

RELACIONES CON LAS COMUNIDADES Y CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

| NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

Creemos que colaborar con las comunidades anfitrionas mediante un compromiso abierto y honesto es la base para fomentar la aceptación social en los países donde operamos. Establecemos procesos participativos y empleamos herramientas de desempeño social para identificar y gestionar nuestros impactos reales y percibidos, y para evaluar la eficacia de nuestra actuación. Mantener un diálogo y un compromiso abiertos es crucial para gestionar de forma proactiva el riesgo social. De este modo, podemos comprender mejor sus preocupaciones e intereses y atenderlos y apoyarlos eficazmente de forma abierta y oportuna. Pan American Silver ha establecido cinco pilares que son fundamentales para nuestro trabajo con las comunidades: Desarrollo Económico Local; Salud; Educación; Inversión en Servicios Comunitarios; y Empleo y Compras Locales.

Políticas

- [Política de Sostenibilidad Social](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)

Estándares y Guías

- El Estándar Corporativo de Cierre Social establece los requisitos mínimos para el desarrollo e implementación de planes de cierre social que reflejen las condiciones locales, los intereses y

expectativas sociales de las Comunidades de Interés (COI) y los requisitos legales. La colaboración con las comunidades locales durante la fase de planificación del cierre garantiza su participación en la toma de decisiones. Esto es especialmente importante ya que, en última instancia, la comunidad tendrá que hacer frente a los resultados de las decisiones de planificación del cierre una vez que la empresa ya no esté presente.

Planes, Programas e Iniciativas

- El mapeo de las COI nos ayuda a identificar a los grupos de interés relevantes, mejorar nuestro compromiso y comprender los riesgos. El mapeo incluye grupos vulnerables que pueden verse afectados de manera desproporcionada por nuestras actividades.
- Las bases de referencia participativas, los estudios culturales y las evaluaciones de percepción, realizadas conjuntamente con las comunidades y terceros, crean oportunidades para un diálogo efectivo y son esenciales para ayudarnos a comprender el contexto social, los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones en nuestras comunidades anfitrionas y las necesidades e intereses de la comunidad.
- Los mecanismos de respuesta en cada sitio nos ayudan a entender y responder a las preguntas o

inquietudes de las comunidades sobre los impactos reales o percibidos de nuestras actividades.

- La encuesta anual de las COI nos ayuda a identificar los problemas, prioridades y temas de interés de las comunidades locales.
- Compromiso de lograr el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) para los impactos sobre los derechos de los Pueblos Indígenas directamente afectados, en consonancia con el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC).

Monitoreo y Evaluación

- Nuestra herramienta de evaluación del riesgo social ayuda a los sitios a identificar y administrar los riesgos sociales.
- Los indicadores de desempeño de sostenibilidad hacen un seguimiento a nuestro desempeño social, incluido el de nuestros proyectos de desarrollo comunitario.
- Se llevan a cabo auditorías de sostenibilidad para evaluar nuestro desempeño social, incluyendo la eficacia de nuestros programas comunitarios y las condiciones de nuestros campamentos e instalaciones mineras, incluidas las condiciones de vida de trabajadores y contratistas.

- Los sitios utilizan el Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas HMS para autoevaluar el desempeño e implementar planes de acción de mejora continua.
- Las verificaciones externas del Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS son realizadas por auditores independientes cada 3 años con la frecuencia recomendada por la MAC.

Responsabilidad

- La dirección local, a través de los equipos sociales de cada mina o proyecto, es responsable de la participación continua y de facilitar la implementación de sistemas de gestión social que cumplan los compromisos e iniciativas corporativos.
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad lidera los programas e iniciativas de desarrollo sostenible y desempeño social.
- El Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva supervisa el desempeño social general de la empresa.