inmediata; sin embargo, en ciertos casos, particularmente después de una adquisición, los hallazgos de categoría A representan mejoras importantes a estándares superiores de Pan American, lo que a menudo demanda un tiempo considerable para completar la ingeniería, la adquisición y la construcción.

Gravedad B: Hallazgos de riesgo medio que, si no se corrigen, tienen el potencial de causar un accidente moderado. Los hallazgos B recurrentes se vuelven a clasificar como hallazgos A.

Gravedad C: Los hallazgos de bajo riesgo incluyen peligros o deficiencias moderadas que requieren corrección pero que podrían no representar un peligro inminente para los trabajadores.

(1) Los resultados se basan en datos a diciembre de 2024.

Desempeño en Auditorías de Sostenibilidad 2024⁽¹⁾



Gravedad A (alta): Se aplica a hallazgos de auditoría de alto riesgo que, si no se corrigen, pueden tener un impacto crítico en la reputación de la empresa o un impacto económico significativo.

Gravedad B (moderada): Se aplica a los hallazgos de auditoría de mediano riesgo que, si no se corrigen, pueden tener un impacto moderado en la reputación de la empresa o un potencial impacto económico que podría escalar si no se controla.

Gravedad C (baja): Se aplica a hallazgos de auditoría de bajo riesgo que, si no se corrigen, pueden tener un impacto mínimo, lo que requiere revisiones periódicas dentro del sistema de gestión.

(1) Los resultados se basan en datos a diciembre de 2024.

AUDITORÍAS AMBIENTALES

En 2024, realizamos cuatro auditorías ambientales en El Peñón y Minera Florida en Chile, Jacobina en Brasil y Cerro Moro en Argentina. De las cuatro auditorías y un total de 406 hallazgos, identificamos un hallazgo de no conformidad de gravedad A en Minera Florida. Esta situación estaba relacionada con posibles riesgos para la calidad del agua del sistema de gestión de desagüe de la mina, lo cual se ha corregido y se ha puesto en marcha un plan de mejora del sistema a más largo plazo. Las no conformidades de gravedad B y C identificadas estaban relacionadas principalmente con la gestión del agua, la prevención y gestión de derrames, la gestión de materiales peligrosos y la gestión de residuos.

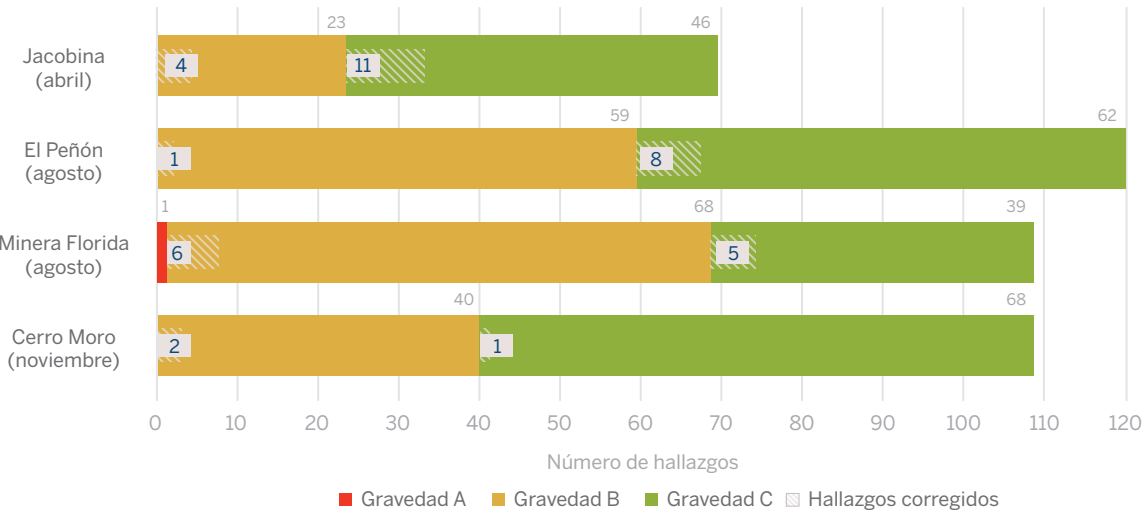
En el gráfico de Desempeño de Auditorías Ambientales 2024 a la derecha, revelamos el número de no conformidades identificadas durante las auditorías.

Todos los sitios han iniciado acciones para solucionar las no conformidades de 2024 y han aprovechado este proceso para mejorar sus sistemas de gestión. Las acciones correctivas están determinadas por la complejidad y el nivel de riesgo de cada hallazgo.

En 2024, mejoramos nuestro proceso de auditoría ambiental para abarcar una revisión más detallada del sistema de gestión. Esto nos permitió ajustar el enfoque de las auditorías para incluir una visión sistemática de largo plazo y un proceso de seguimiento. Las mejoras fueron impulsadas en parte por una revisión de nuestro proceso de auditoría ambiental por parte del equipo de Auditoría Interna, lo que condujo a una serie de recomendaciones que continúan implementándose.

Uno de nuestros objetivos de 2024 fue completar a tiempo el 90% de las acciones correctivas de las auditorías ambientales. Este objetivo se logró en Timmins y Jacobina; Timmins completó en 2024 todas las acciones pendientes de su auditoría de 2023. San Vicente no cumplió el objetivo, pero completó a tiempo el 40% de las acciones correctivas, y dos de las cinco acciones pendientes se atendieron en el plazo previsto. Las acciones correctivas pendientes, relacionadas con los vertidos de agua, se completaron en el segundo trimestre de 2025. El retraso no creó riesgos adicionales dadas las medidas de mitigación y monitoreo que el sitio implementó mientras se completaban las acciones correctivas.

Desempeño en Auditorías Ambientales 2024⁽¹⁾



Gravedad A (alta): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener impactos fuera del sitio de la mina que son reales o percibidos por las comunidades locales y el gobierno o pueden tener un impacto crítico en la reputación de la Empresa.

Gravedad B (moderada): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con las normas y prácticas locales o tener impactos negativos que pueden ser mitigados o remediados.

Gravedad C (baja): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con los procedimientos y políticas internas o tener impactos negativos menores que pueden ser mitigados o remediados.

(1) Los resultados se basan en datos a diciembre de 2024.

OBJETIVOS ESG 2025

AMBIENTALES

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- » Lograr cero incidentes ambientales significativos (SEI) o de Categoría 4 (C4)
- » Completar a tiempo el 90% de las acciones correctivas de las auditorías ambientales⁽¹⁾

AGUA

- » Implementar proyectos e iniciativas para reducir el agua extraída para uso en 108,500 m³, lo que representa aproximadamente el 0.8% del caso base de 2025⁽²⁾

ENERGÍA Y EMISIONES DE GEI

- » Implementar proyectos e iniciativas para reducir el uso de energía en 67,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 1.1% del caso base de 2025⁽²⁾
- » Implementar proyectos e iniciativas para reducir las emisiones de GEI en 27,500 tCO₂Eq, lo que representa aproximadamente el 8.3% del caso base de 2025.⁽²⁾

CIERRE DE MINAS Y BIODIVERSIDAD

- » Completar 29 hectáreas de remediación y revegetación en Álamo Dorado y Dolores
- » Rehabilitar 35 hectáreas en todas nuestras operaciones.

GESTIÓN DE RESIDUOS

- » Implementar proyectos e iniciativas para reducir los residuos no rocosos no reciclados o no reutilizados en 500 t, lo que representa aproximadamente el 4.0% del caso base de 2025⁽²⁾

SOCIAL

SALUD Y SEGURIDAD

- » Alcanzar cero fatalidades
- » Mantener una frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo y con alto potencial de fatalidad (LT-HPIF) de 0.30 o mejor.
- » Minimizar la posibilidad de que vuelva a ocurrir un incidente aplicando Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) y lograr una calificación de al menos 40 puntos⁽³⁾
- » Capacitar al menos al 5% del total de trabajadores en cuatro de nuestras operaciones en los principios de Desempeño Humano y Organizacional (HOP)

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES

- » Lograr cero nuevos conflictos sociales significativos⁽⁴⁾ en nuestras operaciones.
- » Resolver el 90% de todos los reclamos de riesgo medio y alto recibidos a través de nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en el plazo previsto⁽⁵⁾
- » Completar el 80% de los planes de acción relativos a los hallazgos de las auditorías antes de fin de año
- » Completar las actividades de cierre social anuales previstas en Manantial Espejo y Dolores de conformidad con el Estándar Corporativo de Cierre Social

CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

- » Lograr un desempeño promedio del Índice de Desarrollo de la Comunidad (CDI por sus siglas en inglés) del 80% para cada programa de desarrollo socioeconómico en San Vicente, Shahuindo, Dolores, Minera Florida, La Colorada y El Peñón

SEGURIDAD FÍSICA

- » Capacitar a todos los contratistas de seguridad en derechos humanos y uso de la fuerza, y a todos los trabajadores de seguridad en derechos humanos

CAPITAL HUMANO

- » Seleccionar, desarrollar y retener un grupo objetivo de 45 profesionales calificados y diversos para las cuatro etapas del programa Future PAAS en todas las jurisdicciones

GOBERNANZA

ÉTICA EMPRESARIAL

- » Establecer un sistema de monitoreo para garantizar que al menos el 90% de las acciones correctivas derivadas de las investigaciones de cumplimiento por denuncias se implementen dentro del plazo definido⁽⁶⁾
- » Capacitar al menos a 850 trabajadores en todos los sitios sobre temas de cumplimiento

CADENA DE SUMINISTRO

- » Evaluar al menos 500 proveedores críticos a través de nuestro sistema de gestión de riesgos de terceros

HMS

- » Completar la verificación externa de HMS de al menos dos de nuestras operaciones

(1) Acciones correctivas completadas dentro del plazo acordado en el plan de acción final.
(2) El caso base de 2025 es nuestra proyección para 2025 de consumo de agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.
(3) Las Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) desarrolladas por cada sitio se evalúan y califican según una jerarquía de controles. Las calificaciones asociadas a la jerarquía de controles son: Ingeniería = 4 puntos, Sustitución = 8 puntos, Eliminación = 10 puntos.
(4) Definimos los conflictos sociales significativos como los reclamos que no pueden resolverse de manera conjunta dentro de un plazo razonable o que requieren de recursos financieros y legales significativos para su resolución. Estos conflictos se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución.
(5) Los reclamos deben reconocerse en un plazo de 15 días desde su recepción y deben resolverse en un plazo de 60 días desde su recepción.
(6) El plazo para las acciones correctivas, llevadas a cabo por los equipos locales, se determina al concluir cada investigación. Puede variar según la complejidad del caso para garantizar tanto la claridad como la responsabilidad.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Con sitios ubicados en numerosos países, nuestra interacción con las COI abarca una amplia variedad de personas. Esto nos brinda la oportunidad de interactuar con muchas COI internas y externas, incluyendo trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones industriales, organismos reguladores, sociedad civil, analistas e inversores.

El éxito y la estabilidad de nuestras operaciones dependen de una relación abierta, significativa e inclusiva con todas las COI, que permita un aprendizaje mutuo sobre los impactos, los beneficios y los desafíos. Consideramos la relación con las COI como una práctica continua y en evolución que forma parte esencial de la identidad de Pan American como un ciudadano corporativo donde sea que operemos.

Como parte de nuestros continuos esfuerzos de participación, realizamos una encuesta anual a las COI para conocer sus temas prioritarios relacionados con la sostenibilidad. La encuesta está disponible durante un mes y se realiza a través de una encuesta electrónica o en persona, utilizando copias físicas, en todos nuestros sitios y oficinas corporativas. Nuestro objetivo era interactuar con al menos 150 grupos de interés en cada sitio, meta que superamos con éxito en todas las sedes. Para garantizar la inclusión, colaboramos con equipos locales para llegar a diversos grupos de interés. En 2024 se completaron 4,891 encuestas, lo que refleja un aumento del 28% en comparación con 2023.

La encuesta está diseñada para que sea fácil de entender y rápida de completar, con preguntas formuladas de manera que nos permita recibir comentarios valiosos sobre las prioridades de las COI. Una adición significativa este año fue la inclusión de preguntas relacionadas con el agua, abarcando su percepción, usos e importancia para las comunidades locales. Las respuestas recogidas en la encuesta se analizan tanto a nivel corporativo como local para identificar problemas específicos. Los cinco temas principales de interés o preocupación identificados por las COI, en orden de importancia, son estabilidad laboral, salud y seguridad en el trabajo, preparación de respuesta a emergencias de la mina, protección de los manantiales naturales y gestión de los vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua. A lo largo de este Reporte de Sostenibilidad, describimos nuestro enfoque para gestionar los intereses e inquietudes identificados a través de este proceso de participación.

Para una descripción detallada de las Comunidades de Interés, sus temas de interés y los modos de participación con cada grupo, consulte el cuadro Participación de las Comunidades de Interés (COI) 2024 en la siguiente página.



Participación de las Comunidades de Interés (COI) 2024

Comunidades de interés	Temas de importancia en 2024		Tipos de participación	
Nuestros trabajadores	1. Estabilidad laboral 2. Salud y seguridad en el lugar de trabajo 3. Preparación de respuesta a emergencias de la mina	• Reuniones • Interacciones cara a cara • Email, chats y comunicaciones internas • Almuerzos de capacitación	• Conferencias • Capacitación • Negociaciones con los sindicatos de trabajadores • Memorandos y comunicaciones internas	• Mecanismos de quejas • Encuestas de participación • Sitio web • Redes sociales
Nuestros contratistas	1. Protección de manantiales naturales 2. Estabilidad laboral 3. Salud y seguridad en el lugar de trabajo	• Reuniones • Interacciones cara a cara • Correo electrónico y comunicaciones internas • Almuerzos de capacitación	• Conferencias • Capacitación • Memorandos y comunicaciones internas	• Mecanismos de quejas • Encuestas de participación • Redes sociales
Inversores	1. Relaciones con las comunidades y con los Pueblos Indígenas 2. Salud y seguridad en el lugar de trabajo 3. Impactos en la biodiversidad	• Convocatorias ESG • Convocatorias de resultados financieros trimestrales • Reportes financieros trimestrales y anuales	• Reuniones itinerantes • Conferencias • Reuniones, llamadas telefónicas y emails	• Sitio web y reporte anual de sostenibilidad • Asamblea anual de accionistas
Miembros de la comunidad y Pueblos Indígenas	1. Protección de manantiales naturales 2. Acceso comunitario al agua 3. Estabilidad laboral	• Oficinas comunitarias • Reuniones presenciales • Mecanismos de respuesta • Mesas redondas comunitarias	• Encuestas de participación • Visitas al sitio • Boletines informativos • Radio y otros medios	• Mecanismos de quejas • Consultas • Sitio web y reporte anual de sostenibilidad • Redes sociales
ONG	1. Estabilidad laboral 2. Protección de manantiales naturales 3. Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua	• Reuniones públicas • Mecanismos de respuesta	• Conferencias • Discusiones de alianzas	• Encuestas de participación • Sitio web
Gobierno	1. Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua 2. Impactos en la biodiversidad local (plantas, animales, paisajes, ecosistemas) 3. Protección de manantiales naturales	• Reuniones de alianza con la comunidad • Reuniones presenciales • Conferencias	• Reuniones públicas • Boletines informativos • Consultas	• Auditorías e inspecciones • Encuestas de participación • Sitio web y reporte anual de sostenibilidad
Organizaciones religiosas	1. Impactos ambientales de los procesos y el transporte minero 2. Estabilidad laboral 3. Protección de manantiales naturales	• Oficinas comunitarias • Reuniones presenciales • Mecanismos de respuesta	• Mesas redondas comunitarias • Encuestas de participación	• Mecanismos de quejas • Sitio web y reporte anual de sostenibilidad
Observadores de derechos humanos	1. Protección de manantiales naturales 2. Preparación de respuesta a emergencias de la mina 3. Medidas de protección contra todas las formas de discriminación y acoso	• Reuniones • Interacciones cara a cara	• Encuestas de participación • Sitio web	



Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

	MECANISMOS COMUNITARIOS DE RESPUESTA	PAAS ESCUCHA (PAAS LISTENS; PAAS ESCUTA)	LÍNEA DE DENUNCIAS
USUARIO	Miembros de la comunidad (o cualquier otro grupo de interés que no esté contemplado en los otros dos mecanismos).	Trabajadores y contratistas.	Directores, ejecutivos y/o trabajadores.
PROPÓSITO	Un sistema de quejas que permite a los miembros de la comunidad compartir sus opiniones fácilmente, ya sean positivas o negativas, incluyendo preguntas, inquietudes, solicitudes de información o quejas, de forma anónima si lo prefieren.	Un mecanismo de quejas y retroalimentación donde nuestra fuerza laboral ⁽¹⁾ puede expresar inquietudes, brindar su opinión o presentar quejas.	Una herramienta de información confidencial y anónima diseñada para promover la integridad y la responsabilidad en Pan American. Su propósito es proporcionar un canal seguro para informar sobre infracciones reales o potenciales del Código de Conducta o políticas relacionadas. ⁽²⁾ Esto incluye, entre otros, incidentes de fraude, corrupción, acoso y otros comportamientos poco éticos o ilegales.
MECANISMO DE INFORMACIÓN	Presente sus preguntas, peticiones, inquietudes o quejas en persona o por a través de: Oficinas comunitarias, teléfono, buzón de correo de la comunidad, correo electrónico. Disponible en inglés, español y portugués.	Comuníquese directamente con el departamento de Recursos Humanos a través de un correo electrónico exclusivo. Disponible en inglés, español y portugués.	Teléfono o sitio web. Presente una denuncia en: IntegrityCounts o llame a uno de los números gratuitos en el siguiente enlace (dependiendo de su ubicación/idioma): Líneas directas Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en inglés, español y portugués.
DEPARTAMENTO RESPONSABLE	Supervisado por la Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión.	Supervisado por el Vicepresidente de Recursos Humanos.	Supervisado por el Director Jurídico y de Recursos Humanos, Consejero General (CLHRO) y el equipo de Cumplimiento. Un proveedor de servicios independiente gestiona esta plataforma.
PROCESO DE REVISIÓN	La retroalimentación se documenta en una base de datos electrónica de toda la empresa, clasificada por tipo de participación, tema y nivel de gravedad. Este sistema permite hacer un seguimiento al desempeño y las tendencias de la gestión de los comentarios a lo largo del tiempo, respaldando los esfuerzos de mejora continua en las operaciones. Se presenta un reporte trimestral a la gerencia local y ejecutiva que clasifica las solicitudes y quejas por gravedad, incluyendo descripciones del estado y tiempos de respuesta. También se proporciona una actualización trimestral al Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva.	Todos los comentarios se revisan y clasifican, y cada reclamo recibe una respuesta. Las quejas recibidas a través de otros mecanismos relacionados con los recursos humanos son remitidas y gestionadas por PAAS Escucha. Las quejas relacionadas con nuestro Código de Conducta o inquietudes éticas son remitidas a nuestro equipo de cumplimiento.	Cada denuncia recibida se revisa y se le hace seguimiento de forma exhaustiva. Si procede, la investigación la lleva a cabo un equipo independiente e imparcial, garantizando que las personas con posibles conflictos de intereses queden excluidas del proceso de investigación, independientemente de su cargo o rango de antigüedad dentro de la organización. En función de los hallazgos, se toman las medidas apropiadas. También se pueden presentar inquietudes directamente al Presidente del Comité de Auditoría. El Comité de Auditoría de la Junta Directiva recibe un resumen trimestral de los casos críticos relacionados con ética.
OTROS	Recopilamos comentarios de los usuarios sobre nuestros Mecanismos Comunitarios de Respuesta a través de encuestas a los grupos de interés y comunicación periódica en persona para mejorar su funcionamiento.		Las personas que no son trabajadores de la empresa (por ejemplo, los contratistas) pueden presentar quejas éticas, contables o de auditoría entregando un Informe escrito al Consejero General. Las quejas deberán enviarse por correo o mensajería, marcadas como «Privado y Confidencial» y dirigidas al Director Jurídico y de Recursos Humanos (CLHRO).

(1) El término «fuerza laboral» incluye tanto a trabajadores como a contratistas.
(2) Pan American no tolera ningún acto de represalia o venganza contra personas que, de buena fe y con fundada convicción, denuncien presuntas violaciones de nuestro Código de Conducta o nuestra Política Global Anticorrupción. Estamos plenamente comprometidos a proteger a quienes expresan inquietudes y a garantizar que lo hagan sin temor a consecuencias adversas.

EVALUACIÓN DE MATERIALIDAD

GRI: 3-1, 3-2, 3-3

Un tema se considera material cuando la importancia de sus impactos, tanto positivos como negativos, puede afectar de manera significativa el desempeño y la reputación de Pan American, así como a nuestros principales grupos de interés, las economías locales y los entornos naturales. Para comprender la verdadera relación de Pan American con el mundo que nos rodea, utilizamos el principio de doble materialidad, evaluando la importancia que los distintos temas pueden tener para nuestros grupos de interés, y también evaluando el impacto de la gestión de dichos temas en el valor de la Empresa. Lo hemos hecho de acuerdo con el enfoque de los Estándares de Iniciativa de Reporte Global (GRI), aunque también evaluamos, en ciertos casos, los riesgos financieros y las oportunidades de los temas ESG según las recomendaciones de SASB. Por consiguiente, al evaluar los distintos temas de sostenibilidad, examinamos tanto el impacto de la Empresa en cada tema y cómo esos temas afectan a la Empresa. Esto también puede describirse como el análisis del impacto de los temas de sostenibilidad desde una perspectiva interna y externa. Por ejemplo, al considerar la gestión del agua, evaluamos el impacto y la percepción del uso que hace la Empresa del agua en relación con sus grupos de interés externos, al tiempo que evaluamos los impactos en el valor de la Empresa en relación con la gestión del agua. Los resultados de este enfoque de doble materialidad se pueden ver en la Matriz de Evaluación de Materialidad ESG a la derecha.

Paso 1: Estudio documental – En 2024, realizamos una revisión exhaustiva de la documentación interna y externa

Nuestro proceso de materialidad



para evaluar el entorno externo en el que operamos. Esto incluyó el análisis de factores geopolíticos, presiones regulatorias, tendencias de la industria y expectativas de los inversores. El resultado principal de este paso fue la identificación de una lista de 23 posibles temas materiales, ⁽⁸⁾ que se llevaron adelante para una mayor participación de los grupos de interés en el Paso 2.

Paso 2: Participación de los grupos de interés – Para evaluar la importancia y la repercusión de los temas materiales identificados en el estudio documental, contamos con la participación de los grupos de interés internos y externos a través de encuestas anuales.

Paso 2.1: Encuesta a las Comunidades de Interés (COI) – Invitamos a los grupos de interés internos y externos a participar en nuestra encuesta electrónica anual en todos los sitios y oficinas corporativas. Se pidió a las COI que identificaran y calificaran sus intereses o preocupaciones sobre una lista de temas de sostenibilidad, como el desempeño económico de la empresa, la inclusión y la diversidad, las relaciones laborales y la gestión ambiental, por citar algunos. Luego se analizaron los resultados y se clasificaron los temas según su importancia, lo que garantizó la priorización para los pasos posteriores. Consulte Participación de los grupos de interés para obtener más información.

Paso 2.2: Encuesta a la Gerencia Ejecutiva – Se distribuyó una encuesta a 26 miembros del equipo de gerencia ejecutiva, con una tasa de respuesta del 58%. Entre otros temas, se pidió a los participantes

(8) Temas ESG considerados para esta evaluación de materialidad: emisiones atmosféricas, minería artesanal y de pequeña escala, biodiversidad y uso de la tierra, ética empresarial, adaptación y resiliencia climática, ciberseguridad y disponibilidad de sistemas, preparación y respuesta ante emergencias, consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero, salud y seguridad en el trabajo, gestión del capital humano, derechos humanos, inclusión y diversidad, prácticas laborales (incluyendo la libertad de asociación), cierre y rehabilitación de minas, esclavitud moderna (incluyendo el trabajo infantil y forzoso), relaciones con las comunidades, derechos de los Pueblos Indígenas, prácticas de seguridad, contribuciones socioeconómicas, gestión de la cadena de suministro, gestión de depósitos de relaves, gestión de residuos y responsabilidad hídrica.

que clasificaran los cinco temas ESG más importantes que la empresa debería priorizar. Estas serían las áreas que deberían recibir mayor atención y recursos en nuestros esfuerzos de sostenibilidad para mitigar los riesgos potenciales y proteger el valor, la continuidad empresarial y la reputación de la Empresa. Los cinco temas principales identificados en la Encuesta de la Gerencia Ejecutiva fueron: Gestión de instalaciones de relaves, relaciones con las comunidades, salud y seguridad en el trabajo, ética empresarial y anticorrupción, y responsabilidad hídrica.

Paso 3: Análisis y priorización – Contratamos a un consultor externo para recopilar los resultados de los pasos anteriores y realizar un análisis exhaustivo utilizando un enfoque sistemático y cuantificable. Este proceso aportó objetividad a los hallazgos cualitativos, dando como resultado una lista priorizada de temas materiales ordenados por su importancia. El análisis integró los resultados del estudio documental, el análisis de riesgos financieros derivado del proceso de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de la Empresa y los resultados de la encuesta de participación de los grupos de interés. Utilizando el enfoque de la doble materialidad, como se describe en las directrices de GRI, asignamos los temas ESG a una matriz de materialidad.

- El **eje Y** representa la importancia que cada tema tiene para nuestros grupos de interés, informados por los datos de la encuesta de COI y la documentación recopilada de partes externas como inversores y agencias de calificación.
- El **eje X** refleja el impacto que cada tema tiene en nuestro negocio, derivado de los resultados de la encuesta de liderazgo, evaluaciones de riesgo financiero del proceso de ERM y documentos internos como políticas y actas de reuniones.

Paso 4: Reporte de resultados – Luego del análisis, revisamos internamente los resultados de la evaluación de materialidad para determinar cómo presentar los temas materiales priorizados en el reporte. Para cada uno de los temas materiales identificados, describimos nuestro enfoque de gestión, que incluye políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad. Adicionalmente, informamos sobre las métricas de desempeño y proporcionamos análisis detallado.

Aunque el reporte se centra principalmente en los temas identificados como más importantes, también abordamos otras cuestiones de especial importancia para grupos de interés o regiones operativas específicas. Se presentan datos de desempeño y enfoques de gestión para estos temas, cuando es relevante, para garantizar la transparencia y la inclusión.

RESULTADOS DE MATERIALIDAD

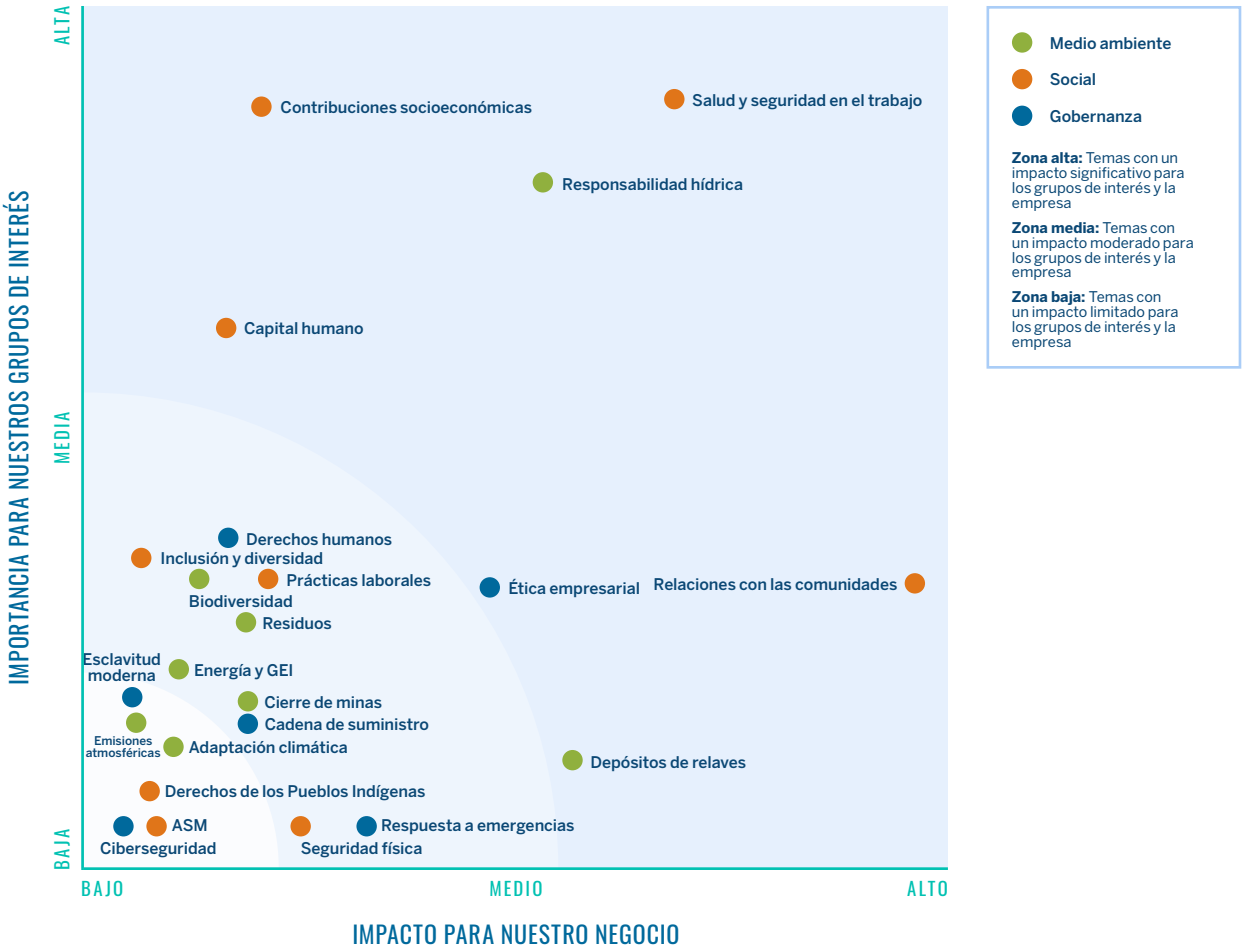
Con base en el proceso de doble materialidad, identificamos los siguientes temas ESG como los más significativos para Pan American y nuestros grupos de interés: Salud y seguridad, Responsabilidad hídrica, Relaciones con las comunidades, Contribuciones socioeconómicas, Gestión de capital humano, Gestión de depósitos de relaves y Ética empresarial. Además, una serie de temas ESG moderados (inclusión y diversidad, biodiversidad y uso de la tierra, cierre y rehabilitación de minas, energía y emisiones de GEI, gestión de residuos, derechos de los Pueblos Indígenas, gestión de la cadena de suministro y seguridad) también se consideran materiales para los reportes de sostenibilidad.

Aparte de la incorporación de la Gestión de la cadena de suministro como un tema material independiente, los demás temas materiales tratados en este reporte siguen siendo los mismos que en 2023.

Cabe señalar que a lo largo de este reporte proporcionamos información y/o datos sobre todos los temas considerados en esta evaluación de materialidad, dada la importancia que concedemos a su gestión

adecuada y eficaz. Sin embargo, el proceso de materialidad nos permite comprender y gestionar mejor nuestros recursos y las expectativas de nuestros grupos de interés.

Resultados de la evaluación de materialidad ESG 2024



NUESTRO ENFOQUE DE GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO

GRI: 2-9, 2-11, 2-12, 2-14, 2-17, 2-18, 2-27

Para que Pan American tenga éxito, la buena gobernanza debe ser nuestra piedra angular. La Junta Directiva es la responsable directa de nuestra gobernanza corporativa, así como de formular los objetivos corporativos, aprobar la estrategia y las políticas corporativas, y evaluar y aprobar los planes clave. También evalúan las calificaciones de los ejecutivos y altos directivos. El comité de la Junta Directiva que tiene la principal responsabilidad de supervisar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad es el Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible (Comité CSD), mientras que el Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Comité HSE) supervisa las prácticas, políticas y comunicaciones públicas de seguridad y responsables con el medio ambiente durante todo el ciclo de vida de todas las minas y proyectos en desarrollo. Ambos comités examinan el desempeño de la empresa e informan a la Junta Directiva trimestralmente. Sin embargo, todos los comités de la Junta Directiva son responsables de uno o más aspectos de la gobernanza de sostenibilidad. Por ejemplo, el Comité de Recursos Humanos y Compensaciones (Comité HRC) revisa y monitorea, entre otras cosas, las prácticas de la Empresa para apoyar la diversidad en el lugar de trabajo, mientras que el Comité de Nominaciones y Gobernanza (Comité N&G) supervisa la implementación efectiva de las mejores prácticas de gobernanza y el cumplimiento de nuestro [Código Global de Conducta Ética](#). Además, el nuevo sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM por sus siglas en inglés) de la Empresa es supervisado por la Junta Directiva. Para obtener más información sobre nuestro sistema de ERM, consulte la [sección Gestión de Riesgos](#) de este reporte.

ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Nuestra organización está comprometida con la transparencia al informar sobre nuestra estructura y composición de gobierno. La tabla de Composición de la Junta Directiva en el [Performance Data Book](#) proporciona información detallada sobre nuestro máximo órgano de gobierno, incluyendo sus comités y los roles y responsabilidades de cada miembro. Ponemos énfasis en los procesos para delegar autoridad, gestionar conflictos de intereses y garantizar la diversidad dentro de nuestro órgano de gobierno. Al adherirnos a estos requisitos, buscamos brindar a los grupos de interés una comprensión clara de nuestras prácticas de gobierno, fomentando una mayor responsabilidad y confianza. Para más información sobre nuestra estructura de gobierno, visite nuestro [Formulario de Información Anual \(AIF\) 2024](#) y la [Circular de Información de la Administración \(MIC\) 2025](#).

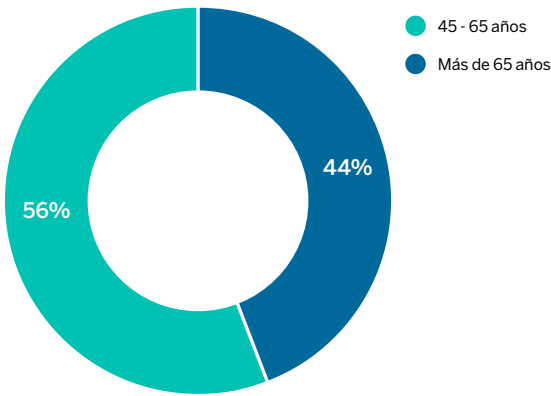
JUNTA DIRECTIVA — FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Para desempeñar eficazmente su función de supervisión, la Junta Directiva se apoya en los conocimientos y competencias de sus miembros. El Comité N&G desarrolló una matriz de habilidades que utiliza en su revisión anual de las competencias y experiencia de los miembros de la Junta Directiva, así como las de los candidatos, según sea necesario. Somos conscientes de la importancia de la educación continua de los directores y la necesidad de que conozcan sus obligaciones, las nuevas tendencias mineras y los requisitos regulatorios

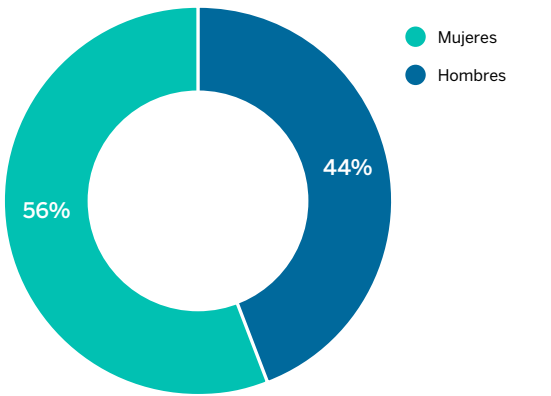
actualizados. Fomentamos que los miembros de nuestra Junta Directiva asistan a seminarios, conferencias y eventos de desarrollo profesional. Varios de nuestros directores informaron de la realización de sesiones de capacitación y seminarios durante 2024, y varios de los miembros de nuestra Junta Directiva también asistieron a conferencias de la industria. Los directores individuales asistieron a varios seminarios y programas de certificación, en los que se trataron temas, entre otros, como supervisión de la ciberseguridad, gobierno corporativo y asuntos éticos relacionados con inteligencia artificial, presentación de informes ESG, inteligencia artificial generativa, desafíos para los comités de remuneración, tendencias mundiales de talento, asuntos del comité de auditoría y gobierno corporativo y ética. La Junta Directiva y miembros de la alta gerencia también participaron en un seminario realizado por PricewaterhouseCoopers (PwC) sobre las tendencias actuales y futuras del cambio climático.

La Junta Directiva revisa su desempeño general anualmente. Los mandatos de la Junta Directiva y de los comités se revisan periódicamente, y cada comité de la Junta se somete a una revisión de desempeño. Adicionalmente, el desempeño del Director Ejecutivo (CEO) es revisado anualmente por el Comité de Recursos Humanos y Compensaciones. Más información sobre los miembros de la Junta Directiva, su mandato, los comités de la Junta Directiva, los procesos y políticas corporativas que guían la gobernanza de Pan American está disponible en nuestra [Circular de Información de la Administración 2025](#), como también en la sección de Gobernanza Corporativa de nuestro [sitio web](#).

Diversidad de edades en la Junta Directiva



Diversidad de género de la Junta Directiva



GOBERNAR CON SOSTENIBILIDAD

GRI: 2-9, 2-11, 2-12, 2-14, 2-17, 2-18, 2-27

POLÍTICAS

Nuestros directores, ejecutivos y trabajadores siguen nuestras políticas, estándares y directrices que informan cómo nos comportamos como ciudadanos corporativos responsables. Nuestros principios fundamentales para actuar de forma ética y conforme a la ley están establecidos en nuestro [Código Global de Conducta Ética](#) (el Código de Conducta). Esto aplica tanto al lugar de trabajo como a nuestra interacción con las Comunidades de Interés (COI). Contamos con varias políticas adicionales a nivel de Junta Directiva que guían nuestro enfoque ESG (ver recuadro lateral).

Marco de gobernanza: Políticas que impulsan nuestros programas de sostenibilidad

- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política Ambiental](#)
- [Política de Seguridad y Salud](#)
- [Política de Sostenibilidad Social](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)
- [Política de Diversidad de la Junta Directiva y la Alta Dirección](#)
- [Política Global Anticorrupción](#)
- [Código de Conducta de Proveedores](#)

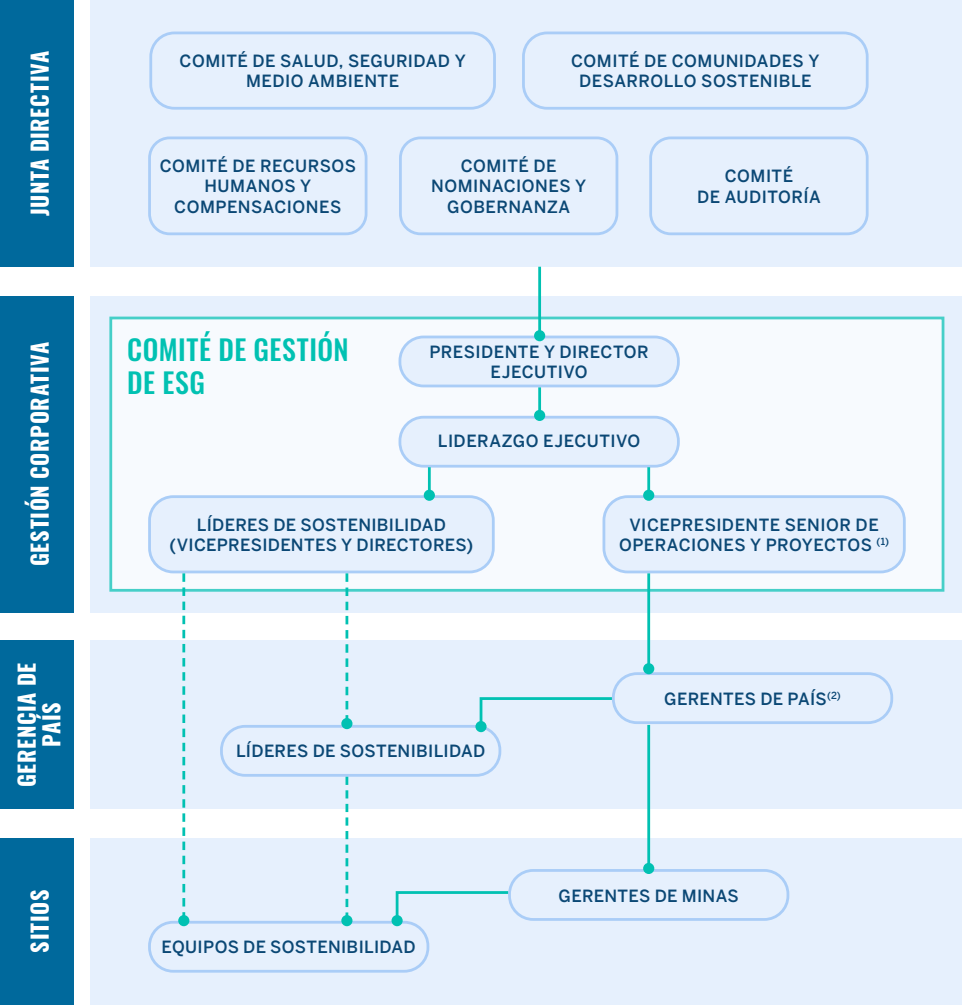
Basamos nuestros compromisos de política y estándares en las mejores prácticas de la industria, referencias internacionales y estándares de desempeño, al tiempo que respondemos a las expectativas de las COI. Todas las políticas se pueden encontrar en nuestro [sitio web](#).

ESTRUCTURA DE GESTIÓN Y GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

La responsabilidad por la sostenibilidad está presente en todos los niveles de nuestra organización, desde la Junta Directiva hasta nuestras operaciones. Los gerentes de país supervisan y gestionan la sostenibilidad en los países en los que operan, mientras que los gerentes de minas implementan iniciativas y programas de sostenibilidad. Bajo la orientación de la Junta Directiva, la alta dirección dirige y supervisa la estrategia y las iniciativas relacionadas con la salud y la seguridad, las comunidades, el medio ambiente, los derechos humanos y el capital humano. También evalúan mensualmente el desempeño de los indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

Nuestro enfoque y desempeño ESG están guiados por el Comité de Gestión ESG, formado por representantes interdepartamentales de la alta dirección y la gerencia ejecutiva. Su función es ayudar al Director Ejecutivo y a la gerencia ejecutiva a desarrollar e implementar programas e iniciativas, monitorear su efectividad y evaluar la exposición de la Empresa a riesgos ESG como el cambio climático. Consulte la infografía de la Estructura de Gobernanza de Sostenibilidad a la derecha para obtener más detalles sobre nuestro enfoque para gestionar iniciativas, roles y responsabilidades de sostenibilidad en toda la organización.

Estructura de gobernanza de sostenibilidad



(1) El VP Senior de Operaciones y Proyectos reporta al Director de Operaciones.
(2) Los Gerentes de País de Canadá y México reportan al VP Senior de Operaciones y Proyectos. Los Gerentes de País de Brasil, Perú, Chile y Argentina reportan a su VP de Operaciones asignado. El Gerente de País de Bolivia reporta al Gerente de País de Perú.



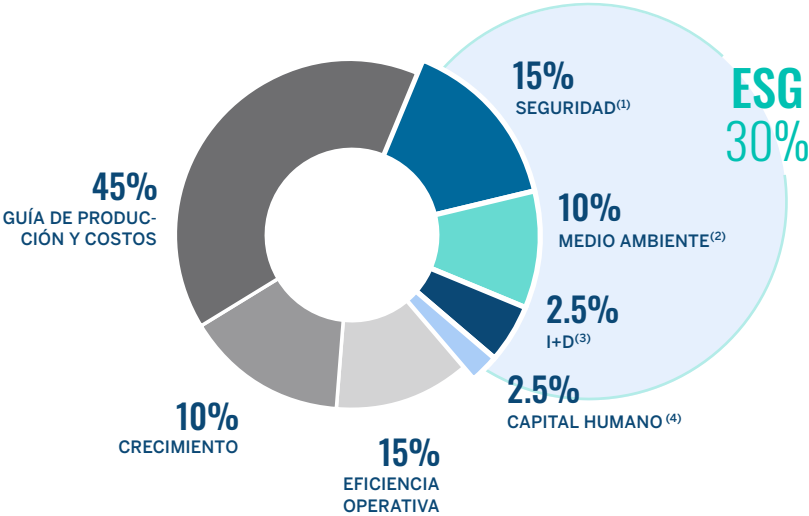
COMPENSACIÓN EJECUTIVA VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD

La remuneración de los altos ejecutivos sigue un proceso descrito en la [Circular de Información de la Administración 2025](#). Nuestro plan anual de incentivos 2024 para la alta gerencia (directores ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores, gerentes de

operaciones y de unidades) vincula el pago de incentivos al logro de objetivos a corto plazo, tanto corporativos como específicos de las operaciones. Una vez recopilados los resultados, se envían a la Junta Directiva para su aprobación.

En 2024, el 30% de la compensación basada en el desempeño estaba vinculada a métricas ESG.

Compensación basada en el desempeño 2024 para la gerencia ejecutiva



(1) Frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo con alto potencial de fatalidad (LT-HPIF), proporción de días laborales perdidos en relación con la exposición a lesiones no fatales con pérdida de tiempo (NF-LTIS) y objetivos de Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA).
(2) Meta de Incidentes Ambientales Significativos (SEI).
(3) Metas de Inclusión y Diversidad (contratación y retención de mujeres).
(4) Objetivo del Programa de Desarrollo de Liderazgo.



GESTIÓN DE RIESGOS

Pan American opera en regiones diversas y complejas de todo el continente americano, donde la inestabilidad geopolítica, los cambios regulatorios y la dinámica social y de seguridad pueden afectar significativamente nuestro negocio. Gestionar el riesgo empresarial es esencial para garantizar la seguridad de nuestra fuerza laboral, mantener el cumplimiento regulatorio y mantener relaciones sólidas con la comunidad. Las fluctuaciones de los precios de los metales, las interrupciones de la cadena de suministro y las amenazas a la ciberseguridad también plantean desafíos financieros y operativos que requieren estrategias proactivas de gestión de riesgos.

EVALUACIONES DE RIESGOS

Pan American cuenta con varias evaluaciones de riesgos paralelas que nos ayudan a identificar, evaluar y gestionar los riesgos operativos, de sostenibilidad y externos.

Nuestros sitios utilizan una matriz de riesgos sociales para identificar y gestionar los riesgos de sostenibilidad social que puedan afectar a nuestras comunidades anfitrionas o nuestras operaciones. Recopilamos información recibida a través del diálogo con las COI, la retroalimentación de nuestros mecanismos de respuesta, los hallazgos obtenidos a través de nuestras auditorías de sostenibilidad y los resultados de nuestras evaluaciones de referencia. Con esta información, los sitios identifican los riesgos y luego crean planes de acción para gestionarlos y mitigarlos. Los progresos se revisan mensualmente en cada país y todos los riesgos importantes se comunican trimestralmente a la Junta Directiva.

Los riesgos ambientales se identifican mediante evaluaciones de impacto ambiental y se manejan sistemáticamente. Cada sitio mantiene un sistema de gestión ambiental que identifica las actividades que presentan riesgos de impactos ambientales adversos y establece controles para gestionar y mitigar esos riesgos. Estos sistemas están alineados con los requisitos de gestión de riesgos ambientales de los protocolos pertinentes HMS de MAC. Nuestro Estándar Corporativo de Gestión de Incidentes Ambientales proporciona un marco estandarizado para la notificación y respuesta a incidentes. Nos ayuda a identificar y mitigar los riesgos e impactos ambientales relacionados con incidentes.

La gestión eficaz de las relaciones con terceros refuerza nuestro compromiso con las prácticas éticas y mitiga los posibles riesgos legales, operativos y de reputación. Para obtener más información sobre nuestra gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro, consulte la [sección Gestión de la Cadena de Suministro](#).

Algunos riesgos de sostenibilidad se deben a factores externos que afectan nuestra industria, como la inestabilidad política y económica, nuevos requisitos regulatorios, incertidumbres de seguridad y cambios en los contextos ambientales y sociales. En todos los países en los que operamos, empleamos un enfoque sistemático para identificar, analizar y evaluar los riesgos externos en diez categorías: salud, seguridad física, política y normativa, economía y fiscalidad, legal y judicial, corrupción, industria extractiva, ambiental, social y laboral.

GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES

En 2024, tras el crecimiento de la empresa en años anteriores, establecimos un sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM), que incluye un Comité de Riesgos a nivel ejecutivo para supervisar los resultados de nuestro proceso trimestral de ERM. El nuevo diseño del proceso de ERM, finalizado en 2024, se puso en marcha para permitir una metodología coherente de evaluación de riesgos y, en última instancia, reforzar el enfoque de la empresa en materia de gestión de riesgos y aumentar la transparencia en todo el proceso.

Al integrar la gestión de riesgos empresariales en nuestra toma de decisiones, podemos adaptarnos mejor a las fluctuaciones del mercado, mitigando una amplia gama de riesgos actuales y a largo plazo (incluyendo riesgos ambientales, operativos, sociales y de seguridad) y manteniendo el valor a largo plazo para nuestros grupos de interés. Este marco nos permite sortear la incertidumbre, fortalecer la resiliencia y mantener nuestro compromiso con la minería responsable. Los riesgos relacionados con nuestro negocio se detallan en nuestro [Formulario de Información Anual 2024](#).

DE LA SUPERVISIÓN A LA ACCIÓN — CÓMO EL COMITÉ DE RIESGOS MEJORA NUESTRA ERM

El recién creado Comité de Riesgos incluye a ejecutivos de diversas disciplinas, lo que permite examinar los riesgos de forma transparente, involucrando al mismo tiempo una amplia variedad de perspectivas de todas las funciones dentro de Pan American. Anteriormente, la Junta Directiva tenía la supervisión de la gestión del riesgo empresarial y ahora lo hace a través del Comité de Riesgos.

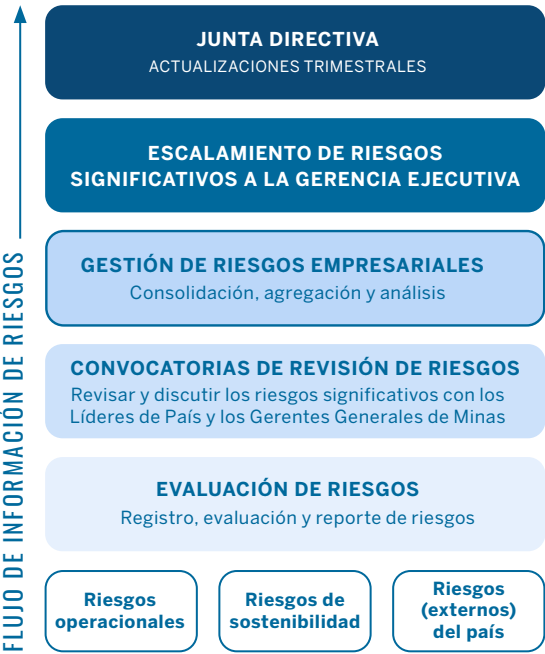
Se utiliza una matriz de riesgo normalizada para garantizar criterios uniformes y comparables en todas las operaciones de Pan American. Este es un elemento clave dentro de un sistema formal para crear y actualizar nuestros registros de riesgos, que se debaten a nivel de sitio, a nivel de país y a nivel de empresa (incluyendo los responsables de funciones como Finanzas). A partir de aquí, los riesgos se debaten con el Comité de Riesgos, donde se evalúan, y luego se informa trimestralmente de los riesgos relevantes a la Junta Directiva.

A lo largo del proceso, se consideran y agregan según sea necesario información y contexto adicionales en preparación para el siguiente nivel de análisis, que culmina con la revisión del Comité de Riesgos.

PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS

A medida que avanzamos, nuestro enfoque para 2025 será continuar integrando nuestra metodología mejorada de ERM en elementos adicionales de nuestras actividades de gestión de riesgos en toda la organización. Al perfeccionar continuamente nuestros procesos de evaluación de riesgos y brindar capacitación específica, nuestro objetivo es fomentar una cultura de concientización y responsabilidad ante los riesgos. Este enfoque proactivo nos ayudará a sortear los cambiantes riesgos geopolíticos, regulatorios y operativos, manteniendo al tiempo la resiliencia y la sostenibilidad de nuestro negocio.

Proceso de Gestión de Riesgos Trimestral



GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

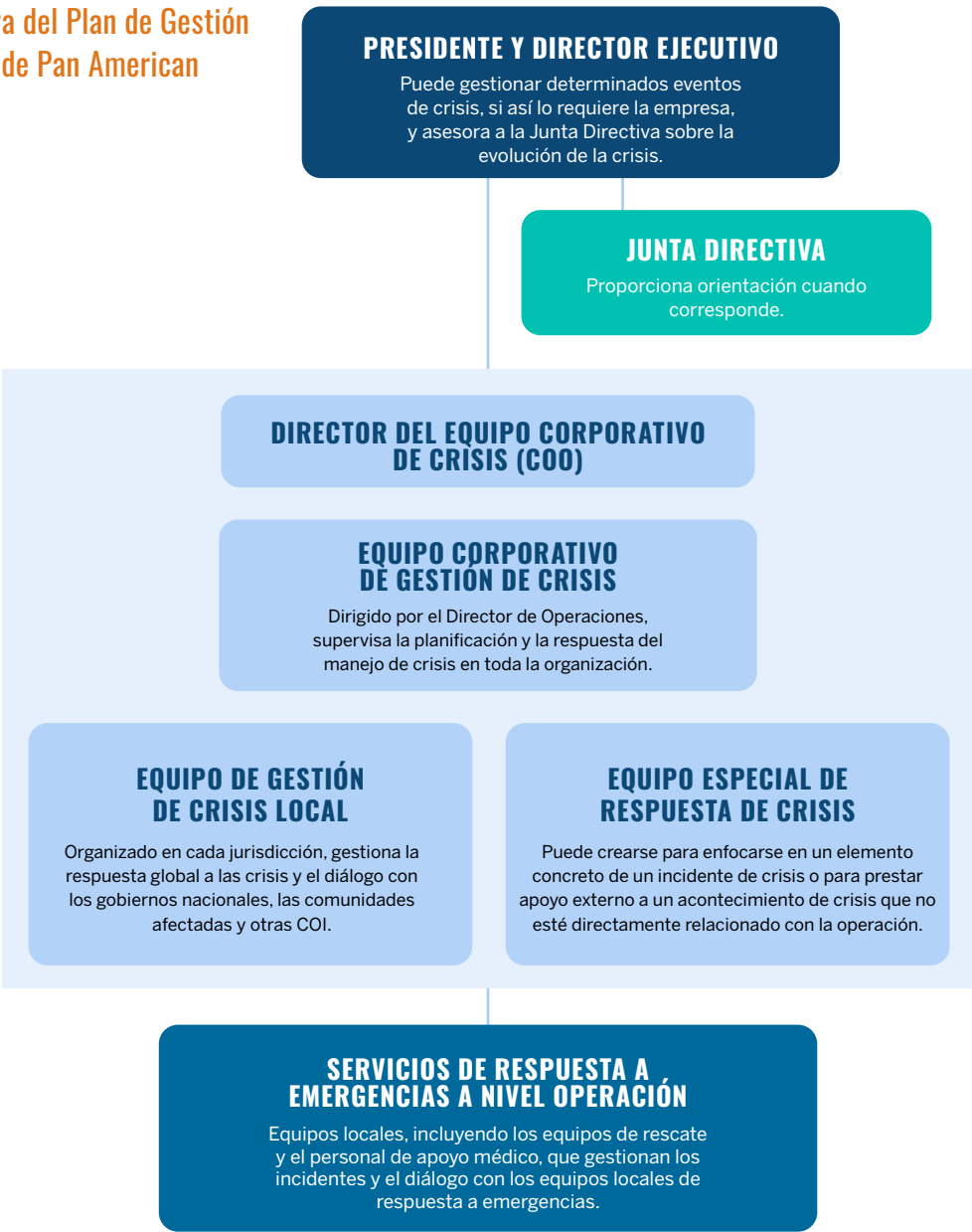
Para Pan American, el manejo de crisis es un componente fundamental del enfoque hacia la continuidad empresarial y se vincula a la aceptación social de forma directa. Somos responsables de gestionar nuestros impactos en la fuerza de trabajo, las comunidades locales y el medioambiente. También somos responsables de gestionar el impacto de eventos externos en nuestras operaciones y nuestros trabajadores. Nuestra capacidad para gestionar un incidente grave de forma rápida, eficaz y apropiada también se traduce de manera directa en el respeto por los derechos y el bienestar de los grupos de interés afectados.

En 2024, nos enfocamos en integrar el Estándar Corporativo de Seguridad y Derechos Humanos y la Estructura de Gestión de Crisis y Emergencias (CEMS) en todas nuestras operaciones. Este proceso incluyó una amplia participación interna y capacitación con nuestros equipos de seguridad y líderes de crisis en nuestros sitios. El principal objetivo de la CEMS es alinear todos los sitios con la estructura corporativa para convertirse en una única CEMS de gestión de crisis, al tiempo que se introduce un proceso simplificado paso a paso que se podrá implementar durante una crisis.

Nuestras simulaciones de emergencia para la incorporación de la CEMS se planifican y realizan para recrear escenarios reales y capacitar a nuestros equipos de seguridad y nuestros trabajadores en el comportamiento correcto durante un incidente relacionado con la seguridad. Nuestro sitio de Jacobina en Brasil se incorporó a la CEMS en el primer trimestre de 2025.

Todas nuestras operaciones están alineadas con el Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones de HMS. Para mejorar la capacidad de nuestros equipos de responder eficazmente a las emergencias, revisamos anualmente nuestro plan de crisis, al tiempo que realizamos un ejercicio de mesa y otro basado en escenarios, dos pruebas de comunicación y una alerta a los trabajadores.

Estructura del Plan de Gestión de Crisis de Pan American



GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

GRI: 2-26, 406-1, 408-1, 409-1, 414-1
SASB: EM-MM-210a.1; EM-MM-210a.2; EM-MM-210a.3

Como organización internacional con numerosas operaciones, interactuamos con muchos grupos de interés de diversas maneras. Por lo tanto, respetar los derechos humanos es clave en nuestras relaciones con las Comunidades de Interés (COI) en todas nuestras operaciones. Cumplimos con todas las leyes y regulaciones en las diversas jurisdicciones en las que operamos, y trabajamos para comprender las necesidades de las COI y el medio ambiente, así como nuestro impacto en lo que se refiere a los derechos humanos.

La gobernanza de los derechos humanos en Pan American se rige por nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#), que establece el estándar de conducta para todos los miembros de la Empresa, así como para terceros que actúen en nuestro nombre. Esta Política enfatiza la base de respeto por todas las COI con las que interactuamos. También establece el compromiso de la Empresa de llevar a cabo una debida diligencia razonable y continua en materia de derechos humanos para identificar, prevenir, mitigar y responder por los impactos o riesgos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos.

En 2024, iniciamos el proceso de actualización de nuestra Política Global de Derechos Humanos, cuya finalización está prevista para 2025. Esta actualización tiene como objetivo abordar temas emergentes como la Inteligencia Artificial (IA), los derechos de datos personales y la migración, incorporando también una perspectiva a largo plazo sobre la gestión de los derechos humanos en Pan American.

Para asegurarnos de que actuamos con diligencia en materia de derechos humanos, examinamos los riesgos y posibles problemas en materia de derechos humanos a través de nuestros sistemas y procesos de gestión. Estas incluyen:

- Detección de trabajo infantil y forzoso en nuestras operaciones a través de nuestros procedimientos de recursos humanos.
- Realizar auditorías de sostenibilidad para evaluar los riesgos derivados de nuestras operaciones y programas sociales.
- Identificación y evaluación de riesgos ambientales, sociales/comunitarios y laborales que presenten impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos a través de evaluaciones de riesgos a nivel de cada país.
- Evaluación anual de riesgos de seguridad y derechos humanos como parte de nuestra alineación con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR).
- Evaluación del riesgo de esclavitud moderna en proveedores críticos.
- Realizar la debida diligencia en materia de derechos humanos para aprobaciones de adquisiciones y empresas conjuntas.

Para que los trabajadores y contratistas informen sobre inquietudes y quejas en materia de derechos humanos de manera segura y discreta, empleamos una [Línea de Denuncias](#) que está disponible de forma confidencial y anónima por teléfono o web, con disponibilidad en inglés, español o portugués. Los trabajadores también pueden optar por presentar problemas de derechos humanos a través de nuestro mecanismo PAAS Escucha, mediante el cual se conectan con el funcionario de derechos humanos. Los miembros de la comunidad interesados en

hacernos llegar cualquier queja o problema relacionado con derechos humanos también tienen la opción de hacerlo a través de nuestro mecanismo de quejas. Para más detalles sobre la lista completa de mecanismos disponibles para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes, consulte la [sección Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#) de este reporte. En 2024, recibimos 13 denuncias relacionadas con derechos humanos a través de nuestra Línea de Denuncias, todas las cuales fueron investigadas exhaustivamente y se concluyó que no se habían producido violaciones de derechos humanos. Los principales temas de las denuncias estaban relacionados con racismo, discriminación o acoso sexual.

TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO

El 1 de enero de 2024 entró en vigor el proyecto de ley canadiense S-211, Ley Canadiense de Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro (conocida como Ley de Esclavitud Moderna), que exige que Pan American emita un informe sobre los riesgos de trabajo forzoso y trabajo infantil en nuestras cadenas de suministro, y los subsecuentes esfuerzos de mitigación. Nuestro reporte inaugural conforme a la Ley de Esclavitud Moderna, correspondiente al año que finalizó el 31 de diciembre de 2023, se publicó en mayo de 2024. En 2024, no identificamos ningún caso de trabajo infantil o forzoso en nuestras operaciones o cadena de suministro. En nuestro reporte conforme a la Ley, hemos identificado las siguientes oportunidades para mejorar aún más nuestra capacidad de prevenir y reducir los riesgos del trabajo forzoso y del trabajo infantil en nuestra empresa:

- Realizar evaluaciones de riesgos y procesos de diligencia debida para identificar áreas de alto riesgo

dentro de nuestra cadena de suministro donde el trabajo forzoso o el trabajo infantil podrían ser más frecuentes.

- Realizar auditorías o evaluaciones periódicas a nuestros proveedores para evaluar el cumplimiento de las normas laborales, incluyendo la prohibición de trabajo forzoso y trabajo infantil.
- Participar en iniciativas de la industria enfocadas en combatir el trabajo forzoso y el trabajo infantil en cadenas de suministro globales.
- Contratar los servicios de organizaciones de control u organismos de certificación externos para verificar de forma independiente el cumplimiento de las normas laborales, incluyendo la ausencia de trabajo forzoso y trabajo infantil, dentro de la cadena de suministro.

En mayo de 2025, publicamos nuestro [segundo reporte anual](#) conforme a la Ley Canadiense de *Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro*.

DILIGENCIA DEBIDA SOBRE DERECHOS HUMANOS

Dado que los problemas de derechos humanos varían según las jurisdicciones y las COI, llevamos a cabo actividades y evaluaciones de derechos humanos específicos para cada sitio. En 2024, contratamos a un proveedor externo para implementar una nueva plataforma de software para mejorar nuestro proceso de diligencia debida con los proveedores en todos los sitios. Esta plataforma cuenta con un cuestionario sobre la cadena de suministro que, entre otras cosas, analiza temas de derechos humanos, incluyendo la esclavitud moderna y el trabajo forzoso. Para obtener más detalles sobre el nuevo sistema de selección de proveedores, consulte la [sección Cadena de Suministro](#) de este reporte.

CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

La capacitación juega un papel fundamental en nuestra estrategia de gestión de derechos humanos y es un componente clave del proceso de incorporación de todos los nuevos trabajadores. En 2024, realizamos una capacitación sobre derechos humanos en la planta de Jacobina en Brasil, que incluyó una descripción general de los mecanismos disponibles para que los trabajadores presenten quejas en materia de derechos humanos, como se ha detallado anteriormente. En nuestros sitios de El Peñón y Minera Florida en Chile, el equipo legal local impartió una sesión de capacitación en Derechos Humanos en 2024 como parte de un programa de capacitación más amplio. Además, brindamos capacitación especializada sobre esclavitud moderna a los equipos de alta gerencia en todas nuestras operaciones. Todos los equipos de seguridad y asuntos externos, incluyendo todos los trabajadores que trabajan con nuestros proveedores de seguridad, reciben capacitación en VPSHR. Asimismo, nuestros gerentes ejecutivos (530 trabajadores en todas las jurisdicciones) completaron con éxito la capacitación alineada con nuestra Política Global de Derechos Humanos, logrando una tasa de culminación del 100%.

PROGRAMAS Y PROCESOS DE APOYO A LOS DERECHOS HUMANOS

Empleamos programas y procesos específicos para cada sitio y para toda la empresa con el fin de defender y apoyar los principales derechos humanos identificados y proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, libre de violencia, acoso, intimidación y discriminación por motivos de raza, color, credo, edad, género, lengua, origen nacional o social, estado civil, orientación sexual, discapacidad, opinión religiosa, política o de otro tipo, o afiliación sindical.

Programas y procesos de apoyo a los derechos humanos

Categoría	Derecho destacado	Ejemplos de nuestros programas
Laboral	- Igualdad - No discriminación	Capacitación especializada en la prevención de la discriminación y el acoso en el lugar de trabajo, incluido el acoso sexual. El programa Construyendo Respeto Juntos nos ayuda a construir entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos, libres de discriminación y acoso.
	Condiciones laborales seguras y saludables	El programa Haciendo Seguridad Diferente aumenta la concientización en seguridad y fomenta una conversación transparente y constructiva sobre la seguridad. Los procedimientos de recursos humanos detectan el trabajo infantil y forzoso en nuestras operaciones y cadenas de suministro. Implementamos el Protocolo de Prevención del Trabajo Infantil y Forzoso HMS en todas nuestras operaciones.
	Reunión y asociación pacíficas	Programas de actividades a nivel de operaciones para promover la participación y diálogos significativos con trabajadores y sindicatos.
Social y Económica	- Nivel de vida adecuado - Transparencia en la contratación local - Comunicaciones abiertas y honestas	Los programas sociales , incluyendo los programas de desarrollo socioeconómico que no están relacionados con las minas, tienen como objetivo proporcionar beneficios duraderos a las comunidades anfitrionas. Diseñados en colaboración con las comunidades y autoridades locales, estos programas se centran en educación, salud, desarrollo económico, contratación local y oportunidades de compras, considerando la relevancia cultural.
	Respeto de los derechos de los Pueblos Indígenas	Para más información sobre el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT en Guatemala, por favor consulte la sección Escobal . Para más información sobre nuestro compromiso con los Pueblos Indígenas de Canadá, por favor consulte la sección Derechos Indígenas y Relaciones con los Pueblos Indígenas .
	Propiedad privada	Procesos de adquisición de tierras para garantizar que los impactos físicos y económicos del desplazamiento sobre las personas afectadas, si los hubiera, se evitan o minimizan siempre que sea posible, y se mitigan adecuadamente cuando se producen, de una manera que fomenta la confianza y el respeto mutuo.
Seguridad física	- Integridad - Uso responsable de la fuerza - Anticorrupción y transparencia	El Estándar de Seguridad y Derechos Humanos de Pan American nos ayuda a implementar los VPSHR en todas nuestras operaciones y a integrar el respeto de los derechos humanos en nuestras prácticas de seguridad.
Medio ambiente	Agua limpia y saneamiento	Los programas y procesos a nivel de operaciones tienen como objetivo reducir nuestro uso del agua . Gestionamos riesgos relacionados con disponibilidad y calidad del agua a escala de la cuenca, considerando interacciones con otros usuarios, COI y ecosistemas.

RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Nos comprometemos a respetar las leyes nacionales y las convenciones internacionales de derechos humanos y a aplicar las mejores prácticas reconocidas, incluyendo:

- Ley de Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro
- Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable
- Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS⁽¹⁾
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Convención de UNICEF sobre los Derechos del Niño
- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)
- Capítulo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Guatemala
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro
- Iniciativa BlackNorth
- Prosperity Project Canadá

(1) Para obtener más información sobre la iniciativa HMS y la forma en que este protocolo ayuda a las empresas mineras a respetar los derechos humanos, consulte [Hacia una Minería Sostenible: Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas aquí](#).

Ética empresarial

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Las operaciones sostenibles comienzan con un estricto cumplimiento de la ley y una interacción responsable con las comunidades donde operamos. Una gobernanza sólida y una conducta ética son fundamentales para mitigar los riesgos y brindar estabilidad y confianza a nuestros grupos de interés.

Para Pan American, una ética empresarial y unas prácticas anticorrupción sólidas son fundamentales para la creación de valor a largo plazo. Al operar en múltiples jurisdicciones, reconocemos que una conducta ética y una gobernanza sólida son esenciales para gestionar el riesgo, proteger nuestra reputación y garantizar el cumplimiento de las regulaciones. Estas prácticas no sólo contribuyen a garantizar nuestra licencia para operar, sino que también mejoran la resiliencia y la previsibilidad de nuestras operaciones, factores clave para los inversores que buscan estabilidad y un desempeño sostenible en el sector minero.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión en **Ética Empresarial** en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 205-1; 205-2; 205-3; 207-1; 207-2; 207-3

Indicadores de SASB: EM-MM-510a.2

SÍNTESIS DE 2024

CERO

Preocupaciones críticas sobre incidentes o casos de fraude o corrupción

1,150

Trabajadores capacitados en el programa de cumplimiento en todas las jurisdicciones

NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra Línea de Denuncias sigue siendo el canal principal para reportar inquietudes éticas. Para garantizar la continuación de su efectividad, nos enfocamos en crear conciencia y mantener la confianza en el proceso. Esto incluye capacitación periódica de los trabajadores y reportes transparentes hasta la finalización de la investigación. En 2024, recibimos 94 denuncias de informantes (muy similar a las 95 registradas en 2023). De los 94 casos, 86 ya estaban resueltos al final del primer trimestre de 2025. Los problemas más comunes denunciados incluyeron acusaciones relacionadas con el acoso laboral, los conflictos de intereses y la corrupción privada. Para más detalles sobre todos los mecanismos disponibles para plantear inquietudes, consulte la [sección Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#). En 2024 se reportó una trasgresión grave que, tras una investigación exhaustiva, dio lugar al despido del trabajador implicado. Durante el año no se registraron incidentes de inquietudes críticas⁽⁹⁾ ni casos de fraude o corrupción.

La capacitación anticorrupción sigue siendo un pilar fundamental de nuestro marco de cumplimiento. En 2024, brindamos capacitación específica a 1,150 trabajadores en todas nuestras operaciones, con énfasis en la identificación y gestión de riesgos de corrupción y otros delitos graves. La capacitación abordó el Código Global de Conducta Ética, la Política Global Anticorrupción,⁽¹⁰⁾ el reconocimiento del soborno, la gestión de conflictos de intereses, la gestión de riesgos de cumplimiento y los procedimientos de denuncia a través de nuestro Sistema de Denuncias (WBS). Se hizo especial énfasis en los riesgos de corrupción, lavado de dinero y financiación del terrorismo. Al finalizar la capacitación, un total de 465 personas, que representan el 100% de los directores, funcionarios y trabajadores

seleccionados por su puesto o función dentro de la Empresa, recibieron certificaciones.⁽¹¹⁾ Estas personas confirmaron su conocimiento y adhesión al Código Global de Conducta Ética, la Política Global de Derechos Humanos, la Política Global Anticorrupción y las Directrices sobre Regalos y Hospitalidad. Al firmar estas certificaciones, también se comprometieron a informar de cualquier infracción conocida o presunta de estas políticas.

ACTUALIZACIONES REGULATORIAS

En Chile, implementamos un canal de denuncia de acoso laboral en cumplimiento a la Ley N° 21.643 (Ley Karin), vigente a partir de agosto de 2024. En Brasil, siguiendo la Resolución n° 129/2023 de la Agencia Nacional de Minería, implementamos medidas para combatir la minería ilegal.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

A lo largo de 2024, reforzamos nuestras evaluaciones de riesgos de corrupción y fraude, con especial atención a los contratistas y proveedores externos, donde se había identificado una mayor exposición. Como parte de estos esfuerzos, implementamos un proceso mejorado de selección de proveedores y diligencia debida a través de nuestra nueva plataforma (consulte más detalles en la [sección Cadena de Suministro](#)).

También estamos ampliando nuestra evaluación de riesgos para identificar y prevenir transacciones con vínculos sospechosos con el lavado de dinero, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva. Nuestro objetivo es impedir que terceros utilicen la Empresa para actividades ilegales y salvaguardar nuestra reputación. Este enfoque ya se ha implementado en Perú y Chile y ahora se está extendiendo a otras jurisdicciones. En las jurisdicciones operativas donde el riesgo de corrupción

es más elevado, implementamos medidas de control adicionales para manejar estos riesgos.⁽¹²⁾

TRANSPARENCIA TRIBUTARIA

De acuerdo con los principios delineados en nuestro Código de Conducta, nuestro enfoque en todos los asuntos tributarios, incluyendo la planificación tributaria, las transacciones entre empresas y la transparencia tributaria, se guía por nuestras [Directrices Globales en Materia Tributaria](#). Estas incluyen el cumplimiento de la Ley sobre las Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (ESTMA), que desempeña un papel crucial para garantizar que las empresas revelen los pagos realizados a los gobiernos, reduciendo así el riesgo de corrupción y promoviendo la rendición de cuentas.

CIBERSEGURIDAD

En 2024, completamos con éxito el primer año de nuestra hoja de ruta de cuatro años en materia de ciberseguridad. Una de las iniciativas clave este año fue la implementación de la Autenticación Multifactor (MFA) en toda la empresa para la mayoría de nuestros servicios en la nube. Adicionalmente, implementamos otras iniciativas importantes: (a) la instalación de un sistema de protección y monitoreo de amenazas de identidades de terceros para ayudar a identificar y mitigar los riesgos que podrían conducir a violaciones de ciberseguridad, (b) la renovación de nuestro programa de parches de seguridad a través de la implementación de una nueva solución en la nube y un cronograma de parches más agresivo, y (c) la consolidación de registros de eventos de seguridad en una nueva solución técnica.

En 2024, continuamos realizando pruebas de phishing trimestrales para concientizar a los usuarios sobre las amenazas de phishing, junto con pruebas de penetración anuales en todas las sedes para mitigar

MIRANDO HACIA ADELANTE

A partir de 2025, todos los trabajadores con una cuenta de correo electrónico de la empresa recibirán anualmente el Código Global de Conducta Ética y la Política Global Anticorrupción, y deberán acusar recibo, confirmar su comprensión y comprometerse formalmente a cumplir con sus disposiciones. En 2025, también implementaremos la segunda fase de nuestra hoja de ruta de ciberseguridad, enfocándonos en avanzar en nuestro desarrollo en este ámbito.

los posibles riesgos relacionados con vulnerabilidades técnicas. Llevamos varios años realizando pruebas periódicas de phishing y hemos observado una mejora drástica en la capacidad de los trabajadores para reconocer y denunciar los correos electrónicos de phishing.

En 2024 no tuvimos ningún incidente significativo de ciberseguridad. Completamos con éxito la capacitación en ciberseguridad 2023 en el primer trimestre de 2024. La capacitación de 2024 se llevará a cabo a principios de 2025.

(9) Las inquietudes críticas son aquellas que, en opinión del Director Jurídico y de Recursos Humanos, Consejero General (CLHRO) o del Oficial de Cumplimiento, tienen el potencial de causar un impacto significativo en la Empresa (reputacional, financiero, ambiental, etc.).

(10) El alcance de nuestra Política Global Anticorrupción busca prevenir, controlar y gestionar casos de corrupción o fraude en la interacción de Pan American y sus trabajadores con funcionarios gubernamentales y con todos los terceros con quienes se realiza cualquier negocio. Por lo tanto, cualquier referencia que se haga en este reporte al fraude, la corrupción y similares debe entenderse que abarca, según lo indique el contexto, una o ambas interacciones (es decir, la gubernamental y la comercial).

(11) La certificación implica acusar recibo del Código Global de Conducta Ética, la Política Global Anticorrupción y la Política Global de Derechos Humanos, confirmar su comprensión y confirmar el compromiso de cumplir con sus disposiciones.

(12) Guatemala, Bolivia, México, Perú, Brasil y Argentina se identifican en el Índice de Percepción de la Corrupción 2024 de Transparencia Internacional como lugares con riesgo alto de corrupción.



Gestión de la cadena de suministro

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La gestión de la cadena de suministro es fundamental para la rentabilidad, la continuidad operativa y la gestión de riesgos de una mina. Para mantener los cronogramas de producción y cumplir con los estándares de seguridad y ambientales, es esencial contar con una fuente confiable de equipos, materiales y servicios. Las interrupciones en la cadena de suministro pueden provocar retrasos, mayores costos y riesgos para la reputación, especialmente cuando los proveedores no se ajustan a nuestras expectativas en materia de ESG. Una sólida supervisión de la cadena de suministro también favorece el abastecimiento responsable y el cumplimiento regulatorio en todas las jurisdicciones.

La gestión de las relaciones de Pan American con terceros es un componente esencial en nuestro marco de gestión de riesgos. Nuestro equipo de Cumplimiento es responsable de garantizar que nuestros proveedores realicen sus actividades en consonancia con nuestros valores, estándares éticos y políticas internas. La supervisión eficaz de contratistas, proveedores y clientes nos ayuda a mitigar los riesgos legales, operativos y reputacionales.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de la [Cadena de Suministro](#) en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 204-1; 308-1; 308-2; 414-1; 414-2; GRI 14
Indicadores de SASB: EM-MM-510a.1



SÍNTESIS DE 2024

Implementamos nuestro nuevo sistema de selección y diligencia debida de proveedores a través de la plataforma GAN Integrity

264

Proveedores críticos evaluados mediante nuestro proceso mejorado de evaluación de riesgos

NUESTRO DESEMPEÑO

Lanzamos la plataforma GAN Integrity en el tercer trimestre de 2024 para mejorar la diligencia debida de los proveedores y las evaluaciones de riesgos en todos los sitios. El sistema evalúa a los proveedores en función de tres criterios clave:

- 1. Cumplimiento de los principios de ética empresarial.
- 2. Gestión de los derechos humanos, incluyendo los riesgos relacionados con la esclavitud moderna/trabajo forzoso.
- 3. Desempeño y práctica ambiental.

Las alertas activadas por el sistema deben escalarse de inmediato al equipo de Cumplimiento corporativo y, cuando sea necesario, a otros departamentos corporativos relevantes. Tras un exhaustivo proceso de evaluación, se asigna a los proveedores un nivel de

riesgo. Hemos implementado protocolos claros para tener en cuenta las señales de alerta, adaptados a cada categoría de riesgo (Bajo, ⁽¹³⁾ Medio, ⁽¹⁴⁾ o Alto ⁽¹⁵⁾). Adicionalmente, los proveedores que completan nuestro proceso de diligencia debida deben revisar, reconocer y comprometerse a cumplir el Código de Conducta de Proveedores, la Política de Derechos Humanos, la Política Anticorrupción y la Política Ambiental de Pan American. Estos documentos están disponibles a través de nuestra plataforma de diligencia debida, donde los proveedores confirman su comprensión y aceptación como parte del proceso de incorporación y monitoreo continuo, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Nuestros procedimientos de Conozca a su Cliente (KYC) se extienden a los clientes, incluyendo el monitoreo continuo de sanciones y revisiones anuales.

En 2024, redefinimos los «proveedores críticos» en función de cuatro factores: (i) contar con personal asignado en el terreno en nuestras operaciones mineras, (ii) un gasto anual que supere los umbrales establecidos, (iii) el nivel de riesgo ambiental asociado a sus actividades, y (iv) el impacto potencial en la continuidad de nuestras operaciones. De los más de 800 proveedores críticos identificados, 264 fueron evaluados en el cuarto trimestre de 2024. Los proveedores restantes serán evaluados en 2025, junto con cualquier proveedor recién incorporado que cumpla con los criterios críticos.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, completaremos la evaluación de todos los proveedores críticos restantes y continuaremos ampliando el alcance de nuestras evaluaciones de contratistas. Nos comprometemos a fortalecer aún más nuestros procesos de diligencia debida de proveedores en los próximos años.

Proceso de diligencia debida de proveedores de Pan American



(13) **Riesgo bajo:** Proveedores que obtienen buenos resultados de evaluación en áreas clave de ética empresarial, prácticas ambientales y gestión de los derechos humanos, sin que se identifiquen incumplimientos significativos. No figuran en listas de sanciones nacionales o internacionales. Estos proveedores operan según los estándares y regulaciones requeridos, lo que demuestra un compromiso con las prácticas empresariales responsables y el cumplimiento regulatorio. Los proveedores de bajo riesgo deben ser reevaluados cada tres años.

(14) **Riesgo medio:** Proveedores que muestran resultados de evaluación moderados en áreas clave de ética empresarial, prácticas ambientales y gestión de los derechos humanos. Es posible que tengan problemas menores de incumplimiento o áreas de mejora identificadas, pero no representan un riesgo inmediato o grave. Este grupo puede incluir proveedores sujetos a sanciones o restricciones menores, o aquellos incluidos en algunas listas de sanciones. Los proveedores de riesgo medio deben ser reevaluados al menos cada dos años.

(15) **Riesgo alto:** Proveedores que presentan resultados de evaluación críticos o no conformes en áreas clave de ética empresarial, prácticas ambientales y gestión de los derechos humanos. Esto incluye, entre otros, casos graves de incumplimiento, prácticas que violan regulaciones nacionales o internacionales o impactos negativos significativos sobre el medio ambiente y los derechos humanos. Adicionalmente, estos proveedores pueden estar asociados a listas de sanciones nacionales o internacionales. Estos proveedores deben ser reevaluados periódicamente para hacer un seguimiento de las acciones correctivas significativas y garantizar que siguen cumpliendo con los estándares exigidos.

Responsabilidad hídrica

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La gestión eficaz del agua es una prioridad fundamental para el sector minero, con implicancias directas para la continuidad operativa, el cumplimiento regulatorio y las relaciones a largo plazo con la comunidad. La responsabilidad hídrica proactiva y transparente es esencial para mantener la sostenibilidad operacional y fortalecer la confianza de la comunidad.

La aplicación de estrategias y prácticas eficaces de gestión del agua garantiza la continuidad operacional, la prevención de la degradación ambiental y el cumplimiento de los estándares regulatorios. Adicionalmente, fomenta relaciones a largo plazo con las comunidades anfitrionas, respalda esfuerzos de sostenibilidad y fortalece la confianza de los inversores. Debido a su importancia, dedicamos amplios recursos a la gestión del agua en todos nuestros sitios con la diligencia que se requiere, cumpliendo con todas las regulaciones pertinentes y actualizándonos continuamente en las mejores prácticas de la industria.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de [Responsabilidad Hídrica](#) en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 2-27; 3-3; 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5
Indicadores de SASB: SASB EM-MM-140a.1; SASB EM-MM-140a.2



SÍNTESIS DE 2024

La mina de Shahuindo recibió el Certificado Azul por su compromiso continuo con la gestión responsable del agua

220,000 M³

Reducción en el consumo de agua, que representa aproximadamente el 1.5% del caso base de 2024⁽¹⁾

Se desarrolló un nuevo estándar corporativo de gestión del agua

(1) El caso base de 2024 es nuestro consumo de agua previsto para 2024, calculado a partir de nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

NUESTRO DESEMPEÑO

La gestión del agua en nuestras minas incluye el monitoreo del balance hídrico general para el uso y la calidad del agua, y la evaluación periódica de nuevas oportunidades de eficiencia, conservación y protección del agua. Los proyectos se discuten en comités de gestión del agua o del medio ambiente y se establecen y miden objetivos anualmente. También colaboramos con las comunidades locales en determinadas zonas a través de comités a escala de cuenca hidrográfica.

En el sitio de Jacobina en Brasil, las condiciones climáticas y la proximidad a las comunidades locales resaltan la importancia de nuestra responsabilidad en la gestión eficiente del agua. Con esta idea en mente, iniciamos un estudio piloto de un sistema de tratamiento de agua por ósmosis inversa en el sitio para evaluar sus beneficios para la gestión del agua, con el objetivo de seguir mejorando nuestras prácticas. Consulte el caso de estudio sobre la gestión del agua en Jacobina para obtener más información sobre nuestro enfoque de gestión del agua en el sitio.

La Empresa adoptó un Estándar de Gestión del Agua a principios de 2025, que se implementará en todas las operaciones. Proporciona orientación sobre los requisitos de gestión del agua, integrando las directrices de la Corporación Financiera Internacional (CFI), la Asociación Minera de Canadá (MAC), Hacia una Minería Sostenible (HMS) y los Principios de Minería de Oro Responsable (RGMP), junto con otras buenas prácticas reconocidas de la industria.

COMITÉS PARTICIPATIVOS

Continuamos participando en diversos comités participativos relacionados con la gestión del agua durante 2024 en varios de nuestros sitios. Por

ejemplo, la Autoridad de Conservación de la Región de Mattagami (MRCA) finalizó en octubre de 2024 un proyecto de Estrategia de Gestión de Recursos Basada en las Cuencas Hidrográficas, que establece prioridades de planificación para la cuenca hidrográfica alrededor de nuestras operaciones en Timmins en la provincia de Ontario, Canadá. En los últimos años hemos colaborado con la MRCA en varias oportunidades, como en la elaboración de un «Reporte sobre cuencas hidrográficas». Esta herramienta está siendo adoptada por otras autoridades de conservación de Ontario.

En Escobal, seguimos participando en el comité local de la cuenca hidrográfica. Para mayor información, consulte la [sección Escobal](#) en el Apéndice de este reporte.

En los sitios de Huarón y Shahuindo en Perú, se llevaron a cabo dos sesiones de monitoreo ambiental participativas en 2024: una durante la estación húmeda y otra durante la estación seca. En Shahuindo se ha establecido un comité participativo de monitoreo y vigilancia ambiental de acuerdo con nuestros requisitos regulatorios. Los miembros del comité son seleccionados cada año por las autoridades de las comunidades de la zona de influencia de la mina y participan activamente en estas sesiones de monitoreo. Estas sesiones se enfocan en la evaluación de la calidad del aire y de las aguas superficiales, así como en la medición del ruido. Una vez finalizado el monitoreo, los resultados se comparten con las comunidades de la zona de influencia, fomentando la transparencia y la participación comunitaria. También existen comités participativos en Minera Florida en Chile y Cerro Moro en Argentina, en los que suelen intervenir miembros de la comunidad local y reguladores locales. En Jacobina, nuestros esfuerzos de interacción en torno a la gestión del agua se centran en la participación en

Más allá del cumplimiento – avances en la gestión del agua en Jacobina

En el sitio de Jacobina, en Brasil, la gestión del agua no sólo es una prioridad ambiental, sino también social y operacional. Jacobina ha trabajado para establecerse como líder en la responsabilidad hídrica sostenible a través de prácticas y tecnología innovadoras.

El sitio requiere prácticas consistentes y efectivas de gestión y monitoreo del agua, dada su ubicación en medio de múltiples cuencas de agua, su proximidad a las comunidades locales y la posición aguas arriba de una presa de suministro de agua local. El control exhaustivo de las entradas y salidas de agua del sitio, en una región con otros usuarios del agua, es clave para minimizar el impacto ambiental y alcanzar los objetivos operacionales.

En 2024, Jacobina introdujo un departamento dedicado a la gestión del agua para desarrollar un enfoque estratégico de la gestión de los recursos hídricos. Anteriormente, las funciones de gestión del agua estaban repartidas entre los departamentos de Medio Ambiente y Operaciones. El nuevo departamento busca integrar las funciones generales de gestión del agua del sitio y se centra en tres perspectivas:

Estratégica: monitorear el cumplimiento legal, los riesgos empresariales y los impactos del cambio climático, y fomentar alianzas con instituciones para impulsar la investigación, el desarrollo y la innovación.

Operacional: contribuir a la excelencia operacional, incluyendo la reducción de costos y el uso eficiente del agua, apoyar la posible implementación de nuevas tecnologías como el relleno de pasta y el apilamiento en seco, y apoyar al departamento de Comunidades en actividades de responsabilidad hídrica.

Ambiental: priorizar la preservación del hábitat natural, realizar monitoreo periódico del agua y evaluar impactos potenciales como el potencial de drenaje ácido de roca, y actualizar estudios hidrogeológicos para comprender mejor los recursos hídricos circundantes.

El sitio inició un programa piloto de tratamiento de agua por ósmosis inversa en 2024, lo que refleja el compromiso de Jacobina con la gestión eficaz del agua.



seminarios, foros y programas locales sobre gestión del agua, innovación hídrica, uso del agua y educación sobre la calidad del agua.

CALIDAD DEL AGUA

Evaluamos los riesgos y aplicamos controles de mitigación para evitar impactos en la calidad del agua en torno a nuestras operaciones. El agua que vertemos es tratada (y su calidad monitoreada) de acuerdo con las regulaciones locales en cada uno de nuestros sitios donde realizamos vertidos. Nuestros procedimientos incluyen procesos para evitar derrames y contamos con sistemas para contener derrames en áreas de mayor riesgo. Actualizamos periódicamente nuestros procedimientos y aprendemos de los avances de la industria, con el objetivo de mejorar nuestras prácticas de gestión del agua de acuerdo con las mejores prácticas de la industria.

En 2024, no tuvimos incidentes ambientales significativos ni incidentes de incumplimiento relacionados con el agua que hubieran dado lugar a una acción formal. Los incidentes ambientales reportables se incluyen en el [2024 Sustainability Performance Data Book](#).

USO DEL AGUA

Reconocemos que el agua es un recurso finito que compartimos con nuestras comunidades y, por ello, establecemos objetivos anuales de conservación del agua. Estos objetivos se persiguen mediante iniciativas a nivel de cada sitio que apuntan a reducir el uso del agua y aumentar su reciclaje. También se implementan otros proyectos para apoyar iniciativas de uso del agua y gestionar riesgos potenciales.

En 2024 nos fijamos el objetivo de poner en marcha proyectos e iniciativas que redujeran el agua extraída para su uso en 66,000 m³, lo que representa aproximadamente el 0.4% del caso base de 2024.⁽¹⁶⁾ De hecho, superamos el objetivo al reducir el uso de agua en más de 220,000 m³, lo que equivale al 1.5% del caso base de 2024. Logramos esto principalmente gracias a nuestro desempeño en Shahuindo, donde fue posible lograr reducciones adicionales gracias a la mayor utilización de melaza como aditivo para el control del polvo. La mina también suspendió el uso de ciertos caminos para minimizar la necesidad de gestión del polvo y, como resultado, redujo el agua requerida para controlar el polvo. El equipo de Huarón inició un proyecto para reutilizar el agua de la presa de relaves para el control del polvo dentro de las mismas instalaciones. Esto condujo a una reducción de más de 1,900 m³ en el consumo de agua nueva.

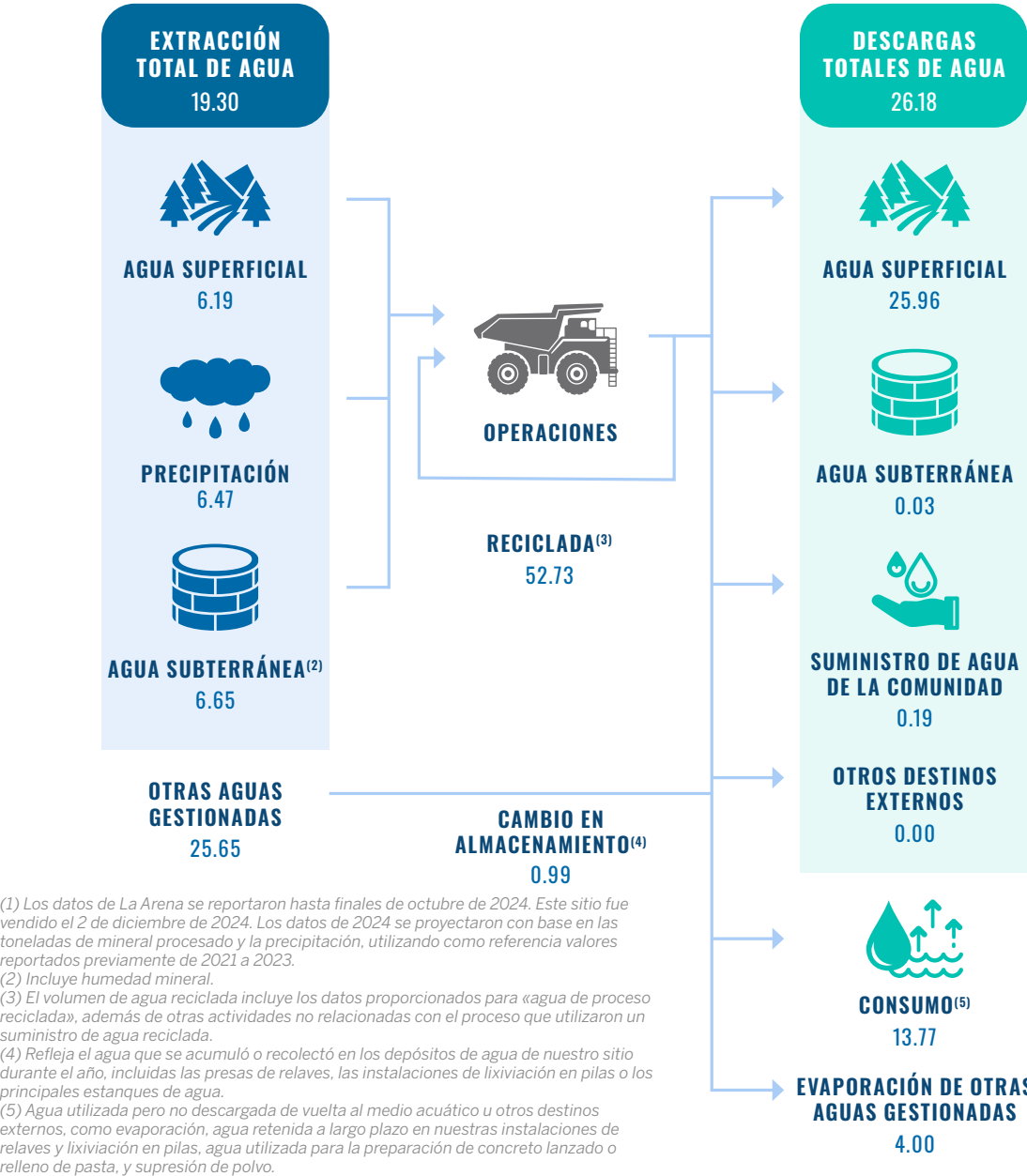
Shahuindo recibió un Certificado Azul de la Autoridad Nacional del Agua del Perú, destacando sus acciones por conservar el agua en 2023.

El balance de agua de nuestra empresa, presentado en la figura de la derecha, muestra el volumen de agua que extraemos, reciclamos y vertemos. Los principales aportes de agua incluyen las aguas subterráneas (como las procedentes del desagüe de minas), las precipitaciones y las aguas superficiales de fuentes como lagos o ríos.

En 2024, el 57% de nuestras fuentes fueron «otra agua administrada», que se refiere al agua administrada por nuestros sitios sin la intención de

⁽¹⁶⁾ El caso base de 2024 es nuestro consumo de agua previsto para 2024, calculado a partir de nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

Balance de agua de toda la empresa (millones de m³)⁽¹⁾



abastecer nuestras operaciones. Esta agua se libera al medio ambiente sin ser utilizada y queda disponible en las cuencas hidrográficas donde operamos. El agua vertida puede ayudar a las comunidades locales a satisfacer sus necesidades de agua y también puede apoyar la agricultura local.

Dolores, ubicada en la cuenca del río Yaqui⁽¹⁷⁾ en México, y Minera Florida, ubicada en la cuenca del río Rapel, son nuestras únicas operaciones en áreas designadas de alto o extremadamente alto estrés hídrico de referencia.⁽¹⁸⁾ En Dolores, la extracción de agua representa el 12.5% de la extracción total de agua corporativa y el 16.0% del uso total corporativo de agua nueva para procesamiento de minerales, mientras que en Minera Florida estas cifras son del 5.1% y el 5.0%, respectivamente. El impacto de la mina Dolores en la disponibilidad de agua local es insignificante, ya que el uso de agua de la mina representa el 0.13% de la recarga natural de agua en la cuenca del río Yaqui. Una situación similar se observa en la mina de Minera Florida, donde el uso del agua representa el 0.17% de la recarga natural de agua en la cuenca del río Rapel. No obstante, seguimos comprometidos con la implementación de iniciativas enfocadas a mejorar aún más la conservación del agua en ambas minas.

Para conocer el desempeño del sitio en relación con el uso de agua, consulte nuestro [2024 Sustainability Performance Data Book](#).

INTENSIDAD DE USO DEL AGUA

La intensidad de uso del agua se calcula como la cantidad de agua extraída que se utilizó para el procesamiento del mineral en metros cúbicos dividida por tonelada de mineral procesado. En 2024, la intensidad combinada de uso de agua de nuestras operaciones, excluyendo Huarón, fue de 0.29 m³/tonelada de mineral procesado, superior

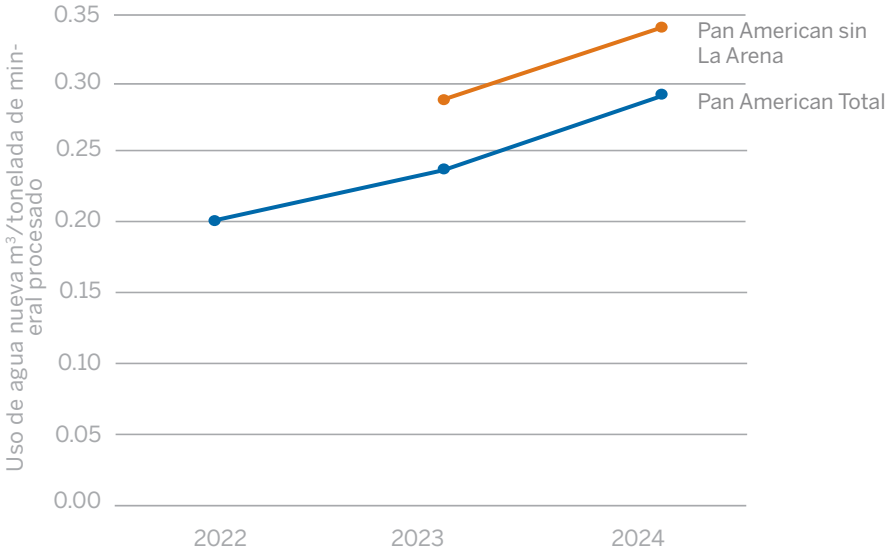
a nuestros resultados de 2023 de 0.23 m³/tonelada de mineral procesado. El aumento en la intensidad de uso del agua se debe a una mayor cantidad de áreas de superficie húmeda en nuestros depósitos de relaves y plataformas de lixiviación, lo que genera una mayor evaporación en algunos de nuestros sitios. En 2024, también evaluamos el efecto que la venta de La Arena tiene en nuestra intensidad en la empresa, dada su alta eficiencia en el uso del agua, lo cual se refleja en la gráfica a continuación.

Los cálculos de intensidad de agua no incluyen Huarón debido a su diseño único en comparación con nuestras otras operaciones. La intensidad de uso del agua en Huarón fue de 3.66 m³/tonelada de mineral procesado, un ligero descenso respecto de los 3.71 m³/tonelada en 2023. Huarón tiene una alta intensidad de agua calculada debido a su diseño que incluye un sistema de suministro de agua impulsado por gravedad. El agua superficial fluye a través de la planta de procesamiento de minerales de Huarón, se trata y luego se vierte aguas abajo. Huarón está en un área con altas precipitaciones,

baja evaporación y abundante agua superficial. La tecnología empleada impulsada por gravedad reduce tanto el uso de energía como las emisiones de gases de efecto invernadero al eliminar el bombeo para el reciclaje del agua. En 2024 terminamos la puesta en marcha de la [planta de filtro de relaves de Huarón](#), lo que reducirá el uso de agua en el sitio a través de la recirculación, aunque con una mayor intensidad energética.

(17) Acuerdo de disponibilidad promedio anual de agua para las 757 cuencas hidrológicas de México publicado el 28 de diciembre de 2023 en el Diario Oficial de la Federación.
(18) Alto estrés hídrico de referencia: Según lo identificado por el Instituto de Recursos Mundiales.

Intensidad de uso del agua⁽¹⁾



(1) Excluye a Huarón; ver texto para mayor información.

MIRANDO HACIA ADELANTE

Los próximos pasos para 2025 incluirán la implementación del Estándar de Gestión del Agua y la evaluación de los avances en su implementación durante las auditorías del sitio. Comenzaremos a implementar el plan de monitoreo participativo en Dolores, México, que se preparó en 2024, y nuestro sitio de Huarón continuará con los esfuerzos para reducir el uso de agua mediante la recirculación del agua de proceso de la planta de filtro de relaves recientemente instalada.

Depósitos de relaves y gestión de residuos

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los depósitos de relaves (TSF), componentes críticos de una minería segura y responsable, están diseñados para contener los materiales sobrantes después de la extracción de minerales valiosos y deben gestionarse con cuidado para evitar causar daño a las personas y al medio ambiente. Los riesgos incluyen contaminación del agua o fallas estructurales. La aplicación de los estándares más altos a la gestión de relaves ayuda a salvaguardar los ecosistemas, proteger las comunidades cercanas y garantizar el cumplimiento regulatorio, lo que es fundamental para mantener la confianza y nuestra capacidad de operar. Como productor de metales preciosos desde hace muchos años, la gestión segura y transparente de estos materiales es fundamental para nuestra responsabilidad ambiental y social.

Las actividades mineras producen residuos minerales y no minerales, incluyendo residuos peligrosos y no peligrosos, que requieren reciclaje, reutilización o eliminación segura al final de su vida útil. Para nosotros es importante promover una economía circular siempre que sea posible, promoviendo la reducción de residuos no minerales en la fuente y desarrollando programas de reciclaje en todas las operaciones, lo que nos permite reutilizar materiales y extender su vida útil. En consecuencia, contamos con planes detallados de gestión de residuos no minerales en cada sitio que apuntan a reducir los residuos y al mismo tiempo mitigar los posibles impactos asociados.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de **instalaciones críticas (incluyendo relaves e infraestructura similar) y de residuos** en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo, medidas de responsabilidad y revisiones de terceros.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 306-1; 306-2; 306-3; G4 MM3; GRI 14
Indicadores de SASB: EM-MM-540a.1; EM-MM-540a.2; EM-MM-540a.3; EM-MM-150a.4; EM-MM-150a.5; EM-MM-150a.6; EM-MM-150a.7; EM-MM-150a.8; EM-MM-150a.9; EM-MM-150a.10; SASB EM-MM-160a.2



SÍNTESIS DE 2024

Se realizaron simulacros de falla de presas de relaves del ERP en todos los sitios, con resultados particularmente positivos en Jacobina gracias a la fuerte participación de la comunidad

> **960 TONELADAS**

Reducción en los residuos no rocosos, que representa aproximadamente el 7.3% del caso base de 2024⁽¹⁾

Se completó la instalación de un nuevo depósito de relaves (TSF) filtrado en Huarón, Perú

(1) El caso base de 2024 es nuestra generación de residuos prevista para 2024, que se calcula según nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

NUESTRO DESEMPEÑO

GESTIÓN DE DEPÓSITOS DE RELAVES

En 2024, nuestro equipo de gestión de relaves avanzó a buen ritmo en la implementación y optimización de una estrategia de gestión de relaves. La estrategia está alineada con el marco de gestión de relaves de la Asociación Minera de Canadá (MAC), el Protocolo de Gestión de Relaves Hacia una Minería Sostenible (HMS) de MAC (versión 2022) y los criterios de las directrices de la Asociación Canadiense de Presas (CDA). El Protocolo de Manejo de Relaves HMS no se aplica directamente a las operaciones de lixiviación en pilas ni a los depósitos de agua; sin embargo, hemos adoptado los mismos protocolos de relaves HMS para los sistemas de gestión de nuestras instalaciones de lixiviación en pilas (HLF) y nuestros mayores depósitos de agua para evitar causar daño a las personas y al medio ambiente, de manera similar a nuestro enfoque para los Depósitos de relaves (TSF). Nuestro estándar interno de relaves, basado en las pautas de MAC y CDA, se revisa y actualiza con frecuencia.

A diciembre de 2024, Pan American administraba nueve depósitos de relaves activos, como también dos en cuidado y mantenimiento y tres cerrados o en proceso de cierre.

El equipo técnico corporativo prepara reportes trimestrales sobre instalaciones críticas, incluyendo relaves, plataformas de lixiviación en pilas y presas de agua. Estos reportes se presentan al equipo directivo y al Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) de la Junta Directiva. Además, realizamos evaluaciones de riesgos internas y externas, organizamos sesiones prioritarias, llevamos a cabo inspecciones de las presas, emitimos reportes a cargo de expertos internos y externos y llevamos a cabo procesos de auditoría y

verificación internos y externos siguiendo el Protocolo de Manejo de Relaves HMS.

Reconociendo el carácter único de cada región y comunidad, Pan American se ha comprometido proactivamente con los grupos de interés con respecto a las preocupaciones de gestión de relaves en respuesta a los recientes eventos globales de ruptura de presas, lo que demuestra nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad.

En julio de 2024, realizamos con éxito un simulacro del Plan de Respuesta a Emergencias (ERP) con más de 2000 participantes de las comunidades cercanas y aproximadamente 200 voluntarios en el sitio de Jacobina, en Brasil. Nuestro objetivo al realizar el simulacro era reforzar la preparación ante emergencias, fomentar la participación de las comunidades locales en el simulacro de emergencia y aumentar la confianza de las comunidades en las capacidades de gestión de emergencias de la empresa. El ejercicio involucró a nuestros equipos, así como a miembros de la comunidad local, brigadas de emergencia y el ejército, policía, bomberos y escuelas, por nombrar algunos. Los detalles y resultados de este simulacro se presentan en el caso de estudio del [Simulacro del Plan de Respuesta a Emergencias en Jacobina](#)

Como parte de los sistemas de gestión de Pan American para nuestra infraestructura crítica, un Ingeniero de Registro (EoR) completó una Inspección de Seguridad de Presas (DSI) anual, o la forma equivalente de inspección geotécnica detallada, para cada uno de nuestros TSF y HLF en 2024. En estas inspecciones, el EoR confirmó el desempeño adecuado de nuestras instalaciones, destacó el progreso en las recomendaciones del año pasado y brindó recomendaciones para futuras mejoras.

Depósitos de relaves (TSF) de Pan American Silver

#	Nombre de la instalación	Ubicación	Estado operacional	Método de construcción ⁽¹⁾	Clasificación de consecuencias ⁽²⁾
1	Timmins (Bell Creek)	Canadá	Operacional	Aguas abajo / Línea central	Significativa a Alta ⁽³⁾
2	La Colorada (Presa #6)	México	Operacional	Aguas abajo/Modificado Aguas arriba/Línea central	Muy alta
3	La Colorada (Presa #7)	México	Operacional	Aguas abajo	Alto
4	Huarón (Presa #5)	Perú	Operacional	Línea central	Alta a muy alta ⁽⁴⁾
5	San Vicente	Bolivia	Operacional	Línea central	Significativa
6	Jacobina (Presa B2)	Brasil	Operacional	Aguas abajo	Extrema
7	Cerro Moro	Argentina	Operacional	Aguas abajo	Significativa
8	Minera Florida (Tranque Pasta)	Chile	Operacional	Línea central	Significativa
9	El Peñón ⁽⁵⁾	Chile	Operacional	Pila de relaves filtrados	N/A
10	Escobal ⁽⁵⁾	Guatemala	Cuidado y mantenimiento	Pila de relaves filtrados	N/A
11	Manantial Espejo	Argentina	Cuidado y mantenimiento	Aguas abajo	Significativa
12	Minera Florida (Tranque Adosado)	Chile	Proceso de cierre	Aguas abajo	Significativa
13	Jacobina (Presa B1)	Brasil	Cerrada	Línea central modificada a Aguas arriba para las últimas elevaciones	Extrema
14	Álamo Dorado ⁽⁵⁾	México	Cerrada	Pila de relaves filtrados	N/A

(1) Las presas de relaves se construyen utilizando métodos aguas arriba, de línea central o aguas abajo, o una combinación de los mismos. Por lo general, una presa de relaves comienza con una presa inicial que se eleva con el tiempo a medida que se depositan relaves adicionales en el depósito. El método de construcción depende de la dirección en la que se mueva la coronación del terraplén en relación con la presa original:

- Aguas arriba - la presa se eleva cuando la coronación se desliza aguas arriba por encima de los relaves depositados.
- Línea central - la presa se eleva de forma vertical desde la presa inicial.
- Aguas abajo - la presa se eleva desplazando la cresta aguas abajo usando relleno estructural en la superficie de aguas abajo.

(2) Sistema de Clasificación de Consecuencias de Presas de la Asociación Canadiense de Presas (CDA). La clasificación de las consecuencias (extremas, muy altas, altas, significativas o bajas) identifica el potencial de daños y pérdidas en el improbable caso de falla de una presa. Los análisis que conducen a una evaluación de consecuencias y clasificación de la presa incluyen la caracterización de una rotura hipotética de la presa, el recorrido de las olas de inundación, el mapeo de las inundaciones y la evaluación de los impactos.

(3) Significativa para escenarios de clima favorable y Alta para escenarios inducidos por inundaciones.

(4) Alta para escenarios de clima favorable y Muy Alta para escenarios inducidos por inundaciones.

(5) Una instalación de pila filtrada con bajo contenido de humedad, sólidos compactados y consolidados, diseñada siguiendo criterios sísmicos y de estabilidad del CDA.

En 2024, se produjeron varias actualizaciones a las regulaciones en torno a la gestión de relaves en las distintas jurisdicciones en las que operamos, algunas de las cuales apuntan a adoptar regulaciones en línea con MAC, CDA o el Estándar Global de Manejo de Relaves para la Industria Minera (GISTM). Por ejemplo, en Perú, el gobierno implementó una nueva regulación que enumera los requisitos que deben incluirse en los planes de respuesta a emergencias (ERP).

En 2024, organizamos una Junta de Revisión Independiente de Relaves (ITRB) para revisar nuestros diseños de ingeniería y el desempeño de los depósitos de relaves en Jacobina, con la participación de tres miembros reconocidos internacionalmente. También implementamos un panel de revisión externo similar en Shahuindo, Perú en 2024.

Si bien reconocemos la importancia del GISTM, creemos que la adopción del marco recomendado por MAC, con el apoyo de su Protocolo de Manejo de Relaves HMS, nos permite implementar de manera más eficiente las mejores prácticas de gestión de relaves y al mismo tiempo cumplir o superar varios requisitos del GISTM.

Existe una alineación significativa entre el GISTM y HMS: el GISTM ha incorporado muchos conceptos introducidos inicialmente en HMS y MAC ha actualizado sus orientaciones sobre relaves para adaptarlas mejor a los requisitos del GISTM. HMS no sólo sirve como alternativa al GISTM, sino que también ofrece orientaciones prácticas y detalladas para su implementación. HMS funciona como un sistema totalmente auditado con una trayectoria de 20 años y

está respaldado por amplios programas de capacitación tanto para el personal corporativo como para el personal de la mina.

Cada tres años, realizamos verificaciones externas para evaluar el desempeño de nuestros sitios con respecto al Protocolo de Manejo de Relaves HMS. Si desea más información sobre nuestro desempeño en HMS, consulte la sección [Desempeño en Hacia una Minería Sostenible](#) de este reporte.

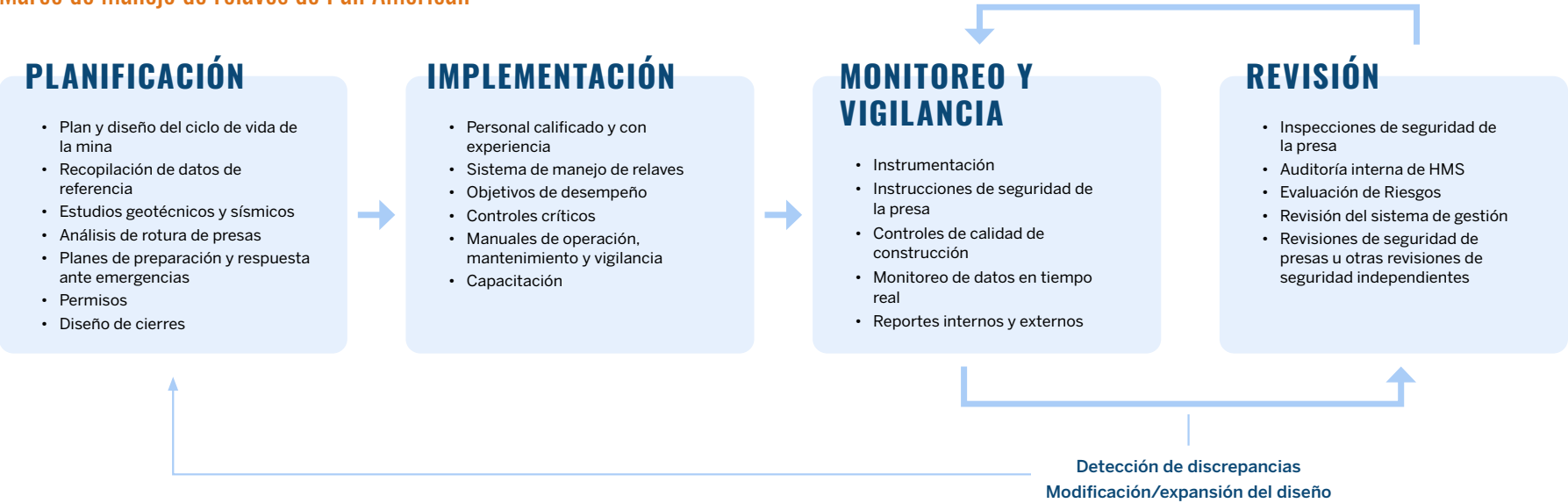
OTRAS INSTALACIONES CRÍTICAS

Además de los depósitos de relaves, administramos HLF diseñadas para la extracción de oro y plata. Las HLF y otras instalaciones críticas, como nuestros mayores depósitos de agua, se gestionan mediante prácticas seguras de diseño, construcción, operación, mantenimiento y cierre. Todas nuestras plataformas de lixiviación en pilas tienen Ingenieros de Registro (EoR) asignados para ayudar a completar las inspecciones periódicas, el monitoreo y la revisión del desempeño.

Aunque los sistemas de manejo de relaves de MAC y el protocolo HMS no se aplican directamente a las operaciones de lixiviación en pilas o a los reservorios de agua, hemos adoptado varios de sus principios clave para respaldar la gestión segura de nuestras HLF (en Dolores, Shahuindo y La Arena) y depósitos de agua (en Dolores y Jacobina).

Las HLF de Pan American cuentan con instrumentación geotécnica instalada para respaldar el monitoreo. Además, nuestros sistemas de gestión proporcionan supervisión corporativa y establecen rendición de cuentas y responsabilidades claras. Cada EoR es responsable de realizar inspecciones anuales de seguridad, interpretar mediciones geotécnicas periódicas y brindar orientación técnica a nuestro personal responsable en el sitio. El EoR también verifica si las instalaciones se están construyendo y operando de acuerdo con el diseño y los objetivos e indicadores de desempeño establecidos para estas estructuras, así como con las directrices, estándares y requisitos regulatorios aplicables.

Marco de manejo de relaves de Pan American



APLICACIONES TECNOLÓGICAS

En 2024, completamos la construcción de un nuevo sistema de relaves filtrados en pila en Huarón, Perú. Este sistema permite apilar los relaves filtrados al tiempo que aumenta la tasa de reciclaje del agua del proceso. Consulte detalles adicionales en el caso de estudio del Sistema de Relaves Filtrados en la Mina Huarón.

Durante todo 2024, instalamos instrumentos de monitoreo adicionales en varios sitios, incluyendo Shahuindo y Jacobina.

RESPUESTA A EMERGENCIAS

La preparación ante emergencias es un componente integral de nuestro negocio y particularmente importante para el manejo de relaves. Cada sitio cuenta con un plan de respuesta a emergencias (ERP), en el que se detallan las medidas preventivas, los procedimientos y las acciones que deben emprenderse en caso de emergencia. Estos ERP específicos del sitio se basan en análisis de ruptura de presas y mapeo de inundaciones realizados por los EoR, y se desarrollan para preparar a los trabajadores, autoridades locales, proveedores de servicios de emergencia y comunidades con la información necesaria para hacer frente a los peores escenarios poco probables.

Para todos los depósitos de relaves en funcionamiento, los sitios realizan periódicamente simulacros y ejercicios de emergencia, siguiendo los requisitos regulatorios con respecto al formato y la frecuencia de los simulacros, incluyendo la participación de los grupos de interés. Además de la orientación proporcionada por MAC y CDA, también aplicamos la orientación práctica de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) de los Estados Unidos y otras organizaciones que brindan orientación sobre este tema.

Entre los aspectos más destacados del año se incluye la [simulación del ERP en la mina Jacobina](#) de un escenario de emergencia hipotético con amplia participación de las comunidades aguas abajo y las agencias gubernamentales regionales. Otros sitios como Cerro Moro y Huarón realizaron talleres que incluyeron a los bomberos y las brigadas de emergencia de las comunidades. Con el apoyo de la oficina corporativa, los sitios continúan desarrollando estrategias para comunicar e informar a las comunidades y otros grupos de interés sobre nuestros sistemas de emergencia relacionados con el cambio climático y la gestión de terrenos anegables.

GESTIÓN DE ROCA ESTÉRIL

En 2024, Pan American generó 32.9 millones de toneladas de roca estéril⁽¹⁹⁾ y 9.6 millones de toneladas de relaves. Pudimos reutilizar el 27% de la roca estéril, principalmente en el relleno de la mina a cielo abierto de Dolores, y otro 15% de los relaves se utilizó para el relleno y la elevación de la presa de relaves, sobre todo en Jacobina.

Como parte del proceso de cierre inminente del sitio Dolores en México, realizamos estudios para evaluar el potencial de Drenaje Ácido de Roca (ARD por sus siglas en inglés). Revelaron que el potencial de ARD se había subestimado en evaluaciones anteriores, lo que nos llevó a actualizar el plan de cierre del sitio para incluir sistemas de cobertura en los vertederos de roca estéril y en la plataforma de lixiviación en pilas. Continuamos mejorando nuestro enfoque de evaluación de la calidad del agua en los planes de cierre de minas, incluyendo la incorporación de análisis climáticos y de sensibilidad a largo plazo en el proceso de planificación, y aplicamos las

(19) Esta cifra no incluye La Arena, que fue vendida en 2024. Para obtener más detalles, consulte la sección «Acerca de este reporte».



Sistema de relaves filtrados de la mina Huarón

En 2024, Pan American completó con éxito la construcción y comenzó la puesta en servicio de un nuevo sistema de relaves filtrados en la mina Huarón en Perú. El sistema incluye la instalación de una planta de filtración a presión y una instalación de contención de depósito de relaves filtrados en pila. Con un costo de capital estimado de aproximadamente \$75 millones, el nuevo sistema de relaves filtrados proporciona una expansión segura y eficiente del depósito de relaves para Huarón. Esta nueva instalación está destinada a sustituir la presa de relaves convencional existente, en funcionamiento desde principios de la década de 2000 y que está alcanzando su capacidad máxima.

Los filtros prensa recién instalados tienen una capacidad de procesamiento de hasta 3,370

toneladas por día (tpd) de relaves. El agua recuperada del proceso de filtración se reutiliza parcialmente en la operación y el resto se dirige a una planta de tratamiento de agua antes de su vertido en arroyos cercanos. Los relaves procesados en la planta filtrada se apilarán en una instalación contenida, cumpliendo estrictos criterios de compactación delineados por las especificaciones del Ingeniero de Registro (EoR).

Este sistema de relaves filtrados es una inversión importante y un hito para nuestra mina Huarón. Proporciona capacidad adicional de almacenamiento seguro de relaves para respaldar las operaciones continuas, al tiempo que mejora las métricas de desempeño ambiental.

CASO DE ESTUDIO

lecciones aprendidas en las minas en proceso de cierre y sitios antiguos. Hemos incluido el requisito de realizar estudios exhaustivos de ARD en nuestro nuevo Estándar de Gestión del Agua, que se implementará en 2025.

A fines de 2024, se prevé que siete⁽²⁰⁾ de nuestras diez minas en operación (70%) tendrán algunas operaciones subterráneas, paredes de pozo o rocas en materiales de desecho que tienen potencial de ARD. Cabe señalar que nuestras instalaciones están diseñadas para minimizar la posibilidad de ARD y construimos sistemas de tratamiento de agua activos o pasivos para neutralizar el drenaje ácido y prevenir los impactos hídricos aguas abajo cuando se detecta ARD.

RESIDUOS NO MINERALES

En 2024, establecimos una meta de reducción de residuos no rocosos para reducir la porción no reciclada o no reutilizada en 860 toneladas, lo que representa aproximadamente el 6% del caso base de 2024.⁽²¹⁾ Nos complace informar que superamos esta meta con una reducción de 968 toneladas, lo que representa el 7.3% del caso base de 2024. Para lograr estos resultados, implementamos varias iniciativas, como se describe a continuación.

Como parte de nuestros esfuerzos proactivos para reducir los residuos en toda la empresa, brindamos capacitación en reducción y gestión de residuos a nuestros trabajadores en ocho sitios⁽²²⁾, enfocándonos principalmente en la segregación y eliminación de residuos, la circularidad y la gestión de residuos peligrosos.

En El Peñón, Chile, iniciamos varias iniciativas de reducción y reciclaje de residuos en 2024. Estas incluyeron una campaña de reciclaje de neumáticos, la reintroducción de copelas y crisoles del proceso de extracción de metal doré en la trituradora y el

lanzamiento de una campaña de reciclaje de botellas de plástico.

En nuestros sitios en Argentina, donde la eliminación de residuos es costosa y difícil desde el punto de vista logístico debido a su ubicación, reutilizamos equipos del sitio Manantial Espejo (actualmente bajo cuidado y mantenimiento) en Cerro Moro, lo que ayudó a reducir los impactos relacionados con los residuos y reducir los costos. También lanzamos un proyecto de circularidad en Cerro Moro enfocado en la recuperación de chatarra ferrosa no peligrosa, asegurando su entrega al mercado. Mientras tanto, en nuestro sitio Timmins en Ontario realizamos una auditoría interna de residuos y reciclaje en 2024, cuyo resultado orientó el desarrollo de nuestros objetivos internos de residuos para 2025.

El sitio Jacobina en Brasil ganó un Premio a la Excelencia en la Industria Minero-Metalúrgica de la revista Minérios & Minerales por su iniciativa de transformar residuos orgánicos en fertilizante orgánico, reducir residuos e involucrar a la comunidad. El premio reconoce el proyecto «Compostaje Inclusivo: Transformando Residuos en Sostenibilidad», que convierte los residuos orgánicos de Jacobina en fertilizante 100% orgánico para su venta. Este proyecto genera ingresos y empleo para 50 familias locales. Establecida en colaboración con la Cooperativa Recicla Jacobina en 2021, la mina Jacobina donó equipos para la planta de compostaje y brindó apoyo en la gestión del proyecto. Hoy en día, la cooperativa funciona de manera independiente y la planta de compostaje tiene capacidad para procesar el 40% de todos los residuos orgánicos generados en el municipio.

Nuestros equipos ambientales de La Arena y Huarón en Perú fueron distinguidos con el premio Yanapay a la «Mejor Iniciativa Ambiental», tras la recolección y donación en 2023 de 45,000 toneladas de material

reciclable (papel, cartón, plásticos y residuos electrónicos/eléctricos) a ANIQUEM, una organización dedicada a apoyar a los niños víctimas de quemaduras.

MANEJO DE CIANURO

Pan American, como miembro del Consejo Mundial del Oro, está comprometida con los RGMP, que incluyen un subprincipio específicamente relacionado con la gestión del cianuro. Algunas de nuestras operaciones utilizan cianuro de sodio para la extracción de oro debido a su selectividad única, relación costo-efectividad y características de seguridad y ambientales.

Nuestro sistema de gestión utiliza el Código Internacional para el Manejo del Cianuro (ICMC) para proveedores, transporte, almacenamiento y uso seguro del cianuro de sodio, considerando particularmente el diseño de las instalaciones, sistemas de manipulación de reactivos y prácticas operativas.

Las minas Jacobina, El Peñón y Minera Florida están certificadas por el Instituto Internacional de Manejo del Cianuro (ICMI), mientras que Cerro Moro está a la espera de la certificación. Mientras tanto, nuestras otras operaciones de oro están en proceso de alinearse al código de manejo del cianuro.

(20) Dolores, San Vicente, La Colorada, Shahuindo, Huarón, Jacobina y Cerro Moro. La Arena no está incluida.
(21) El caso base de 2024 es nuestra generación de residuos prevista para 2024, que se calcula según nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.
(22) Timmins, Dolores, La Colorada, Shahuindo, El Peñón, Jacobina, San Vicente y Cerro Moro.

MIRANDO HACIA ADELANTE

Nuestros planes para el futuro cercano incluyen la continuación de las revisiones de terceros en nuestros sitios, incluyendo las revisiones de la ITRB y la finalización de las Revisiones de Seguridad de Presas siguiendo las orientaciones proporcionadas por la CDA. Siguiendo las mejores prácticas, estamos estudiando diseños para un posible futuro sistema de relaves filtrados en Jacobina.

Como parte de los compromisos de la Empresa, también estamos desarrollando estrategias para permitir una mayor participación e intercambio de información sobre el manejo de relaves con nuestros diversos grupos de interés. Esto puede incluir sesiones de información, reportes u otras formas de comunicación que se adapten a las necesidades de la industria, las comunidades y los grupos de interés donde operamos o administramos la infraestructura de TSF.

En 2025, nos proponemos seguir fomentando el uso de Estándares de Gestión de Incidentes Ambientales y de Gestión del Agua en los sitios para reducir los incidentes e impactos ambientales, incluyendo los relacionados con los residuos.

Biodiversidad y uso de la tierra

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La preservación y rehabilitación de la biodiversidad son importantes para las Comunidades de Interés (COI) en nuestros sitios y países donde operamos. Los ecosistemas en los que están contruidos nuestros sitios son variados y complejos. Nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental durante todo el ciclo de vida de nuestras minas y desarrollamos planes de cierre que crean oportunidades de uso útil del suelo y del ecosistema más allá de la vida útil de nuestras minas.

Reconocemos que las actividades mineras deben controlarse y gestionarse cuidadosamente para minimizar los impactos ambientales negativos, como la pérdida de hábitat, la contaminación o degradación del agua, el suelo y el aire, y la alteración de los paisajes naturales. Las prácticas mineras responsables ayudan a evitar sanciones regulatorias, pérdida de la licencia social y riesgos financieros y reputacionales a largo plazo para nuestro negocio. La gestión ambiental responsable es esencial para mantener relaciones sólidas con la comunidad y garantizar la resiliencia de nuestras operaciones. Por eso nuestra estrategia de preservación de la biodiversidad se basa en un marco jerárquico de mitigación, cuyo objetivo es evitar posibles impactos sobre la biodiversidad y minimizar, restaurar o compensar los impactos inevitables. También damos prioridad a la restauración de ecosistemas previamente afectados (especialmente flora y fauna), en gran parte por el pastoreo, la ganadería y las actividades agrícolas de subsistencia, así como por la actividad minera histórica.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de [Biodiversidad y uso de la tierra](#) en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; G4 MM1; G4 MM2, GRI 14
Indicadores de SASB: EM-MM-160a.1; EM-MM-160a.3

SÍNTESIS DE 2024

> **76 HA**

Rehabilitadas en todas las operaciones

La mina de Huarón firmó un convenio de cooperación para la preservación de la biodiversidad en el Santuario Nacional de Huayllay



NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestro objetivo predominante es lograr que no haya una pérdida neta de hábitat durante todo el ciclo de explotación minera de nuestras operaciones, medida en hectáreas alteradas e impactadas, compensadas por las hectáreas recuperadas y rehabilitadas. Nuestro objetivo de 2024 de lograr 55 hectáreas de revegetación en todas nuestras operaciones se superó al rehabilitar más de 76 hectáreas (35 de las cuales eran fuera del sitio), lo que representa un 140% del objetivo original. Lo logramos realizando esfuerzos de rehabilitación adicionales en tres sitios: Dolores en México, Shahuindo en Perú y Cerro Moro en Argentina. En Dolores, superamos en un 40% nuestro objetivo de rehabilitar 25 hectáreas, alcanzando las 35 hectáreas como parte de un plan de remediación compensatoria. Además, se implementaron medidas de conservación para mitigar los impactos del proyecto en la flora y fauna locales. Las actividades incluyeron conservación del suelo, reforestación y disuasión y reubicación de la fauna silvestre. En Shahuindo, el proyecto de remediación con especies de bambú de origen local en la margen derecha del río Condebamba plantó con éxito 46,496 plántulas, cubriendo 16,100 metros lineales, a la vez que brindó fortalecimiento de capacidades a 106 miembros de la comunidad. En este proyecto participaron varios municipios locales, los productores locales aportaron mano de obra y Shahuindo proporcionó la dirección técnica y las plántulas. La plantación forma parte de las defensas ribereñas del río Condebamba, lo que ayudará a mitigar la erosión del suelo y a preservar el valor del hábitat de la zona. En Shahuindo se ha realizado la revegetación de 11 hectáreas de terreno con especies nativas, superando en 77% la meta del año.

En Cerro Moro, superamos nuestra meta anual en un 28%, completando 15 hectáreas mediante la construcción de un invernadero para desarrollar un programa de revegetación utilizando flora nativa. El Proyecto de Revegetación con Especies Nativas implicó capacitar personal, explorar lugares de cosecha de semillas, recolectar semillas y plantar 150 plántulas como prueba de campo para llevar a cabo la revegetación de áreas en la mina. Esta iniciativa subraya nuestro compromiso con las prácticas sostenibles de revegetación y la restauración ecológica. En 2024, las áreas recientemente afectadas incluyeron 118 hectáreas en todos nuestros sitios y la rehabilitación de 41 hectáreas de tierras impactadas por minas. El área total acumulada afectada y pendiente de recuperación es de 4,087 hectáreas. En 2025 planeamos rehabilitar 35 hectáreas en todas nuestras operaciones. No identificamos ningún impacto significativo de nuestras operaciones sobre la biodiversidad durante 2024. Continuamos monitoreando y gestionando los impactos sobre la biodiversidad en nuestros sitios, y evaluando y gestionando los riesgos relacionados con la biodiversidad. Realizamos evaluaciones internas anuales de nuestro desempeño en relación con el Protocolo de Evaluación de Preservación de la Biodiversidad HMS. Si desea más información sobre nuestro desempeño en HMS, consulte la [sección Desempeño en Hacia una Minería Sostenible](#) de este reporte.

En 2024, completamos un análisis de deficiencias en la divulgación de información relacionada con el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD). Este análisis reveló varias áreas en las que nuestros reportes actuales según los marcos GRI y SASB ya cumplen con los requisitos de divulgación específicos del TNFD e identificó áreas de mejora. Estamos trabajando en un plan de acción para solucionar esas deficiencias en 2025.

INICIATIVAS Y PROGRAMAS

Interactuamos periódicamente con las COI y solicitamos su opinión para comprender mejor sus intereses y prioridades, al tiempo que comunicamos nuestro enfoque y programas de gestión de biodiversidad. A continuación se presenta una muestra de los principales proyectos de participación y beneficios para la comunidad que se llevaron a cabo en 2024:

- En El Peñón, pusimos en marcha una iniciativa de movilización juvenil y comunitaria orientada a la limpieza de espacios públicos y costeros con la participación de la Municipalidad de Taltal y miembros de la comunidad local. La limpieza costera retiró 15 toneladas de basura. En 2024, el sitio también creó un protocolo de avistamiento de fauna silvestre, instaló dispositivos para salvar aves en líneas eléctricas y desarrolló una campaña de concientización sobre la biodiversidad en un canal de televisión local.
- En Escobal, impartimos 68 charlas de sensibilización ambiental en centros educativos de San Rafael las Flores, llegando a un total de 1,083 personas, entre estudiantes y docentes.

- En Jacobina continuamos con nuestro programa Ecoteens, un proyecto de educación ambiental para escuelas que se lanzó en mayo de 2022. En 2024 participaron 1,200 niños de dos escuelas.
- En Minera Florida, establecimos un programa de educación ambiental para promover el valor de la biodiversidad local, la educación ambiental en las escuelas, las familias y la comunidad, y crear conciencia sobre la conservación y la protección del medio ambiente.
- En La Colorada plantamos 200 pinos nativos de la zona con la participación de 74 trabajadores, voluntarios y miembros de la comunidad.
- En Dolores, nuestro equipo recolectó plántulas y construyó presas de gaviones para retener el suelo como parte de su plan de remediación compensatoria y actividades de cierre.
- En Shahuindo, realizamos un estudio para evaluar la capacidad de germinación de diversas especies nativas.
- En la operación de Timmins, la Autoridad de Conservación de la Región de Mattagami (MRCA) completó un proyecto de Estrategia de Gestión de Recursos Basada en Cuencas Hidrográficas en octubre de 2024. Para más información sobre esta alianza, consulte la sección [Responsabilidad Hídrica](#) de este reporte.

Protegiendo
Huayllay – Una alianza para
la conservación en acción



El Santuario Nacional de Huayllay en Perú, un área natural protegida reconocida legalmente en 1974, comprende un terreno especial ubicado cerca de nuestra operación minera de Huarón. El sitio, ubicado entre 4,000 y 4,600 metros sobre el nivel del mar, es famoso por su particular flora y fauna silvestre nativas, así como por sus impresionantes formaciones rocosas, lo que da lugar a su nombre: el Bosque de Piedras de Huayllay.

En el cuarto trimestre de 2024, nuestra mina Huarón firmó un convenio de alianza con SERNANP para fortalecer la protección y conservación del Santuario Nacional de Huayllay.

Los aspectos clave de la alianza incluyen programas de concientización sobre la biodiversidad y trabajo participativo con SERNANP en el monitoreo ambiental para asegurar una supervisión responsable y transparente, la implementación de iniciativas de gestión de residuos sólidos y campañas de limpieza. Estos esfuerzos incluirán la instalación de contenedores

de residuos en lugares estratégicos, la realización de programas de capacitación para fomentar una cultura de responsabilidad ambiental y garantizar que el santuario permanezca limpio, seguro y atractivo tanto para las comunidades locales como para los visitantes de todo el mundo.

Como parte de estos esfuerzos de conservación, lanzamos la campaña de recolección de residuos «Santuario Nacional de Huayllay, te quiero limpio». Esta campaña, realizada en el marco de las celebraciones del 50 aniversario del Bosque de Piedras, recogió tres toneladas de residuos sólidos con la participación de intérpretes de la comunidad local, guardaparques, profesionales del turismo y el equipo de gestión ambiental de la Unidad Minera de Huarón.

Esta alianza refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad del ecosistema y apoya la protección a largo plazo de las áreas naturales compartidas.

PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

A 2024, ninguna de nuestras minas o reservas minerales se encuentra en hábitats de especies en peligro de extinción ni cerca de ellos.⁽²³⁾ Además, nuestros yacimientos no se encuentran en terrenos con estatus de conservación protegida ni cerca de ellos.⁽²⁴⁾ Sin embargo, el yacimiento de Minera Florida en Chile se encuentra cerca del Santuario de la Naturaleza San Juan de Piche y de la Reserva Natural Privada Altos de Cantillana, en una zona de alto valor de biodiversidad.⁽²⁵⁾ La región equilibra esta situación con las actividades económicas que se desarrollan allí, como la agricultura y la minería. La mina Minera Florida opera de manera responsable de acuerdo con las condiciones de nuestros permisos ambientales que están diseñados para proteger la alta biodiversidad de la región.

En Timmins, la propiedad de exploración Whitney contiene reservas en humedales considerados de «Importancia Provincial».⁽²⁶⁾ Los resultados de un estudio terrestre previo cerca de Bell Creek en Timmins mostraron un hábitat potencial para el ave chotacabras cuerporryún (eastern whip-poor-will) y varias especies de murciélagos, como el pequeño murciélago café (little brown myotis), dentro del área de estudio. Estas especies están incluidas en la Ley Canadiense de Especies en Peligro de Extinción de 2007. Cualquier expansión en estas áreas requerirá mitigación y/o permisos para garantizar el cumplimiento de la legislación y la adhesión a nuestro programa interno de gestión de biodiversidad.

La mina Jacobina se encuentra a unos 10 kilómetros al norte del Parque Estatal de Sete Passagens,⁽²⁷⁾ una

zona protegida del estado de Bahía conocida por su importancia ecológica y su biodiversidad. Ninguna de las reservas de la mina se encuentra dentro del parque ni dentro de su zona de amortiguamiento de un kilómetro. Una parte de los recursos históricos no materiales se encuentra dentro de un rango de cinco kilómetros del parque.

El sitio de Huarón en Perú está ubicado cerca de la Zona de Amortiguamiento del Santuario Nacional de Huayllay, un Área Natural protegida, donde los paisajes naturales están protegidos pero la biodiversidad no es alta. El Santuario se encuentra fuera del área de influencia directa e indirecta de la mina. En 2024, firmamos un convenio de cooperación con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y el Santuario Nacional de Huayllay para la preservación de la biodiversidad. Para más información sobre nuestra participación en la conservación y protección del Santuario Nacional de Huayllay, consulte el [caso de estudio Protegiendo Huayllay](#). Continuamos buscando alianzas con instituciones de conservación en las jurisdicciones en las que tenemos operaciones.

Nuestras operaciones mineras se llevan a cabo de manera responsable, cumpliendo con los requisitos específicos descritos en nuestros permisos ambientales para cada región. Nuestros esfuerzos de conservación se extienden a todas las tierras de nuestros sitios, más allá de la huella de nuestras actividades mineras y de exploración, como la protección de la tierra contra la deforestación y la pérdida de biodiversidad debido a las actividades de ganadería y pastoreo.

Como parte de nuestro compromiso para involucrarnos con las comunidades locales, priorizamos su participación en los esfuerzos de revegetación de tierras y control de la erosión. Adicionalmente, buscamos activamente su aportación, aprovechando sus conocimientos tradicionales para ayudar a definir y perfeccionar estrategias de rehabilitación eficaces.

El «Proyecto Legado Fundo Membrillo» es una iniciativa ubicada cerca del sitio de Minera Florida, que abarca alrededor de 118,000 hectáreas dentro de una Zona de Protección Prioritaria. Con un enfoque en la reforestación, el proyecto incorpora actividades como la producción de miel, viveros de plantas y cultivo de olivos. Sus objetivos incluyen la planificación del uso de la tierra, la captura de carbono, estudios de hábitats y la restauración del suelo, llevados a cabo en colaboración con la Universidad de Chile. Seguimos comprometidos en buscar alianzas con instituciones de conservación en las regiones donde operamos, fomentando la colaboración para apoyar la preservación de la biodiversidad.

(23) Hábitats de especies en peligro de extinción: Especie en peligro o peligro crítico de extinción en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).
(24) Estado de conservación protegido: Definidas como áreas incluidas en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, la Lista Verde de la UICN u otras áreas protegidas oficialmente.
(25) Alto valor de biodiversidad: Definido por el Glosario de los Estándares GRI como áreas no sujetas a protección legal, pero reconocidas por importantes atributos de biodiversidad por una serie de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
(26) Humedales de Importancia Provincial (PSW) - Un PSW es un humedal que la provincia considera muy valioso utilizando un sistema de clasificación con base científica llamado Sistema de Evaluación de Humedales de Ontario (OWES). Una designación PSW significa que el humedal está protegido contra la explotación. Para más información, visite este [enlace](#).
(27) Los Parques Estatales son áreas dotadas de atributos naturales excepcionales, establecidos con el propósito de proteger completamente la flora, la fauna, el suelo, el agua y otros recursos naturales y la belleza escénica, permitiendo al mismo tiempo usos científicos, educativos, recreativos y de ecoturismo.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, nuestro objetivo es aprovechar el análisis de deficiencias del TNFD realizado en 2024, identificando las mejores estrategias para implementar sus recomendaciones en todos nuestros sitios. Este proceso ayudará a medir los recursos necesarios para la implementación, desarrollar estrategias de mitigación efectivas y establecer objetivos de desempeño mensurables para monitorear el progreso.

Adicionalmente, planeamos actualizar y separar el Estándar de Biodiversidad y Cierre de Minas en dos estándares distintos, para alinearlos con las mejores prácticas actuales. La actualización incorporará el Protocolo de Evaluación de Preservación de la Biodiversidad HMS de MAC, junto con otros estándares y marcos globales ampliamente adoptados en toda la industria.

Cierre y rehabilitación de minas

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los impactos de las operaciones mineras pueden persistir mucho tiempo después de concluida la extracción del mineral. Si no se gestionan adecuadamente, estos impactos pueden dejar a las comunidades locales y a los gobiernos en dificultades para hacer frente a los desafíos que surgen una vez que cesan las actividades mineras. Para mitigar estos riesgos, incluimos una planificación detallada del cierre desde las primeras etapas del diseño de la mina. Este proceso implica recopilar información sobre el cierre previsto tanto de las Comunidades de Interés (COI) como de las autoridades regulatorias locales, así como nuestra experiencia en el cierre responsable de minas. Involucrar a las COI en esta planificación es fundamental para el éxito del proceso de cierre, atendiendo las necesidades de la comunidad siempre que sea posible, incluso después de que la mina ya no se encuentre en operación.

El cierre efectivo de minas es esencial para mantener nuestra licencia social para operar, proteger nuestro legado ambiental y garantizar el cumplimiento de los cambiantes requisitos legales y regulatorios. Cada sitio presenta desafíos sociales, ambientales y técnicos únicos, lo que hace que una planificación del cierre proactiva y con buenos recursos sea fundamental para la gestión responsable de la mina. Para Pan American, el cierre de una mina no es el final de un proyecto, sino la continuación de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el valor a largo plazo para las comunidades locales.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de [Cierre de Minas y Rehabilitación](#) en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; GRI 304-3; G4 MM10, GRI 14
Indicadores de SASB: EM-MM-160a.1



SÍNTESIS DE 2024

Se avanzó en los estudios de cierre en Dolores mientras se completaban los trabajos de cierre progresivo

Se implementaron programas piloto en Manantial Espejo con el fin de brindar estabilidad económica a la comunidad una vez que la mina cierre

NUESTRO DESEMPEÑO

En 2024, continuamos con las actividades de cierre en dos de nuestros sitios en México: Álamo Dorado, que se encuentra en remediación posterior al cierre, y Dolores, que está iniciando el cierre activo tras su último año de explotación minera, mientras que la operación de la instalación de lixiviación en pilas continuará durante varios años más. Además, nuestro sitio de Manantial Espejo en Argentina se encuentra actualmente en fase de cuidado y mantenimiento mientras se prepara para las actividades de cierre. El plan de cierre ambiental y social del sitio, recientemente aprobado, fue el primero de su tipo en ser aprobado bajo las nuevas regulaciones provinciales de cierre. En 2024, enfocamos nuestros esfuerzos en el sitio en implementar el plan de cierre y colaborar con los grupos de trabajo locales.

En diciembre de 2024 vendimos nuestra participación en la mina de La Arena, en Perú. Continuamos avanzando con las actividades de cierre progresivo en el sitio mientras estaba bajo nuestro control durante la mayor parte de 2024, con la construcción de canales de desviación de agua y pruebas de cobertura de campo en el vertedero de roca estéril.

Nuestro principal objetivo es continuar desarrollando las capacidades de nuestros equipos de cierre mientras implementamos y ejecutamos planes de cierre efectivos en asociación con las comunidades y las autoridades locales.

CIERRE FÍSICO

En 2024, en Álamo Dorado, continuamos con las modificaciones de diseño y la colocación de sistemas de cobertura mejorados con revegetación en los vertederos de roca estéril, al tiempo que realizamos investigaciones de campo para optimizar

aún más el diseño de la cobertura. Los resultados iniciales del estudio dieron lugar a recomendaciones relacionadas con la reducción de la erosión provocada por precipitaciones intensas, la diversificación de la vegetación y métodos alternativos de colocación de la cobertura. Completamos la recuperación con cobertura mejorada en 19 de las 44 hectáreas planificadas de vertederos de desechos en Álamo Dorado. El progreso se retrasó para permitir la renegociación de los acuerdos de uso de la tierra y debido a la disponibilidad limitada de contratistas y equipos de hidrosiembra. Ambos asuntos ya se han resuelto y tenemos previsto cumplir nuestros objetivos de 2024 en 2025.

El sitio de Dolores en México cesó las operaciones de minería y procesamiento de reservas a principios de 2025 y actualmente se encuentra en las primeras etapas de cierre activo. Se están llevando a cabo avances en estudios e ingeniería para elaborar la estrategia global de cierre y el plan de trabajo. En 2024, nuestro trabajo de cierre progresivo se enfocó en el perfilamiento de los vertederos de roca estéril. Las tendencias inesperadas en los impactos sobre la calidad del agua de las filtraciones de los vertederos de roca estéril detectadas durante 2024 se están abordando mediante estudios geoquímicos en curso y diseños adicionales de mitigación de la gestión del agua y de cobertura.

Las actividades de cuidado y mantenimiento en Manantial Espejo en Argentina siguen adelante, enfocándose en el monitoreo del depósito de relaves, el monitoreo ambiental y el mantenimiento de la planta. En nuestros yacimientos chilenos, El Peñón y Minera Florida, los planes de cierre fueron actualizados y presentados de acuerdo con la normativa local, incluyendo modificaciones relativas a las actividades de cierre de los depósitos de relaves y los vertederos

de roca estéril. Los trabajos de cierre progresivo del vertedero de roca estéril de Joao Belo prosiguieron en Jacobina con el movimiento de tierras, la instalación de la cobertura y la hidrosiembra.

Mejoramos nuestro seguimiento del progreso y los gastos de cierre en los sitios que llevaron a cabo importantes actividades de cierre durante 2024. Además, como parte de nuestra actualización anual de responsabilidades por cierre y desmantelamiento, integramos los cuatro nuevos sitios (Cerro Moro, El Peñón, Minera Florida y Jacobina) en nuestro proceso de estimación de costos, aplicando un enfoque más estandarizado para estimar las responsabilidades de cierre.

CIERRE SOCIAL

Creamos y actualizamos nuestros planes de cierre social con la participación de comunidades locales, trabajadores, gobiernos y otras COI. También llevamos a cabo periódicamente estudios de percepción y de referencia social para comprender los impactos potenciales del cierre de minas en las comunidades, buscando determinar la comprensión de las comunidades sobre las implicancias del cierre y los intereses de las personas y familias que permanecen en una comunidad después del cierre de una mina.

Una oportunidad interesante en nuestros sitios de cierre es el monitoreo participativo de las actividades de cierre social y ambiental. Este enfoque nos permite involucrar activamente a los miembros de la comunidad local en la recopilación y análisis del desempeño ambiental del plan de cierre. Al aprovechar su conocimiento local y fomentar la colaboración, no solo mejoramos la precisión y relevancia de los datos recopilados, sino que también promovemos un sentido de responsabilidad compartida y compromiso con el





proceso de cierre. Para leer más sobre el monitoreo participativo, consulte nuestra [sección Relaciones con las comunidades](#).

Nuestro plan de cierre social para Manantial Espejo está compuesto por tres pilares: 1) transferencias de infraestructura, 2) fortalecimiento de capacidades y desarrollo de habilidades, y 3) turismo local, ejecutando el plan de cierre aprobado en colaboración con los grupos de trabajo locales, y asegurando su implementación efectiva y eficiente. Estos grupos de trabajo están formados por voluntarios locales cuyos conocimientos contribuyen a decidir las mejores vías de inversión en iniciativas comunitarias diseñadas para promover la prosperidad económica a largo plazo. Los grupos de trabajo llevan varios años debatiendo las opciones para las actividades de cierre social. Buscamos procurar que los grupos ofrezcan representación de diferentes sectores, como educación, salud, gobierno local, juventud, personas mayores y mujeres. Los grupos son responsables de proponer las iniciativas y apoyar su implementación. Realizamos reuniones periódicas y sesiones de capacitación sobre procedimientos para ayudarlos a mejorar sus habilidades y afianzar su éxito. Actualmente estamos identificando los recursos necesarios para la implementación de capacitaciones en habilidades y capacidades para las comunidades locales. Comenzamos a contratar a terceros, como universidades locales y consultores, para garantizar aún más el éxito del proceso.

Comenzamos a implementar varios programas piloto en Manantial Espejo durante 2024. Estos programas están diseñados para apoyar la estabilidad económica de la comunidad a medida que la mina se acerca al cierre. Por ejemplo, ofrecemos programas de capacitación y reinserción laboral, como talleres de preparación de alimentos, capacitación en atención al cliente y talleres de orientación vocacional. También brindamos apoyo

mediante becas para universidades locales. En 2024, concluyó con éxito la primera fase del Convenio de Transferencia de Activos establecido entre la Empresa y el Municipio de Gobernador Gregores. El resultado fue la transferencia de 23 casas y nueve cabañas que se transformaron en instalaciones de asistencia social estatal. Además, se transfirió al Municipio una flota de siete vehículos.

En Dolores, apoyamos a la comunidad local a través de programas de capacitación y reinserción laboral diseñados para brindar a la comunidad perspectivas económicas futuras y garantizar la estabilidad económica posterior al cierre. Los programas ofrecidos incluyen orientación financiera para propietarios de negocios, capacitación en la industria alimentaria, habilidades informáticas, capacitación en búsqueda de empleo y apoyo relacionado con el desempleo. Además de la capacitación, también firmamos acuerdos con municipios locales para la colaboración en capacitación y apoyo a la infraestructura.

Diseñado de manera conjunta con los grupos de interés locales y como componente del Plan de Cierre Social de Dolores, el Proyecto de Desarrollo Ganadero se lleva a cabo en colaboración con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP) El proyecto se inició en 2023 con un diagnóstico de referencia y se amplió a 63 beneficiarios a finales de 2024. Los participantes reciben capacitación en iniciativas integrales de gestión ganadera como mejoramiento genético, mejora de la distribución del agua, conservación de tierras y reforestación, y procesamiento de la carne.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, mejoraremos nuestro Estándar de Cierre de Minas incorporando aportes de diversos estándares internacionales, marcos de referencia y mejores prácticas de la industria. Continuaremos con los trabajos de remediación en Álamo Dorado, mientras que los avances en los estudios y diseños de cierre en Dolores permitirán reanudar los trabajos de cierre físico. También desarrollaremos un plan de transición para adaptarnos a las nuevas tecnologías de gestión de datos relacionadas con el cierre.

En 2025 también evaluaremos los resultados de los programas piloto de cierre social implementados en Manantial Espejo.

Consumo de Energía y Emisiones de GEI

POR QUÉ ES IMPORTANTE

El cambio climático está asociado a una serie de riesgos físicos y de transición que podrían afectar a nuestras operaciones, a las comunidades locales y a las distintas regiones en las que operamos. Continuamos trabajando en los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en un esfuerzo por alcanzar nuestro objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en un 30% para 2030, en comparación con nuestras proyecciones de emisiones de referencia actualizadas de 2019. El uso eficiente de la energía y la reducción de la huella de carbono beneficiarán a las comunidades locales y al medio ambiente, mitigarán los riesgos y optimizarán los gastos, al tiempo que garantizarán que nos preparemos para las incertidumbres del futuro.

Sin duda, el camino que queda por recorrer presenta desafíos importantes, incluyendo incertidumbre regulatoria, altos costos de transición, riesgos físicos y vías de adaptación, mayor presión de los grupos de interés y deficiencias tecnológicas y de infraestructura. Estamos comprometidos a sortear estas complejidades buscando continuamente soluciones innovadoras que fortalezcan nuestra resiliencia y el éxito a largo plazo.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro [Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero](#), disponible en el apéndice de este Reporte, incorpora las recomendaciones de información del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) y detalla nuestra Declaración de Política de Cambio Climático, gobernanza, estrategia de cambio climático, riesgos y oportunidades climáticas, iniciativas, y métricas y objetivos de desempeño.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 201-2; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Indicadores de SASB: SASB EM-MM-130a.1; SASB EM-MM-110a.1; SASB EM-MM-110a.2



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

Alcanzamos nuestros objetivos de reducción de emisiones de GEI y de reducción del consumo de energía para 2024

Firmamos un contrato de compra de energía (PPA) con un Certificado Internacional de Energía Renovable (IREC) en El Peñón, asegurando energía renovable

NUESTRO DESEMPEÑO

Estamos en camino de reducir nuestras emisiones globales de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en al menos un 30% para 2030, según las proyecciones de emisiones de referencia actualizadas de 2019, que excluyen el sitio de La Arena que fue vendido.

En 2024, alcanzamos nuestros objetivos energéticos y de emisiones con una reducción del 0.5% o 36,848 GJ en el uso de energía y una reducción del 0.6% o 2,563 t CO₂Eq en las estimaciones de emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2024.⁽²⁸⁾ Estos objetivos se alcanzaron principalmente mediante la optimización energética en Timmins, La Colorada y Cerro Moro, siendo este último el que optimizó el uso de energía para los sistemas de bombeo de agua. El objetivo de GEI se superó, en gran parte, gracias a mayores reducciones en Timmins al ajustar el consumo de energía durante los períodos pico, y en Shahuindo al ampliar aún más el uso de melaza como aditivo para el control del polvo, lo que redujo el consumo de combustible de los camiones cisterna.

En 2024, firmamos un Contrato de Compra de Energía (PPA) para energía limpia en El Peñón, asegurando la energía renovable con Certificados Internacionales de Energía Renovable (IREC). Una vez implementado en 2025, este PPA permitirá a El Peñón realizar la transición a energía 100% limpia y renovable, con una reducción total aproximada de 25,225 t CO₂Eq/año. Adicionalmente, se avanzó en la adquisición de PPA de energía renovable para nuestras operaciones de Minera Florida, Jacobina, Huarón y Shahuindo.

En 2024, nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en toda la empresa disminuyeron, lo que refleja el uso continuo de electricidad renovable certificada en Dolores y La Colorada, el cierre de Dolores, la venta de La Arena y una mayor eficiencia en nuestras minas durante el

período del reporte. Nuestra intensidad de emisiones de GEI fue de 0.01 CO₂Eq/tonelada en 2024, en consonancia con los resultados de 2023.

El [Reporte sobre Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero](#) ofrece más información sobre

nuestras iniciativas de reducción del consumo de energía y de emisiones de GEI, nuestro desempeño, objetivos y próximos pasos.

(28) El caso base de 2024 es nuestro consumo de energía y las emisiones de GEI previstos para 2024, calculados a partir de nuestros planes de ciclo de vida de la mina ajustados a la guía de producción anual.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero Alcance 1, 2 y 3 (Toneladas de CO₂Eq)
(CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆)



Salud y seguridad en el trabajo

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La salud y seguridad en el trabajo (SST) sigue siendo un tema importante para Pan American, ya que gestionamos un portafolio diverso de operaciones en múltiples jurisdicciones, cada una con riesgos y requisitos regulatorios únicos. Estamos comprometidos a proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable a todos los trabajadores, contratistas y visitantes de nuestras instalaciones.⁽²⁹⁾ Con el aumento de la actividad de los contratistas vinculada al desarrollo y el cierre de proyectos, es esencial mantener un alto nivel de estándares de SST para proteger a todos los trabajadores de nuestros sitios.

Fortalecer nuestra cultura de seguridad y nuestros esfuerzos de prevención de incidentes es importante a medida que continuamos integrando nuevos sitios y estandarizando prácticas en todas nuestras operaciones. La SST sigue siendo fundamental para mantener la confianza de nuestra fuerza laboral y cumplir con nuestra responsabilidad de operar de manera segura y ética. Nuestro compromiso con la SST también es esencial para mantener nuestra licencia social para operar y cumplir con las expectativas de los grupos de interés para una minería responsable.

(29) Todos los trabajadores temporales y visitantes en un sitio reciben información sobre los procedimientos de seguridad y deben recibir capacitación adecuada de seguridad.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de **Salud y Seguridad en el Trabajo** en nuestro sitio web, incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10
Indicadores de SASB: EM-MM-320a.1



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

0.26

Índice de LT-HPIF⁽¹⁾
por millón de horas
trabajadas.

1.1 M

Horas completadas de
capacitación en salud y
seguridad en toda la empresa

37

Proporción de días
laborales perdidos en
relación con la exposición
a NF-LTIS⁽²⁾

En 2024 se produjeron dos accidentes fatales en nuestros sitios (uno en Huarón y otro en Dolores). Vea más detalles a continuación.

(1) Frecuencia de Lesiones de Alto Potencial con Pérdida de Tiempo (2) Gravedad de las Lesiones con Pérdida de Tiempo No Fatales

NUESTRO DESEMPEÑO

Abordamos la responsabilidad de proteger nuestro mayor activo — nuestros trabajadores — con el máximo compromiso. Está arraigado en todo lo que hacemos como empresa y es parte inseparable de nuestra cultura organizacional, desde nuestro equipo directivo hasta nuestros equipos de Recursos Humanos y capacitación. A pesar de este compromiso, lamentamos profundamente dos accidentes fatales ocurridos en nuestras operaciones en 2024. La primera fatalidad se produjo como consecuencia de un accidente subterráneo en el yacimiento de Huarón, Perú, donde se produjo una colisión entre un peatón y un equipo móvil. Este trágico incidente condujo a la decisión de mejorar la conciencia situacional sobre la presencia de equipos móviles en espacios confinados en todas nuestras minas y probar tecnologías de sistemas de prevención de colisiones (CAS) en nuestras operaciones. A la espera del resultado de estas pruebas de CAS, trabajaremos con el proveedor para desarrollar e implementar CAS en nuestras operaciones. El segundo evento trágico tuvo lugar en el sitio de Dolores en México, cuando un camión de acarreo volcó mientras descargaba una carga de material en una plataforma de mineral sin procesar. Se han implementado medidas para evitar que se produzca un accidente similar en el futuro, incluyendo el requisito de que todos los sitios revisen sus métodos de almacenamiento y apliquen controles estrictos, como bermas y barricadas, para evitar que vuelva a ocurrir algo semejante. Después del accidente, pudimos interrumpir el almacenamiento en Dolores, reduciendo la tasa de movimiento de mineral durante las últimas semanas de operaciones. Esto permitió que los camiones descargaran directamente en la tolva trituradora en lugar de descargar a corta distancia y requerir una nueva manipulación con una pala cargadora.

HACIENDO SEGURIDAD DIFERENTE

La cultura de la seguridad en Pan American se basa en controles críticos diseñados para mitigar los riesgos físicos, junto con una fuerte concientización en todos los niveles de la organización. Este enfoque está influenciado por el libro del Dr. Sidney Dekker, *Safety Differently*, y *Los 5 Principios del Desempeño Humano* de Todd Conklin, los cuales se centran en la psicología detrás de la seguridad organizacional.

En 2024, desarrollamos nuevos indicadores de tendencia y retrospectivos para evaluar con mayor precisión nuestro desempeño en salud y seguridad. Los nuevos indicadores retrospectivos son Frecuencia de Lesiones con Pérdida de Tiempo con Alto Potencial (LT-HPIF) y Gravedad de las Lesiones con Pérdida de Tiempo No Fatales (NF-LTIS). Por ejemplo, la LT-HPIF nos permite registrar y hacer un seguimiento de las lesiones con pérdida de tiempo que podrían haber resultado en una fatalidad. Este indicador nos permite hacer mayor énfasis y enfocarnos en los incidentes que pueden provocar lesiones graves o fatales. En 2024, logramos una tasa LT-HPIF de 0,26, superando nuestro objetivo de 0.31 o mejor. Asimismo, logramos una proporción de días laborales perdidos no fatales (es decir, gravedad) y horas trabajadas de 37 por cada millón de horas trabajadas, por encima de nuestro objetivo de 59 o mejor. El índice NF-LTIS proporciona una mayor visibilidad de la gravedad de los accidentes no fatales, lo que nos permite poner mayor énfasis en los incidentes que resultan en lesiones graves; casos que de otra manera podrían quedar eclipsados por el impacto de los trágicos accidentes fatales.

Durante 2024, introdujimos un innovador indicador de tendencia para calificar las Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) basado en la calidad de la

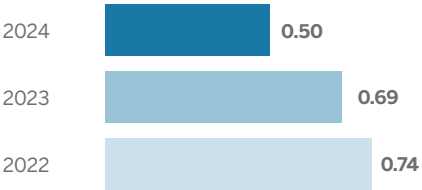
jerarquía de los controles aplicados. Sólo se califican las medidas de control más importantes (eliminación, sustitución e ingeniería), recibiendo la eliminación la puntuación más alta (diez por incidencia), seguida de la sustitución (ocho por incidencia) y la ingeniería (cuatro por incidencia). Los sitios establecen objetivos de calificación anuales que reflejan su capacidad para implementar controles mientras dirigen investigaciones exhaustivas de incidentes de alto potencial. Estos objetivos también fomentan la implementación de las medidas de reducción de riesgos más efectivas para nuestra fuerza laboral. La presentación de estas medidas también permite que los sitios aprendan unos de otros, ya que las acciones correctivas y preventivas se comparten trimestralmente en toda la empresa. En 2024, nos fijamos el objetivo de acumular una calificación CAPA de 30. Cumplimos con éxito este objetivo, implementando 12 CAPA y logrando una calificación de 60 puntos.

En cuanto a otros indicadores retrospectivos, nuestra Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIF) ha estado disminuyendo de manera constante. En 2024, nuestro LTIF registrado fue de 0.50, en comparación con 0.74 y 0.69 en 2022 y 2023, respectivamente. Nuestra tasa de Gravedad de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTIS) para 2024 fue 321, más alta que en 2023 debido a los dos accidentes fatales.

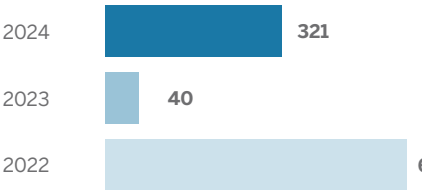
En términos de riesgos de salud y seguridad, los incidentes con pérdida de tiempo más comunes en nuestras operaciones incluyeron colisiones o vuelcos de vehículos, caídas de rocas e impactos de vehículos contra personas. Los principales riesgos de salud ocupacional asociados con nuestras operaciones incluyen enfermedades pulmonares (por ejemplo, cáncer y silicosis), exposición a metales, pérdida de audición y afecciones musculoesqueléticas. Para

Desempeño de seguridad⁽¹⁾

FRECUENCIA DE LESIONES CON PÉRDIDA DE TIEMPO (LTIF)⁽²⁾



GRAVEDAD DE LESIONES CON PÉRDIDA DE TIEMPO (LTIS)⁽³⁾



(1) Los datos incluyen a los trabajadores y contratistas de las minas en operación y los proyectos activos de exploración y desarrollo.
(2) LTIF se calcula como el número de lesiones con pérdida de tiempo, incluyendo accidentes fatales, en el período de exposición multiplicado por un millón de horas y dividido por el número total de horas trabajadas en ese período.
(3) LTIS se calcula como el número de días de trabajo perdidos debido a lesiones con pérdida de tiempo multiplicado por un millón y dividido por el total de horas de exposición. En el caso de un accidente fatal, contamos 6,000 días de trabajo perdidos.

hacer frente a esos riesgos, contamos con sólidos programas de salud y seguridad enfocados en la concientización, la capacitación y la presentación de reportes.

Durante 2024, completamos 1.1 millones de horas de capacitación en salud y seguridad en todas nuestras minas.

Nuestro sistema de gestión de la salud y la seguridad operacionales se aplica tanto a los trabajadores como a los contratistas, que deben recibir formación de inducción sobre salud y seguridad antes de realizar trabajos en nuestras instalaciones.⁽³⁰⁾

Como parte de nuestro compromiso continuo con la mejora de la salud y la seguridad, implementamos una nueva plataforma de software dentro de nuestro Programa de Gestión de Riesgos Críticos en dos de nuestras operaciones, y se pondrá en funcionamiento en más sitios en 2025. La nueva plataforma nos da acceso a software líder en la industria destinado

Capacitación sobre salud y seguridad

Tipo de capacitación	Horas
Seguridad general	768,317
Inducción a la minería	189,650
Geotécnica	14,853
Reuniones formales de seguridad	102,838
Rescate en minas	36,457
Total ⁽¹⁾	1,112,115

(1) Incluye la capacitación de trabajadores y contratistas en las minas en operación y los proyectos activos de desarrollo y exploración.



a eliminar accidentes fatales y lesiones graves en nuestros sitios. Nos permite mejorar nuestras prácticas de control de riesgos críticos, lo que conduce a una mejor identificación y tratamiento de los riesgos críticos de seguridad. Como ya se ha mencionado, el sistema anticolidión es una mejora tecnológica adicional que actualmente se encuentra en fase de prueba. Fue una de las varias opciones identificadas mediante consulta con organismos líderes de la industria en materia de salud y seguridad. Una vez que se completen las pruebas, comenzaremos la implementación en nuestros sitios.

RESCATE EN MINAS Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

Las minas Timmins West/Bell Creek de Lake Shore Gold (una subsidiaria de Pan American) fueron coronadas Campeonas de Rescate en Minas del Distrito

Timmins 2024, defendiendo con éxito su título de 2023. El equipo no solo recibió el máximo galardón del Distrito de Timmins, sino que también consiguió varios premios adicionales por equipo:

- Premio MCQ (Teoría)
- Premio por Equipo Especial
- Premio por Primeros Auxilios
- Desafío Amistoso de Ayuda Mutua

El equipo también participó en la competencia internacional de rescate en minas en Colombia.

(30) Todos los trabajadores temporales y visitantes en un sitio reciben información sobre los procedimientos de seguridad y deben recibir capacitación adecuada de seguridad.

MIRANDO HACIA ADELANTE

Nuestro Estándar de Clasificación, Notificación e Investigación de Incidentes, que se actualizó en 2024, se introducirá internamente y se implementará en 2025. También planeamos implementar nuestra plataforma de software para el control de riesgos críticos en cuatro sitios operativos adicionales en 2025, con el objetivo de completar los sitios restantes en 2026. Un taller para la alta dirección planificado para 2025 se enfocará en el seguimiento del desempeño humano con respecto a los indicadores de salud y seguridad.

Relaciones con las comunidades y con los Pueblos Indígenas

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Nuestras relaciones con las comunidades locales son fundamentales para nuestra capacidad de tener éxito y crecer como empresa. Reconocemos las fortalezas únicas de cada comunidad y valoramos su colaboración y apertura al diálogo. Como miembros de estas comunidades, valoramos mucho los aportes que recibimos y tomamos medidas significativas para fomentar estas relaciones. Empleamos una variedad de mecanismos para identificar y gestionar nuestros impactos reales y percibidos, y evaluamos periódicamente la eficacia de nuestras acciones.

Fomentar el diálogo abierto con las comunidades locales y los Pueblos Indígenas en los lugares en los que operamos es fundamental para comprender y gestionar los riesgos y las oportunidades. Asimismo, juega un papel vital al permitirnos recibir, comprender y gestionar eficazmente sus expectativas, preocupaciones e intereses de una manera que sea aceptable y oportuna.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de las **Relaciones con las Comunidades y los Pueblos Indígenas** en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 409-1; 411-1; 413-1; 413-2; G4 MM5; G4 MM6; G4 MM7; G4 MM8; G4 MM9
Indicadores de SASB: EM-MM-210b.1; EMM-MM-210a.3; EM-MM-120a.1



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

CERO

nuevos conflictos
sociales

98%

De todos los reclamos de riesgo
medio y alto resueltos en el plazo
previsto de 60 días

NUESTRO DESEMPEÑO

En Pan American, medimos nuestro impacto social utilizando un conjunto de nueve [Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad Sociales](#) (SPI). Los SPI sociales están agrupados en cuatro áreas de interés: Riesgo social, Gestión de quejas de la comunidad, Inversión en la comunidad y Revisiones de sostenibilidad.

Reconocemos que la estabilidad es sumamente importante a la hora de gestionar nuestras relaciones con la comunidad. Por lo tanto, enfatizamos el fortalecimiento, la mejora y la continuidad de los programas existentes, procurando una mejora continua que beneficie directamente a la comunidad.

En 2024, nuestro Equipo Social Corporativo desarrolló un nuevo proceso de elaboración de reportes y un panel de control para monitorear y reportar eficazmente el desempeño trimestral de cada país en línea con nuestros objetivos anuales de sostenibilidad social y los SPI. Además, se llevó a cabo una revisión exhaustiva del progreso de nuestros principales [proyectos de desarrollo económico](#) en varios sitios mineros. Adicionalmente, pusimos en marcha una plataforma para intercambiar ideas y mejores prácticas entre los profesionales que lideran proyectos medidos por nuestros SPI, con el fin de fomentar la mejora continua y obtener mejores resultados.

De un año a otro, realizamos evaluaciones internas anuales de nuestro desempeño en relación con el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS. Si desea más información sobre nuestro desempeño en HMS, consulte la [sección Desempeño en Hacia una Minería Sostenible](#) de este reporte.

Jacobina involucra a más de 2000 personas en un simulacro de Plan de Respuesta a Emergencias de Relaves

Como parte del Plan de Acción de Emergencia para Presas Mineras (PAEBM), que es un requisito de la legislación brasileña, nuestro sitio de Jacobina llevó a cabo un simulacro de Plan de Respuesta a Emergencias (ERP) el 19 de julio de 2024. Para preparar esta iniciativa, el equipo de Brasil llevó a cabo extensas sesiones de participación con diversos grupos de interés, como trabajadores, miembros de la comunidad, medios de comunicación, el gobierno local y numerosas autoridades regulatorias. Se puso en marcha una estrategia integral de preparación de la comunidad con los residentes de la Zona de Auto-Rescate (Zona de Autossalvamento - ZAS) y las autoridades locales.

La mina Jacobina utilizó un enfoque múltiple para educar y llegar a los residentes de manera eficaz antes del día del ERP, que incluyó:

- Seminarios presenciales para aprender sobre los protocolos de emergencia de seguridad de presas con más de 800 residentes en 13 comunidades ubicadas en la ZAS.

- Programa de puertas abiertas para que las comunidades visiten la presa de relaves y observen sus sistemas de seguridad.
- Participación activa de 23 líderes comunitarios en la preparación y ejecución del simulacro.
- Campaña de comunicación (siete vallas publicitarias, 41 pancartas, transmisiones de audio, 5000 folletos) y difusión en los medios de comunicación (publicaciones en las redes sociales que llegaron a 55,000 seguidores y 18 anuncios televisados) para llegar a la población de la ZAS.
- Se distribuyeron folletos informativos a los participantes del simulacro, que detallaban la seguridad de la presa, las directrices de emergencia y los canales de comunicación.

La mina Jacobina implementó un riguroso plan de preparación, realizando sesiones de capacitación y simulacros de escenarios para entidades públicas y miembros de comités internos. Estos esfuerzos incluyeron seis reuniones preparatorias, en las que 100 participantes se familiarizaron con los

protocolos de toma de decisiones.

El día del simulacro de emergencia, el equipo del ERP de Jacobina procuró una coordinación y participación efectivas con los distintos grupos interesados. Se habilitó un espacio de comunicación específico para la prensa, representantes de la comunidad y entidades públicas invitadas. Las actualizaciones en tiempo real se mostraron en una pantalla grande, mostrando las decisiones tomadas en el puesto de comando, para mantener así a la audiencia informada del progreso del simulacro.

El simulacro fue considerado un éxito, con la participación activa de 200 voluntarios y más de 2000 miembros de la comunidad. Se utilizaron videos para documentar momentos clave, realizar un seguimiento de los niveles de participación y evaluar el desempeño de todos los participantes. Estos valiosos datos servirán para mejorar la planificación y ejecución de simulacros futuros, reforzando aún más la confianza de la comunidad en las rigurosas medidas de seguridad de Jacobina en torno a su presa de relaves.



RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Pan American cuenta con mecanismos y procesos clave para interactuar con las Comunidades de Interés (COIs), identificar problemas e inquietudes y comprender los contextos socioeconómicos. Una de las principales formas en que recopilamos información de las comunidades, con respecto a sus prioridades en materia de sostenibilidad, es a través de nuestra encuesta anual de las COI. Para más información sobre la encuesta de este año, incluidos los resultados detallados por cada grupo de COI, consulte la sección [Participación de los grupos de interés](#).

INTERACCIÓN PARTICIPATIVA

Nuestros equipos sociales trabajan en estrecha colaboración con las comunidades desarrollando y evaluando bases de referencia sociales, estudios culturales y evaluaciones de percepción. Estos enfoques participativos crean oportunidades de diálogo y colaboración efectivos, y aportan valiosos conocimientos sobre las necesidades y aspiraciones locales, empoderando a las comunidades a través de su participación activa en el proceso.

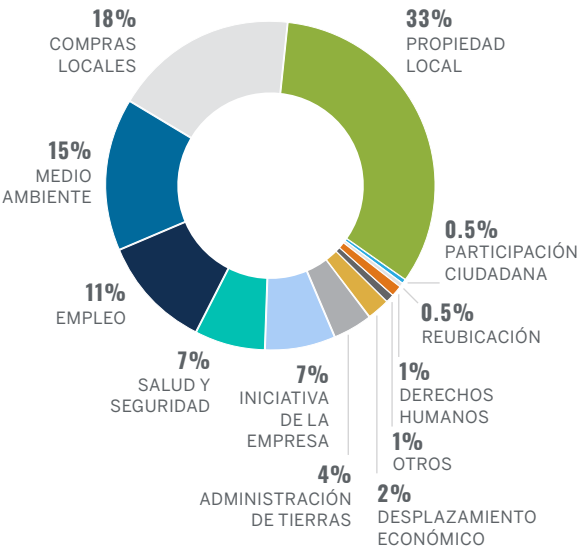
Nuestros equipos sociales también respaldan a los comités de monitoreo ambiental participativo en aquellos lugares donde existen, fomentando la participación activa de la comunidad en la supervisión ambiental. Nuestro enfoque de participación varía según el sitio, adaptándonos a los objetivos y necesidades específicos de cada comunidad para crear alianzas sostenibles.

MECANISMOS COMUNITARIOS DE RESPUESTA

Los mecanismos comunitarios de respuesta son herramientas esenciales para recopilar información de las comunidades en las que operamos. Mediante una comunicación abierta y la creación de confianza, estos mecanismos nos permiten comprender y abordar las preocupaciones de la comunidad de manera eficaz, garantizando que sus voces sean escuchadas y valoradas. Para más información sobre estos mecanismos, consulte la sección [Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#) de este reporte.

En 2024, recibimos un total de 196 quejas,⁽³¹⁾ similar a la cantidad recibida en 2023 (199). De un total de 55 quejas de riesgo medio y cuatro de riesgo alto, el 98% se resolvieron dentro del plazo previsto de 60 días, superando nuestra meta de una tasa de resolución

Número de reclamos por categoría en 2024



Categorías de reclamos y solicitudes

Categoría	Descripción
Participación ciudadana	Las comunidades buscan la participación activa de las operaciones mineras en espacios de toma de decisiones, como reuniones, audiencias y mesas de diálogo, para defender los derechos de los ciudadanos a la información, la expresión y la participación en los proyectos mineros.
Iniciativa de la empresa	Solicitudes de donaciones, apoyo, inversión social, empleo y oportunidades de negocios.
Patrimonio cultural	Inquietudes relacionadas con daños potenciales en áreas tradicionales o sagradas o a objetos importantes para la población local, incluidos los Pueblos Indígenas.
Desplazamiento económico	Denuncias de daños a las principales actividades económicas de las comunidades o poblaciones, derivados de la reubicación de su área de origen debido a las actividades mineras.
Empleo	Inquietudes relacionadas con el ambiente de trabajo, contratos y cualquier otro asunto que involucre trabajadores o contratistas.
Medio ambiente	Inquietudes relacionadas con calidad y cantidad de agua, calidad del aire, ruido, gases o desechos (sólidos o líquidos). Incidentes ambientales, como derrames o fugas de líquidos, gases o desechos sólidos en el agua, el aire o la tierra.
Salud y Seguridad	Inquietudes con respecto a la salud y seguridad de los miembros de la comunidad local o de sus bienes.
Derechos humanos	Denuncias de incumplimiento de nuestra Política de Derechos Humanos o Código de Conducta Ética, incluyendo cuestiones como discriminación o acoso.
Administración de tierras	Inquietudes por posibles incumplimientos de compromisos derivados de la compra o venta de terrenos o compromisos no llevados a término con los antiguos propietarios.
Derechos de tierras	Uso indebido de los derechos sobre las tierras (permisos) que posee la mina.
Compras locales	Denuncias de incumplimiento de un contrato o compromiso de empleo local. Problemas relacionados con retrasos en los pagos a contratistas o proveedores de bienes o servicios proporcionados a la mina (o a un contratista o proveedor relacionado).
Propiedad local	Denuncias sobre daños a la propiedad derivados de las actividades de la mina o de sus contratistas.
Reubicación	Problemas que surgen de la reubicación de comunidades o poblaciones debido a actividades mineras.
Otros	Cualquier asunto no relacionado con una categoría específica.

(31) **Queja de nivel bajo:** Problema menor que afecta a los grupos de interés en una ubicación específica, generalmente resuelto por el equipo de relaciones con la comunidad local en un plazo de 15 días. Consecuencias insignificantes y ningún impacto significativo en la reputación, las operaciones o las relaciones.

Queja de nivel medio: Problema emergente que abarca una o más ubicaciones y cuya resolución requiere más de 15 días y la participación de mandos intermedios. Impacto limitado en la reputación, las operaciones, las relaciones o el medio ambiente, con una posible interrupción mínima (de una a dos horas).

Queja de nivel alto: Problema grave que afecta a los grupos de interés en diversas ubicaciones, que requiere la intervención de la alta gerencia y más de 30 días para resolverlo. Impacto significativo en la reputación, las operaciones, las relaciones o el medio ambiente, con posible interrupción de más de dos horas.

del 90%. Nuestros equipos siguen trabajando con las personas y comunidades afectadas para resolver cualquier queja pendiente.

La mayoría de las quejas recibidas (33%) correspondían a la categoría de propiedad local, seguida de compras locales (18%). Muchas de ellas se refieren a los efectos de las voladuras y el polvo en las comunidades cercanas a la mina Jacobina, y a la percepción de falta de oportunidades de compras locales en Brasil y Perú. En 2024, nuestro plazo promedio de resolución de quejas fue de 33 días, en comparación con 39 días en 2023. Al mismo tiempo, el 92% de todas las solicitudes y quejas recibieron acuse de recibo en el plazo previsto de 15 días, frente al 80% en 2023.

En 2024, llevamos a cabo una revisión de nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en todos los sitios y tenemos previsto analizar los hallazgos e implementar las recomendaciones de mejora en 2025.

En 2024, registramos 25 incidentes comunitarios.⁽³²⁾ Estos incidentes, que suelen consistir en un breve bloqueo o protesta, estaban relacionados con demandas de mayores oportunidades de empleo, gestión de la tierra y preocupaciones ambientales. En cuanto a solicitudes, recibimos 2386 de las COI en todas nuestras operaciones. Las solicitudes pueden ir desde contribuciones benéficas, consultas sobre empleo y contratos hasta inversión social y participación ciudadana.

CONFLICTOS SOCIALES

Si bien empleamos herramientas de gestión de riesgos y nos relacionamos constructivamente con las comunidades, ocasionalmente surgen conflictos sociales. Cuando se producen estos conflictos, los equipos locales continúan con nuestros planes de participación de la comunidad y se comunican con las

partes para encontrar una solución. Nuestro Mecanismo Comunitario de Respuesta orienta estos procesos.

Los conflictos sociales significativos son reclamos que no pueden resolverse de manera conjunta dentro de un plazo razonable y/o requieren de recursos financieros significativos para su resolución. Cuando surgen conflictos significativos, se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para la supervisión del proceso de resolución. Durante el año 2024 no tuvimos ningún nuevo conflicto social significativo.

En 2024, continuamos gestionando los conflictos pendientes en La Colorada en México y Escobal en Guatemala.

A abril de 2025, el conflicto que comenzó en 2015 relacionado con determinadas viviendas de trabajadores en la mina La Colorada se ha resuelto en gran medida y todas las personas han aceptado un acuerdo de reubicación. En el proceso de reubicación, que se inició en octubre de 2021 para resolver el conflicto, participaron consultores externos en reubicación y se llevó a cabo bajo las observaciones de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en México. Sin embargo, aunque la reubicación se ha completado, todavía estamos sujetos a un proceso en curso iniciado por algunas de las personas del conflicto original de 2015 ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) en Zacatecas, México, que buscaba declarar las tierras en las que se encontraban las viviendas de los trabajadores como propiedad nacional. El asunto se encuentra ahora en la oficina nacional de la SEDATU para su consideración y seguiremos oponiéndonos al proceso de SEDATU y a la solicitud de declaración de tierras nacionales.

Para más información sobre el conflicto social en Escobal, consulte la [sección Escobal](#) en el Apéndice de este reporte.

DERECHOS DE LOS INDÍGENAS Y RELACIONES CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Reconocemos y respetamos los derechos, las culturas, el patrimonio y los intereses de los Pueblos Indígenas en todos nuestros sitios y sus alrededores, y trabajamos para construir y mantener relaciones positivas con ellos.

Algunas de nuestras operaciones están ubicadas cerca de comunidades indígenas, como nuestra operación de Timmins en Canadá y Escobal en Guatemala. Reconocemos que las comunidades cercanas a nuestros otros sitios tienen derechos y necesidades relacionados con sus identidades, patrimonio y culturas indígenas, independientemente de sus decisiones personales con respecto a la autoidentificación.

La [Política de Sostenibilidad Social](#) de Pan American nos indica cómo reconocer y respetar los derechos, valores culturales, creencias, conocimientos y tradiciones de los Pueblos Indígenas presentes en las áreas donde operamos. Siguiendo el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS de la Asociación Minera de Canadá (MAC) y como se describe en nuestra Política de Sostenibilidad Social, nuestro objetivo es lograr el consentimiento libre, previo e informado (FPIC) de los impactos sobre los derechos de los Pueblos Indígenas directamente afectados.

Consideramos que la interacción con las comunidades indígenas en nuestras áreas de operación es esencial para desarrollar y fomentar el entendimiento y el respeto mutuo, creando al mismo tiempo beneficios para todas las partes involucradas. Tenemos Acuerdos de Impacto y Beneficios (AIB) vigentes con las cuatro comunidades de Pueblos Indígenas – las Primeras Naciones Mattagami,

(32) Un incidente comunitario se refiere a cualquier suceso o acontecimiento en el que personas o grupos pueden denunciar infracciones reales o percibidas de leyes o políticas de la empresa, así como impactos reales o percibidos derivados de nuestras operaciones. Estos incidentes pueden dar lugar a acciones emprendidas por las comunidades, que pueden tener consecuencias financieras, jurídicas, relacionales y de reputación para la empresa.



Flying Post, Matachewan y Wahgoshig – cerca de nuestro sitio de Timmins en Ontario, Canadá. Los AIB son una herramienta de orientación clave para establecer el marco para el desarrollo socioeconómico y la consulta continua entre nuestras operaciones y estas comunidades de Pueblos Indígenas. Los AIB también ofrecen directrices sobre otros temas importantes como empleo, capacitación, contratación, desarrollo empresarial, cuidado del medio ambiente, beneficios económicos y educación.

Para facilitar las interacciones con las comunidades indígenas, empleamos diversas herramientas, como recorridos por los sitios, visitas a las comunidades y otras oportunidades educativas. En la sede de Timmins, nuestro Coordinador Indígena es un miembro del equipo de Pan American que fue seleccionado por el Consejo Tribal de Wabun, un Consejo de Caciques regional. El Coordinador es responsable de compartir información de la empresa con las Primeras Naciones Mattagami y Flying Post.

Nuestra interacción con los Pueblos Indígenas en Guatemala está detallada en la [sección Escobal](#) en el Apéndice de este reporte.

MINERÍA ARTESANAL Y DE PEQUEÑA ESCALA

Aunque las actividades de minería artesanal y de pequeña escala (ASM) pueden brindar beneficios económicos a determinados miembros de las comunidades locales en las que operamos, estas prácticas a menudo no están suficientemente reguladas y pueden generar impactos adversos importantes. Estos incluyen degradación ambiental, violaciones de los derechos humanos y, en algunos casos, participación de actores criminales. Además, debido a los desafíos en la regulación y la aplicación de la ley, los sitios de ASM plantean riesgos para la salud y la seguridad tanto de los mineros como de las comunidades circundantes.



Para ayudar a mitigar estos riesgos e impactos negativos, monitoreamos activamente las actividades de ASM cerca de nuestras operaciones donde se identifican dichos riesgos y nos relacionamos directamente con los mineros artesanales. A través de estas iniciativas, buscamos abordar problemas urgentes y estandarizar sus prácticas mineras. Un enfoque clave en este esfuerzo es el desarrollo y la firma de acuerdos formales con grupos de ASM, con el objetivo de fomentar prácticas más seguras y sostenibles. Por ejemplo, en 2024, Pan American Silver Perú firmó contratos individuales de operación minera con dos empresas afiliadas a AMASBA (Asociación de Mineros Artesanales San Blas de Algamarca), una organización que representa a un grupo de mineros de ASM cerca de Shahuindo. Estos contratos fueron el resultado de la firma de un Acuerdo Marco en abril de 2024, que fue posible gracias al apoyo de la Dirección Regional de Energía y Minas del Gobierno Regional de Cajamarca, y la experiencia técnica de la Dirección General de Formalización Minera del Ministerio de Energía y Minas (MINEM) de Perú. Los contratos contribuyen a

la formalización de los mineros asociados a AMASBA y reafirman la dedicación de Pan American con las prácticas mineras responsables y la sostenibilidad.

En Jacobina, continuamos trabajando en identificar los riesgos potenciales relacionados con la presencia de ASM. Para garantizar su seguridad y bienestar, colaboramos estrechamente en prácticas seguras con un pequeño grupo de mineros artesanales que operan en nuestro sitio. Siempre que sea posible, nos esforzamos por reubicarlos fuera de nuestra zona de operaciones para mantener la seguridad y la eficiencia operativa. Aunque algunos mineros artesanales tienen posibilidades de pasar a un empleo formal con Jacobina, muchos prefieren conservar su condición de independientes. Nuestros esfuerzos siguen enfocados en promover prácticas seguras y mitigar los posibles riesgos asociados a la minería artesanal en la región.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, planeamos realizar un análisis a profundidad de los hallazgos de la revisión de 2024 de los mecanismos de quejas y reclamos de la Empresa disponibles en todos nuestros sitios en operación. Con base en este análisis, elaboraremos recomendaciones prácticas para mejorar estos mecanismos e implementar mejoras cuando sea necesario.

Contribuciones socioeconómicas

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los proyectos mineros pueden tener un profundo impacto en el tejido social y económico de las regiones cercanas. Si bien a menudo brindan oportunidades (como empleo, compras locales y desarrollo de infraestructura), también pueden contribuir a la desestabilización social, la desigualdad o la dependencia si no se gestionan de manera responsable. No responder a las expectativas de la comunidad y ofrecer beneficios significativos y duraderos puede provocar tensiones, retrasos o conflictos, que a su vez pueden poner en peligro los plazos del proyecto, aumentar los costos y dañar la reputación de una empresa. Por lo tanto, la gestión proactiva de las contribuciones socioeconómicas es esencial para nuestro negocio.

Para Pan American, el bienestar socioeconómico de las comunidades anfitrionas es fundamental. Muchas de nuestras operaciones son importantes empleadores y motores económicos locales, lo que significa que nuestras actividades están estrechamente ligadas a las expectativas de desarrollo y valor compartido de la comunidad. Reconocemos que construir y mantener relaciones positivas requiere algo más que puestos de trabajo y contratos — exige una interacción permanente, respeto por las prioridades locales y un compromiso con resultados tangibles y equitativos. Al contribuir al fortalecimiento de las economías locales y a la resiliencia social de las regiones en las que operamos, no sólo apoyamos el desarrollo comunitario, sino que reducimos el riesgo de perturbaciones y ayudamos a garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestras operaciones.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de **Contribuciones socioeconómicas** en nuestro sitio web, incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 201-1; 202-2; 203-2; 204-1; 413-1
Indicadores de SASB: EM-MM-210b.1



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

86%

Del total del Valor Económico Distribuido permanece en los países anfitriones

\$20.3M

En inversiones comunitarias

99%

De nuestros trabajadores eran locales en nuestras operaciones



NUESTRO DESEMPEÑO

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

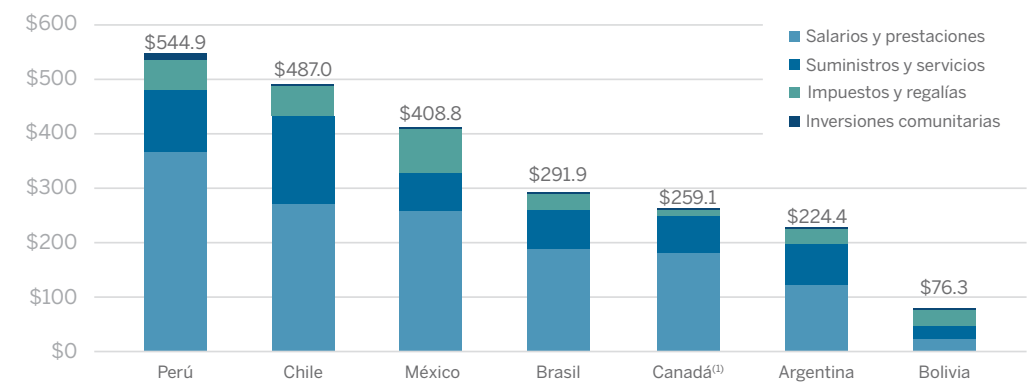
Pan American genera valor económico, directa e indirectamente, para las COI a nivel comunitario, regional, nacional e internacional a través de nuestras principales actividades empresariales. Esto incluye salarios de los trabajadores, inversiones en programas e infraestructuras comunitarias, compra local de productos y servicios, y contribuciones de impuestos y regalías a los gobiernos. El valor económico retenido nos permite invertir en futuros proyectos de crecimiento y expansión, impulsando aún más las economías regionales.

INVERSIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO

Valor económico total distribuido



Gasto de minas operativas por país



(1) Incluye únicamente los gastos de las operaciones de Timmins. No se incluyen los gastos corporativos.



SOSTENIBLE

Monitoreamos de cerca nuestro impacto social utilizando métricas específicas conocidas como Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad (SPI). Para evaluar el desempeño de nuestros proyectos de desarrollo comunitario, utilizamos el Índice de Desempeño de la Iniciativa de Desarrollo Comunitario (CDI por sus siglas en inglés),⁽³³⁾ una herramienta que evalúa la viabilidad y la aceptación de un programa en la comunidad. Tiene en cuenta una serie de métricas, como las iniciativas debatidas con actores clave de las comunidades, la posible asociación con agencias de desarrollo, prácticas de rendición de cuentas, participación de los beneficiarios en la comunidad, consideraciones sobre cambio climático y acceso al agua, eficiencia del presupuesto y de las actividades, creando una métrica de índice que lo abarque todo.

Nuestros esfuerzos sociales, como nuestros programas e inversión social, están enfocados en cinco pilares: Programas de Desarrollo Económico Local, Programas de Salud, Programas de Educación, Empleo y Compras Locales e Inversiones en Infraestructura.

Programas de desarrollo económico local

Nuestros programas de desarrollo económico están diseñados conjuntamente con las comunidades locales para establecer iniciativas a largo plazo, no relacionadas con la minería, que respalden medios de vida sostenibles en la región. Estos programas apoyan y fortalecen a las comunidades, incluyendo los grupos vulnerables identificados, creando oportunidades que se ajusten a las necesidades, capacidades, aspiraciones e intereses locales. Como parte de este enfoque colaborativo, también respetamos los valores culturales y las prácticas ancestrales y los integramos en el diseño y la implementación de nuestros programas.

Las iniciativas abarcan una amplia gama de áreas, como turismo, capacitación en habilidades, desarrollo

empresarial, compras locales y programas agrícolas y ganaderos, entre otros. Con este amplio enfoque, pretendemos fomentar el crecimiento a largo plazo, la resiliencia y la autosuficiencia de las comunidades a las que apoyamos.

Reconocemos nuestra responsabilidad de involucrar a las comunidades desde el inicio del ciclo de vida de la mina, durante su operación y, si corresponde, su cierre, para garantizar que dejemos un legado positivo más allá de la industria extractiva. Estos programas desempeñan un papel crucial durante el cierre de las minas, ya que a menudo se convierten en los principales motores económicos de las comunidades locales una vez finalizadas las actividades mineras, lo que ayuda a garantizar el bienestar y la estabilidad a largo plazo.

Durante 2024, nos enfocamos en siete Iniciativas de Desarrollo Comunitario activas medidas por el Índice de Desempeño CDI de la Empresa. Estos siete programas se llevaron a cabo en nuestras sedes de San Vicente (Bolivia), Shahuindo (Perú), Dolores (México), El Peñón (Chile) y La Colorada (México). Consulte la Tabla de Programas de Desarrollo Comunitario para ver un resumen de los tipos de iniciativas que se están llevando a cabo.

Los programas se desarrollaron en colaboración con las comunidades para incorporar sus aportes y necesidades. Un aspecto clave de los programas comunitarios es su integración con los programas de cierre de sitios, lo que garantiza un valor a largo plazo para las comunidades locales. En 2024, a raíz del interés de nuestra Junta Directiva por conocer en profundidad la transformación económica de las comunidades que participan en los programas,

(33) El Índice de Desempeño CDI es una herramienta diseñada para monitorear y evaluar la eficacia de los proyectos de desarrollo económico. El índice se mide en una escala de 0 a 100% e incluye variables como la ejecución presupuestaria, el progreso de los indicadores clave de desempeño, el ingreso familiar y la participación de los beneficiarios.

Inversión comunitaria y pilares del desarrollo



Tabla de programas de desarrollo comunitario

Sitio	Iniciativa	Año de inicio	Descripción del programa
San Vicente, Bolivia	Programa de cría de llamas	2013	Apunta a mejorar los medios de subsistencia de las familias cercanas a San Vicente mediante la promoción de la cría de llamas, una de las principales actividades económicas de la zona.
Shahuindo, Perú	Programa de aguacates	2021	Apunta a promover la rentabilidad y la sostenibilidad local mediante el fortalecimiento de la capacidad colectiva de 225 productores de aguacate en el Valle de Condebamba.
Shahuindo, Perú	Programa de cuyes	2019	Brinda capacitación e insumos a familias para incrementar la producción de cuyes en el Valle de Condebamba.
Dolores, México	Programa de ganadería	2023	Programa de desarrollo de habilidades enfocado en habilidades técnicas de ganadería y desarrollo de capacidades.
El Peñón, Chile	Programa para pequeñas empresas	2024	Apoya a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) locales de la comuna de Taltal, brindándoles asistencia financiera y conocimientos de gestión empresarial.
La Colorada, México	Programa de apicultura	2024	Programa de apicultura puesto en marcha por La Colorada y el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP) que capacita a 20 hogares en apicultura y comercialización, culminando con la conformación de una asociación de apicultores.
La Colorada, México	Programa de producción de huevos	2024	Capacitación, manejo de aves para producción de huevos, establecimiento de infraestructura y producción de alimento artesanal para pollos para reducir costos de producción.

agregamos un nuevo elemento de medición al Índice de Desempeño CDI: el ingreso familiar promedio. Los siete programas mencionados tienen un puntaje promedio en el Índice de Desempeño CDI del 91.4%, y todos ellos superan el 81%.

Programas de salud

Los programas de salud son parte integral de nuestros esfuerzos en el impacto social. Por ello, trabajamos en una amplia variedad de iniciativas con organizaciones/ agencias de salud locales enfocadas en mejorar la disponibilidad de servicios de atención sanitaria local y su alcance dentro y alrededor de las comunidades en las que operamos.

Algunas de nuestras actividades de 2024 se enumeran a continuación:

- En Cerro Moro, Argentina, junto con el Club de Leones de Puerto Deseado, contribuimos con una campaña de detección temprana y prevención de la diabetes. Consistía en pruebas gratuitas y abiertas a la comunidad para medir los niveles de glucosa en sangre y promover medidas de prevención. Se realizaron pruebas a más de 1000 personas. También apoyamos la organización del evento «Octubre Rosa», junto con representantes del Hospital Distrital de Puerto Deseado, la Municipalidad de Puerto Deseado y otras entidades sociales. El objetivo principal de esta iniciativa fue crear conciencia sobre el cáncer de mama y promover medidas preventivas dentro de la comunidad.
- En El Peñón, Chile, implementamos un programa integral de acceso a atención sanitaria que llevó atención médica especializada directamente a la comunidad, con expertos en ginecología, radiología, oftalmología, traumatología y

otorrinolaringología. A través de esta iniciativa se realizaron cerca de 500 consultas, lo que permitió reducir en un 60% el retraso de las especialidades más críticas en el Hospital Comunitario de Taltal. Al reducir considerablemente la lista de espera del hospital, el programa ha desempeñado un papel vital en la mejora del acceso oportuno a los servicios de atención sanitaria esenciales para la comunidad de Taltal.

- En Shahuindo, Perú, a través de esfuerzos coordinados con centros de salud cercanos a la mina, se llevaron a cabo campañas médicas preventivas en toda la provincia de Cajabamba. Un total de 641 personas fueron beneficiadas, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes del área de influencia de la mina.

Programas educativos

La educación es un elemento clave para construir comunidades fuertes, con oportunidades de prosperidad social y económica. Nuestras iniciativas educativas se centran en una variedad de niveles de educación, desde formación preuniversitaria, educación continua y orientación profesional hasta becas universitarias y de nivel superior.

Algunas de nuestras actividades de educación en 2024 incluyeron:

- En Huarón, Perú, se realizaron sesiones de capacitación, en coordinación con la Municipalidad de Huayllay y la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), con los docentes del municipio. El objetivo era fortalecer sus técnicas de enseñanza y mejorar el aprendizaje en las instituciones educativas locales. Un total de 120 docentes participaron en estas sesiones de formación en 2024.



Acceso sostenible al agua — La energía solar mejora las comunidades de Zacatecas

A través de sus programas sociales, la mina La Colorada se esfuerza por mejorar la calidad de vida de las comunidades donde opera. Una iniciativa notable abordó los desafíos energéticos en la operación de un pozo de agua existente en la comunidad local de Colonia Orión. El pozo abastece de agua a otras tres comunidades vecinas — Aquiles Serdán, San Pascual y Las Delicias — y beneficia a unos 600 residentes en 137 hogares.

El elevado costo mensual de la electricidad, que asciende a \$750, limitaba a las comunidades a hacer funcionar las bombas de pozo sólo dos horas al día, lo que les llevó a solicitar ayuda a la mina La Colorada. En respuesta, la Empresa financió y ayudó a instalar un sistema de paneles solares conectado a la red nacional de México, la

Comisión Federal de Electricidad (CFE). Esta solución de energía limpia garantiza energía confiable y sostenible para las bombas de pozo, reduciendo costos y promoviendo la sostenibilidad ambiental.

El proyecto fotovoltaico, puesto en marcha en enero de 2024, se conectó con éxito a la red de la CFE en diciembre del mismo año. Equipado con 48 paneles solares capaces de generar 550 WP, el proyecto ofreció resultados notables. En enero de 2025, la factura energética mensual ascendió a solo \$20, lo que representa una reducción del 97% en el coste en comparación con el servicio eléctrico convencional, al tiempo que redujo las emisiones en 16 toneladas de CO₂Eq al año. Las comunidades se han apropiado por completo de la iniciativa.

CASO DE ESTUDIO



Empleo y compras locales

Priorizamos la contratación local en las regiones en las que operamos, y la fuerza laboral de cada operación está compuesta principalmente por miembros de las comunidades locales. En 2024, el 99.1% de nuestros trabajadores eran de comunidades locales⁽³⁴⁾, al igual que el 90.6% de la alta gerencia.

Dado que el empleo directo en nuestros sitios se limita a nuestras necesidades operativas, invertimos en la creación de oportunidades en la cadena de suministro local, enfocándonos en compras locales, lo que a su vez crea oportunidades de empleo e ingresos para los miembros de la comunidad y las empresas locales. En 2024, el 37% de los bienes y servicios (\$527.9 millones) fueron suministrados por proveedores locales o regionales. Colaboramos directamente con nuestros principales contratistas y proveedores para alentarlos a contratar y abastecerse localmente. También ofrecemos programas para miembros de la comunidad local y propietarios de empresas sobre propiedad y gestión de empresas, finanzas y estándares comerciales. Nuestro objetivo es ayudarles a crear oportunidades de negocio sostenibles para ellos y sus comunidades.

Inversiones en infraestructura

Si bien reconocemos que los estados son responsables de la infraestructura y los servicios públicos, en ciertos casos nos asociamos con comunidades anfitrionas, municipios locales y gobiernos ofreciendo inversiones para mejorar o reparar la infraestructura local y apoyar los servicios sociales. Un ejemplo es el de Dolores (México), donde, en cumplimiento de acuerdos suscritos con las autoridades municipales, se conectaron viviendas a la red de desagüe de la Comunidad de Arroyo Amplio, brindando acceso a un servicio que antes no estaba disponible.

(34) Trabajadores permanentes que hayan nacido o tengan el derecho legal de residir por tiempo indefinido en la misma región geográfica de la operación.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, ampliaremos nuestros programas educativos y de infraestructura, cuando sea posible, enfocándonos en el uso y la eficiencia del agua en las comunidades ubicadas en regiones con escasez de agua. También continuaremos evaluando y monitoreando el impacto de nuestros programas utilizando el Índice de Desempeño CDI si corresponde, enfocándonos en mejorar la calidad de vida y aumentar la eficiencia y optimización en la ejecución de los programas.

Prácticas de seguridad

POR QUÉ ES IMPORTANTE

La seguridad es una prioridad absoluta para Pan American, garantizando la protección de los derechos humanos, los trabajadores y las comunidades al tiempo que se mitigan los riesgos operacionales. Nuestros sitios pueden enfrentar una variedad de riesgos de seguridad, desde robo y vandalismo hasta conflictos con mineros ilegales o malestar social, lo que representa amenazas para la seguridad de los trabajadores, las relaciones con la comunidad y la continuidad operacional. Una gestión de seguridad responsable requiere que equilibremos la mitigación de riesgos con el respeto por los derechos humanos, garanticemos la alineación con estándares internacionales como los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR), la Lista de Control de Seguridad y Derechos del Niño de UNICEF Canadá y el Estándar para Oro Libre de Conflictos del Consejo Mundial del Oro, y construyamos confianza a través de la transparencia y la participación de la comunidad.

Como las amenazas evolucionan constantemente, evaluamos y reforzamos continuamente nuestras medidas de seguridad, incorporando nuevas tecnologías, actualizando procedimientos y ampliando la capacitación. A través de la participación continua de los grupos de interés y el cumplimiento de los estándares internacionales mencionados anteriormente, fomentamos un enfoque de seguridad que prioriza la responsabilidad, la transparencia y el respeto por los derechos humanos.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de las **Prácticas de seguridad** en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 410-1; GRI 14
Indicadores de SASB: EM-MM-210a.1; EM-MM-210a.3



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

Se realizó una auditoría externa de los VPSHR⁽¹⁾ en Jacobina

100%
de los trabajadores y contratistas de seguridad capacitados en derechos humanos

No se produjeron incidentes de seguridad significativos en ninguna de nuestras operaciones en 2024

(1) Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos

NUESTRO DESEMPEÑO

En 2024, nos enfocamos en integrar el Estándar de Seguridad Corporativa y Derechos Humanos y la Estructura de Gestión de Crisis y Emergencias (CEMS) en todas nuestras operaciones. Por ejemplo, llevamos a cabo ejercicios con escenarios realistas que involucraban actividades delictivas dirigidas contra los sitios, en los que participaron tanto personal de seguridad como personal de la mina. Para más información, visite la [Sección de Gestión de Crisis y Emergencias](#).

En 2024, realizamos una auditoría externa de VPSHR en nuestro sitio de Jacobina. Se evaluaron los hallazgos clave de la auditoría y se elaboró un plan de acción para subsanar las deficiencias detectadas. A finales de 2024, se habían resuelto el 85% de los puntos identificados. Además, contratamos a una empresa de aseguramiento externo para que revisara nuestros sitios de Dolores y Jacobina con el fin de evaluar su conformidad en 2023 con el Estándar para Oro Libre de Conflictos (CFG).⁽³⁵⁾ La declaración de aseguramiento limitado confirma que Pan American opera de conformidad con el Estándar CFG (consulte [Enlace](#) para más información).

Como resultado de nuestro nuevo sistema de [Gestión de Riesgos Empresariales](#) (ERM por sus siglas en inglés), identificamos un aumento en los riesgos de seguridad en 2024. Uno de los principales desafíos que enfrentamos en algunas de las regiones en las que operamos es el aumento de la [minería artesanal y de pequeña escala \(ASM\)](#), que a veces está vinculada al crimen organizado y a operaciones del mercado negro. Una de las regiones en las que hemos observado este aumento es el norte de Perú. Nuestros socios clave a la hora de abordar los riesgos relacionados con la actividad minera ilegal son el gobierno local y las fuerzas del orden, que emplean iniciativas dirigidas a atacar específicamente las operaciones ilegales. Nos

complace reportar que en 2024 no experimentamos incidentes de seguridad significativos en ninguna de nuestras operaciones.

Para mejorar aún más nuestra seguridad en El Peñón, Minera Florida, Jacobina y La Colorada, optimizamos nuestra tecnología de CCTV utilizando cámaras mejoradas, así como nuevas salas de control de CCTV en San Vicente y Minera Florida. Esto es parte de un esfuerzo continuo para mejorar nuestros activos y equipos de seguridad tecnológica. También continuamos mejorando la seguridad física y electrónica en nuestras refinerías a través de la actualización de los equipos y la mejora de la tecnología.

Un aspecto importante para conformar un equipo de seguridad sólido y efectivo en Pan American es la diversidad. En 2024, contratamos a una Supervisora de Seguridad en Minera Florida y estamos enfocados en aumentar el personal femenino en puestos de responsabilidad en el futuro.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

Debido a la delicada naturaleza de las operaciones de seguridad y los numerosos puntos de interacción permanente con los grupos de interés locales en nuestros emplazamientos, mantenemos un contacto constante, tanto formal como informal, con las comunidades en las que operamos al debatir asuntos de seguridad y derechos humanos. Esta interacción también es necesaria como parte de nuestro cumplimiento de los VPSHR. En 2024, no recibimos quejas de derechos humanos relacionadas con nuestro personal de seguridad privada o nuestras actividades de seguridad.

La interacción con las comunidades locales, así como con las fuerzas del orden locales y los servicios de emergencia, es una parte esencial de nuestra

planificación de gestión de crisis, gracias a nuestra capacidad de mantener relaciones sólidas con ellos durante todo el año. Como parte de nuestros esfuerzos de participación local, Pan American también participa en grupos de trabajo introducidos y facilitados por los VPSHR. Actualmente se han conformado grupos de trabajo en Perú, Chile, Argentina y Brasil, diseñados para promover los VPSHR a través del intercambio de experiencias e información para seguir mejorando los derechos humanos en el sector de la seguridad.

CAPACITACIÓN DE CONTRATISTAS DE SEGURIDAD

Durante los últimos años, hemos estado trabajando para establecer como requisito que todos los proveedores de servicios de seguridad en nuestras operaciones en América Latina sean miembros de la [Asociación Internacional de Código de Conducta](#) (ICoCA). La Empresa cuenta con un proceso para ayudar a los proveedores de seguridad a comprender los requisitos de afiliación a ICoCA. Actualmente, los proveedores de seguridad en Guatemala, Perú y Bolivia están certificados por ICoCA, mientras que los de Dolores son miembros registrados. Otros proveedores de seguridad en México y Brasil están actualmente tramitando su solicitud, y se prevé obtener la certificación para finales de 2025.

El personal de seguridad recibe un promedio de cuatro sesiones de capacitación en derechos humanos por año en todas nuestras operaciones. En 2024, el 100% del personal de seguridad privada y trabajadores de seguridad de Pan American recibieron capacitación en derechos humanos y uso de la fuerza.

⁽³⁵⁾ Tanto Dolores en México como Jacobina en Brasil están identificadas como ubicadas en regiones afectadas por conflictos debido a los altos niveles de crimen organizado, según la evaluación del Barómetro de Conflictos de Heidelberg y nuestros propios reportes trimestrales de Riesgo País.

Estándar Corporativo de Seguridad y Derechos Humanos

EVALUACIÓN Y REGISTRO DE RIESGOS

Un enfoque estandarizado para identificar, evaluar y mitigar riesgos e impactos adversos en los derechos humanos.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Orientación para identificar a las partes interesadas y colaborar con ellas en cuestiones relacionadas con la seguridad y los derechos humanos.

SUPERVISIÓN DE PROVEEDORES DE SEGURIDAD

Requisitos para la selección, gestión y monitoreo del cumplimiento de los proveedores de seguridad.

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

Requisitos para la participación y la gestión de relaciones con grupos de seguridad pública, centrándose en la gestión de riesgos potenciales para los derechos humanos.

MIRANDO HACIA ADELANTE

A medida que avanzamos, nuestro plan es introducir sesiones periódicas y breves de capacitación en gestión de crisis que impartirán los propios sitios, además de las simulaciones anuales de gestión de crisis que ya se están llevando a cabo. También seguiremos manteniendo y mejorando nuestro cumplimiento de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, junto con otros estándares relacionados con la seguridad.

Gestión de capital humano

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Al igual que otras organizaciones exitosas, el desempeño de Pan American depende de nuestra capacidad de atraer y retener talento de primer nivel. Nuestros trabajadores son un pilar vital de nuestro éxito y, como tal, estamos comprometidos a ofrecer una remuneración competitiva, oportunidades de desarrollo, capacitación continua, apoyo sólido y, lo más importante, un entorno seguro y saludable.

Nos enfocamos en contratar y retener trabajadores calificados que puedan ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos de negocio. Al invertir en gestión del talento, capacitación y desarrollo, garantizamos el crecimiento de nuestros trabajadores. También priorizamos su bienestar a través de programas integrales. Nuestro objetivo es crear entornos de trabajo donde los trabajadores puedan prosperar, permitiéndoles colaborar eficazmente y contribuir a nuestro éxito colectivo. Para nosotros es importante que nuestros trabajadores se sientan valorados, se sientan orgullosos de ser parte de Pan American, encarnen los valores de nuestra empresa y compartan nuestros logros.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Conozca más sobre nuestro enfoque de gestión de **Capital Humano** en nuestro sitio web, donde encontrará detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y medidas de responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 2-7; 2-8; 2-23; 2-26, 2-28; 2-30; 202-2; 401-1; 401-2; 401-3; 403-6
Indicadores de SASB: EM-MM-000.B; EM-MM-310a.1; EM-MM-310a.2



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

15

Talleres de seguridad basados en la filosofía Haciendo Seguridad Diferente

39

Jóvenes profesionales inscriptos y avanzando en el programa Future PAAS

105

Participantes graduados de nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL)

NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestro equipo de Recursos Humanos (RR.HH.) cuenta con 10 grupos de trabajo responsables de diversas áreas de nuestro capital humano y prácticas de empleo. El objetivo de estos grupos de trabajo es optimizar y estandarizar procesos así como buscar sinergias que ayuden a mejorar la gestión de los recursos humanos y abordar temas críticos para nuestra gestión.

Grupos de trabajo de recursos humanos:

1. Haciendo Seguridad Diferente

2. Clima y cultura

3. Directrices de RR.HH.

4. Desarrollo

5. Compensación y beneficios

6. KPI y Métricas

7. Costo y optimización laboral

8. Servicios generales

9. Becas

10. Servicio de transporte de personal

Por ejemplo, el Grupo de Trabajo N° 8 es responsable de Servicios Generales. Como parte de su responsabilidad, invirtieron en instalaciones para mujeres en todos nuestros campamentos, sobre todo en San Vicente (Bolivia), La Colorada (México) y Shahuindo (Perú). Estas mejoras son parte del apoyo a los trabajadores de Pan American bajo nuestro Programa de Bienestar. Este programa también incluye actividades como torneos deportivos, entretenimiento, visitas familiares al sitio, programas de nutrición y desafíos de fitness.

La minería presenta un entorno operativo exigente con riesgos inherentes para la salud y la seguridad. Para afrontarlos, los equipos de RR.HH. de Pan American promueven activamente una cultura de trabajo segura para todos los trabajadores. A finales de 2024, nuestra fuerza laboral total ascendía a 16,806 personas. Nuestros equipos desempeñan un papel crucial para garantizar que cada trabajador comprenda la estrategia y la filosofía de salud y seguridad de la empresa.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

En 2024, nuestro equipo corporativo de RR.HH. visitó todos los sitios de Pan American y realizó talleres basados en la filosofía Haciendo Seguridad Diferente (HSD) del Dr. Sidney Dekker que presentamos en 2022. Durante estas visitas a los sitios, realizamos más de 15 talleres con 473 trabajadores (supervisores y gerentes) para recopilar sus opiniones sobre HSD y explorar las formas más efectivas de implementarlo. Recibimos más de 8000 respuestas a las preguntas. Utilizando la valiosa retroalimentación recopilada, colaboramos con los equipos de Operaciones y Seguridad para desarrollar una metodología de HSD y un plan de trabajo para 2025.

Aunque en 2024 no se realizó una encuesta de los trabajadores, durante la gira de HSD se recopiló una cantidad considerable de datos y aportes de nuestros trabajadores y supervisores en los sitios.

En 2024, mejoramos nuestro mecanismo interno de retroalimentación y quejas de los trabajadores, PAAS Escucha (PAAS Escuta, PAAS Listens), para fomentar la confianza entre los trabajadores y alentarlos a denunciar cualquier tipo de queja, incluyendo casos de acoso. Para más detalles sobre todos los mecanismos disponibles para plantear inquietudes, consulte la [sección Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#).

El número total de quejas internas registradas a través de PAAS Escucha aumentó de 30 en 2023 a 71 en 2024. La razón del aumento puede atribuirse a dos factores principales: (1) El mecanismo PAAS Escucha se implantó en las Minas Adquiridas: El Peñón, Minera Florida, Cerro Moro y Jacobina. Se creó un mecanismo de PAAS Escuta para recibir quejas y sugerencias en

portugués de nuestros trabajadores en Jacobina. (2) Implementamos una campaña de comunicación PAAS Escucha en todos nuestros sitios para asegurar que nuestros trabajadores conozcan este mecanismo y sepan cómo presentar quejas o sugerencias. A fines de abril de 2025, de las 71 quejas/inquietudes de trabajadores recibidas en 2024, 68 (96%) se resolvieron.

En Pan American, nuestra fuerza laboral refleja el hecho de que somos una empresa minera de metales preciosos líder en América, con presencia en ocho países diferentes. El gráfico de la derecha representa la diversidad de nacionalidades de nuestra fuerza laboral. Para más información sobre nuestros esfuerzos en materia de diversidad e inclusión, consulte la [sección Inclusión y Diversidad](#) de este reporte.

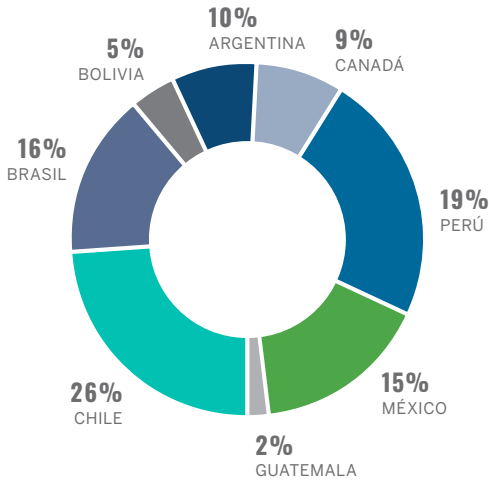
GESTIÓN DE TALENTO

Para fortalecer una sólida cantera de líderes para el futuro, relanzamos nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL), y 105 participantes se graduaron en 2024. Este programa permite a los gerentes dentro de la empresa recibir capacitación específica en talleres intensivos en el desarrollo de sus habilidades de liderazgo.

El programa consta de tres módulos clave:

- Módulo 1 - Conózcase a sí mismo: está enfocado en el desarrollo personal, la inteligencia emocional y el liderazgo.
- Módulo 2 - Conozca su negocio: abarca la ética y los valores, las principales operaciones empresariales de minería, los procesos de apoyo y las relaciones con los grupos de interés.
- Módulo 3 – Conozca a su equipo: se centra en la gestión de personas, el fomento de sinergias y la creación de equipos de alto desempeño.

Trabajadores por país



Estos módulos están diseñados para abordar tanto los valores fundamentales de Pan American como los elementos específicos de la minería, como la seguridad y las operaciones, al mismo tiempo que desarrollan habilidades de liderazgo como brindar retroalimentación y comunicación del equipo.

BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES

Apoyamos la salud y el bienestar de nuestros trabajadores con gimnasios y centros recreativos en nuestras instalaciones operativas y programas de bienestar mental.

RELACIONES LABORALES

Pan American respeta el derecho de nuestros trabajadores a sindicalizarse, reconociéndolo como un derecho humano fundamental.

Nuestro compromiso en defender la libertad de asociación y la negociación colectiva se describe en nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#). Todas nuestras operaciones, a excepción de Timmins, cuentan con convenios de negociación colectiva, con un 69 % de nuestros trabajadores afiliados a sindicatos. Nuestra colaboración con los sindicatos fomenta una relación positiva, ayudando a prevenir huelgas o paros laborales. Estamos orgullosos de informar que en 2024 no hubo paros laborales de más de siete días en ninguna de nuestras operaciones.

ROTACIÓN

Hacemos un seguimiento de nuestras tasas de rotación para valorar nuestra competitividad en el mercado, evaluar la eficacia de nuestras prácticas de contratación y medir nuestro desempeño como empleador. Esto nos ayuda a identificar áreas de mejora y garantiza que sigamos atrayendo y reteniendo a los mejores talentos.

En 2024, nuestra tasa de rotación total⁽³⁶⁾ fue del 12%, frente al 17.6% en 2023. La razón de la notable disminución en la tasa de rotación de personal entre ambos años se debe a la reestructuración realizada en 2023 como parte de la adquisición e integración de Yamana. La transición al cierre en Manantial Espejo y Dolores también impactó en la tasa de rotación. Esto dio lugar a la reducción de nuestra fuerza laboral en algunas jurisdicciones en 2023.

En toda la Empresa, nuestra tasa general de rotación voluntaria⁽³⁷⁾ en 2024 fue de aproximadamente 3.4%, frente al 4.6% en 2023. La rotación voluntaria refleja la dinámica del mercado laboral local y las tendencias

de la industria, y suele ser mayor en áreas con entornos laborales competitivos. Como resultado, las tasas de rotación voluntaria en Timmins, Canadá, se mantuvieron más altas que en otros sitios, debido al mercado altamente competitivo para el personal minero calificado en la región.

(36) La tasa total de rotación es la proporción de trabajadores que abandonan una organización durante un periodo determinado, expresada como porcentaje del total de trabajadores. La tasa total de rotación de trabajadores es la suma de la tasa de rotación voluntaria y la tasa de rotación involuntaria de trabajadores.
(37) La tasa de rotación voluntaria es la proporción de trabajadores que optan por abandonar una organización (por ejemplo, mediante renuncia, jubilación, retiro anticipado, etc.) durante un período determinado, expresada como porcentaje del total de trabajadores.

MIRANDO HACIA ADELANTE

El equipo de RR.HH. celebrará su Cumbre bienal en 2025, durante la cual los equipos de RR.HH. de todas las operaciones se reunirán para compartir ideas, aprendizajes, revisar objetivos, cuestiones clave y realizar una planificación estratégica.

Utilizamos la encuesta Great Place to Work, realizada por una entidad externa, en el sitio de Jacobina en Brasil desde hace seis años. Como ha demostrado ser una vía eficaz para recibir opiniones anónimas de los trabajadores, tenemos la intención de introducir esta encuesta en todos nuestros sitios en 2025, sustituyendo así la encuesta interna de los trabajadores.



Future PAAS, Impacto Presente: Cultivando talento a través de las fronteras

Nuestro éxito a largo plazo depende de cultivar futuros talentos. Una de las iniciativas clave que impulsa este desarrollo es nuestro programa Future PAAS. Este programa, implementado en varios países, brinda oportunidades a jóvenes profesionales en diversos campos relacionados con la minería de obtener una valiosa experiencia en nuestros sitios mineros. Estos campos incluyen geología, ingeniería minera, metalurgia, ingeniería mecánica y ciencia geotécnica.

El programa consta de cuatro etapas: La Etapa 1 (Aprendiz) incluye la aceptación de estudiantes universitarios matriculados o profesionales recién graduados. Una vez superada esta etapa, los participantes pasan a la Etapa 2 (Ingeniería y Capacitación), donde se hacen responsables de nuevas tareas relacionadas con el área. La Etapa 3 consiste en la aceptación de los participantes en un puesto permanente en la empresa. En la Etapa 4 final se aplica lo aprendido en las etapas anteriores a nivel técnico, de gestión y de

liderazgo. Los participantes que completan las cuatro etapas son monitoreados para continuar con su desarrollo. A finales de 2024, el programa contaba con 39 participantes, de los cuales el 44% eran mujeres.

Además de los conocimientos técnicos adquiridos, los participantes también reciben capacitación en campos como idiomas, Six Sigma (una metodología de mejora de procesos que ayuda a las empresas a mejorar la calidad y la eficiencia mediante la identificación y eliminación de defectos o variaciones en los procesos) e inteligencia emocional.

El progreso a través de las etapas también puede implicar un traslado a un sitio diferente y posiblemente a un país diferente. Creemos que la oportunidad de que los jóvenes profesionales se desplacen de un país a otro refuerza su desarrollo profesional y permite la polinización cruzada entre sitios.

CASO DE ESTUDIO

Inclusión y diversidad

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Pan American está comprometida a brindar igualdad de oportunidades para todos los trabajadores y a promover la contratación de grupos tradicionalmente subrepresentados en la industria minera, como las mujeres y los Pueblos Indígenas. Nuestra fuerza laboral está compuesta por personas de diversos orígenes, culturas y experiencias, y fomentamos una cultura laboral respetuosa que valora la diversidad como uno de nuestros mayores activos. Nuestros departamentos de recursos humanos y sostenibilidad social colaboran para crear programas orientados a contratar y retener talento local. A nivel operacional, los subcomités de inclusión y diversidad trabajan para desarrollar e implementar iniciativas que abordan las barreras específicas del contexto para contratar y retener talentos diversos, promoviendo una mayor inclusión en todas nuestras operaciones.

Con aproximadamente 16,800 trabajadores y contratistas en ocho países, nuestra fuerza laboral refleja una amplia variedad de orígenes, culturas y experiencias. Ofrecemos una amplia gama de programas de inclusión y diversidad, e invertimos en apoyar a grupos vulnerables tanto dentro como fuera de nuestra organización. Nuestra [Política de Inclusión y Diversidad](#) guía estos esfuerzos, dando forma a nuestras acciones para promover la diversidad, tanto interna como externa.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de [Inclusión y Diversidad](#) en nuestro sitio web, incluyendo detalles acerca de nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.



CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 202-2; 401-1; 405-1; 406-1
Indicadores de SASB: NA



ASPECTOS DESTACADOS DE 2024

23%

Contratación de mujeres para todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados

93%

Retención de mujeres trabajadoras

56%

De los miembros de la Junta Directiva son mujeres, incluida la presidenta de la junta

NUESTRO DESEMPEÑO

Para ofrecer a nuestra fuerza laboral acceso igualitario a oportunidades y recursos, nos esforzamos por crear un entorno en todas nuestras sedes que trate a las personas con equidad, dignidad y respeto. En Pan American, la definición de diversidad abarca género, origen étnico, edad, raza, religión, discapacidad, contexto cultural y socioeconómico, nacionalidad, orientación sexual, idioma, formación académica y experiencia. Este enfoque de inclusividad asegura que valoremos y aprovechemos las perspectivas y experiencias únicas de todas las personas dentro de nuestra organización.

En 2024, realizamos una evaluación previa de la Empresa para prepararla para la adopción del [Protocolo para Lugares de Trabajo Equitativos, Diversos e Inclusivos](#) HMS. Actualmente estamos analizando los datos y conclusiones de esta evaluación previa e identificando deficiencias en nuestros procesos de seguimiento de datos.

DIVERSIDAD

Nuestro principal objetivo de diversidad para 2024 era la contratación de mujeres para al menos el 15% de todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados, así como todos los nuevos puestos elegibles, y la retención del 85% de trabajadoras dentro de la fuerza laboral de la Empresa (excluyendo desvinculaciones involuntarias). Superamos estos objetivos al contratar mujeres para el 22.9% de todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados, y al retener al 93% de nuestras trabajadoras en 2024 (ambas cifras al nivel de las de 2023). Lo hemos conseguido enfocándonos en las mujeres en nuestros anuncios de vacantes, comparando nuestra remuneración para garantizar la competitividad y

aprovechando nuestro [programa Future PAAS](#). Este programa, que sirve como una de nuestras vías clave para desarrollar trabajadores de alto potencial, actualmente cuenta con una representación del 44% de mujeres.

En 2024, el 8.7% de nuestros trabajadores eran mujeres. Sin embargo, esta cifra aumenta al 10.7% cuando incluimos a los contratistas en el lugar (solo las mujeres contratistas, que representan el 13% de toda la fuerza laboral de contratistas). De los trabajadores que fueron ascendidos en 2024, el 12% eran mujeres. Nuestro equipo ejecutivo, compuesto por 11 ejecutivos y vicepresidentes senior de nivel C, incluye una mujer (lo que representa el 9.1%). Tres de nuestros 15 vicepresidentes son mujeres (lo que representa el 20%). En nuestra Junta Directiva, logramos un 56% de representación femenina — incluyendo a nuestra Presidenta, quien es miembro de la Junta Directiva desde 2016 y ocupa el cargo de Presidenta desde 2021 — superando nuestra meta del 30%.

CONTRATACIÓN LOCAL

La contratación local es un aspecto clave de nuestra contribución socioeconómica y de nuestra estrategia de empleo, y es un motor principal en la configuración de la cultura de nuestros sitios y de la Empresa en su conjunto. En 2024, el 99.1% de nuestros trabajadores eran locales,⁽³⁸⁾ al igual que el 90.6% de los altos gerentes, lo que es similar a nuestros porcentajes de años anteriores y demuestra nuestro compromiso con la contratación local.

INCLUSIÓN

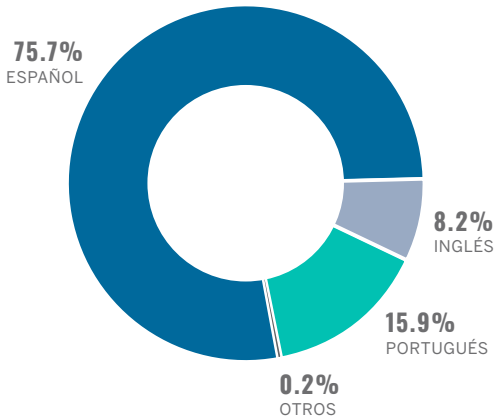
En Pan American, mantenemos una política de cero tolerancia frente al acoso, que se aplica por igual a

trabajadores y contratistas. Para reforzar nuestro compromiso de mantener un lugar de trabajo libre de acoso, hemos implementado el programa Construyendo Respeto Juntos (CRJ), que sirve como base de nuestro enfoque para fomentar una cultura laboral respetuosa e inclusiva. El programa CRJ consta de tres módulos (Respeto, Concientización y Acoso y Asertividad) y está diseñado para presentar a nuestra fuerza laboral conceptos relacionados con la inclusión y la diversidad. El programa está integrado en nuestro proceso de inducción y se ha convertido en un componente fundamental de la capacitación tanto para los trabajadores nuevos como para los actuales. En 2024, logramos una tasa de culminación del 72% para todos los módulos del programa CRJ en todos los sitios. Con la puesta en marcha del tercer módulo, fortalecimos aún más el programa al ofrecer capacitación sobre cómo denunciar casos de acoso, incluyendo el acoso sexual.

Aparte de la iniciativa CRJ, lanzamos una Campaña contra el Acoso Sexual en todos los sitios. La campaña integral y visual fue diseñada para llegar a todos los trabajadores y contratistas. Incluyó varios canales de distribución, como folletos en zonas muy transitadas de las instalaciones, videos cortos con líderes corporativos y de la operación para captar la atención del personal, además de correos electrónicos y reuniones con trabajadores cuando era apropiado. Como parte de esta campaña contra el acoso, se ha brindado apoyo psicológico a quienes denuncian incidentes.

A pesar de la complejidad de sortear distintas legislaciones en distintos países, la campaña garantiza el cumplimiento y la protección en todas nuestras operaciones. En particular, el aumento de casos denunciados refleja que logró crear conciencia,

Idiomas hablados



Mujeres en la fuerza laboral

Tipo de trabajadora	Porcentaje de mujeres
Trabajadoras	8.7%
Contratistas	13.0%

fomentar la confianza y empoderar a los trabajadores para actuar. Nuestra política de cero tolerancia se extiende a cualquier forma de discriminación o acoso dentro de nuestra fuerza laboral, entre proveedores de servicios y nuestras comunidades. Las denuncias de discriminación pueden presentarse a través de nuestros mecanismos de retroalimentación de los

(38) «Local» se define como trabajadores permanentes que nacieron o tienen el derecho legal de residir indefinidamente (como ciudadanos naturalizados o titulares de visas permanentes) en el mismo mercado geográfico que la operación. La definición geográfica de «local» puede incluir la comunidad que rodea las operaciones, una región dentro de un país o un país.

trabajadores y la comunidad, como también de nuestra [Línea de Denuncias](#).

En 2024, continuamos apoyando las regulaciones sobre licencia por maternidad en las jurisdicciones en las que operamos, ofreciendo un mínimo de 5.5 meses de licencia por maternidad extendida en toda la Empresa. Esto refleja nuestro compromiso de brindarles a nuestros trabajadores el apoyo que necesitan en un momento tan importante en sus vidas.

AUTOIDENTIFICACIÓN

Nos enorgullece la diversidad de nuestra fuerza laboral y fomentamos la conversación abierta con respecto a la autoidentificación. Tal diversidad permite una variedad de puntos de vista, lo que nos permite comprender y apoyar a poblaciones potencialmente vulnerables. Con este conocimiento, podemos actuar sin discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades de empleo y ascenso dentro de la Empresa. En 2024, el 9.4% de nuestros trabajadores que respondieron nuestra [encuesta anual de las Comunidades de Interés](#) se autoidentificaron como indígenas, frente al 6.2% en 2023. Seguimos comprometidos a apoyar a nuestros trabajadores en todos los sitios, de acuerdo con sus necesidades de autoidentificación, reconociendo que el tema de la autoidentificación puede ser complejo en las distintas jurisdicciones en las que operamos, que a menudo involucran contextos históricos y culturales significativos.

INICIATIVAS EXTERNAS

Como parte de nuestros esfuerzos por promover la inclusión y la diversidad, ofrecemos capacitación no sólo a nuestros trabajadores, sino también a nuestras comunidades. Estamos comprometidos a ofrecer programas que apoyen el empleo y el desarrollo de las mujeres, incluyendo educación y formación continua,

no solo dentro del sector minero sino en todas las oportunidades de empleo. Colaboramos con escuelas y universidades locales para garantizar que estas iniciativas lleguen a un público amplio. Además, nos asociamos con diversas organizaciones para fomentar y promover la diversidad y la inclusión. Entre estas alianzas figuran la Universidad de Columbia Británica (a través de una beca para la Equidad y la Inclusión en la Facultad de Ciencias), Mujeres en la Minería de Columbia Británica y Mujeres en la Minería de Centroamérica.

MIRANDO HACIA ADELANTE

En 2025, desarrollaremos una estrategia actualizada siguiendo el Protocolo para Lugares de Trabajo Equitativos, Diversos e Inclusivos de HMS, así como en relación con ciertos subprincipios (es decir, diversidad, mujeres y minería) de los RGMP. Continuaremos mejorando nuestras prácticas de capacitación e incorporación, con fuerte énfasis en la prevención del acoso y la discriminación. En un esfuerzo por lograr cero incidentes de acoso, seguiremos trabajando para garantizar que las mujeres se sientan seguras al denunciar casos de acoso, y capacitando a los hombres para que se conviertan en mejores aliados tanto en la prevención como en la denuncia de este tipo de casos.



APÉNDICE

REPORTE DE CLIMA, ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

El impacto del calentamiento global es un problema que afecta a la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo económico.

Reconocemos que el cambio climático es una amenaza potencial para nuestro negocio y muchas de nuestras COI, y estamos comprometidos a llevar a cabo acciones para reducir los riesgos climáticos a través de soluciones prácticas e innovadoras para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), transformar el suministro de energía y optimizar nuestros recursos.

La minería es una industria de uso intensivo de energía, ya que utiliza energía para la extracción, el procesamiento y el transporte de los productos. El uso de energía, particularmente a través de la combustión y el uso de electricidad, genera emisiones de GEI directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2), que contribuyen al cambio climático. Las expectativas de las COI sobre la acción por el clima en la industria minera incluyen la reducción de la huella de carbono y la respuesta a riesgos potenciales relacionados con el clima. Para Pan American, la reducción de emisiones y del uso de energía nos proporciona un ahorro de costos y beneficios ambientales más allá de nuestros límites operativos y contribuye a la respuesta global al cambio climático.

Hemos mejorado gradualmente nuestras divulgaciones relacionadas con el clima desde que nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 se

hicieron públicas por primera vez en 2010. Creemos que la adopción de las recomendaciones relacionadas con el clima del Consejo de Estabilidad Financiera es una forma eficaz de evaluar nuestra estrategia empresarial en relación con el cambio climático y de responder a las expectativas de nuestros grupos de interés. En 2024, seguimos mejorando nuestras estrategias de adaptación relacionadas con el clima a través de la colaboración entre nuestros equipos corporativos y locales, para revisar conjuntamente la implementación estratégica de estas vías. Este trabajo se basa en la evaluación de riesgos físicos realizada en 2023, mejorando aún más la resiliencia de nuestras operaciones a los riesgos físicos medios y altos causados por el cambio climático.

Este año, tras la integración completa de las Minas Adquiridas en 2023 y la venta de La Arena, hemos actualizado nuestro perfil energético y ofrecemos una actualización en este reporte. El resultado de esta actualización, junto con una evaluación de proyectos potenciales, respalda nuestro compromiso continuo de reducir las emisiones en al menos un 30% para 2030 con respecto a nuestras emisiones de referencia de 2019. Continuamos incorporando las recomendaciones de reportes del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) en nuestro Reporte de Sostenibilidad de 2024, con el objetivo de mejorar progresivamente la calidad y transparencia de nuestras divulgaciones relacionadas con el clima.



DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CAMBIO CLIMÁTICO

En Pan American reconocemos que el cambio climático causado por las emisiones antropogénicas de GEI es una amenaza para el medio ambiente mundial, la sociedad, nuestros grupos de interés y nuestra empresa, y que se requieren acciones coordinadas a nivel mundial para hacer frente a esta amenaza.

Creemos que Pan American tiene la responsabilidad de ayudar a hacer frente a este desafío global, y estamos comprometidos a tomar medidas que nos ayuden a alcanzar nuestro objetivo aspiracional de cero emisiones netas de dióxido de carbono equivalente para 2050.

Pan American es uno de los mayores productores primarios de plata del mundo. La plata que producimos, junto con la producción de subproductos de metales básicos, desempeña un papel importante en la mitigación del cambio climático, ya que estos metales son materiales clave en la tecnología de energía solar y otras soluciones energéticas eficientes en términos de carbono. Esperamos que la transición a energías renovables provoque un crecimiento significativo de la demanda de plata y de productos que contienen metales básicos en los próximos años.

Estamos comprometidos a tomar medidas que reduzcan nuestras emisiones de GEI. Durante 2024, trabajamos para actualizar nuestros perfiles energéticos de vida útil de la mina, con el fin de reflejar el alcance y la escala de nuestras operaciones. Con las actualizaciones del perfil energético, confiamos en poder alcanzar nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones globales de GEI de Alcance 1 y Alcance 2

en al menos un 30% para 2030 a partir de nuestras emisiones de referencia actualizadas de 2019 que excluyen La Arena, vendida en 2024.

La consecución de este objetivo requerirá probablemente más inversiones en tecnologías de electrificación y equipos eléctricos, dependiendo de la expansión de la generación de energía renovable de las redes eléctricas locales que utilizamos y potencialmente requerirá el uso de compensaciones de carbono para equilibrar las emisiones que no podamos eliminar para 2050.

Nuestro equipo de la alta gerencia, junto con nuestra Junta Directiva, está evaluando los riesgos y oportunidades relacionados con el clima para desarrollar, implementar, monitorear y revisar nuestras estrategias de acción climática. Los principales objetivos de nuestra estrategia son:

- Reducir las emisiones de GEI
- Mejorar nuestra preparación para el cambio climático
- Mejorar la puntualidad y transparencia de nuestra información pública relacionada con el clima

Nuestros equipos senior de gestión corporativa y de operaciones son responsables de ejecutar esta estrategia y de alcanzar nuestros objetivos, para lo cual deberán:

- Integrar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluidos los riesgos físicos y de transición, en nuestros planes y proyectos estratégicos a largo plazo.

- Esforzarse por cumplir con los objetivos de reducción de emisiones y desarrollar objetivos adicionales para seguir reduciendo nuestras estimaciones actuales de consumo de energía a largo plazo.
- Incorporar el marco de TCFD adoptando el enfoque de TCFD en nuestras divulgaciones públicas relacionadas con el clima.
- Continuar informando sobre nuestras estimaciones de emisiones, objetivos de reducción, riesgos climáticos, análisis de escenarios de cambio climático y acciones climáticas en nuestros Reportes de Sostenibilidad anuales.
- Aumentar nuestro uso de energías renovables y apoyar la acción climática cerca de nuestras operaciones.
- Seguir adaptando nuestra estrategia de cambio climático de forma adecuada y eficaz según las mejores prácticas y conocimientos.
- Adherir a esta Declaración de Política de Cambio Climático.



Michael Steinmann | Presidente y Director Ejecutivo

29 de mayo de 2025

“

Esperamos que la transición a energías renovables provoque un crecimiento significativo de la demanda de plata y de productos que contienen metales básicos en los próximos años.

GOBERNANZA

Nivel de la Junta

La estructura de nuestra Junta Directiva y los comités de la Junta se describe en la [sección Nuestro Enfoque de Gobernanza y Cumplimiento](#) de este Reporte de Sostenibilidad 2024. Nuestra Junta Directiva es notificada de asuntos relacionados con el clima de forma trimestral, principalmente por su Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE), su Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible (CSD) y directamente por la gerencia. La Junta Directiva es responsable de dirigir las estrategias y objetivos de la Empresa y, cuando corresponde, puede considerar cuestiones relacionadas con el clima al evaluar importantes gastos de capital, adquisiciones o desinversiones. Nuestra Junta, principalmente a través de sus comités, determina en última instancia la Política de Cambio Climático de la Empresa, y también revisa los resultados de nuestro desempeño actual, evalúa los riesgos y estrategias generales relacionados con el clima, y decide sobre las métricas y objetivos de los reportes. La Junta Directiva, incluyendo a través de sus comités, supervisa y monitorea y, si procede, proporciona orientación con respecto al desarrollo de los objetivos, las metas anuales, las políticas y los programas de Pan American en relación con el cambio climático y las emisiones de GEI, entre otros. Además, la Junta examina los principales riesgos y oportunidades para la Empresa relacionados con el cambio climático que han sido identificados por la gerencia y, cuando corresponde, formula recomendaciones con respecto a la asignación de recursos por parte de la gerencia para abordar estos riesgos y oportunidades.

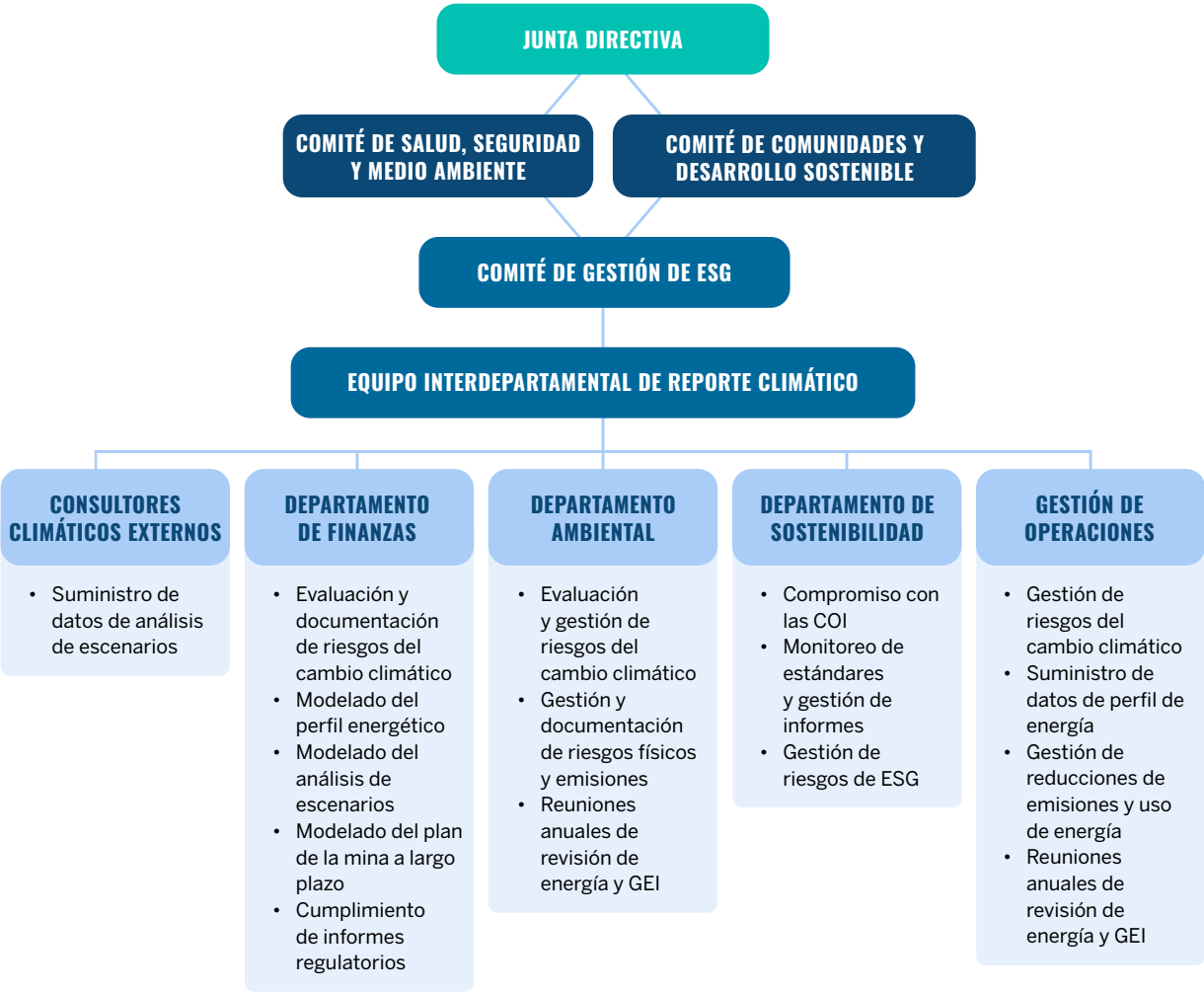
Nivel de gerencia

El Comité ESG de la alta gerencia estudia y, de ser necesario, recomienda los cambios propuestos en nuestra Política de Cambio Climático, evalúa los riesgos y estrategias generales relacionados con el clima y revisa las métricas, los objetivos y los resultados de desempeño actuales. El Comité ESG está compuesto por la alta gerencia interdepartamental, como se describe con más detalle en la [sección Nuestro Enfoque de Gobernanza y Cumplimiento](#) de este reporte.

Llevamos a cabo reuniones anuales de revisión de energía y GEI para cada operación con el fin de identificar riesgos y oportunidades para maximizar la eficiencia energética y las reducciones de emisiones, y establecer objetivos a corto y largo plazo basados en proyectos e iniciativas viables. En estas revisiones, realizadas de conformidad con nuestro Estándar Ambiental Corporativo sobre Energía, Emisiones y Cambio Climático, participan el comité de gestión de energía y GEI del sitio, los gerentes de energía y operaciones, y el equipo ambiental corporativo.

Nuestro enfoque fomenta la participación de varias áreas de la organización y buscamos maneras de mejorar la eficiencia energética en nuestras operaciones y proyectos de desarrollo. Las interacciones entre nuestro equipo corporativo y los respectivos equipos de dirección de operaciones y país en cada sitio ayudan a identificar y definir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, como los proyectos prioritarios para maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de GEI. Los proyectos e iniciativas se evalúan a través de nuestro proceso anual de preparación del presupuesto o marco de asignación de capital y son revisados por la alta gerencia, el Comité ESG o la Junta Directiva y los Comités CSD y HSE.

Estructura de gobernanza relacionada con el clima de Pan American



Afiliaciones y membresías

Nos esforzamos por alinear nuestras estrategias climáticas con marcos reconocidos mundialmente y asociaciones con otras empresas de nuestro sector. Nuestra gobernanza en torno a temas climáticos se guía a través de las siguientes afiliaciones y membresías:

- Adherente al TCFD
- Participante en el Pacto Mundial de la ONU
- Miembro de la Asociación Minera de Canadá
- Participante en el programa Huella de Carbono Perú
- Miembro del Consejo Mundial del Oro

ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

Creemos que el sector minero puede desempeñar un papel importante para ayudar a la sociedad a alcanzar los objetivos globales de reducción de las emisiones de GEI mediante el suministro de las materias primas necesarias para la transición energética. Nuestro enfoque del cambio climático consiste en analizar las posibles repercusiones de la transición en nuestros planes de negocio a largo plazo e integrar las iniciativas de reducción de emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂ Eq) en nuestro proceso de toma de decisiones operativas y de gobernanza, con el fin de establecer objetivos informados y realistas que estén en consonancia con la ciencia climática y los compromisos de los países en los que operamos. Lograremos nuestro enfoque mediante:

- Integración de estrategias de reducción de emisiones de CO₂Eq en nuestras evaluaciones de riesgos y oportunidades operacionales y en la planificación estratégica.
- Planificación que garantice que nuestros planes a largo plazo, las estrategias de desarrollo corporativo y los presupuestos de capital y operativos estén alineados con nuestros objetivos, incluidos los relacionados con la reducción de las emisiones de CO₂Eq.

- Desarrollo de toma de decisiones informadas para garantizar contribuciones significativas a un futuro bajo en carbono.
- Adaptación de nuestros activos para alinearlos con los esfuerzos globales para reducir las emisiones de CO₂Eq y mitigar o prepararnos para los posibles riesgos físicos del cambio climático.
- Información a los grupos de interés de forma oportuna y transparente sobre nuestras estrategias y resultados de reducción de emisiones de CO₂Eq, así como sobre las posibles repercusiones de la transición en nuestros planes de negocio a largo plazo.

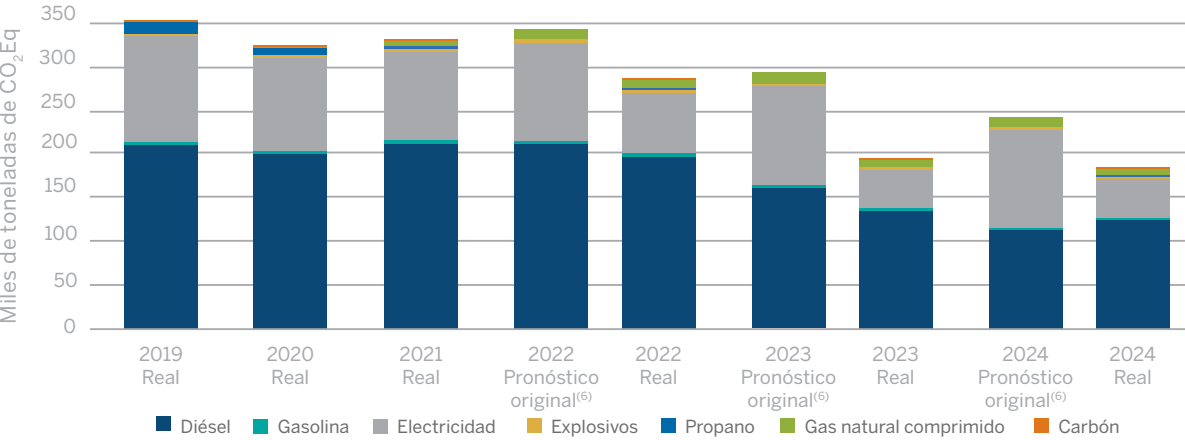
Durante el último año, hemos seguido avanzando en nuestra estrategia de cambio climático a través de su integración en nuestros objetivos empresariales y toma de decisiones mediante nuestros procesos de planificación y presupuestación y nuestras iniciativas de reducción de emisiones que se describen más adelante.

Perfiles energéticos de Pan American

En 2024, actualizamos nuestra demanda de energía y de las emisiones de CO₂Eq a corto y mediano plazo para todas las operaciones, basándonos los planes actuales de ciclo de vida de las minas. Estos perfiles proporcionan un pronóstico de nuestro futuro uso anual de energía, incluido el consumo de diésel, en un escenario de caso base, que asume que no se obtendrían beneficios de los esfuerzos adicionales para reducir las emisiones aparte de los que ya se contemplaron e implementaron.

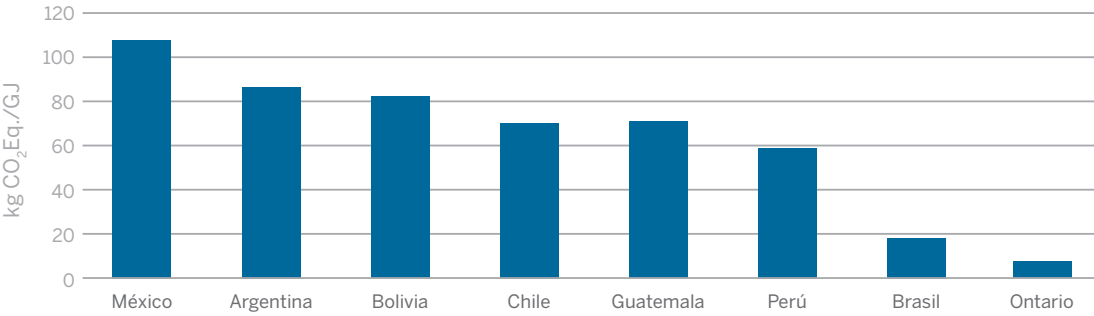
Nuestras emisiones reales de CO₂Eq de 2022 a 2024 se presentan en el gráfico de la derecha, en comparación con nuestro Pronóstico de Emisiones de Carbono del Caso Base de 2022 a 2024 elaborado inicialmente en 2021, que excluye las Minas Adquiridas de Yamana en 2023 (Jacobina, El Peñón, Cerro Moro y Minera Florida), así como los activos vendidos (Morococha y La Arena).

Datos reales de emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 de Pan American comparados con los pronósticos originales⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾



(1) Los valores reales y los pronósticos del caso base para 2019-2024 excluyen las Minas Adquiridas y los activos vendidos, Morococha y La Arena.
(2) Los pronósticos del caso base 2022-2024 se basaron en las expectativas actuales de vida útil de las minas, junto con los proyectos de desarrollo planificados y aprobados. Excluyen las emisiones que pueden resultar de extensiones de la vida útil de la mina debido a una exploración exitosa, emisiones relacionadas con nuestros principales proyectos de crecimiento y desarrollo más allá de 2022 y actividades asumidas de cuidado y mantenimiento continuo en nuestro proyecto de Escobal.
(3) Pan American utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1).
(4) Pronóstico de emisiones de 2021 de electricidad adquirida, calculadas según el protocolo de GEI utilizando la herramienta de la Agencia Internacional de la Energía (IEA) 2021 para todas las minas excepto Timmins. Emisiones reales de la electricidad adquirida, calculadas según el protocolo de GEI, utilizando la herramienta de la Agencia Internacional de la Energía (IEA) para el año correspondiente, para todas las minas, excepto Timmins.
(5) Factor de emisión para Timmins proporcionado por el Operador Independiente del Sistema Eléctrico (IESO) en Ontario.
(6) Pronóstico original tal como se publicó en el pronóstico base de emisiones de carbono de 2021 de la Empresa en el reporte del TCFD de 2021.

Factor de emisiones de la red⁽¹⁾ por jurisdicción



(1) Las emisiones procedentes de la electricidad adquirida se evaluaron en conformidad con el protocolo de GEI, utilizando la herramienta de la IEA 2023 para todas las minas excepto Minera Florida, El Peñón, Jacobina y Timmins. Para Minera Florida, El Peñón y Jacobina, los cálculos se basaron en la herramienta de la AIE 2022. Adicionalmente, el factor de emisión de Timmins se obtuvo del IESO en Ontario.

En relación con nuestro Pronóstico de Emisiones de Carbono de 2021, nuestras emisiones de CO₂Eq reales de 2024 son inferiores, debido en gran medida a la obtención de contratos de suministro de electricidad renovable en México a fines de mayo de 2022. Además, nuestro consumo de diésel en Shahuindo fue menor al proyectado en 2023 y 2024, debido al reemplazo de generadores de energía diésel por una conexión directa a la red eléctrica nacional.

El gráfico de la derecha muestra los diferentes factores de emisiones de la red eléctrica para 2024 en cada uno de los lugares donde operamos, y cómo varían en función de la cantidad de emisiones de CO₂Eq producidas por gigajoule de electricidad consumida. Estos valores dependen de qué tan dependientes de los combustibles fósiles son las redes eléctricas nacionales de cada país para obtener electricidad. Se trata de promedios nacionales o provinciales y no representan la capacidad de Pan American de elegir contratos de energía limpia directamente de proveedores de energía renovable. Entendemos que disminuir la generación de electricidad basada en combustibles fósiles en las redes de transmisión nacionales requerirá tiempo y colaboración entre individuos, industrias y gobiernos. Nuestro objetivo es tomar decisiones informadas cuando se trata de contratos de suministro directo de electricidad renovable y tratar de evitar situaciones que no resulten en ningún beneficio neto para las redes regionales de transmisión de electricidad. Esperamos lograrlo mediante el diálogo con grupos comerciales locales y los grupos de interés de la red de transmisión.

En 2024, actualizamos nuestro perfil de energía y emisiones de CO₂Eq reflejando nuestros últimos planes de ciclo de vida de las minas y la liquidación de La Arena. El nuevo pronóstico se presenta en el gráfico a continuación, el cual muestra una reducción esperada en las emisiones de CO₂Eq en 2027 dado el cierre de mina previsto de Cerro Moro en 2026, según la vida útil actual de las reservas minerales. La

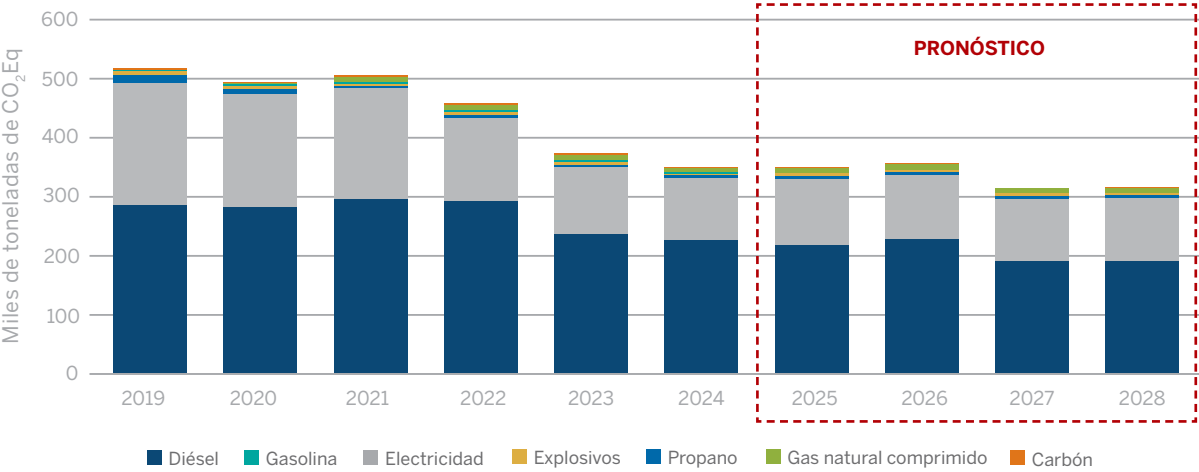
vida útil estimada de la mina de Cerro Moro podría prolongarse en función del éxito de la exploración para identificar nuevas reservas o convertir recursos en reservas. Se espera que las reducciones en Cerro Moro se vean parcialmente compensadas por el aumento de las emisiones del caso base en Huarón debido al nuevo proceso de relaves filtrados, el aumento de las distancias de acarreo y la profundidad de extracción en nuestras operaciones. Este nuevo perfil energético nos permitirá continuar monitoreando nuestra meta de reducción de emisiones de CO₂Eq a mediano plazo y continuar incorporando y evaluando el impacto financiero que tendrían para nuestro negocio los distintos escenarios de cambio climático.

Análisis de escenarios climáticos

En 2021, con el apoyo y el análisis de Vivid Economics, seleccionamos tres escenarios potenciales de la Network for Greening the Financial System (NGFS) para analizar las posibles repercusiones de la transición en nuestro plan de negocio a largo plazo. Los escenarios se desarrollaron para comprender el posible impacto sobre (i) la demanda y perspectivas de los metales; (ii) los esquemas de fijación de precios del carbono; y (iii) los impactos de los costos directos de los cambios en la demanda mundial de combustibles fósiles. Como se presenta en el reporte del TCFD de 2021, los resultados demuestran la resiliencia prevista del negocio bajo las diferentes opciones de políticas y reducción de emisiones analizadas.

En 2023, la empresa publicó una evaluación económica preliminar (PEA) sobre el proyecto La Colorada Skarn en la que se estimaba que la producción anual media de plata, zinc y plomo sería de 17.2 millones de onzas, 427 mil toneladas y 218 mil toneladas, respectivamente, durante los 10 primeros años de vida útil de la mina, estimada en 17 años. Dado que la exposición a la plata y el zinc representa casi el 80% de los ingresos totales previstos del proyecto, la economía del proyecto

Emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 combinadas de Pan American y Yamana para 2019-2023, y pronóstico de Pan American para 2024-2028⁽¹⁾⁽²⁾



(1) Pan American utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1).
(2) Las emisiones procedentes de la electricidad adquirida se evaluaron en conformidad con el protocolo de GEI, utilizando la herramienta de la IEA 2024 para todas las minas, excepto Timmins. Para Timmins, el factor de emisión se obtuvo del IESO en Ontario.

debería beneficiarse de los escenarios de transición analizados y recogidos en el reporte del TCFD de 2021, y todos los escenarios de transición benefician la demanda de zinc y plata. También estamos evaluando formas energéticamente eficientes para reducir la dependencia de energía diésel, incluyendo el uso de sistemas electrificados de manipulación de materiales. Continuaremos perfeccionando y mejorando la forma en que incorporamos el análisis de escenarios en nuestros procesos de planificación empresarial y de toma de decisiones, a medida que obtengamos mayor claridad de los impactos de la transición. Sin embargo, lo consideramos un objetivo a mediano y largo plazo, a medida que continuamos desarrollando una mejor comprensión de cómo evaluar los impactos

relacionados con el clima de los riesgos físicos y de transición para nuestra producción, estructura de costos y cadena de suministro.

RIESGOS CLIMÁTICOS Y OPORTUNIDADES

El enfoque de Pan American en materia de gestión de riesgos se basa en la idea de que cada directivo de la organización, ya sea en las operaciones o en la oficina corporativa, es un administrador de riesgos. Este enfoque nos ha resultado muy útil a lo largo de los años, empoderando a nuestros trabajadores y brindando un análisis amplio y diverso de los diversos riesgos que enfrenta nuestro negocio. Establecemos líneas claras de comunicación mediante las cuales los riesgos y

oportunidades se identifican y reportan adecuadamente a través de la organización y se comunican a nuestra Junta Directiva dependiendo de la magnitud y probabilidad del riesgo. Los riesgos relacionados con el clima se analizan y resumen en el Comité ESG de la gerencia, que presenta los riesgos materiales a la Junta.

Evaluamos anualmente nuestro marco para identificar, cuantificar y gestionar los riesgos y oportunidades, así como para determinar estrategias de mitigación con el fin de mejorar nuestra capacidad para mantener el negocio a largo plazo en cada uno de nuestros sitios que enfrentan posibles impactos relacionados con el cambio climático. Esta evaluación incluye riesgos físicos y de transición y oportunidades con sus impactos potenciales en los resultados financieros de nuestro negocio.

Riesgos físicos y oportunidades

En 2023, realizamos una evaluación de riesgos físicos para identificar y gestionar los impactos y riesgos relacionados con el cambio climático en todo nuestro portafolio. La evaluación incluyó indicadores como calor extremo, precipitaciones, sequías e incendios forestales y siguió las recomendaciones de análisis de escenarios del TCFD y la Guía HMS sobre Adaptación al Cambio Climático. El estudio consideró varios escenarios alineados con el Acuerdo de París para cada una de nuestras operaciones y proyectos.

La evaluación del riesgo físico derivado del cambio climático incorpora escenarios del IE6 del IPCC, específicamente SSP1 (2.6), SSP2 (4.5) y SSP5 (8.5), asegurando una evaluación exhaustiva de los riesgos. Las SSP1 y SSP5 fueron seleccionadas para mantener la alineación con los escenarios RCP 2.6 y RCP 8.5 publicados por primera vez en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020. Estos escenarios también se alinean con la evaluación de riesgo climático de transición de la Empresa, que se completó en 2022. La SSP2 se agregó en la evaluación para ofrecer una visión de un escenario intermedio y evaluar más ampliamente

los posibles impactos de las precipitaciones, dada la alta sensibilidad general de nuestras operaciones a eventos de precipitaciones extremas. Los horizontes temporales elegidos para este estudio fueron 2030, 2050 y 2100, ya que suelen coincidir con los principales hitos de la mayoría de los modelos de evaluación climática, aunque el ciclo de vida típico de nuestras operaciones de las minas sea considerablemente inferior.

Las clasificaciones de riesgo se determinaron combinando puntuaciones de probabilidad y consecuencia, calificadas en una escala que va desde riesgo Insignificante a Extremo. Las interacciones climáticas clasificadas como de riesgo Insignificante a Bajo presentan una frecuencia de baja a moderada o una gravedad de baja a moderada a lo largo de los horizontes temporales. Se prevé que las interacciones de riesgo Medio o Alto ocurrirán con mayor frecuencia y podrían tener impactos más significativos en los sitios. Las interacciones de riesgo extremo son aquellas que tienen consecuencias catastróficas y alta probabilidad.

La evaluación de los riesgos físicos derivados del cambio climático determinó que en nuestras operaciones existen riesgos relacionados con el clima clasificados entre Insignificantes y Altos. No se identificaron riesgos Extremos en ninguna de nuestras operaciones. La evaluación destaca específicamente el calor extremo, la temperatura media anual, las precipitaciones y los incendios forestales como riesgos clasificados de Medianos a Altos en algunos de nuestros sitios. Además, estos riesgos generan constantemente puntuaciones de evaluación de alto riesgo en los diferentes escenarios y plazos evaluados. La evaluación concluyó que:

- El calor extremo se identificó como un riesgo Medio para la mayoría de las operaciones en todos los horizontes temporales y escenarios. El Peñón es una excepción, con una clasificación de riesgo

que aumenta de Insignificante a Bajo o Medio entre 2030 y 2100. Para otras operaciones, la clasificación de riesgo sigue siendo la misma y no aumenta con el tiempo debido a los cierres de minas previstos antes de 2050 y 2100.

- El riesgo de temperatura media anual se clasifica como Medio para la mayoría de las operaciones, excepto para Manantial Espejo y La Colorada, que se clasifican como Bajo.
- El riesgo de incendios forestales se clasifica como Alto para Jacobina, Álamo Dorado, Dolores, Shahuindo, Timmins y Escobal, debido a las altas puntuaciones de las consecuencias y al aumento de las probabilidades.
- El riesgo de precipitaciones extremas se considera Alto para Huarón, Shahuindo y Timmins. Reconocemos que los eventos de precipitación extrema son un riesgo potencialmente creciente en muchos de los países donde operamos y continuamos incorporando análisis de sensibilidad en la planificación en todas nuestras operaciones, con especial atención a las que se acercan al final de su vida útil.

Durante el segundo trimestre de 2024, se produjeron eventos de precipitación extrema en nuestras operaciones de Argentina y Chile. En Cerro Moro, los niveles atípicos de precipitaciones persistieron de mayo a junio, causando condiciones precarias en las carreteras y restringiendo el acceso a la mina a cielo abierto. Las condiciones climáticas adversas retrasaron notablemente el desarrollo e impactaron la extracción y el procesamiento de minerales en la zona satélite de Naty, afectando la producción durante el resto de 2024 y, en última instancia, provocando que no se cumpliera nuestra guía de producción de todo el año en Cerro Moro. En Minera Florida, fuertes precipitaciones provocaron restricciones de acceso a

la mina y provocaron una suspensión de diez días de las operaciones de trituración. Las condiciones climáticas adversas retrasaron la producción y repercutieron en el tercer trimestre, ya que como resultado se retrasó el desarrollo en ciertas zonas de mineral de alta ley. Adicionalmente, en 2024, importantes eventos de sequía y lluvia en México afectaron las condiciones de lixiviación en nuestra mina Dolores, impactando en la producción. Si bien no podemos confirmar que estos eventos fueron causados por el cambio climático, reconocemos que los eventos climáticos extremos pueden afectar nuestras operaciones. Por lo tanto, el desempeño de las estructuras de gestión de aguas superficiales y los balances de agua continúan evaluándose y actualizándose para las minas susceptibles de eventos de precipitación extrema durante las fases de operación, cierre y posterior al cierre. Seguimos aprovechando las lecciones aprendidas de nuestras operaciones afectadas para adaptarnos a estos eventos extremos y mejorar nuestra resiliencia.

La infografía de Riesgos físicos describe los principales riesgos identificados para cada operación. Para los indicadores relacionados con el clima clasificados como de riesgo Alto, en particular aquellos asociados con fenómenos meteorológicos extremos e incendios forestales, hemos establecido planes de respuesta de emergencia específicos para permitir que nuestros sitios respondan adecuadamente a tales posibles incidentes.

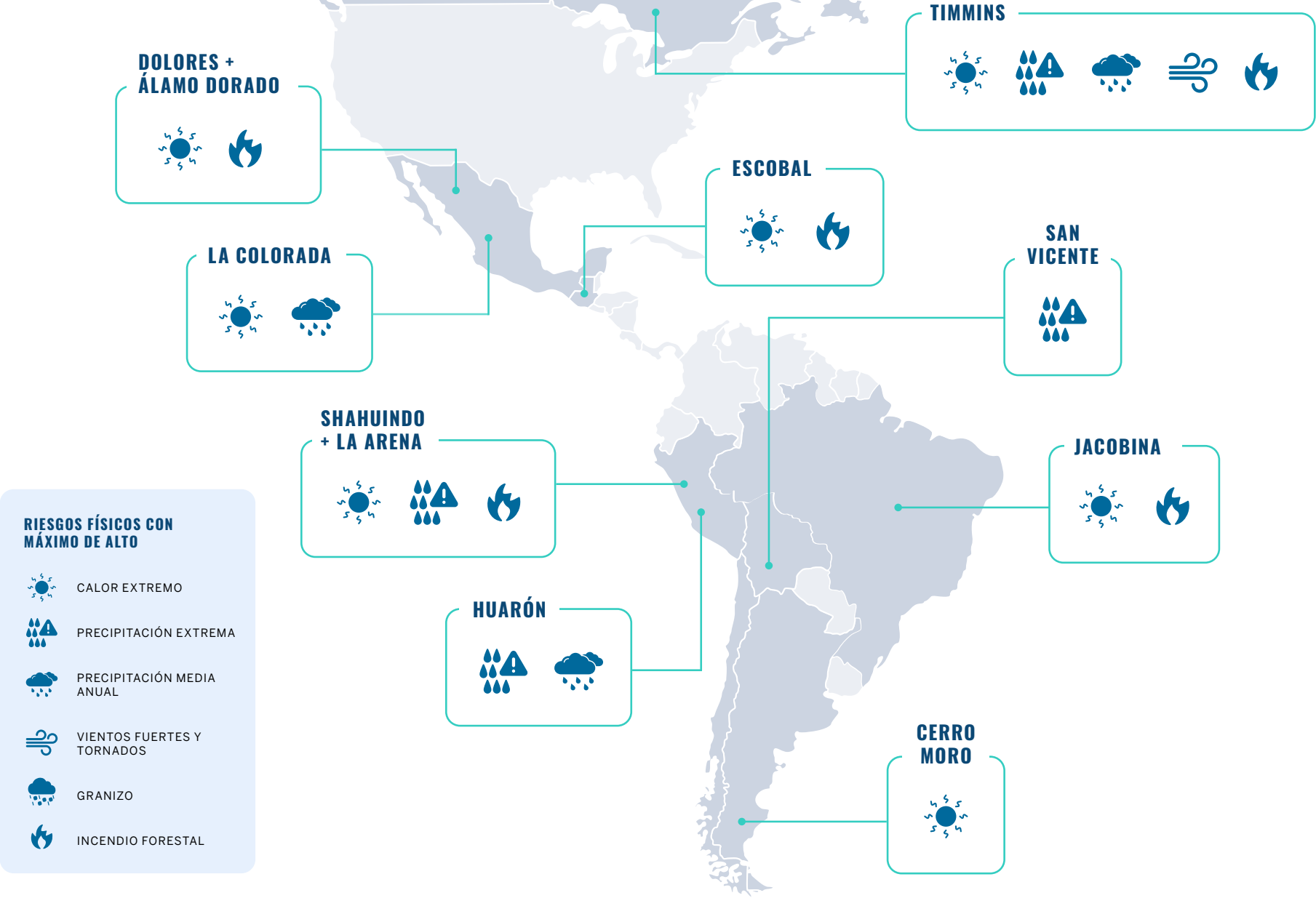
Monitoreamos activamente la disponibilidad de agua y exploramos oportunidades para mejorar la reducción de uso del agua y el reciclaje, particularmente en áreas propensas a la sequía. Para prepararnos para posibles escenarios futuros, seguimos realizando análisis de sensibilidad y normalmente aplicamos un factor de seguridad del 10 al 20% a nuestras magnitudes de inundación de diseño para la planificación de cierre de las minas. Adicionalmente, las nuevas infraestructuras críticas se diseñarán teniendo en cuenta las condiciones del cambio climático. Para los riesgos clasificados como

Medios y superiores, continuamos realizando análisis exhaustivos para determinar la medida de adaptación más adecuada.

En 2024, entablamos conversaciones continuas entre nuestras operaciones y nuestro equipo corporativo de medio ambiente para mejorar el desarrollo de planes de riesgo físico y adaptación al cambio climático, especialmente en sitios donde se han identificado altos riesgos. Los equipos del sitio revisaron el estudio de riesgo físico y comenzaron el proceso de comunicar los riesgos a las COI, además de inspeccionar e identificar la infraestructura en riesgo en sus operaciones. También se mantuvieron conversaciones con la alta dirección de las minas para integrar los riesgos del cambio climático en la planificación de las minas, con el objetivo de mejorar la resiliencia de la infraestructura de las minas y las estrategias de respuesta ante emergencias.

En Jacobina, los equipos locales incrementaron el diálogo con las COI sobre los riesgos climáticos que podrían afectar las operaciones, mejoraron la infraestructura potencialmente vulnerable, especialmente las instalaciones críticas, y aseguraron que existieran planes específicos de respuesta a incendios forestales y que se actualizaran según fuera necesario. En Minera Florida, el equipo local ha fortalecido la gobernanza sobre el riesgo climático al participar en discusiones estratégicas sobre eventos extremos con el comité de Crisis y actualizar el plan de emergencia para incluir requisitos específicos para la supervisión de la infraestructura crítica, incluyendo un mayor mantenimiento preventivo. En 2025, tenemos la intención de seguir mejorando nuestros procedimientos de gestión de riesgos y reducir nuestra vulnerabilidad a los riesgos físicos asociados con el cambio climático.

Riesgos físicos



Riesgos de transición, exposiciones y oportunidades

Según la definición de TCFD, los riesgos de transición y las oportunidades surgen de los cambios de políticas, regulatorios, jurídicos, tecnológicos, reputacionales y de mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación para la transición a una economía con emisiones reducidas de GEI. Estos pueden plantear diferentes niveles de riesgos financieros y reputacionales para Pan American y se resumen en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	RIESGOS	EXPOSICIÓN	OPORTUNIDADES
Regulatorio	- El cambio regulatorio que da como resultado mayores costos y/o que limita nuestras actividades operativas. - Demandas legales relacionadas con el clima contra nosotros o nuestras COI. - Dificultad para obtener los permisos y licencias necesarios a medida que la normativa y/o las expectativas de las COI en torno a las industrias extractivas se vuelven más onerosas. - Cambios en la normativa que afectan las actividades de cierre y recuperación pasadas y futuras. - Nacionalización de recursos a medida que los países anfitriones se apropian de ellos para fines estratégicos.	- Aumento de los costos debido a la introducción de fijación del precio del carbono, cambios en exenciones existentes a los regímenes de precios u otros impuestos, derechos o gravámenes relacionados con el clima o el carbono. - Mayores restricciones o limitaciones de nuestras propiedades en etapa de exploración y desarrollo. - Mayores responsabilidades por cierre y desmantelamiento. - Los países anfitriones podrían dificultar la adquisición y el mantenimiento de concesiones de metales críticos. - Expropiación de activos.	- A medida que el mundo se aleja de las fuentes de energía intensivas en carbono, los metales utilizados en las tecnologías verdes pueden obtener condiciones más favorables de regulación y permisos, así como un mejor financiamiento para los proyectos de crecimiento y desarrollo de estos productos básicos críticos. - Nuestra cartera diversificada y nuestra estructura organizacional descentralizada nos permiten tomar decisiones bien informadas y manejar los riesgos legales y de políticas eficazmente.
Mercado	- Capacidad de adquirir energía renovable debido a la competencia, las asignaciones y la disponibilidad. - Acceso reducido a inversiones financieras y servicios de seguros. - Acceso a la oferta de mano de obra por los cambios demográficos relacionados con las condiciones climáticas. - Retos en la cadena de suministro debido a los impactos físicos en la infraestructura de transporte y en las instalaciones de fundición y refinado aguas abajo. - La comerciabilidad de los productos concentrados a medida que la demanda de concentrados con ciertos componentes perjudiciales y/o mezclas de productos cambia con la demanda de diferentes metales incluidos en el concentrado, así como cuando surgen restricciones ambientales para el contenido de ciertos elementos. - Cambios de comportamiento de clientes e inversores.	- Cambios en la oferta y demanda de bienes y servicios de los que depende la empresa para sus procesos de producción, así como de los productos que producimos, que pueden tener impactos importantes para: - La estructura de costos de la Empresa. - Obtención de financiación y seguros. - Oferta de mano de obra. - Acceso a energía renovable. - El valor o recuperabilidad de sus reservas. - Pérdida potencial de ingresos.	Aumento de precios de los metales que produce la empresa y que se utilizan en las tecnologías de baja emisión de carbono y la transición energética, como la plata, el zinc y el cobre.
Reputacional	- Opiniones negativas de las COI sobre la industria minera o Pan American como resultado de la percepción de un bajo desempeño en: - Contribuir a una economía baja en carbono. - Gestión de riesgos del cambio climático. - Divulgaciones relacionadas oportunas y transparentes. - Las percepciones negativas de la minería podrían dar lugar a dificultades para obtener y mantener el apoyo de nuestras COI en los sitios existentes o en el desarrollo de proyectos nuevos, así como a una reducción de la reserva de talento para contratar.	- El daño a la reputación podría hacer que Pan American tenga dificultades para: - Obtener capital a precios favorables. - Obtener y mantener el apoyo de las COI para operaciones o proyectos. - Capacidad para atraer y retener a los mejores talentos. - Mantener y mejorar la confianza de los inversores.	- Aumento de la demanda de inversión si se favorece a las empresas mineras involucradas en metales críticos. - Las COI perciben a Pan American como una empresa minera responsable con un riesgo reducido debido a su desempeño ejemplar en la gestión del cambio climático y las divulgaciones relacionadas.
Tecnológico	- Demanda competitiva de productos de tecnología avanzada. - El retraso en la adopción de tecnologías más limpias podría repercutir negativamente en la competitividad de la Empresa. - La tecnología actual es ineficaz desde el punto de vista operativo y de costos o inaceptable para las COI. - Los avances tecnológicos podrían afectar la demanda de nuestros productos, ya que las tecnologías que utilizan plata, zinc, plomo y cobre se vuelven más eficientes, o ser sustituidos.	Amortización o deterioro de activos, falta de disponibilidad de equipos o aumento de los costos de adquisición.	- La demanda de nuestros productos podría aumentar si las tecnologías de transición existentes continúan creciendo, o si nuevas tecnologías utilizan nuestros productos. - La energía es uno de nuestros costos de insumos más significativos, por lo que las mejoras en la generación y el almacenamiento de energía renovable podrían reducir los costos de insumos a largo plazo. Además, las inversiones para reducir el consumo de energía también han demostrado ser rentables históricamente.



INICIATIVAS

Hemos calculado nuestras huellas de carbono y energía en diferentes escenarios de negocios estratégicos con el fin de establecer objetivos estratégicos adecuados y realistas relacionados con el clima a mediano y largo plazo. Seguiremos avanzando en la integración de los riesgos materiales ESG y los relacionados con el clima en nuestra planificación de negocios, para facilitar nuestra capacidad de cuantificar los impactos del cambio climático a más largo plazo en cada uno de nuestros activos.

Entre los aspectos más destacados de esta integración se encuentra la incorporación de consideraciones relacionadas con el clima en:

- Nuestras evaluaciones de riesgos continuas para garantizar que la Empresa permanezca bien informada sobre sus riesgos físicos y de transición a medida que se actualizan y perfeccionan los modelos climáticos.
- Nuestra fijación de metas del presupuesto anual de los objetivos ESG en nuestras actividades corporativas de planificación estratégica y financiera, incluyendo objetivos anuales para el uso de energía y las emisiones de CO₂Eq.
- Nuestra planificación del ciclo de vida de la mina como mecanismo para alcanzar nuestras metas de reducción de emisiones de GEI del 30% para 2030 y cero neto para 2050.
- Nuestro proceso de aprobación interna de asignación de capital para incluir estimaciones de los posibles impactos a corto y largo plazo sobre el uso de energía y las emisiones de CO₂Eq en 2025.

Evaluaciones de riesgos y oportunidades relacionados con el clima

Actualizamos periódicamente nuestras evaluaciones de riesgos físicos y de transición a medida que disponemos de nuevos modelos climáticos.

Desarrollamos las siguientes iniciativas basadas en nuestras evaluaciones de los riesgos físicos y de transición:

- Iniciativas estratégicas reguladoras: fijar objetivos periódicos para reducir el CO₂Eq, invertir en conexiones a la red para reducir el consumo directo de combustible, impulsar la transición a fuentes de energía renovables.
- Iniciativas estratégicas de mercado: monitorear los mercados mundiales y comprometerse con los grupos de interés, apoyar el desarrollo de alternativas de energía renovable, trabajar dentro de nuestra cadena de suministro para identificar oportunidades de reducción de emisiones e incorporar cada vez más los impactos y oportunidades relacionados con el clima en nuestra estrategia de asignación de capital.
- Iniciativas estratégicas reputacionales: mejorar nuestras divulgaciones relacionadas con el cambio climático y seguir dando prioridad al diálogo y la participación con nuestras COI sobre el clima.
- Iniciativa Estratégica de Riesgos Tecnológicos y Físicos: desarrollar proyectos e iniciativas que mejoren la eficiencia energética y reduzcan las emisiones de GEI, evaluar e incorporar tecnologías de bajas emisiones, especialmente en los

proyectos mineros de nuevas zonas, actualizar continuamente las evaluaciones de riesgo físico e implementar nuestros planes de adaptación.

Además, nos esforzamos por incorporar estrategias de cambio climático mediante la definición de proyectos y actividades de desarrollo a largo plazo que estén en consonancia con nuestros objetivos de reducción de las emisiones de CO₂Eq y la producción de algunos de los metales valiosos que son útiles para iniciativas mundiales de reducción de GEI.

Operamos minas que, con el tiempo, tienden a aumentar en profundidad y extensión, lo que requiere mayores distancias ascendentes de transporte y un aumento de los circuitos de bombeo y ventilación. Tenemos oportunidades en múltiples activos a largo plazo en los que una cuidadosa consideración y planificación en los diseños de las minas puede minimizar aún más las emisiones de CO₂Eq durante la vida útil de la mina. Algunos de los proyectos de reducción de emisiones de CO₂Eq que definimos también tienen como objetivo el ahorro de costos directos, ya que, como describimos con anterioridad, la energía es uno de nuestros costos de insumos más importantes.

Además de nuestras operaciones actuales, estamos avanzando en importantes proyectos de desarrollo a largo plazo que tienen como objetivo la eficiencia energética. En especial, estamos llevando a cabo evaluaciones en La Colorada Skarn que considerarán la optimización para el uso eficiente de energía y el uso de tecnologías probadas que pueden minimizar las emisiones de CO₂Eq.

NUESTRO DESEMPEÑO: MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Utilizamos energía para extraer, mover y procesar mineral y roca estéril, y también para infraestructura, instalaciones auxiliares, logística y ventilación, calefacción y desagüe de la mina. El tipo y la cantidad de emisiones de nuestras operaciones están determinados por la fuente de energía, la naturaleza de la mineralización que explotamos y la manera en que extraemos y procesamos los minerales, que depende en gran medida de la geología, la mineralogía y la geometría de nuestros yacimientos. La energía utilizada en nuestros sitios proviene principalmente de combustible diésel para impulsar equipos pesados y de la generación de energía eléctrica en algunos sitios remotos limitados o de la electricidad adquirida de redes de transmisión regionales o nacionales. La energía de la red de transmisión de electricidad que utilizamos tiende a ser menos intensiva en carbono a medida que las jurisdicciones donde operamos están aumentando su combinación de generación de energía renovable. La electricidad de la red tiene una huella de carbono menor que la de los sitios remotos que utilizan generación de electricidad in situ a partir de diésel.

Aspectos destacados de 2024

- Alcancamos nuestros objetivos energéticos y de emisiones para 2024 con una reducción del 0.5% o 36,848 GJ en el uso de energía y del 0.6% o 2,563 t de CO₂Eq en las estimaciones de emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2024.
- Nuestros objetivos se lograron principalmente a través de la optimización energética en la minas Timmins y La Colorada y con la optimización del

uso de energía para los sistemas de bombeo de agua en Cerro Moro. El objetivo de GEI se superó, en gran parte, gracias a mayores reducciones en Timmins al ajustar el consumo de energía durante los períodos pico, y en Shahuindo al ampliar aún más el uso de melaza como aditivo para el control del polvo, lo que redujo el consumo de combustible de los camiones cisterna.

Emisiones de GEI (2022-2024)

Emisiones de GEI ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ (Toneladas de CO ₂ Eq)	Total de 2024 ⁽⁴⁾	2024 sin La Arena	2023 ⁽⁵⁾	2022 ⁽⁶⁾
Alcance 1 - Directas ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	294,022	245,166	309,318	274,298
Alcance 2 - Electricidad ⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	111,270	104,857	121,241	77,133
Total Alcance 1 y 2	405,292	350,023	430,559	351,431
Alcance 3 - Cadena de Valor ⁽¹¹⁾	1,179,378	1,122,487	1,256,224	768,897

(1) Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O. Los HFC, PFC, SF₆ y NF₃ no se consideran, ya que representan una cantidad insignificante en nuestro inventario de GEI.

(2) El enfoque de consolidación es el control operacional.

(3) Se ha determinado que las emisiones biogénicas son irrelevantes en nuestro inventario de GEI en función de su magnitud.

(4) Datos de La Arena reportados hasta finales de octubre de 2024. Este activo se vendió en el cuarto trimestre de 2024.

(5) Se revisaron y actualizaron los consumos de energía renovable certificada de Dolores y del explosivo combustible de nitrato de amonio (ANFO) de Minera Florida en 2023. En 2023 se corrigió un error menor y se reclasificó el consumo de emulsiones de El Peñón y de dinamita de Minera Florida como ANFO. Estos cambios dieron como resultado un recálculo de las emisiones totales de Alcance 1 y Alcance 2 y el total de emisiones de Alcance 1 y 2 de 2023.

(6) Pan American sin las Minas Adquiridas.

(7) Hemos ampliado nuestra recopilación de datos para incluir el Diesel B5 consumido en nuestras operaciones de Shahuindo y Huarón y el Diesel B14 en Jacobina. Pan American utilizó HMS - Guía de Gestión de Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2014, Balance Energético Nacional 2024 (Ministerio de Minas y Energía de Brasil), Vibraenergía y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(8) Pan American utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1). El potencial de calentamiento global (GWP) está basado en la información proporcionada por el Gobierno de Canadá. Se utilizan como referencia el protocolo de GEI y la Guía Metodológica de BC para la Cuantificación de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

(9) Este año se actualizaron los factores de emisiones para la quema de combustible en base a la información del Reporte del Inventario Nacional de Canadá.

(10) Las emisiones de la electricidad adquirida se calculan utilizando un enfoque basado en el mercado alineado con el protocolo de GEI. Los últimos datos disponibles de los factores de emisiones de la IEA (2024) se utilizan para sitios donde no hay certificados de electricidad renovable y no se dispone de factores específicos del proveedor. Las emisiones de Alcance 2 basadas en la ubicación se estimaron en 173,746 t CO₂Eq para 2024 y 196,357 t CO₂Eq para 2023. Sin embargo, estas estimaciones se incluyen únicamente para cumplir con GRI y no se consideran representativas de nuestro desempeño real. Nuestra estimación de emisiones de Alcance 2 basada en la ubicación para 2023 se recalculó debido a un error menor.

(11) Obtuvimos los factores de emisión para calcular las emisiones de Alcance 3 aguas arriba de la Base de Datos Mundial de Insumo-Producto (WIOD), accesible a través de la herramienta Evaluador de Alcance 3 de Quantis. Para las emisiones de Alcance 3 aguas abajo, extrajimos los factores de emisión del reporte «Oro y Cambio Climático: Impactos Actuales y Futuros» emitido por el Consejo Mundial del Oro.

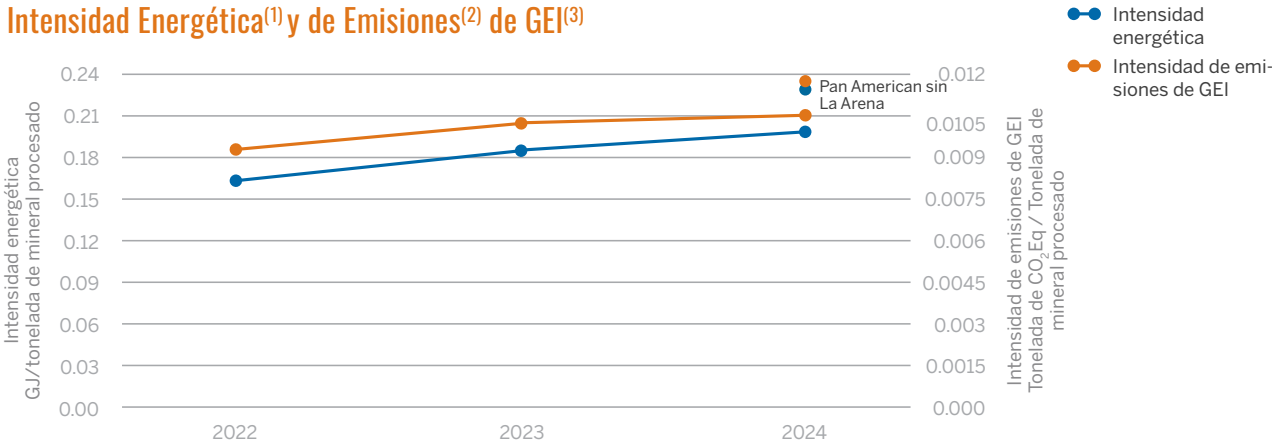
- Celebramos un contrato de compra de energía (PPA) limpia a largo plazo para nuestra operación chilena, El Peñón. Una vez implementado en 2025, este PPA permitirá a nuestra operación realizar la transición a energía 100% limpia y renovable, reduciendo aproximadamente un total de 25,225 t CO₂Eq/año.
- Se lograron avances en los PPA para la adquisición de energía renovable para nuestras operaciones de Minera Florida, Jacobina, Huarón y Shahuindo. Nuestros equipos de medio ambiente y de compras, a nivel corporativo y en cada sitio, han trabajado conjuntamente para incorporar energía renovable certificada en nuestro proceso de licitación.

En 2024, nuestro consumo de energía disminuyó en comparación con 2023, debido al cese de las actividades mineras en Dolores como se esperaba, la venta de La Arena y la mejora de la eficiencia energética de nuestras minas anteriormente mencionadas. La

intensidad energética promedio del mineral procesado se mantuvo constante en 0.19 GJ/t, luego de la plena integración de las Minas Adquiridas en 2023 en nuestras métricas de desempeño.

Realizamos un seguimiento de la intensidad de emisiones de GEI en nuestros sitios como una métrica útil para evaluar el desempeño continuo. Cuanto más mineral extraemos y procesamos, más energía consumimos. A medida que nuestras minas se hacen más profundas y se extienden espacialmente, se necesita más energía para la ventilación, la calefacción y el desagüe de la mina, y más combustible para transportar mineral y roca estéril a través de mayores elevaciones verticales y distancias horizontales. Medimos la intensidad de las emisiones de GEI (toneladas de CO₂Eq de Alcance 1 y 2 por tonelada de mineral procesado) para ayudarnos a entender la eficiencia energética de nuestros métodos y procesos y los efectos de utilizar una energía de red menos intensiva en carbono.

Intensidad Energética⁽¹⁾ y de Emisiones⁽²⁾ de GEI⁽³⁾



(1) Todas las fuentes de energía de combustible, electricidad y explosivos utilizadas dentro de la organización se incluyen en el cálculo de intensidad.

(2) Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O, e incluyen las emisiones de Alcances 1 y 2.

(3) Los datos de La Arena se reportan hasta finales de octubre de 2024. Este sitio fue vendido el 2 de diciembre de 2024.

En 2024, nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en toda la empresa disminuyeron, lo que refleja el consumo continuo de electricidad renovable certificada en Dolores y La Colorada, la finalización de la minería en Dolores, la venta de La Arena y una mayor eficiencia en nuestras minas durante el período de operación. En 2024, nuestra intensidad de emisiones de GEI permaneció en 0.01 CO₂Eq/tonelada, en consonancia con nuestro desempeño en 2023.

Completamos nuestra estimación de las emisiones de Alcance 3 en la Cadena de Valor basada en el gasto, utilizando conjuntos de datos de insumos-productos ambientales como la Base de Datos Mundial de Insumo-Producto (WIOD), siguiendo la metodología establecida por la herramienta Evaluador de Alcance 3 de Quantis. Para el procesamiento posterior de concentrados minerales, obtuvimos datos de emisiones directas de las fundiciones en Perú y México, que funden y refinan los concentrados de zinc y plomo de nuestras minas. Estos datos proporcionan información directa y precisa sobre las emisiones de GEI aguas abajo para el procesamiento de nuestros concentrados minerales, que se incorpora a nuestra estimación global de Alcance 3 (1,179,378 toneladas de CO₂Eq para 2024). El factor de emisiones utilizado para la refinación del doré de oro y plata es el reportado por el WGC.

Metas para 2025

Nuestras metas para 2025 se desarrollaron a través de nuestro proceso de desarrollo de presupuesto anual e incluyen dos metas específicas para 2025:

- Implementar proyectos e iniciativas para reducir el agua extraída para uso en 108,000 m³, lo que representa aproximadamente el 0.8% del caso base de 2025.

- Implementar proyectos e iniciativas para reducir el consumo de energía en 67,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 1.1% del caso base de 2025, y para reducir las emisiones de GEI en 27,500 t de CO₂Eq, lo que representa aproximadamente el 8.2% del caso base de 2025.

Meta para 2030

En 2024, se realizó una revisión interna para reevaluar nuestro Objetivo de Reducción de GEI 2030, luego de la integración de las Minas Adquiridas en 2023 y la venta de La Arena. Esta revisión incluyó una actualización de nuestro perfil energético y una actualización de nuestra base de referencia, para reflejar los cambios en nuestro portafolio operativo.

Reafirmamos nuestro compromiso de reducir nuestras estimaciones globales de emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en al menos un 30% para 2030 (a partir de nuestra base de referencia actualizada de 2019) a través de las siguientes iniciativas:

- Reducción del 25-40% por el cierre de operaciones que han llegado al final de la vida útil de la mina y la transición a operaciones de menor intensidad de emisiones.
- Reducción del 5-15% mediante la transición del suministro de energía a fuentes renovables cuando sea apropiado y esté disponible.
- Reducción del 5-10% mediante la electrificación de equipos y procesos impulsados por combustibles fósiles y proyectos de eficiencia energética.

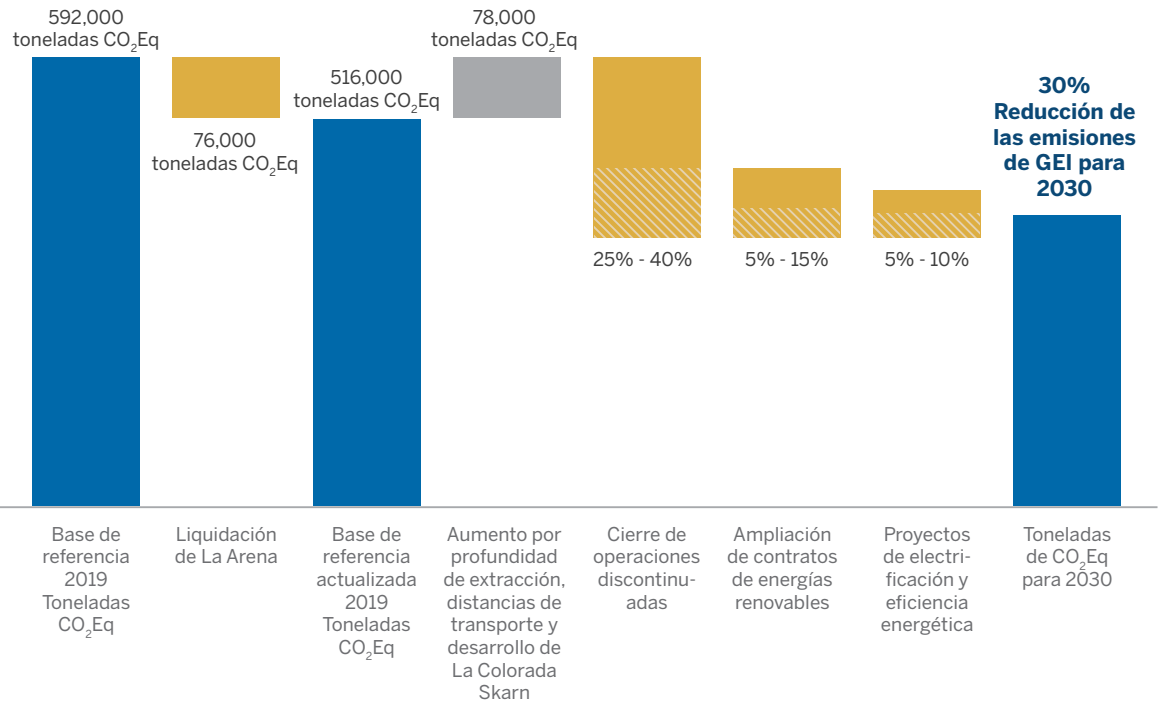
Se identificaron y evaluaron proyectos a largo plazo para detectar oportunidades clave de reducción de GEI y eficiencia energética, teniendo en cuenta la vida útil de la mina y las necesidades operacionales. Estos posibles proyectos e iniciativas incluyen:

- **244,000 t CO₂Eq/año:** Cierre de operaciones descontinuas en Manantial Espejo, Dolores y Cerro Moro.
- **144,000 t CO₂Eq/año:** Adquisición de contratos de compra de energía en La Colorada, Jacobina, Huarón, Shahuindo, El Peñón y Minera Florida, para asegurar energía 100% renovable a largo plazo.
- **16,800 t CO₂Eq/año:** Relleno en Jacobina y Shahuindo.
- **7,200 t CO₂Eq/año:** Optimización del acarreo en La Colorada, Shahuindo y Jacobina.

- **3,300 t CO₂Eq/año:** Iniciativas de eficiencia energética que incluyen camiones híbridos en Shahuindo, optimización de voladuras en Jacobina, aditivos de combustible y mejoras de ventilación en San Vicente.

Estamos evaluando continuamente nuevas tecnologías y estrategias para reducir las emisiones y gestionar los posibles riesgos relacionados con el clima. Este enfoque tiene en cuenta las expectativas de los grupos de interés, como las de inversores y reguladores, al tiempo que evalúa los riesgos, los beneficios, la disponibilidad y los costos de las nuevas tecnologías, combustibles y procesos en las distintas jurisdicciones en las que operamos.

Objetivo de emisiones de GEI para 2030



Próximos pasos

Nos esforzamos por mantener informados a nuestros grupos de interés e incorporar sus comentarios al desarrollar nuestras estrategias y objetivos. Estamos enfocados en alcanzar nuestro objetivo para 2030 de reducir las emisiones de GEI en al menos un 30% con respecto a nuestra base de referencia de 2019, con la intención de llegar a cero emisiones netas en 2050 o antes si lo permite la mejora continua de la tecnología de los equipos de minería, el uso y almacenamiento de la captura de carbono o el uso de la compensación de carbono. En 2025, nos proponemos seguir evaluando la factibilidad económica y técnica de los proyectos identificados y empezar a desarrollar planes de ejecución para aquellos que equilibren los costos, las oportunidades de las nuevas tecnologías, la mitigación de riesgos y la factibilidad en todas las jurisdicciones operativas para garantizar resultados óptimos. Seguiremos esforzándonos para garantizar que los problemas relacionados con el clima reciban la atención adecuada de nuestra Junta Directiva y de nuestra gerencia, para que se pueda establecer e implementar una respuesta estratégica eficaz de manera acorde y se puedan hacer divulgaciones suficientes, transparentes y oportunas relacionadas con el clima a nuestras COL.

Nuestros próximos pasos clave para mejorar continuamente la forma en que abordamos el cambio climático y las divulgaciones relacionadas incluyen:

- Llevar a cabo proyectos e iniciativas a mediano y largo plazo para alcanzar nuestro objetivo de reducir en al menos un 30% las emisiones de GEI para 2030 (a partir de una base de referencia de 2019), incluyendo:
 - Ampliar la compra de electricidad renovable de red mediante PPA de electricidad renovable, especialmente en Minera Florida en Chile, Jacobina en Brasil, y Huarón y Shahuindo en Perú.
 - Optimización del acarreo, utilización de combustibles más limpios y evaluación más profunda de electrificación de la flota.
 - Mejorar la eficiencia energética global mediante la optimización de los procesos.
- Realizar evaluaciones integrales de riesgo y vulnerabilidad al cambio climático por jurisdicción y operación para informar nuestras estrategias de mitigación en constante mejora.
- Seguir monitoreando nuestras estimaciones de emisiones de Alcance 1, 2 y 3 y mejorar nuestra fijación de objetivos a corto plazo.
- Continuar con las iniciativas de proyectos sociales que abordan el cambio climático y las cuales han sido incorporadas en todas nuestras operaciones. Estos proyectos incluyen la siembra de pastos autóctonos y la captación de agua en las comunidades que rodean nuestra mina de San Vicente, la instalación de geotanques y sistemas de riego por goteo en las comunidades cercanas a nuestra mina de Shahuindo, y educación sobre el manejo de pastizales e instalaciones de riego con energía solar en las comunidades cercanas a nuestra mina Dolores.
- Desarrollar nuevos proyectos considerando las posibles tendencias del cambio climático, incluyendo nuestro impacto en las emisiones de gases de efecto invernadero y la disponibilidad de agua, y la capacidad de nuestras operaciones para adaptarse a los efectos físicos del clima. Los estudios de ingeniería para nuestro Proyecto Skarn La Colorada están evaluando alternativas de manejo de materiales eléctricos y flotas mineras eléctricas que, junto con nuestro suministro de electricidad renovable existente, minimizarían las emisiones y prepararían la mina para el futuro. En Jacobina, estamos trabajando en proyectos de relaves filtrados y relleno de pasta que reducirán nuestro consumo de agua y minimizarán nuestra huella superficial, así como en sistemas eléctricos de manipulación de materiales y combustibles alternativos disponibles en Brasil que minimizarían nuestras emisiones.



ESCOBAL

La mina Escobal, ubicada en la municipalidad de San Rafael Las Flores, cerca de la Ciudad de Guatemala, tiene una huella industrial de menos de un kilómetro cuadrado. Históricamente, la mina subterránea produjo concentrados polimetálicos de plata, zinc, plomo y oro mediante un proceso de flotación selectiva. La mina y el proceso se diseñaron para minimizar el consumo de energía, agua, la generación de desechos y la alteración del medio ambiente mediante un relleno de pasta, relaves filtrados y una instalación de almacenamiento de relaves filtrados.

La mina estuvo en operación de 2014 a 2017, antes de nuestra adquisición en 2019. Durante ese tiempo, contribuyó sustancialmente a las economías nacional y local, proporcionando más de 1500 empleos directos y miles de empleos indirectos a través del gasto en proveedores locales. También contribuyó a la economía de Guatemala a través de aportes fiscales y regalías pagadas a los propietarios de tierras y a los gobiernos local y nacional.

La licencia minera de Escobal fue suspendida en 2017 para hacer frente a un fallo de la Corte de Constitucionalidad que exigía que el Ministerio de Energía y Minas (MEM) de Guatemala realizara una consulta conforme al Convenio 169 de la OIT con el Pueblo Indígena Xinka dentro del área de influencia de la mina, entre otros requisitos. La operación de Escobal permaneció en cuidado y mantenimiento durante 2024 mientras el MEM avanzaba en el proceso de consulta.

Actualización sobre el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT

Pan American, junto con el MEM y el Parlamento Xinka (PAPXIGUA), es uno de los tres participantes clave en el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT,

liderado por el MEM. La Fase I (preconsulta) inició en mayo de 2021 y concluyó exitosamente en julio de 2022. La Fase II (consulta) inició en octubre de 2022 y avanzó hasta 2023, periodo durante el cual las instituciones relevantes, entre ellas Pan American y el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), el Ministerio de Cultura y Deportes (MCD), el Ministerio de Salud (MSPAS), el MEM y la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), entregaron y presentaron información sobre las operaciones mineras y los impactos de la Mina Escobal. Según el MEM, el proceso de intercambio de información concluyó en 2023.

Durante la Fase II se realizaron nueve reuniones plenarias de consulta, así como 20 reuniones intermedias entre el PAPXIGUA, que representa al Pueblo Indígena Xinka dentro del área de influencia de la mina, sus asesores, el MEM, Pan American y otras instituciones. Esta fase también incluyó cinco visitas a Escobal de representantes del PAPXIGUA, sus asesores y el gobierno de Guatemala, para verificar la información proporcionada y resolver dudas.

En enero de 2024 asumió un nuevo gobierno en Guatemala, reemplazando a los representantes gubernamentales y ministeriales que participaron en el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT en Escobal. La transición al nuevo gobierno ha retrasado el avance del proceso de consulta en Escobal; sin embargo, el gobierno expresó su compromiso de avanzar en el proceso.

Durante 2024, el PAPXIGUA y sus asesores presentaron su análisis y comentarios sobre la información proporcionada durante el proceso de intercambio de

información. El PAPXIGUA realizó múltiples reuniones comunitarias para transmitir su análisis y conclusiones sobre la información proporcionada en la Fase II por las instituciones participantes. A solicitud del gobierno, todas las instituciones participantes presentaron propuestas de acuerdos para el análisis del PAPXIGUA, las cuales se encuentran actualmente en revisión.

Seguimos participando activamente en el proceso de consulta 169 de la OIT y seguimos comprometidos con un diálogo abierto, respetuoso e inclusivo. Mientras tanto, continuamos nuestras actividades de cuidado y mantenimiento, cumpliendo con nuestros compromisos con el gobierno de Guatemala y realizando todas nuestras actividades de buena fe y en pleno cumplimiento de los términos de la sentencia de la Corte de Constitucionalidad. Actualmente, no hay fecha para un posible reinicio de operaciones en Escobal.

El MEM ofrece información actualizada sobre este proceso a través de su [sitio web oficial](#).

ASPECTOS DESTACADOS Y DESEMPEÑO 2024

Social y Comunidades

Mantuvimos nuestras actividades de compromiso con la comunidad definidas en nuestro Plan de Manejo Ambiental, el cual fue aprobado por el MARN.

Continuamos realizando encuestas de retroalimentación con más de 1500 trabajadores, contratistas, representantes gubernamentales y miembros de la comunidad local. Las encuestas estuvieron relacionadas con el liderazgo en seguridad, nuestro programa de comunicaciones internas y las percepciones generales sobre Escobal, después de llevar a cabo visitas. Las encuestas revelaron que las

oportunidades de empleo se perciben como el beneficio más importante de la mina, mientras que la falta de empleo para la población local se percibe como la mayor preocupación. Los comentarios de los visitantes sugieren una percepción positiva de nuestras prácticas y programas. También nos reunimos con grupos de interés locales clave y mantuvimos contacto regular con instituciones locales y nacionales.

En línea con nuestros otros compromisos de sostenibilidad social y a solicitud del Centro de Salud San Rafael Las Flores, brindamos apoyo para 20 visitas médicas de campo. Se ofrecieron más de 750 consultas a hombres, mujeres y niños de las comunidades de San Rafael Las Flores.

Continuamos nuestros esfuerzos para fortalecer el desarrollo económico local a través de la capacitación profesional realizada por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP). En 2024 se brindaron 3720 horas de capacitación en 94 módulos en soldadura, costura y cocina a 80 personas, principalmente de municipios aledaños, de las cuales más del 80% fueron mujeres, y dos con discapacidad.

También continuamos nuestra colaboración con FundaSistemas, una organización privada enfocada en el desarrollo empresarial, para implementar nuestro programa de desarrollo empresarial local. En 2024, durante el tiempo que estuvo activo el programa, brindamos 67 sesiones de asesoramiento individualizado para 12 empresas locales, diagnósticos para cinco nuevas empresas y 24 cursos de capacitación para 176 participantes.



Nuestro programa de visitas a la mina atrajo a más de 4250 visitantes durante 2024, incluyendo estudiantes de secundaria y preparatoria, lo que permitió a aproximadamente 250 grupos conocer nuestras instalaciones, prácticas y actividades de cuidado ambiental.

Para apoyar y facilitar el diálogo abierto con las comunidades cercanas a Escobal, nuestra Oficina de Atención al Público (OAP) continuó trabajando en San Rafael Las Flores respondiendo consultas de manera presencial, telefónica y por correo electrónico. En 2024, se registraron 479 interacciones registradas en la OAP, incluyendo 347 consultas de información (la mayoría relacionadas con oportunidades de empleo), 130 solicitudes de apoyo y dos reclamos.

Ocasionalmente, desde julio de 2017, manifestantes cerca de la ciudad de Casillas han impedido que principalmente las entregas relacionadas con la mina hagan uso de la autopista que conecta la Ciudad de Guatemala con San Rafael Las Flores y la mina de Escobal. Un segundo retén se inició en 2018 cerca del poblado de Mataquescuintla, pero se encuentra inactivo al momento de este reporte. Durante 2024, continuamos colaborando con líderes de la comunidad, agencias gubernamentales y ONG para desarrollar un diálogo productivo enfocado en abordar las inquietudes y resolver este conflicto con el objetivo de llegar a una conclusión pacífica.

Medio ambiente

Hemos establecido amplias medidas de gestión que incluyen el monitoreo de la calidad del aire y del agua, el ruido, la biodiversidad y los sistemas de tratamiento de aguas residuales para cumplir con nuestros permisos ambientales y nuestros más de 330 compromisos con el MARN. Aunque la mina no está en funcionamiento debido a la suspensión temporal de la licencia, seguimos alineados con HMS. Por cuarto año consecutivo, el suministro eléctrico de Escobal provino de fuentes 100% limpias y renovables.

Como parte de nuestro programa de manejo forestal, cultivamos diferentes especies para nuestros esfuerzos de revegetación en nuestro vivero forestal en el sitio, al mismo tiempo que donamos más de 37,000 árboles nativos a las comunidades de los alrededores de la mina. Esta donación equivale a una superficie de más de 33 hectáreas.

Más de 136 hectáreas, es decir, el 48.5% de la propiedad controlada de Escobal, sirven de hábitat para fauna silvestre, y han sido objeto de un seguimiento continuo desde 2009. A través de nuestras actividades de reforestación, la preservación del bosque natural existente y nuestro abastecimiento de energía renovable, Escobal puede compensar su huella de carbono y actualmente es carbono neutra.

Continuamos la participación en el comité técnico de la cuenca del río Los Esclavos, que quedó formalmente constituido en 2024. Como parte de nuestro convenio con la Fundación para el Mejoramiento de la Ingeniería, continuamos

patrocinando y apoyando iniciativas de monitoreo participativo en el municipio de San Rafael Las Flores. Durante 2024, se formalizó el comité de monitoreo participativo, que recibió el nombre de Asociación de Monitoreo y Protección Ambiental de San Rafael Las Flores (ASMOPAM), el cual llevó a cabo dos actividades de muestreo de monitoreo del agua en la mina Escobal, mostrando ambas el pleno cumplimiento con las regulaciones locales.

Derechos humanos y seguridad

Nuestros proveedores de seguridad privada completaron más de 3300 horas de capacitación como parte de nuestro compromiso con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR). En 2024, no recibimos quejas de derechos humanos relacionadas con nuestro personal de seguridad privada o nuestras actividades de seguridad.

Inclusión y diversidad

Por segundo año consecutivo, el Ministerio de Trabajo reconoció nuestras prácticas laborales inclusivas, que incluyen la contratación de personas mayores de 60 años y personas con discapacidad.

Derechos de los Indígenas y Relaciones con los Pueblos Indígenas

En 2024, brindamos más de 480 horas de capacitación sobre la cultura Xinka a 120 trabajadores en dos temas específicos: a) la relación del pueblo Xinka con la naturaleza, y b) los principios y valores del pueblo Xinka.

Otras iniciativas

Continuamos nuestra asociación con la plataforma multi-actor de innovación para el desarrollo sostenible en San Rafael Las Flores del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP). Como parte de la implementación de esta plataforma, el UNDP llevó a cabo un análisis multidimensional del desarrollo en el municipio, así como procesos de diálogo participativo. El documento final en español fue publicado por el UNDP y puede descargarse a través de este [enlace](#).

También continuamos trabajando con el programa de cumplimiento de la Cámara de Industria de Guatemala, promoviendo una cultura de cumplimiento y cero tolerancia a la corrupción, alineado a nuestra Certificación Anticorrupción GuateÍntegra, basada en la norma antisoborno ISO 37001.

Con el apoyo del equipo corporativo de Cumplimiento, también realizamos capacitaciones para 70 trabajadores en temas de cumplimiento relacionados con el [Código Global de Conducta Ética](#) de Pan American, la [Política Anticorrupción](#) y las Directrices sobre Regalos y Hospitalidad.

De acuerdo con nuestros compromisos con el capítulo local de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), presentamos nuestro tercer [reporte de Comunicación de Progresos](#) anual, que muestra nuestro compromiso de integrar los 10 Principios del UNGC, que abarcan áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, en nuestra estrategia y prácticas empresariales.

ACRÓNIMOS

ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
Ag	Plata
IA	Inteligencia artificial
ANFO	Explosivo combustible de nitrato de amonio
AMASBA	Asociación de Mineros Artesanales de San Blas de Algamarca
ARD	Drenaje ácido de roca
ASM	Minería artesanal y de pequeña escala
ASMOPAM	Asociación de Monitoreo y Protección Ambiental de San Rafael Las Flores (Guatemala)
ASODANE	Asociación de Damas La Nueva Esperanza (Guatemala)
Au	Oro
CRJ	Construyendo Respeto Juntos
C4	Categoría 4 (Incidentes ambientales significativos)
CAPA	Acciones correctivas y preventivas
CAS	Sistema de prevención de colisiones
CCTV	Circuito cerrado de televisión
CDA	Asociación Canadiense de Presas
CDI	Iniciativa de Desarrollo Comunitario
CEMS	Estructura de Gestión de Crisis y Emergencias
CentraRSE	Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (Guatemala)
CEO	Director Ejecutivo
CFE	Comisión Federal de Electricidad (México)
CFG	Estándar para Oro Libre de Conflictos
CFGS	Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro
CLHRO	Director Jurídico y de Recursos Humanos, Consejero General
CO ₂ Eq	Dióxido de carbono equivalente
COI	Comunidad/Comunidades de interés
CONRED	Coordinador Nacional para la Reducción de Desastres (Guatemala)
COO	Director de Operaciones
CoP	Comunicaciones sobre el Progreso (Pacto Mundial de las Naciones Unidas)

ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
CSD	Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible
HSD	Haciendo Seguridad Diferente
DSI	Inspección de seguridad de la presa
EoR	Ingeniero de Registro
ERM	Gestión de riesgos empresariales
ERP	Plan de respuesta a emergencias
ESG	Ambiental, Social y de Gobernanza
ESTMA	Ley sobre las Medidas de Transparencia del Sector Extractivo
FEMA	Agencia Federal para el Manejo de Emergencias
FPIC	Consentimiento libre, previo e informado
GEI	Gases de efecto invernadero
GISTM	Estándar Global de la Industria para el Manejo de Relaves
GRI	Iniciativa de Reporte Global
GWP	Potencial de calentamiento global
HLF	Instalación de lixiviación en pilas
HOP	Desempeño humano y organizacional
RR.HH.	Recursos Humanos
HRC	Comité de Recursos Humanos y Compensaciones
HSE	Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente
I&D	Inclusión y Diversidad
AIB	Acuerdos de Impacto y Beneficios
ICMC	Código Internacional de Gestión del Cianuro
ICMI	Instituto Internacional de Gestión del Cianuro
ICMM	Consejo Internacional de Minería y Metales
ICoCA	Asociación Internacional de Código de Conducta
IFC	Corporación Financiera Internacional
OIT	Organización Internacional del Trabajo
INIFAP	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (México)



ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
IREC	Certificado Internacional de Energías Renovables
ISO	Organización Internacional de Normalización
ITRB	Junta de Revisión Independiente de Relaves
UICN	Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza
KYC	Conozca a su Cliente
PDL	Programa de Desarrollo de Liderazgo
LT-HPIF	Lesiones con pérdida de tiempo y alto potencial de fatalidad
LTIF	Frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo
LTIS	Gravedad de lesiones con pérdida de tiempo
MAC	Asociación Minera de Canadá
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (Guatemala)
MCD	Ministerio de Cultura y Deportes (Guatemala)
MEM	Ministerio de Energía y Minas (Guatemala)
MFA	Autenticación Multifactor
MINEM	Ministerio de Energía y Minas (Perú)
MRCA	Autoridad de Conservación de la Región de Mattagami
MSCI	Morgan Stanley Capital International
MSPAS	Ministerio de Salud (Guatemala)
N&G	Comité de Nominaciones y Gobernanza
NF-LTIS	Gravedad de las Lesiones con Pérdida de Tiempo No Fatales
NGFS	Network for Greening the Financial System
ONG	Organización no gubernamental
OAP	Oficina de Atención al Público (Guatemala)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (Guatemala)
SST	Salud y Seguridad en el Trabajo
OMS	Operación, mantenimiento y vigilancia
OWES	Sistema de Evaluación de Humedales de Ontario
PAAS	Símbolo bursátil de Pan American Silver
PAEBM	Plan de Acción de Emergencia para la Minería (Brasil)

ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
PAPXIGUA	Parlamento del Pueblo Xinka de Guatemala
PEA	Evaluación económica preliminar
PPA	Contrato de Compra de Energía
PSW	Humedal de Importancia Provincial
RGMP	Principios de Minería de Oro Responsable del Consejo Mundial del Oro
SASB	Consejo de Normas de Contabilidad de la Sostenibilidad
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
SEDATU	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (México)
SEI	Incidentes ambientales significativos
SERNANP	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Perú)
PYMES	Pequeñas y Medianas Empresas
SPI	Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad
TPD	Toneladas por día
TCFD	Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima
TNFD	Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con la Naturaleza
TSF	Depósito de relaves
HMS	Hacia una Minería Sostenible (Asociación Minera de Canadá)
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local (Perú)
ONU	Organización de las Naciones Unidas
UNDP	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNGC	Pacto Mundial de Naciones Unidas
PRNU	Principios Rectores de las Naciones Unidas
USD	Dólares estadounidenses
VPSHR	Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
WBS	Sistema de Denuncias
WGC	Consejo Mundial del Oro
WIOD	Base de Datos Mundial de Insumo-Producto
ZAS	Zona de Autossalvamento (Zona de Autorescate, Jacobina, Brasil)



DECLARACIONES PROSPECTIVAS

Este reporte contiene «declaraciones prospectivas» dentro del significado de la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de Estados Unidos de 1995, e «información prospectiva» en el significado de las leyes provinciales de títulos valores canadienses aplicables. Todas las declaraciones, que no se refieran a hechos históricos, son declaraciones prospectivas o información prospectiva. La información o declaraciones prospectivas contenidas en este reporte se refieren, entre otras cosas, a: si nuestro enfoque de la sostenibilidad tendrá éxito, y si seremos capaces de alcanzar nuestras metas y objetivos relacionados, entre otras cosas, con el desarrollo sostenible, la seguridad, el desempeño social, el compromiso y las relaciones con los grupos de interés, el desarrollo del capital humano, la inclusión y la diversidad, la gestión ambiental y de las instalaciones de relaves, y la mitigación del cambio climático (incluso con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero, la eficiencia energética y la gestión del agua); expectativas con respecto a la adopción continua de nuevas tecnologías para mejorar la gestión de nuestras instalaciones críticas; expectativas con respecto a futuras evaluaciones de riesgos de cumplimiento y la expansión del alcance de las evaluaciones de los contratistas; expectativas con respecto a futuras auditorías; expectativas con respecto a las actualizaciones de nuestro Estándar de Cierre de Minas; la expansión anticipada de nuestros programas educativos y de infraestructura; la duración y el efecto de las suspensiones de licencias relacionadas con la mina Escobal, así como el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por un tribunal en Guatemala, y la programación y finalización del mismo; nuestras expectativas futuras con respecto a

los planes de cierre; nuestras expectativas futuras con respecto al clima y el medio ambiente, y los posibles impactos futuros en nuestras minas y otras actividades, incluyendo lo relacionado con la disponibilidad y el uso del agua; y nuestra capacidad para completar con éxito cualquier proyecto de capital, y los resultados económicos u operacionales esperados derivados de dichos proyectos.

Estas declaraciones e información prospectivas reflejan las opiniones actuales de Pan American Silver con respecto a eventos futuros y se basan necesariamente en una serie de supuestos que, a pesar de ser considerados razonables por Pan American Silver, están inherentemente sujetos a grandes incertidumbres y contingencias operacionales, empresariales, económicas y regulatorias, y tal incertidumbre se ve en general incrementada con las previsiones y perspectivas a más largo plazo. Estos supuestos incluyen: cambios futuros en el medio ambiente y el clima que pueden ser imprevistos y los impactos en nuestro negocio, incluso con respecto a la disponibilidad y el uso del agua; los tipos de cambio de divisas se mantienen según lo estimado; disponibilidad de fondos para los proyectos de Pan American Silver y las necesidades futuras de efectivo; estimaciones de capital, desmantelamiento y recuperación; precios de los insumos energéticos, mano de obra, materiales, suministros y servicios (incluido el transporte); que no se produzcan interrupciones relacionadas con la mano de obra en ninguna de nuestras operaciones; que todos los permisos, licencias y aprobaciones reglamentarias necesarios para nuestras operaciones se reciban oportunamente; nuestra capacidad para asegurar y mantener el título sobre las propiedades y los derechos

de superficie necesarios para nuestras operaciones y actividades; y nuestra capacidad para cumplir con las leyes ambientales, de salud y seguridad, y otras leyes. La lista precedente de supuestos no es exhaustiva.

La información y las declaraciones prospectivas abarcan muchos riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores que podrían hacer que los resultados o el desempeño reales sean considerablemente diferentes de los resultados o el desempeño que se muestran o podrían mostrarse o suponerse conforme a tales declaraciones o información prospectiva, incluyendo, entre otros, factores como: las fluctuaciones de los precios del metal, la fluctuación en los costos de energía, mano de obra, materiales y otros insumos, las fluctuaciones en los mercados de divisas y tipos de cambio, los riesgos operacionales y peligros inherentes al negocio de la minería (incluyendo los accidentes y peligros ambientales, accidentes industriales y eventos climáticos graves); los riesgos relacionados con la solvencia crediticia, la situación financiera o las prácticas empresariales de proveedores, refinerías y otras partes con las que Pan American Silver realiza negocios; los seguros inadecuados o incapacidad de obtener seguros para cubrir estos riesgos y peligros; las relaciones de los trabajadores con las comunidades locales y los Pueblos Indígenas y reclamos relacionados con estos; nuestra capacidad para obtener todos los permisos, licencias y aprobaciones regulatorias necesarios de manera oportuna; los cambios en las leyes, las regulaciones y las prácticas gubernamentales, así como otros desarrollos legales o económicos, en las jurisdicciones donde podemos llevar a cabo actividades comerciales, incluyendo las restricciones legales

relacionadas con la minería; riesgos relacionados con la tributación; los riesgos relacionados con el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por un tribunal en Guatemala; y los factores identificados bajo el título «Riesgos Relacionados con Nuestra Actividad» en el Formulario 40-F y el Formulario de Información Anual más recientes de Pan American Silver presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) de los EE. UU. y las autoridades reguladoras de valores provinciales de Canadá, respectivamente. Pan American Silver ha intentado identificar los factores importantes, pero puede haber otros factores que provoquen resultados no anticipados, estimados, planeados o descriptos. Se les advierte a los inversores para que no atribuyan una certeza o confianza indebida a declaraciones e informaciones prospectivas. Pan American Silver no pretende ni asume ninguna obligación de actualizar o revisar las declaraciones e información prospectivas excepto en la medida en que así lo requieran las leyes aplicables.

COMENTARIOS SOBRE EL REPORTE

Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Por favor dirija sus comentarios o preguntas a:
esg@panamericansilver.com