

# DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

## | NOSSA ABORDAGEM DE GESTÃO

Concentramo-nos em atrair e reter colaboradores qualificados que nos ajudarão a alcançar nossos objetivos comerciais. Investimos em nossos colaboradores por meio da gestão de talentos, treinamentos e desenvolvimento, além de dar suporte à integridade deles com programas de bem-estar. Buscamos incentivar ambientes de trabalho nos quais nossos colaboradores possam prosperar, permitindo que eles contribuam de modo colaborativo e otimizado para o nosso sucesso como empresa. Queremos que nossos colaboradores se sintam valorizados, tenham orgulho de nossa empresa, incorporem os valores da Pan American Silver e compartilhem nosso sucesso.

### Políticas

- [Código Global de Conduta Ética](#)
- [Política de diversidade do Conselho e da gerência sênior](#)
- [Política Global de Direitos Humanos](#)
- [Política de Inclusão e Diversidade](#)

### Planos, programas e iniciativas

- Nossos processos de gerenciamento de desenvolvimento do capital humano nos ajudam a verificar os pontos fortes e as necessidades de nossas equipes de liderança e indivíduos em funções profissionais, identificar futuros líderes e preparar planos de sucessão.
- Os programas de treinamento em nível local para

colaboradores e contratados oferecem as habilidades necessárias e as oportunidades de desenvolvimento para atender às necessidades específicas, atuais e futuras da unidade.

- Remuneração competitiva e benefícios, além do investimento no desenvolvimento do colaborador.
- O planejamento de sucessão ajuda a desenvolver as pessoas e construir suas habilidades e talentos necessários para cumprir os objetivos corporativos. O Conselho analisa o plano de sucessão anualmente.
- Os acordos sindicais em nível local melhoram os padrões de segurança e as condições de trabalho.
- O Canal de Denúncias oferece um mecanismo para que os colaboradores denunciem violações reais ou potenciais do Código Global de Conduta Ética ou de políticas ou diretrizes relacionadas, de modo confidencial e anônimo, por telefone ou pela internet, em inglês, espanhol ou português, 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- O "PAAS Escuta" oferece um mecanismo para que nossos colaboradores expressem preocupações, forneçam feedback ou apresentem queixas diretamente ao departamento de Recursos Humanos.

### Monitoramento e avaliação

- O benchmarking de remuneração ajuda a garantir que a remuneração de nossos colaboradores esteja alinhada com as tendências do mercado e em conformidade com a legislação local.

### Responsabilização

- O Diretor Jurídico e de Recursos Humanos do Conselho Geral e a Vice-Presidente de Recursos Humanos gerenciam todos os níveis de recursos humanos, incluindo as operações e o corporativo.
- O Comitê de Recursos Humanos e Remuneração do Conselho supervisiona a estratégia de recursos humanos da Empresa.