CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

Invertimos en las comunidades locales cercanas a nuestras operaciones para promover el desarrollo sostenible. Establecemos procesos participativos para identificar inversiones y programas de desarrollo socioeconómico que puedan aportar beneficios a largo plazo más allá de la vida útil de la mina. Nuestros programas de inversión comunitaria están diseñados con la estrecha participación de las comunidades locales y orientados por procesos colaborativos.

Estas iniciativas incluyen estudios de referencia exhaustivos, encuestas y procesos formales de consulta. Nuestros programas están dirigidos a las prioridades identificadas por las comunidades locales, dentro de los pilares y estándares de Pan American Silver. Monitoreamos de cerca la efectividad de nuestros programas y brindamos espacio para ajustes y mejoras según las necesidades y prioridades de cada comunidad. También generamos beneficios económicos directamente en los países y las comunidades anfitrionas a través de salarios, compras locales, educación, capacitación, impuestos y regalías pagadas a los gobiernos y mejoras de infraestructura.

Políticas

- Política de Sostenibilidad Social
- Política Global de Derechos Humanos
- Política de Inclusión y Diversidad
- Política Global Anticorrupción

Estándares y Guías

- El conjunto de herramientas de Iniciativas de Desarrollo Comunitario (IDC) orienta la elaboración y ejecución de nuestros programas de desarrollo socioeconómico, así como la evaluación de su impacto.

Planes, Programas e Iniciativas

- Los procesos participativos tales como las evaluaciones de referencia que se llevan a cabo en conjunto con las comunidades nos ayudan a entender el contexto social existente, los impactos potenciales y reales de nuestras operaciones y las necesidades e intereses de la comunidad. Este proceso de colaboración con nuestros socios locales nos permite identificar oportunidades de inversión a largo plazo. Las evaluaciones de referencia se actualizan cuando diseñamos nuevos programas o iniciativas con las Comunidades de Interés (COI).[1]
- Nuestros programas de desarrollo socioeconómico tienen como objetivo (a) abordar necesidades e intereses claramente identificados de la comunidad, (b) desarrollarse e implementarse en asociación con la comunidad y organizaciones de desarrollo clave, incluyendo los gobiernos locales y regionales, (c) ser relevantes para el contexto social y cultural local, (d) considerar preocupaciones ambientales clave, como el acceso al agua y el cambio climático, (e) incluir indicadores clave de desempeño para medir el progreso, (f) alinearse con nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios, (g) reflejar nuestros compromisos establecidos en nuestra Política de Sostenibilidad Social y Política Global de Derechos Humanos, y (h) tomar en consideración el Plan de Cierre de Minas.
- Cuando es apropiado, se organizan grupos de discusión para interactuar y obtener la opinión de líderes comunitarios, incluyendo personas que no son electas ni forman parte de un grupo formal.
- Nuestros programas e iniciativas surgen de los comentarios de la comunidad. Respetamos su cultura y sus creencias para asegurar que esos programas prosperen.
- Nuestros programas de desarrollo económico están diseñados para crear oportunidades económicas sostenibles mediante el apoyo a familias o grupos locales con ingresos alternativos a la minería, como la cría de animales, la agricultura, el turismo o la manufactura. Brindamos desarrollo de capacidades, capacitación, equipos, herramientas, suministros y otras ayudas durante un periodo de tiempo determinado. Los programas de desarrollo socioeconómico se centran en un desarrollo que va más allá de la vida útil de la mina, creando un legado y una oportunidad económica para las comunidades en programas cuidadosamente diseñados con el fin de compensar en parte los cambios económicos provocados por el cierre de la mina.
- Los programas educativos están diseñados en colaboración con las autoridades locales para mejorar las oportunidades educativas de personas de todas las edades, especialmente de los grupos vulnerables de las comunidades anfitrionas. Estos programas incluyen (a) alfabetización y educación para niños y adultos, (b) becas para estudiantes universitarios, (c) apoyo a los docentes, incluyendo el pago de salarios, capacitación profesional y provisión de alimentos y vivienda si es necesario, (d) contribución de materiales escolares a los estudiantes, (e) servicios de orientación vocacional para estudiantes de último año de secundaria, y (f) apoyo a programas de educación ambiental.
- Los programas de salud, coordinados con las autoridades locales, incluyen iniciativas y esfuerzos para impulsar los servicios de salud locales, con énfasis en la nutrición y las poblaciones vulnerables. En general, nuestros proyectos tienen como objetivo ampliar el alcance y mejorar la calidad de la atención sanitaria en las comunidades cercanas a nuestras operaciones.
- Las iniciativas de compras locales para colaborar con los proveedores locales y desarrollar su capacidad tienen como objetivo crear oportunidades de empleo indirecto para los miembros de la comunidad y las empresas locales. Estas iniciativas se coordinan con el Funcionario de Cumplimiento de cada sitio y nuestro departamento de contratos. Nuestro objetivo es apoyar a las empresas locales brindándoles la orientación y los recursos necesarios para cumplir con nuestros estándares y necesidades empresariales. Brindamos apoyo en: (a) habilidades empresariales, como contabilidad y teneduría de libros; (b) procesos de licitación; (c) estándares y protocolos empresariales de Pan American Silver; y (d) capacitación en salud y seguridad para contratistas.
- Invertimos en infraestructura local y apoyamos servicios sociales cerca de nuestras operaciones solo cuando es necesario, ya que consideramos que estas iniciativas son un principio central de desarrollo del gobierno.

Monitoreo y Evaluación

- El Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC) proporciona un proceso estándar para la interacción con la comunidad con respecto al cual las operaciones autoevalúan su desempeño.
- Auditores independientes realizan verificaciones externas del Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS cada tres años, una frecuencia recomendada por MAC.
- Las auditorías de Sostenibilidad Social nos ayudan a verificar que nuestros programas de inversión comunitaria cumplan con nuestra Política de Sostenibilidad Social y que se hayan aplicado las directrices del conjunto de herramientas de IDC. Las auditorías también evalúan nuestro progreso en el cumplimiento de nuestros compromisos.

Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión lidera programas de sostenibilidad social.
- El Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad supervisa la sostenibilidad social de la Empresa.
- El Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible de la Junta supervisa las inversiones comunitarias de la empresa.

(1) Utilizamos la definición de Comunidad de Interés (COI) de la Asociación Minera de Canadá (MAC), que incluye a todas las personas y grupos que tienen un interés o creen que pueden verse afectados por las decisiones relacionadas con la gestión de nuestras operaciones.