

# DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

## NOSSA ABORDAGEM DE GESTÃO

Nossa abordagem ao desenvolvimento de capital humano se concentra em atrair e reter profissionais talentosos para nos ajudar a alcançar nossos objetivos comerciais. Investimentos em nossos colaboradores por meio de programas de gestão de talentos, treinamento e bem-estar, fomentando ambientes de trabalho em que eles possam ter sucesso e contribuir da melhor maneira para o nosso sucesso. Por meio dos dez grupos de trabalho<sup>(1)</sup> da nossa equipe de Recursos Humanos, cultivamos uma cultura de trabalho respeitosa e colaborativa, ao mesmo tempo que avançamos em iniciativas essenciais relacionadas a segurança, diversidade, desenvolvimento e eficiência operacional. Queremos que nossos colaboradores se sintam valorizados, tenham orgulho da Empresa, incorporem os valores fundamentais da Pan American Silver e participem de nossas conquistas coletivas.

### Políticas

- [Código Global de Conduta Ética \(Código de Conduta\)](#)
- [Política de Diversidade do Conselho e da Gerência Sênior](#)
- [Política Global de Direitos Humanos](#)
- [Política de Inclusão e Diversidade](#)

### Planos, programas e iniciativas

- Nossos processos de gestão de desenvolvimento do capital humano nos possibilitam avaliar os pontos fortes e as necessidades de nossas equipes de liderança e indivíduos em funções profissionais,

identificar futuros líderes e preparar planos de sucessão.

- Os programas de treinamento no nível da unidade para colaboradores e contratados oferecem as habilidades necessárias e as oportunidades de desenvolvimento para atender às necessidades específicas, atuais e futuras da unidade.
- Oferecemos remuneração competitiva e benefícios, além do investimento no desenvolvimento do colaborador.
- O planejamento de sucessão ajuda a desenvolver as pessoas e construir as habilidades e os talentos necessários para cumprir os objetivos corporativos. O Conselho analisa o plano de sucessão anualmente.
- Os acordos sindicais em nível local melhoram os padrões de segurança e as condições de trabalho.
- O Canal de Denúncias oferece um mecanismo para que os colaboradores denunciem violações reais ou potenciais do Código Global de Conduta Ética ou de políticas ou diretrizes relacionadas, de modo confidencial e anônimo, por telefone ou pela internet, em inglês, espanhol ou português, 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- O “PAAS Escuta” oferece um mecanismo para que nossos colaboradores expressem preocupações, forneçam feedback ou apresentem queixas diretamente ao departamento de Recursos Humanos. O mecanismo está disponível em inglês, espanhol e português.

### Monitoramento e avaliação

- A análise comparativa de remuneração ajuda a garantir que a compensação de nossos colaboradores permaneça competitiva, alinhada com as tendências do mercado e em conformidade com a legislação local.

### Responsabilização

- O Diretor Jurídico e de Recursos Humanos, Conselho Geral e a Vice-Presidente de Recursos Humanos gerenciam todos os níveis de recursos humanos, incluindo as operações e o corporativo.
- O Comitê de Recursos Humanos e Remuneração do Conselho supervisiona a estratégia de recursos humanos da Empresa.

(1) Dez grupos de trabalho: Segurança de um Jeito Diferente; Clima e cultura; Diretrizes de RH; Desenvolvimento; Remuneração e benefícios; KPIs e métricas; Custo e otimização da mão de obra; Serviços gerais; Bolsas de estudos; Serviço de transporte de pessoal.