

# CONTRIBUIÇÕES SOCIOECONÔMICAS

## NOSSA ABORDAGEM DE GESTÃO

Investimos nas comunidades locais próximas às nossas operações para promover o desenvolvimento sustentável. Estabelecemos processos de participação para identificar programas de desenvolvimento socioeconômico e investimentos que possam oferecer benefícios a longo prazo para além da vida útil da mina. Nossos programas de investimento nas comunidades são desenvolvidos em estreita parceria com as comunidades locais e orientados por processos colaborativos.

Essas iniciativas incluem estudos de linha de base completos, pesquisas e processos formais de consulta. Nossos programas são direcionados às prioridades identificadas pelas comunidades locais, dentro das bases e dos padrões da Pan American Silver. Monitoramos de perto a efetividade de nossos programas e fornecemos espaço para ajustes e aprimoramentos com base nas necessidades e prioridades de cada comunidade. Também geramos benefícios econômicos diretos nos países e comunidades anfitriãs por meio de salários, compras locais, educação, capacitação, impostos e royalties pagos aos governos, além de melhorias na infraestrutura.

### Políticas

- [Política de Sustentabilidade Social](#)
- [Política Global de Direitos Humanos](#)
- [Política de Inclusão e Diversidade](#)
- [Política Global Anticorrupção](#)

### Padrões e diretrizes

- O kit de ferramentas da Iniciativa de Desenvolvimento de Comunidades (CDI) orienta a elaboração e a implementação de nossos programas de desenvolvimento socioeconômico, assim como sua avaliação de impacto.

### Planos, programas e iniciativas

- Processos participativos, como as avaliações de linha de base realizadas em conjunto com as comunidades,

nos ajudam a entender o contexto social existente, os impactos reais e potenciais de nossas operações e as necessidades e interesses das comunidades. Esse processo colaborativo com nossos parceiros locais nos permite identificar oportunidades para investimentos de longo prazo. As avaliações de linha de base são atualizadas quando projetamos novos programas ou iniciativas com as Comunidades de Interesse (COI).<sup>(1)</sup>

- Nossos programas de desenvolvimento socioeconômico têm o objetivo de (a) atender a necessidades e interesses da comunidade claramente identificados; (b) ser elaborados e implementados em parceria com a comunidade e as principais organizações de desenvolvimento, incluindo os governos locais e regionais; (c) ser relevantes para o contexto cultural e social do local; (d) levar em consideração as principais preocupações ambientais, incluindo o acesso à água e as mudanças climáticas; (e) incluir indicadores-chave de desempenho para mensurar o progresso; (f) alinhar-se com nossos principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS); (g) refletir nossos compromissos declarados em nossa Política de Sustentabilidade Social e nossa Política Global de Direitos Humanos; e (h) levar em consideração o Plano de Fechamento de Mina.
- Quando apropriado, grupos focais são conduzidos para envolver e buscar opiniões de líderes da comunidade, incluindo pessoas que não foram eleitas nem fazem parte de um grupo formal.
- Nossos programas e iniciativas se originam do feedback da comunidade. Respeitamos sua cultura e suas crenças para garantir que esses programas tenham sucesso.
- Nossos programas de desenvolvimento econômico são elaborados para criar oportunidades econômicas sustentáveis, apoiando famílias ou grupos locais com fontes de renda alternativas à mineração, tais como criação de animais, agricultura, turismo ou manufatura. Oferecemos capacitação, treinamentos, equipamentos,

ferramentas, suprimentos e outros suportes por um período de tempo específico. Os programas de desenvolvimento socioeconômico se concentram em um desenvolvimento que ultrapasse a vida útil da mina, criando um legado e uma oportunidade econômica para as comunidades, em programas cuidadosamente projetados que têm o objetivo de compensar, em parte, as mudanças econômicas desencadeadas pelo fechamento da mina.

- Os programas de formação são elaborados em colaboração com as autoridades locais para melhorar as oportunidades de educação para pessoas de todas as idades, especialmente para os grupos vulneráveis das comunidades anfitriãs. Esses programas incluem (a) alfabetização e educação para crianças e adultos; (b) bolsas de estudos para estudantes universitários; (c) apoio a professores, incluindo o pagamento de salários, treinamento profissional e fornecimento de alimentação e alojamento, se necessário; (d) contribuição de materiais escolares para estudantes; (e) serviços de aconselhamento para orientação vocacional de estudantes no último ano do ensino médio; e (f) apoio a programas de educação ambiental.
- Os programas de saúde, coordenados com as autoridades locais, incluem iniciativas e esforços para impulsionar os serviços locais de saúde, enfatizando a nutrição e as populações vulneráveis. De modo geral, nossos projetos têm como objetivo alcançar e melhorar a qualidade dos cuidados com a saúde nas comunidades próximas às nossas operações.
- Iniciativas de aquisições locais para envolver e aumentar a capacidade dos fornecedores locais têm como objetivo a criação de oportunidades de emprego indiretas para os membros da comunidade e negócios locais. Essas iniciativas são coordenadas com o Diretor de Compliance em cada unidade e com nosso departamento de contratos. Nosso objetivo é dar suporte aos comércios locais, fornecendo a eles a orientação e os recursos necessários para atender aos

nossos padrões e necessidades comerciais. Oferecemos suporte em: (a) habilidades empresariais, tais como contabilidade e escrituração; (b) processos de licitação; (c) protocolos e padrões empresariais da Pan American Silver; e (d) treinamento em saúde e segurança para contratados.

- Investimos na infraestrutura e damos apoio aos serviços sociais locais próximos às nossas operações apenas quando necessário, pois consideramos essas iniciativas como responsabilidade central do desenvolvimento governamental.

### Monitorar e avaliar

- O Protocolo de Relações Indígenas, Quilombolas e Comunitárias do programa Rumo à Mineração Sustentável (Towards Sustainable Mining – TSM) da Associação de Mineração do Canadá (MAC) fornece um processo padrão para o envolvimento da comunidade, com base no qual as operações autoavaliam seu desempenho.
- Auditores independentes executam as verificações externas do Protocolo de Relações Indígenas, Quilombolas e Comunitárias do TSM a cada três anos, com a frequência recomendada pela MAC.
- As auditorias de sustentabilidade social nos ajudam a verificar se nossos programas de investimento comunitário atendem à nossa Política de Sustentabilidade Social e se as diretrizes do kit de ferramentas da IDC foram aplicadas. As auditorias também avaliam nosso progresso no cumprimento de nossos compromissos.

### Responsabilização

- A Vice-Presidente de Sustentabilidade Social, Diversidade e Inclusão lidera os programas de sustentabilidade social.
- O Vice-Presidente Sênior de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade supervisiona a sustentabilidade social na empresa.
- O Comitê de Comunidades e Desenvolvimento Sustentável do Conselho supervisiona os investimentos comunitários da Empresa.

(1) Usamos a definição de Comunidade de Interesse (COI) da Associação de Mineração do Canadá (MAC), que inclui todos os indivíduos e grupos que têm interesse ou acreditam que podem ser afetados por decisões relativas à gestão de nossas operações.