

# RELACIONES CON LAS COMUNIDADES Y CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

## NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

Colaborar con las comunidades anfitrionas mediante una relación abierta y honesta es nuestra base para fomentar la aceptación social en los países en los que operamos. Por consiguiente, utilizamos procesos participativos y herramientas de desempeño social para identificar y gestionar nuestros impactos reales y percibidos, y para evaluar la eficacia de nuestra actuación.

Guiados por nuestras políticas corporativas, nuestro objetivo es mantener un diálogo y una interacción abiertos, cruciales para gestionar de forma proactiva el riesgo social. Esto nos permite comprender mejor las preocupaciones e intereses de las Comunidades de Interés (COI)<sup>(1)</sup> y atenderlas y apoyarlas eficazmente de forma abierta y oportuna. Pan American Silver ha establecido cinco pilares que son fundamentales para nuestro trabajo con las comunidades: desarrollo económico local, salud, educación, empleo y compras locales, e inversión en infraestructura.

### Políticas

- [Política de Sostenibilidad Social](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)

### Estándares y Guías

- El Estándar Corporativo de Cierre Social establece los requisitos mínimos para desarrollar e implementar los planes de cierre social que reflejan las condiciones locales, los intereses sociales y expectativas de las COI y los requisitos legales. La colaboración con las comunidades locales durante la planificación de la fase de cierre garantiza su participación en la toma de decisiones. Esto es especialmente importante ya que, en última instancia, la comunidad tendrá que hacer frente a los resultados de las decisiones de planificación del cierre una vez que la empresa ya no esté presente.

### Planes, Programas e Iniciativas

- El mapeo de las COI nos ayuda a identificar a los grupos de interés relevantes, mejorar nuestro compromiso y comprender los riesgos. El mapeo incluye grupos vulnerables que pueden verse afectados de manera desproporcionada por nuestras actividades.
- Las bases de referencia participativas, los estudios culturales y las evaluaciones de percepción, realizadas conjuntamente con las comunidades y terceros, crean oportunidades para un diálogo efectivo y son esenciales para ayudarnos a comprender el contexto social, los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones en nuestras comunidades anfitrionas y las necesidades e intereses de la comunidad.

- Los mecanismos de respuesta en cada sitio nos ayudan a entender y responder a las preguntas o inquietudes de las comunidades sobre los impactos reales o percibidos de nuestras actividades.
- Nuestra encuesta anual de las COI nos ayuda a identificar los problemas, prioridades y temas de preocupación de las comunidades locales.
- Nuestro compromiso de lograr el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) para los impactos sobre los derechos de los Pueblos Indígenas directamente afectados está en consonancia con el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC).

### Monitoreo y Evaluación

- Nuestra herramienta de evaluación del riesgo social ayuda a los sitios a identificar y administrar los riesgos sociales.
- Los indicadores de desempeño de sostenibilidad hacen un seguimiento a nuestro desempeño social, incluido el de nuestros proyectos de desarrollo comunitario.
- Se llevan a cabo auditorías de sostenibilidad para evaluar nuestro desempeño social, incluyendo la eficacia de nuestros programas comunitarios, las condiciones de nuestros campamentos e instalaciones mineras, incluyendo las condiciones de vida de trabajadores y contratistas.

- Los sitios utilizan el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS para autoevaluar el desempeño e implementar planes de acción de mejora continua.
- Las verificaciones externas del Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS son realizadas por auditores independientes cada tres años con la frecuencia recomendada por MAC.

### Responsabilidad

- La dirección local, a través de los equipos sociales de cada mina o proyecto, es responsable de la participación continua y la implementación de sistemas de gestión social que cumplan los compromisos e iniciativas corporativos.
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad lidera los programas e iniciativas de desarrollo sostenible y desempeño social.
- El Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva supervisa el desempeño social general de la empresa.

*(1) Utilizamos la definición de Comunidad de Interés (COI) de la Asociación Minera de Canadá (MAC), que incluye a todas las personas y grupos que tienen un interés o creen que pueden verse afectados por las decisiones relacionadas con la gestión de nuestras operaciones.*