

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



PAN AMERICAN
— SILVER —

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

Acerca de Pan American Silver	3
Acerca de este Reporte	4
Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo	5
Mensaje de la Presidenta de la Junta Directiva	6
Año transformador	8

CONTENIDOS GENERALES

Información de la empresa	9
Gobernanza de sostenibilidad	12
Estrategia y enfoque ESG	15
Compromiso con las Comunidades de Interés	17
Gestión de Riesgos	20
Gestión de derechos humanos	22

RESUMEN DE DESEMPEÑO Y OBJETIVOS

Desempeño 2023	25
Auditorías ESG y monitoreo del desempeño	28
Objetivos ESG 2024	30

MATERIALIDAD

Proceso de materialidad	32
Temas materiales 2023	34

MEDIO AMBIENTE

Responsabilidad Hídrica	35
Depósito de Relaves y Gestión de residuos	39
Energía y emisiones de GEI	43
Biodiversidad y uso de la tierra	45
Cierre y Rehabilitación de Minas	47

SOCIAL

Salud y Seguridad	50
Relaciones con las comunidades y con los Pueblos Indígenas	51
Contribuciones socioeconómicas	59
Prácticas de seguridad	63
Desarrollo del capital humano	66
Inclusión y diversidad	69

GOBERNANZA

Ética Empresarial	72
-------------------	----

APÉNDICE

Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero	75
Declaraciones prospectivas	86

DATOS Y CIFRAS CLAVE DE 2023

ACERCA DE PAN AMERICAN SILVER

GRI: 2-1

Pan American Silver Corp. es un productor líder de plata y oro en las Américas que opera minas en Canadá, México, Perú, Brasil, Bolivia, Chile y Argentina. También somos propietarios de la mina Escobal en Guatemala, que actualmente no está en funcionamiento, y tenemos participaciones en proyectos de exploración y desarrollo. Hemos estado operando en las Américas durante tres décadas, ganándonos una reputación líder en la industria por nuestro desempeño de sostenibilidad, excelencia operativa y prudencia en la gestión financiera.

30

Número de años de operaciones en las Américas

19,939

Trabajadores y contratistas

11

Número de minas en producción

NUESTRAS JURISDICCIONES

CANADÁ, MÉXICO, GUATEMALA, PERÚ,
BRASIL, BOLIVIA, CHILE Y ARGENTINA

DESEMPEÑO OPERATIVO 2023

Ag

20.4 MOZ

PRODUCCIÓN CONSOLIDADA

486.8 MOZ

RESERVAS PROBADAS + PROBABLES⁽¹⁾

Au

882.9 KOZ

PRODUCCIÓN CONSOLIDADA

7.7 MOZ

RESERVAS PROBADAS + PROBABLES⁽¹⁾

(1) Consulte las reservas minerales y recursos minerales en la página 55 del Reporte Financiero Anual 2023.

ACERCA DE ESTE REPORTE

GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

PROPÓSITO

Este reporte articula la visión de sostenibilidad de Pan American Silver y demuestra cómo abordamos el desarrollo sostenible en el contexto de nuestro negocio. Nuestro objetivo es ser transparentes al documentar nuestro desempeño y nuestros avances hacia nuestros objetivos de sostenibilidad.

A lo largo de este reporte, nos referimos a Pan American Silver Corp. como "Pan American Silver", "Pan American" o la "Empresa" y utilizamos los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" para referirnos a Pan American Silver Corp. y sus filiales.

AUDIENCIA

La audiencia a la que se dirige este reporte son nuestros grupos de interés, a los que nos referimos como comunidades de interés o COI.⁽¹⁾ Esto incluye a nuestros accionistas, trabajadores y contratistas, comunidades locales, asociaciones de la industria, proveedores, sindicatos, gobiernos, organismos reguladores y sociedad civil.

CONTENIDO Y ALCANCE

Este reporte incluye nuestro enfoque de gestión y desempeño en 2023 en temas materiales, es decir, temas en los que tenemos los impactos más significativos (reales y potenciales, positivos o negativos) en la economía, el medio ambiente, las comunidades y las personas, incluyendo los impactos sobre los derechos humanos. En nuestro [sitio web](#) se encuentra información detallada sobre el enfoque de gestión de cada uno de nuestros temas materiales.

El [2023 Sustainability Performance Data Book](#) (Libro de Datos de Desempeño de Sostenibilidad 2023), disponible en nuestro [sitio web](#), incluye métricas cuantitativas y cualitativas que ilustran el desempeño de sostenibilidad de Pan American Silver.

Este reporte cubre 11 operaciones mineras.

Segmento de plata:

- La Colorada, México
- Cerro Moro, Argentina
- Huarón, Perú
- San Vicente, Bolivia

Segmento del oro:

- Jacobina, Brasil
- El Peñón, Chile
- Minera Florida, Chile
- Timmins, Canadá
- Shahuindo, Perú
- La Arena, Perú
- Dolores, México

Además, este reporte incluye cierta información sobre las siguientes minas:

- Escobal en Guatemala, que sigue en cuidado y mantenimiento, debido al proceso de consulta del Convenio No. 169 de la Organización Internacional del Trabajo («OIT 169») exigido por el Tribunal Constitucional de Guatemala.
- Manantial Espejo en Argentina, que pasó a cuidado y mantenimiento en enero de 2023.
- Álamo Dorado en México, que se encuentra en la fase posterior al cierre desde 2017.
- Morococha en Perú, que pasó a cuidado y mantenimiento en 2022 y posteriormente se vendió en junio de 2023.

Cuando corresponde, incluimos información sobre nuestra casa matriz en Vancouver y nuestras oficinas regionales.

Nuestros proyectos de desarrollo y exploración en etapa avanzada están fuera del alcance de este reporte, excepto cierta información sobre gestión social, de seguridad, personas, seguridad física y derechos humanos.⁽²⁾

(1) Utilizamos la definición de Comunidad de Interés (COI) de la Asociación Minera de Canadá (MAC), que incluye a todas las personas y grupos que tienen un interés o que creen que pueden verse afectados por las decisiones concernientes a la gestión de nuestras operaciones.

(2) En el reporte se incluyen algunos datos de los siguientes proyectos de desarrollo y exploración en etapa avanzada: La Arena II en Perú, el depósito La Colorada Skarn en México y Navidad en Argentina, el cual se encuentra en cuidado y mantenimiento.

DETALLES ADICIONALES

Período de reporte	Reporte de Sostenibilidad: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 Reporte anual: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023
Marcos y Estándares del Reporte	<p>Este reporte ha sido elaborado de acuerdo con los Estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. En este reporte se incluye información y datos relevantes para el Suplemento G4 del Sector de Minería y Metales de GRI. El índice GRI puede consultarse en el Índice del reporte aquí.</p> <p>Este reporte se elaboró de acuerdo con el Estándar de Contabilidad sobre Sostenibilidad de Metales y Minería del Consejo de Estándares de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB). El índice SASB puede consultarse en el Índice del reporte aquí.</p> <p>Este reporte también contiene información que tiene en cuenta el marco de información del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), que se presenta en el apéndice «Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero». El índice TCFD puede consultarse en el Índice del reporte aquí.</p>
Actualización de la información	<p>El consumo de energía y las emisiones directas de GEI (Alcance 1) se revisaron para 2022 debido a un nuevo cálculo del gas licuado de petróleo (GLP) utilizado en Dolores en 2022. Consulte las notas a pie de página de las tablas de Consumo de Energía y Emisiones de GEI en el 2023 Sustainability Performance Data Book.</p> <p>La extracción de agua para las minas San Vicente y La Arena y la extracción total de agua (y las métricas asociadas) se revisaron para 2022. Consulte la nota a pie de página de la tabla de Intensidad del Agua en el 2023 Sustainability Performance Data Book.</p>
Datos y aseguramiento	<p>El 31 de marzo de 2023, Pan American Silver completó la adquisición (la «Adquisición de Yamana») del 100% de las acciones emitidas y en circulación de Yamana Gold Inc. («Yamana»). Luego de la venta por parte de Yamana de sus activos canadienses a Agnico Eagle Mines Limited. La Transacción de Yamana agregó cuatro minas en producción a la cartera de Pan American Silver: Jacobina en Brasil, El Peñón y Minera Florida en Chile y Cerro Moro en Argentina (en conjunto, las «Minas Adquiridas») o las «Unidades Adquiridas»).</p> <p>A efectos del reporte, el término «Pan American Silver Total» incluye datos tanto de las Minas Adquiridas como de las minas de Pan American Silver antes de la Adquisición de Yamana.</p> <p>Además de los datos financieros, que corresponden a la fecha de adquisición, el reporte incluye datos de las Minas Adquiridas en el período completo de información entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Para ciertos indicadores, se han mostrado datos de tendencia para las minas de Pan American Silver antes de la Adquisición de Yamana.</p> <p>Los datos se revisaron internamente tanto a nivel del sitio como corporativo. Algunos datos económicos se obtuvieron de nuestros estados contables anuales auditados de 2023.</p> <p>Los datos se presentan en unidades del sistema métrico y en dólares estadounidenses.</p>
Contacto	Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Por favor dirija sus comentarios o preguntas a: esg@panamericansilver.com .



MENSAJE DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

El año pasado fue un período de cambios dinámicos para Pan American Silver.

Con la finalización de nuestra adquisición de Yamana el 31 de marzo de 2023, agregamos cuatro minas en producción a nuestra cartera: el complejo minero Jacobina en Brasil, las minas El Peñón y Minera Florida en Chile y la mina Cerro Moro en Argentina. Esta jugada estratégica expandió enormemente nuestras operaciones en América Latina y posicionó a Pan American Silver como productor líder de plata y oro en las Américas. La transacción estuvo bien alineada con nuestra estrategia general de crear valor a través de la exposición a nuevas oportunidades de crecimiento, mejora de márgenes y extensión de la vida útil de las minas.

De cara al futuro, seguimos siendo optimistas sobre la futura demanda de plata, impulsada por su rol esencial en la producción de paneles solares, la electrificación y la transición energética en general.

Integración exitosa de activos

La integración ha sido un punto clave en 2023, ya que dimos la bienvenida a más de 4,500 nuevos trabajadores a la familia Pan American Silver. Su dedicación ha sido fundamental para lograr una integración fluida y fomentar una visión compartida para nuestro éxito futuro. Nuestros equipos mantuvieron un enfoque en la operación segura, eficiente y ambientalmente razonable de nuestras minas. Estoy especialmente orgulloso de destacar nuestro encomiable historial de seguridad en 2023, marcado por cero fatalidades y mejoras significativas en nuestros índices de frecuencia y gravedad de lesiones con tiempo perdido.

En 2023, produjimos 20.4 millones de onzas de plata y un récord de 882.9 mil onzas de oro, lo que representa aumentos del 11% y 60%, respectivamente, incluidos los nueve meses de contribución de las Minas Adquiridas. Los costos totales de sostenimiento de nuestras operaciones en el segmento de plata de \$18.17⁽³⁾ por onza fueron superiores a los previstos,⁽⁴⁾ debido en gran medida a los déficits de producción en La Colorada por limitaciones de ventilación. Completamos el nuevo pozo de ventilación revestido de concreto para la mina La Colorada según lo programado en diciembre de 2023. Se espera que esta mejora de la infraestructura, junto con la instalación de dos grandes extractores de aire para mediados de 2024, mejore significativamente las condiciones de ventilación, lo que conducirá a una mejora de la producción y los costos en la mina La Colorada en la segunda mitad de 2024. Los costos totales de nuestras operaciones en el segmento de oro, de \$1,371 por onza, se situaron dentro de nuestro rango previsto.

Pan American alcanzó ingresos récord de \$2,300 millones en 2023 y repartió \$130.4 millones en dividendos. Estábamos bien posicionados para entrar en 2024, con efectivo e inversiones a corto plazo por un total de \$440.9 millones y la totalidad de los \$750 millones disponibles bajo nuestra línea de crédito renovable no utilizada vinculada a la sostenibilidad.

Proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT

El proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT para la mina Escobal continuó en 2023. La información relacionada con el proyecto fue entregada a los representantes del Pueblo Indígena Xinka, y los representantes Xinka y sus asesores realizaron varias visitas a la mina Escobal para verificar la información proporcionada. Además, se celebraron varias reuniones de grupos de trabajo.

Pan American Silver espera continuar con nuestra participación en el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT bajo el nuevo gobierno de Guatemala que asumió el cargo en enero de 2024.

30 años de operaciones en las Américas

Este año, Pan American celebra con orgullo 30 años de operaciones en las Américas. En los últimos cinco años, hemos duplicado el tamaño de Pan American Silver a través de dos adquisiciones acumulativas, estableciendo una base sólida para el crecimiento continuo y la generación de flujo de caja. Seguimos enfocados en la seguridad y la excelencia operativa, y continuaremos evaluando oportunidades para optimizar nuestra cartera mediante la venta de activos no esenciales. Al mismo tiempo, seguimos comprometidos con altos estándares de desempeño ESG y con la implementación de iniciativas de sostenibilidad que contribuyan a mitigar los riesgos presentes y emergentes.

Para terminar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestros dedicados trabajadores y a las comunidades a las que servimos por su apoyo inquebrantable. Juntos, nos embarcamos en el siguiente capítulo del viaje de Pan American Silver con confianza y entusiasmo.

Michael Steinmann | Presidente y Director Ejecutivo
23 de mayo de 2024

(3) Medida no GAAP; consulte la sección "Medidas alternativas de desempeño (no GAAP)" en la página 120 del reporte anual de Pan American Silver para obtener más información sobre estas medidas.

(4) Según comunicado de prensa emitido por Pan American el 27 de abril de 2023.

“ Pan American celebra con orgullo 30 años de operaciones en las Américas. En los últimos cinco años, hemos duplicado el tamaño de la Empresa a través de dos adquisiciones acumulativas, estableciendo una base sólida para el crecimiento continuo y la generación de flujo de caja.



MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

2023 fue un año transformador para Pan American Silver, durante el cual logramos avances significativos en el cuidado de la salud y la seguridad de nuestra gente, completamos la adquisición de Yamana, publicamos la Evaluación Económica Preliminar (PEA) para el proyecto La Colorada Skarn y avanzamos en muchas iniciativas de sostenibilidad.

Este progreso respalda nuestro objetivo de crecimiento sostenible a largo plazo en beneficio de nuestra fuerza laboral, comunidades y accionistas.

Un año transformador

La adquisición de Yamana, que se cerró a fines de marzo de 2023, consolidó a Pan American Silver como una de las principales empresas mineras de metales preciosos en las Américas. Las nuevas minas, ubicadas en Brasil, Chile y Argentina, son operadas por equipos fuertes y han contribuido a aumentar nuestra producción anual de plata y oro y a extender la vida útil de nuestras minas en general. Estoy muy satisfecha de lo bien que se ha desarrollado la integración de los activos de Yamana. Estamos creando una Pan American Silver más fuerte combinando lo mejor de ambas empresas, incluyendo las prácticas de sostenibilidad.

Seguridad, Cultura y Sostenibilidad

La salud y la seguridad de nuestra gente es la máxima prioridad de Pan American Silver. Este año continuamos adoptando medidas de seguridad adicionales y comenzamos a incorporar el concepto “Haciendo Seguridad Diferente” en nuestras operaciones. Ampliamos la capacitación y trabajamos para desarrollar aún más las habilidades técnicas y de liderazgo de nuestros trabajadores. Me complace enormemente informar que nuestro desempeño en materia de seguridad en 2023 fue significativamente mejor que en los dos años anteriores, incluyendo cero fatalidades en todas las operaciones. Si bien nuestros logros nos alientan, reconocemos que la seguridad requiere una atención constante, y estamos comprometidos a mantener nuestros esfuerzos para mejorar continuamente.

Atraer y retener talentos en la industria minera es un reto constante. En Pan American, las personas son el corazón de nuestra Empresa, y nos esforzamos por atraer y desarrollar nuevos talentos, haciendo hincapié en la contratación local. El año pasado lanzamos en Perú nuestro programa de pasantías «Future PAAS», abierto a todos los graduados de programas de ingeniería relacionados con la minería. Nuestras pasantías brindan capacitación técnica de campo, desarrollo de liderazgo y tutoría, al tiempo que contribuyen al desarrollo de habilidades en el idioma inglés.

En 2023, incorporamos nuestro programa “Construyendo Respeto Juntos” en los procesos de inducción en todos nuestros sitios. A medida que este programa se ha desarrollado a lo largo de los años, nos hemos esforzado

por crear un lugar de trabajo acogedor, saludable y respetuoso, mejorando al mismo tiempo nuestra diversidad e inclusión. Tenemos la fortuna de contar con una fuerza laboral culturalmente diversa; sin embargo, el nivel de participación de las mujeres y de las minorías subrepresentadas sigue siendo bajo. En 2023, fijamos objetivos de contratación y retención, comprometiéndonos a contratar al menos a un 15% de mujeres y a retener al 85% de las trabajadoras. Estoy encantada de que hayamos superado ambos objetivos: casi una cuarta parte de las nuevas contrataciones fueron mujeres y conservamos a más del 90% de nuestras trabajadoras. Creemos que una cultura más diversa e inclusiva en el lugar de trabajo es la base del éxito y mantendremos un esfuerzo comprometido para fomentarla en cada una de nuestras operaciones.

Respetar a las comunidades locales es el núcleo de nuestros valores y trabajamos estrechamente con las partes interesadas locales para construir relaciones positivas a largo plazo y apoyar el desarrollo de economías locales sostenibles. En 2023, seguimos avanzando en el plan de cierre social de Manantial Espejo en Argentina, el cual es un programa de desarrollo económico impulsado por la comunidad que está siendo desarrollado por la comunidad de Gobernador Gregores y con la participación del gobierno local. Iniciamos un proceso de cierre social similar en Dolores (México) con los miembros locales del Ejido y los gobiernos local y regional.

Continuamos nuestro camino de prácticas de desarrollo sostenible y abordamos los riesgos y oportunidades que presenta el cambio climático. En 2023, nos unimos al Consejo Mundial del Oro y nos comprometimos a implementar los Principios de Minería de Oro Responsable. No tuvimos incidentes ambientales significativos en 2023 y avanzamos sustancialmente en el cumplimiento de nuestros objetivos en materia de cambio climático, superando nuestro objetivo de reducción anual de emisiones de GEI de 19% (o 73,000 t de CO₂Eq). Esto nos posiciona muy bien para cumplir nuestro objetivo actual para 2030 de reducir nuestras emisiones globales de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en al menos un 30% con respecto a las emisiones de referencia de 2019. Continuamos igualmente con nuestros esfuerzos de preservación de la biodiversidad, superando nuestra meta de recuperar la vegetación de 80 hectáreas en todas nuestras operaciones.

Este año he tenido la suerte de viajar a cuatro de nuestras operaciones: Shahuindo, El Peñón, Jacobina y Escobal. Interactuar con la administración local brinda la oportunidad de comprender mejor el contexto operativo local, considerar los desafíos y oportunidades en cada sitio y experimentar nuestra cultura de primera mano. Fue particularmente grato ver lo bien que se han integrado las Minas Adquiridas y cómo nuestros equipos están teniendo un impacto positivo en todas las comunidades en las que operamos.

Gobernanza

La Junta está firmemente enfocada en el próximo capítulo del éxito futuro de Pan American, mejorando el desempeño operativo, impulsando proyectos de crecimiento y manteniendo nuestro compromiso con operaciones mineras seguras y sostenibles.

Pan American bien posicionada para el futuro

Estoy emocionada por el futuro de Pan American Silver. Estamos bien posicionados para aprovechar las oportunidades y afrontar los desafíos que puedan surgir gracias a nuestro sólido balance y a una cartera de activos operativos que tiene un importante potencial de crecimiento. Nuestro extraordinario equipo, dirigido por Michael Steinmann, ha tenido un año muy exigente en el que todos han estado a la altura del reto. En nombre de la Junta, me gustaría agradecer a todos los trabajadores y contratistas por su constante esfuerzo y compromiso, y a nuestras comunidades, proveedores y accionistas por su continuo apoyo.



Gillian Winckler | Presidenta de la Junta Directiva

23 de mayo de 2024

“

Estoy emocionada por el futuro de Pan American Silver. Estamos bien posicionados para aprovechar las oportunidades y afrontar los desafíos que puedan surgir gracias a nuestro sólido balance y a una cartera de activos operativos que tiene un importante potencial de crecimiento.

AÑO TRANSFORMADOR

UNA PERSPECTIVA DE SOSTENIBILIDAD

Completamos la adquisición e integración de Yamana, ampliando nuestra cartera para incluir cuatro nuevas minas y dos nuevas jurisdicciones: Chile y Brasil. Aunque había algunas diferencias en las estrategias de sostenibilidad, en general, las iniciativas y los objetivos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) de Pan American y Yamana estaban bien alineados, lo que facilitó una integración sin problemas de las Minas Adquiridas. La integración nos ha brindado la oportunidad de evaluar los estándares de sostenibilidad y el desempeño de Pan American Silver y Yamana y aprovechar las mejores prácticas de ambos.

A lo largo del proceso de integración, hemos seguido colaborando con comunidades, gobiernos, inversores y otras partes interesadas para comprender sus prioridades y establecer objetivos y estrategias ESG que se ajusten a ellas. Estamos comprendiendo mejor las Minas Adquiridas para determinar cómo podemos avanzar estratégicamente en nuestros objetivos ESG establecidos y desarrollar objetivos significativos para toda la empresa que puedan ayudarnos a alcanzar objetivos ESG a más largo plazo, como nuestro objetivo climático para 2030.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

CERO

fatalidades | incidentes ambientales significativos | nuevos conflictos sociales

REDUJIMOS MÁS DE

170,700 M³

en el uso del agua en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

LTIF:⁽²⁾ **0.69**

LTIS:⁽³⁾ **40**

23%

de reducción de las emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

REHABILITAMOS MÁS DE

89 HECTÁREAS

en todas nuestras operaciones

100%

de los trabajadores y contratistas de seguridad capacitados en derechos humanos

REDUJIMOS MÁS DE

740 TONELADAS

en residuos no rocosos en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

PLAN DE CIERRE SOCIAL

para Manantial Espejo aprobado por el gobierno de Santa Cruz en Argentina

45%

de los miembros de nuestra Junta Directiva son mujeres⁽⁴⁾, incluyendo nuestra Presidenta de la Junta

\$14.7 M

en inversiones comunitarias

CAPACITAMOS A

1,142

trabajadores clave en la Política Global Anticorrupción

24%

contratación de mujeres para todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados

(1) El caso base de 2023 es nuestra proyección para 2023 sobre el uso del agua, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la guía de producción anual. El caso base de 2023 excluye las Minas Adquiridas.

(2) LTIF: Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido.

(3) LTIS: Índice de gravedad de lesiones con tiempo perdido.

(4) El porcentaje de mujeres en la Junta Directiva aumentó al 56% en nuestra Asamblea General Anual del 8 de mayo de 2024.

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

GRI: 2-1, 2-2, 2-6, 2-28

VISIÓN Y VALORES

Nuestra visión es ser la principal empresa minera de plata del mundo, con una reputación de excelencia en descubrimientos, ingeniería, innovación y desarrollo sostenible. Nuestra estrategia para alcanzar esta visión es la siguiente:

- Generar ganancias sostenibles y un rendimiento superior de las inversiones mediante el desarrollo y la explotación de nuestros activos de manera segura, eficiente y respetuosa con el medio ambiente.
- Reemplazar y aumentar constantemente nuestras reservas y recursos minerales a través de la

exploración dirigida cerca de las minas y el desarrollo empresarial.

- Fomentar las relaciones positivas a largo plazo con nuestros trabajadores, accionistas, comunidades y gobiernos locales mediante la comunicación abierta y honesta, así como las prácticas empresariales éticas y sostenibles.
- Buscar de forma permanente oportunidades para actualizar y mejorar la calidad de nuestros activos, tanto internamente como a través de la adquisición.
- Alentar a nuestros trabajadores a ser innovadores, receptivos y emprendedores en toda nuestra organización.

Nuestros valores



SALUD Y SEGURIDAD

Nos comprometemos a brindar un lugar de trabajo seguro y saludable para todos nuestros trabajadores y contratistas.



OPERACIONES RESPONSABLES

Prometemos operar de forma responsable y ética.



HONESTO Y JUSTO

Prometemos gestionar nuestros asuntos de negocios sin favoritismo, miedo, coerción, discriminación o acoso.



COMUNICACIÓN CLARA

Nuestro objetivo es divulgar información completa, justa, precisa, oportuna y comprensible a nuestros grupos de interés.

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

Apoyamos activamente y somos miembros o participantes de iniciativas que ayudan a mejorar nuestro desempeño de sostenibilidad, así como el desempeño de la industria, lo que nos permite contribuir a un desarrollo sostenible más amplio. Se puede encontrar una lista completa de nuestras afiliaciones en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#).



DÓNDE OPERAMOS

TOTAL EMPRESA 9,892 | 10,047

OFICINA CORPORATIVA

134 | 12

TIMMINS

686 | 303

DOLORES

547 | 464

LA COLORADA

847 | 519

DEPÓSITO SKARN

55 | 42

ESCOBAL

154 | 193

SHAHUINDO

664 | 1974

LA ARENA

579 | 1006

HUARÓN

915 | 1630

SAN VICENTE

403 | 193

EL PEÑÓN

1446 | 804

MINERA FLORIDA

876 | 643

JACOBINA

1411 | 1355

NAVIDAD

0 | 2

CERRO MORO

791 | 714

MANANTIAL ESPEJO

24 | 12

Oficina corporativa

Timmins

Dolores

La Colorada
Skarn Deposit

Escobal
(Actualmente en cuidado y mantenimiento)

Shahuindo
La Arena

Huaron

San Vicente
El Peñón

Minera Florida

Jacobina

Navidad

Cerro Moro
Manantial Espejo

(Actualmente en cuidado y mantenimiento)

- Operaciones mineras
- Proyectos de desarrollo

Tipo de mina

- Mina subterránea
- A cielo abierto

Producto

- Oro
- Plata
- Plomo
- Zinc
- Cobre

Fuerza laboral

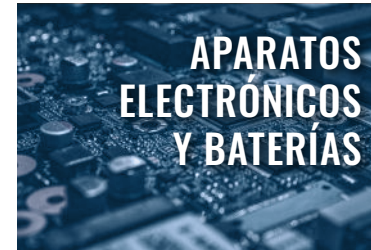
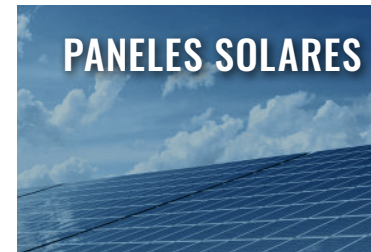
- Trabajadores
- Contratistas

NUESTROS PRODUCTOS

Nuestros principales productos son el doré de plata y oro, así como concentrados de zinc, plomo y cobre ricos en plata. La plata es un metal esencial y versátil que desempeña un papel fundamental en la transición del uso de combustibles fósiles a una economía baja en carbono.

Seguimos colaborando con el Silver Institute para mejorar la comprensión general del rol esencial de la plata en la producción de paneles solares, la electrificación y la transición energética en general. Impulsado por el panorama en expansión de las iniciativas de economía verde, el consumo de plata para aplicaciones industriales alcanzó un máximo histórico en 2023, con 654.4 millones

de onzas. Según la Encuesta Mundial de la Plata 2024 del Silver Institute, el aumento de la capacidad fotovoltaica (FV) por encima de las previsiones, combinado con una adopción más rápida de las celdas solares de nueva generación, aumentaron la demanda de productos electrónicos y eléctricos en un considerable 20%. Al mismo tiempo, otras aplicaciones relacionadas con el medio ambiente, como la construcción de redes eléctricas y la electrificación de automóviles, también contribuyeron a este aumento. Para más información, visite el sitio web de The Silver Institute en silverinstitute.org



NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

La minería requiere una cadena de suministro sostenible y una logística de transporte tanto para el suministro de materiales como el transporte de productos. Nuestros proveedores de servicios son principalmente empresas locales o subsidiarias locales de grupos internacionales de consultoría o servicios. Nuestras minas procesan el mineral para producir barras doré (una aleación compuesta principalmente de plata y oro) o concentrados ricos en minerales (una mezcla compuesta principalmente de metales básicos y metales preciosos). Enviamos nuestros metales doré a las refinerías, en donde continúa el proceso de refinado y se producen lingotes de plata y oro que luego se venden a bancos, comerciantes y consumidores que negocian los lingotes. Vendemos nuestros concentrados a comerciantes o fundidores, quienes los procesan y refinan aún más para crear productos que se pueden comercializar. Se incluye información adicional sobre nuestro trabajo orientado a crear una cadena de suministro responsable en la [sección Gestión de Riesgos](#) de este reporte.

GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

GRI: 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-23

JUNTA DIRECTIVA

La buena gobernanza es fundamental para nuestro éxito como empresa. La responsabilidad final de la gobernanza corporativa de Pan American recae en la Junta Directiva, la cual es responsable de aprobar la estrategia y las políticas corporativas, asistir en la formulación de los objetivos corporativos y en la evaluación y aprobación de planes clave, así como de evaluar las calificaciones de los ejecutivos y altos directivos. Dos comités de la Junta son los principales responsables de supervisar nuestro desempeño de sostenibilidad: el Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible («Comité CSD») y el Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente («Comité HSE»). Ambos comités se reúnen, examinan el desempeño de la empresa e informan a la Junta Directiva en forma trimestral. Sin embargo, todos los comités de la Junta son responsables de uno o de la mayoría de los aspectos de la gobernanza de la sostenibilidad.

Funciones y Responsabilidades de la Junta Directiva

La capacidad de la Junta para desempeñar su función de supervisión depende de los conocimientos y aptitudes de sus miembros. El Comité de Nominaciones y Gobernanza («Comité N&G») ha elaborado una matriz de competencias en la que se identifican las diversas áreas de especialización que considera necesarias para ejercer una dirección eficaz de Pan American Silver. El Comité N&G revisa anualmente las competencias, aptitudes y experiencia de los miembros de la Junta y de los candidatos cuando es necesario. Reconocemos la importancia de la educación continua de los directores y la necesidad de que tengan una comprensión actualizada

y detallada de sus funciones, las tendencias mineras emergentes y los requisitos regulatorios. En 2023, además de recibir presentaciones periódicas sobre temas de sostenibilidad y gobernanza, el Comité CSD recibió presentaciones específicas sobre temas que incluían los derechos humanos y actualizaciones sobre la evolución de la legislación y los marcos normativos internacionales y locales, incluyendo la nueva legislación canadiense sobre esclavitud moderna. Además, varios directores de la Junta

completaron sesiones de capacitación y seminarios sobre temas que incluyen la transición a una economía de cero emisiones netas de carbono, relaves, gobernanza climática y ética. Anualmente, la Junta revisa su desempeño, cada comité realiza una revisión de desempeño y se revisan los mandatos de la Junta y los comités. Además, el Comité de Recursos Humanos y de Compensación revisa anualmente el desempeño del Director Ejecutivo (CEO).

Los detalles sobre el mandato de la Junta, los miembros, los comités, los procesos y las políticas corporativas que guían la gobernanza de Pan American Silver están disponibles en nuestra [Circular Informativa de Gestión 2024](#) y en la sección de gobernanza corporativa de nuestro [sitio web](#).

Funciones y Responsabilidades de la Junta Directiva



EQUIPO DE GESTIÓN

La responsabilidad por la sostenibilidad se extiende desde la Junta hasta nuestras operaciones. Los gerentes de país tienen la tarea de supervisar y gestionar los asuntos de sostenibilidad en los países donde operan, mientras que los gerentes de minas implementan programas e iniciativas de sostenibilidad.

Bajo la orientación de la Junta Directiva, el Director Ejecutivo, el Director de Operaciones (COO), el

Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y el Director Jurídico y de Recursos Humanos, Asesor Jurídico (CLHRO) dirigen y supervisan la estrategia, los programas, las iniciativas y el desempeño relacionados con las comunidades, la salud y la seguridad, el medio ambiente y el capital humano. También supervisan mensualmente la evolución de los indicadores ESG. El Comité de Gestión ESG, compuesto por representantes ejecutivos y senior de varios departamentos, es responsable de orientar la estrategia y la gestión ESG

de Pan American Silver para mejorar su desempeño. El Comité de Gestión ESG reporta al Director Ejecutivo y sus funciones centrales incluyen ayudar a la dirección ejecutiva a desarrollar e implementar programas e iniciativas, y a supervisar su eficacia, así como evaluar la exposición de Pan American Silver a riesgos ESG como el cambio climático.

Estructura de gestión





POLÍTICAS

Pan American Silver adoptó políticas, estándares y guías que articulan la forma en que se espera que nuestros directores, funcionarios y trabajadores se comporten y guíen nuestro negocio. Nuestro [Código Global de Conducta Ética](#) (el Código de Conducta) sienta las bases de una conducta empresarial responsable y define los principios clave para operar de forma ética y de conformidad con la ley, para las relaciones en el lugar de trabajo y para trabajar con las COI. Pan American cuenta con varias políticas adicionales a nivel directivo que guían nuestro enfoque ESG. Estas incluyen:

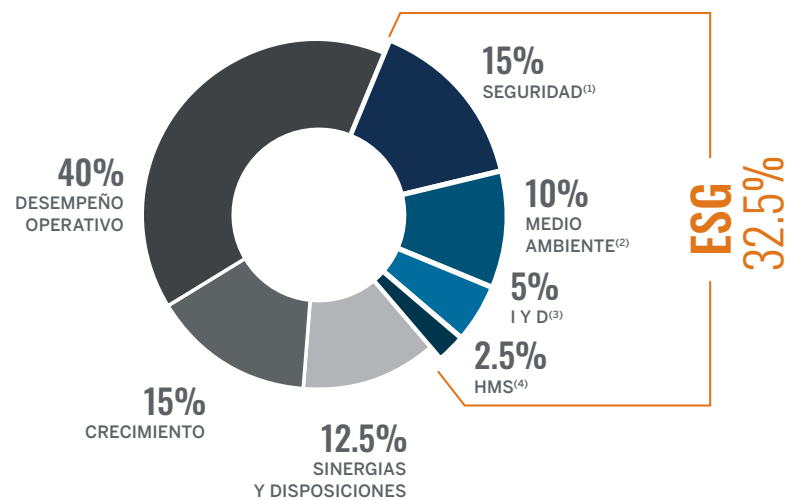
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política Ambiental](#)
- [Política de Seguridad y Salud](#)
- [Política de Sostenibilidad Social](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)
- [Política de Diversidad de la Junta Directiva y la Alta Dirección](#)
- [Política Global Anticorrupción](#)
- [Código de Conducta de Proveedores](#)

Nuestros compromisos, políticas y estándares se basan en las mejores prácticas de la industria, las normas internacionales y los estándares de desempeño y responden a las expectativas de las COI. Todas las políticas se pueden encontrar en nuestro [sitio web](#).

COMPENSACIÓN VINCULADA A LAS MÉTRICAS ESG

La [Circular Informativa de Gestión 2024](#) detalla el proceso de determinación de la remuneración de los altos directivos. Nuestro plan anual de incentivos 2023 para la alta gerencia (directores ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores, gerentes de operaciones y de unidades) vincula la compensación de incentivos al logro de objetivos a corto plazo, tanto corporativos como específicos de las operaciones, que son aprobados por la Junta. En 2023, el 32.5% de la compensación basada en el desempeño estaba vinculada a métricas ESG.

Compensación basada en el desempeño 2023 de la gerencia ejecutiva



(1) Metas de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF) y gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTIS).
 (2) Meta de Incidentes Ambientales Significativos (SEI).
 (3) Metas de Inclusión y Diversidad (contratación y retención de mujeres).
 (4) Meta de verificación externa de Hacia una Minería Sostenible (HMS).

ESTRATEGIA Y ENFOQUE ESG

GRI: 2-22, 2-24

Pan American Silver está comprometida a operar de forma ética y en consonancia con las prácticas empresariales sostenibles a lo largo de todo el ciclo de vida de la minería. Nuestro objetivo es crear valor para nuestras COI y aspiramos a cumplir o superar los requisitos y regulaciones legales aplicables, implementando las mejores prácticas de la industria y adhiriéndonos a estándares internacionales reconocidos para una conducta empresarial responsable.

Somos miembros y colaboradores de asociaciones industriales que nos ayudan a mejorar nuestro desempeño de sostenibilidad. Nuestra participación proporciona un foro para aprender y dialogar con nuestros pares, así como una plataforma a través de la cual colaboramos y contribuimos a las mejores prácticas de la industria. Somos miembros de la Asociación Minera de Canadá (MAC) y estamos implementando los protocolos Hacia una Minería Sostenible (HMS) en todas nuestras operaciones. Nos fijamos el objetivo corporativo de alcanzar el nivel A de desempeño en todos los protocolos HMS en todas las operaciones. Con la adquisición de Yamana, Pan American Silver se unió al Consejo Mundial del Oro (WGC) y se comprometió a aplicar los Principios de Minería de Oro Responsable (RGMP).

También participamos en iniciativas que ayudan a abordar desafíos clave de sostenibilidad relevantes para Pan American Silver y nuestras COI. Por ejemplo, participamos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU), a través del cual buscamos contribuir al desarrollo sostenible global que cumpla con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Se puede encontrar una lista completa de nuestras afiliaciones en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#).

MARCO DE GESTIÓN DE ESG

Si bien cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con nuestras políticas y estándares, incluyendo iniciativas corporativas como HMS y los RGMP, nuestro marco general de gestión ESG garantiza un nivel de estandarización. Crea un mecanismo a través del cual podemos poner en práctica nuestra visión, valores y compromisos de políticas en todas nuestras operaciones, estableciendo expectativas y brindando orientación, al tiempo que permite a las operaciones individuales mantener la flexibilidad para ajustar sus procesos para satisfacer las distintas necesidades socioeconómicas de las comunidades locales.

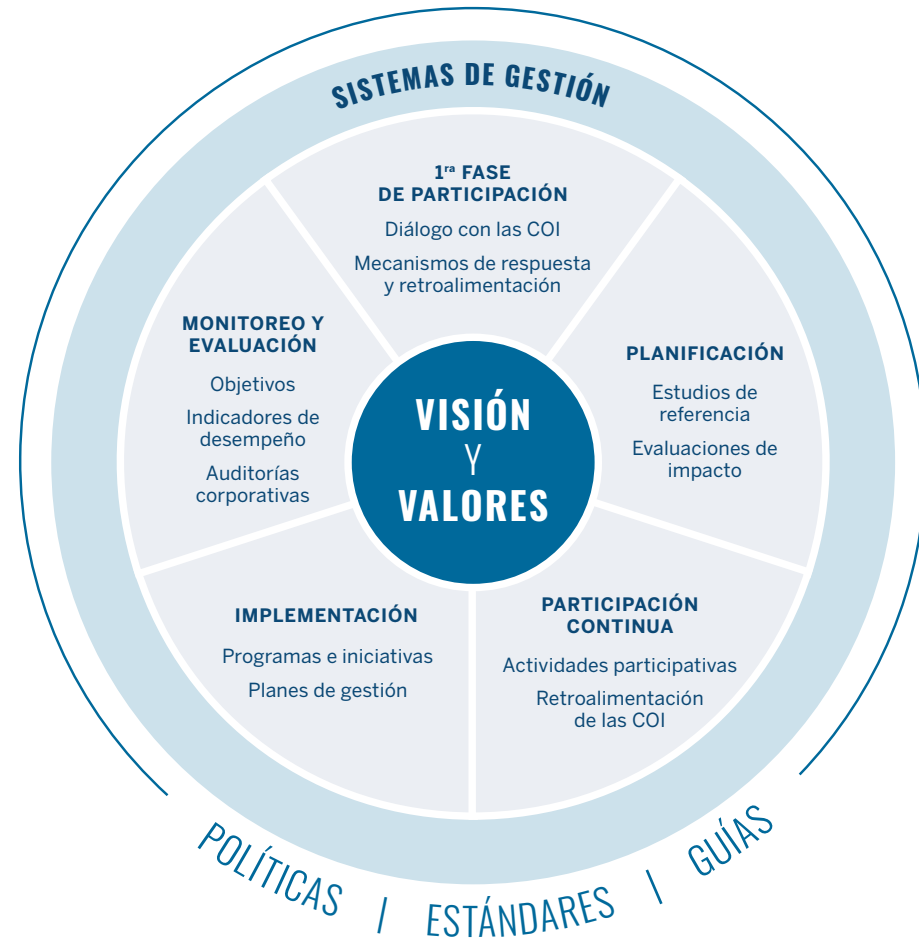
El Marco de Gestión ESG, que cubre temas en los que hemos identificado nuestro mayor potencial de impacto en nuestras COI o en el medio ambiente, está diseñado para ayudarnos a gestionar el riesgo e identificar oportunidades para aportar valor de manera efectiva a las COI. Al mismo tiempo, brinda la oportunidad de compartir las mejores prácticas entre nuestros sitios.

Nuestro enfoque de gestión, basado en participación-planificación-implementación-seguimiento-evaluación, proporciona una metodología coherente para identificar y gestionar los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones sobre el medio ambiente, la economía, nuestra fuerza laboral y las comunidades, incluidos los impactos sobre los derechos humanos. Buscamos de manera proactiva comprender las prioridades y perspectivas de nuestras COI, y muchos de nuestros procesos son participativos. Esto nos permite gestionar mejor el riesgo,

identificar las prioridades de las COI e implementar programas que contribuyan al desarrollo sostenible en las áreas donde operamos.

Capacitamos a nuestros equipos locales sobre directrices y procedimientos para gestionar posibles impactos y mejorar continuamente nuestro desempeño. Nuestro objetivo durante 2023 ha sido apoyar la integración de las Minas Adquiridas. Nuestro equipo corporativo ha estado

apoyando a nuestros nuevos sitios para alinearse con las políticas, estándares y directrices de Pan American Silver. También hemos fomentado una mayor comunicación entre todas nuestras operaciones para posibilitar una colaboración significativa. Por ejemplo, en 2023 celebramos una conferencia para líderes de sostenibilidad de Pan American Silver, donde pudieron reunirse y compartir mejores prácticas de sostenibilidad.



OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD E INDICADORES DE DESEMPEÑO

Medimos y monitoreamos nuestro desempeño de sostenibilidad con el objetivo de cumplir los requisitos normativos, identificar y gestionar los riesgos potenciales y mejorar continuamente nuestro enfoque y nuestro desempeño. Nuestros componentes clave de monitoreo del desempeño incluyen objetivos ESG, Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad (SPI), evaluaciones HMS y auditorías ESG.

Nuestros objetivos corporativos anuales de sostenibilidad se desarrollan en colaboración con nuestros equipos de operaciones. Los objetivos se fijan tanto a nivel corporativo como local. Los objetivos de cada sitio se integran en los objetivos corporativos. El desempeño es revisado trimestralmente por la gerencia ejecutiva y la Junta Directiva. Se pueden encontrar más detalles sobre nuestro desempeño en relación con nuestros objetivos en la [sección Desempeño 2023](#) de este reporte.

Nuestros SPI estandarizados están diseñados para monitorear el desempeño a nivel de sitio en actividades sociales y ambientales clave. La mayoría de los SPI tienen objetivos corporativos asociados y los empleamos para realizar un seguimiento del progreso hacia la consecución de esos objetivos. La gerencia ejecutiva de operaciones revisa el desempeño de los SPI mensualmente; la gerencia ejecutiva y la Junta Directiva reciben los reportes de desempeño trimestralmente.

En 2023, nuestros SPI cubrieron:

- Incidentes ambientales
- Auditorías ambientales
- Uso del agua

- Uso de energía
- Emisiones de GEI
- Preservación de la biodiversidad
- Gestión de residuos
- Salud y Seguridad
- Gestión de riesgos sociales
- Gestión de reclamos y solicitudes de la comunidad
- Inversión comunitaria
- Auditorías de sostenibilidad
- Desempeño de HMS

En 2023, nuestros nuevos sitios realizaron un seguimiento de los resultados de los SPI. Desarrollamos nuevos SPI para impulsar el desempeño en áreas clave y en 2023 trabajamos para mejorar la gobernanza de nuestras inversiones comunitarias mediante la adopción de un nuevo SPI de inversión comunitaria a solicitud de nuestra Junta Directiva. Como parte de este proceso, establecimos procedimientos para rastrear el impacto de nuestros proyectos de inversión comunitaria, de modo que podamos evaluar mejor el éxito de los proyectos y reducir los riesgos asociados con nuestras actividades de inversión comunitaria. Se pueden encontrar detalles adicionales en la [sección Contribuciones Socioeconómicas](#) de este reporte.

Dada nuestra estructura descentralizada, los objetivos y los SPI son cruciales para crear un entendimiento común de nuestras prioridades de sostenibilidad en toda la Empresa, enfocándonos en las prioridades a nivel de operación y permitiendo que los equipos de los sitios contribuyan a las prioridades generales de sostenibilidad de Pan American Silver.

Se pueden encontrar más detalles sobre nuestro desempeño en relación con nuestros objetivos en la [sección Desempeño 2023](#) de este reporte.



COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

GRI: 2-25, 2-26, 2-29, 207-3

NUESTRO ENFOQUE DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

El éxito de nuestro negocio depende de nuestra capacidad para mantener relaciones positivas de confianza con una amplia gama de COI, incluyendo trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones industriales, organismos reguladores, sociedad civil, analistas e inversores.

Acogemos y promovemos un compromiso abierto, significativo e inclusivo con todas las COI, y nos esforzamos por aprender sobre los temas que son importantes para ellas y su percepción de nuestro impacto. Este proceso nos permite gestionar estos temas de manera más efectiva y alinear mejor nuestras prioridades y objetivos con los de nuestras COI. Se trata de un proceso recíproco y dinámico a largo plazo que requiere una escucha activa y el intercambio de información. El diálogo con las COI nos ayuda a:

- Alinear nuestra estrategia empresarial con las expectativas de las COI.
- Demostrar responsabilidad y transparencia.
- Comprender los posibles riesgos y oportunidades.
- Identificar y responder a las tendencias y cambios externos.
- Identificar cuestiones no financieras relevantes para reportar.
- Asignar mejor los recursos y dirigir la inversión en sostenibilidad.
- Crear oportunidades económicas teniendo en cuenta los impactos del cambio climático.

Para colaborar de manera eficaz con nuestras COI,

empleamos diversos procesos, herramientas y recursos que nos ayudan a comprender, responder y gestionar las expectativas de las COI. Realizamos una encuesta anual de las COI identificadas en nuestro mapeo de las partes interesadas para comprender sus intereses y preocupaciones relacionados con la sostenibilidad e identificar cualquier tendencia o cambio. Todos los años tomamos medidas para permitir la participación de personas que no disponen de computadoras o acceso a Internet. Esto implica instalar terminales de computadora en nuestros sitios para recoger las opiniones de los trabajadores. Además, nuestros equipos sociales trabajan directamente en las comunidades para recoger opiniones de las partes interesadas locales. Los resultados de la encuesta de las COI pueden consultarse en la [sección Materialidad](#) de este reporte.

Realizamos una teleconferencia y webcast anual de información actualizada sobre ESG, que este año se combinará con nuestro Día del Inversor, para compartir detalles relacionados con nuestros valores, prácticas y desempeño en materia de ESG, y para fomentar el compromiso entre nuestras partes interesadas, incluyendo los accionistas, y nuestro equipo directivo.

Nuestros principales mecanismos de participación con las COI incluyen:

- Comunicación continua con las comunidades y los gobiernos locales, regionales y nacionales.
- Bases de referencia actualizadas, estudios de percepción y programación comunitaria con la colaboración de las COI.
- Encuesta anual de bienestar de la fuerza laboral.⁽⁵⁾

- Encuesta ESG ocasional de inversores.
- Mecanismos de quejas y respuesta para la comunidad y los trabajadores en cada operación.
- Visitas de las COI a nuestras operaciones y proyectos.

Compromiso participativo

Muchos de nuestros sitios se relacionan con las autoridades locales y los grupos comunitarios a través de comités participativos. Estos comités crean oportunidades para el diálogo, nos ayudan a gestionar nuestros impactos reales y percibidos, y nos ayudan a comprender y contribuir a los objetivos de la comunidad. El énfasis de los comités participativos varía de una mina a otra, pero se centra principalmente en temas ambientales (monitoreo del agua, calidad del aire o vibraciones) y sociales, incluyendo la distribución de beneficios, el cierre de minas, arqueología y otros aspectos culturales. Los comités participativos son voluntarios o se han establecido de acuerdo con requisitos regulatorios.

En el caso del monitoreo ambiental participativo, cuando es necesario, se brinda capacitación a los participantes para ayudarles a entender cómo funcionan nuestras operaciones y aclarar los aspectos técnicos de una campaña de monitoreo (p. ej., cómo tomar muestras y cómo interpretar los resultados). Los resultados se comparten con el grupo de monitoreo y las autoridades pertinentes.

Nuestros equipos sociales trabajan con las comunidades y terceros para llevar a cabo bases de referencia participativas, estudios culturales y evaluaciones de percepción. Estos métodos adicionales de participación nos ayudan a comprender mejor el contexto social y las

posibles repercusiones de nuestras operaciones en las comunidades anfitrionas.

En 2023, nos comprometimos en iniciativas de monitoreo participativo o participamos en comités de monitoreo participativo en Shahuindo, La Arena, Huarón, Minera Florida, Jacobina y Cerro Moro.

Timmins continúa trabajando con la Autoridad de Preservación de la Región de Mattagami para desarrollar un Plan de Manejo Integral de Cuencas Hidrográficas para la comunidad. Este proyecto tiene como objetivo desarrollar y proporcionar un marco para la colaboración y el desarrollo sostenible e implementar el plan con los aportes de las principales comunidades de interés. El plan incluirá estrategias de conservación del agua y de remediación que sean viables en la comunidad.

En Manantial Espejo y Dolores, nos comprometimos con los trabajadores, las comunidades locales, los gobiernos y otras COI a desarrollar conjuntamente planes de cierre social. En la [sección Cierre de Minas](#) de este reporte se pueden encontrar detalles adicionales.

La [sección Mina Escobal](#) de este reporte proporciona información sobre la participación de nuestra mina Escobal en un comité local sobre cuencas hidrográficas.

⁽⁵⁾ El término fuerza laboral incluye tanto a trabajadores como a contratistas.

COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

En la siguiente tabla se enumeran nuestras principales COI y la gama completa de métodos de participación. Nuestro enfoque para gestionar los intereses o inquietudes identificados a través del compromiso se detalla a lo largo de este reporte.

Comunidades de interés	Tipos de participación		Temas de importancia en 2023
Nuestros trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones y alineaciones Interacciones cara a cara Email, chats y comunicaciones internas Almuerzos de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias Capacitación Negociaciones con los sindicatos de trabajadores Memorandos y comunicaciones internas 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de quejas Encuestas de participación Sitio web Redes sociales <ol style="list-style-type: none"> Salud y Seguridad Estabilidad laboral Preparación de respuesta a emergencias de la mina
Nuestros contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones y alineaciones Interacciones cara a cara Correo electrónico y comunicaciones internas Almuerzos de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias Capacitación Negociaciones con los sindicatos de trabajadores Memorandos y comunicaciones internas 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de quejas Encuestas de participación Redes sociales <ol style="list-style-type: none"> Salud y Seguridad Preparación de respuesta a emergencias de la mina Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua
Inversores	<ul style="list-style-type: none"> Convocatorias ESG Convocatorias de resultados financieros trimestrales Reportes financieros trimestrales y anuales 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones itinerantes Conferencias Reuniones, llamadas telefónicas y emails 	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web Asamblea anual de accionistas <ol style="list-style-type: none"> Compromiso con las comunidades locales e indígenas Seguridad Cambio climático
Miembros de la comunidad y Pueblos Indígenas	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas comunitarias Reuniones presenciales Mecanismos de respuesta Mesas redondas comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de participación Visitas al sitio Boletines informativos Radio y otros medios 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de quejas Consultas Sitio web y reporte anual de sostenibilidad Redes sociales <ol style="list-style-type: none"> Acceso comunitario al agua Estabilidad laboral Salud y Seguridad
Grupos religiosos	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas comunitarias Reuniones presenciales Mecanismos de respuesta 	<ul style="list-style-type: none"> Mesas redondas comunitarias Encuestas de participación 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de quejas Sitio web y reporte anual de sostenibilidad <ol style="list-style-type: none"> Salarios competitivos para los trabajadores Consumo de agua de la operación minera Impactos en la biodiversidad local
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de alianza con la comunidad Reuniones presenciales Conferencias Reuniones públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Boletines informativos Consultas Negociaciones con los sindicatos de trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías e inspecciones Encuestas de participación Sitio web y reporte anual de sostenibilidad <ol style="list-style-type: none"> Preparación de respuesta a emergencias de la mina Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua Salud y Seguridad
ONG	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones públicas Mecanismo de respuesta 	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias Discusiones de alianzas 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de participación Sitio web <ol style="list-style-type: none"> Estabilidad laboral Salud y Seguridad Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua
Observadores de derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Interacciones cara a cara 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de participación Sitio web 	<ol style="list-style-type: none"> Estabilidad laboral Preparación de respuesta a emergencias de la mina Medidas de protección contra todas las formas de discriminación y acoso

MECANISMOS PARA SOLICITAR ASESORAMIENTO Y PLANTEAR INQUIETUDES

Proporcionamos a los trabajadores, miembros de la comunidad local, proveedores y otras partes interesadas mecanismos para plantear inquietudes sobre nuestras operaciones y cualquier posible impacto derivado de nuestras actividades.

El principal mecanismo para plantear inquietudes sobre el comportamiento ético de Pan American Silver es nuestra [Línea de Denuncias](#). La Línea de Denuncias permite a directores, ejecutivos o trabajadores denunciar infracciones reales o potenciales del Código de Conducta, o de políticas o directrices relacionadas, de forma confidencial y anónima por teléfono o la web, en inglés, español y portugués. La plataforma es administrada por un proveedor de servicios independiente y está disponible 24 horas al día, los 365 días del año. Los que no son trabajadores pueden presentar quejas de carácter ético, contable o de auditoría por correo electrónico a Compliance@panamericansilver.com, o por correo postal, marcado como "privado y confidencial", al Director Jurídico y de Recursos Humanos, Asesor Jurídico (CLHRO) de Pan American Silver. Las personas también pueden presentar inquietudes directamente al presidente del Comité de Auditoría.

Cada denuncia recibida es revisada y se le hace seguimiento por el CLHRO y el equipo de cumplimiento. Cuando corresponde, se lleva a cabo una investigación y se toman las medidas adecuadas. Un resumen de los casos críticos relacionados con ética presentados a través de estos mecanismos y su estado se reporta trimestralmente al Comité de Auditoría de la Junta. Pan American Silver no tolera actos de represalia o venganza contra ninguna persona por denunciar cualquier sospecha de violación de nuestro Código de Conducta o nuestra Política Global Anticorrupción. Se incluye información adicional en la [sección Ética empresarial](#) de este reporte.

PAAS Escucha es nuestro mecanismo de quejas y comentarios de trabajadores y contratistas. A través de PAAS Escucha, nuestra fuerza laboral puede expresar sus preocupaciones, proporcionar comentarios o plantear reclamos directamente a Recursos Humanos. Todos los comentarios se revisan y clasifican, y cada reclamo recibe una respuesta. Los comentarios de los trabajadores recibidos a través de otros mecanismos, como la Línea de Denuncias, también se ingresan en el sistema PAAS Escucha, a menos que se refieran a una conducta ética. Todas las quejas recibidas en relación con nuestro Código de Conducta o inquietudes éticas se remiten a nuestro equipo de cumplimiento.

La Vicepresidenta de Recursos Humanos supervisa PAAS Escucha. La Junta recibe un resumen trimestral de los casos y su estado. Actualmente estamos trabajando para ofrecer PAAS Escucha en portugués y que esté disponible en todas nuestras Minas Adquiridas.

Nuestros mecanismos comunitarios de respuesta permiten a los miembros de la comunidad relacionarse con nuestras operaciones para registrar sus preocupaciones, reales o percibidas, con el objetivo de resolver los problemas antes de que se agraven. Los miembros de la comunidad pueden presentar preguntas, peticiones, inquietudes o reclamos en persona o por:

- Oficinas comunitarias
- Teléfono
- Buzón de correo de la comunidad
- Correo electrónico
- Buzones de sugerencias

Todas las peticiones o reclamos son registrados por nuestros equipos sociales, quienes proporcionan una respuesta y colaboran con otros departamentos cuando es necesario. Nuestro objetivo es responder a todos los reclamos recibidos en un plazo de 15 días, y resolverlos en un plazo de 60 días. Si hay una objeción o desacuerdo con la respuesta, el caso se escala a un proceso de apelación que involucra a la gerencia ejecutiva de la mina.

La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión supervisa el proceso. Todos los meses se presenta a la gerencia ejecutiva y trimestralmente a la Junta un reporte sobre los reclamos, incluyendo su gravedad y el tiempo de respuesta.

Evaluamos la efectividad de nuestro mecanismo de quejas de la comunidad a través de auditorías sociales y verificaciones periódicas de datos que llevan a cabo nuestros equipos sociales y están documentadas en nuestra base de datos de participación de las partes interesadas. La revisión sistemática de estos resultados nos permite identificar tendencias y ajustar nuestros sistemas para garantizar que se cumplan los plazos. A través de encuestas a las partes interesadas y de una comunicación permanente cara a cara, también ofrecemos a los usuarios de nuestros Mecanismos Comunitarios de Respuesta la oportunidad de darnos su opinión sobre el funcionamiento de los mecanismos y sobre cualquier mejora que pueda introducirse.

PROCESO PARA REMEDIAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS

Procuramos evitar o minimizar la posibilidad de causar o contribuir a impactos adversos sobre los derechos humanos a través de nuestras actividades, abordar dichos impactos si se producen y participar en procesos para mitigarlos. En cada etapa del ciclo de vida de la mina, trabajamos para evitar o minimizar los impactos ambientales y sociales negativos. Nuestras Políticas [Ambiental](#), de [Sostenibilidad Social](#) y [Global de Derechos Humanos](#) nos comprometen a adoptar un enfoque preventivo, tal como se establece en nuestra jerarquía de mitigación ambiental y social.

En febrero de 2022, el Punto Nacional de Contacto (PNC) de Canadá recibió una solicitud de revisión de una firma de abogados que representaba a 42 miembros de una comunidad en Chile. La solicitud de revisión planteaba cuestiones relativas a la observancia del Capítulo IV

(Derechos Humanos) y el Capítulo VI (Medio Ambiente) de las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales por parte de Minera Florida, entonces propiedad de Yamana. El PNC facilitó el diálogo entre ambas partes. Luego de la adquisición de Yamana, Pan American Silver mantuvo conversaciones complementarias con la Secretaría del PNC, y seguimos comprometidos con las comunidades locales. El PNC recibió con agrado la actualización de Pan American Silver sobre las actividades de debida diligencia realizadas en Minera Florida. El 24 de octubre de 2023, el PNC publicó un comunicado dando por concluido el proceso. Para más información sobre este caso, visite el [sitio web del PNC](#).

Jerarquía de mitigación ambiental y social



GESTIÓN DE RIESGOS

GRI: 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos de sostenibilidad continúa ganando importancia en la industria minera. Pan American Silver cuenta con varios procesos de gestión de riesgos que nos ayudan a identificar, gestionar y mitigar de forma proactiva los riesgos operacionales y no operacionales.

Entendiendo que esos riesgos pueden estar impulsados por factores externos, como la inestabilidad política y económica, las incertidumbres del mercado y los cambiantes contextos ambientales, sociales y de seguridad, nuestros procesos de gestión de riesgos identifican, analizan, evalúan y responden sistemáticamente a los riesgos externos no operacionales en diez categorías en todos los países en los que operamos.⁽⁶⁾

Nuestros procesos trimestrales de gestión de riesgos nos ayudan a identificar los riesgos clave para Pan American Silver. Los equipos operativos a nivel de país realizan una evaluación de riesgos trimestral para identificar los riesgos emergentes, determinar su gravedad y su potencial impacto en las operaciones y recomendar medidas correctivas y planes para gestionar y mitigar estos riesgos. Todos los riesgos identificados se monitorean y gestionan a nivel de la operación o del país. La gerencia ejecutiva revisa trimestralmente los riesgos importantes y la Junta Directiva recibe reportes trimestrales.

En 2023, expandimos nuestros procesos de evaluación de riesgos a nivel de país a todas las Minas Adquiridas. En 2023, los principales riesgos identificados incluyeron regulaciones gubernamentales, relaciones laborales, riesgos políticos, seguridad y cambio climático. Durante 2023, los riesgos de seguridad aumentaron en muchos

de los países en los que operamos. También hemos notado mayores riesgos de regulación gubernamental, dado que varios gobiernos realizaron cambios en las regulaciones mineras. Más detalles sobre los riesgos de sostenibilidad relacionados con nuestros temas materiales se encuentran en las secciones relevantes de enfoque de gestión del presente reporte. Los riesgos relacionados con nuestro negocio se detallan en nuestro [Formulario de Información Anual 2023](#).

Durante el año, también empezamos a desarrollar un sistema de gestión de riesgos a nivel empresarial, que planeamos implementar en 2024. Esto ampliará nuestra capacidad para gestionar riesgos materiales y mejorará la comunicación sobre riesgos en toda la organización.

Para gestionar los riesgos de sostenibilidad social, los sitios emplean una matriz de riesgos sociales para identificar los riesgos que podrían afectar a nuestras comunidades anfitrionas o nuestras operaciones. El diálogo con las COI, los resultados de nuestras evaluaciones de referencia, los comentarios recibidos a través de nuestros mecanismos de respuesta y los resultados de nuestras auditorías de sostenibilidad informan nuestro proceso de evaluación de riesgos sociales. Los sitios desarrollan planes de acción para gestionar y mitigar los riesgos identificados. Los avances en los planes de acción se revisan mensualmente a nivel país. Todos los riesgos importantes son reportados a la Junta trimestralmente.

Los riesgos ambientales se identifican mediante evaluaciones de impacto ambiental y se manejan sistemáticamente. Cada sitio mantiene un sistema de gestión ambiental que identifica las actividades que

presentan riesgos de impactos ambientales adversos y establece controles para gestionar y mitigar esos riesgos. Estos sistemas están alineados con los requisitos de gestión de riesgos ambientales de los protocolos pertinentes HMS de MAC. Nuestro Estándar Corporativo de Gestión de Incidentes Ambientales proporciona un marco estandarizado para la notificación y respuesta a incidentes. Nos ayuda a identificar y mitigar los riesgos e impactos ambientales relacionados con incidentes.

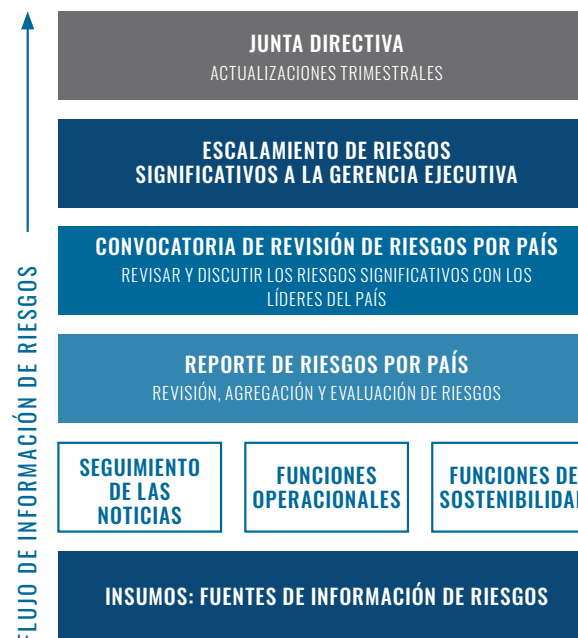
GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

Como componente crítico de nuestro enfoque de gestión de riesgos, la preparación ante emergencias y la gestión de crisis nos ayudan a identificar, prepararnos y gestionar las crisis que afectan a Pan American Silver, a nuestra fuerza laboral, sus familias, las comunidades locales o el medio ambiente circundante. Clasificamos una emergencia como un incidente que puede resultar en daño sustancial a los trabajadores, las comunidades y otras partes interesadas, al medio ambiente o a la propiedad. Una crisis surge de un incidente interno o externo que puede tener impactos estratégicos o en toda la organización. Los potenciales incidentes o eventos que podrían producir una emergencia o crisis incluyen incendios subterráneos, derrames, incidentes de seguridad, fallas de infraestructura, desastres naturales y brotes de virus.

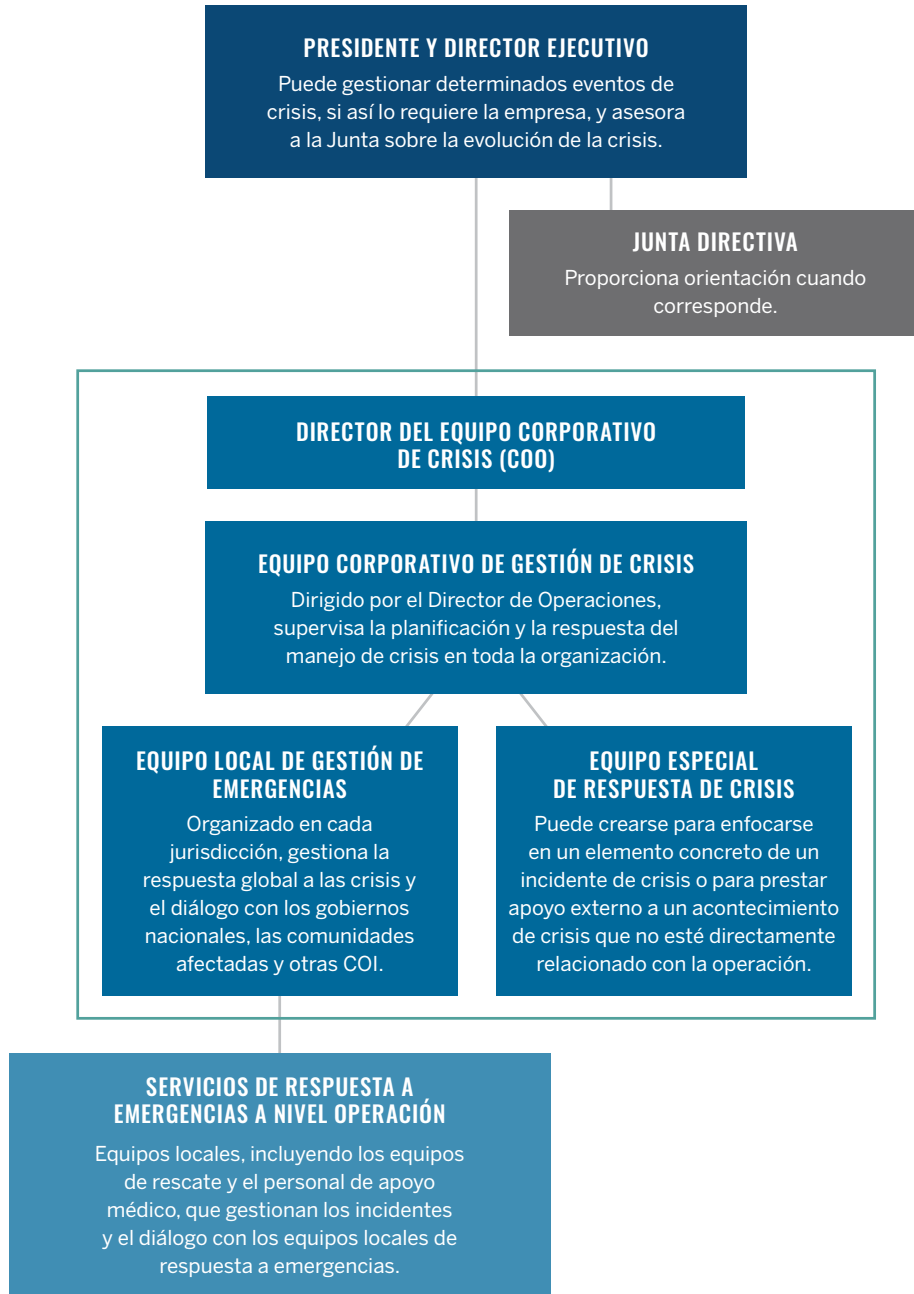
Nuestro Plan de Gestión de Crisis establece requisitos y procedimientos mínimos estandarizados para que los sitios identifiquen, se preparen para y manejen emergencias y crisis. Los procesos y procedimientos están documentados en nuestro Sistema de Gestión de Crisis y Emergencias (CEMS). Todas las operaciones están alineadas con el Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones HMS. Para mejorar la capacidad de nuestros equipos de responder eficazmente a las emergencias, revisamos anualmente nuestro plan de crisis, al tiempo que realizamos un ejercicio de simulación y otro basado en escenarios, dos pruebas de comunicación y una alerta a los trabajadores.

⁽⁶⁾ Estas categorías incluyen salud, seguridad, política y regulatorio, economía y fiscalidad, legal y judicial, corrupción, industria extractiva, ambiental, social y laboral.

Proceso de Gestión de Riesgos Trimestral



Estructura de gestión de crisis



Nuestro enfoque en 2023 fue la integración de nuestros nuevos sitios en nuestro sistema de gestión de crisis y emergencias, lo que se vio facilitado por el hecho de que Yamana también se había alineado con el Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones HMS. También expandimos nuestra plataforma digital de crisis, la cual proporciona avisos automatizados y mejora la consistencia y velocidad de nuestras comunicaciones y respuestas. La plataforma se ha implementado en nuestros sitios de habla hispana y se ha probado mediante simulaciones de capacitación. En 2024, expandiremos la plataforma para incluir Jacobina, nuestro sitio de habla portuguesa en Brasil.

GESTIÓN DE RIESGOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Guiados por nuestro [Código de Conducta de Proveedores](#) (el Código de Proveedores), el cual establece requisitos para nuestros proveedores, identificamos y mitigamos los riesgos relacionados con la cadena de suministro. Nos esforzamos por incorporar el cumplimiento de nuestro Código de Proveedores como cláusula expresa en nuestros contratos con proveedores y facilitarlo a los nuevos proveedores en el momento de la contratación. El Código de Proveedores también está publicado en el sitio web de Pan American y en áreas comunes de nuestros sitios, de modo que sea fácilmente visible para todos nuestros proveedores. Todos los proveedores, sus contratistas y subcontratistas deberán:

- Cumplir con las leyes vigentes.
- Cumplir con la [Política Global Anticorrupción](#) y la [Política Global de Derechos Humanos](#) de Pan American Silver.
- Llevar a cabo sus actividades de forma ética y responsable con el medio ambiente.

- Respetar los derechos, la diversidad cultural y las costumbres de las comunidades locales y los Pueblos Indígenas.

Hemos utilizado un sistema externo de diligencia debida de proveedores que nos ayuda a monitorear el cumplimiento de nuestro Código de Proveedores por parte de los proveedores críticos de nivel 1, tanto nuevos como ya existentes, así como a detectar una serie de riesgos, incluyendo corrupción, salud y seguridad, medio ambiente, sociales, derechos humanos y vinculación con el crimen organizado. Durante el año del reporte, evaluamos 198 nuevos proveedores críticos (26% del total) mediante este sistema.

En 2023, iniciamos el proceso de mejora de nuestro enfoque de diligencia debida y estamos estableciendo un sistema de diligencia debida de la cadena de suministro más integral con información de las funciones relacionadas con la cadena de suministro en Pan American Silver. Como parte de este proceso, estamos desarrollando herramientas de detección en cada sitio para cubrir temas que incluyen derechos humanos, derechos laborales y ambientales, corrupción y trabajo infantil y forzado. Nuestros equipos ahora están utilizando estas herramientas para seleccionar proveedores nuevos y existentes. La continuación de este trabajo será un objetivo importante en 2024.

Nuestro [proceso de auditoría de sostenibilidad](#) proporciona una detección adicional de riesgos relacionados con derechos humanos, incluido el trabajo infantil y forzado, que podrían estar presentes en nuestra cadena de suministro a través de determinadas relaciones con contratistas y subcontratistas.

Para obtener información adicional sobre la selección de proveedores, consulte la tabla de datos de Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro en nuestro [2023 Sustainability Performance Data Book](#).

GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Nuestras operaciones afectan a las personas y los ecosistemas, y el respeto por los derechos humanos guía nuestras relaciones con las COI, incluida nuestra fuerza laboral y las comunidades locales.

Cumplimos con las leyes y reglamentos, tomamos medidas para comprender el impacto de nuestras actividades en los derechos humanos individuales y colectivos (laborales y ambientales), implementamos progresivamente medidas adecuadas para respetar los derechos humanos y realizamos diligencia debida continua.

Guiados por nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#), que establece nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y proporciona estándares de conducta para nuestros directores, funcionarios y trabajadores, nos esforzamos por defender los derechos humanos, construir una cultura positiva de derechos humanos, respetar las tradiciones y culturas de las comunidades locales y de nuestros trabajadores, y apoyar a los grupos vulnerables. La política se aplica a cualquier tercero que actúe en nombre o representación de Pan American Silver. Nuestra [Política de Sostenibilidad Social](#) refuerza explícitamente nuestros compromisos en materia de derechos humanos, y nuestras principales políticas ESG y estándares corporativos establecen procesos para considerar los derechos humanos en el desarrollo de nuestros objetivos y programas sociales, ambientales y laborales, así como en la forma en que trabajamos para mitigar los impactos adversos de nuestras actividades sobre los derechos humanos. La responsabilidad por los asuntos relacionados con los derechos humanos recae en el CLHRO y en nuestra funcionaria de Derechos Humanos y está supervisada por el Comité CSD de la Junta Directiva.

Diligencia debida sobre derechos humanos

Nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#) nos compromete a llevar a cabo una diligencia debida razonable y continua en materia de derechos humanos. Nuestros procesos de diligencia debida nos ayudan a identificar, evaluar, evitar, mitigar y responder por los riesgos e impactos reales y potenciales en los derechos humanos. Trabajamos para mitigar los impactos en los casos en que causamos o contribuimos a causar impactos negativos. Si en estos casos no podemos cumplir nuestro requisito de diligencia debida de consultar directamente a los titulares de derechos, trabajamos con grupos de la sociedad civil para evaluar nuestras prácticas.

Examinamos los riesgos en materia de derechos humanos a través de nuestros sistemas y procesos de gestión de riesgos. Esto incluye:

- Detección de trabajo infantil y forzado en nuestras operaciones a través de nuestros procedimientos de recursos humanos.
- Uso de nuestras auditorías de sostenibilidad para detectar riesgos contra los derechos humanos, en particular de grupos vulnerables, que surjan de nuestras operaciones y nuestros programas sociales.
- Identificación y evaluación de riesgos ambientales, sociales/comunitarios y laborales que presenten impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos a través de evaluaciones de riesgos a nivel de cada país.
- Requerimiento de que los proveedores adhieran a nuestra Política Global de Derechos Humanos.
- Evaluación anual de riesgos de seguridad y derechos humanos como parte de nuestra alineación con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR).

RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Nos comprometemos a respetar las leyes nacionales y las convenciones internacionales de derechos humanos y a aplicar las mejores prácticas reconocidas, incluyendo:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Principios Rectores de las Naciones Unidas (UNGP) sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable
- Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS⁽¹⁾
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Convención de UNICEF sobre los Derechos del Niño
- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU)
- Capítulo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Guatemala
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro
- Iniciativa BlackNorth
- Prosperity Project Canadá

(1) Para obtener más información sobre la iniciativa HMS y la forma en que este protocolo ayuda a las empresas mineras a respetar los derechos humanos, consulte *Hacia una Minería Sostenible: Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas* en: https://mining.ca/wp-content/uploads/dlm_uploads/2023/04/ICR-Protocol-English-2023.pdf

Estamos comprometidos a integrar el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones, y trabajamos continuamente para construir una comprensión compartida y un lenguaje común en torno a los derechos humanos en Pan American Silver. Nuestros trabajadores están a la vanguardia de nuestro compromiso con las comunidades. Los trabajadores que reconocen los impactos reales y potenciales de sus funciones en los derechos humanos de los demás están en mejores condiciones de actuar para defender y respetar esos derechos.

Incorporamos conciencia de derechos humanos en la contratación de nuestros trabajadores y en su capacitación continua. También brindamos capacitación obligatoria sobre esclavitud moderna a los equipos de alta gerencia en nuestras operaciones, y brindamos capacitación obligatoria en VPSHR a todos los equipos de Seguridad y Asuntos Externos, y a todos los trabajadores que interactúan con proveedores de seguridad.

En 2023, implementamos el requisito de que los altos directivos de todas las jurisdicciones certifiquen nuestra

[Política Global de Derechos Humanos](#). La tasa de cumplimiento fue del 100%, con una participación de 523 trabajadores.

Con la integración de Yamana, hemos empezado a operar en dos nuevas jurisdicciones, Chile y Brasil. Aunque los riesgos en materia de derechos humanos en estas jurisdicciones son en gran medida similares a los riesgos en las demás jurisdicciones en las que operamos en América Latina, el contexto sociopolítico de un país puede ser una fuente de riesgo potencial. Por ejemplo, en Brasil existe un mayor riesgo de trabajo forzado. Para crear conciencia, en 2023 los trabajadores de nuestra operación y oficinas de Brasil completaron una capacitación obligatoria sobre trabajo forzado e infantil. También ofrecimos la capacitación en Perú.

Dado que los potenciales problemas de derechos humanos pueden variar de una operación a otra, el compromiso continuo con las COI nos ayuda a identificar y evaluar los riesgos e impactos reales y potenciales de derechos humanos derivados de nuestras actividades. Los procesos participativos, incluidos los estudios sociales de referencia, nuestros mecanismos de respuesta para la comunidad y los trabajadores, la negociación colectiva y las evaluaciones de riesgos de salud y seguridad, nos ayudan a comprender mejor los impactos percibidos o reales de nuestras actividades en las comunidades locales y nuestra fuerza laboral.

En 2023, llevamos a cabo la diligencia debida en materia de derechos humanos en los sitios de Yamana antes de la adquisición. También llevamos a cabo evaluaciones exhaustivas de diligencia debida de nuestras operaciones en Bolivia y Chile. Empleamos la misma metodología que

habíamos aplicado anteriormente en Escobal en 2022, que incorpora los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Las evaluaciones proporcionaron una valiosa información sobre cómo difieren las tradiciones culturales entre nuestros diferentes contextos operativos y cómo moldean las expectativas de las COI locales, incluyendo comunidades, trabajadores y gobiernos locales. Hemos estado utilizando estos resultados para informar sobre cómo operamos en estas jurisdicciones. Para más detalles, consulte nuestro caso de estudio [Respeto por las tradiciones culturales en San Vicente](#).

Desde nuestro último reporte, Canadá ha aprobado la *Ley de Lucha contra el Trabajo Forzado y el Trabajo Infantil en la Cadena de Suministro*. Por consiguiente, publicaremos nuestro primer [Reporte sobre Esclavitud Moderna](#) en mayo de 2024. También hemos estado trabajando para mejorar nuestra diligencia debida de derechos humanos en nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro, para garantizar que no estamos vinculados ni contribuimos al trabajo infantil y forzado. Esto incluye impartir capacitación obligatoria a nuestros trabajadores sobre la identificación del trabajo infantil o forzado. Brindamos esta capacitación a los equipos de recursos humanos, sociales, legales, de cadena de suministro, de salud y seguridad y de operaciones mineras. Todos los sitios han implementado el Protocolo de Prevención del Trabajo Infantil y Forzado HMS. En 2023, no identificamos ningún caso de trabajo infantil o forzado en nuestras operaciones o cadena de suministro. Consulte la [sección Gestión de Riesgos en la cadena de suministro](#) de este reporte para obtener más detalles sobre nuestro enfoque.



RESPECTO POR LAS TRADICIONES CULTURALES EN SAN VICENTE

Guiados por nuestra Política Global de Derechos Humanos, Pan American Silver reconoce y respeta los valores, creencias y tradiciones culturales de las personas en las comunidades donde operamos y los derechos de los Pueblos Indígenas. En Bolivia, donde la protección de los derechos culturales indígenas es una parte integral de las relaciones laborales, esto ha implicado el reconocimiento de las tradiciones culturales en nuestros acuerdos de negociación colectiva.

En 2023, realizamos una revisión interna de derechos humanos en la operación San Vicente en Bolivia. La evaluación reconoció varias buenas prácticas por respetar la identidad y las tradiciones culturales locales de los Pueblos Indígenas. Estas incluyen:

- Proporcionar días libres para celebraciones culturales locales.
- Alentar a los trabajadores y residentes de las comunidades locales a utilizar su idioma para participar en sus prácticas culturales.
- Respetar las prácticas culturales de las comunidades locales.

El diálogo abierto también es culturalmente importante en Bolivia, y brindar un espacio para el diálogo abierto tanto durante la negociación laboral como durante nuestra participación más amplia con las partes interesadas ha sido un pilar clave para el éxito de nuestras operaciones en San Vicente.

Programas y procesos de apoyo a los derechos humanos

Empleamos programas y procesos específicos para cada sitio y para toda la empresa con el fin de defender y apoyar los principales derechos humanos identificados y proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, libre de violencia, acoso, intimidación y discriminación por motivos de raza, color, credo, edad, género, lengua, origen nacional o social, estado civil, orientación sexual, discapacidad, opinión religiosa, política o de otro tipo, o afiliación sindical.

Nuestros equipos sociales apoyan a los grupos de la comunidad local en la provisión de capacitación y educación a mujeres, jóvenes, familias y personas vulnerables, sobre temas localmente relevantes como el acceso a la educación y las oportunidades profesionales, violencia doméstica y adicción al alcohol, igualdad de género, crianza de los hijos y hogares saludables, salud materno-infantil, prácticas de higiene y saneamiento, salud sexual y derechos reproductivos; y discriminación y acoso sexual. A través de participación o financiamiento, también apoyamos los derechos humanos en nuestra industria y en los países en los que operamos.

Programas y procesos de apoyo a los derechos humanos

Categoría	Derecho destacado	Ejemplos de nuestros programas
Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Igualdad No discriminación 	<p>Capacitación especializada en la prevención de la discriminación y el acoso en el lugar de trabajo, incluido el acoso sexual.</p> <p>El programa Construyendo Respeto Juntos nos ayuda a construir entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos, libres de discriminación y acoso.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones laborales seguras y saludables 	<p>El programa Haciendo Seguridad Diferente aumenta la concientización en seguridad y fomenta una conversación transparente y constructiva sobre la seguridad.</p> <p>Los procedimientos de recursos humanos detectan el trabajo infantil y forzado en nuestras operaciones y cadenas de suministro. Implementamos el Protocolo de Prevención del Trabajo Infantil y Forzado HMS en todas nuestras operaciones.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Reunión y asociación pacíficas 	<p>Programas de compromiso a nivel de operaciones para promover la participación y diálogos significativos con trabajadores y sindicatos.</p>
Social y económico	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de vida adecuado Transparencia en la contratación local Comunicaciones abiertas y honestas 	<p>Los programas para el desarrollo socioeconómico tienen como objetivo brindar beneficios duraderos a las comunidades anfitrionas. Diseñados en colaboración con las comunidades y autoridades locales, estos programas se centran en educación, salud, contratación local y oportunidades de compras, teniendo en cuenta la relevancia cultural.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Respeto de los derechos de los Pueblos Indígenas 	<p>Para información sobre el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT en Guatemala ver la sección Mina Escobal.</p> <p>Para más información sobre nuestro compromiso con los Pueblos Indígenas de Canadá, consulte la sección Derechos Indígenas y Relaciones con los Pueblos Indígenas.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Propiedad privada 	<p>Procesos de adquisición de tierras para garantizar que los impactos físicos y económicos del desplazamiento sobre las personas afectadas, si los hubiera, se evitan o minimizan siempre que sea posible, y se mitigan adecuadamente cuando se producen, de una manera que fomenta la confianza y el respeto mutuo.</p>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Integridad Uso responsable de la fuerza y del equipo armado Anticorrupción y transparencia 	<p>El Estándar de Seguridad y Derechos Humanos de Pan American Silver nos ayuda a aplicar los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y a integrar el respeto de los derechos humanos en nuestras prácticas de seguridad.</p>
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Agua limpia y saneamiento 	<p>Los programas y procesos a nivel de operaciones tienen como objetivo reducir nuestro uso del agua. Gestionamos riesgos relacionados con disponibilidad y calidad del agua a escala de la cuenca, considerando interacciones con otros usuarios, COI y ecosistemas.</p>

DESEMPEÑO 2023

Establecimos objetivos ESG para centrar nuestros esfuerzos en áreas clave y mejorar en forma continua nuestro desempeño. La siguiente tabla consolida estos objetivos y detalla nuestro desempeño.



AMBIENTALES

OBJETIVOS 2023⁽¹⁾

DESEMPEÑO

COMENTARIO

Lograr cero incidentes ambientales significativos (SEI)	✓	Ningún SEI en nuestras operaciones.
Lograr que se completen a tiempo el 90% de las medidas correctivas de las auditorías ambientales. ⁽²⁾	✗	El objetivo se alcanzó en Dolores y Timmins; sin embargo, sólo el 69% de las medidas correctivas se completaron a tiempo ⁽²⁾ en San Vicente. Los retrasos no crearon riesgos ambientales significativos y el 95% de las medidas correctivas se completaron a finales de año.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el agua extraída para uso en 47,000 m ³ , lo que representa aproximadamente el 0.3% del caso base de 2023. ⁽³⁾	✓	Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 170,700 m ³ , lo que representa aproximadamente el 1% del caso base de 2023.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el uso de energía en 116,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 2% del caso base de 2023. ⁽³⁾	✓	Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 230,800 GJ, lo que representa aproximadamente el 4% del caso base de 2023.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir las emisiones de GEI en 73,000 t de CO ₂ Eq, lo que representa aproximadamente el 19% del caso base de 2023. ⁽³⁾	✓	Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 85,000 t CO ₂ Eq, lo que representa aproximadamente el 23% del caso base de 2023.
Continuar con las actividades post-cierre en Álamo Dorado y realizar proyectos de recuperación provisional en nuestras operaciones activas.	✓	Continuaron las actividades posteriores al cierre y de recuperación.
Lograr 80 hectáreas de reforestación o revegetación en todas nuestras operaciones.	✓	Rehabilitamos más de 89 hectáreas en todas nuestras operaciones.
Implementar proyectos e iniciativas para reducir los residuos no rocosos no reciclados y/o no reutilizados en 450 t, lo que representa aproximadamente el 4% del caso base de 2023. ⁽³⁾	✓	Se superó la meta, con proyectos implementados que resultaron en una reducción de más de 740 toneladas, lo que representa aproximadamente el 7% del caso base de 2023.

(1) Los objetivos de los programas de agua, energía, emisiones de GEI, residuos, revegetación, LTIF, LTIS y desarrollo socioeconómico no se aplican a las Minas Adquiridas. Todos los demás objetivos se aplican a todas las operaciones, incluyendo las Unidades Adquiridas.

(2) Acciones correctivas completadas dentro del plazo acordado en el reporte final de auditoría ambiental corporativa.

(3) El caso base de 2023 es nuestra proyección para 2023 sobre uso del agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la guía de producción anual. El caso base de 2023 excluye las Minas Adquiridas.

OBJETIVOS 2023



SOCIALES

	DESEMPEÑO	COMENTARIO
Alcanzar cero fatalidades.	✓	Cero fatalidades.
Mantener un LTIF de 0.90 o menor.	✓	Índice de LTIF de 0.69 por millón de horas trabajadas.
Mantener un LTIS de 525 o menor.	✓	Índice de LTIS de 40.
Lograr cero nuevos conflictos sociales ⁽⁴⁾ en nuestras operaciones.	✓	No hubo nuevos conflictos sociales en las operaciones.
Resolver el 90% de todos los reclamos de riesgo medio y alto recibidos a través de nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en el plazo previsto ⁽⁵⁾ .	✓	Se resolvieron el 91% de todos los reclamos de riesgo medio y alto. ⁽⁵⁾
Diseñar programas de desarrollo socioeconómico basados en el análisis de riesgos y realizar seguimiento al desempeño con Indicadores Clave de Desempeño.	✓	Se logró un promedio de ejecución del 83% en los tres principales programas de desarrollo socioeconómico: <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de cría de llamas en San Vicente (93%) • Proyecto de aguacate en Shahuindo (75%) • Proyecto de ganadería en Dolores (81%)
Completar el 90% de los planes de acción para abordar los resultados de auditoría (solo aplicable para operaciones peruanas y bolivianas en 2023).	✓	Los sitios peruanos completaron el 90% de sus planes de acción para implementar las acciones correctivas necesarias. Las acciones correctivas identificadas en San Vicente a finales de año están en curso dentro de los plazos esperados.
Lograr un 15% de contratación de mujeres para todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados (más todos los nuevos puestos elegibles) y retener al 85% de mujeres en la fuerza laboral (excluidas las desvinculaciones involuntarias).	✓	Se contrataron 24.1% (33 mujeres contratadas en 137 puestos vacantes aprobados) y se retuvieron el 92.4% de las trabajadoras.
Completar el tercer módulo "Clima Organizacional" de nuestro programa Construyendo Respeto Juntos, cubriendo al 100% de nuestra fuerza laboral.	✓	El programa Construyendo Respeto Juntos ahora se presenta en formato de video. El tercer módulo está incluido en el proceso de incorporación y programas de capacitación para todos los nuevos trabajadores y contratistas.
Capacitar a todos los contratistas de seguridad en derechos humanos y uso de la fuerza, y a todos los trabajadores de seguridad en derechos humanos.	✓	El 100% de los trabajadores y contratistas de seguridad recibieron capacitación en derechos humanos; el 100% de los contratistas de seguridad recibieron capacitación en uso de la fuerza.



GOBERNANZA

Capacitar a 400 trabajadores clave en la Política Global Anticorrupción.	✓	Se capacitaron 1,142 trabajadores.
Evaluar a 150 proveedores críticos mediante nuestro sistema de diligencia debida de proveedores.	✓	Se evaluaron 198 proveedores críticos.



ESG

Completar la verificación externa de HMS en al menos dos de nuestras operaciones.	✓	Se completaron tres verificaciones externas: Shahuindo y La Arena en Perú, y Dolores en México.
---	---	---

(4) Reclamos que no pueden ser resueltos de manera conjunta dentro de un plazo razonable y/o requieren recursos financieros significativos para resolverse.

(5) Los plazos previstos incluyen el acuse de recibo de los reclamos en los 15 días posteriores a su recepción y la resolución de los reclamos en los 60 días siguientes a su recepción.



DESEMPEÑO EN HACIA UNA MINERÍA SOSTENIBLE

Pan American Silver evalúa anualmente su desempeño con respecto a HMS, que es un estándar de gestión de desempeño de nivel mundial.

Los protocolos HMS son utilizados por los sitios para desarrollar sistemas de gestión de sostenibilidad de calidad y mejorar su desempeño de sostenibilidad. Brindamos capacitación a los sitios para ayudarlos en la implementación de los protocolos HMS.

Los sitios autoevalúan su desempeño anualmente con respecto a los protocolos HMS. La mayoría de los protocolos evalúan el desempeño en una escala de Nivel C a Nivel AAA. El Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones y el Protocolo de Prevención del Trabajo Infantil y Forzado utilizan un sistema de calificación diferente, Sí - No, que simplemente evalúa si una empresa ha cumplido o no con los requisitos. En 2023, nuestras operaciones alcanzaron el nivel A o superior en el 94% de todos los indicadores del protocolo HMS. Para más información sobre nuestro desempeño, visite el [sitio web de MAC](#).

En 2023, completamos una verificación externa del desempeño de HMS en tres sitios: La Arena y Shahuindo en Perú, y Dolores en México. La verificación externa confirmó el nivel A y superior para todos los indicadores del protocolo HMS, excepto el indicador de Gestión de Impactos y Beneficios en la Comunidad del Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas en Dolores, donde se alcanzó el nivel B. Los resultados de la verificación externa se muestran en la siguiente tabla.

Resultados de la verificación externa de HMS 2023

Protocolo	Indicador	Shahuindo	La Arena	Dolores
Gestión de la preservación de la biodiversidad	1. Compromiso, responsabilidad y comunicaciones corporativas en relación con la gestión de preservación de la biodiversidad	AA	AA	AA
	2. Planificación e implementación de las iniciativas de preservación de la biodiversidad	A	AAA	AA
	3. Elaboración de informes sobre la preservación de la biodiversidad	AA	AA	AA
Cambio climático	1. Gestión corporativa del cambio climático	A	A	A
	2. Gestión del cambio climático en instalaciones	AA	AA	AA
	3. Objetivos y elaboración de informes sobre el desempeño de las instalaciones	A	AA	A
Responsabilidad Hídrica	1. Gestión hídrica	AA	AA	AA
	2. Manejo operativo de aguas	A	AA	AA
	3. Planificación a escala de la cuenca hidrográfica	AA	AA	A
	4. Desempeño y generación de informes sobre aguas	AA	AA	AA
Relaciones con la comunidad y con los pueblos indígenas	1. Identificación de las Comunidades de Interés (COI)	A	A	AA
	2. Participación y diálogos efectivos con las COI	A	AA	A
	3. Participación y diálogos efectivos con los Pueblos Indígenas	N/A	N/A	N/A
	4. Impacto sobre la comunidad y gestión de beneficios	A	A	B
	5. Mecanismo de respuesta a las COI	A	A	AA
Seguridad y salud	1. Compromisos y responsabilidad	AA	AA	A
	2. Planificación e implementación	AA	AA	A
	3. Capacitación, comportamiento y cultura	AAA	AA	AAA
	4. Monitoreo y generación de informes	AA	A	A
	5. Desempeño	A	A	AA
Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones	1. Preparación para la gestión de crisis y comunicaciones	SÍ	NO	SÍ
	2. Revisión	SÍ	NO	SÍ
	3. Capacitación	SÍ	NO	SÍ
Prevención del trabajo infantil y forzado	1. Prevención del trabajo forzado	SÍ	SÍ	SÍ
	2. Prevención del trabajo infantil	SÍ	SÍ	SÍ

AAA: Excelencia y liderazgo.

AA: Los sistemas y procesos están integrados en las decisiones de gestión y funciones comerciales.

A: Buenas prácticas. Se desarrollan e implementan sistemas y procesos.

B: Existen procedimientos, pero no son totalmente consistentes o no están documentados. Se planificaron sistemas y procesos y están siendo desarrollados.

C: No se cuenta con sistemas. Las actividades tienden a ser reactivas. Pueden existir procedimientos, pero no están integrados en las políticas y los sistemas de gestión.

CALIFICACIONES Y CLASIFICACIONES ESG

En los últimos años, Pan American Silver ha tenido una mejora continua en la mayoría de nuestras calificaciones y clasificaciones ESG. Estas clasificaciones y calificaciones son un componente de nuestra línea de crédito, que alinea el desempeño ESG con su costo de capital. Nuestra línea de crédito renovable de \$750 millones incluye un componente de fijación de precios vinculado a nuestro desempeño ESG, según lo evaluado por agencias de calificación ESG externas - S&P Global y MSCI.

S&P Global

60

Clasificada en el 9° percentil superior de la industria minera y de metales

Escala 0 (peor) a 100 (mejor)

MSCI

CALIFICACIÓN BBB

Clasificada en el 50° percentil superior

Escala CCC (peor) a AAA (mejor)

SUSTAINALYTICS
a Morningstar company

25.7 (RIESGO MEDIO)

Clasificada en el 27° percentil superior del sector de minería de metales preciosos

Escala 100 (peor) a 0 (mejor)

ISS ESG

CALIFICACIÓN C+

Clasificada en el 15° percentil superior

Escala D- (peor) a A+ (mejor)

Nota: Las calificaciones y clasificaciones pueden fluctuar a lo largo del año, ya sea en función del desempeño de Pan American Silver o en relación con la clasificación de otras empresas en nuestro sector, y/o cambios en la metodología de puntuación de las agencias calificadoras. Las calificaciones y clasificaciones mostradas aquí están vigentes al 23 de mayo de 2024.

AUDITORÍAS ESG Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO

Realizamos auditorías ambientales, de sostenibilidad y de seguridad en cada una de nuestras operaciones, al menos una cada tres años, para evaluar nuestro cumplimiento de las políticas y estándares relevantes, la efectividad de nuestros programas y promover la mejora continua.

Nuestros diseños de auditoría se basan en las mejores prácticas industriales e internacionales, así como en los estándares de la industria y de la Empresa. Los equipos de auditoría generalmente están formados por expertos internos de Pan American Silver, aunque ocasionalmente

también contratamos a expertos externos en la materia. Este proceso fomenta la integración y el intercambio de mejores prácticas entre las operaciones. El proceso de auditoría suele emplear un enfoque híbrido de visitas al sitio, entrevistas en video y revisión de documentación, procedimientos y sistemas de gestión.

Una vez concluida la auditoría, las operaciones elaboran planes de acción para abordar los resultados. Los resultados de prioridad alta se comunican a los Vicepresidentes de los departamentos correspondientes y a la dirección ejecutiva. La Junta Directiva revisa trimestralmente los resultados de las auditorías y el estado de los planes de acción.

Auditorías ambientales

Nuestras auditorías evalúan las instalaciones, los procedimientos operativos y los procesos de control de cada operación para determinar si los riesgos potenciales se gestionan de forma correcta. En 2023, realizamos auditorías ambientales en San Vicente, Dolores y Timmins. No se identificaron no conformidades de gravedad alta en ninguna de las auditorías. Las no conformidades de gravedad baja y moderada identificadas se refieren principalmente a prevención/gestión de derrames, biodiversidad y recuperación, gestión de residuos y gestión de reactivos.

Auditorías de sostenibilidad

Evaluamos y monitoreamos nuestro desempeño social revisando la capacidad de los equipos de nuestros sitios, la efectividad de nuestros programas y procesos comunitarios y las condiciones de nuestros campamentos mineros mediante auditorías de sostenibilidad. Los temas cubiertos incluyen derechos humanos y laborales, condiciones de vida de los trabajadores y contratistas en los sitios, prácticas de inclusión y diversidad, relaciones con contratistas locales, compromiso con la comunidad y los Pueblos Indígenas, implementación de los estándares de la Empresa, impacto social y evaluación de riesgos,

Proceso de auditoría ESG



1

PLANIFICAR

El equipo de auditoría proporciona a los sitios una visión general del proceso de auditoría, los requisitos y las expectativas. El equipo de auditoría revisa el material de referencia proporcionado por el sitio antes de la visita programada.



2

REALIZAR AUDITORÍA

El equipo de auditoría visita el sitio, lleva a cabo entrevistas, recoge datos y valida las pruebas.



3

ANALIZAR RESULTADOS

El equipo de auditoría evalúa los resultados y clasifica los hallazgos por área y gravedad de no conformidad e identifica oportunidades de mejora en procesos y programas.



4

REPORTAR

El equipo de auditoría informa los hallazgos a la gerencia del sitio y del país.



5

ABORDAR HALLAZGOS

Los sitios elaboran planes de acción para resolver las no conformidades e implementar mejoras.



6

MONITOREAR

Los sitios informan mensualmente el estado de los planes de acción. El COO y los Comités HSE y CSD de la Junta examinan el estado del plan y los resultados de la auditoría en forma trimestral.

inversión comunitaria, seguridad y derechos humanos y cierre social de minas. También auditamos nuestro desempeño según los SPI.

Las auditorías son realizadas por profesionales experimentados de toda Pan American Silver quienes han recibido capacitación formal sobre nuestros sistemas de auditoría. Nuestro marco de auditoría se basa en la norma internacional ISO 26000⁽⁷⁾ sobre responsabilidad social e incorpora los compromisos de política de Pan American Silver, así como las mejores prácticas internacionales de:

- Principios de minería del ICMM
- HMS - Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas, Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones, Marco de Cierre de Minas y Protocolo de Prevención del Trabajo Infantil y Forzado
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Guía de Diagnóstico Empresarial de la Organización Internacional del Trabajo

Nuestro Manual de Auditoría de Sostenibilidad está alineado con los principios y estándares de desempeño del ICMM y los protocolos pertinentes de HMS, y sirve como un componente crítico de nuestra gestión de riesgos sociales.

En 2023, realizamos cuatro auditorías de sostenibilidad en Shahuindo, La Arena y Huarón, en Perú, así como en San Vicente, en Bolivia. En todos los sitios de Perú identificamos tanto buenas prácticas como oportunidades de mejora. Las conclusiones críticas se centraron en el cierre social, las condiciones de alojamiento de los trabajadores y la evaluación integrada de riesgos. En San

Vicente, el 20% de los hallazgos fueron de gravedad alta y se centraron en las condiciones de alojamiento de los trabajadores, principalmente en las áreas de alojamiento de los contratistas. Desde que se realizó la auditoría en noviembre, estamos en el proceso de completar las acciones correctivas identificadas.

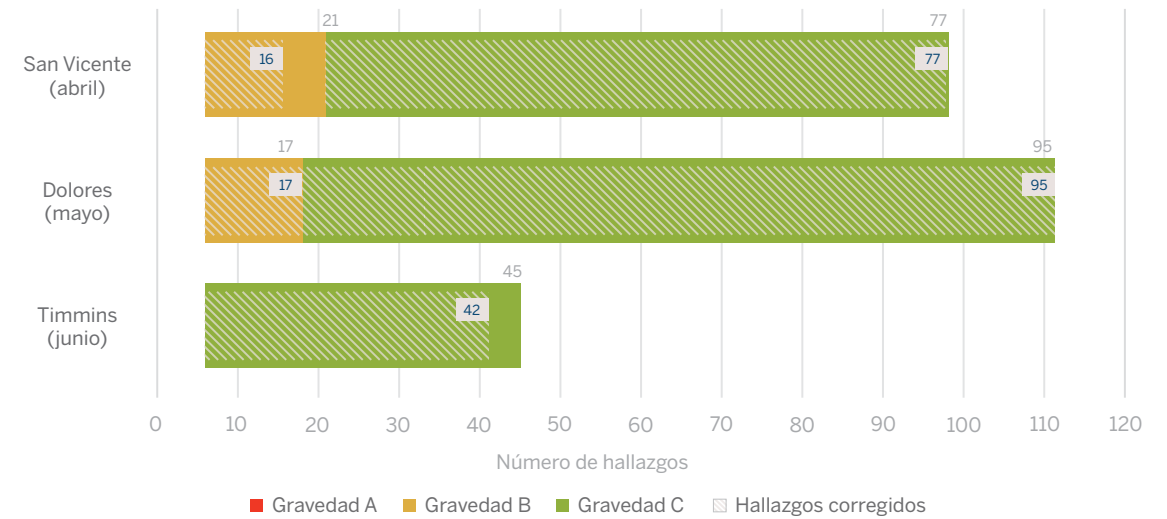
Auditorías de seguridad

Realizamos auditorías de los programas de salud y seguridad en nuestras operaciones y remediamos todos los problemas de salud y seguridad identificados. Las auditorías están dirigidas por el Director Senior de Seguridad y Salud y son realizadas por un equipo del Departamento de Seguridad Corporativo compuesto por personal de seguridad interno y expertos internos en áreas pertinentes, como el área geotécnica o de respuesta a emergencias.

En 2023, realizamos auditorías previas de seguridad en todas las Minas Adquiridas (El Peñón, Minera Florida, Cerro Moro y Jacobina) y una auditoría de seguridad en La Colorada. Los hallazgos estuvieron relacionados principalmente con riesgos de incendio subterráneo, desprendimiento de rocas subterráneas y caídas desde alturas. Al final del año, el 100% de los hallazgos habían sido remediados.

(7) Para más información, visite <https://www.iso.org/iso-26000-social-responsibility.html>

Desempeño en la auditoría ambiental 2023

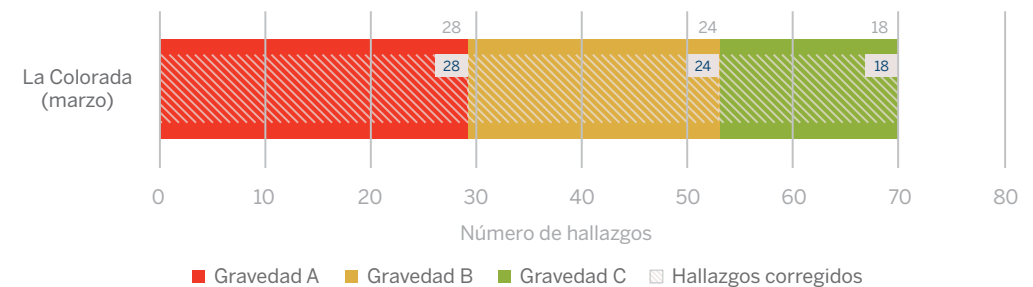


Gravedad A (alta): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener impactos fuera del sitio de la mina que son reales o percibidos por las comunidades locales y el gobierno o pueden tener un impacto crítico en la reputación de la Empresa.

Gravedad B (moderada): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con las normas y prácticas locales o tener impactos negativos que pueden ser mitigados o remediados.

Gravedad C (baja): Se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con los procedimientos y políticas internas o tener impactos negativos menores que pueden ser mitigados o remediados.

Desempeño en auditoría de seguridad 2023



Gravedad A: Hallazgos de alto riesgo que, si no se corrigen, tienen el potencial de causar un accidente grave o fatal.

Gravedad B: Hallazgos de riesgo medio que, si no se corrigen, tienen el potencial de causar un accidente moderado. Los hallazgos B recurrentes se vuelven a clasificar como hallazgos A.

Gravedad C: Los hallazgos de bajo riesgo incluyen peligros o deficiencias moderadas que requieren corrección pero que podrían no representar un peligro inminente para los trabajadores.

OBJETIVOS ESG 2024



AMBIENTALES

OBJETIVO	TEMA MATERIAL
Lograr cero incidentes ambientales significativos (SEI) o incidentes Categoría 4 (C4)	Todos los temas materiales ambientales
Completar a tiempo el 90% de las acciones correctivas de las auditorías ambientales ⁽¹⁾	
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el agua extraída para uso en 108,000 m ³ , lo que representa aproximadamente el 0.7% del caso base de 2024. ⁽²⁾	Responsabilidad Hídrica
Implementar proyectos e iniciativas para reducir el uso de energía en 23,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 0.3% del caso base de 2024. ⁽²⁾	Emisiones de GEI y eficiencia energética
Implementar proyectos e iniciativas para reducir las emisiones de GEI en 2,000 t de CO ₂ Eq, lo que representa aproximadamente el 0.5% del caso base de 2024. ⁽²⁾	Cierre y Rehabilitación de Minas
Completar la instalación de 44 hectáreas de cobertura en los vertederos de desechos de Álamo Dorado y llevar a cabo proyectos provisionales de recuperación en nuestras operaciones activas.	
Lograr 55 hectáreas de revegetación en todas nuestras operaciones.	Biodiversidad y uso de la tierra
Implementar proyectos e iniciativas para reducir los residuos no rocosos, no reciclados o no reutilizados en 860 t, lo que representa aproximadamente el 6% del caso base de 2024. ⁽²⁾	Depósitos de relaves y gestión de residuos



SOCIALES

OBJETIVO	TEMA MATERIAL
Alcanzar cero fatalidades	Salud y Seguridad
Mantener una frecuencia de lesiones con tiempo perdido y con alto potencial de fatalidad (LT-HPIF) de 0.31 o mejor.	
Mantener un ratio de días laborales perdidos [es decir, Gravedad] a exposición a Lesiones con Tiempo Perdido No Fatales (NF-LTIS) de 59 o mejor.	
Minimizar la posibilidad de que vuelva a ocurrir un incidente aplicando Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA).	

(1) Acciones correctivas completadas dentro del plazo acordado en el reporte final de auditoría ambiental corporativa.

(2) El caso base de 2024 es nuestra proyección para 2024 sobre uso del agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la guía de producción anual.





SOCIALES

OBJETIVO

Lograr cero nuevos conflictos sociales significativos⁽³⁾ en nuestras operaciones.

Resolver el 90% de todos los reclamos de riesgo medio y alto recibidos a través de nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en el plazo previsto⁽⁴⁾

Completar el 85% de los planes de acción que aborden los hallazgos de las auditorías para fin de año (solo aplicable para Chile y Brasil en 2024)

Alcanzar el 85% de las actividades de cierre social previstas en las minas Dolores y Manantial Espejo de conformidad con el Estándar Corporativo de Cierre Social.

Graduar a 100 trabajadores de nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (# de trabajadores que completan dos módulos).

Contratar a mujeres para al menos el 15% de todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados más todos los nuevos puestos elegibles; y retener al 85% de las trabajadoras dentro de la fuerza laboral de PAAS a partir del 1 de enero de 2024 (excluyendo despidos involuntarios).

Capacitar a todos los contratistas de seguridad en derechos humanos y uso de la fuerza, y a todos los trabajadores de seguridad en derechos humanos.

TEMA MATERIAL

Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas

Contribuciones socioeconómicas

Desarrollo del Capital Humano

Inclusión y Diversidad

Prácticas de seguridad



GOBERNANZA

OBJETIVO

Capacitar al menos a 1,000 trabajadores en todas las operaciones de PAS sobre temas de cumplimiento

Evaluar al menos a 250 proveedores críticos mediante nuestro procedimiento de diligencia debida.

TEMA MATERIAL

Ética Empresarial



ESG

OBJETIVO

Completar la verificación externa de HMS de al menos dos de nuestras operaciones.

TEMA MATERIAL

Todos los temas materiales

(3) Definimos a los conflictos sociales significativos como los reclamos que no pueden resolverse de manera conjunta dentro de un plazo razonable o que requieren de recursos financieros y legales significativos para su resolución. Estos conflictos se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución.

(4) Los reclamos deben reconocerse en un plazo de 15 días desde su recepción y deben resolverse en un plazo de 60 días desde su recepción.



PROCESO DE MATERIALIDAD

GRI: 3-1

Los temas materiales son aquellos relacionados con los impactos más significativos, tanto positivos como negativos, que Pan American Silver tiene sobre la economía, el medio ambiente, las comunidades y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos y aquellos que pueden generar mayores riesgos y oportunidades para la Empresa.

Nuestro proceso para identificar y definir nuestros temas materiales está guiado por los Estándares GRI y los temas materiales de SASB aplicables al sector minero. Nos comprometemos con las partes interesadas a través de nuestras encuestas anuales a las COI y la gerencia ejecutiva para evaluar la importancia de los 20 posibles temas materiales identificados como relevantes para Pan American Silver. Analizamos los resultados de la encuesta y clasificamos los temas según la importancia de los impactos y los niveles de riesgos y oportunidades. Por último, priorizamos y recopilamos los temas mejor clasificados.

En el contexto de nuestra integración de Yamana, en 2023 revisamos temas previamente identificados como materiales por Yamana y los consideramos durante nuestra evaluación.

ENCUESTA A LAS COI

Como parte de nuestro proceso anual de materialidad, dialogamos con las COI internas y externas, las cuales nos ayudan a identificar y evaluar los impactos reales y potenciales de nuestras actividades. Los resultados de nuestra encuesta anual de las COI son un insumo clave en nuestro proceso de materialidad. Como parte del proceso de encuesta, los encuestados identifican y clasifican sus temas de sostenibilidad más importantes a partir de una lista de temas basada en los Estándares GRI. Cada año, adaptamos las preguntas y perfeccionamos los temas para identificar los problemas pertinentes y emergentes. También incluimos preguntas sobre diferentes temas, como inclusión y diversidad y prácticas de participación comunitaria, para comprender mejor las percepciones específicas del contexto sobre temas clave en las regiones en las que operamos.

En 2023, realizamos con éxito nuestra encuesta a las COI en todos nuestros sitios. Recibimos 3,806 respuestas en total, incluyendo 1,473 respuestas de nuestros nuevos sitios, frente a 2,264 en 2022. Los encuestados representaban a siete grupos clave de las COI (trabajadores, contratistas/proveedores, miembros de comunidades y pueblos indígenas, ONG, gobierno, organizaciones religiosas y observadores de derechos humanos/grupos afiliados).

Los intereses y preocupaciones prioritarios identificados en la encuesta de 2023 incluyen:

- Salud y Seguridad
- Preparación de respuesta a emergencias de las minas
- Estabilidad laboral
- Vertidos de agua y derrames que podrían afectar la calidad del agua
- Prevención del trabajo infantil y forzado en la mina o en la cadena de suministro
- Acceso comunitario al agua
- Cómo afectará el cierre de minas a las oportunidades de empleo
- Programas e iniciativas de capacitación en salud y seguridad
- Impactos de las actividades mineras en la salud y la seguridad de la comunidad
- Impactos en la biodiversidad local

Al igual que en años anteriores, la salud y la seguridad siguieron siendo la principal preocupación; sin embargo, la preparación de respuesta a emergencias de las minas reemplazó a la estabilidad laboral como la segunda prioridad, pasando ésta a ser la tercera. El acceso de la comunidad al agua, el impacto del cierre de minas en las oportunidades de empleo, los programas e iniciativas de capacitación en salud y seguridad y los impactos de las actividades mineras en la salud y la seguridad de la comunidad adquirieron mayor importancia para nuestras comunidades e ingresaron a la lista de los diez temas prioritarios.

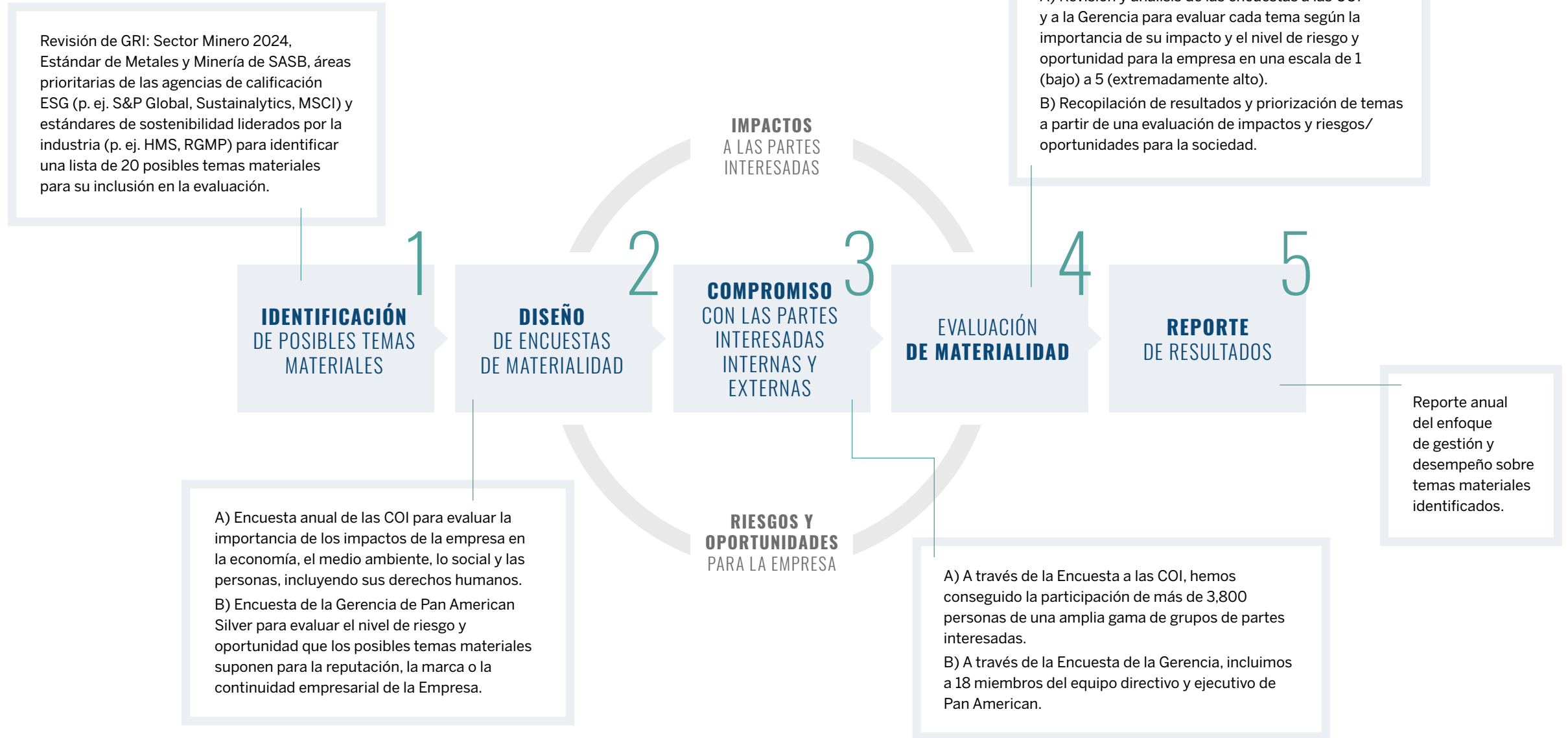
ENCUESTA A LA GERENCIA EJECUTIVA

En los últimos años, nuestra encuesta a la gerencia ejecutiva ha servido para validar y priorizar los temas materiales para los reportes. En reconocimiento del cambio hacia un enfoque de doble materialidad, hemos actualizado nuestro enfoque para que el equipo directivo y ejecutivo de Pan American Silver evalúe el nivel de riesgo y oportunidad que cada uno de los 20 posibles temas materiales plantea para la reputación, la marca o la continuidad empresarial de Pan American Silver.

Los temas mejor clasificados desde una perspectiva de riesgo y oportunidad fueron:

- Salud y Seguridad
- Relaves y gestión de residuos
- Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas
- Gestión del agua
- Preparación ante emergencias
- Cierre y Rehabilitación de Minas
- Prácticas de seguridad
- Contribuciones socioeconómicas
- Energía y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Desarrollo del capital humano

Proceso de evaluación de materialidad



TEMAS MATERIALES 2023

GRI: 3-2, 3-3

Nuestros principales temas materiales se mantienen sin cambios desde 2022. Reconociendo la transversalidad de los derechos humanos, en 2023 continuamos reportando nuestro enfoque de gestión integral de los derechos humanos en la sección de [Gestión de Derechos Humanos](#).

AMBIENTALES



RESPONSABILIDAD
HÍDRICA



DEPÓSITO DE
RELAVES Y
GESTIÓN DE
RESIDUOS



ENERGÍA Y
EMISIONES DE GEI



BIODIVERSIDAD
Y USO DE LA
TIERRA



CIERRE Y
REHABILITACIÓN
DE MINAS

SOCIALES



SALUD Y
SEGURIDAD



RELACIONES
CON LAS
COMUNIDADES Y
CON LOS PUEBLOS
INDÍGENAS



CONTRIBUCIONES
SOCIOECONÓMICAS



PRÁCTICAS DE
SEGURIDAD



DESARROLLO DEL
CAPITAL HUMANO



INCLUSIÓN Y
DIVERSIDAD

GOBERNANZA



ÉTICA
EMPRESARIAL

RESPONSABILIDAD HÍDRICA

Pan American Silver está comprometida con la responsabilidad hídrica en todas nuestras operaciones y con minimizar cualquier efecto perjudicial de nuestras actividades sobre la disponibilidad y calidad del agua.

Reconocemos que el agua es un recurso finito y, como tal, respetamos profundamente y damos prioridad a su importancia en las comunidades que nos rodean. Nuestro objetivo es optimizar el uso del agua y prevenir posibles impactos negativos en los recursos hídricos locales, salvaguardando así a los residentes locales. Cada mina es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con las políticas e iniciativas corporativas relacionadas con el uso del agua. Adoptamos un enfoque que abarca toda la cuenca para gestionar el uso del agua y apoyamos el acceso a agua limpia y confiable para las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Las consideraciones relativas a la gestión del agua están integradas en los planes de operación y cierre de la mina, y nos involucramos con las COI dentro de nuestras áreas de la cuenca para conocer mejor los impactos de nuestras operaciones en el agua y comprender cómo podemos respetar y defender mejor sus derechos sobre el agua mientras mejoramos el acceso al agua cuando sea posible.

Lea más sobre nuestro enfoque de responsabilidad hídrica en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

REDUCCIÓN DE MÁS DE

170,700 m³

en el uso del agua en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

(1) El caso base de 2023 es nuestro consumo de agua proyectado para 2023, calculado a partir de nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 2-27; 3-3; 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5

Indicadores de SASB: SASB EM-MM-140a.1; SASB EM-MM-140a.2

Impactos potenciales de las actividades mineras: degradación de la calidad de las aguas subterráneas y superficiales por derrames, vertidos y escorrentías de aguas pluviales, usos en competencia que afectan a las cuencas hidrográficas y a otros usuarios del agua y acceso al agua para las comunidades locales.

Riesgos potenciales para la Empresa: condiciones meteorológicas más extremas/menos predecibles, nuevas regulaciones de agua y requisitos de permisos, daño reputacional debido a la escasez o percepción de escasez de agua en las áreas donde operamos, conflictos comunitarios.

NUESTRO DESEMPEÑO

Durante 2023 nuestro enfoque estuvo en la integración de nuestras Minas Adquiridas y en comprender los tipos de riesgos hídricos que deben gestionarse en cada sitio. Estos riesgos incluyen la disponibilidad de agua en el clima árido de El Peñón y la calidad del suministro de agua en Cerro Moro debido a la salinidad natural del agua subterránea en ese sitio. También nos hemos adaptado a los requisitos legales y regulatorios de Brasil y Chile, que son jurisdicciones nuevas para nuestra empresa. Finalmente, existen diferencias en la forma en que se calculaban los balances de agua en las Minas Adquiridas. Durante 2023 adoptamos las metodologías de Pan American Silver.

Dado que una responsabilidad hídrica requiere el compromiso y la colaboración con otros usuarios de la cuenca, nuestro compromiso con las COI sigue siendo fundamental en nuestras prácticas. Para ello, seguimos involucrándonos en diversos comités participativos. Se encuentran más detalles en la [sección Compromiso participativo](#) de este reporte. Nuestra participación en estos esfuerzos colaborativos nos permite mantener un diálogo abierto entre nuestras operaciones y las comunidades locales. En Escobal continuamos participando en el comité local de cuencas hidrográficas, el cual se analiza en la [sección Mina Escobal](#) de este reporte.

Continuamos desarrollando un Estándar Corporativo de Gestión del Agua, que definirá los requisitos de gestión del agua para todas las operaciones e incorporará los requisitos de HMS y RGMP.

En 2023, Shahuindo recibió el Certificado Azul por segundo año consecutivo. La Autoridad Nacional del Agua de Perú

otorgó el certificado en reconocimiento a la realización de dos proyectos: el mejoramiento del sistema de captación de agua de Condebamba, que mejoró el acceso al agua de los habitantes de cinco comunidades, y la optimización del uso del agua en la operación mediante la instalación de reguladores de caudal.

Calidad del agua

Gestionamos los vertidos de acuerdo con las regulaciones locales. Disponemos de procesos para evitar y gestionar derrames, prevenir impactos en la calidad del agua y en sistemas de gestión del agua, identificar riesgos, implementar controles y evaluar nuestro desempeño.

En 2023, no tuvimos incidentes ambientales significativos ni incidentes de incumplimiento relacionados con el agua que dieran lugar a una acción formal de ejecución. Los incidentes ambientales reportables se incluyen en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#).

A lo largo de 2023 continuamos implementando nuestro Estándar Corporativo de Gestión de Incidentes Ambientales, que establece un marco para la notificación de incidentes y para dar respuesta. El Estándar nos está ayudando a identificar y responder a riesgos relacionados con el agua y a aplicar medidas de prevención o mitigación oportunas.

Seguimos invirtiendo en mejoras de las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales para poder ofrecer capacidad de tratamiento adicional, aumentar el uso de agua reciclada en nuestras operaciones y mejorar la eficiencia. En 2023, terminamos la construcción de la primera fase de la [Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Merinos en Shahuindo](#).

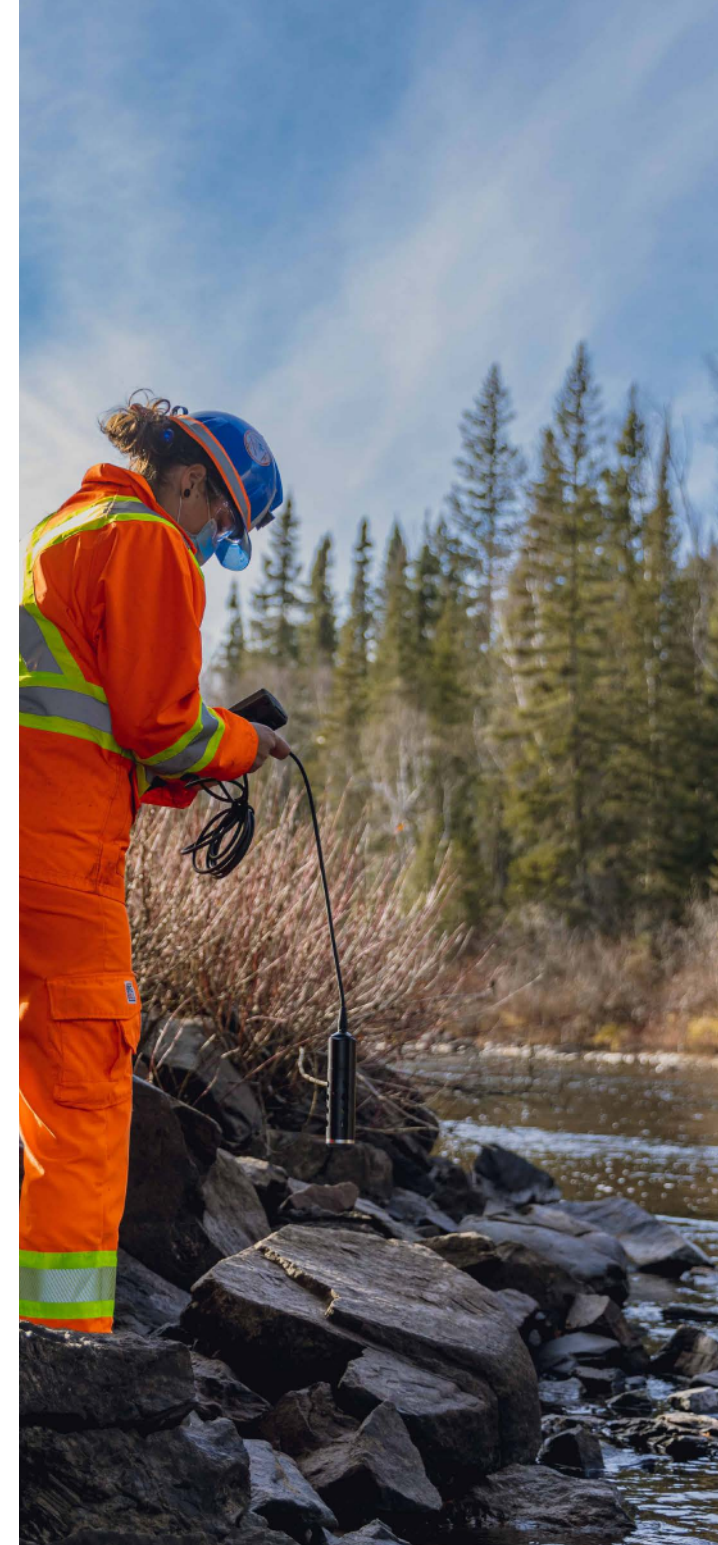
Uso del agua

Establecimos metas anuales para reducir el uso del agua en todas nuestras operaciones a través de proyectos e iniciativas en el sitio, las cuales aumentan el reciclaje de agua y reducen su consumo. Nuestro objetivo para 2023, establecido antes de la adquisición de Yamana, era reducir el consumo de agua en 47,000 m³, o un 0.3% en comparación con el caso base de 2023.⁽⁸⁾ Conseguimos superar nuestro objetivo, reduciendo la extracción de agua en más de 170,700 m³, o el 1% del caso base de 2023.

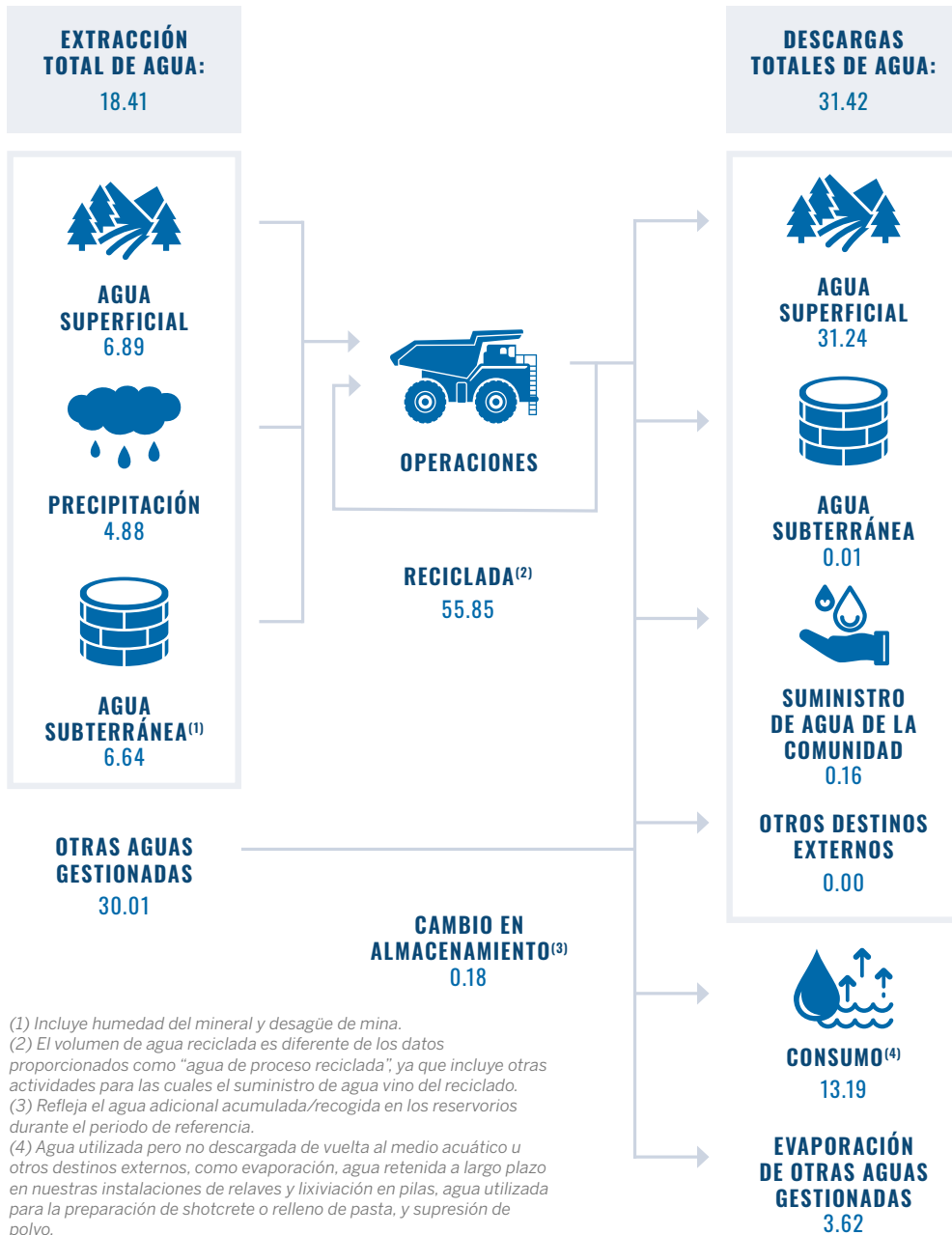
Nuestro éxito está vinculado principalmente a nuestros esfuerzos por reducir el uso de agua en Shahuindo, donde ampliamos el uso de melaza como aditivo para la mitigación del polvo en más rutas de transporte que las previstas inicialmente, lo que nos permitió usar menos agua. En Dolores, implementamos un proyecto para captar agua de lluvia como fuente alternativa de agua, lo que nos permitió reducir nuestra dependencia de otras fuentes de agua dulce. Huarón redujo su consumo de agua mejorando el mantenimiento del sistema de suministro de agua de sus campamentos y oficinas. San Vicente redujo su consumo de agua mediante el uso de un supresor de polvo para mitigar el polvo en las carreteras. Timmins sigue utilizando únicamente la precipitación de las instalaciones de relaves de Bell Creek y estanques asociados para el procesamiento de minerales. Nuestro [2023 Sustainability Performance Data Book](#) incluye el desempeño de los sitios en comparación con los objetivos hídricos anuales.

Nuestro balance de agua en toda la empresa muestra la cantidad de agua que extraemos, reciclamos y

(8) El caso base de 2023 es nuestro consumo de agua proyectado para 2023, calculado a partir de nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.



Balance de agua de toda la empresa (millones de m³)



(1) Incluye humedad del mineral y desagüe de mina.

(2) El volumen de agua reciclada es diferente de los datos proporcionados como "agua de proceso reciclada", ya que incluye otras actividades para las cuales el suministro de agua vino del reciclado.

(3) Refleja el agua adicional acumulada/recogida en los reservorios durante el periodo de referencia.

(4) Agua utilizada pero no descargada de vuelta al medio acuático u otros destinos externos, como evaporación, agua retenida a largo plazo en nuestras instalaciones de relaves y lixiviación en pilas, agua utilizada para la preparación de shotcrete o relleno de pasta, y supresión de polvo.

descargamos. Nuestras fuentes de agua son el agua subterránea, incluyendo la procedente del desagüe de las minas, el agua de las precipitaciones y las fuentes de agua superficiales como lagos o ríos. En 2023, el 62 % de nuestras fuentes fueron "otra agua administrada", que se refiere al agua administrada por nuestros sitios sin la intención de abastecer nuestras operaciones. Esta agua se libera al medio ambiente sin ser utilizada y queda disponible en las cuencas hidrográficas donde operamos. El agua vertida puede ayudar a las comunidades locales a satisfacer sus necesidades de agua y puede apoyar la agricultura local.

Trabajamos continuamente para aumentar el uso de agua reciclada para el procesamiento de minerales, complementando el agua reciclada con agua nueva procedente del desagüe de la mina o de fuentes externas. Utilizamos agua reciclada de nuestras plantas de proceso, plantas de tratamiento de agua, depósitos de relaves y plataformas de lixiviación en pilas. En 2023, el 80% de toda el agua utilizada para el procesamiento del mineral fue agua reciclada. Toda el agua que se evapore, se retenga a largo plazo en nuestras instalaciones de relaves y lixiviación en pilas, o se use para el shotcrete y relleno de pasta, se cuenta como consumo de agua.

Dolores, ubicada en la cuenca del río Yaqui en México, y Minera Florida, ubicada en la cuenca del río Rapel, son nuestras únicas operaciones en áreas de alto o extremadamente alto estrés hídrico de referencia.⁽⁹⁾ La extracción de agua en Dolores constituye el 13.9% de la extracción total de agua corporativa y el 14.1% del uso total corporativo de agua nueva para procesamiento de minerales. En Minera Florida, estas cifras son inferiores al 3.4% y 2.6% respectivamente.

El impacto de la mina Dolores en la disponibilidad de agua local es insignificante, ya que el uso de agua de la mina es inferior al 0.2% de la recarga natural de agua de la cuenca del río Yaqui.⁽¹⁰⁾ Una situación similar se observa en la mina Minera Florida, donde el uso de agua representa menos del 0.11% de la recarga natural de agua en la cuenca del río Rapel. No obstante, continuamos implementando iniciativas para reducir la dependencia del agua en estas minas.

(9) Según lo identificado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), tanto la cuenca del río Yaqui, donde se encuentra Dolores, como la región central de Chile, donde se encuentra Minera Florida, presentan un estrés hídrico de referencia extremadamente elevado.
(10) Acuerdo de disponibilidad media anual de agua superficial para las 757 cuencas hidrológicas de México publicado el 21 de septiembre de 2020 en el Diario Oficial de la Federación.



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS DE SHAHUINDO

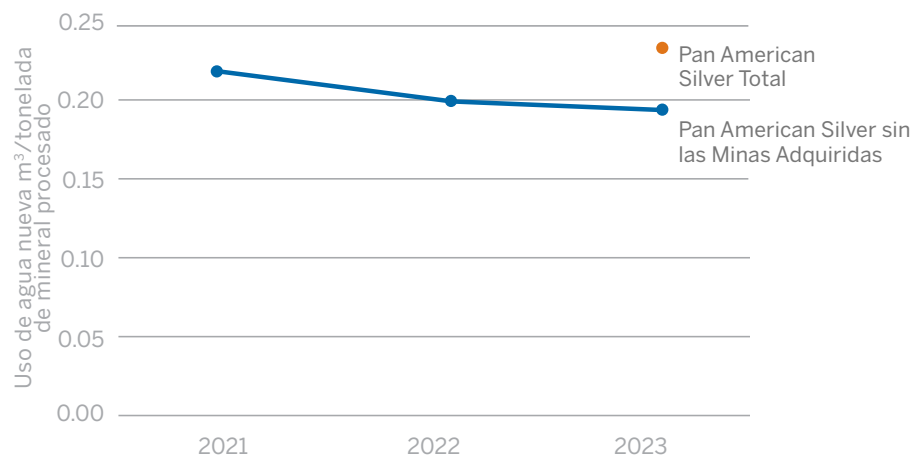
Durante 2023 terminamos la construcción de la Fase 1 de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Merinos en Shahuindo. A finales de año, pusimos en funcionamiento la planta, que trata las aguas de contacto del Vertedero de Residuos Sur, las carreteras cercanas y otras áreas alteradas para cumplir las directrices de calidad del agua y suministrar agua de riego a las comunidades situadas aguas abajo. Pan American Silver ha invertido más de \$12 millones en el sistema de tratamiento de agua de Merinos, lo que constituye la mayor inversión de este tipo en la historia de la Empresa.

Intensidad de uso del agua

Nuestra intensidad de uso del agua mide cuánta agua nueva se utiliza en nuestras minas en metros cúbicos de agua por tonelada de mineral procesado. En 2023, la intensidad combinada de uso de agua de nuestras operaciones, excluyendo Huarón, fue de 0.24 m³/tonelada de mineral procesado, ligeramente superior a nuestros resultados de 2022 de 0.20 m³/tonelada de mineral procesado. Este valor representa nuestra intensidad hídrica luego de la integración de Yamana e incluye todos nuestros activos, excepto Huarón. El aumento en la intensidad de uso del agua se debe al uso de agua relativamente mayor en las Minas Adquiridas. Sin las Minas Adquiridas y Huarón, este valor es de 0.20 m³/tonelada de mineral procesado.

Los cálculos de intensidad de agua no incluyen Huarón debido a su diseño único en comparación con nuestras otras operaciones. La intensidad de uso del agua en Huarón fue de 3.71 m³/tonelada de mineral procesado, un ligero descenso respecto de los 3.79 m³/tonelada en 2022. Huarón tiene una alta intensidad de agua calculada porque su diseño incluye sistemas de suministro de agua impulsados por gravedad. En estos sistemas, el agua fluye desde grandes lagos a través de la planta de procesamiento de minerales, se trata y luego se vierte aguas abajo. Huarón se encuentra ubicada en un área con altas precipitaciones, baja evaporación y abundantes aguas superficiales, y la tecnología por gravedad empleada reduce tanto el consumo de energía como las emisiones de gases de efecto invernadero al eliminar el bombeo para reciclar el agua.

Intensidad de uso del agua⁽¹⁾



(1) Excluye a Huarón; ver texto para mayor información.

DEPÓSITOS DE RELAVES Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Pan American Silver gestiona los desechos minerales mediante el diseño, la construcción, la operación, el mantenimiento y el cierre de instalaciones de almacenamiento de relaves y acopios de desechos de una manera segura que reduce los riesgos para el medio ambiente y las comunidades.

Nuestro Marco de Manejo de Relaves establece responsabilidades y obligaciones claras, y respalda la planificación, implementación, monitoreo y revisión segura y eficiente de instalaciones críticas. Los sistemas de manejo de relaves corporativos y específicos de cada sitio y los procesos asociados incorporan las acciones necesarias para verificar que todas las instalaciones críticas cuentan con diseños de calidad, prácticas sólidas de seguridad de presas, gestión integral de riesgos y sistemas eficaces de respuesta y preparación ante emergencias, y que seguimos trabajando para cumplir o superar las mejores prácticas actuales y los estándares de la industria. También cumplimos con las regulaciones locales y las mejores prácticas para gestionar, medir y monitorear la generación y eliminación de desechos no minerales industriales y domésticos, y adoptamos procedimientos operativos a nivel del sitio para reducir los desechos y disminuir los impactos sobre el medio ambiente y las comunidades.

Lea más sobre nuestro enfoque para instalaciones críticas (incluyendo relaves e infraestructura similar) y la gestión de residuos en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo, responsabilidad y revisiones de terceros.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

INTEGRACIÓN EXITOSA

de los sistemas y los estándares de gestión de relaves de Pan American y Yamana

TODOS LOS RELAVES E INSTALACIONES CRÍTICAS

funcionaron y operaron adecuadamente en 2023

REDUCCIÓN DE MÁS DE

740 TONELADAS

de residuos no rocosos en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

(1) El caso base para 2023 es nuestra generación de residuos proyectada para 2023, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 306-1; 306-2; 306-3; G4 MM3

Indicadores de SASB: EM-MM-540a.1; EM-MM-540a.2; EM-MM-540a.3; EM-MM-150a.4; EM-MM-150a.5; EM-MM-150a.6; EM-MM-150a.7; EM-MM-150a.8; EM-MM-150a.9; EM-MM-150a.10; SASB EM-MM-160a.2

Impactos potenciales de las actividades mineras: alteración de los medios de subsistencia de los trabajadores y las comunidades, salud de los ecosistemas, contaminación del agua y el suelo, alteración de los patrones naturales de drenaje, daños a la propiedad y la infraestructura, compromiso de la estabilidad física de las explotaciones mineras

Riesgos potenciales para la Empresa: retrasos en la producción, multas, penalizaciones o sanciones, pérdida de aceptación social

NUESTRO DESEMPEÑO

Gestión de depósitos de relaves

Almacenamos relaves en instalaciones de diseño especializado mediante métodos de construcción que varían según el contexto y las condiciones locales de cada operación. Nuestros depósitos de relaves están diseñados para brindar estabilidad y tienen la capacidad de soportar condiciones climáticas extremas, inundaciones o eventos sísmicos creíbles.

En 2023, agregamos seis depósitos de relaves a través de nuestra integración con Yamana. A diciembre de 2023, Pan American Silver administraba nueve depósitos de relaves activos, dos en cuidado y mantenimiento y tres cerrados o en proceso de cierre.

Todas nuestras instalaciones críticas son operadas con el objetivo de reducir los riesgos para las personas y el medio ambiente.

Se puede encontrar información adicional sobre los depósitos de relaves de Pan American Silver en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#).

Durante 2023, Pan American Silver trabajó para continuar estandarizando nuestro Marco de Manejo de Relaves en todas las operaciones, incluidas las Unidades Adquiridas. Este Marco se establece con la intención de incorporar las mejores prácticas internacionales en evolución, responder a los nuevos y cambiantes requisitos regulatorios y abordar las actividades de manejo de relaves a lo largo de todo el ciclo de vida de la minería. También estamos fortaleciendo nuestra gobernanza en el manejo de relaves mediante el establecimiento de responsabilidades claras, tanto a nivel corporativo como en el sitio, y aumentando la supervisión por parte de los altos ejecutivos y la Junta Directiva.

En 2023, evaluamos el desempeño, las prioridades y los riesgos en todos nuestros depósitos de relaves operativos y desarrollamos los planes de acción correspondientes. De acuerdo con las directrices de MAC y CDA para evaluar las posibles consecuencias aguas abajo de cada instalación, culminamos los análisis de rotura de presas para definir mejor el perfil de riesgo de cada instalación. También llevamos a cabo evaluaciones internas del Protocolo de Manejo de Relaves de HMS en todos los depósitos de relaves en funcionamiento, obteniendo resultados sistemáticamente altos en todas nuestras operaciones. Los Ingenieros de Registro continuaron realizando inspecciones anuales de seguridad de cada depósito de relaves, y revisores independientes llevaron a cabo revisiones de seguridad de las presas de nuestros depósitos de relaves en funcionamiento y cerrados en Jacobina y San Vicente. Los resultados de estas inspecciones y evaluaciones confirmaron que todas las instalaciones son estables y que nuestros sistemas y procesos son sólidos. Todos los relaves e instalaciones críticas funcionaron y operaron adecuadamente durante el año.

Reconocemos la importancia del Estándar Global de Manejo de Relaves para la Industria Minera (GISTM) que se publicó en 2020 como una iniciativa del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y los Principios para la Inversión Responsable. Sin embargo, creemos que el marco recomendado por MAC, respaldado por sus protocolos HMS, nos permite implementar de manera más eficiente las mejores prácticas de manejo de relaves mientras cumplimos y frecuentemente superamos los requisitos del GISTM. En Pan American Silver seguimos evaluando nuestros estándares, que se basan en las Directrices de Manejo de Relaves de MAC, el Protocolo de

Instalaciones de almacenamiento de relaves de Pan American Silver

#	Nombre de la instalación	Ubicación	Estado operacional	Método de construcción ⁽¹⁾	Clasificación de consecuencias ⁽²⁾
1	Timmins (Bell Creek)	Canadá	Operacional	Aguas abajo/Línea central	Significativa a Alta ⁽³⁾
2	La Colorada (Presa #6)	México	Operacional	Aguas abajo/modificado aguas arriba/Línea central	Muy alta
3	La Colorada (Presa #7)	México	Operacional	Aguas abajo	Alto
4	Huarón (Presa #5)	Perú	Operacional	Línea central	Alta a muy alta ⁽⁴⁾
5	San Vicente	Bolivia	Operacional	Línea central	Significativa
6	Jacobina (Presa B2)	Brasil	Operacional	Aguas abajo	Extrema
7	Cerro Moro	Argentina	Operacional	Aguas abajo	Significativa
8	Minera Florida (Tranque Pasta)	Chile	Operacional	Línea central	Significativa
9	El Peñón	Chile	Operacional	Pila de relaves filtrados	N/A
10	Escobal	Guatemala	En cuidado y mantenimiento	Pila de relaves filtrados	N/A
11	Manantial Espejo	Argentina	En cuidado y mantenimiento	Aguas abajo	Significativa
12	Minera Florida (Tranque Adosado)	Chile	Proceso de cierre	Aguas abajo	Significativa
13	Jacobina (Presa B1)	Brasil	Cerrada	Línea central modificada a Aguas arriba para las últimas elevaciones	Extrema
14	Álamo Dorado	México	Cerrada	Pila de relaves filtrados	N/A

(1) Las presas de relaves se construyen utilizando métodos aguas arriba, de línea central o aguas abajo, o una combinación de los mismos. Por lo general, una presa de relaves comienza con una presa inicial que se eleva con el tiempo a medida que se depositan relaves adicionales en la instalación de almacenamiento. El método de construcción depende de la dirección en la que se mueva la coronación del terraplén en relación con la presa original:

Aguas arriba - la presa se eleva cuando la coronación se desliza aguas arriba por encima de los relaves depositados.

Línea central - la presa se eleva de forma vertical desde la presa inicial.

Aguas abajo - la presa se eleva al desplazar la coronación aguas abajo con relleno estructural en la parte aguas abajo.

(2) Sistema de Clasificación de Consecuencias de Presas de la Asociación de Presas de Relaves Canadiense (CDA). La clasificación de las consecuencias (extremas, muy altas, altas, significativas o bajas) identifica el potencial de daños y pérdidas en el improbable caso de falla de una presa. Los análisis que conducen a una evaluación de consecuencias y clasificación de la presa incluyen la caracterización de una rotura hipotética de la presa, el recorrido de las olas de inundación, el mapeo de las inundaciones y la evaluación de los impactos.

(3) Significativa para escenarios de clima favorable y Alta para escenarios inducidos por inundaciones.

(4) Alta para escenarios de clima favorable y Muy Alta para escenarios inducidos por inundaciones.

Manejo de Relaves de HMS y las Directrices de Seguridad de Presas de la CDA, en comparación con el GISTM y las prácticas recomendadas. Más específicamente, a través de nuestra participación activa en el Grupo de Trabajo sobre Relaves de MAC, seguimos apoyando los esfuerzos de MAC para alinear más estrechamente sus directrices y protocolo de manejo de relaves con el GISTM.

Marco de manejo de relaves

Nuestro sólido marco de manejo de relaves, basado en las Directrices de Manejo de Relaves de MAC, el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS y las Directrices de Seguridad de Presas de CDA, tiene como objetivo minimizar los riesgos para el medio ambiente y nuestras comunidades anfitrionas. Consta de cuatro fases: planificación, implementación, monitoreo y vigilancia, y revisiones. Nuestro Director Ejecutivo Responsable (AEO) designado, el Director Senior corporativo y el personal en el sitio son responsables de la implementación del marco de manejo de relaves. Nuestra estrategia incluye diseños de calidad, responsabilidad y rendición de cuentas claras, prácticas sólidas de seguridad de presas, gestión integral de riesgos y sistemas eficaces de preparación y respuesta ante emergencias.

De acuerdo con el marco de manejo de relaves, cada uno de nuestros sitios ha desarrollado un conjunto de procedimientos y protocolos de eliminación y vigilancia de relaves, incluyendo indicadores de desempeño medibles que rigen la gestión diaria de las operaciones de las instalaciones de relaves. Estos indicadores son la pieza fundamental del plan integrado de gestión de las instalaciones de relaves de cada sitio, proporcionando un marco claro de monitoreo del desempeño. Esta información, además de otras orientaciones que respaldan la operación segura de nuestros depósitos de relaves, se incluye en nuestros manuales de Operación, Mantenimiento y Vigilancia (OMS), los cuales se actualizan

y revisan anualmente. Contamos con manuales de OMS y procedimientos operativos estándar para todos nuestros depósitos de relaves.

La identificación, evaluación y comunicación oportuna de riesgos son una parte fundamental de nuestro sistema de gestión de relaves e instalaciones críticas. Todas nuestras operaciones emplean un proceso de evaluación de riesgos que se enfoca en la correcta identificación de riesgos y el oportuno desarrollo e implementación de estrategias de mitigación, contribuyendo a reducir al máximo la probabilidad de una falla crítica y cualquier posible impacto negativo. Se elaboran reportes periódicos para los miembros de la dirección ejecutiva de la Empresa con el fin de actualizarlos sobre la estabilidad de los relaves y el estado operativo de cada instalación. Estos reportes incluyen actualizaciones sobre los principales riesgos identificados, controles críticos y las medidas de mitigación que se están implementando.

Nuestro proceso de aseguramiento para depósitos de relaves incluye la realización de revisiones periódicas por parte de expertos independientes, incluyendo Inspecciones de Seguridad de Presas (DSI) anuales por parte del Ingeniero de Registro o el Ingeniero de Diseño, y otras revisiones y auditorías de expertos externos, incluyendo la realización de Revisiones de Seguridad de Presas (DSR) según lo recomendado por la CDA.

Otras instalaciones críticas

Además de los depósitos de relaves, administramos instalaciones de lixiviación en pilas (HLF) diseñadas para la extracción de oro y plata. Las HLF y otras instalaciones críticas, como los reservorios de agua, se gestionan mediante prácticas seguras de diseño, construcción, operaciones, mantenimiento y cierre. Todas nuestras plataformas de lixiviación en pilas tienen Ingenieros de Registro (EoR) asignados para ayudar a completar las inspecciones periódicas, el monitoreo y la revisión del

Marco de manejo de relaves



desempeño. Aunque los sistemas de manejo de relaves de MAC y el protocolo HMS no se aplican directamente a las operaciones de lixiviación en pilas o a los reservorios de agua, hemos adoptado varios de sus principios clave para respaldar la gestión segura de nuestras HLF (Dolores, Shahuindo y La Arena) y reservorios de agua (Dolores y Jacobina).

Las HLF de Pan American Silver cuentan con instrumentación geotécnica instalada para respaldar el monitoreo. Además, nuestros sistemas de gestión

proporcionan supervisión corporativa y responsabilidades claras. Las HLF se diseñan y operan siguiendo las mejores prácticas. Cada EoR es responsable de realizar inspecciones anuales de seguridad, interpretar mediciones geotécnicas periódicas y brindar orientación técnica a nuestro personal responsable en el sitio. El EoR también verifica si las instalaciones se están construyendo y operando de acuerdo con el diseño y los objetivos e indicadores de desempeño establecidos para estas estructuras, así como con las directrices, estándares y requisitos regulatorios aplicables.

Garantizar la gestión segura a largo plazo de las plataformas de lixiviación en pilas y otras instalaciones críticas sigue siendo uno de los aspectos más importantes y pertinentes de nuestro negocio.

Innovación tecnológica

Seguimos adoptando nuevas tecnologías para mejorar la gestión de nuestras instalaciones críticas. La Colorada, Timmins, Huarón, Dolores, La Arena y Shahuindo, así como varias de nuestras nuevas operaciones adquiridas en 2023, emplean herramientas automáticas para monitorear la instrumentación geotécnica y generar datos en tiempo real, incluyendo la Estación Total Mecánica Automática (AMTS), mejorando nuestra capacidad para monitorear la estabilidad geotécnica. La AMTS puede generar alertas tempranas y permitirnos tomar medidas para evitar incidentes. Además, estamos construyendo una nueva planta de filtración a presión y una instalación de almacenamiento de relaves filtrados en la mina Huarón. Se prevé que la nueva planta de relaves filtrados y la instalación de almacenamiento entren en funcionamiento en 2025.

Respuesta a emergencias

La preparación ante emergencias es un componente integral de nuestro enfoque de manejo de relaves. Cada sitio cuenta con un plan de respuesta a emergencias (ERP), en el que se detallan las medidas preventivas, los procedimientos y las acciones que deben emprenderse en caso de emergencia. Estos ERP específicos del sitio se basan en análisis de rotura de presas y mapeo de inundaciones, y se elaboran para preparar a los trabajadores, las autoridades locales, los proveedores de servicios de emergencia y las comunidades para enfrentar los, poco probables, peores escenarios. Para todos los depósitos de relaves en funcionamiento, los sitios realizan periódicamente simulacros y ejercicios de emergencia, siguiendo los requisitos regulatorios con respecto al formato y la frecuencia de los simulacros, así como a la participación de las partes interesadas.

En 2023, los gerentes de los países revisaron los ERP de todos los depósitos de relaves; los sitios realizaron capacitación y simulaciones de escritorio o simulacros según lo requerían sus ERP.

Gestión de roca estéril

Nuestras operaciones mineras generan roca estéril y relaves que carecen de valor económico cuando extraemos metal y concentrados del mineral. Se prevé que ocho de nuestras once minas en operación (72%) tienen algo de roca en los materiales de desecho, en las labores subterráneas o en las paredes de los pozos con potencial de drenaje ácido de roca (DAR). Diseñamos nuestras instalaciones para minimizar la posibilidad de DAR y empleamos sistemas de tratamiento de agua activos o pasivos para neutralizar el drenaje ácido y prevenir los impactos en el agua corriente abajo.

Como parte de la planificación del cierre de Dolores, continuamos las pruebas para caracterizar y modelar la roca con el potencial de generar ácido durante y después del cierre. Actualmente estamos actualizando los diseños de cierre basados en los resultados de modelaciones para minimizar los posibles impactos en la calidad del agua corriente abajo.

A menudo reutilizamos balastre como relleno en nuestras operaciones subterráneas, o como material de construcción para infraestructura de superficie, como instalaciones de almacenamiento de relaves, carreteras y plataformas para edificios y para equipos. En 2023, generamos 58.9 millones de toneladas de roca estéril y 9.5 millones de toneladas de relaves y pudimos reutilizar el 30% de la roca estéril, principalmente relleno del tajo abierto de Dolores, y el 7% de los relaves para relleno y elevación de presas de relaves principalmente en Jacobina.

Gestión de residuos no minerales

Las actividades mineras también producen residuos no minerales, incluyendo residuos industriales peligrosos y no

peligrosos, que requieren reciclaje o eliminación al final de su vida útil. Los principales tipos de residuos peligrosos generados por nuestras actividades incluyen aceites usados, lubricantes, envases de reactivos y baterías. Los residuos no peligrosos incluyen plástico, madera, papel, restos de comida y chatarra. Los planes de gestión de residuos en cada sitio detallan medidas para reducir la generación de residuos y gestionar los posibles impactos relacionados con ellos. Las operaciones reciclan o reutilizan estos productos cuando es posible, y los residuos no reciclables se eliminan en el sitio o en instalaciones de eliminación certificadas en conformidad con las regulaciones locales. En los casos en que la eliminación de residuos la gestiona un tercero, exigimos a nuestros contratistas que cumplan con los requisitos legales y nuestra Política Ambiental y procedimientos ambientales.

Pan American Silver busca contribuir a una economía circular, de modo que se utilicen menos materiales, los materiales se mantengan en uso por más tiempo y los residuos se reduzcan cuando sea posible. Como parte de nuestro compromiso, promovemos la reducción de residuos en el origen y desarrollamos programas de reciclaje en todas nuestras operaciones.

En 2023, nuestro objetivo establecido antes de la Adquisición de Yamana era poner en marcha proyectos e iniciativas para reducir los residuos no rocosos, no reciclados o no reutilizados en 450 toneladas, lo que representaba aproximadamente el 4% del caso base de 2023.⁽¹¹⁾ Logramos este objetivo, reduciendo nuestros residuos en más de 740 toneladas o el 7% del caso base. Nuestros proyectos de reciclaje, particularmente en Shahuindo, nos permitieron superar nuestra meta.

Algunas de nuestras principales actividades en 2023 incluyeron:

- Shahuindo recurrió a un contratista externo para reciclar los residuos de las trampas e interceptores de grasa en las cocinas del campamento. La cantidad de residuos reciclados superó la producción de residuos proyectada.
- La Colorada y Huarón promovieron la reducción de residuos no reciclables/reutilizables a través de campañas de concientización.
- La Arena y San Vicente incrementaron la cantidad de residuos orgánicos compostados mediante la adopción de nuevos métodos de compostaje.

Durante el año, también redujimos los residuos de aceite usado. A finales de 2022, establecimos un laboratorio en Dolores para analizar más de 30 parámetros en muestras de aceite con el fin de prolongar la vida útil del aceite usado en nuestros equipos, reduciendo la cantidad de residuos de aceite en un 30% en 2023 en comparación con 2022. En Cerro Moro se llevan a cabo esfuerzos similares para extender la vida útil del aceite desde hace varios años.

En varias de nuestras operaciones, incluyendo Shahuindo, La Arena, La Colorada, Cerro Moro y Jacobina, donamos los residuos reciclables directamente a grupos comunitarios o a organizaciones sin ánimo de lucro. Los residuos se venden y las ganancias benefician a las comunidades.

(11) El caso base para 2023 es nuestra generación de residuos proyectada para 2023, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.

ENERGÍA Y EMISIONES DE GEI



Pan American Silver está comprometida a reducir los riesgos climáticos a través de soluciones innovadoras y prácticas para reducir las emisiones, transformar el suministro de energía y optimizar nuestros recursos.

Nuestra Declaración de Política de Cambio Climático establece nuestro compromiso de tomar medidas para alcanzar nuestro objetivo aspiracional de cero emisiones netas de dióxido de carbono equivalente para 2050. Nuestras operaciones identifican anualmente riesgos y oportunidades para maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones, y fijan objetivos a corto y largo plazo basados en proyectos e iniciativas viables. Entendemos que mitigar y responder a los riesgos asociados al cambio climático es fundamental para mantener una relación positiva con nuestras COI, quienes esperan cada vez más que reduzcamos nuestra huella de carbono.

Nuestro [Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero](#), disponible en el apéndice de este Reporte, incorpora las recomendaciones de información del TCFD y detalla nuestra Declaración de Política de Cambio Climático, gobernanza, estrategia de cambio climático, riesgos y oportunidades climáticas, iniciativas, y métricas y objetivos de desempeño.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

23%

reducción en las emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

4%

reducción del uso de energía en comparación con el caso base de 2023⁽¹⁾

(1) El caso base para 2023 son nuestras emisiones de GEI y nuestro consumo de energía proyectados para 2023, calculados a partir de nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 201-2; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Indicadores de SASB: SASB EM-MM-130^a.1; SASB EM-MM-110^a.1; SASB EM-MM-110^a.2

Riesgos potenciales para la Empresa: consulte el [Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero](#) para un resumen de los riesgos físicos y de transición.

NUESTRO DESEMPEÑO

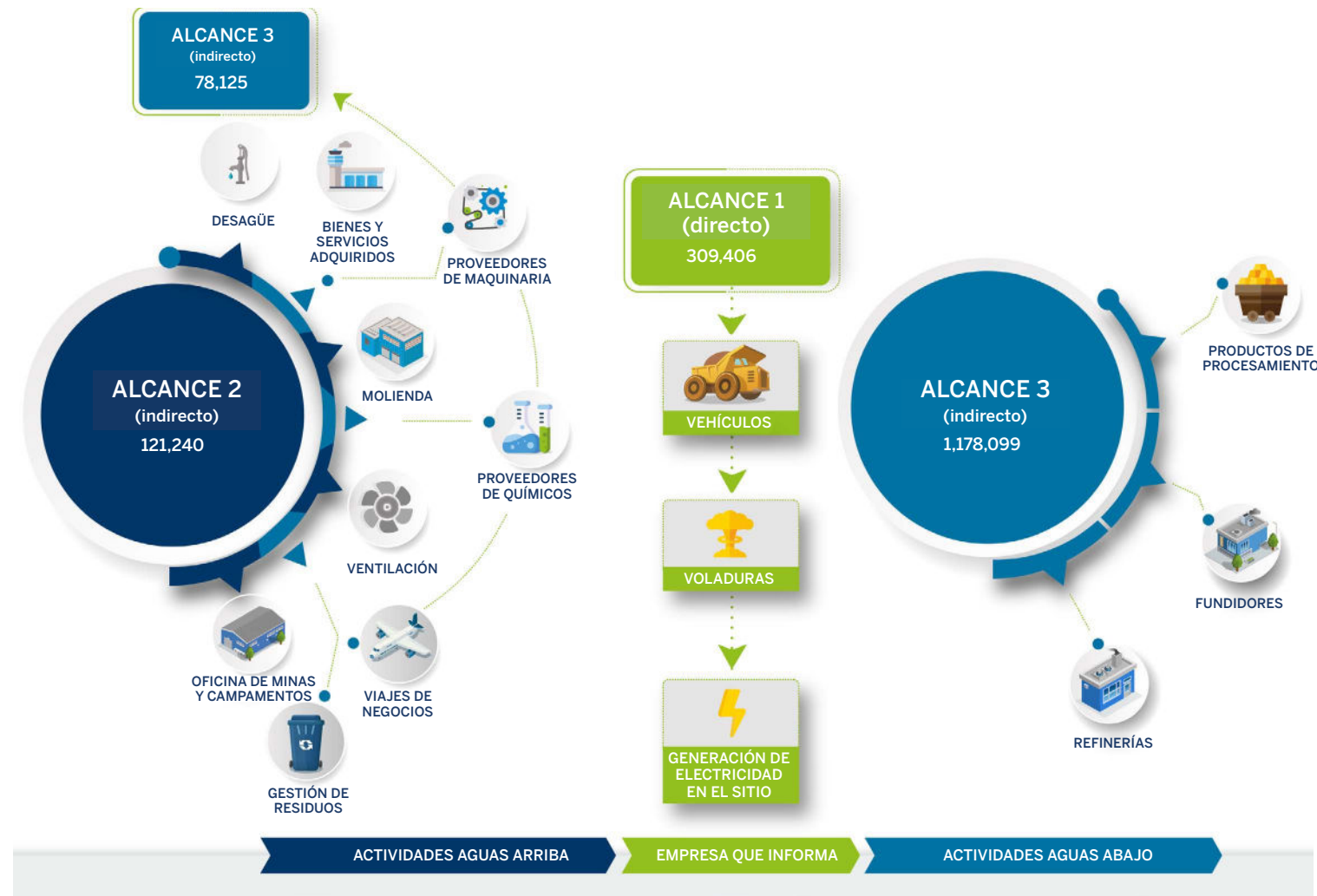
Durante 2023, trabajamos para incorporar las Minas Adquiridas a nuestros planes de perfil energético de la vida útil de la mina. Con las actualizaciones del perfil energético, confiamos en poder alcanzar nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones globales de GEI en al menos un 30% para 2030 a partir de las emisiones de referencia modificadas de 2019 que incluyen las Minas Adquiridas y excluyen Morococho, la cual fue vendida en 2023.

En 2023, alcanzamos nuestros objetivos energéticos y de emisiones para 2023 con una reducción del 4% o 230,800 GJ en el uso de energía y del 23% o 85,000 t de CO₂Eq en las estimaciones de emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2023, el cual no incluía las Minas Adquiridas. Nuestros objetivos se lograron principalmente a través del suministro de electricidad renovable en nuestras dos operaciones mexicanas, la optimización del transporte en Dolores y la puesta en marcha de un paso de mineral en La Colorada, así como a través de otros proyectos de reducción de energía y emisiones en todas nuestras operaciones. El [Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero](#) ofrece más información sobre nuestros proyectos de eficiencia energética y reducción de emisiones.

Excluyendo las Minas Adquiridas, nuestra intensidad de emisiones de GEI descendió de 0.009 CO₂Eq/tonelada a 0.007 CO₂Eq/tonelada. Las Minas Adquiridas aumentaron la intensidad global de GEI de la Empresa a 0.010 CO₂Eq/tonelada de mineral procesado. Nuestra intensidad energética promedio, excluidas las Minas Adquiridas, mejoró a 0.14 GJ/tonelada en 2023, una reducción del 14% con respecto a 2022 (0.16 GJ/tonelada). Las Minas Adquiridas aumentaron la intensidad global de energía de la Empresa a 0.19 GJ/tonelada de mineral procesado. En 2023, las emisiones de Alcance 1 y 2 de toda nuestra empresa aumentaron un 22% debido a la incorporación de las Minas Adquiridas.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero Alcance 1, 2 y 3

(CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆)



BIODIVERSIDAD Y USO DE LA TIERRA

Pan American Silver considera que proteger, conservar y restaurar los ecosistemas naturales es crucial para nuestro éxito y para la resiliencia de las comunidades anfitrionas.

Realizamos esfuerzos para promover la preservación y rehabilitación de la biodiversidad en las áreas donde operamos. Nuestra [Política Ambiental](#) establece nuestro compromiso de no explorar ni desarrollar minas en áreas protegidas designadas internacionalmente.⁽¹²⁾ Diseñamos, construimos y operamos con la intención de minimizar nuestros impactos sobre la biodiversidad durante todo el ciclo de vida de la mina, a fin de preservar la biodiversidad y proteger los ecosistemas circundantes para las generaciones futuras. Empleamos un sistema de preservación de la biodiversidad, como parte de un sistema de gestión ambiental a nivel de todo el sitio, basado en el marco de una jerarquía de mitigación que primero trata de evitar todos los impactos potenciales sobre la biodiversidad y luego trata de minimizar, restaurar o compensar los impactos inevitables.

(12) Definidas como áreas incluidas en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, la Lista Verde de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) u otras áreas oficialmente protegidas.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de biodiversidad y uso de la tierra en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

REHABILITAMOS MÁS DE

89 HECTÁREAS

| en todas nuestras operaciones

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; G4 MM1; G4 MM2

Indicadores de SASB: EM-MM-160a.1; EM-MM-160a.3

Impactos potenciales de las actividades mineras: pérdida o degradación de hábitats, contaminación o degradación del agua, el suelo y el aire, alteración de los paisajes naturales, preservación y rehabilitación de la biodiversidad

Riesgos potenciales para la Empresa: requisitos legales más estrictos o restricciones operativas en áreas ecológicamente sensibles, pérdida de aceptación social, conflictos por recursos escasos

NUESTRO DESEMPEÑO

Buscamos restaurar la tierra alterada por nuestras actividades al estado más cercano posible a su estado natural y crear hábitats viables para las especies nativas locales. Nuestro objetivo es que no haya pérdida neta de hábitat durante todo el ciclo de explotación minera, medido en hectáreas alteradas e impactadas, compensadas por las recuperadas y rehabilitadas. Con la adquisición de Yamana, ampliamos la cantidad de ecosistemas en los que operamos y trabajamos para alinear todas las Minas Adquiridas con nuestros estándares corporativos.

No hemos identificado impactos significativos de nuestras operaciones sobre la biodiversidad. No obstante, contamos con planes y sistemas de gestión de la biodiversidad para gestionar los riesgos relacionados con ella.

Nuestros sitios interactúan con regularidad con las COI para comunicar su enfoque y programas de gestión de la biodiversidad y para comprender mejor los intereses y prioridades locales. También llevamos a cabo capacitación en biodiversidad y campañas de concientización sobre biodiversidad para trabajadores y contratistas en todas nuestras operaciones. Ejemplos de nuestros esfuerzos para involucrarnos con las comunidades incluyen:

- En Minera Florida, 300 estudiantes de 5 escuelas diferentes participaron en talleres educativos, que incluyeron temas relacionados con la biodiversidad, como prevención de incendios forestales y reforestación con especies nativas.
- El Peñón se comprometió con la comunidad de Taltal, participando en la feria ambiental de la comunidad para destacar la importancia de la gestión de la biodiversidad, y apoyando esfuerzos de limpieza en arroyos y playas locales.

- Seguimos manteniendo el Fundo El Membrillo, una gran propiedad que contiene más de 100 hectáreas, reforestada con especies nativas cerca de nuestras operaciones de Minera Florida.
- Donamos plántulas de árboles a miembros de la comunidad de La Colorada.

Nuestro objetivo corporativo anual para 2023, establecido antes de la Adquisición de Yamana, era lograr 80 hectáreas de reforestación o revegetación en todas nuestras operaciones. Superamos esta meta, rehabilitando 89 hectáreas, en gran parte por las 66 hectáreas rehabilitadas en Dolores, 49 de las cuales se realizaron fuera del sitio, y el resto por los esfuerzos realizados en La Arena, Shahuindo y San Vicente. También llevamos a cabo actividades de rehabilitación en nuestras Minas Adquiridas, incluyendo la rehabilitación de más de 6 hectáreas en Jacobina. En total, rehabilitamos 95 hectáreas en todas nuestras operaciones.

En 2023, las áreas recientemente alteradas incluyeron 87 hectáreas (79 hectáreas sin las Minas Adquiridas). Como resultado, rehabilitamos 8 hectáreas más de las que alteramos en 2023. En todas nuestras operaciones, el área total acumulada alterada y aún no recuperada es de 8,726 hectáreas, o 2,934 sin las Minas Adquiridas.

Las alteraciones anuales de tierra y la rehabilitación varían según la fase del ciclo de la mina. El desempeño del sitio en relación con los objetivos anuales de biodiversidad pueden consultarse en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#). Otros ejemplos de trabajos de rehabilitación relacionados con el cierre se analizan en la sección [Cierre y Rehabilitación de Minas](#), mientras que las iniciativas de biodiversidad en Escobal se analizan en la [sección Mina Escobal](#) de este reporte.

Preservación de la biodiversidad

Ninguna de nuestras minas o reservas minerales se encuentra en o cerca de hábitats de especies en peligro de extinción.⁽¹³⁾ Además, nuestros sitios no se encuentran en o cerca de terrenos con estatus de preservación protegida.⁽¹⁴⁾ Minera Florida es la única mina en un área designada como de alto valor de biodiversidad.⁽¹⁵⁾

Minera Florida se encuentra dentro de una región de alto valor de biodiversidad denominada el Cordón de Cantillana, un área prioritaria de 205 mil hectáreas para la preservación de la biodiversidad. La región se caracteriza por la presencia de importantes ecosistemas, con flora y fauna endémicas. Sin embargo, la región también está poblada e incluye carreteras e infraestructura, así como actividades económicas en curso, incluyendo la agricultura y la minería. Nuestra mina opera responsablemente dentro de la región de acuerdo con las condiciones de nuestros permisos ambientales diseñados para proteger esta biodiversidad de alto valor.

Los terrenos pertenecientes a Huarón están situados junto al Santuario Nacional «Bosque de Piedras» de Huayllay, en Perú, el cual es una formación rocosa geológica natural. Nuestra infraestructura más cercana, un campamento y una planta de tratamiento de agua, se encuentran a 0.7 km del Santuario, junto al pueblo de Huayllay. Sin embargo, la mina y las reservas minerales no están cerca del Santuario.

Trabajamos para identificar oportunidades para contribuir a la preservación de la biodiversidad a través de iniciativas en cada sitio, asociaciones formales y colaboración con las comunidades.

Dado que algunas de nuestras operaciones utilizan solo una pequeña porción de sus tierras para actividades mineras, trabajamos activamente para proteger el resto de tierras de actividades ganaderas, de pastoreo y caza; esto conduce a un aumento significativo de la abundancia y diversidad de la flora y la fauna en estas áreas.

Como parte de nuestra estrategia, buscamos activamente asociaciones con instituciones de preservación de la biodiversidad. En 2023, continuamos nuestra asociación con Nature Trust BC, como parte de nuestro compromiso de tres años (2021-2023) para apoyar proyectos de preservación de humedales a largo plazo, como el Área de Conservación Nicomen Slough en un meandro del río Fraser entre Mission y Hope, en Columbia Británica.

El Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD) publicó sus recomendaciones finales en septiembre de 2023. Actualmente estamos evaluando las implicancias del TNFD y cómo podemos aplicar las recomendaciones de divulgación del TNFD en nuestros reportes.

⁽¹³⁾ Especies en peligro crítico de extinción o en peligro de extinción en la Lista Roja de la UICN.

⁽¹⁴⁾ Definidas como áreas incluidas en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, la Lista Verde de la UICN u otras áreas protegidas oficialmente.

⁽¹⁵⁾ Definida por el Glosario de GRI como un área no sujeta a protección legal, pero reconocida por importantes características de biodiversidad por una serie de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.



CIERRE Y REHABILITACIÓN DE MINAS

Pan American Silver busca dejar un legado positivo en las comunidades locales adoptando un enfoque holístico para la planificación de cierres.

Comenzamos a planificar el cierre en la fase de diseño de un nuevo proyecto, y nos comprometemos activamente con las COI y recogemos sus aportes durante todo el ciclo de vida de la minería. Este enfoque nos ayuda a gestionar las incertidumbres y expectativas asociadas con el cierre de minas a través de un proceso colaborativo, que permite a las comunidades anfitrionas reflexionar sobre cómo les gustaría que fuera el futuro de su comunidad y el legado que quieren que dejen nuestras operaciones. Cada operación cuenta con un plan de cierre, que se actualiza a lo largo del ciclo de vida de la mina para incorporar consideraciones técnicas, ambientales o sociales, cumplir con nuevos requisitos regulatorios y responder al compromiso con las COI. Las estimaciones de costos de cierre se actualizan anualmente. Además de los planes de cierre ambiental, Pan American exige que todas las operaciones preparen y mantengan un plan de cierre social como parte de su Sistema de Gestión Social en toda la mina.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión del cierre y la rehabilitación de minas en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

Nuestro equipo de EE. UU. recibió el

PREMIO EXCELENCIA EN RECUPERACIÓN DE MINAS

de Nevada por el proyecto de cierre de la mina Austin Gold Ventures.

PLAN DE CIERRE SOCIAL

para Manantial Espejo aprobado por el gobierno provincial de Santa Cruz en Argentina

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; GRI 304-3; G4 MM10

Indicador de SASB: EM-MM-160a.1

Impactos potenciales de las actividades mineras: cambios en el uso tradicional de la tierra, patrones de flujo de agua o calidad del agua; disminución de la actividad económica local y pérdida de servicios; cambios en los patrones migratorios de la fuerza laboral, cambios en la dinámica social de las comunidades causados por la pérdida de empleos, la transición de la fuerza laboral y la emigración.

Riesgos potenciales para la Empresa: costos de cierre, recuperación y remediación nuevos o imprevistos; efectos imprevistos del cambio climático que conducen a mayores costos de remediación; nuevos requisitos regulatorios, conflictos y pérdida de aceptación social

NUESTRO DESEMPEÑO

En 2023, nuestro principal objetivo fue integrar las Unidades Adquiridas. Ahora operamos en más jurisdicciones con diferentes requisitos legales y regulatorios. Hemos adquirido sitios con un legado adicional, incluyendo dos sitios en etapa de post cierre en los Estados Unidos que requieren una gestión continua del agua. Si bien la integración de Yamana ha aumentado nuestras responsabilidades relacionadas con el cierre, también ha ampliado significativamente la capacidad de nuestro equipo en este ámbito.

Antes de nuestra integración con Yamana, nuestra principal experiencia con el cierre de minas había sido en Álamo Dorado. Ese proceso fue gestionado inicialmente por nuestro equipo ambiental en México, pero nuestra experiencia resaltó el valor de incorporar nuestra experiencia en construcción e ingeniería a la planificación y ejecución de los cierres de minas. Hicimos que parte de nuestro equipo de gestión de proyectos de construcción dirija los trabajos de cierre activo de minas con nuestro equipo ambiental de cierre de minas en México, creando un equipo multifuncional corporativo y mexicano que colabora en los proyectos ambientales de cierre de minas.

Cierre físico

Intentamos convertir los sitios cerrados en ecosistemas sanos que puedan soportar los usos de tierra previstos después de la minería. Iniciamos este proceso tempranamente y avanzamos oportunidades de cierre progresivo durante las operaciones, recuperando las áreas que ya no son necesarias para las actividades mineras.

Cumplimos nuestro objetivo para 2023 de continuar las actividades posteriores al cierre en Álamo Dorado y realizar

proyectos de cierre progresivo en nuestras operaciones activas. Álamo Dorado se encuentra en la fase de monitoreo y mantenimiento posterior al cierre. Esto implica la toma continua de muestras ambientales y análisis para evaluar la erosión, la supervivencia de la revegetación, la recuperación del hábitat, la calidad del agua, la biodiversidad y la estabilidad geotécnica y geoquímica. Nuestro trabajo en 2023 incluyó la construcción de nuevos canales de desvío en los vertederos de roca estéril y las evaluaciones de alternativas de instalaciones.

En Dolores, continuamos las actividades de cierre progresivo de la Fase 1, incluyendo las secciones inclinadas de uno de nuestros vertederos de roca estéril y la ejecución de un proyecto piloto de revegetación. También completamos la construcción de barreras contra la erosión, mejoras de la vegetación existente y vallado de aproximadamente 16.6 hectáreas. Presentamos una evaluación de impacto ambiental de la mina a las autoridades mexicanas que incluye un plan de cierre actualizado.

También continuamos las actividades de cierre progresivo en La Arena en 2023, a través de un proyecto piloto que tiene como objetivo caracterizar y probar diferentes materiales y combinaciones de materiales para futuras actividades de cierre. Las pruebas se realizan en parcelas del sitio y se evaluarán en función de indicadores relevantes de estabilidad física, química y biológica. Está previsto que el proyecto continúe hasta 2026. Hemos llegado a un acuerdo para vender La Arena y el proyecto de desarrollo de cobre/oro La Arena II. Para más información, consulte nuestro comunicado de prensa del 1 de mayo de 2024.

Las actividades adicionales de cierre físico en 2023 incluyeron:

- Cierre progresivo de Huarón, que incluyó la rehabilitación de aberturas mineras históricas, pozos de ventilación y un vertedero de roca estéril.
- Cierre progresivo de un vertedero de roca estéril y de la Presa de Relaves 1 inactiva en Jacobina. Comenzamos a desarrollar un plan para descaracterizar la Presa de Relaves 1, lo que requerirá reintegrar funcionalmente la estructura al entorno circundante.
- Se están llevando a cabo actividades de recuperación en Manantial Espejo, COSE y Joaquín. En Manantial Espejo, finalizamos las obras de cierre físico del estanque de desagüe de la mina y el tramo final de un vertedero de roca estéril. También culminamos un estudio de caracterización geoquímica de los vertederos de roca estéril de COSE y Joaquín.
- Finalización de la demolición de la infraestructura minera en Morococha en virtud de un acuerdo con una empresa minera vecina que está ampliando su mina a cielo abierto. Morococha pasó a cuidado y mantenimiento en 2022 y posteriormente se vendió en 2023.

En 2023, nuestro equipo de EE. UU. ganó el Premio Excelencia en Recuperación de Minas de Nevada por la mina Austin Gold Ventures. Algunos de los trabajos de recuperación en el sitio incluyeron reconformación, recuperación de la vegetación del área con especies nativas y la instalación de nueve depósitos de sedimentos y cuatro

diques de contención para el control del drenaje. A pesar de ser un proyecto de recuperación previo a la regulación, el premio reconoce que esta es una de las pocas minas en el oeste de EE. UU. que cumple con los objetivos de recuperación del Servicio Forestal estadounidense.

Cierre social

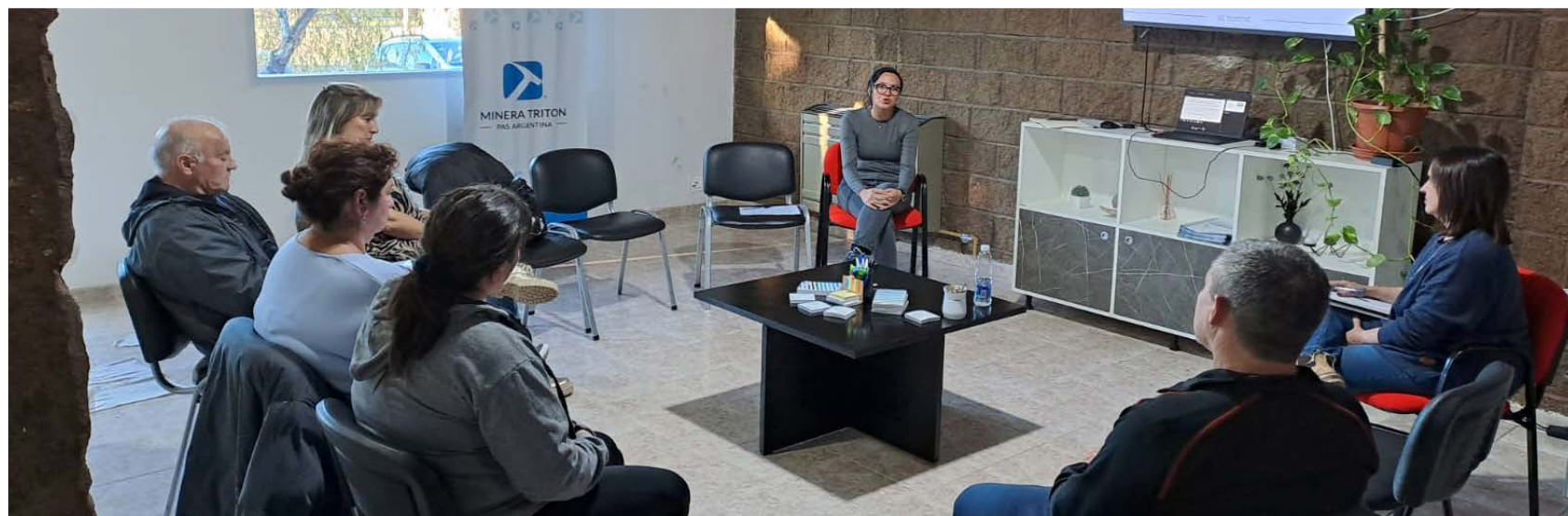
Nuestro Estándar de Cierre Social proporciona orientación práctica para apoyar a las operaciones en la preparación de planes de cierre y cumplimiento de nuestros compromisos de cierre. Requerimos que todos los planes de cierre social incluyan un plan de legado que incorpore programas sociales y económicos identificados por las comunidades locales. Nuestro objetivo es permitir que estos programas se vuelvan autosostenibles después del cierre de la mina. Utilizamos nuestro conjunto de herramientas de Iniciativas de Desarrollo Comunitario (IDC) para desarrollar indicadores que miden el éxito de cada programa, incluyendo las tasas de participación y los efectos del programa en la comunidad local. Los planes de cierre social también incluyen objetivos ambientales, incluyendo la recuperación, las actividades y los plazos.

Creamos y actualizamos nuestros planes de cierre social mediante el compromiso con comunidades locales, trabajadores, gobiernos y otras COI. También llevamos a cabo periódicamente estudios de percepción y de referencia social para comprender los impactos potenciales del cierre de minas en las comunidades, buscando determinar la comprensión de las comunidades sobre las implicancias del cierre y los intereses de las personas y familias que permanecen en una comunidad después del

cierre de una mina.

Después de la finalización de la primera fase de las actividades de cierre social en Manantial Espejo en 2022, las autoridades provinciales de Santa Cruz aprobaron nuestra propuesta de Plan de Cierre Social para el sitio en 2023. El Plan de Cierre Social incluye programas de legado, como programas de microturismo y capacitación en comercio y emprendimiento.

En 2023, continuamos con el proceso de desarrollo y preparación del cierre social de Dolores, el cual será el primer cierre social en el estado de Chihuahua en México. El proceso incluyó la participación de las comunidades de interés, que identificaron la ganadería como el proyecto de desarrollo económico local de legado que deseaban. El proyecto apoya a 50 ganaderos del Ejido Huizopa, así como a miembros de otros ejidos, en el desarrollo de tecnologías y proyectos comerciales relacionados con la producción ganadera.⁽¹⁶⁾



CIERRE SOCIAL EN MANANTIAL ESPEJO

En 2022, culminamos la primera fase de consulta a la comunidad en Manantial Espejo e iniciamos la elaboración del Plan de Cierre Social. El plan de tres años se elaboró de manera conjunta con la comunidad de Gobernador Gregores, ubicada cerca de la mina. Los miembros de la comunidad participaron en la definición y el desarrollo de proyectos de legado que cambiarían el enfoque de una economía local basada en la minería a actividades que respaldarán la visión de la comunidad para su futuro. El plan incluye dos proyectos principales: el desarrollo de un sector de microturismo sostenible en Gobernador Gregores, y un proyecto de capacitación e inserción laboral para ayudar a las personas a desarrollar oficios y habilidades emprendedoras.

La participación de las partes interesadas ha estado en el centro de nuestro proceso de cierre social.

Debido a que los desarrollos y operaciones mineras generan beneficios económicos y, en ocasiones, prestan servicios locales en una comunidad, un compromiso de comunicación abierta y honesta a lo largo de todo el proceso de cierre es esencial para manejar las numerosas incertidumbres y preocupaciones que conlleva el fin de las operaciones de una mina. En Manantial Espejo, creamos oportunidades significativas para que todas las partes interesadas participaran en la definición de las necesidades y prioridades de la comunidad local durante el cierre, lo que ayudó a mitigar las incertidumbres asociadas al cierre de la mina.

Manantial Espejo es el primer plan de cierre social realizado en consonancia y aprobado por la provincia de Santa Cruz, y es el primero de este tipo en Argentina.

(16) Un ejido es un área de tierra comunal inscrita en el Registro Agrario Nacional de México y parcelada a los miembros de la comunidad para uso agrícola.



SALUD & SEGURIDAD

Pan American Silver se compromete a brindar un lugar de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores y contratistas.

Los sitios de Pan American son responsables de implementar sistemas y procedimientos de gestión de seguridad. Nos enfocamos en mejorar continuamente nuestros sistemas de seguridad, capacitación y procesos, y en la adopción de tecnologías de punta. Realizamos seguimiento y analizamos los incidentes de seguridad para ayudarnos a aprender y mejorar las condiciones de nuestros lugares de trabajo. Todas nuestras operaciones cumplen o superan las regulaciones locales en materia de salud y seguridad y han implementado el Protocolo de Seguridad y Salud de HMS.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de salud y seguridad en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

CERO

| fatalidades

LTIF:⁽¹⁾ 0.69

LTIS:⁽²⁾ 40

1,297,531

| horas de capacitación en seguridad

(1) Frecuencia de lesiones con tiempo perdido

(2) Gravedad de lesiones con tiempo perdido

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10

Indicador de SASB: EM-MM-320.a1

Impactos potenciales de las actividades mineras: accidentes industriales, lesiones de los trabajadores, impactos a largo plazo sobre la salud, accidentes fatales e incapacitantes

Riesgos potenciales para la Empresa: retraso en la producción, pérdida de aceptación social

NUESTRO DESEMPEÑO

En línea con nuestro compromiso de proteger la seguridad de los trabajadores, cada año establecemos objetivos anuales y realizamos un seguimiento de las lesiones con tiempo perdido y la frecuencia de gravedad de las lesiones en cada operación. Durante 2023 logramos el segundo índice más bajo de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF) (0.69) y el índice más bajo de gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTIS) (40) en la historia de la Empresa, superando nuestras metas para 2023 (un índice LTIF igual o inferior a 0.90 y un índice LTIS igual o inferior a 525). Los incidentes con pérdida de tiempo más comunes incluyen las caídas desde alturas, los desprendimientos de rocas y el impacto de un vehículo sobre una persona. En 2023, no tuvimos fatalidades en ninguna de nuestras operaciones.

Los principales riesgos de salud ocupacional asociados con nuestras operaciones incluyen enfermedades pulmonares (por ejemplo, cáncer y silicosis), exposición a metales, pérdida de audición y afecciones musculoesqueléticas. Para minimizar los riesgos a los que se expone nuestra fuerza laboral, nuestras operaciones cuentan con programas de salud industrial para identificar, gestionar y minimizar las exposiciones en el lugar de trabajo. Estas incluyen programas de monitoreo y gestión del ruido, el polvo y los contaminantes del aire.

Durante 2023 nuestro enfoque principal fue la integración de las Minas Adquiridas y la alineación de nuestro enfoque de salud y seguridad. Ciertos procesos de las Minas Adquiridas, como la aplicación del Protocolo de Seguridad y Salud de HMS y el reporte centralizado de incidentes de alto potencial (HPI), facilitaron la integración. En particular, Pan American Silver estandarizó y centralizó el seguimiento y generación de reportes de HPI a nivel corporativo.

A lo largo de 2023, proporcionamos 1,297,531 horas de capacitación a nuestra fuerza laboral.

Nuestro sistema de gestión de la salud y la seguridad operacional se aplica tanto a los trabajadores como a los contratistas, quienes deben recibir capacitación introductoria en materia de salud y seguridad antes de realizar trabajos en nuestras instalaciones.⁽¹⁷⁾ Para proyectos de infraestructura, solo adjudicamos contratos a empresas que puedan demostrar altos estándares de salud y seguridad, y nuestros equipos de seguridad en el sitio se comunican, monitorean y verifican el desempeño de los contratistas.

Cada una de nuestras operaciones continúa explorando de forma proactiva cómo las innovaciones tecnológicas pueden ayudar a mantener la seguridad de los trabajadores y de los lugares de trabajo y a mejorar nuestro desempeño en materia de salud y seguridad. En 2023, la operación Timmins recibió el Premio de Tecnología John T. Ryan del Instituto Canadiense de Minería, Metalurgia y Petróleo por desarrollar un sistema de enclavamiento interlock para los jumbos de perforación que emplea sensores infrarrojos y detiene la rotación de la perforadora cuando un trabajador ingresa a una "zona prohibida", evitando así que pueda quedar atrapado. El sistema también se está introduciendo en La Colorada. Además, la Empresa ha seguido desarrollando programas de información y prevención de desprendimientos de rocas y ha implantado controles y monitoreo microsísmicos en Timmins, Minera Florida y Jacobina.

Haciendo Seguridad Diferente

Pan American cree que la mejor manera de evitar incidentes graves es aumentar la concientización en

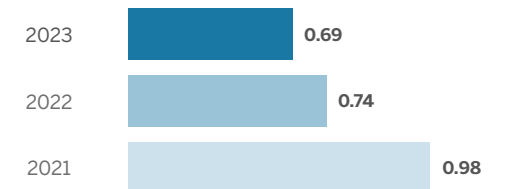
la seguridad y promover una cultura desarrollada de seguridad. Durante 2023 ampliamos nuestro enfoque en mejorar nuestra cultura de seguridad al embarcarnos en el desarrollo de un programa "Haciendo Seguridad Diferente". Comenzamos a adoptar protocolos y desarrollar capacitación que intenta evitar centrarse en la culpa individual por incidentes de seguridad y, en cambio, utilizar un enfoque en el que los trabajadores son parte de la solución, se enfatiza la comunicación y el aprendizaje continuo, y el desempeño en seguridad se mide a través de indicadores de tendencia. Estamos en las primeras fases de este programa, y seguimos haciendo hincapié en conversaciones transparentes y constructivas sobre seguridad con nuestros trabajadores. Realizamos conferencias mensuales con las operaciones para revisar, aprender y mejorar las condiciones del lugar de trabajo a partir de eventos de HPI. En 2023, también llevamos a cabo una Cumbre Operativa con los altos líderes operativos de toda la Empresa que se centró en el desarrollo de futuras estrategias de seguridad.

Continuamos desarrollando nuestro nuevo Programa de Gestión de Riesgos Críticos. El propósito del programa es identificar peligros que puedan provocar lesiones graves y accidentes fatales y garantizar que existan controles para eliminar o mitigar el riesgo de cada peligro. En 2024, planeamos introducir software de gestión de riesgos críticos en dos operaciones que facilitará la verificación de los controles críticos. Todos los trabajadores de Pan American Silver tienen derecho a rechazar trabajos inseguros y pueden plantear sus inquietudes relacionadas

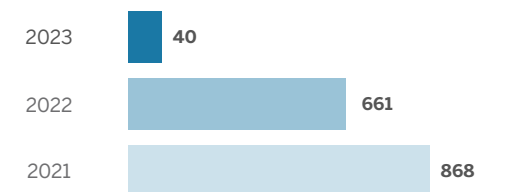
⁽¹⁷⁾ Todos los trabajadores temporales y visitantes en un sitio reciben información sobre los procedimientos de seguridad y se les solicita completar una capacitación de seguridad adecuada.

Desempeño de seguridad⁽¹⁾

FRECUENCIA DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO (LTIF)⁽²⁾



GRAVEDAD DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO (LTIS)⁽³⁾



⁽¹⁾ Los datos incluyen a los trabajadores y contratistas de las minas en operación y los proyectos activos de exploración y desarrollo.
⁽²⁾ LTIF se calcula como el número de lesiones con tiempo perdido, incluyendo accidentes fatales, en el período de exposición multiplicado por un millón de horas y dividido por el número total de horas trabajadas en ese período.
⁽³⁾ LTIS se calcula como el número de días de trabajo perdidos debido a lesiones con tiempo perdido multiplicado por un millón y dividido por el total de horas de exposición. En el caso de un accidente fatal, contamos 6,000 días de trabajo perdido.

Capacitación sobre salud y seguridad

Tipo de capacitación	Horas
Seguridad general	883,387
Inducción a la minería	291,509
Geotécnica	11,049
Reuniones formales de seguridad	72,101
Rescate en minas	39,485
Total⁽⁴⁾	1,297,531

⁽¹⁾ Incluye la capacitación de trabajadores y contratistas en las minas en operación y los proyectos activos de desarrollo y exploración.

con la seguridad a través de nuestro mecanismo de retroalimentación de los trabajadores, PAAS Escucha.

En línea con nuestros continuos esfuerzos por promover la concientización en la seguridad, varias de nuestras operaciones han implementado programas de seguridad basados en comportamiento. Estas incluyen:

- El programa “Buenas Detecciones” en Timmins, que anima a los trabajadores a identificar posibles problemas de seguridad.
- El sistema de seguridad de Tarjeta Roja, adoptado en La Colorada y Dolores, que faculta a los trabajadores a plantear inquietudes sobre condiciones inseguras y rechazar trabajos inseguros. Como parte del sistema, los trabajadores pueden dar una «Tarjeta Roja» a su supervisor, sin miedo a represalias, señalando su preocupación y así desencadenar una investigación.
- Un programa basado en comportamiento en nuestras operaciones en Perú que alienta a los trabajadores a asumir un papel más activo en su propia seguridad apoyándolos para tomar decisiones seguras. El programa se enfoca en tener un liderazgo visible, gestión de riesgos y producción segura, con el objetivo de contribuir a un lugar de trabajo más consciente de la seguridad.

Rescate en minas y respuesta a emergencias

Pan American Silver está mejorando continuamente sus procesos de respuesta a emergencias de rescate en minas, lo que fue mencionado como uno de los cinco temas más importantes en nuestra encuesta a las COI. Todas las operaciones de Pan American Silver cuentan con un equipo de rescate en minas. Nuestro Manual de Rescate en Minas, basado en los principales requisitos de rescate en minas de la industria en Ontario, se ha implementado en todas nuestras operaciones de América Latina. Como parte de este proceso, en septiembre de 2023 llevamos

a cabo un evento de capacitación de rescate en minas en Guatemala, que contó con la participación de nuestros equipos de rescate en minas de seis sitios ubicados en Canadá, Chile, Guatemala y México. A lo largo de tres días, 58 miembros de equipos de rescate en minas compartieron sus conocimientos y estrategias de trabajo conjunto para identificar las mejores prácticas y realizar varios ejercicios de práctica. El evento cubrió diversos temas de rescate en minas, incluyendo los gases en la minería, el uso de equipos de respiración, extinción de incendios y rescate vertical.

A lo largo del año, hemos seguido desarrollando diversos aspectos de nuestro rescate en minas y respuesta a emergencias, incluyendo una revisión en toda la empresa de la capacidad de las estaciones de refugio subterráneas, al tiempo que implementamos planes para garantizar una cobertura total. Finalmente, aumentamos el número de simulacros de emergencia realizados en nuestras operaciones y revisamos los procedimientos de bloqueo y etiquetado.

Manejo de cianuro

Varias de nuestras operaciones utilizan cianuro de sodio para la extracción de metales preciosos, dadas sus características únicas de selectividad, eficiencia y manejo de riesgos a la salud, la higiene y el medio ambiente. Dada la toxicidad del cianuro, utilizamos el Código Internacional de Manejo del Cianuro (ICMC) para ayudarnos a dirigir nuestro suministro y uso seguros del cianuro de sodio, considerando particularmente los diseños de las instalaciones, sistemas de manipulación de reactivos y prácticas operativas. Algunas de las Minas Adquiridas (Minera Florida, Jacobina y El Peñón) están certificadas conforme al ICMC, y Cerro Moro se encuentra en la fase final de certificación.



TIMMINS GANA COMPETENCIA REGIONAL DE RESCATE EN MINAS

Consolidando su éxito de 2022, el equipo de rescate en minas de Timmins de Pan American Silver continuó su participación en varias competencias de rescate en minas a lo largo de 2023. El equipo ganó la Competencia Regional de Rescate en Minas de Timmins y luego la Competencia Provincial de Rescate en Minas de Ontario, ocupando el primer puesto entre ocho equipos. Las competencias ponen a prueba las habilidades de los equipos en una variedad de áreas que incluyen extinción de incendios, respuesta de primeros auxilios, uso de equipos de emergencia y toma de decisiones en condiciones de estrés.



RELACIONES CON LAS COMUNIDADES Y CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Pan American Silver se compromete a fomentar relaciones positivas a largo plazo con las comunidades locales y los Pueblos Indígenas en las áreas donde operamos, reconociendo que nuestro éxito comercial depende de la solidez de dichas relaciones.

Creemos que colaborar con las comunidades anfitrionas mediante un compromiso abierto y honesto es la base para fomentar la aceptación social en los países donde operamos. Establecemos procesos participativos y empleamos herramientas de desempeño social para identificar y gestionar nuestros impactos reales y percibidos, y para evaluar la eficacia de nuestra actuación. Mantener un diálogo abierto y un compromiso con las comunidades locales y los Pueblos Indígenas es crucial para gestionar de forma proactiva el riesgo social. De este modo, podemos comprender mejor sus preocupaciones e intereses y atenderlos y apoyarlos eficazmente de forma abierta y oportuna. Pan American Silver ha establecido cinco pilares que son fundamentales para nuestro trabajo con las comunidades: Desarrollo Económico Local; Salud; Educación; Inversión en Servicios Comunitarios; y Empleo y Compras Locales.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de las relaciones con las comunidades y los Pueblos Indígenas en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

CERO

nuevos conflictos sociales

SE RESOLVIERON EL

91%

de todos los reclamos de riesgo medio y alto en el plazo previsto de 60 días

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 409-1; 411-1; 413-1; 413-2; G4 MM5; G4 MM6; G4 MM7; G4 MM8; G4 MM9

Indicadores de SASB: EM-MM-210b.1; EMM-MM-210a.3; EM-MM-120a.1

Impactos potenciales de las actividades mineras: empleo y compras locales, desarrollo comunitario, servicios comunitarios, crecimiento económico, dependencia económica, desigualdad de ingresos, afluencia de población, cambios en la dinámica social, presiones sobre la infraestructura local, vivienda y servicios, perjuicios a grupos vulnerables.

Riesgos potenciales para la Empresa: oposición y conflictos de la comunidad que resulte en retrasos en el proyecto o la producción, pérdida o no obtención de permisos, pérdida de aceptación social, inestabilidad política o social, regulaciones nuevas o modificadas que afecten la adquisición o el uso de la tierra

NUESTRO DESEMPEÑO

La integración de las Unidades Adquiridas fue un objetivo importante en 2023. Comenzamos realizando análisis de brechas en las Unidades Adquiridas para comprender cómo sus procesos de participación con las COI se alineaban con las políticas y procedimientos sociales de Pan American Silver. El análisis identificó oportunidades para una mayor alineación con el enfoque más amplio de desarrollo socioeconómico de la comunidad de Pan American Silver. Comenzamos a capacitar y fortalecer la capacidad de los equipos de sostenibilidad social en todas las Minas Adquiridas. Además, continuamos mejorando nuestros sistemas y herramientas de gestión social para informar mejor nuestros procesos de riesgo y mejorar nuestra capacidad de gestionar problemas emergentes y existentes.

Contamos con mecanismos y procesos clave para colaborar con las COI, identificar problemas e inquietudes y comprender los contextos socioeconómicos. Uno de ellos es nuestra encuesta anual de las COI. En 2023, implementamos con éxito nuestra encuesta de las COI en todos los sitios, incluyendo las Minas Adquiridas, lo que nos ayudó a involucrarnos y comprender las prioridades y preocupaciones de las nuevas COI. Más detalles sobre los resultados de la encuesta están disponibles en la sección de [Materialidad – Encuesta de las COI](#).

En Cerro Moro, en Argentina, realizamos un estudio de referencia que comenzó a finales de 2023. En Manantial Espejo, en Argentina, que entró en fase de cuidado y mantenimiento en enero de 2023, estamos trabajando activamente con la comunidad local para implementar un plan de cierre social. Seguimos participando activamente en la planificación del cierre temprano de Dolores en México, donde estamos avanzando en la fase inicial de planificación social participativa e implementando un programa de legado de

desarrollo económico local. Se incluyen más detalles sobre estos esfuerzos en la sección de [Cierre de minas](#).

Hacemos un seguimiento de nuestro desempeño social en función de nuestros Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad (IDS) y en 2023 agregamos un nuevo IDS social para realizar un mejor seguimiento del desempeño de nuestros proyectos de desarrollo comunitario. Los detalles se analizan en [Contribuciones socioeconómicas](#). En total, realizamos un seguimiento mensual, trimestral y anual de nueve IDS.

Realizamos auditorías de sostenibilidad bienales para evaluar la eficacia de nuestros sistemas y programas de sostenibilidad social. Estas auditorías ayudan a identificar oportunidades de mejora y se desarrollan programas y acciones correctivas para abordar los hallazgos. En 2023, realizamos auditorías de sostenibilidad en Shahuindo, La Arena, Huarón y San Vicente. Se encuentra más información sobre estas auditorías en [Auditorías ESG y Monitoreo del desempeño](#).

También evaluamos nuestro desempeño en relación al Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS. En 2023, todas las operaciones recibieron el nivel A o superior en este protocolo, excepto Dolores y La Colorada, donde se alcanzó el nivel B. A lo largo del año realizamos verificaciones externas en tres instalaciones: La Arena, Shahuindo y Dolores. Los demás sitios completaron sus autoevaluaciones anuales. Más detalles sobre estas verificaciones están disponibles en [Hacia un desempeño minero sostenible](#).

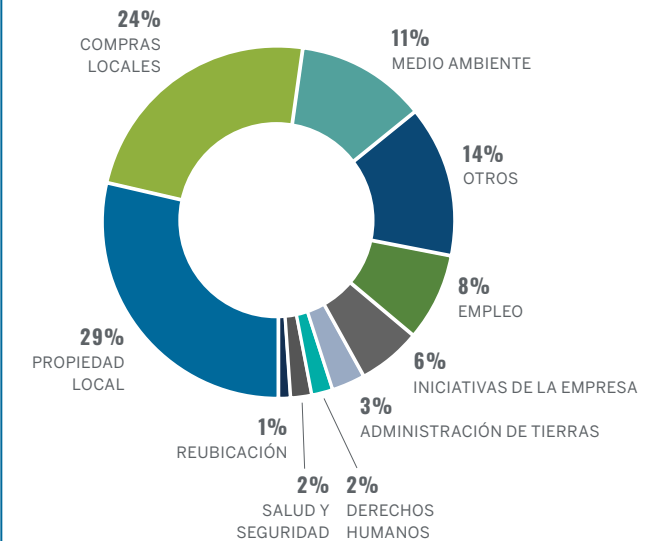
Mecanismos comunitarios de respuesta

Nuestros mecanismos comunitarios de respuesta permiten a los miembros de la comunidad participar en nuestras operaciones y expresar cualquier inquietud o reclamo. Estos mecanismos son una fuente importante de información para comprender cómo actuamos frente a nuestro compromiso con las comunidades y los Pueblos Indígenas y nos ayudan a identificar nuestros impactos reales y percibidos. Se incluyen detalles adicionales sobre nuestros mecanismos comunitarios de respuesta en [Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#).

En 2023, recibimos 199 reclamos (de los cuales el 8% eran de alto riesgo) y 2,322 solicitudes en todas nuestras operaciones. Todos los reclamos importantes se resolvieron a tiempo. Nuestros mecanismos de respuesta rastrean las solicitudes y los reclamos. La mayoría de los reclamos recibidos (29%) correspondían a la categoría de propiedad local. Muchos de estos se relacionan con las voladuras y el polvo en la mina Jacobina, que se encuentra cerca de la comunidad. El 24% de los reclamos correspondían a la categoría de compras locales, en su mayoría relacionados con la percepción de falta de oportunidades de compras locales.

A finales de 2023 habíamos llevado a término el 91% de los reclamos de riesgo alto y medio en el plazo previsto de 90 días, cumpliendo nuestro objetivo de una tasa de resolución del 90%. Nuestros equipos siguen trabajando con las personas y comunidades pertinentes para resolver los reclamos pendientes. En 2023, nuestro plazo medio de resolución de reclamos fue de 39 días. Al mismo tiempo, el 80% de todas las solicitudes y reclamos recibieron acuse de recibo en el plazo previsto de 15 días.

Número de reclamos por categoría en 2023



Categorías de reclamos y solicitudes

Categoría	Descripción
Iniciativa de la empresa	Solicitudes de donaciones, apoyo, inversión social, empleo y oportunidades de negocios.
Patrimonio cultural	Inquietudes relacionadas con daños potenciales en áreas tradicionales o sagradas o a objetos importantes para la población local, incluidos los Pueblos Indígenas.
Desplazamiento económico	Denuncias de daños a las principales actividades económicas de las comunidades o poblaciones, derivados de la reubicación de su área de origen debido a las actividades mineras.
Empleo	Inquietudes relacionadas con el ambiente laboral, el contrato y cualquier otro problema que involucre a un trabajador o contratista.
Compras locales	Denuncias de incumplimiento de un contrato o compromiso de empleo local. Problemas relacionados con retrasos en los pagos a contratistas o proveedores de bienes o servicios proporcionados a la mina (o a un contratista o proveedor relacionado).
Medio ambiente	Inquietudes relacionadas con calidad y cantidad de agua, calidad del aire, ruido, gases o desechos sólidos y líquidos. Incidentes ambientales, incluidos derrames o fugas de líquidos, gases o desechos sólidos en el agua, el aire o la tierra.
Salud y Seguridad	Inquietudes relacionadas con la salud y seguridad de los miembros de la comunidad local o de sus bienes.
Derechos humanos	Denuncias relacionadas con violaciones a nuestra Política Global de Derechos Humanos o al Código Global de Conducta Ética. Denuncias relacionadas con discriminación o acoso.
Propiedad local	Denuncias sobre daños a la propiedad derivados de las actividades de la mina o de sus contratistas.
Administración de tierras	Inquietudes por posibles incumplimientos de compromisos derivados de la compra o venta de terrenos o compromisos no llevados a término con los antiguos propietarios.
Derechos de tierras	Uso indebido de los derechos sobre las tierras (permisos) que posee la mina.
Reubicación	Problemas que surgen de la reubicación de comunidades o poblaciones debido a actividades mineras.
Otros	Cualquier asunto no relacionado con una categoría específica.

Conflictos sociales

Empleamos herramientas de riesgo social y damos prioridad al compromiso y a los procesos participativos para identificar riesgos con suficiente antelación para poder gestionarlos antes de que surjan conflictos sociales. Cuando surgen conflictos, nuestro objetivo es trabajar con los denunciantes para resolverlos pacíficamente.

Los conflictos sociales significativos son reclamos que no pueden resolverse de manera conjunta dentro de un plazo razonable y/o requieren de recursos financieros significativos para su resolución. Cuando surgen conflictos significativos, se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución. Durante el año, no tuvimos nuevos conflictos sociales significativos, pero continuamos resolviendo dos conflictos en curso en La Colorada en México y Escobal en Guatemala.

En 2023, registramos 26 incidentes comunitarios, la mayoría en Shahuindo y Dolores. Estos incidentes estaban relacionados con demandas de aumento en compras locales, empleo directo e iniciativas empresariales como el desarrollo de infraestructura. En otros sitios se reportaron algunos incidentes relacionados con propiedades locales. Todos los incidentes se resolvieron en colaboración con las partes implicadas.

Proceso de reubicación de La Colorada

En 2015, iniciamos una expansión en La Colorada que incluyó la construcción de nuevas instalaciones para el campamento y la reubicación de trabajadores y familias que ocupaban viviendas deficientes en la propiedad de Pan American Silver. Un grupo de familias se opuso al reasentamiento, presentó una demanda ante el Tribunal Agrario Mexicano y se puso en contacto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) en la Ciudad de México.

Hemos estado trabajando de manera proactiva con el ACNUDH desde 2020, y en octubre de 2021 iniciamos un proceso de negociación de reubicación bajo la supervisión del ACNUDH y alineado con estándares y mejores prácticas internacionales, incluyendo la Norma de Desempeño 5 de la Corporación Financiera Internacional (CFI), Adquisición de Tierras y Reasentamiento. En total, 31 familias optaron por recibir una compensación económica o un reasentamiento físico.

A marzo de 2024, el proceso de reubicación había concluido, con la mayoría de las familias reubicadas en residencias dentro y fuera del área de influencia de la propiedad de La Colorada, incluyendo, en algunos casos, en residencias recién construidas. Varias personas se negaron a participar en el proceso de reubicación y continúan buscando vías legales para obtener compensación.

Proceso de consulta de Escobal

Antes de nuestra adquisición de Escobal en 2019, el Tribunal Constitucional de Guatemala suspendió la licencia minera de Escobal debido a la omisión del Ministerio de Energía y Minas (MEM) de realizar la consulta con el Pueblo Indígena Xinka que reside en el área de influencia de Escobal. La operación de Escobal permaneció en cuidado y mantenimiento durante 2023, mientras el gobierno de Guatemala llevaba a cabo el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT por mandato judicial.⁽¹⁸⁾ Pan American respeta el derecho de los Pueblos Indígenas a la consulta, y estamos participando de buena fe y respetando plenamente los términos del fallo del Tribunal Constitucional, el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT y nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#). Más detalles sobre este caso están disponibles en la [sección Mina Escobal](#) de este reporte.

Ocasionalmente desde julio de 2017, manifestantes cerca del pueblo de Casillas han bloqueado las entregas, principalmente relacionadas con el cuidado y

mantenimiento de la mina, de la carretera que conecta la Ciudad de Guatemala con San Rafael Las Flores y la mina Escobal. Un segundo bloqueo de carretera se inició en 2018 cerca del pueblo de Mataquescuintla. En 2023, nos acercamos a líderes de la comunidad, agencias gubernamentales y ONG para desarrollar un diálogo productivo enfocado en abordar las inquietudes y resolver este conflicto.

Gestión del polvo

Nuestras actividades mineras generan polvo a través de las voladuras, la trituración y la conducción por carreteras de grava. El polvo sigue siendo una preocupación clave para muchas de nuestras comunidades locales, ya que puede afectar la calidad del aire y la salud humana si no se maneja adecuadamente. En 2023, el polvo de los camiones de transporte en los caminos de grava siguió siendo un reclamo común de las comunidades.

Para manejar el polvo, todas nuestras operaciones emplean sistemas y métodos de supresión de polvo para controlar las fuentes de polvo procedentes del transporte de camiones por carreteras de grava. También nos comprometemos con las comunidades afectadas y las autoridades locales para implementar y mejorar las medidas de mitigación, como la pavimentación y otras medidas de supresión del polvo. Se puede encontrar información adicional sobre emisiones atmosféricas no relacionadas con GEI en el [2023 Sustainability Performance Data Book](#).

(18) El Convenio 169 de la OIT incluye un mandato para que los gobiernos consulten a los Pueblos Indígenas cercanos a las operaciones mineras antes de conceder derechos, permisos o aprobaciones para la minería.



PROCESO DE REUBICACIÓN DE LA COLORADA

En 2021, Pan American Silver emprendió un proceso de reubicación en la mina La Colorada en México. Durante este proceso, estuvimos en contacto continuo con los representantes de las familias afectadas para comprender mejor sus preocupaciones e intereses particulares. Esto nos permitió desarrollar paquetes de compensación que pudieran proporcionar a las familias afectadas resultados sostenibles a largo plazo.

La reubicación física incluyó la construcción de viviendas e infraestructura para las familias que optaron por residencias recién construidas. Pensando en la sostenibilidad, equipamos cada casa nueva con un calentador de agua solar y un tanque de agua subterráneo para brindar resiliencia frente al cambio climático.

También desarrollamos programas de restablecimiento de los medios de subsistencia a lo largo de este proceso. Estos programas se enfocaron en la agricultura de subsistencia, la formación profesional y el espíritu empresarial, y proporcionan apoyo psicológico y becas a los miembros de las comunidades afectadas.

En 2023, la oficina de Derechos Humanos de las Naciones Unidas nos invitó a presentar los detalles de los procesos de reubicación y sus resultados.

Más detalles sobre este caso están disponibles en la [sección Conflictos Sociales](#) de este reporte.

Derechos de los indígenas y relaciones con los Pueblos Indígenas

Nuestras operaciones de Timmins en Canadá y Escobal en Guatemala están ubicadas cerca de comunidades indígenas. Reconocemos y respetamos los derechos, las culturas, el patrimonio y los intereses de los Pueblos Indígenas y trabajamos para construir y mantener relaciones positivas con ellos. Nuestra [Política de Sostenibilidad Social](#) establece guías sobre cómo reconocer y respetar los derechos, valores culturales, creencias, conocimientos y tradiciones de los Pueblos Indígenas presentes en las áreas donde operamos. Siguiendo el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS de MAC y como se describe en nuestra Política de Sostenibilidad Social, nuestro objetivo es lograr el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) de los impactos sobre los derechos de los Pueblos Indígenas directamente afectados. En 2023, no tuvimos nuevos incidentes relacionados con violaciones a derechos de Pueblos Indígenas.

Interactuamos continuamente con nuestros colaboradores indígenas para identificar oportunidades de desarrollar relaciones positivas y mutuamente beneficiosas. En Timmins, nos conectamos con los Pueblos Indígenas a través de múltiples canales que incluyen visitas a los sitios, ferias de empleo, visitas a las comunidades y eventos educativos. También contamos con un Coordinador Indígena quien es seleccionado y contratado por el Consejo Tribal de Wabun, un consejo de jefes regionales, y es responsable de compartir la información de la Empresa con dos de las cuatro comunidades de Pueblos Indígenas cercanas a la mina. Tenemos acuerdos de impacto y beneficio (AIB) con las Primeras Naciones Mattagami, Flying Post, Matachewan y Wahgoshig.

Los AIB guían nuestro compromiso y esfuerzos para contribuir al desarrollo socioeconómico de estas comunidades, mediante el establecimiento de marcos para la consulta continua sobre las operaciones de la

mina. También incluyen disposiciones sobre educación y capacitación, empleo, oportunidades de negocios y contratación, cuidado del medioambiente y beneficios económicos. Brindamos apoyo continuo a los proyectos comunitarios de nuestros colaboradores indígenas.

Más detalles sobre nuestro compromiso con los Pueblos Indígenas en Guatemala están disponibles en la [sección Mina Escobal](#) de este reporte.

Minería artesanal y de pequeña escala

Las comunidades locales dependen a veces de la minería artesanal o informal como fuente clave de ingresos. En los contextos donde operan dichas minas, los gobiernos locales a menudo carecen de la capacidad para regular las actividades mineras artesanales y las condiciones laborales. La minería artesanal o informal está asociada con una serie de impactos negativos, incluyendo la degradación del medio ambiente, el trabajo forzado, la trata de personas y el financiamiento de conflictos. Estas actividades carecen en gran medida de regulación y las condiciones de trabajo a menudo son inseguras y presentan riesgos para la salud de los mineros artesanales y las comunidades locales. También existe la posibilidad de conflicto entre los Mineros Artesanales y de Pequeña Escala (MAPE) y los grupos contrarios a la minería. Estamos revisando sitios donde los MAPE podrían representar un riesgo potencial e identificando oportunidades para abordar estos problemas. Por ejemplo, hay mineros informales activos en terrenos adyacentes a la operación de Shahuindo. Estos mineros, representados por la Asociación de Mineral Artesanal San Blas (AMASBA), están dialogando con el gobierno peruano para formalizar sus operaciones. Apoyamos la formalización y estamos colaborando con el gobierno, las autoridades locales y AMASBA en este sentido. En Jacobina, estamos en proceso de identificar los riesgos potenciales relacionados con la presencia esporádica de MAPE.

MINA ESCOBAL

La mina Escobal, ubicada en San Rafael Las Flores, cerca de la Ciudad de Guatemala, tiene una huella industrial de menos de un kilómetro cuadrado. El yacimiento, al que se accede a través de la mina subterránea, puede producir concentrados polimetálicos de plata, zinc, plomo y oro mediante un proceso de flotación selectiva. La mina y el proceso se diseñaron para minimizar el consumo de energía, agua, la generación de desechos y la alteración del medio ambiente mediante un relleno de pasta, relaves filtrados y una instalación de almacenamiento de relaves filtrados.

La mina estuvo en operación de 2014 a 2017, antes de nuestra adquisición en 2019. Durante ese tiempo, contribuyó sustancialmente a la economía nacional y local, proporcionando más de 1,500 empleos directos y miles de empleos indirectos a través del gasto en proveedores locales. También contribuyó a la economía de Guatemala a través de aportes fiscales y regalías pagadas a los propietarios de tierras y a los gobiernos local y nacional.

La licencia minera de Escobal fue suspendida en 2017 para hacer frente a un fallo del Tribunal Constitucional que establecía que el Ministerio de Energía y Minas (MEM) de Guatemala debía realizar una consulta conforme al Convenio 169 de la OIT con el Pueblo Indígena Xinka dentro del área de influencia de la mina, entre otros requisitos. La operación de Escobal permaneció en cuidado y mantenimiento durante 2023 mientras el MEM avanzaba en el proceso de consulta.

Actualización sobre el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT

Pan American Silver es uno de los tres participantes clave en el proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT, que comenzó en mayo de 2021 y ha sido liderado por el MEM. La Fase I (preconsulta) concluyó exitosamente en octubre de 2022. La Fase II (consulta) avanzó durante 2023, cuando

instituciones relevantes, incluyendo Pan American Silver, presentaron información sobre las operaciones mineras y los impactos de la mina Escobal. Según el MEM, el proceso de intercambio de información concluyó en 2023. Toda la información pertinente fue compartida por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), el Ministerio de Cultura y Deportes, el Ministerio de Salud y Asistencia Social, el MEM, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres y Pan American Silver.

Durante la Fase II se han realizado nueve reuniones plenarias de consulta, así como 19 reuniones intermedias entre el Parlamento Xinka (PAPXIGUA), que representa al Pueblo Indígena Xinka dentro del área de influencia de la mina, sus asesores, el MEM, Pan American Silver y otras instituciones. La Fase II también incluyó nueve actividades de campo, incluyendo cinco visitas a Escobal de representantes del PAPXIGUA, sus asesores y el gobierno de Guatemala, para verificar la información proporcionada y resolver dudas.

Durante la octava reunión plenaria de consulta, los ministerios pertinentes y Pan American Silver presentaron propuestas de posibles acuerdos al PAPXIGUA y a sus asesores.

Seguimos participando activamente en el proceso de consulta 169 de la OIT y seguimos comprometidos con un diálogo abierto, respetuoso e inclusivo. Continuamos nuestras actividades de cuidado y mantenimiento, y cumplimos con nuestros compromisos con el gobierno de Guatemala, realizando todas nuestras actividades de buena fe y en pleno cumplimiento de los términos de la sentencia del Tribunal Constitucional. Actualmente, no hay fecha para un posible reinicio de operaciones en Escobal.

El MEM ofrece información actualizada sobre este proceso a través de su [sitio web](#) oficial.

ASPECTOS DESTACADOS Y DESEMPEÑO 2023

Social y Comunidades

Mantuvimos nuestras actividades de compromiso con la comunidad definidas en nuestro Plan de Manejo Ambiental, el cual fue aprobado por el MARN.

Realizamos encuestas de retroalimentación a más de 1,000 trabajadores, contratistas y miembros de la comunidad local. Las encuestas estuvieron relacionadas con el liderazgo en seguridad, nuestro programa de comunicaciones internas y las percepciones generales sobre Escobal, después de visitarla. Las encuestas revelaron que las oportunidades de empleo se perciben como el beneficio más importante de la mina, mientras que la falta de empleo para la población local se percibe como la mayor preocupación. Los comentarios de los visitantes sugieren una percepción positiva de nuestras prácticas y programas. También nos reunimos con grupos de interés locales clave y mantuvimos contacto regular con instituciones locales y nacionales.

En línea con nuestros otros compromisos de sostenibilidad social y a solicitud del Centro de Salud San Rafael Las Flores, brindamos apoyo para cuatro visitas médicas de campo. Se ofrecieron más de 200 consultas a hombres, mujeres y niños de las comunidades de San Rafael Las Flores.

Continuamos nuestros esfuerzos para fortalecer el desarrollo económico local a través de la capacitación profesional realizada por el Instituto Técnico de

Capacitación y Productividad. También continuamos nuestra colaboración con FundaSistemas, una organización privada enfocada en el desarrollo empresarial, para implementar nuestro programa de desarrollo empresarial local. En 2023, el programa ofreció asesoramiento personalizado a 14 empresas locales y 12 talleres para 60 participantes.

Nuestro programa de visitas a la mina atrajo a más de 3,800 visitantes durante el año, incluyendo estudiantes de secundaria y preparatoria, lo que permitió a más de 290 grupos conocer nuestras instalaciones, prácticas y actividades de cuidado ambiental.

Para apoyar y facilitar el diálogo abierto con las comunidades cercanas a Escobal, nuestra Oficina de Atención al Público (OAP) continuó trabajando en San Rafael Las Flores atendiendo consultas de manera presencial, telefónica y por correo electrónico. En 2023, se registraron 454 interacciones registradas en la OAP, incluyendo 315 consultas de información (la mayoría relacionadas con oportunidades de empleo), 130 solicitudes de apoyo y nueve reclamos. Respondimos al 89% de las consultas, solicitudes y reclamos en menos de 15 días.

Medio ambiente

Hemos establecido amplias medidas de gestión que incluyen el monitoreo de la calidad del aire y del agua, el ruido, la biodiversidad y los sistemas de tratamiento de aguas residuales para cumplir con nuestros permisos ambientales y nuestros más de 330 compromisos con el MARN. Aunque no está en operación, seguimos alineados con HMS. Por tercer año consecutivo, el suministro eléctrico de Escobal provino de fuentes 100% limpias y renovables.

Como parte de nuestro programa de manejo forestal, cultivamos diferentes especies para nuestros esfuerzos de revegetación en nuestro vivero forestal en el sitio, al mismo tiempo que donamos más de 32,000 árboles nativos a las comunidades de los alrededores de la mina. Esta donación equivale a una superficie de más de 29 hectáreas. Se encuentra más información en el caso de estudio Programa de Manejo Forestal de Escobal.

Más de 124 hectáreas, es decir, el 44.3% de la propiedad controlada de Escobal, sirven de hábitat para fauna silvestre, y han sido objeto de un seguimiento continuo desde 2009. A través de nuestras actividades de reforestación, la preservación del bosque natural existente y nuestro abastecimiento de energía renovable, Escobal pudo compensar su huella de carbono y actualmente es carbono neutra.

También continuamos participando en el comité técnico de la cuenca del río Los Esclavos y Pan American Silver Guatemala firmó un convenio con la Fundación para la Superación de la Ingeniería, para continuar nuestro patrocinio en iniciativas de monitoreo participativo en el municipio de San Rafael Las Flores.

Derechos humanos y seguridad

Nuestros proveedores de seguridad privada completaron más de 3,300 horas de capacitación como parte de nuestro compromiso con los VPSHR. En 2023, no recibimos quejas de derechos humanos relacionadas con nuestro personal de seguridad privada o nuestras actividades de seguridad.

Inclusión y Diversidad

El Ministerio de Trabajo reconoció nuestras prácticas laborales inclusivas, que incluyen la contratación de personas mayores de 60 años y personas con discapacidad, y nos otorgó reconocimiento por la realización de nuestro programa de capacitación

«Concientización en los derechos y la inclusión laboral de personas con discapacidad».

Otros programas

Continuamos nuestra asociación con la plataforma de innovación de múltiples partes interesadas para el desarrollo sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en San Rafael Las Flores. Como parte de la implementación de esta plataforma, el PNUD llevó a cabo un análisis multidimensional del desarrollo en el municipio, así como procesos de diálogo participativo. El documento final en español fue publicado por el PNUD y puede descargarse a través de este [enlace](#).

También continuamos trabajando con el programa de cumplimiento de la Cámara de Industria de Guatemala, promoviendo una cultura de cumplimiento y cero tolerancia a la corrupción. En 2023, obtuvimos la [Certificación Anticorrupción GuateÍntegra](#), basada en la norma antisoborno ISO 37001.

Con el apoyo del equipo de cumplimiento corporativo, también realizamos la capacitación de 95 trabajadores sobre asuntos de cumplimiento relacionados con el Código Global de Conducta Ética, la Política Global Anticorrupción y las Directrices sobre Obsequios y Atenciones de Pan American Silver.

De acuerdo con nuestros compromisos con el capítulo local de la iniciativa del PMNU, presentamos nuestro segundo [reporte de Comunicación de Progresos](#) anual, que demuestra nuestro compromiso de integrar los 10 Principios del PMNU, que abarcan áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, en nuestra estrategia y prácticas empresariales.



PROGRAMA DE MANEJO FORESTAL DE ESCOBAL

Desde 2011, Escobal ha dedicado recursos a su [programa de manejo forestal](#). Este programa se centra en la recuperación de áreas forestales, contribuyendo a la preservación de la biodiversidad local, y ha incluido la reforestación de 68 hectáreas y la donación de más de 158,000 árboles para su plantación en comunidades vecinas. En 2023, Escobal plantó dos hectáreas con especies nativas.

El programa se centra en especies nativas, incluyendo especies de robles con estatus de protección local e internacional. Escobal también ha desarrollado un proceso a la medida para aumentar el porcentaje de éxito de la germinación de las especies locales de roble, incrementando el éxito del 10% en el entorno natural al 60% en su vivero. Este proyecto obtuvo el primer puesto en el Premio Industrial 2023 de la Cámara de Industria de Guatemala en la categoría Medio Ambiente. Este ha sido el tercer año consecutivo en que Escobal ha sido reconocida por sus iniciativas ambientales.

CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS



Pan American Silver invierte en las comunidades locales cercanas a nuestras operaciones con el objetivo de promover el desarrollo sostenible.

Establecemos procesos participativos para identificar programas e inversiones de desarrollo socioeconómico que puedan aportar beneficios a largo plazo, más allá de la vida útil de nuestras minas. Nuestros programas de inversión comunitaria están diseñados con la estrecha participación de las comunidades locales y orientados por procesos colaborativos. Estas iniciativas incluyen estudios de referencia exhaustivos, encuestas y procesos formales de consulta. Nuestros programas están dirigidos a las prioridades identificadas por las comunidades locales, dentro de los pilares y estándares de Pan American Silver. Monitoreamos de cerca la efectividad de nuestros programas y brindamos espacio para ajustes y mejoras según las necesidades y prioridades de cada comunidad. También generamos beneficios económicos en los países y comunidades anfitriones a través de salarios, compras locales, educación, capacitación, impuestos y regalías pagadas a los gobiernos y mejoras a la infraestructura.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de contribuciones socioeconómicas en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

87%

del Valor Económico total Distribuido permanece en los países anfitriones

99.5%

de nuestros trabajadores eran locales y el 42% de los bienes y servicios fueron proporcionados por proveedores locales o regionales

\$14.7 MILLONES

en inversiones comunitarias

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 201-1; 202-2; 203-2; 204-1; 413-1

Indicador de SASB: EM-MM-210b.1

Impactos potenciales de las actividades mineras: empleo y compras locales, inversión en servicios comunitarios, oportunidades de desarrollo socioeconómico, impuestos y regalías pagadas a los gobiernos, dependencia económica, disparidad de riqueza dentro de las comunidades locales

Riesgos potenciales para la Empresa: oposición de la comunidad que resulte en retrasos en el proyecto o la producción, pérdida o no obtención de permisos, pérdida de aceptación social

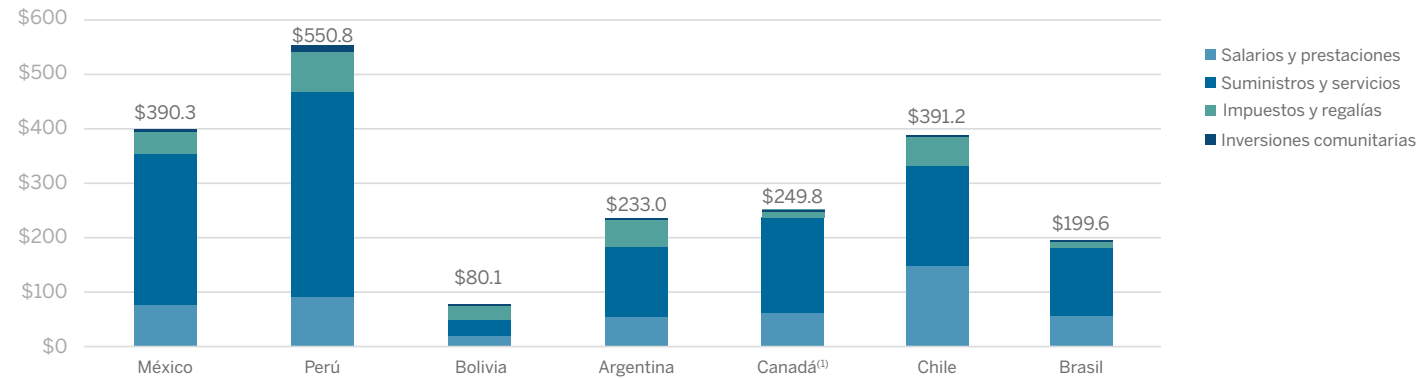
NUESTRO DESEMPEÑO

Valor económico distribuido

A través de sus actividades comerciales principales, Pan American Silver genera directa e indirectamente valor económico para las COI a nivel internacional, nacional, regional y comunitario. Nuestras contribuciones incluyen salarios pagados a los trabajadores, inversiones comunitarias, la adquisición de productos y servicios locales y pagos de impuestos y regalías a los gobiernos. El valor económico que retiene la Empresa nos permite realizar inversiones futuras en proyectos de expansión y crecimiento, que también contribuyen a las economías regionales.

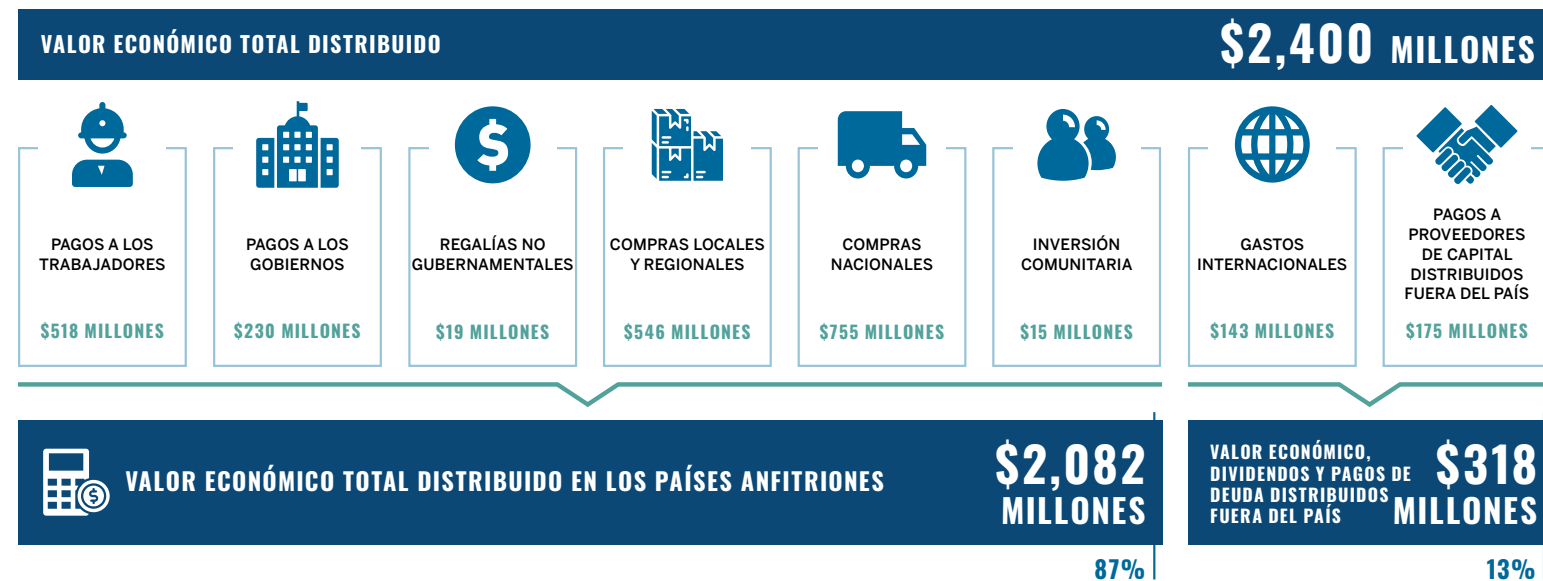
Nuestras inversiones en la comunidad aportan beneficios sociales y económicos a nuestras COI. Trabajamos de manera proactiva con las comunidades para desarrollar proyectos que sean sostenibles y satisfagan las necesidades e intereses de la comunidad, al tiempo que se ajustan a nuestros objetivos empresariales. A través de estos programas buscamos apoyar a grupos vulnerables y esforzarnos por promover la diversidad y la inclusión. Empleamos SPI para hacer un seguimiento del gasto en inversión comunitaria en cada operación, a fin de confirmar que los fondos asignados lleguen a las comunidades dentro de un tiempo razonable, y se audita el desempeño del presupuesto para identificar la causa de cualquier retraso. En 2023, comenzamos de manera proactiva a alinear las Unidades Adquiridas con el enfoque de desarrollo económico local de Pan American Silver.

Gasto de minas operativas por país

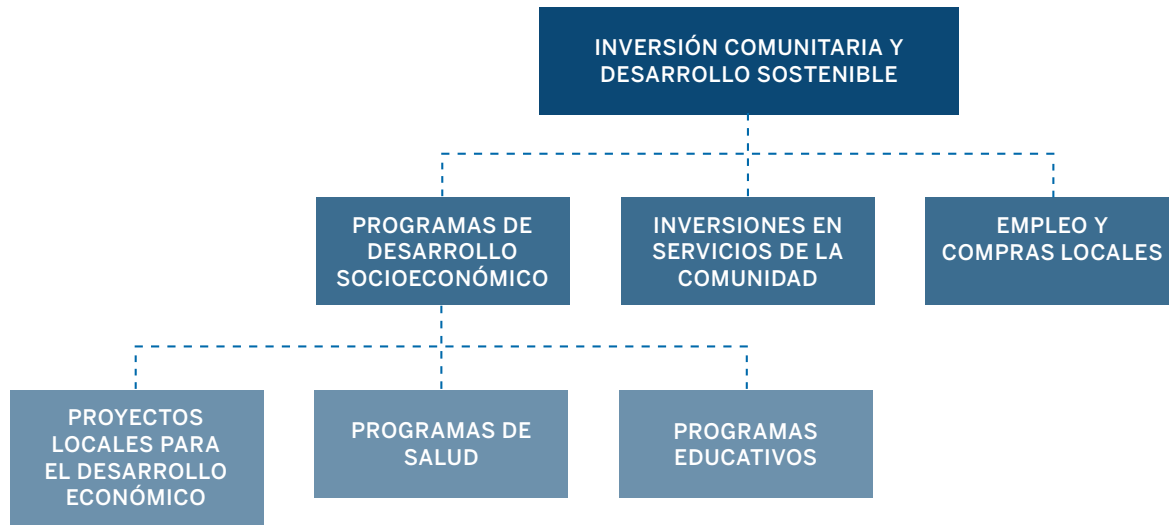


(1) Incluye únicamente los gastos de las operaciones de Timmins. No se incluyen los gastos corporativos.

Valor económico total distribuido



Inversión comunitaria y desarrollo sostenible



Programas de desarrollo socioeconómico

Nuestros programas de desarrollo socioeconómico incluyen proyectos de desarrollo económico local y programas de salud y educación. A través de estas iniciativas buscamos apoyar a las comunidades y grupos vulnerables locales, y nos esforzamos por promover la diversidad y la inclusión.

Nuestro conjunto de herramientas de Iniciativas de Desarrollo Comunitario (IDC) orienta el desarrollo y la ejecución de nuestros programas de desarrollo socioeconómico, cuyo objetivo es:

- Abordar los intereses y necesidades de la comunidad.
- Ser desarrollados e implementados con participación de la comunidad.
- Ser adecuados al contexto social local.
- Considerar el cierre de la mina.
- Incorporar los indicadores clave de desempeño.
- Alinearse con nuestros ODS prioritarios.

- Alinearse con nuestra Política Global de Derechos Humanos y de Sostenibilidad Social.

Para evaluar mejor el impacto de nuestros programas, en 2023 adoptamos un nuevo SPI diseñado para hacer un seguimiento específico del desempeño de nuestros programas de desarrollo comunitario: el Índice de Desempeño de la IDC.⁽¹⁹⁾ El nuevo SPI se ajusta a los objetivos de nuestro conjunto de herramientas de la IDC.

Proyectos locales para el desarrollo económico

Nuestros proyectos de desarrollo económico están diseñados para crear oportunidades económicas sostenibles mediante el apoyo a familias o grupos locales con ingresos alternativos a la minería, como la cría de animales, la agricultura, el turismo o la manufactura. Estas iniciativas se desarrollan junto con los líderes y representantes de la comunidad a través de exhaustivos estudios de referencia, encuestas y procesos formales de consulta. Los programas están diseñados para ser autosostenibles más allá de nuestra participación.

Muchos de nuestros proyectos locales de desarrollo económico tienen como objetivo desarrollar habilidades técnicas para aumentar la producción local de alimentos y contribuir a la autosuficiencia de los pequeños productores de alimentos y las familias de agricultores. En la medida de lo posible, realizamos un seguimiento del impacto de los proyectos clave comparándolos con nuestro Índice de Desempeño de la IDC. Alcanzamos nuestra meta de 2023 al lograr un desempeño de la IDC en un rango de 75% a 93% en tres proyectos clave:

- Proyecto de fortalecimiento de la cadena de producción de aguacate, Perú: este programa tiene como objetivo promover la rentabilidad y la sostenibilidad local mediante el fortalecimiento de la capacidad colectiva de 500 productores de aguacate en el Valle de Condebamba. En 2023, permitimos la incorporación de 155 nuevas hectáreas de producción de aguacate mediante la inversión en métodos de irrigación para un crecimiento óptimo. También capacitamos a 250 productores, creamos 200 puestos de trabajo y coordinamos la exportación de 42.2 toneladas de aguacate.
- Programa de cría de llamas, Bolivia: este programa comenzó en 2016 y tiene como objetivo mejorar los medios de subsistencia de las familias cercanas a San Vicente mediante la promoción de la cría de llamas, que es una de las principales actividades económicas de la zona. En 2023, construimos seis cobertizos para animales y aseguramos 45 hectáreas para cultivar pasto nativo adaptado al suelo y las condiciones climáticas locales.
- Programa de ganadería, México: este programa de desarrollo de habilidades se centra en habilidades técnicas de ganadería y desarrollo de capacidades. En 2023, brindamos aproximadamente 260 horas de capacitación a 47 beneficiarios.

Programas de salud

Nuestros programas de salud incluyen iniciativas y esfuerzos para impulsar los servicios de salud locales, con énfasis en nutrición y poblaciones vulnerables. En general, nuestros proyectos tienen como objetivo ampliar el alcance y mejorar la calidad de la atención médica en las regiones cercanas a nuestras operaciones. Algunas de nuestras actividades de 2023 incluyeron:

- Desarrollo de campañas integrales de salud cerca de Shahuindo enfocadas en los centros poblados cercanos y beneficiando a 1,152 personas.
- Apoyo a programas para mejorar el acceso a la salud y reducir la anemia en las comunidades cercanas a La Arena.
- Llevar a cabo una iniciativa de salud pública en El Peñón para realizar pruebas de detección de cáncer de mama a la población residente en Taltal, llegando a más de 140 mujeres.
- Realización de campañas de concientización sobre cáncer de mama, diabetes, prevención de adicciones y prevención del suicidio en las comunidades cercanas a Cerro Moro.

Programas educativos

La educación ayuda a preparar a los individuos para la vida y es clave para el éxito profesional. Nuestros programas están diseñados para facilitar el acceso y la calidad de la educación para miembros de las comunidades locales. Por ejemplo, a través de nuestro programa "EducAcción que Transforma" en Perú, nuestros sitios (Shahuindo, La Arena y Huarón) realizan inversiones directas que contribuyen a

(19) El Índice de Desempeño de la IDC es una herramienta para monitorear y evaluar la eficacia de los proyectos de desarrollo económico. El índice se mide de 0 a 100% e incluye variables como la ejecución presupuestaria, el progreso de los indicadores clave de desempeño y la participación de los beneficiarios.



PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO EN MINERA FLORIDA Y JACOBINA

A lo largo de 2023, continuamos implementando proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades cercanas a nuestras operaciones mediante el fomento de actividades económicas no vinculadas a la minería. Algunos ejemplos incluyen el Programa de Fortalecimiento del Sector Turístico de Alhué de Minera Florida y la planta de compostaje de la mina Jacobina.

El objetivo de nuestro Programa de Fortalecimiento del Sector Turístico de Alhué es diversificar el sector económico de Alhué (Chile) mediante el desarrollo del turismo, fortaleciendo la capacidad de los apicultores locales y mejorando la biodiversidad. En 2023, el programa, ejecutado a través de asociaciones con servicios y departamentos gubernamentales locales, regionales y nacionales, brindó capacitación en habilidades turísticas enfocado en mujeres, del que se beneficiaron nueve emprendedoras del turismo, y además se apoyaron eventos y atracciones turísticas locales, incluyendo la promoción de la miel local.

En Jacobina, en Brasil, seguimos apoyando el proyecto de la Planta de Compostaje. La planta, que comenzó en 2017 como una asociación entre la Cooperativa de Reciclaje Jacobina y la mina, recicla residuos de alimentos y madera para producir compost orgánico. Hasta la fecha se han producido más de 40 toneladas de compost, evitando desechar, en promedio, 35 toneladas de residuos orgánicos cada mes. El programa también genera empleo local al auspiciar 40 puestos de trabajo en la comunidad local.

reducir las brechas en educación. El programa se centra en tres pilares: desarrollo de capacidades, infraestructura educativa y herramientas de digitalización y educación. Este es un proyecto en curso y algunas de las actividades del programa de 2023 incluyeron la capacitación de 170 docentes cerca de Shahuindo y 25 docentes cerca de La Arena.

Inversiones en servicios de la comunidad

Si bien algunas de nuestras operaciones están ubicadas cerca de comunidades con infraestructura y servicios públicos básicos, otras se encuentran en regiones más remotas y escasamente pobladas, con infraestructura o servicios escasos u obsoletos. Aunque los estados son responsables de proporcionar servicios de agua y saneamiento, en algunas de nuestras operaciones apoyamos a las comunidades anfitrionas con inversiones para mejorar infraestructuras locales y servicios sociales con el fin de facilitar su acceso a agua suficiente, segura y asequible para uso personal y doméstico.

Algunas inversiones importantes en 2023:

- Desarrollo de dos Sistemas de Agua Potable de Emergencia en Condebamba y Malcas, cerca de Shahuindo, beneficiando a más de 4,100 habitantes.
- Construcción de un Sistema de Agua Potable en la localidad de La Arena, que abastecerá de agua a 22 viviendas de la zona.
- Mejora del acceso al agua potable en las localidades de Jaboticaba e Itapicuru, cerca de Jacobina, mediante la instalación de microsistemas en los hogares de los residentes y la construcción de pequeños reservorios para mejorar la captación de agua. También hemos estado trabajando con asociaciones de residentes para mejorar el tratamiento del agua en estas comunidades.

Empleo y compras locales

Seguimos recibiendo peticiones de los miembros de la comunidad de más oportunidades de empleo en nuestras operaciones, que proporcionen un empleo significativo con mejores compensaciones y beneficios. Pan American Silver da prioridad a la contratación local, y nuestra fuerza laboral en cada operación proviene principalmente de miembros de las comunidades locales cercanas a nuestras operaciones. En 2023, el 99.5% de nuestros trabajadores eran locales⁽²⁰⁾, al igual que el 91.2% de los altos directivos.

Como no podemos satisfacer todas las demandas de empleo directo en nuestras operaciones, también enfatizamos el desarrollo de oportunidades de compras locales, que crean empleo indirecto para los miembros de la comunidad y las empresas locales. En 2023, el 42% de los bienes y servicios (\$558.4 millones) fueron suministrados por proveedores locales o regionales. También alentamos a nuestros proveedores y contratistas más grandes a que contraten o utilicen negocios locales calificados. Al mismo tiempo, colaboramos con los proveedores locales para ayudarles a ampliar su base de clientes y garantizar la sostenibilidad del negocio a largo plazo más allá de nuestras actividades mineras. Nuestro enfoque de compras locales fortalece las relaciones entre nuestros sitios y los proveedores locales, lo que nos ayuda a construir una cadena de suministro más resistente y, al mismo tiempo, crea oportunidades económicas para individuos y pequeñas empresas.

Además, implementamos programas para apoyar a los miembros de la comunidad en el lanzamiento y/o mantenimiento de pequeñas empresas que puedan proporcionar bienes y servicios a nuestras minas. Nuestro objetivo es ayudar a las empresas locales a cumplir con nuestros estándares empresariales brindándoles orientación y recursos.

(20) Trabajadores permanentes que hayan nacido o tengan el derecho legal de residir por tiempo indefinido en la misma región geográfica de la operación.

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

Pan American Silver está comprometida a proteger la seguridad y respetar los derechos humanos de nuestra fuerza laboral y las comunidades locales.

Trabajamos de forma multifuncional y en estrecha colaboración con los proveedores de seguridad contratados y otras partes interesadas para respaldar nuestras operaciones diarias de seguridad y nuestro enfoque de gestión de incidentes, en consonancia con nuestras políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. Nuestro enfoque presta especial atención a los grupos vulnerables.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión para las prácticas de seguridad en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

100%

de los trabajadores y contratistas de seguridad se capacitaron en derechos humanos

CENTRO DE ANALISTAS

Indicador de GRI: 410-1

Indicadores de SASB: EM-MM-210a.1; EM-MM-210a.3

Impactos potenciales de las actividades mineras: impactos sobre los derechos humanos, incluyendo los derechos de los niños, los derechos civiles y laborales, impactos sobre los grupos vulnerables

Riesgos potenciales para la Empresa: pérdida de aceptación social, riesgos para activos y personal, retraso en la producción, corrupción

NUESTRO DESEMPEÑO

Nos tomamos en serio nuestra obligación de respetar, proteger y promover los derechos humanos. El Estándar de Seguridad y Derechos Humanos de Pan American Silver, que está alineado con los VPSHR e incorpora la Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá, así como elementos del Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro, establece requisitos de desempeño para todas las operaciones.

En 2023, continuamos formalizando nuestro enfoque para mejorar la capacidad de nuestros equipos de responder adecuadamente a incidentes que pudieran afectar a los derechos humanos de los involucrados. Todos los incidentes de seguridad deben reportarse mediante un proceso de notificación estructurado. Las consideraciones sobre derechos humanos forman parte de nuestros requisitos de notificación de incidentes de seguridad, lo que aumenta la concientización sobre la posibilidad de que las actividades de seguridad contravengan los derechos humanos. También integramos las Unidades Adquiridas en nuestros procesos de gestión de seguridad, introduciendo nuestro Estándar de Seguridad y Derechos Humanos y traduciéndolo al portugués. Pan American Silver es signataria de los VPSHR y actualmente somos miembros comprometidos. Aunque Yamana no fue signataria, sus operaciones estaban en gran medida alineadas con los principios.

Llevamos a cabo capacitaciones periódicas y evaluaciones anuales de nuestras prácticas de seguridad en función de los requisitos de nuestro Estándar de Seguridad y Derechos Humanos. En 2023, realizamos revisiones de desempeño en todos los sitios, incluyendo las Unidades Adquiridas. Todas las operaciones cumplieron o superaron los requisitos de nuestro estándar. En 2023, trabajamos con

las Unidades Adquiridas para implementar los requisitos del estándar y en 2024, esperamos que todos nuestros sitios logren el cumplimiento pleno del estándar. También en 2024, tenemos previsto realizar una auditoría externa de los VPSHR en Jacobina.

Como parte de la evaluación de riesgos continua, examinamos periódicamente nuestra exposición al riesgo en todas las operaciones. En 2023, observamos un aumento general de los riesgos de seguridad en la mayoría de los países en los que operamos. En respuesta, hemos seguido reevaluando nuestro enfoque de seguridad y fortaleciendo nuestros procesos. Esto ha implicado ampliar el alcance de la capacitación para incluir una gama más amplia de trabajadores, incluyendo aquellos ubicados fuera de las operaciones, actualizar procedimientos, aumentar las medidas de seguridad física y electrónica y adoptar nuevas tecnologías de seguridad. El 5 de octubre de 2023 sufrimos un robo de concentrado mineral en La Colorada. Suspendimos temporalmente las operaciones para proteger la seguridad de nuestra fuerza laboral y ningún miembro del personal resultó herido durante el evento. Para más información sobre este incidente, visite nuestro [sitio web](#).

Pan American Silver aplica aspectos del Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro en todas sus operaciones y cumple plenamente con el estándar en las operaciones ubicadas en regiones afectadas por conflictos. Se considera que tanto Dolores en México como Jacobina en Brasil están situadas en regiones afectadas por conflictos debido a los altos niveles de crimen organizado.

(21) Según la evaluación del Barómetro de Conflictos de Heidelberg y nuestros propios Reportes de Riesgo País trimestrales.

⁽²¹⁾ El estándar nos ayuda a identificar y minimizar el riesgo de que nuestra producción de metales preciosos pueda causar, contribuir o apoyar conflictos armados ilegales. En 2023, llevamos a cabo una verificación externa del cumplimiento de Dolores con el Estándar para oro libre de conflictos y en 2024, planeamos realizar una verificación externa tanto en Dolores como en Jacobina.

Participación de las partes interesadas en la seguridad

Nos involucramos con diversos grupos de interés en temas relacionados con la seguridad y los derechos humanos. Nuestros equipos de seguridad trabajan con nuestros equipos sociales para ayudar a las comunidades locales a comprender cómo gestionamos nuestras actividades de seguridad, incluyendo nuestra gestión de proveedores de seguridad.

Estándar de Seguridad y Derechos Humanos

EVALUACIÓN Y REGISTRO DE RIESGOS

Un enfoque estandarizado para identificar, evaluar y mitigar riesgos e impactos adversos en los derechos humanos.

COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS

Orientación para identificar a las partes interesadas y colaborar con ellas en cuestiones relacionadas con la seguridad y los derechos humanos.

SUPERVISIÓN DE PROVEEDORES DE SEGURIDAD

Requisitos para la selección, gestión y monitoreo del cumplimiento de los proveedores de seguridad.

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

Requisitos para la participación y la gestión de relaciones con grupos de seguridad pública, centrándose en la gestión de riesgos potenciales para los derechos humanos.

Se requiere un compromiso formal con las comunidades como parte de nuestro cumplimiento de los VPSHR y los representantes de la Empresa se reúnen tanto formal como informalmente con las autoridades locales con mayor regularidad. También colaboramos con los gobiernos anfitriones y la industria a través de grupos de trabajo sobre derechos humanos. En 2023, no recibimos quejas de derechos humanos relacionadas con nuestro personal de seguridad privada o nuestras actividades de seguridad.

Nuestra participación con las fuerzas de seguridad pública es limitada, y cualquier participación de este tipo está dirigida por trabajadores de Pan American Silver. Tenemos un acuerdo permanente con la policía peruana, la cual está presente en dos sitios. Nuestro acuerdo con estos grupos policiales incluye el requisito de respetar los derechos humanos durante cualquier interacción. También tenemos presencia de la policía pública en Cerro Moro, en Argentina.

Capacitación de contratistas de seguridad

Contratamos a proveedores de seguridad privada para proteger nuestras operaciones. Al interactuar con miembros de la comunidad en nuestros sitios, nuestra doble prioridad es la seguridad y los derechos de los miembros de la comunidad y de nuestros trabajadores.

Los proveedores de seguridad deben cumplir los códigos y estándares de Pan American Silver, que exigen que el personal de seguridad reciba capacitación en derechos humanos antes de que se les permita ingresar a nuestros sitios. Esta capacitación la imparten proveedores de seguridad contratados y se repite cada cuatro meses. Revisamos periódicamente el contenido de la capacitación para verificar que esté alineado con nuestro estándar

de seguridad y nuestra Política Global de Derechos Humanos. En 2023, el 100% del personal de seguridad privada y trabajadores de seguridad de Pan American Silver recibieron capacitación en derechos humanos. Adicionalmente, el 100% de nuestro personal de seguridad privada recibió capacitación en el uso de la fuerza.

También llevamos a cabo la debida diligencia en la capacitación de contratistas de seguridad. Cada mes revisamos una muestra de los registros de capacitación del personal de seguridad y cada cuatro meses llevamos a cabo una revisión para confirmar que los proveedores de seguridad continúan cumpliendo con los requisitos de los VPSHR. Identificamos cualquier caso de incumplimiento, lo informamos al contratista y fijamos un plazo dentro del cual se debe rectificar el problema.

Además de cumplir con los requisitos de los VPSHR, estamos trabajando para exigir que todos los proveedores de seguridad en las operaciones de América Latina sean miembros de la Asociación Internacional de Código de Conducta (ICoCA) para Proveedores de Servicios de Seguridad Privada. Hemos desarrollado procesos para ayudar a los proveedores de seguridad a comprender los requisitos de afiliación a ICoCA. Actualmente, los proveedores de seguridad en Guatemala están certificados por ICoCA y en Dolores, en México, son miembros registrados. Otros proveedores de seguridad en México, Bolivia, Perú y Brasil se encuentran en proceso de tramitación.





DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

Pan American Silver se esfuerza por ser un empleador líder y por atraer y retener el mejor talento mediante la creación de un ambiente de trabajo colaborativo basado en equidad y respeto.

Nos enfocamos en atraer y retener trabajadores calificados que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos empresariales. Invertimos en nuestros trabajadores a través de la gestión de talentos, la capacitación y el desarrollo y apoyamos su bienestar a través de programas específicos. Buscamos fomentar entornos de trabajo en los que nuestros trabajadores puedan prosperar, permitiéndoles colaborar y contribuir de forma óptima a nuestro éxito como empresa. Queremos que nuestros trabajadores se sientan valorados, se enorgullecen de nuestra empresa, representen los valores de Pan American Silver y compartan nuestro éxito.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión del desarrollo del capital humano en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

INTEGRACIÓN EXITOSA

de la nueva fuerza laboral

GALARDONADOS CON EL "CERTIFICADO DE BUEN EMPLEADOR".

otorgado por la Cámara Americana de Comercio en Perú a todos nuestros sitios peruanos y la oficina de Lima.

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 2-7; 2-8; 2-23; 2-28; 2-30; 202-2; 401-1; 401-2; 401-3; G4 MM4

Indicadores de SASB: EM-MM-000.B; EM-MM-310a.1; EM-MM-310a.2

Impactos potenciales de las actividades mineras: trabajo bien remunerado, oportunidades de capacitación, beneficios de salud y seguridad, condiciones de trabajo difíciles, inseguridad laboral debido a cierres, altos niveles de fatiga de los trabajadores

Riesgos potenciales para la Empresa: escasez de personal calificado, interrupciones laborales, paros laborales, baja productividad, incapacidad para atraer talento

NUESTRO DESEMPEÑO

La adquisición de Yamana Gold esencialmente duplicó nuestra fuerza laboral, y nuestro enfoque principal durante 2023 fue dar la bienvenida e integrar a nuestros nuevos trabajadores a Pan American Silver. Ahora también tenemos operaciones en Brasil y Chile, dos nuevas jurisdicciones, y en un idioma adicional (portugués). Tras la adquisición de Yamana, al 31 de diciembre de 2023, nuestra fuerza laboral incluía 19,939 personas, de las cuales poco más del 50% son contratistas.

Gestión de talento

La formación y el desarrollo son fundamentales para nuestro enfoque de gestión del talento. Cada operación brinda capacitación a sus trabajadores en función de las necesidades y requerimientos de esa mina. Esto permite a los trabajadores perfeccionar sus habilidades y avanzar en sus carreras. Nuestros procesos de gestión del desarrollo del capital humano nos ayudan a determinar las fortalezas y necesidades de nuestros equipos de liderazgo y de las personas que desempeñan roles profesionales, identificar a futuros líderes y preparar planes de sucesión. Contamos con varios programas en toda la empresa diseñados para desarrollar el talento interno.

En 2023, reiniciamos nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL), que se había interrumpido durante la pandemia de COVID-19. El programa nos permite desarrollar habilidades, destrezas y confianza de líderes y gerentes de diversas procedencias que ocupan puestos que influyen en los resultados del negocio. El PDL ayuda a estas personas a profundizar su entendimiento de la industria minera, nuestro negocio y nuestras operaciones, acrecentando sus habilidades gerenciales y sus capacidades de liderazgo, y reforzando las competencias de liderazgo y los valores corporativos de Pan American

Silver. El programa contó con 33 participantes en 2023 y nuestro objetivo es tener 100 participantes en 2024.

En 2022, desarrollamos un Centro de Capacitación Minera en Morococha (Perú) para brindar capacitación técnica y de seguridad para operadores de maquinaria y trabajadores técnicos de nuestras operaciones en América Latina. Sin embargo, Morococha fue vendida en 2023. Para mantener el programa, trasladamos a nuestros 17 instructores certificados, todos antiguos operadores de minas, a otros sitios en toda América Latina.

Finalmente, continuamos con nuestro programa de pasantías Future PAAS, que se lanzó en 2022 en Perú. Future PAAS tiene como objetivo brindar a los jóvenes graduados de disciplinas relacionadas con la minería, capacitación formal y exposición a nuestras operaciones, junto con tutoría y orientación. El programa se basa en méritos y está abierto a todos los graduados de programas de ingeniería relacionados con la minería. También está disponible en Brasil y Chile, además de Perú. La intención del programa es ofrecer a los pasantes de alto desempeño la oportunidad de continuar su desarrollo profesional en Pan American Silver, a través de un programa de prácticas, Trainee PAAS, que prepara a los participantes para su desarrollo profesional dentro de la Empresa. En 2023, 17 de los 30 participantes fueron contratados por la Empresa. Además, las operaciones de Timmins, Perú, Chile y Brasil cuentan con programas de aprendices diseñados para formar trabajadores técnicos y de oficios, tal como operadores subterráneos.

Bienestar de los trabajadores

Apoyamos la salud y el bienestar de los trabajadores con gimnasios e instalaciones recreativas in sitio, y a través de

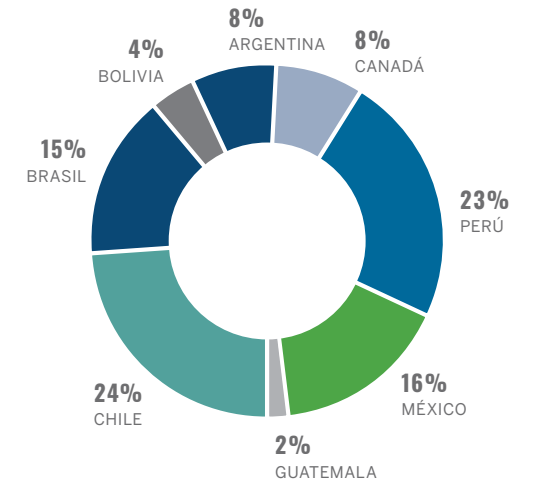
programas de bienestar mental, incluyendo el acceso a un psicólogo capacitado en cada uno de nuestros sitios.

Participación de los trabajadores

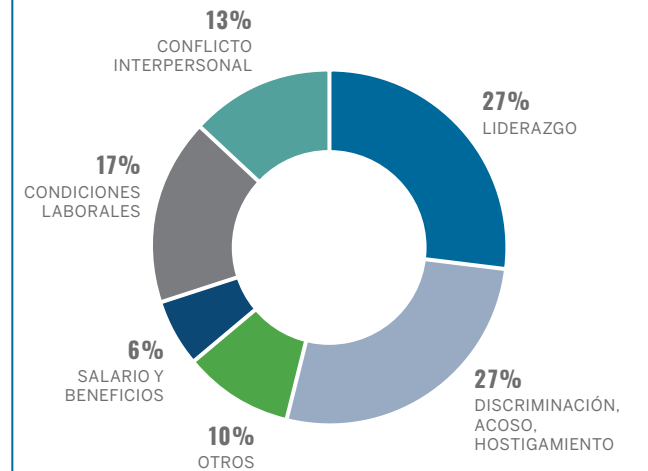
Creamos un ambiente de trabajo positivo escuchando activamente a nuestra fuerza laboral. Los comentarios de los trabajadores nos ayudan a comprender y resolver problemas, como mejorar las condiciones y servicios del campamento o impartir capacitación adicional sobre liderazgo. En 2020, durante la pandemia de COVID-19, lanzamos una encuesta de participación de los trabajadores, que seguimos utilizando, para comprender las perspectivas de nuestros trabajadores sobre cuestiones en tres áreas principales: bienestar, respeto y seguridad. Cada sitio desarrolla planes de acción para solucionar problemas y mejorar el desempeño. En 2023, el 84% de nuestros trabajadores respondieron nuestra encuesta; el 88% se sentía bien con su trabajo en Pan American Silver.

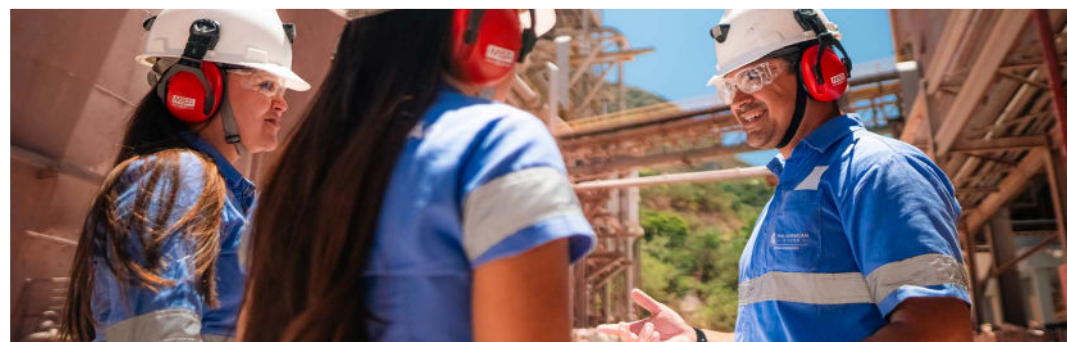
PAAS Escucha, nuestro mecanismo de quejas y comentarios de trabajadores, es otro medio a través del cual los trabajadores pueden comunicarse directamente con nuestros equipos de recursos humanos. Se incluyen detalles adicionales sobre PAAS Escucha en la sección de [Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes](#). En 2023, recibimos 30 inquietudes/reclamos de trabajadores, de los cuales se han resuelto 27 (90%). La mayoría de las inquietudes/reclamos correspondieron a las categorías de Liderazgo (27%) y Discriminación, Acoso y Hostigamiento (27%). El tercer mayor número de inquietudes/reclamos estuvo relacionado con las Condiciones de trabajo (17%).

Trabajadores por país



PAAS Escucha: Problemas/inquietudes/reclamos por categoría en 2023





INTEGRACIÓN EXITOSA DE YAMANA

Durante el proceso de integración de Yamana, dimos prioridad a las personas, centrándonos en la retención de trabajadores tanto de las antiguas operaciones de Yamana como de Pan American Silver. Integramos con éxito las operaciones en dos nuevas jurisdicciones (Brasil y Chile) y agregamos el portugués como idioma operativo adicional en la Empresa. Esto ha aumentado la complejidad y riqueza cultural y lingüística de nuestra fuerza laboral.

Queremos que nuestros trabajadores se sientan valorados, se enorgullezcan de nuestra empresa, representen los valores de Pan American Silver y compartan nuestro éxito. En 2023, trabajamos arduamente para inculcar los valores de la Empresa en todas nuestras nuevas operaciones y nuestros equipos de gestión corporativa viajaron a las Minas Adquiridas para ayudarlas a alinearse con los valores y prácticas de la Empresa. También realizamos una cumbre sobre gestión de recursos humanos en Lima, donde reunimos a gerentes de toda la Empresa para compartir mejores prácticas. En la cumbre, creamos seis grupos de trabajo para estandarizar y optimizar la gestión de recursos humanos en nuestras operaciones, mientras continuamos trabajando para promover la seguridad y el bienestar de nuestra fuerza laboral en toda la Empresa.

Rotación

Realizamos seguimiento de nuestra rotación de personal como medio de revisar nuestra competitividad en el mercado, evaluar la efectividad de nuestras prácticas de contratación y evaluar nuestro desempeño como empleador. En 2023, cuando integramos Yamana a Pan American Silver, reestructuramos las operaciones nacionales en nuestras nuevas jurisdicciones operativas. Desafortunadamente, esto requirió la reducción de nuestra fuerza laboral en algunas jurisdicciones. Nuestra tasa total de rotación de personal ⁽²²⁾ fue del 17,6% en 2023, casi la misma que en 2022 (17,2%). Al llevar a cabo esta reducción, seguimos todos los requisitos legales. En la medida de lo posible, siempre consideramos oportunidades para reubicar a los trabajadores en otras operaciones.

En toda la Empresa, nuestra tasa general de rotación voluntaria⁽²³⁾ en 2023 fue de aproximadamente 4,6%, frente al 7,9% en 2022. La rotación voluntaria refleja la competencia en el mercado laboral local y las tendencias de la industria, y tiende a ser mayor en las operaciones

situadas en entornos laborales competitivos. En consecuencia, las tasas de rotación voluntaria en Timmins en Canadá siguen superando a las de otras operaciones, dado el entorno altamente competitivo para el personal minero calificado.

Relaciones laborales

Pan American Silver respeta el derecho de nuestros trabajadores a sindicalizarse, y nuestro compromiso de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva se describe en nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#). Todas nuestras operaciones, excepto Timmins, tienen acuerdos de negociación colectiva con uno o más sindicatos y el 64,1% de nuestros trabajadores son miembros de sindicatos. Trabajamos en colaboración con nuestros sindicatos para mantener relaciones positivas y evitar huelgas y paros laborales que podrían interrumpir las operaciones. Durante 2023, no hubo paros laborales superiores a siete días en ninguna de nuestras operaciones.

(22) Proporción de trabajadores que abandonan una organización durante un periodo determinado, expresada como porcentaje del total de trabajadores. La tasa total de rotación de trabajadores es la suma de la tasa de rotación voluntaria y la tasa de rotación involuntaria de trabajadores.

(23) Proporción de trabajadores que optan por abandonar una organización (por ejemplo, por renuncia, jubilación, retiro anticipado, etc.) durante un período determinado, expresada como porcentaje del total de trabajadores.



INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Pan American Silver tiene como objetivo brindar igualdad de oportunidades para todos los trabajadores y promover la contratación de grupos tradicionalmente subrepresentados en la industria minera, como las mujeres y los Pueblos Indígenas.

Contamos con una fuerza laboral con una amplia gama de orígenes, culturas y experiencias, y fomentamos una cultura de trabajo respetuosa, reconociendo que nuestra diversidad puede convertirse en uno de nuestros mayores activos. Nuestros departamentos de capital humano y sostenibilidad social colaboran en la creación de programas para contratar y retener el talento local. Los subcomités de inclusión y diversidad a nivel operativo desarrollan e implementan programas de inclusión que abordan las barreras percibidas en contextos específicos para contratar y retener a talentos diversos, lo que nos permite fomentar una mayor inclusión y diversidad en todas nuestras operaciones.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de inclusión y diversidad en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, programas, prácticas de monitoreo y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

24%

contratación de mujeres para todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados

RETUVIMOS AL

92%

de las trabajadoras mujeres

45%

de nuestros miembros de la Junta Directiva⁽¹⁾ fueron mujeres, incluyendo nuestra Presidenta

(1) Este porcentaje aumentó al 56% en nuestra Asamblea General Anual celebrada el 8 de mayo de 2024.

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 3-3; 202-2; 401-1; 405-1; 406-1

Impactos potenciales de las actividades

mineras: discriminación, acoso, falta de igualdad de oportunidades, seguridad económica, empoderamiento de las mujeres y de los grupos históricamente marginados, desarrollo social y económico, tolerancia cultural

Riesgos potenciales para la Empresa: escasez de talento, abandono, baja productividad y eficiencia de los trabajadores, pérdida de aceptación social

NUESTRO DESEMPEÑO

El objetivo de Pan American Silver es construir entornos de trabajo inclusivos, libres de acoso, en los que todos reciban un trato justo y respetuoso, y tengan igual acceso a los recursos y las oportunidades. Nuestra definición de diversidad incluye género, etnicidad, edad, raza, religión, discapacidad, contexto cultural y socioeconómico, nacionalidad, orientación sexual, idioma, formación académica y experiencia.

La integración de Yamana amplió la diversidad cultural y lingüística de la Empresa, especialmente con la introducción del portugués como uno de nuestros principales idiomas operativos (además del español y el inglés).

Diversidad

Atraer y retener mujeres, tanto trabajadoras como contratistas, ha sido desde hace tiempo un objetivo de nuestra Empresa. Sin embargo, la minería sigue siendo una industria dominada por hombres, lo que, junto con otros factores, incluida la ubicación de las operaciones mineras, la falta de guarderías en los sitios y determinados contextos culturales en los que operamos, supone un reto en nuestros esfuerzos por contratar y retener mujeres. Además, actualmente existen altas tasas de desempleo en toda América Latina y las comunidades locales a veces expresan frustración por los esfuerzos de contratación centrados exclusivamente en mujeres.

En 2023, el 8.6% de nuestros trabajadores fueron mujeres. Esta cifra aumenta al 10.8% si incluimos también a los contratistas en el sitio. Nuestro equipo ejecutivo, compuesto por ejecutivos de nivel C y vicepresidentes senior, incluye a una mujer (de un total de 11, es decir, el

9.1%), y tres de nuestros 11 vicepresidentes son mujeres (27.3%).

A nivel corporativo, la Política de Diversidad de la Junta Directiva y la Alta Dirección enfatiza la diversidad de género como una consideración clave al reclutar, contratar y promover personas en los niveles de gerencia ejecutiva y de la Junta Directiva. Al 31 de diciembre de 2023, contábamos con cinco mujeres en la Junta Directiva, incluida la Presidenta de la Junta, y las mujeres representaban el 45.5% de la Junta Directiva, superando nuestro objetivo mínimo del 30%.

En 2023, establecimos objetivos de contratación de mujeres (15% de todos los puestos vacantes aprobados y presupuestados) y de retención de mujeres (una tasa de retención del 85%, excluyendo desvinculaciones involuntarias). Superamos ambos objetivos y las mujeres representaron el 24.1% de las nuevas contrataciones. También retuvimos al 92.4% de todas las trabajadoras en nuestras operaciones.

A pesar de haber superado nuestros objetivos, seguimos trabajando para comprender y reducir las barreras en el empleo y retención de mujeres. Para que las mujeres avancen dentro de la Empresa y mejorar la retención, trabajamos para brindar oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional. De todos los trabajadores que fueron ascendidos en 2023, el 11.1% fueron mujeres.

También brindamos apoyo social para permitir que las mujeres continúen participando en la fuerza laboral minera. Nuestro programa de licencia por maternidad ha aumentado significativamente el apoyo a la maternidad en todas nuestras jurisdicciones operativas. Por ejemplo,

la política de licencia parental de Timmins proporciona complementos salariales tanto por embarazo como por licencia parental. También brindamos líneas directas a los servicios sociales para que los trabajadores puedan buscar apoyo en temas como salud mental o problemas familiares.

Queremos que las mujeres vean la minería como una carrera potencial y a Pan American como un empleador de elección. Para ello, promovemos el desarrollo profesional de las mujeres a través de nuestros programas de desarrollo de talento. En 2023, el 40% de las personas contratadas en nuestro programa de pasantías Future PAAS fueron mujeres.

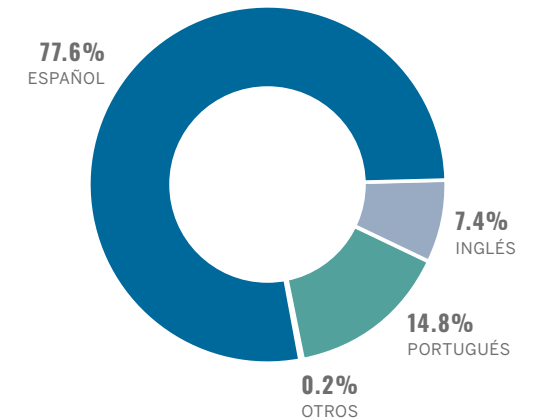
En 2023, El Peñón desarrolló un programa de capacitación para mujeres de comunidades locales. El programa fue diseñado para ayudar a las mujeres a desarrollar una serie de habilidades diferentes y les proporcionó un diploma de finalización de una institución técnica local. El programa, implementado en asociación con el gobierno chileno, contribuye a promover oportunidades de empleo local para las mujeres.

Contratación local

Los miembros de las comunidades locales cercanas a nuestras operaciones constituyen la mayoría de nuestra fuerza laboral. También buscamos contratar principalmente gerentes locales, ya que comprenden la cultura local y pueden ayudar a Pan American Silver a inculcar nuestros valores y políticas corporativas en prácticas apropiadas para el sitio. En 2023, el 99.5% de nuestros trabajadores eran locales⁽²⁴⁾, al igual que el 91.2% de los altos directivos.

(24) Trabajadores permanentes que hayan nacido o tengan el derecho legal de residir por tiempo indefinido en la misma región geográfica de la operación.

Idiomas hablados



Mujeres en la fuerza laboral

Tipo de trabajadora	Porcentaje de mujeres
Trabajadoras	8.6%
Contratistas	12.9%
Fuerza laboral total	10.8%

Igualdad e Inclusión

El respeto es la base para construir una cultura organizacional inclusiva. En Pan American Silver trabajamos para inculcar una cultura en la que las personas estén seguras, reciban un trato justo y se sientan valoradas. También nos esforzamos por brindar a todos nuestros trabajadores igualdad de oportunidades para desarrollarse y avanzar.

En 2021, lanzamos nuestro programa Construyendo Respeto Juntos (CRJ), el cual es la base de nuestro enfoque para crear una cultura respetuosa e inclusiva en el lugar de trabajo. El programa incluye tres módulos: Respeto, Concientización y Clima organizacional. En 2023, desarrollamos el programa CRJ en formato de video, disponible en inglés, español y portugués, que consolida sus conceptos clave. En 2024, tenemos previsto completar la implementación del tercer módulo integrándolo a nuestros procesos de incorporación y programas de capacitación para todos los nuevos trabajadores y contratistas. Más detalles sobre el programa CRJ están disponibles en nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2022](#).

Nos oponemos a cualquier forma de discriminación o acoso contra nuestra fuerza laboral, proveedores de servicios o miembros de la comunidad. Las denuncias de discriminación pueden presentarse a través de nuestros [mecanismos de retroalimentación de los trabajadores y la comunidad](#) y de nuestra [Línea de Denuncias](#). En 2023, se presentaron 8 denuncias de discriminación y acoso en el lugar de trabajo. Investigamos y resolvimos todas las denuncias de manera oportuna.

También brindamos capacitación a supervisores sobre acoso para aproximadamente 200 trabajadores, en niveles de supervisor y superiores, en todas nuestras operaciones. En 2024, estamos desarrollando una campaña para capacitar a nuestra fuerza laboral para que denuncie los casos de acoso, incluyendo el acoso sexual.

Autoidentificación

Seguimos participando en conversaciones sobre autoidentificación con el objetivo de obtener una mejor comprensión de la diversidad de nuestra fuerza laboral y las comunidades locales. Comprender esta diversidad nos permite apoyar a poblaciones potencialmente vulnerables, actuar de manera no discriminatoria y brindar igualdad de oportunidades de empleo y progreso dentro de la Empresa.

En 2023, el 6.2% de los trabajadores que respondieron nuestra [encuesta anual de las Comunidades de Interés](#) se autoidentificaron como indígenas, frente al 7.7% en 2022. En nuestra operación de Timmins, situada cerca de comunidades de Pueblos Indígenas, contamos con un programa de Licencias por Prácticas Indígenas Tradicionales para todos los trabajadores indígenas, que ofrece hasta cinco días de licencia no remunerada para que puedan participar en prácticas tradicionales indígenas, incluyendo la caza, reuniones, la pesca y la cosecha.

Iniciativas externas

Apoyamos varias iniciativas externas que promueven la inclusión y la diversidad en nuestra industria y en los países donde operamos, incluyendo las Olimpiadas Especiales de Columbia Británica, la Beca de Inclusión y Equidad de la Universidad de Columbia Británica en la Facultad de Ciencias, Women in Mining Canadá y la Iniciativa BlackNorth. Más detalles sobre estas iniciativas externas están disponibles en nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2022](#).

En 2023, comenzamos a apoyar a Women in Mining Centro América, una organización sin ánimo de lucro que representa los intereses de las mujeres en la industria minera en Centro América





ÉTICA EMPRESARIAL

Pan American Silver busca realizar negocios de manera ética, responsable y cumpliendo con los requisitos legales de las jurisdicciones donde operamos.

El Código de Conducta, la Política Global Anticorrupción y el Código de Conducta de Proveedores de Pan American Silver guían nuestras prácticas empresariales éticas, establecen las expectativas corporativas para nosotros y nuestros socios comerciales, y sientan las bases para la coherencia operativa en términos de responsabilidad y cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables. Proporcionan orientación sobre aspectos fundamentales de la conducta ética empresarial y se rigen por las mejores prácticas internacionales, incluyendo los Principios del PMNU. Nuestras políticas y estándares también se ajustan a los requisitos legales y regulatorios de los países en los que operamos. La buena gobernanza nos permite gestionar los riesgos de gobernanza, cumplir con las expectativas de nuestras partes interesadas y es fundamental para la mejora continua de nuestro desempeño en materia de responsabilidad y sostenibilidad.

Lea más sobre nuestro enfoque de gestión de ética empresarial en nuestro [sitio web](#), incluyendo detalles sobre nuestras políticas, estándares, programas, cumplimiento y responsabilidad.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

CERO

incidentes de preocupación crítica

CAPACITAMOS A

1,142

trabajadores clave en nuestra Política Global Anticorrupción

CENTRO DE ANALISTAS

Indicadores de GRI: 205-1; 205-2; 205-3; 207-1; 207-2; 207-3

Indicador de SASB: EM-MM-510a.2

Impactos potenciales de las actividades mineras: ingresos fiscales, desarrollo económico, mala asignación de los ingresos procedentes de los recursos

Riesgos potenciales para la Empresa: multas, penalizaciones y sanciones por incumplimiento, cambios imprevistos en las leyes o regulaciones, corrupción dentro de nuestra empresa o por parte de terceros, daño reputacional por irregularidades reales o percibidas, ataques de ciberseguridad, violaciones de seguridad informática, trastornos operativos

NUESTRO DESEMPEÑO

Ética Empresarial

Pan American Silver está comprometida con altos estándares de gobernanza corporativa, ética y transparencia en el desempeño de nuestros negocios. El Código de Conducta y la Política Global Anticorrupción⁽²⁵⁾ establecen los principios fundamentales de las prácticas empresariales éticas. Nuestra Junta Directiva, la alta gerencia y los trabajadores en ciertas funciones deben certificar anualmente el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y nuestra Política Global Anticorrupción.⁽²⁶⁾ Durante el año, 523 personas certificaron el cumplimiento y, a partir de 2024, todos los trabajadores con un correo electrónico de Pan American Silver deberán revisar y confirmar anualmente el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y nuestra Política Global Anticorrupción.

Evaluamos periódicamente las operaciones para detectar riesgos relacionados con fraude y corrupción. Como parte de la Adquisición de Yamana, también evaluamos los riesgos en nuestras Unidades Adquiridas. Nuestros riesgos potenciales más significativos relacionados con la corrupción en todas nuestras operaciones incluyen el fraude cometido por contratistas externos o proveedores (o en conspiración con estos) y el robo de inventarios de suministros o materias primas de las operaciones o durante el tránsito. En las jurisdicciones operativas donde el riesgo de corrupción es más elevado, implementamos medidas de control adicionales para manejar estos riesgos.⁽²⁷⁾

En 2023, nuestro enfoque fue integrar nuestras Minas Adquiridas y alinear los sistemas de cumplimiento en toda la Empresa. Para fortalecer nuestro programa y procesos de cumplimiento y anticorrupción, asignamos funciones en cada jurisdicción a nuestro personal responsable de asuntos de cumplimiento y trabajamos para mejorar la coordinación

y estandarización de la presentación de informes en todas las jurisdicciones, al tiempo que introdujimos nuevos controles. Además, trabajamos con los equipos en nuestras nuevas jurisdicciones para desarrollar una comprensión compartida de los requisitos del Código de Conducta y la Política Global Anticorrupción de Pan American Silver.

La capacitación es un componente central de nuestro enfoque ético. En 2023, brindamos capacitación anticorrupción a 1,142 trabajadores, incluyendo 500 trabajadores de nuestras Minas Adquiridas en Brasil, Chile y Argentina. Todos los años, Pan American brinda capacitación sobre el uso de nuestra Línea de Denuncias para enfatizar la importancia de denunciar infracciones reales y potenciales a la conducta ética, y para aumentar la comodidad de nuestra fuerza laboral al utilizar el mecanismo de la Línea de Denuncias.

En 2023, recibimos un total de 95 denuncias de presuntas infracciones: 82 realizadas a través de la Línea de Denuncias y 13 realizadas a través del antiguo mecanismo de denuncia de irregularidades de Yamana vigente en nuestras Minas Adquiridas, antes de que se completara la transición a la Línea de Denuncias de Pan American Silver. El aumento significativo del número de denuncias realizadas a través del sistema (de 30 denuncias en 2022 a 95 en 2023) demuestra una mayor comprensión del sistema y una mayor confianza en él. Investigamos cada caso y adoptamos medidas correctivas cuando procedía. De los 95 casos, 71 se cerraron hasta finales de 2023. Las áreas por las que recibimos el mayor número de denuncias fueron acoso, conflicto de intereses y represalias laborales.

Nuestras operaciones están sujetas a extensas leyes y regulaciones en las jurisdicciones donde operamos. En 2023, la Empresa no tuvo incidentes de preocupación

crítica.⁽²⁸⁾ Tampoco tuvimos casos confirmados de incidentes de fraude o corrupción.

Transparencia impositiva

Alineada con los principios descritos en el Código de Conducta, las [Directrices Globales en Materia Tributaria](#) de Pan American Silver establecen nuestro enfoque en materia tributaria, planificación tributaria, transacciones entre compañías y transparencia tributaria.

Ciberseguridad

El procesamiento, mantenimiento y transmisión segura de información y datos es un componente crítico de nuestra continuidad empresarial.

En 2023, nos enfocamos en evaluar programas y controles de ciberseguridad en nuestras Minas Adquiridas. La integración nos brindó la oportunidad de evaluar las soluciones de ciberseguridad en todas nuestras operaciones y seleccionar las mejores soluciones para satisfacer las necesidades de la Empresa de cara al futuro. A finales de 2023, habíamos migrado con éxito a toda la Empresa a las soluciones elegidas y también actualizamos nuestra hoja de ruta de ciberseguridad para incluir nuestras Minas Adquiridas. En 2023, no tuvimos incidentes importantes de ciberseguridad.

Durante el año, realizamos evaluaciones de riesgos técnicos y pruebas de penetración en toda la empresa. También aumentamos la cantidad de pruebas de phishing e instituímos capacitación anual obligatoria en ciberseguridad con el objetivo de mejorar la concientización de los trabajadores sobre las amenazas de ciberseguridad. Estas iniciativas mejoraron la capacidad de los trabajadores de reconocer los correos electrónicos de

phishing y redujeron el número de clics en estos correos. También ampliamos nuestros controles y sistemas de ciberseguridad a nuestras Unidades Adquiridas.

Más detalles sobre los riesgos de ciberseguridad y nuestro enfoque están disponibles en nuestro [Formulario de Información Anual 2023](#) y en nuestra [Circular Informativa de Gestión 2024](#).

(25) El alcance de nuestra Política Global Anticorrupción busca prevenir, controlar y gestionar casos de corrupción o fraude en la interacción de Pan American Silver y sus trabajadores con funcionarios gubernamentales y con todos los terceros con quienes se realiza cualquier negocio. De este modo, cualquier referencia que se haga en este reporte al fraude, la corrupción y similares debe entenderse que abarca, como indica el contexto, una o ambas interacciones (es decir, la gubernamental y la comercial).

(26) La certificación implica reconocer el Código Global de Conducta Ética, la Política Global Anticorrupción y la Política Global de Derechos Humanos, reconocer su contenido y confirmar la familiaridad con nuestras políticas.

(27) Guatemala, Bolivia, México, Perú, Brasil y Argentina se identifican en el Índice de Percepción de la Corrupción 2023 de Transparencia Internacional como lugares con riesgo alto de corrupción.

(28) Las preocupaciones críticas son aquellas que, en opinión del CLHRO o del Oficial de Cumplimiento, tienen el potencial de causar un impacto significativo en la Empresa (reputacional, financiero, ambiental, etc.).

APÉNDICE

REPORTE DE CLIMA, ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

El impacto del calentamiento global es un problema que afecta a la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo económico.

Reconocemos que el cambio climático es una amenaza potencial para nuestro negocio y muchas de nuestras COI, y estamos comprometidos a llevar a cabo acciones para reducir los riesgos climáticos a través de soluciones prácticas e innovadoras para reducir las emisiones, transformar el suministro de energía y optimizar nuestros recursos.

La minería es una industria de uso intensivo de energía, ya que utiliza energía para la extracción, el procesamiento y el transporte de los productos. El uso de energía, particularmente a través de la combustión y el uso de electricidad, genera emisiones de GEI directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2), que contribuyen al cambio climático. Las expectativas de las COI sobre la acción por el clima en la industria minera incluyen la reducción de la huella de carbono y la respuesta a riesgos potenciales relacionados con el clima. Para Pan American Silver, la reducción de emisiones y del uso de energía nos proporciona un ahorro de costos y beneficios ambientales más allá de nuestros límites operativos y contribuye a la respuesta global al cambio climático.

Hemos mejorado gradualmente nuestra divulgación relacionada con el clima desde que nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 se hicieron públicas por primera vez en 2010. Creemos que la adopción de

las recomendaciones relacionadas con el clima del Consejo de Estabilidad Financiera es una forma eficaz de evaluar nuestra estrategia empresarial en relación con el cambio climático y de responder a las expectativas de nuestras partes interesadas. En 2023, fortalecimos nuestra divulgación relacionada con el clima incorporando los últimos hallazgos derivados del Sexto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) a nuestra evaluación de riesgos físicos. Los resultados de esta evaluación se finalizaron a principios de 2024. Nuestros equipos corporativos y locales revisarán de manera colaborativa las estrategias para implementar vías de adaptación en el transcurso de 2024, cuando sea necesario. En 2022, fijamos nuestro primer objetivo de reducción de emisiones de GEI a largo plazo de al menos un 30% para 2030, respecto a nuestras emisiones de referencia de 2019. Este año, actualizamos nuestro perfil energético y proporcionamos una actualización en este reporte. Basado en el trabajo realizado para el reporte de este año, reafirmamos nuestro objetivo de reducir las emisiones en al menos un 30% para 2030, incluyendo las Minas Adquiridas. Continuamos incorporando las recomendaciones de informes del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) en nuestro Reporte de Sostenibilidad de 2023, con el objetivo de mejorar progresivamente la calidad y transparencia de nuestras divulgaciones relacionadas con el clima.



DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CAMBIO CLIMÁTICO

En Pan American Silver reconocemos que el cambio climático causado por las emisiones antropogénicas de gases de efecto invernadero (GEI) es una amenaza para el medio ambiente mundial, la sociedad, nuestras partes interesadas y nuestra empresa, y que se requieren acciones coordinadas a nivel mundial para hacer frente a esta amenaza.

Creemos que Pan American Silver tiene la responsabilidad de ayudar a abordar este desafío global y nos comprometemos a tomar medidas que nos ayuden a alcanzar nuestro objetivo aspiracional de cero emisiones netas de dióxido de carbono equivalente para 2050.

Pan American Silver es uno de los mayores productores primarios de plata del mundo. La plata que producimos, junto con la producción de subproductos de metales básicos, desempeña un papel importante en la mitigación de la amenaza del cambio climático, ya que estos metales son materiales clave en la tecnología de energía solar y otras soluciones energéticas eficientes en términos de carbono. Esperamos que la transición a energías renovables provoque un crecimiento significativo de la demanda de plata y de productos que contienen metales básicos en los próximos años.

Estamos comprometidos a tomar medidas que reduzcan nuestras emisiones de GEI. Durante 2023, trabajamos para incorporar las Minas Adquiridas (Jacobina, El Peñón, Cerro Moro y Minera Florida) a nuestros planes de perfil energético de la vida útil de la mina. Publicamos una evaluación económica preliminar de nuestro proyecto La Colorada Skarn. Con las actualizaciones del perfil energético, confiamos en poder alcanzar nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones globales de GEI en al menos un 30% para 2030 a partir de las emisiones de referencia

modificadas de 2019 que incluyen las Minas Adquiridas y excluyen Morococha, la cual fue vendida en 2023. La consecución de este objetivo requerirá probablemente más inversiones en tecnologías de electrificación y equipos eléctricos, dependerá de la expansión de la generación de energía renovable de las redes eléctricas locales que utilizamos y potencialmente requerirá el uso de compensaciones de carbono para equilibrar las emisiones que no podemos eliminar para 2050.

Nuestro equipo de la alta gerencia, junto con nuestra Junta Directiva, está evaluando los riesgos y oportunidades relacionados con el clima para desarrollar, implementar, monitorear y revisar nuestras estrategias de acción climática. Los principales objetivos de nuestra estrategia son:

- Reducir las emisiones de GEI;
- Mejorar nuestra preparación para el cambio climático; y
- Mejorar la puntualidad y transparencia de nuestra información pública relacionada con el clima.

Nuestros equipos senior de gestión corporativa y de operaciones son responsables de ejecutar esta estrategia y de alcanzar nuestros objetivos, para lo cual deberán:

- Integrar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluidos los riesgos físicos y de transición, en nuestros planes y proyectos estratégicos a largo plazo;
- Esforzarse por cumplir con los objetivos de reducción de emisiones y desarrollar objetivos adicionales para seguir reduciendo nuestras estimaciones actuales de consumo de energía a

largo plazo;

- Incorporar el marco de TCFD adoptando el enfoque de TCFD en nuestras divulgaciones públicas relacionadas con el clima;
- Continuar informando sobre nuestras estimaciones de emisiones, objetivos de reducción, riesgos climáticos, análisis de escenarios de cambio climático y acciones climáticas en nuestros Reportes de Sostenibilidad anuales;
- Aumentar nuestro uso de energías renovables y apoyar la acción climática cerca de nuestras operaciones;
- Seguir adaptando nuestra estrategia de cambio climático de forma adecuada y eficaz según las mejores prácticas y conocimientos; y
- Adherir a esta Declaración de Política de Cambio Climático.



Michael Steinmann | Director Ejecutivo

23 de mayo de 2024

“ Esperamos que la transición a energías renovables provoque un crecimiento significativo de la demanda de plata y de productos que contienen metales básicos en los próximos años. ”

GOBERNANZA

Nivel de la Junta

La estructura de nuestra Junta Directiva y los comités de la Junta se describe en la [sección Gobernanza de Sostenibilidad](#) de este reporte. Nuestra Junta Directiva es notificada de asuntos relacionados con el clima de forma trimestral, principalmente por su Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE), su Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible (CSD) y directamente por la gerencia. La Junta Directiva es responsable de dirigir las estrategias y revisiones de la Empresa y, cuando corresponde, puede considerar cuestiones relacionadas con el clima al evaluar importantes gastos de capital, adquisiciones o desinversiones. La Junta Directiva, incluyendo a través de sus Comités, supervisa y monitorea y, si procede, proporciona orientación con respecto al desarrollo de los objetivos, las metas anuales, las políticas y los programas de Pan American Silver en relación con el cambio climático y las emisiones de GEI, entre otros. Además, la Junta examina los principales riesgos y oportunidades para la Empresa relacionados con el cambio climático que han sido identificados por la administración y, cuando corresponde, formula recomendaciones con respecto a la asignación de recursos por parte de la administración para abordar estos riesgos y oportunidades.

Nivel de gerencia

El Comité ESG de la alta gerencia considera y, cuando corresponde, recomienda los cambios propuestos en nuestra Política de Cambio Climático. Nuestra Junta, principalmente a través de sus comités, determina en última instancia la política de cambio climático de la Empresa, y también revisa los resultados de nuestro desempeño actual, evalúa los riesgos y estrategias

generales relacionados con el clima, y decide sobre las métricas y objetivos de los reportes. El Comité ESG está compuesto por la alta gerencia interdepartamental, como se describe con más detalle en la [sección Gobernanza de Sostenibilidad](#) de este reporte.

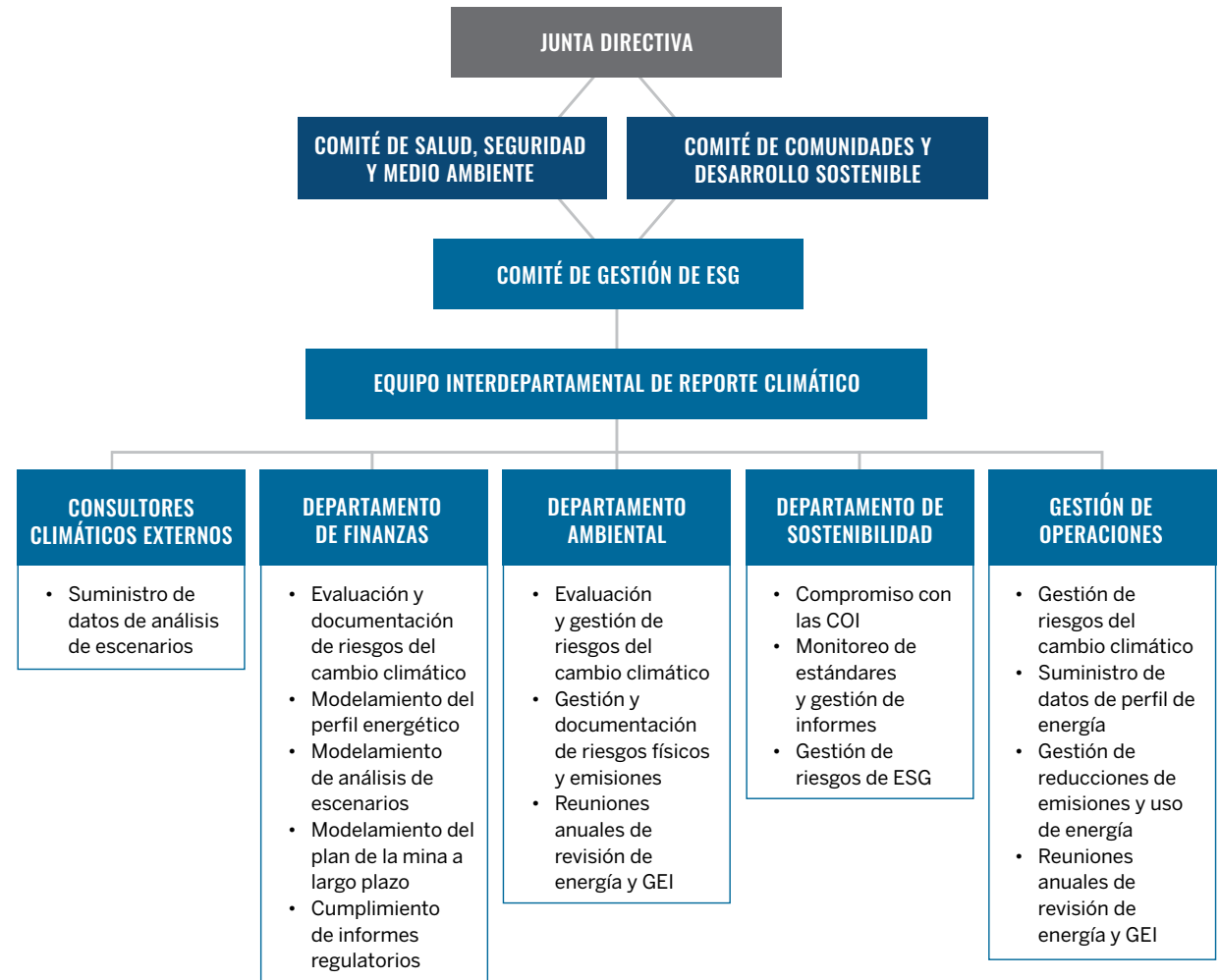
Llevamos a cabo reuniones anuales de revisión de energía y GEI para cada operación con el fin de identificar riesgos y oportunidades para maximizar la eficiencia energética y la reducción de emisiones, y establecer objetivos a corto y largo plazo basados en proyectos e iniciativas viables. En estas revisiones, realizadas de conformidad con nuestro Estándar Ambiental Corporativo sobre Energía, Emisiones y Cambio Climático, participan el comité de gestión de energía y GEI del sitio, los gerentes de energía y operaciones, y el equipo ambiental corporativo.

Nuestro enfoque fomenta la participación de varias áreas de la organización y buscamos maneras de mejorar la eficiencia energética en nuestras operaciones y proyectos de desarrollo. Las interacciones entre el equipo de la oficina corporativa y los respectivos equipos de dirección de operaciones y país en cada sitio ayudan a identificar y definir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, como los proyectos prioritarios para maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de GEI. Los proyectos e iniciativas se evalúan a través de nuestro proceso anual de preparación del presupuesto o marco de asignación de capital y son revisados por la alta gerencia, el Comité ESG o la Junta Directiva y los Comités CSD y HSE.

Afiliaciones y membresías

Nos esforzamos por alinear nuestras estrategias climáticas con marcos reconocidos mundialmente y asociaciones con otras compañías de nuestro sector. Nuestra gobernanza en torno a temas climáticos se guía a través de las siguientes afiliaciones y membresías:

Estructura de gobernanza relacionada con el clima de Pan American Silver



- Adherente al TCFD
- Participante del Pacto Mundial de la ONU
- Miembro de la Asociación Minera de Canadá
- Participante en el programa Huella de Carbono Perú
- Miembro del Consejo Mundial del Oro

ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

Creemos que el sector minero puede desempeñar un papel importante para ayudar a la sociedad a alcanzar los objetivos globales de reducción de las emisiones de GEI mediante el suministro de las materias primas necesarias para la transición energética. Nuestro enfoque del cambio climático consiste en analizar las posibles repercusiones de la transición en nuestros planes de negocio a largo plazo e integrar las iniciativas de reducción de emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂Eq) en nuestro proceso de toma de decisiones operativas y de gobernanza, con el fin de establecer objetivos informados y realistas que estén en consonancia con la ciencia climática y los compromisos de los países en los que operamos. Lograremos nuestro enfoque mediante:

- **Integración** de estrategias de reducción de emisiones de CO₂Eq en nuestras evaluaciones de riesgos y oportunidades operativas y en la planificación estratégica.
- **Planificación** que garantice que nuestros planes a largo plazo, las estrategias de desarrollo corporativo y los presupuestos de capital y operativos estén alineados con nuestros objetivos, incluidos los relacionados con la reducción de las emisiones de CO₂Eq.
- **Desarrollo** de toma de decisiones informadas para garantizar contribuciones significativas a un futuro bajo en carbono.
- **Adaptación** de nuestras minas operativas y no operativas para alinearlas con los esfuerzos globales para reducir las emisiones de CO₂Eq y mitigar o prepararnos para los posibles riesgos físicos del cambio climático.
- **Informar** a las partes interesadas de forma oportuna y transparente sobre nuestras estrategias y resultados de reducción de emisiones de CO₂Eq, así como sobre las posibles repercusiones de la transición en nuestros planes de negocio a largo plazo.

Durante el último año, hemos seguido integrando el cambio climático en nuestros objetivos empresariales y toma de decisiones a través de nuestros procesos de planificación y presupuestación y nuestras iniciativas de reducción de emisiones que se describen más adelante.

Perfiles energéticos de Pan American Silver

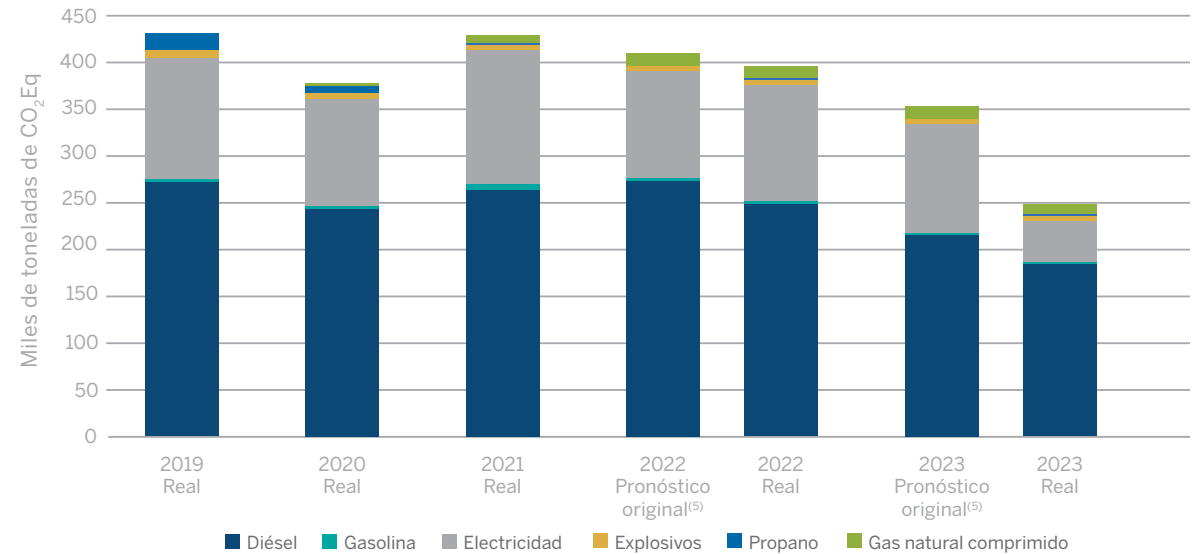
En 2021, completamos las primeras estimaciones de demanda energética y emisiones de CO₂Eq a corto y mediano plazo para todas nuestras operaciones originales de Pan American Silver, basándonos en los planes actuales de vida útil de las minas. Estos perfiles proporcionaron un pronóstico de nuestro futuro uso anual de energía, incluido el consumo de diésel, en un escenario de caso base, que asumió que no se obtendrían beneficios de los esfuerzos adicionales para reducir las emisiones aparte de los que ya están en marcha. En 2023, actualizamos nuestros perfiles de demanda energética y emisiones de CO₂Eq a corto y mediano plazo para todas las operaciones de Pan American Silver, incluyendo el desarrollo de perfiles para las Minas Adquiridas.

En el gráfico de la derecha se presenta nuestro pronóstico de base para 2022-2023, excluyendo las Unidades Adquiridas, en comparación con nuestras emisiones reales de CO₂Eq en 2022 y 2023.

En relación con nuestro Pronóstico de Emisiones de Carbono de 2021, nuestras emisiones de CO₂Eq reales de 2023 son inferiores, debido en gran medida a la obtención de contratos de suministro de electricidad renovable en México a finales de mayo de 2022. Además, nuestro consumo de diésel en Shahuindo fue menor al proyectado en 2023, debido al reemplazo de generadores de energía diésel por una conexión directa a la red eléctrica nacional.

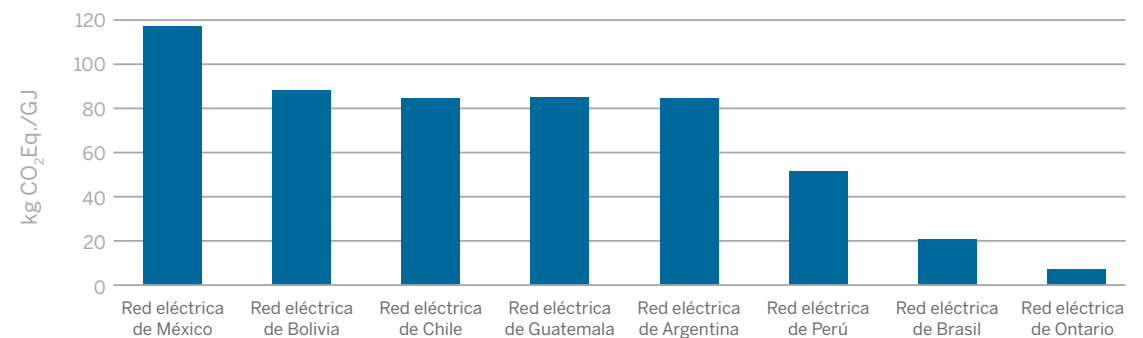
El gráfico de la derecha muestra los diferentes factores de emisiones de la red eléctrica para 2023 en cada uno de los lugares donde operamos, y cómo varían en

Datos reales de emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 de Pan American Silver comparados con los pronósticos originales⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾



- (1) Los pronósticos de base para 2022-2023 se basaron en las expectativas actuales de vida útil de la mina (excluyendo las Unidades Adquiridas y Morococha), junto con los proyectos de desarrollo planificados y aprobados, y excluyeron las emisiones que pudieran derivarse de la extensión de la vida útil de la mina debido a exploraciones exitosas, las emisiones relacionadas con nuestros principales proyectos de crecimiento y desarrollo más allá de 2022, y se asumió la continuación de las actividades de cuidado y mantenimiento en nuestro proyecto Escobal.
- (2) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1).
- (3) Pronóstico de emisiones de 2021 de electricidad adquirida, calculadas según el protocolo de GEI utilizando la herramienta de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) 2021 para todas las minas excepto Timmins. Emisiones reales de electricidad adquirida de 2023, calculadas según el protocolo de GEI utilizando la herramienta de la AIE 2022 para todas las minas excepto Timmins.
- (4) Factor de emisión para Timmins proporcionado por el Operador Independiente del Sistema Eléctrico (IESO) en Ontario.
- (5) El pronóstico original es el publicado en el pronóstico base de emisiones de carbono de la Empresa para 2021 en el reporte del TCFD de 2021.

Factor de emisiones de la red⁽¹⁾ por jurisdicción



- (1) Las emisiones procedentes de la electricidad adquirida se evaluaron en conformidad con el protocolo de GEI, utilizando la herramienta de la AIE 2023 para todas las minas excepto Minera Florida, El Peñón, Jacobina y Timmins. Para Minera Florida, El Peñón y Jacobina, los cálculos se basaron en la herramienta de la AIE 2022. Adicionalmente, el factor de emisión de Timmins se obtuvo del IESO en Ontario.

función de la cantidad de emisiones de CO₂Eq producidas por gigajoule de electricidad consumida. Estos valores dependen de qué tan dependientes son las redes eléctricas nacionales de cada país de los combustibles fósiles para obtener electricidad. Se trata de promedios nacionales o provinciales y no representan la capacidad de Pan American Silver de elegir contratos de energía limpia directamente de proveedores de energía renovable. Entendemos que disminuir la generación de electricidad basada en combustibles fósiles en las redes de transmisión nacionales requerirá tiempo y colaboración entre individuos, industrias y gobiernos. Nuestro objetivo es tomar decisiones informadas cuando se trata de contratos de suministro directo de electricidad renovable y tratar de evitar situaciones que no resulten en ningún beneficio neto para las redes regionales de transmisión de electricidad.

Esperamos lograrlo mediante el diálogo con grupos comerciales locales y las partes interesadas de la red de transmisión.

Luego de la adquisición de Yamana, hemos desarrollado un nuevo perfil de energía y emisiones de CO₂Eq que refleja la incorporación de nuevos activos en Chile, Brasil y Argentina. El nuevo pronóstico se presenta en el gráfico a continuación, el cual muestra una reducción esperada en las emisiones de CO₂Eq dados los cierres de minas previstos en Dolores, La Arena y Cerro Moro entre los 2024 y 2027, según la vida útil actual de las reservas minerales de estos activos. La vida útil estimada de las minas de Cerro Moro y La Arena podría prolongarse en función del éxito de la exploración en estos activos para la identificación de nuevas reservas o la conversión

de recursos en reservas. Este nuevo perfil energético nos permitirá continuar monitoreando nuestra meta de reducción de emisiones de CO₂Eq a mediano plazo y continuar incorporando y evaluando el impacto financiero que tendrían para nuestro negocio los distintos escenarios de cambio climático.

En relación con las emisiones de carbono combinadas de 2023, nuestras previsiones de emisiones de CO₂Eq de 2024 a 2027 son inferiores, debido en gran medida al fin previsto de las operaciones mineras en Dolores (2024), Cerro Moro (2026) y La Arena (2026).

Análisis de escenarios climáticos

En 2021, con el apoyo y el análisis de Vivid Economics, seleccionamos tres escenarios potenciales de la Network for Greening the Financial System (NGFS) para analizar las posibles repercusiones de la transición en nuestro plan de negocio a largo plazo. Los escenarios se desarrollaron para comprender el posible impacto sobre (i) la demanda y perspectivas de los metales; (ii) los esquemas de fijación de precios del carbono; y (iii) los impactos de los costos directos de los cambios en la demanda mundial de combustibles fósiles. Como se presenta en el reporte del TCFD de 2021, los resultados demuestran la resiliencia prevista del negocio bajo las diferentes opciones de políticas y reducción de emisiones analizadas.

Desde 2021, la Empresa ha adquirido cuatro activos derivados de la Adquisición de Yamana que están en gran medida apalancados en el oro. Como se describe en el análisis de escenarios presentado en el reporte del TCFD de 2021, no anticipamos un impacto material en el oro.

Adicionalmente, la Empresa también ha avanzado en el proyecto La Colorada Skarn, definiendo mejor el recurso y publicando una evaluación económica preliminar (PEA) con fecha efectiva del 18 de diciembre de 2023. La producción anual promedio estimada de plata, zinc y plomo sería

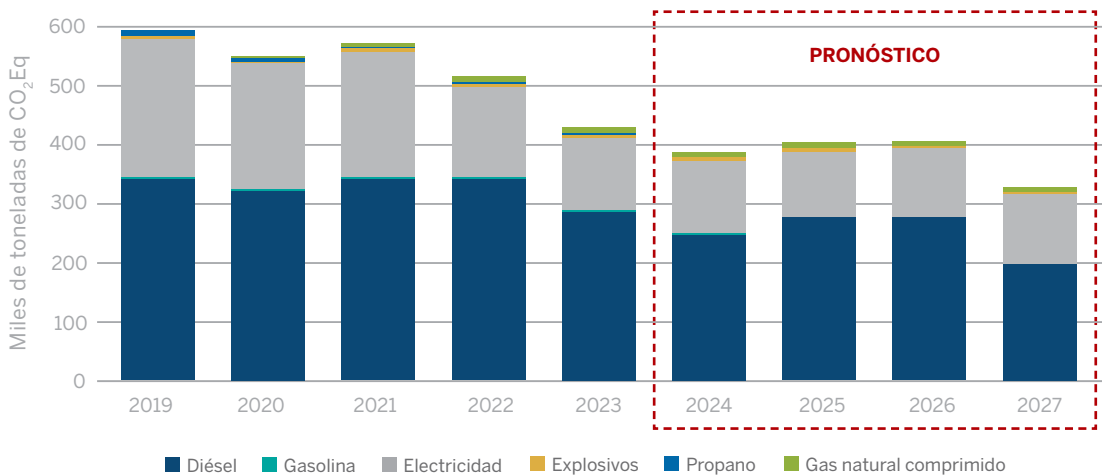
de 17.2 millones de onzas, 427 mil toneladas y 218 mil toneladas, respectivamente, durante los primeros 10 años de una vida útil de mina estimada de 17 años. Dado que la exposición a la plata y el zinc representa cerca del 80% de los ingresos totales previstos del proyecto, la economía del proyecto debería beneficiarse de los escenarios de transición analizados y recogidos en el reporte del TCFD de 2021, y todos los escenarios de transición benefician la demanda de zinc y plata. La PEA es de naturaleza preliminar y no hay certeza de que la evaluación económica preliminar vaya a concretarse. También estamos evaluando formas energéticamente eficientes para reducir la dependencia de energía diésel, incluyendo el uso de sistemas electrificados de manipulación de materiales.

RIESGOS CLIMÁTICOS Y OPORTUNIDADES

El enfoque de Pan American Silver en materia de gestión de riesgos se basa en la idea de que cada directivo de la organización, ya sea en las operaciones o en la oficina corporativa, es un administrador de riesgos. Este enfoque nos ha resultado muy útil a lo largo de los años, empoderando a nuestros trabajadores y brindando un análisis amplio y diverso de los diversos riesgos que enfrenta nuestro negocio. Establecemos líneas claras de comunicación mediante las cuales los riesgos y oportunidades se identifican y reportan adecuadamente a través de la organización y se comunican a nuestra Junta Directiva dependiendo de la magnitud y probabilidad del riesgo. Los riesgos relacionados con el clima se analizan y resumen en el Comité ESG de la gerencia, que presenta los riesgos materiales a la Junta Directiva.

Evaluamos anualmente nuestro marco para identificar, cuantificar y gestionar los riesgos y oportunidades, así como para determinar estrategias de mitigación. Esto con el fin de mejorar nuestra capacidad para mantener el

Emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 de Pan American Silver y Yamana combinadas para 2019-2023, y pronóstico para 2024-2027 de Pan American Silver⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾



(1) Incluye activos de Pan American Silver con las Minas Adquiridas pero excluye a Escobal.

(2) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1).

(3) Las emisiones procedentes de la electricidad adquirida se evaluaron en conformidad con el protocolo de GEI, utilizando la edición 2023 de la AIE para todas las minas. Adicionalmente, el factor de emisión de Timmins se obtuvo del IESO en Ontario.

negocio a largo plazo en cada uno de nuestros sitios que enfrentan posibles impactos relacionados con el cambio climático. Esta evaluación incluye riesgos físicos y de transición y oportunidades con sus impactos potenciales en los resultados financieros de nuestro negocio.

Riesgos físicos y oportunidades

Hemos completado nuestra evaluación de riesgos físicos de cambio climático para 2023 en cada operación, según indicadores de calor extremo, precipitaciones extremas, sequía, incendios forestales y otros. La evaluación sigue las recomendaciones del análisis de escenarios del TCFD y la Guía HMS sobre Adaptación al Cambio Climático. El estudio considera una serie de escenarios alineados con el Acuerdo de París para cada una de nuestras operaciones y proyectos.

La evaluación del riesgo físico derivado del cambio climático incorpora escenarios del informe AR6 del IPCC, específicamente las Trayectorias Socioeconómicas Compartidas SSP1 (2.6), SSP2 (4.5) y SSP5 (8.5), asegurando una evaluación exhaustiva de los riesgos. Las SSP1 y SSP5 fueron seleccionadas para mantener la alineación con los escenarios RCP 2.6 y RCP 8.5 publicados por primera vez en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020. Estos escenarios también se alinean con la evaluación de riesgo climático de transición de la Empresa, que se completó en 2022. La SSP2 se agregó en la evaluación de este año para ofrecer una visión de un escenario intermedio y evaluar más ampliamente los posibles impactos de las precipitaciones, dada la alta sensibilidad general de nuestras operaciones a eventos de precipitaciones extremas. Los horizontes temporales elegidos para este estudio fueron 2030, 2050 y 2100, ya que suelen coincidir con los principales hitos de la mayoría de modelos de evaluación climática, aunque el ciclo de vida de nuestras operaciones mineras típicas sea considerablemente inferior.

Las clasificaciones de riesgo se determinaron combinando las puntuaciones de probabilidad y consecuencia, clasificadas en una escala que va desde niveles de riesgo insignificantes hasta extremos. Las interacciones climáticas clasificadas como de riesgo insignificante a bajo presentan una frecuencia de baja a moderada o una gravedad de baja a moderada a lo largo de los horizontes temporales. Se prevé que las interacciones de riesgo medio o alto ocurrirán con mayor frecuencia y podrían tener impactos más significativos en los sitios. Las interacciones de riesgo extremo son aquellas que tienen consecuencias catastróficas y alta probabilidad.

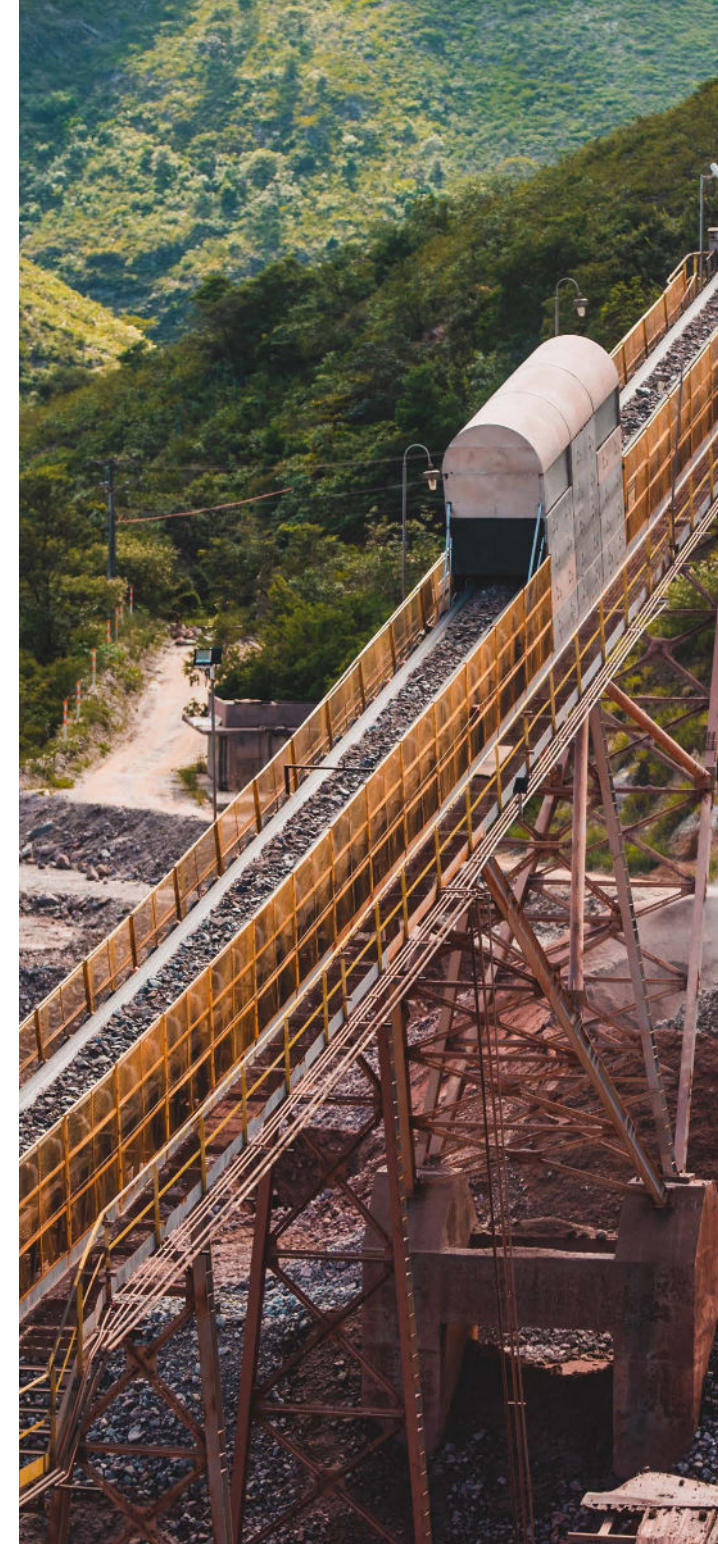
La evaluación de riesgos físicos del cambio climático de Pan American ha determinado que en nuestras operaciones existen riesgos relacionados con el clima que van de insignificantes a elevados. No se identificaron riesgos extremos en ninguna de las operaciones de Pan American. La evaluación destaca específicamente el calor extremo, la temperatura media anual, las precipitaciones y los incendios forestales como riesgos clasificados de medianos a altos en algunos de nuestros sitios. Además, estos riesgos generan constantemente puntuaciones de evaluación de alto riesgo en los diferentes escenarios y plazos evaluados.

Los escenarios concluyeron que el calor extremo se identifica, en promedio, como un riesgo medio para la mayoría de nuestras operaciones en todos los horizontes temporales y escenarios. Con excepción de El Peñón, el riesgo de aumento de días de calor extremo sigue siendo el mismo en los distintos escenarios climáticos y, en general, no aumenta en el tiempo que falta hasta el cierre previsto de las minas antes de los períodos de 2050 y 2100. Por otro lado, la clasificación de riesgo de El Peñón identificó aumentos de insignificante a bajo o medio entre 2030 y 2100. Con excepción de Manantial Espejo y La Colorada, el riesgo de temperatura media anual evaluado en nuestras operaciones registró una clasificación máxima

de Medio en todos los horizontes de tiempo, escenarios y operaciones. Los riesgos de Manantial Espejo y La Colorada se ubicaron en un máximo de bajo. El riesgo de incendio forestal se clasificó en un máximo de Alto en la mayoría de los horizontes temporales y en todos los escenarios para Jacobina, Álamo Dorado, Dolores, La Arena, Shahuindo, Timmins y Escobal. Esta puntuación Alta se debe a las altas puntuaciones de las consecuencias y, en muchos casos, al aumento de las probabilidades. Los riesgos de precipitaciones extremas alcanzaron un máximo de Alto en la mayoría de los escenarios de horizontes temporales en Huarón, La Arena, Shahuindo y Timmins.

Los eventos de precipitación extrema son un riesgo potencialmente creciente en muchos de los países donde operamos y continuamos incorporando análisis de sensibilidad en la planificación en todas nuestras operaciones, con especial atención a las que están más cerca del cierre, incluyendo Dolores y La Arena. El desempeño de las estructuras de gestión de aguas superficiales y el balance de agua del sitio se evaluarán y actualizarán para las minas vulnerables a eventos de precipitación extrema a lo largo del período operativo, de cierre y posterior al cierre, utilizando las lecciones aprendidas de nuestras operaciones afectadas para adaptarnos a estos eventos extremos.

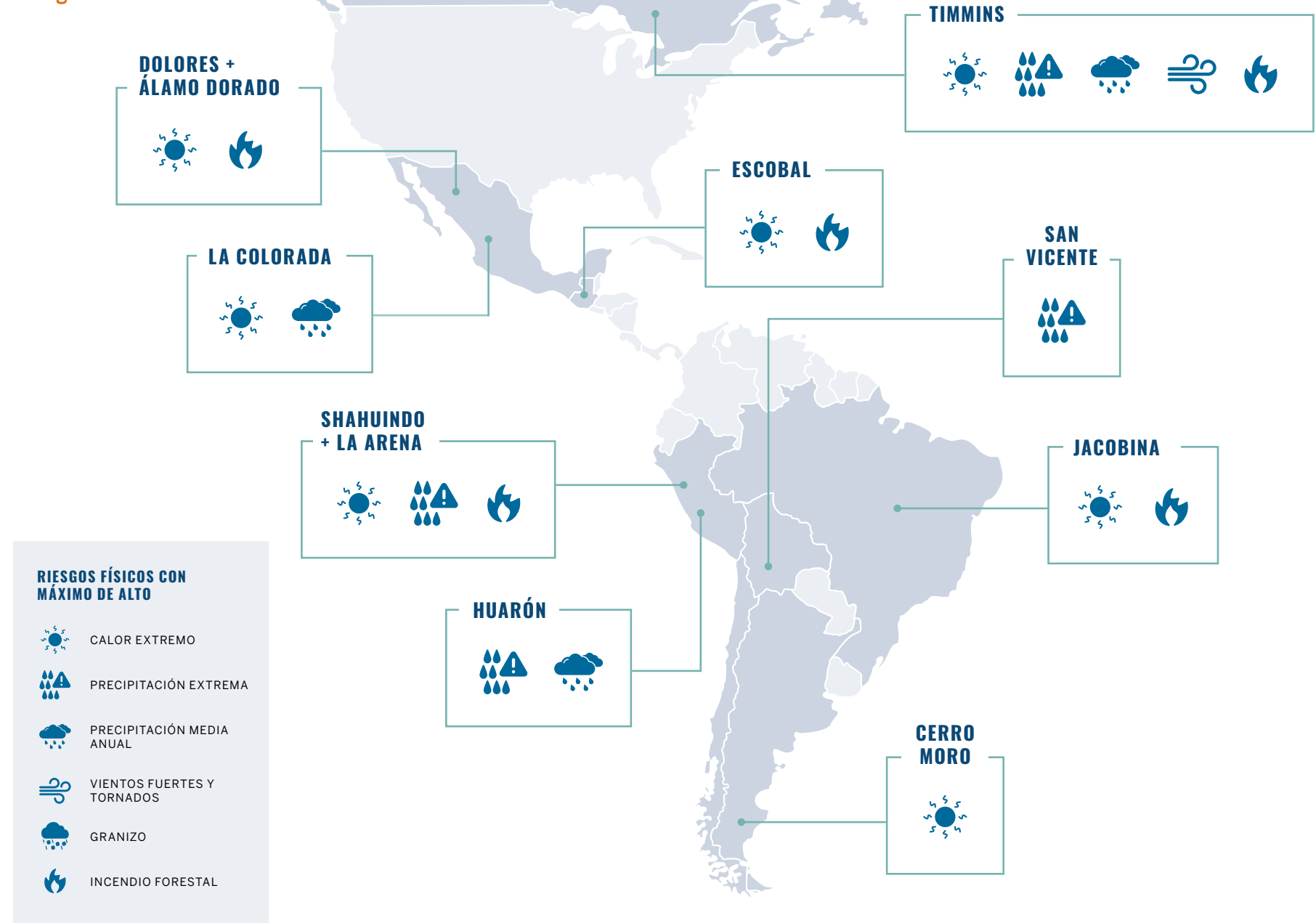
En marzo de 2023, el ciclón Yaku afectó nuestras operaciones en el norte de Perú. En La Arena, las operaciones se mantuvieron estables en parte debido a las acciones implementadas a partir de las lecciones aprendidas durante un evento de precipitación extrema en 2022 (informado en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022). En Shahuindo, el ciclón provocó un evento de precipitación extrema durante 5 días que causó daños y erosión en los canales y estanques de los vertederos de desechos. La infraestructura de procesos no se vio directamente afectada; sin embargo, las operaciones de la mina se suspendieron temporalmente como medida de



precaución dada la gran intensidad de las precipitaciones. Se desarrolló y completó un plan de acción para reforzar la infraestructura de gestión de aguas superficiales. Se está implementando una estrategia a más largo plazo para preparar mejor el sitio para futuros eventos de precipitación extrema similares o peores. En agosto de 2023, la mina Minera Florida suspendió temporalmente sus operaciones debido a un evento de precipitación extrema que afectó el camino de acceso entre la mina y la planta de procesamiento. En la actualidad, Minera Florida está completando un proceso de obtención de permisos para mejorar el cruce del río en el camino de acceso para adaptarse mejor a futuros eventos de lluvias extremas.

La infografía de Riesgos físicos describe los principales riesgos identificados para cada operación. Para los indicadores relacionados con el clima clasificados como de alto riesgo, en particular los asociados a fenómenos meteorológicos extremos e incendios forestales, hemos establecido planes específicos de respuesta a emergencias para preparar nuestros sitios con la respuesta adecuada a estos posibles incidentes. En lugares como Jacobina, existen planes específicos de respuesta a incendios forestales. Monitoreamos activamente la disponibilidad de agua y exploramos oportunidades para mejorar la reducción de su uso y reciclaje, sobre todo en áreas propensas a sequía. Para prepararnos para posibles escenarios futuros, seguiremos realizando análisis de sensibilidad y normalmente aplicamos un factor de seguridad del 10 al 20% a nuestras magnitudes de inundación de diseño para la planificación del cierre de la mina. Adicionalmente, las nuevas infraestructuras críticas se diseñarán teniendo en cuenta las condiciones del cambio climático. Para los riesgos clasificados como medios y superiores, realizaremos análisis exhaustivos para determinar la medida de adaptación más adecuada.

Riesgos físicos



Riesgos de transición, exposiciones y oportunidades

Según la definición de TCFD, los riesgos de transición y las oportunidades surgen de los cambios de políticas, regulatorios, jurídicos, tecnológicos, reputacionales y de mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación para la transición a una economía con emisiones reducidas de GEI. Estos pueden plantear diferentes niveles de riesgos financieros y reputacionales para Pan American Silver y se resumen en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	RIESGOS	EXPOSICIÓN	OPORTUNIDADES
Regulatorio	<ul style="list-style-type: none"> El cambio regulatorio que da como resultado mayores costos y/o que limita nuestras actividades operativas. Demandas legales relacionadas con el clima contra nosotros o nuestras COI. Dificultad para obtener los permisos y licencias necesarios a medida que la normativa y/o las expectativas de las COI en torno a las industrias extractivas se vuelven más onerosas. Cambios en la normativa que afectan las actividades de cierre y recuperación pasadas y futuras. Nacionalización de recursos a medida que los países anfitriones se apropian de ellos para fines estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costos debido a la introducción de fijación del precio del carbono, cambios en exenciones existentes a los regímenes de precios u otros impuestos, derechos o gravámenes relacionados con el clima o el carbono. Mayores restricciones o limitaciones de nuestras propiedades en etapa de exploración y desarrollo. Mayores responsabilidades por cierre y desmantelamiento. Los países anfitriones podrían dificultar la adquisición y el mantenimiento de concesiones de metales críticos. Expropiación de activos. 	<ul style="list-style-type: none"> A medida que el mundo se aleja de las fuentes de energía intensivas en carbono, los metales utilizados en las tecnologías verdes pueden obtener condiciones más favorables de regulación y permisos, así como un mejor financiamiento para los proyectos de crecimiento y desarrollo de estos productos básicos críticos. Nuestra cartera diversificada y nuestra estructura organizacional descentralizada nos permiten tomar decisiones bien informadas y manejar los riesgos legales y de políticas eficazmente.
Mercado	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de adquirir energía renovable debido a la competencia, las asignaciones y la disponibilidad. Acceso reducido a inversiones financieras y servicios de seguros. Acceso a la oferta de mano de obra por los cambios demográficos relacionados con las condiciones climáticas. Retos en la cadena de suministro debido a los impactos físicos en la infraestructura de transporte y en las instalaciones de fundición y refinado aguas abajo. La comerciabilidad de los productos concentrados a medida que la demanda de concentrados con ciertos componentes perjudiciales y/o mezclas de productos cambia con la demanda de diferentes metales incluidos en el concentrado, así como cuando surgen restricciones ambientales para el contenido de ciertos elementos. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en la oferta y demanda de bienes y servicios de los que depende la empresa para sus procesos de producción, así como de los productos que producimos, que pueden tener impactos importantes para: <ul style="list-style-type: none"> La estructura de costos de la Empresa. Obtención de financiación y seguros. Oferta de mano de obra. Acceso a energía renovable. El valor o recuperabilidad de sus reservas. Potencial de ingresos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de precios de los metales que produce la empresa y que se utilizan en las tecnologías de baja emisión de carbono y la transición energética, como la plata, el zinc y el cobre.
Reputacional	<ul style="list-style-type: none"> Opiniones negativas de las COI sobre la industria minera o Pan American Silver como resultado de la percepción de un bajo desempeño en: <ul style="list-style-type: none"> Contribuir a una economía baja en carbono. Gestión de riesgos del cambio climático. Divulgaciones relacionadas oportunas y transparentes. Las percepciones negativas de la minería podrían dar lugar a dificultades para obtener y mantener el apoyo de nuestras COI en los sitios existentes o en el desarrollo de proyectos nuevos, así como a una reducción de la reserva de talento para contratar. 	<ul style="list-style-type: none"> El daño a la reputación podría hacer que Pan American Silver tenga dificultades para: <ul style="list-style-type: none"> Obtener capital a precios favorables. Obtener y mantener el apoyo de las COI para operaciones o proyectos. Capacidad para atraer y retener a los mejores talentos. Mantener y mejorar la confianza de los inversores. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la demanda de inversión si se favorece a las empresas mineras involucradas en metales críticos. Las COI perciben a Pan American como una empresa minera responsable con un riesgo reducido debido a su desempeño ejemplar en la gestión del cambio climático y las divulgaciones relacionadas.
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> Demanda competitiva de productos de tecnología avanzada. La tecnología actual es ineficaz desde el punto de vista operativo y de costos o inaceptable para las COI. Los avances tecnológicos podrían afectar la demanda de nuestros productos, ya que las tecnologías que utilizan plata, zinc, plomo y cobre se vuelven más eficientes, o ser sustituidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Amortización o deterioro de activos, falta de disponibilidad de equipos o aumento de los costos de adquisición. 	<ul style="list-style-type: none"> La demanda de nuestros productos podría aumentar si las tecnologías de transición existentes continúan creciendo, o si nuevas tecnologías utilizan nuestros productos. La energía es uno de nuestros costos de insumos más significativos, por lo que las mejoras en la generación y el almacenamiento de energía renovable podrían reducir los costos de insumos a largo plazo. Además, las inversiones para reducir el consumo de energía también han demostrado ser rentables históricamente.

INICIATIVAS

Hemos calculado nuestras huellas de carbono y energía en diferentes escenarios de negocios estratégicos con el fin de establecer objetivos estratégicos adecuados y realistas relacionados con el clima a mediano y largo plazo. Seguiremos avanzando en la integración de los riesgos materiales ESG y los relacionados con el clima en nuestra planificación de negocios, para facilitar nuestra capacidad de cuantificar los impactos del cambio climático a más largo plazo en cada uno de nuestros activos.

Entre los aspectos más destacados de esta integración se encuentra la incorporación de consideraciones relacionadas con el clima en:

- Nuestras **evaluaciones de riesgos** continuas para garantizar que la Empresa permanezca bien informada sobre sus riesgos físicos y de transición a medida que se actualizan y perfeccionan los modelos climáticos.
- Nuestra fijación de metas del **presupuesto anual** de los objetivos ESG en nuestras actividades corporativas de planificación estratégica y financiera, incluyendo objetivos anuales para el uso de energía y las emisiones de CO₂Eq.
- Nuestro proceso de aprobación interna de **asignación de capital** para incluir estimaciones de los posibles impactos a corto y largo plazo sobre el uso de energía y las emisiones de CO₂Eq en 2024.

Evaluaciones de riesgos y oportunidades relacionados con el clima

Actualizamos periódicamente nuestras evaluaciones de riesgos físicos y de transición a medida que disponemos de nuevos modelos climáticos.

Desarrollamos las siguientes iniciativas basadas en nuestras evaluaciones de los riesgos físicos y de transición:

- **Iniciativas estratégicas reguladoras:** fijar objetivos periódicos para reducir el CO₂Eq, invertir en conexiones a la red para reducir el consumo directo de combustible, impulsar la transición a fuentes de energía renovables.
- **Iniciativas estratégicas de mercado:** monitorear los mercados mundiales y comprometerse con las partes interesadas, apoyar el desarrollo de alternativas de energía renovable, trabajar dentro de nuestra cadena de suministro para identificar oportunidades de reducción de emisiones e incorporar cada vez más los impactos y oportunidades relacionados con el clima en nuestra estrategia de asignación de capital.
- **Iniciativas estratégicas reputacionales:** mejorar nuestra divulgación relacionada con el cambio climático y continuar priorizando el diálogo y la participación con nuestras COI sobre el clima.
- **Iniciativa Estratégica de Riesgos Tecnológicos y Físicos:** desarrollar proyectos e iniciativas que mejoren la eficiencia energética y reduzcan las emisiones de GEI, evaluar e incorporar tecnologías de bajas emisiones, especialmente en los proyectos mineros de nuevas zonas, actualizar continuamente las evaluaciones de riesgos físicos e implementar nuestros planes de adaptación.

Además, nos esforzamos por incorporar estrategias de cambio climático mediante la definición de proyectos y actividades de desarrollo a largo plazo que estén en consonancia con nuestros objetivos de reducción de las emisiones de CO₂Eq y la producción de algunos de los metales valiosos que son útiles para nuestras iniciativas mundiales de reducción de GEI. Con la Adquisición de Yamana, agregamos minas subterráneas con huellas de carbono relativamente bajas en Chile y Brasil, con una oportunidad potencial para que las minas chilenas obtengan certificación de energía limpia en el futuro, dadas las rápidas mejoras en la infraestructura energética local y regional en curso. La red brasileña es notablemente

una de las más limpias de América Latina, con una gran cantidad de su electricidad generada a partir de energía hidroeléctrica, eólica y solar.

Operamos minas que, con el tiempo, tienden a aumentar en profundidad y extensión, lo que requiere mayores distancias ascendentes de transporte y un aumento de los circuitos de bombeo y ventilación. Tenemos oportunidades en múltiples activos a largo plazo en los que una cuidadosa consideración y planificación en los diseños de las minas puede minimizar aún más las emisiones de CO₂Eq durante la vida útil de la mina. Algunos de los proyectos de reducción de emisiones de CO₂Eq que definimos también tienen como objetivo el ahorro de costos directos, ya que, como describimos con anterioridad, la energía es uno de nuestros costos de insumos más importantes.

Además de nuestras operaciones actuales, estamos avanzando en importantes proyectos de desarrollo a largo plazo que tienen como objetivo la eficiencia energética. En especial, estamos llevando a cabo evaluaciones en La Colorada Skarn que considerarán la optimización para el uso eficiente de energía y el uso de tecnologías probadas que pueden minimizar las emisiones de CO₂Eq.

NUESTRO DESEMPEÑO: MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Utilizamos energía para extraer, mover y procesar mineral y roca estéril, y también para infraestructura, instalaciones auxiliares, logística y ventilación, calefacción y desagüe de la mina. El tipo y la cantidad de emisiones de nuestras operaciones están determinados por la fuente de energía, la naturaleza de la mineralización que explotamos y la manera en que extraemos y procesamos los minerales, que depende en gran medida de la geología y geometría de nuestros yacimientos. La energía utilizada en nuestros sitios proviene principalmente de combustible diésel para impulsar equipos pesados y de la generación de energía eléctrica en algunos sitios remotos limitados o de la

electricidad adquirida de redes de transmisión regionales o nacionales. La energía de la red de transmisión de electricidad que utilizamos tiende a ser menos intensiva en carbono a medida que las jurisdicciones donde operamos están aumentando su combinación de generación de energía renovable. La electricidad de la red tiene una huella de carbono menor que la de los sitios remotos que utilizan generación de electricidad in situ a partir de diésel.

Aspectos destacados de 2023

- Alcanzamos nuestros objetivos energéticos y de emisiones para 2023 con una reducción de más del 4% o 230,800 GJ en el consumo de energía y del 23% o 85,000 t de CO₂Eq en las estimaciones de emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2023.
- Nuestros objetivos se lograron principalmente a través del suministro de electricidad renovable en nuestras dos operaciones mexicanas, la optimización del transporte en Dolores, la puesta en marcha de un paso de mineral energéticamente eficiente en La Colorada, así como otros proyectos de reducción de energía y emisiones en todas nuestras operaciones, que incluyen:
 - Reducción de 186,000 GJ de uso de diésel gracias a optimizaciones en el transporte de roca estéril a cielo abierto en Dolores.
 - Reducción de 36,400 y 33,700 t CO₂Eq de emisiones de GEI en Dolores y La Colorada, respectivamente, gracias a los acuerdos de suministro de electricidad renovable que entraron en vigor en mayo de 2022.
 - Logramos una reducción de 28,000 GJ en consumo de energía y de 476 t de CO₂Eq en emisiones de GEI en Timmins mediante proyectos exitosos de automatización de compresores y ventilación.
 - Reducción de 14,400 GJ y 996 t de CO₂Eq mediante diversos proyectos de eficiencia energética en nuestras operaciones peruanas,

incluyendo optimizaciones de transporte, desvíos de precipitaciones en las plataformas de lixiviación y la conversión a fuentes de energía menos intensivas en carbono mediante la ampliación de conexiones a la red y la instalación de luces alimentadas por energía solar en lugares seleccionados.

- Menos del 30% de nuestro suministro eléctrico consolidado adquirido en 2023 fue de generación de combustibles fósiles en toda la empresa.

Excluyendo las Minas Adquiridas, nuestro consumo de energía en 2023 disminuyó en relación con 2022, promovido principalmente por el cese de la minería y el procesamiento en Manantial Espejo y una mejor eficiencia energética de nuestras minas mencionada anteriormente. Esto resultó en una mejora de la intensidad energética promedio de 0.14 GJ/t en 2023, una reducción del 14% con respecto a 2022 (0.16 GJ/t). Las Minas Adquiridas aumentaron la intensidad energética global de la Empresa a 0.19 GJ/tonelada de mineral procesado, lo que refleja la intensidad energética relativamente más alta de estas minas.

Realizamos un seguimiento de la intensidad de emisiones de GEI en nuestros sitios como una métrica útil para evaluar el desempeño continuo. Cuanto más mineral extraemos y procesamos, más energía consumimos. Además, a medida que nuestras minas se hacen más profundas y se extienden espacialmente, se necesita más energía para la ventilación, la calefacción y el desagüe de la mina, y más combustible para transportar mineral y roca estéril a través de mayores elevaciones verticales y distancias horizontales. Medimos la intensidad de las emisiones de GEI (toneladas de CO₂Eq de Alcance 1 y 2 por tonelada de mineral procesado) para ayudarnos a entender la eficiencia energética de nuestros métodos y procesos y los efectos de utilizar energía de red menos intensiva en carbono.

En 2023, las emisiones de Alcance 1 y 2 de toda nuestra empresa aumentaron un 22% debido a la incorporación de las Minas Adquiridas. Excluyendo las Minas Adquiridas, nuestras emisiones de alcance 1 y 2 disminuyeron un 27%, lo que refleja el mayor suministro de electricidad renovable certificada en Dolores y La Colorada, el cierre de Manantial Espejo y el aumento de la eficiencia en nuestras minas durante el periodo de operación. Excluyendo las Minas Adquiridas, nuestra intensidad de emisiones de GEI descendió de 0.009 CO₂Eq/tonelada a 0.007 CO₂Eq/tonelada. Las Minas Adquiridas aumentaron la intensidad global de GEI de la Empresa a 0.010 CO₂Eq/tonelada de mineral procesado, lo que refleja sus intensidades de emisión relativamente más elevadas.

Completamos nuestra estimación de las emisiones de Alcance 3 en la Cadena de Valor basada en el gasto, utilizando conjuntos de datos ambientales input-output como la Base de Datos Mundial Input-Output (WIOD), siguiendo la metodología establecida por la herramienta Scope 3 Evaluator de Quantis. Para el procesamiento posterior de concentrados minerales, obtuvimos datos de emisiones directas de las fundiciones en Perú y México, que funden y refinan los concentrados de zinc y plomo de nuestras minas. Estos datos proporcionan información directa y precisa sobre las emisiones de GEI aguas abajo para el procesamiento de nuestros concentrados minerales, que se incorpora a nuestra estimación global de Alcance 3 (1,256,224 toneladas de CO₂Eq para 2023). El factor de emisión utilizado para la refinación del doré de oro y plata es el reportado por el WGC.

Metas para 2024

Nuestras metas para 2024 se desarrollaron a través de nuestro proceso de desarrollo de presupuesto anual y hemos fijado dos metas específicas para 2024:

- Implementar proyectos e iniciativas para reducir

Emisiones de GEI (2021-2023)

Emisiones de GEI ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ (Toneladas de CO ₂ Eq)	Total 2023	2023 sin las Minas Adquiridas	2022	2021
Alcance 1 - Directas ⁽⁴⁾	309,406	203,814	274,298	294,799
Alcance 2 - Electricidad ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	121,240	50,679	77,133	107,255
Total Alcance 1 y 2	430,647	254,493	351,431	402,054
Alcance 3 - Cadena de Valor ⁽⁷⁾	1,256,224	703,553	768,897	716,253

(1) Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O. Sin embargo, los HFC, PFC, SF₆ y NF₃ no se consideran, ya que representan una cantidad insignificante en nuestro inventario de GEI.

(2) El enfoque de consolidación es el control operacional.

(3) Se ha determinado que las emisiones biogénicas son irrelevantes en nuestro inventario de GEI en función de su magnitud.

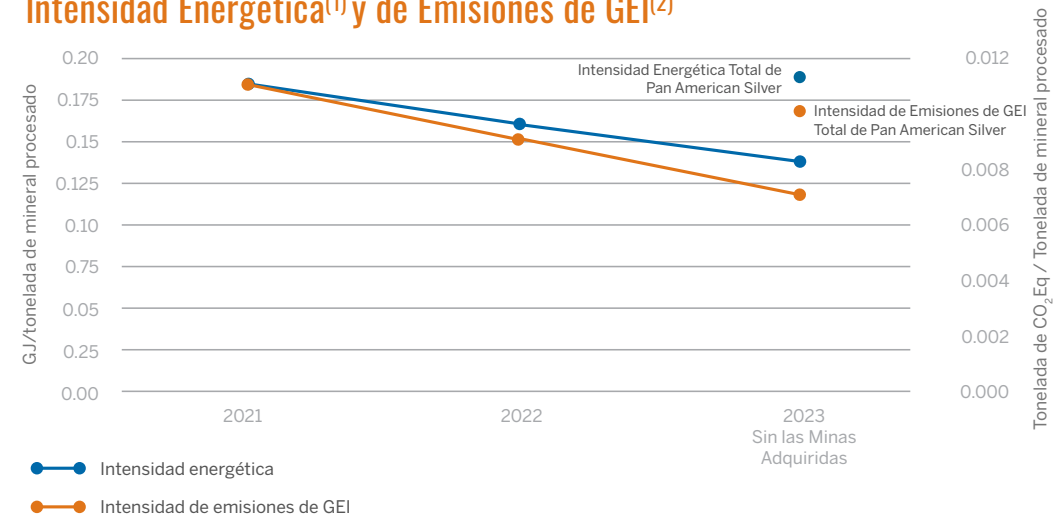
(4) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1). El potencial de calentamiento global (PCG) está basado en la información proporcionada por el Gobierno de Canadá. El Protocolo de GEI y la Guía Metodológica para la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Columbia Británica se utilizan como referencia.

(5) Este año se actualizaron los factores de emisión para la quema de combustible en base a la información del Informe del Inventario Nacional de Canadá.

(6) Las emisiones de la electricidad adquirida se calculan utilizando un enfoque basado en el mercado alineado con el protocolo de GEI. Los últimos datos disponibles de los factores de emisión de la AIE (2023) se utilizan para sitios donde no hay contratos de electricidad renovable y los factores específicos del proveedor no están disponibles. Las emisiones de Alcance 2 basadas en la ubicación para 2023 se estiman en 196,485 t de CO₂Eq y de 120,097 t de CO₂Eq para 2022; sin embargo, estas estimaciones se incluyen para cumplir con GRI únicamente y no se consideran representativas de nuestro desempeño real.

(7) Obtuvimos los factores de emisión para calcular las emisiones de Alcance 3 aguas arriba de la Base de Datos Mundial Input-Output (WIOD), accesible a través de la herramienta Scope 3 Evaluator de Quantis. Para las emisiones de Alcance 3 aguas abajo, extrajimos los factores de emisión del reporte «Oro y Cambio Climático: Reporte de Impactos Actuales y Futuros» emitido por el WGC.

Intensidad Energética⁽¹⁾ y de Emisiones de GEI⁽²⁾



(1) Todas las fuentes de energía de combustible, electricidad y explosivos utilizadas dentro de la organización se incluyen en el cálculo de intensidad.

(2) Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O, e incluye las emisiones de Alcances 1 y 2.

el agua extraída para uso en 108,000 m3, lo que representa aproximadamente el 0.7% del caso base de 2024.

- Implementar proyectos e iniciativas para reducir el consumo de energía en 23,000 GJ, lo que representa aproximadamente el 0.3% del caso base de 2024, y para reducir las emisiones de GEI en 2,000 t de CO₂Eq, lo que representa aproximadamente el 0.5% del caso base de 2024.

Meta para 2030

Nos comprometemos a reducir nuestras estimaciones globales de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en al menos un 30% para 2030 (a partir de la referencia de 2019) a través de las siguientes iniciativas:

- **Reducción del 25% al 40%** por el cierre de operaciones que han llegado al final de la vida útil de la mina y la transición a operaciones de menor intensidad de emisiones.
- **Reducción del 5% al 15%** mediante la transición del

suministro de energía a fuentes renovables cuando sea apropiado y esté disponible.

- **Reducción del 5% al 10%** mediante la electrificación de equipos y procesos impulsados por combustibles fósiles y proyectos de eficiencia energética.

La Base de referencia actualizada de 2019 refleja la inclusión de las Minas Adquiridas, así como la liquidación de Morococha en 2023.

Todas nuestras operaciones están comprometidas con la identificación de proyectos orientados a la eficiencia energética y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Desde que establecimos nuestra meta y año base para 2030, hemos participado activamente en varios proyectos destinados a la reducción de GEI, que incluyen:

- Obtener electricidad renovable certificada adicional en nuestras operaciones en México, lo que resultó en una reducción de más de 70,000 t de CO₂Eq.
- Optimizaciones adicionales de las rutas de los camiones de transporte y el relleno del foso en Dolores que representaron una reducción de más de

20,000 t de CO₂Eq.

- El cambio de propano a gas natural comprimido (GNC) como principal fuente de calefacción en Timmins, lo que resultó en una reducción en emisiones de aproximadamente 1,800 t de CO₂Eq
- Mejora de la eficiencia en el manejo de lodos en las plantas de tratamiento de aguas de La Arena, que resultó en una reducción de aproximadamente 1,500 t de CO₂Eq/año.
- Automatización de los ventiladores de la mina de Bell Creek, que resultó en una reducción de unas 200 t de CO₂Eq/año.
- Instalación de generación eléctrica fotovoltaica en diversas áreas de El Peñón, que resultó en una reducción de 190 t de CO₂Eq/año.

30% las emisiones de GEI para 2030 (a partir de una base de referencia de 2019), incluyendo:

- Evaluación del uso de vehículos eléctricos o híbridos y la utilización de combustibles más limpios.
- Ampliar la compra de electricidad de red renovable a través de Acuerdos de Compra de Energía o certificaciones de proveedores de electricidad renovable.
- Mejorar la eficiencia energética global.
- Actualizar nuestro análisis de escenarios y sensibilidad al impacto financiero basados en el perfil energético completo consolidado de la empresa, incluidas las Minas Adquiridas en 2023 y el seguimiento de los cambios en los riesgos de transición a lo largo del tiempo.
- Realizar evaluaciones integrales de riesgo y vulnerabilidad al cambio climático por jurisdicción y operación para informar nuestras estrategias de mitigación en constante mejora.
- Esforzarnos por incluir métricas de desempeño relacionadas con el clima en futuros acuerdos de financiamiento y en nuestros acuerdos clave con las COI.
- Seguir monitoreando nuestras estimaciones de emisiones de Alcance 1, 2 y 3 y mejorar nuestra fijación de objetivos a corto plazo.
- Continuar con las iniciativas de proyectos sociales que abordan el cambio climático, las cuales han sido incorporadas en todas nuestras operaciones. Estos proyectos incluyen la siembra de pastos autóctonos y la captación de agua en las comunidades cercanas a nuestra mina de San Vicente, la instalación de geotanques y sistemas de riego por goteo en las comunidades cercanas a nuestra mina de Shahuindo, y educación sobre el manejo de pastizales e instalaciones de riego con energía solar en las comunidades cercanas a nuestra mina Dolores.

PRÓXIMOS PASOS

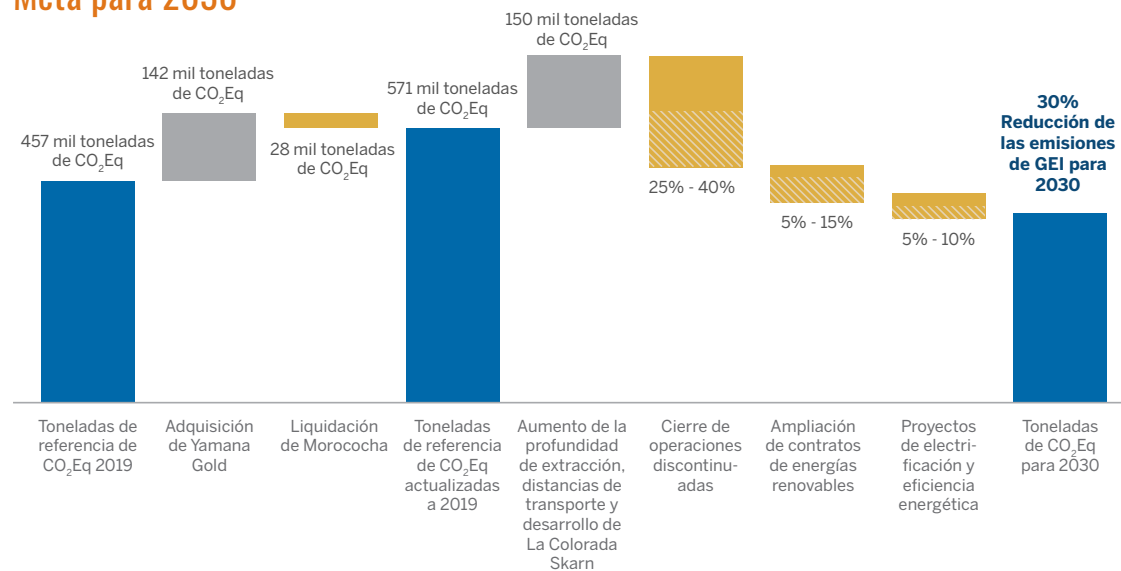
Nos esforzamos por informar a nuestras partes interesadas e incorporar sus comentarios al desarrollar nuestras estrategias y objetivos. Estamos enfocados en alcanzar nuestro objetivo para 2030 de reducir las emisiones de GEI en al menos un 30% con respecto a nuestra base de referencia de 2019, con la intención de llegar a cero emisiones netas en 2050 o antes si lo permite la mejora continua de la tecnología de los equipos de minería, el uso y almacenamiento de la captura de carbono o el uso de la compensación de carbono.

Seguiremos esforzándonos para garantizar que los problemas relacionados con el clima reciban la atención adecuada de nuestra Junta y de nuestra gerencia, para que se pueda establecer e implementar una respuesta estratégica eficaz de manera acorde y se puedan hacer divulgaciones suficientes, transparentes y oportunas relacionadas con el clima a nuestras COI.

Nuestros próximos pasos clave para mejorar continuamente la forma en que abordamos el cambio climático y las divulgaciones relacionadas incluyen:

- Llevar a cabo proyectos e iniciativas a mediano plazo para alcanzar nuestro objetivo de reducir en al menos un

Meta para 2030



DECLARACIONES PROSPECTIVAS

Este reporte contiene "declaraciones prospectivas" dentro del significado de la Ley de Reforma de Litigios de Valores Privados de Estados Unidos de 1995, e "información prospectiva" en el significado de las leyes provinciales de títulos valores canadienses aplicables. Todas las declaraciones, que no se refieran a hechos históricos, son declaraciones prospectivas o información prospectiva. La información o declaraciones prospectivas contenidas en este reporte se refieren, entre otras cosas, a: si nuestro enfoque de la sostenibilidad tendrá éxito, y si seremos capaces de alcanzar nuestras metas y objetivos relacionados, entre otras cosas, con el desarrollo sostenible, la seguridad, el desempeño social, el compromiso y las relaciones con las partes interesadas, el desarrollo del capital humano, la inclusión y la diversidad, la gestión ambiental y de las instalaciones de relaves, y la mitigación del cambio climático (incluso con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero, la eficiencia energética y la gestión del agua); planes relacionados con la implementación de una gestión de riesgos a nivel empresarial en 2024; expectativas con respecto a la adopción continua de nuevas tecnologías para mejorar la gestión de nuestras instalaciones críticas; planes para introducir software de gestión de riesgos críticos en dos operaciones en 2024; expectativas con respecto a futuras auditorías; la duración y el efecto de las suspensiones de licencias relacionadas con la mina Escobal, así como el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por un tribunal en Guatemala, y la programación y finalización del mismo; nuestras expectativas futuras con respecto a los planes de cierre; nuestras expectativas futuras con respecto al clima y el medio ambiente, y los posibles impactos futuros en nuestras minas y otras actividades, incluyendo lo relacionado con la disponibilidad y el uso del agua; y

nuestra capacidad para completar con éxito cualquier proyecto de capital, incluyendo la programación para la instalación de extractores de aire en La Colorada, y los resultados económicos u operativos esperados derivados de dichos proyectos.

Estas declaraciones e información prospectivas reflejan las opiniones actuales de Pan American Silver con respecto a eventos futuros y se basan necesariamente en una serie de supuestos que, a pesar de ser considerados razonables por Pan American Silver, están inherentemente sujetos a grandes incertidumbres y contingencias operativas, comerciales, económicas y regulatorias, y tal incertidumbre se ve en general incrementada con las previsiones y perspectivas a más largo plazo. Estos supuestos incluyen: cambios futuros en el medio ambiente y el clima que pueden ser imprevistos y los impactos en nuestro negocio, incluso con respecto a la disponibilidad y el uso del agua; los tipos de cambio de divisas se mantienen según lo estimado; disponibilidad de fondos para los proyectos de Pan American Silver y las necesidades futuras de efectivo; estimaciones de capital, desmantelamiento y recuperación; precios de los insumos energéticos, mano de obra, materiales, suministros y servicios (incluido el transporte); que no se produzcan interrupciones relacionadas con la mano de obra en ninguna de nuestras operaciones; que todos los permisos, licencias y aprobaciones reglamentarias necesarios para nuestras operaciones se reciban oportunamente; nuestra capacidad para asegurar y mantener la titularidad y propiedad de las propiedades y los derechos de superficie necesarios para nuestras operaciones y actividades; y nuestra capacidad para cumplir con las leyes ambientales, de salud y seguridad, y otras leyes. La lista precedente de supuestos no es exhaustiva.

La información y las declaraciones prospectivas abarcan muchos riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores que podrían hacer que los resultados o el desempeño reales sean considerablemente diferentes de los resultados o el desempeño que se muestran o podrían mostrarse o suponerse conforme a tales declaraciones o información prospectiva, incluyendo, entre otros, factores como: las fluctuaciones de los precios del metal, la fluctuación en los costos de energía, mano de obra, materiales y otros insumos, las fluctuaciones en los mercados de divisas y tipos de cambio, los riesgos operativos y peligros inherentes al negocio de la minería (incluyendo los accidentes y peligros ambientales, accidentes industriales y eventos climáticos graves); los riesgos relacionados con la solvencia crediticia, la condición financiera o las prácticas empresariales de proveedores, refinerías y otras partes con las que Pan American Silver realiza negocios; los seguros inadecuados o incapacidad de obtener seguros para cubrir estos riesgos y peligros; las relaciones de los trabajadores con las comunidades locales y los Pueblos Indígenas y reclamos relacionados con estos; nuestra capacidad para obtener todos los permisos, licencias y aprobaciones regulatorias necesarios de manera oportuna; los cambios en las leyes, las regulaciones y las prácticas gubernamentales, así como otros desarrollos legales o económicos, en las jurisdicciones donde podemos llevar a cabo actividades comerciales, incluyendo las restricciones legales relacionadas con la minería; riesgos relacionados con la tributación, incluyendo, entre otros, los resultados de las auditorías fiscales en curso en México; los riesgos relacionados con el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por un tribunal en Guatemala; y los factores identificados bajo el título «Riesgos Relacionados con Nuestra Actividad» en el Formulario 40-F y el Formulario de

Información Anual más recientes de Pan American Silver presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) de los EE. UU. y las autoridades reguladoras de valores provinciales de Canadá, respectivamente. Pan American Silver ha intentado identificar los factores importantes, pero puede haber otros factores que provoquen resultados no anticipados, estimados, planeados o descriptos. Se les advierte a los inversores para que no atribuyan una certeza o confianza indebida a declaraciones e informaciones prospectivas. Pan American Silver no pretende ni asume ninguna obligación de actualizar o revisar las declaraciones e información prospectivas excepto en la medida en que así lo requieran las leyes aplicables.



PAN AMERICAN
— SILVER —

COMENTARIOS SOBRE EL REPORTE

Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Por favor dirija sus comentarios o preguntas a: esg@panamericansilver.com