

CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

| NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN

Invertimos en las comunidades locales cercanas a nuestras operaciones con el objetivo de promover el desarrollo sostenible de la comunidad. Establecemos procesos participativos para identificar inversiones y programas de desarrollo socioeconómico que puedan aportar beneficios a largo plazo más allá de la vida útil de la mina. Nuestros programas de inversión comunitaria están diseñados con la estrecha participación de las comunidades locales y orientados por procesos colaborativos. Estas iniciativas incluyen estudios de referencia exhaustivos, encuestas y procesos formales de consulta. Nuestros programas están dirigidos a las prioridades identificadas por las comunidades locales, dentro de los pilares y estándares de Pan American Silver. Monitoreamos de cerca la efectividad de nuestros programas y brindamos espacio para ajustes y mejoras según las necesidades y prioridades de cada comunidad. También generamos beneficios económicos directamente en los países y comunidades anfitriones a través de salarios, compras locales, educación, capacitación, impuestos y regalías pagadas a los gobiernos y mejoras de infraestructura.

Políticas

- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política Global Anticorrupción](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)
- [Política de Sostenibilidad Social](#)

Estándares y Guías

- El Conjunto de Herramientas de Iniciativas de Desarrollo Comunitario (IDC) orienta el desarrollo y la ejecución de nuestros programas socioeconómicos, así como la evaluación de su impacto.

Planes, Programas e Iniciativas

- Los procesos participativos tales como las evaluaciones de referencia que se llevan a cabo en conjunto con las comunidades nos ayudan a entender el contexto social existente, los impactos potenciales y reales de nuestras operaciones y las necesidades e intereses de la comunidad. Este proceso de colaboración con nuestros socios locales nos permite identificar oportunidades de inversión a largo plazo. Las evaluaciones de referencia se actualizan cuando diseñamos nuevos programas o iniciativas con las Comunidades de Interés.
- Cuando es apropiado, se organizan grupos de discusión con líderes naturales para interactuar y obtener la opinión de líderes comunitarios, incluyendo personas que no son electas ni forman parte de un grupo formal.
- Nuestros programas e iniciativas surgen de los comentarios de las comunidades. Respetamos su cultura y sus creencias para que esos programas prosperen.
- Los programas educativos están diseñados en colaboración con las autoridades educativas locales para mejorar las oportunidades educativas de personas de todas las edades, especialmente de los grupos vulnerables de las comunidades locales. Estos programas incluyen (a) alfabetización y educación para niños y adultos, (b) becas para estudiantes universitarios, (c) apoyo a los profesores, incluyendo el pago de salarios, capacitación profesional y provisión de alimentos y vivienda si es necesario, (d) donación de materiales escolares a los estudiantes, (e) servicios de orientación vocacional para estudiantes de último año de secundaria, y (f) apoyo a programas de educación ambiental.
- Los programas de salud, también coordinados con las autoridades locales, incluyen iniciativas y esfuerzos para

- impulsar los servicios de salud locales, con énfasis en la nutrición y las poblaciones vulnerables. En general, nuestros proyectos tienen como objetivo ampliar el alcance y mejorar la calidad de la atención médica en las comunidades cercanas a nuestras operaciones.
- Nuestros proyectos de desarrollo económico están diseñados para crear oportunidades económicas sostenibles mediante el apoyo a familias o grupos locales con ingresos alternativos a la minería, como la cría de animales, la agricultura, el turismo o la manufactura. Brindamos desarrollo de capacidades, capacitación, equipos, herramientas, suministros y otras ayudas durante un periodo de tiempo determinado. Los programas de desarrollo socioeconómico se centran en un desarrollo que va más allá de la vida útil de la mina, creando un legado y una oportunidad económica para las comunidades en programas cuidadosamente diseñados con el fin de compensar en parte los cambios económicos provocados por el cierre de minas.
- Las inversiones en infraestructura local y servicios sociales cerca de nuestras operaciones se realizan solo cuando se considera necesario, ya que consideramos estas iniciativas un principio central del desarrollo gubernamental.
- Las iniciativas de compras locales para colaborar con los proveedores locales y desarrollar su capacidad tienen como objetivo crear oportunidades de empleo indirecto para los miembros de la comunidad y las empresas locales. Estas iniciativas se coordinan con el Funcionario de Cumplimiento y nuestro departamento de contratos en cada sitio. Nuestro objetivo es apoyar a las empresas locales brindándoles la orientación y los recursos necesarios para cumplir con nuestros estándares y necesidades empresariales. Brindamos apoyo en: (a)

habilidades comerciales, como contabilidad y teneduría de libros; (b) procesos de licitación; (c) estándares y protocolos empresariales de Pan American Silver; y (d) capacitación en salud y seguridad para contratistas.

Monitoreo y Evaluación

- El Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de Hacia una Minería Sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá (MAC) proporciona un proceso estándar para el compromiso con la comunidad con respecto al cual las operaciones autoevalúan su desempeño.
- Las verificaciones externas del Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS son realizadas por auditores independientes cada 3 años con la frecuencia recomendada por la MAC.
- Las auditorías de Sostenibilidad Social nos ayudan a verificar que nuestros programas de inversión comunitaria cumplan con nuestra Política de Sostenibilidad Social y que se hayan aplicado las directrices del conjunto de herramientas de IDC. Las auditorías también evalúan nuestro progreso en el cumplimiento de nuestros compromisos.

Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión lidera programas de sostenibilidad social.
- El Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad supervisa la sostenibilidad social de la Empresa.
- El Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva supervisa las inversiones comunitarias de la empresa.