

# CONTRIBUIÇÕES SOCIOECONÔMICAS

## | NOSSA ABORDAGEM DE GESTÃO

Investimos nas comunidades locais próximas às nossas operações com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável das comunidades. Estabelecemos processos de participação para identificar programas de desenvolvimento socioeconômico e investimentos que possam oferecer benefícios a longo prazo para além da vida útil da mina. Nossos programas de investimento nas comunidades são projetados em estreita parceria com as comunidades locais e orientados por processos colaborativos. Essas iniciativas incluem amplos estudos de linha de base, pesquisas e processos formais de consulta. Nossos programas são direcionados às prioridades identificadas pelas comunidades locais, dentro das bases e dos padrões da Pan American Silver. Monitoramos de perto a efetividade de nossos programas e prevemos espaço para ajustes e aprimoramentos com base nas necessidades e prioridades de cada comunidade. Também criamos benefícios econômicos diretamente nos países anfitriões por meio de salários, aquisições locais, formação, treinamentos, impostos e royalties pagos aos governos, além de melhorias na infraestrutura.

### Políticas

- [Política Global de Direitos Humanos](#)
- [Política Global Anticorrupção](#)
- [Política de Inclusão e Diversidade](#)
- [Política de Sustentabilidade Social](#)

### Padrões e diretrizes

- O kit de ferramentas da Iniciativa de Desenvolvimento de Comunidades (CDI) orienta o desenvolvimento e a implementação de nossos programas socioeconômicos, assim como sua avaliação de impacto.

### Planos, programas e iniciativas

- Processos participativos, como as avaliações de linha de base realizadas em conjunto com as comunidades, nos ajudam a entender o contexto social existente, os impactos reais e potenciais de nossas operações e as necessidades e interesses das comunidades. Esse processo colaborativo com nossos parceiros locais nos permite identificar oportunidades para investimentos de longo prazo. As avaliações de linha de base são atualizadas ao projetar novos programas ou iniciativas com as comunidades de interesse.
- Os grupos focais de líderes naturais são conduzidos, quando apropriado, para envolver e buscar opiniões de líderes da comunidade, incluindo indivíduos que não são eleitos nem fazem parte de um grupo formal.
- Nossos programas e iniciativas se originam do feedback das comunidades. Respeitamos sua cultura e suas crenças para ajudar esses programas a ter sucesso.
- Os programas de formação são projetados em colaboração com as autoridades de educação locais para melhorar as oportunidades de formação para pessoas de todas as idades, especialmente nos grupos vulneráveis das comunidades locais. Esses programas incluem (a) alfabetização e educação para crianças e adultos, (b) bolsas de estudos para estudantes universitários, (c) apoio a professores, incluindo o pagamento de salários, treinamento profissional e fornecimento de alimentação e alojamento, se necessário, (d) doação de materiais escolares para estudantes, (e) serviços de aconselhamento para orientação vocacional de estudantes no último ano do ensino médio, e (f) apoio a programas de educação ambiental.
- Os programas de saúde, coordenados também com as autoridades locais, incluem iniciativas e esforços para

impulsionar os serviços locais de saúde, enfatizando a nutrição e as populações vulneráveis. De modo geral, nossos projetos têm como objetivo alcançar e melhorar a qualidade dos cuidados com a saúde nas comunidades próximas às nossas operações.

- Nossos projetos de desenvolvimento econômico são projetados para criar oportunidades econômicas sustentáveis, apoiando famílias ou grupos locais com fontes de renda alternativas à mineração, tais como criação de animais, agricultura, turismo ou manufatura. Fornecemos desenvolvimento de capacidades, treinamentos, equipamentos, ferramentas, suprimentos e outros suportes por um período de tempo específico. Os programas de desenvolvimento socioeconômico se concentram em um desenvolvimento que ultrapasse a vida útil da mina, criando um legado e uma oportunidade econômica para as comunidades, em programas cuidadosamente projetados que têm o objetivo de compensar, em parte, as mudanças econômicas desencadeadas pelo fechamento da mina.
- Investimentos na infraestrutura e nos serviços sociais locais próximos às nossas operações são feitos apenas quando considerados necessários, pois julgamos que essas iniciativas são um princípio fundamental do desenvolvimento do governo.
- Iniciativas de aquisições locais para envolver e aumentar a capacidade dos fornecedores locais têm como objetivo a criação de oportunidades de emprego indiretas para os membros da comunidade e negócios locais. Essas iniciativas são coordenadas com o Diretor de Compliance e com nosso departamento de contratos em cada unidade. Nosso objetivo é dar suporte aos comércios locais, fornecendo a eles a orientação e os recursos necessários para atender aos nossos padrões e necessidades comerciais. Oferecemos suporte em: (a) habilidades comerciais,

tais como contabilidade e escrituração; (b) processos de licitação; (c) protocolos e padrões comerciais da Pan American Silver; e (d) treinamento em saúde e segurança para contratados.

### Monitorar e avaliar

- O Protocolo de Relações Indígenas, Quilombolas e Comunitárias do programa Rumo a uma Mineração Sustentável (Towards Sustainable Mining – TSM) da Associação de Mineração do Canadá (MAC) fornece um processo padrão para o envolvimento da comunidade, com base no qual as operações autoavaliam seu desempenho.
- As verificações externas do Protocolo de Relações Indígenas, Quilombolas e Comunitárias do programa TSM são realizadas por auditores independentes a cada 3 anos, com frequências recomendadas pela MAC.
- As auditorias de sustentabilidade social nos ajudam a verificar se nossos programas de investimento comunitário atendem à nossa Política de Sustentabilidade Social e se as diretrizes do kit de ferramentas da CDI foram aplicadas. As auditorias também avaliam nosso progresso no cumprimento de nossos compromissos.

### Responsabilização

- A Vice-Presidente de Sustentabilidade Social, Diversidade e Inclusão lidera os programas de sustentabilidade social.
- O Vice-Presidente Sênior de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade supervisiona a sustentabilidade social na empresa.
- O Comitê de Comunidades e Desenvolvimento Sustentável do Conselho supervisiona os investimentos comunitários da empresa.