



PAN AMERICAN
— SILVER —

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2020

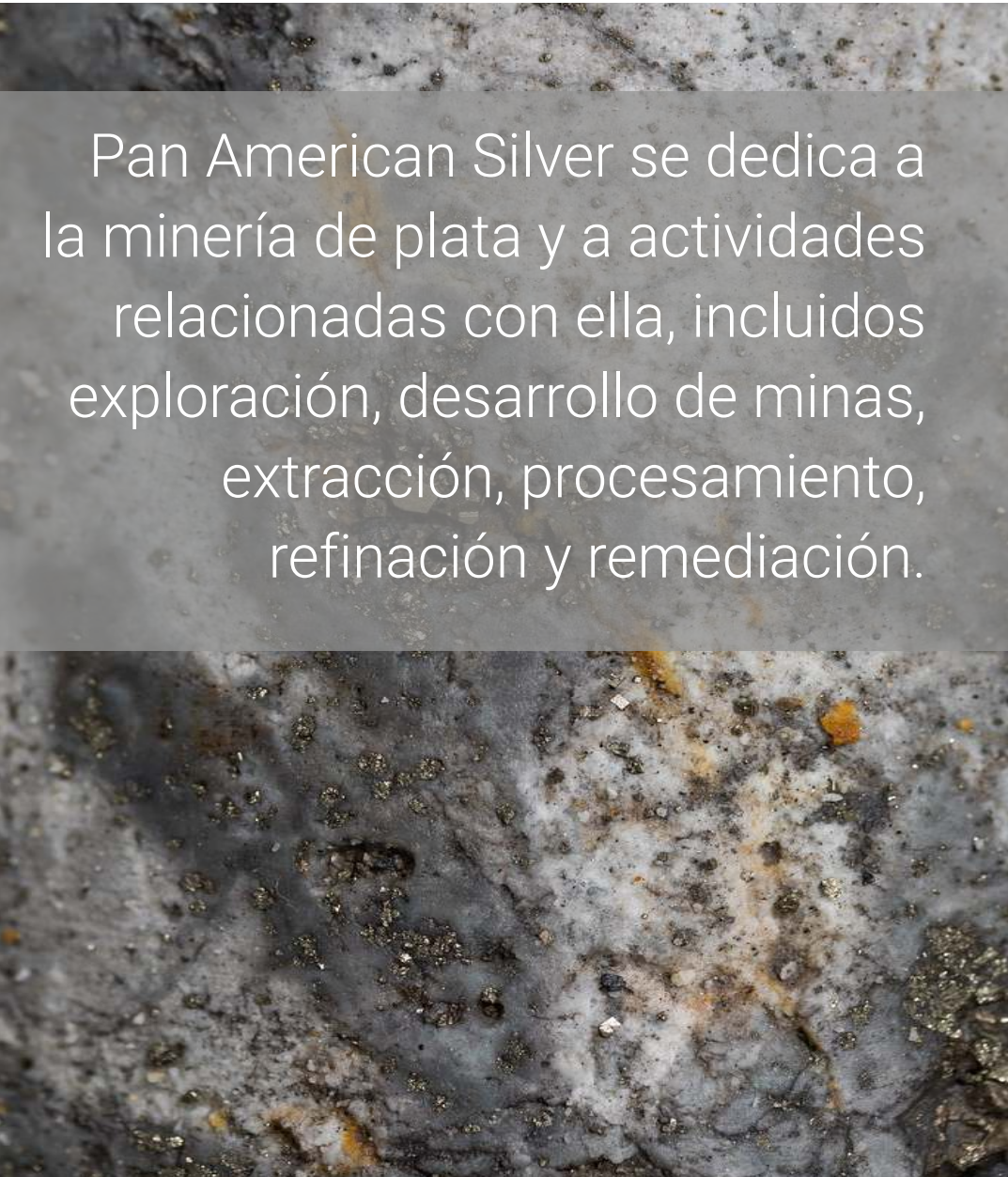
A photograph of a smiling woman with dark hair, wearing a white knit hat with yellow and red accents, a red quilted vest over a pink sweater, and a wooden door handle. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting with other people.

TABLA DE CONTENIDOS

Acerca de Pan American Silver	3	Nuestra gente	57
Acerca de este reporte	4	Salud y seguridad	58
Mensaje del Presidente	6	Desarrollo del capital humano	60
Mensaje del Presidente del Directorio	8	Inclusión y diversidad	62
Aspectos destacados	9	Medio ambiente	66
Un vistazo a nuestra empresa	10	Manejo de los impactos ambientales	68
Objetivos y desempeño	13	Agua	70
Participación de las comunidades de interés	17	Instalaciones de relaves y gestión de residuos	73
Materialidad	19	Biodiversidad	79
Compromisos y membresías	22	Cierre de minas	81
Metas de desarrollo sostenible	23	Cambio climático, energía y emisiones de gases de efecto invernadero	82
Nuestro recorrido en ESG	26	Negocio responsable	93
Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	27	Ética empresarial	94
Respuesta frente al COVID-19	32	Apéndice	97
Comunidades	34	Glosario del Grupo de Trabajo sobre la Revelación Financiera relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés)	98
Aceptación social	35	TCFD: tabla de riesgos físicos	99
Contribuciones socioeconómicas	46	Tabla de datos de GRI y SASB	102
Derechos humanos	51	Índice de GRI y SASB	120
Preparación ante emergencias y manejo de crisis	55	Declaraciones prospectivas	130



ACERCA DE PAN AMERICAN SILVER



Pan American Silver se dedica a la minería de plata y a actividades relacionadas con ella, incluidos exploración, desarrollo de minas, extracción, procesamiento, refinación y remediación.

Pan American Silver se dedica a la minería de plata y a actividades relacionadas con ella, incluidos exploración, desarrollo de minas, extracción, procesamiento, refinación y remediación. La empresa posee y opera minas de plata y oro ubicadas en México, Perú, Bolivia, Argentina y Canadá. Además, adquirió la mina Escobal en Guatemala, que no está operando actualmente.

Pan American Silver cotiza en las siguientes bolsas bursátiles:

- Bolsa de Toronto ("TSX") (símbolo: PAAS)
- Mercado selecto Global de Nasdaq ("NASDAQ") (símbolo: PAAS)

ACTIVIDAD PRINCIPAL Y ESTRATEGIA

Nuestra visión es ser los principales productores de plata del mundo y con una reputación de excelencia en el descubrimiento, la ingeniería, la innovación y el desarrollo sostenible. Nuestra estrategia para alcanzar esta visión es la siguiente:

- Generar un buen retorno del capital invertido mediante el desarrollo y el manejo de los activos de manera segura, eficaz y respetuosa con el medioambiente.
- Reemplazar y aumentar las reservas y los recursos de manera constante a través de la exploración específica del área cercana a las minas y el desarrollo empresarial.
- Fomentar las relaciones positivas a largo plazo con trabajadores, accionistas, comunidades y gobiernos locales mediante la comunicación abierta y honesta, así como las prácticas empresariales éticas y sostenibles.
- Buscar, de forma permanente, nuevas oportunidades para la expansión y la mejora de la calidad de nuestros activos, tanto internamente como a través de la adquisición.
- Alentar a los trabajadores a ser innovadores, receptivos y emprendedores.

Para cumplir estos objetivos estratégicos, Pan American Silver atrae, desarrolla y retiene a un equipo de profesionales en minería líderes en el sector. Nuestro equipo cuenta con profundo conocimiento y experiencia en todos los aspectos del negocio, lo cual nos permite avanzar con confianza en proyectos desde su etapa preliminar y la construcción hasta la operación.

ACERCA DE ESTE REPORTE

En el presente reporte, se comunica nuestra visión sobre la sostenibilidad, se comparte la manera en que abordamos el desarrollo sostenible en el contexto de nuestra actividad, se informa sobre nuestra gestión de los problemas ambientales, laborales o sociales y se demuestra nuestro progreso para lograr objetivos e iniciativas vinculados a la sostenibilidad. Los reportes nos permiten, como también a los grupos de interés, realizar una comparación de nuestro desempeño en relación con nuestros pares en la industria.

A lo largo de este reporte, se menciona a Pan American Silver Corp. como "Pan American Silver" y se utilizan los términos "nosotros" y "nuestro" para hacer referencia a Pan American Silver Corp. y sus filiales.

AUDIENCIA

La audiencia a la que se dirige este reporte son nuestros grupos de interés, y se hace referencia a ellos como comunidades de interés o COI. Este grupo incluye accionistas, trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones de la industria, organismos reguladores, miembros de sociedad civil y analistas que se centran en los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo ("ESG" por sus siglas en inglés).

CONTENIDO Y ALCANCE

Solemos dialogar con nuestras COI para identificar los temas que consideran más relevantes. En este reporte, se describe nuestro enfoque de gestión y desempeño sobre temas en el contexto de nuestra

estrategia global de sostenibilidad y de negocios. El alcance de este reporte cubre nuestras nueve minas en producción:

SEGMENTO DE PLATA:

- La Colorada y Dolores¹ en México
- Huaron y Morococha en Perú
- Manantial Espejo en Argentina
- San Vicente en Bolivia

SEGMENTO DE ORO:

- Timmins (Timmins West y Bell Creek) en Canadá
- La Arena y Shahuindo en Perú

Nuestra mina en Escobal, Guatemala, está en cuidado y mantenimiento, y nuestra otra mina, Álamo Dorado, en México se encuentra en la fase posterior al cierre. Sin embargo, se incluye en este reporte cierta información sobre el funcionamiento, la gestión de personas y los datos económicos, medioambientales y sociales de estas minas. Los otros proyectos de desarrollo y exploración quedan excluidos del alcance de este reporte, con la excepción de ciertos datos e información relacionados con la seguridad y la gestión de personas. Si corresponde, incluimos información de nuestra casa matriz en Vancouver y las oficinas regionales.

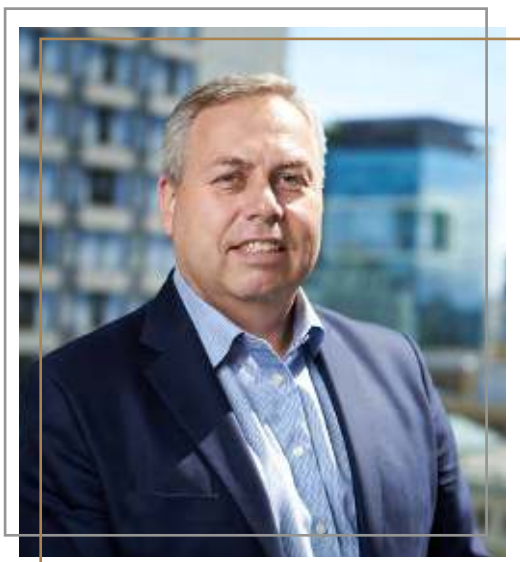
¹A partir de 2021, Dolores pasará del segmento de plata al segmento de oro debido a la secuenciación de la mina en leyes de oro superiores durante el resto de su vida útil.



DATOS ADICIONALES

Período de reporte	El reporte anual se elaboró desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.
Fecha del último reporte	Mayo de 2020
Marco del reporte	<p>Este reporte se elaboró en conformidad con las normas de la Iniciativa de reporte global (GRI, por sus siglas en inglés): la opción principal y las divulgaciones de la industria de la minería y los metales de GRI. Además, contiene información vinculada al marco de los reportes de SASB y TCFD.</p> <p>El índice de contenidos combinado de GRI y SASB está disponible aquí.</p> <p>La información relacionada con el TCFD se divulga en la sección “Cambio climático, energía y emisiones de gases de efecto invernadero” del presente reporte.</p>
Actualización de la información	Cualquier actualización de los datos de reportes anteriores se indica en las notas al pie de las tablas de datos correspondientes.
Cambios en el reporte	Actualizamos nuestro enfoque sobre la materialidad. Ahora clasificamos los temas del reporte como materiales o relevantes. Reclasificamos ciertos temas materiales del reporte del año pasado como relevantes. Sin embargo, el reporte incluye temas materiales y relevantes. Incluimos un nuevo tema en este reporte: la cadena de suministro responsable. No se modificaron los temas o su alcance con respecto al reporte de 2019.
Datos y aseguramiento	<p>Los datos contenidos en este reporte se revisaron internamente tanto a nivel del sitio como en la casa matriz. Algunos datos económicos se obtuvieron del reporte financiero anual que se auditó en 2020.</p> <p>El reporte contiene datos expresados en el sistema métrico y en dólares estadounidenses.</p>
Información adicional	Además de elaborar reportes anuales de sostenibilidad, divulgamos nuestros resultados operativos y financieros de manera trimestral y anual. Estos reportes están disponibles en nuestro sitio web .
Contacto	<p>Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Envíe sus comentarios o preguntas a Brent Bergeron (Vicepresidente Senior de Asuntos Empresariales y Sostenibilidad) o a Monica Moretto (Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión) mediante correo electrónico a la dirección csr@panamericansilver.com</p>

MENSAJE DEL PRESIDENTE



MICHAEL STEINMANN //
PRESIDENTE Y CEO

En pocas palabras, el 2020 fue un año definido por la pandemia de COVID-19 que causó estragos en la vida y el bienestar de las personas en todo el mundo. Aunque actualmente se implementan programas de vacunación, la pandemia dio lugar a desafíos sin precedentes que podrían perdurar en el tiempo. Por lo tanto, seguimos en busca de maneras de mitigar los impactos negativos de la pandemia en nuestro personal, sus familias y las comunidades locales.

Nuestra preocupación principal es la salud y la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas, así como de las comunidades donde trabajan y viven. Cuando el COVID-19 se declaró como una pandemia mundial,

convocamos a nuestro equipo de respuesta ante crisis para planificar y gestionar de forma proactiva los problemas relacionados con el virus. Implementamos protocolos de salud y seguridad para la prevención y la contención del COVID-19, que incluyen aspectos como la higiene, las pruebas y el seguimiento. Además, convocamos a una epidemióloga para aconsejar a la empresa y fomentar la implementación de protocolos y procedimientos que protegen la salud y la seguridad. Estos protocolos también incluyeron nuestros compromisos con la protección y el respeto por los derechos humanos. También implementamos programas para satisfacer las necesidades de la salud física y mental de nuestra fuerza de trabajo. Por ejemplo, lanzamos "PAAS escucha", una plataforma que permite a nuestra fuerza de trabajo plantear sus inquietudes de manera directa ante el personal directivo.

En el 2020, las actividades en nuestras minas de América Latina se suspendieron de manera temporal a fin de someterse

a cuidado y mantenimiento durante un promedio de dos meses en respuesta a las restricciones gubernamentales para reducir la propagación del COVID-19. También redujimos la capacidad operativa de todas nuestras operaciones de acuerdo con nuestros protocolos contra el COVID-19. Hacemos un seguimiento minucioso de la información que los gobiernos y las autoridades sanitarias brindan y convocamos a los servicios de una epidemióloga experta para asesorarnos en la actualización de nuestros protocolos, de acuerdo con las recomendaciones y las prácticas recomendadas para la prevención y contención del virus.

La pandemia causó una crisis humanitaria en muchas comunidades en las que llevamos a cabo actividades. En respuesta a las necesidades de la comunidad, brindamos atención médica, colaboramos con las iniciativas sanitarias y facilitamos el acceso a la educación. Para continuar apoyando a nuestras comunidades, destinamos dos

millones de dólares al suministro de recursos alimenticios, higiénicos y médicos, así como a equipos de protección personal, entre los que se incluye la donación de una planta de oxígeno a la provincia de Cajabamba en Perú. Además, nos comprometimos a donar 1.5 millones de dólares en un plazo de tres años a UNICEF en Canadá para apoyar a niños y familias latinoamericanas vulnerables que se vieron afectadas por el COVID-19.

Además de los desafíos, en ese año, sucedieron dos accidentes devastadores, uno en Huarón y el otro en La Colorada. Ambos resultaron en fatalidades. La pérdida de estas vidas nos entristece profundamente. Les enviamos nuestras condolencias a las familias y los compañeros de ambos trabajadores. La seguridad es la máxima prioridad de Pan American Silver, por lo que mantendremos nuestro enfoque en la mejora constante de la seguridad de nuestra fuerza de trabajo. Actualmente, implementamos medidas destinadas a prevenir accidentes similares en

AGRADEZCO A NUESTROS TRABAJADORES Y AL EQUIPO EJECUTIVO, QUE HICIERON TODO LO POSIBLE POR ABORDAR LOS DESAFÍOS SIN PRECEDENTES DEL AÑO. EL ÉXITO NO SOLO SE MIDE EN TÉRMINOS FINANCIEROS, SINO TAMBIÉN EN TÉRMINOS HUMANOS.

PAN AMERICAN MANTIENE SU COMPROMISO POR MEJORAR EL DESEMPEÑO SOSTENIBLE DE MANERA CONTINUA. IMPLEMENTAMOS LAS PRÁCTICAS RECOMENDADAS DE LA INDUSTRIA, TALES COMO LOS PROTOCOLOS HACIA UNA MINERÍA SOSTENIBLE (HMS) DE LA ASOCIACIÓN MINERA DE CANADÁ, LOS PRINCIPIOS VOLUNTARIOS DE SEGURIDAD Y DERECHOS HUMANOS Y EL ESTÁNDAR PARA ORO LIBRE DE CONFLICTOS DEL CONSEJO MUNDIAL DEL ORO.

el futuro e incorporamos mejoras en nuestros programas focalizados en promover y afianzar la cultura de la seguridad en cada uno de nuestros sitios.

La mina de Escobal permanecerá en cuidado y mantenimiento hasta la finalización del proceso de consulta 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que el tribunal estableció entre el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala y el pueblo Xinka. Durante este tiempo, seguimos cumpliendo con el plan de gestión medioambiental de Escobal, que implica respetar ciertos compromisos actuales con las comunidades y responder a las solicitudes de información.

Pan American Silver mantiene su compromiso por mejorar el rendimiento sostenible de manera continua. Implementamos las prácticas recomendadas de la industria, tales como los protocolos hacia una minería sostenible (HMS) de la Asociación Minera de Canadá, los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos y el Estándar para Oro Libre de Conflictos del Consejo Mundial del Oro. Además, firmamos el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Estas iniciativas nos ayudan a mejorar el desempeño y gestionar los riesgos, además de crear oportunidades para que colaboremos con colegas y grupos de interés a fin de mejorar el desempeño en toda la industria.

Para continuar integrando la sostenibilidad en toda nuestra empresa, establecimos un Comité de Gestión Medioambiental, Social y de Gobierno Corporativo (Comité de ESG) que consta de representantes de la gerencia ejecutiva de varios departamentos. Este comité nos guía para alinear nuestro desempeño y la elaboración de reportes con las normas y los marcos adicionales de las prácticas recomendadas, es decir, del Consejo de Normas de Contabilidad sobre Sostenibilidad (SASB, por sus siglas en inglés) y del Grupo de Trabajo sobre las Revelaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).

Además, sabemos que la diversidad nos convierte en una mejor empresa. En el 2020, adoptamos una Política de Inclusión y

Diversidad que formaliza nuestro compromiso por lograr un entorno de trabajo más diverso e inclusivo. Además, firmé el compromiso para Directores Ejecutivos Principales de la iniciativa BlackNorth que compromete a Pan American Silver a tomar medidas para combatir el racismo sistémico contra los afroamericanos. Asumir este compromiso ayudará a abordar las barreras que se imponen en todas las comunidades racializadas, las comunidades indígenas, la comunidad LGBTQ+, las mujeres y las personas con discapacidad.

En el 2020, tuvimos otros éxitos notables que merecen mención: desarrollamos un conjunto de indicadores de desempeño sostenible que nos permite realizar un seguimiento y administrar mejor nuestro desempeño en áreas clave para la sostenibilidad social y ambiental; nos comprometimos a mantener nuestra fuerza de trabajo femenino durante la pandemia y a aumentar el porcentaje de promociones disponibles para mujeres; no sufrimos incidentes medioambientales relevantes en ninguna de nuestras operaciones; redujimos el suministro externo de agua en San Vicente para aumentar el reciclaje del agua y, por último, la electricidad que se compra para Morococha se certificó como renovable, lo que la convierte en nuestro primer sitio con electricidad 100% renovable.

Para concluir, quisiera expresar lo orgulloso que estoy del trabajo que Pan American Silver hizo a fin de continuar su actividad durante este tiempo tan inusual. Agradezco a nuestros trabajadores y al equipo ejecutivo, que hicieron todo lo posible por abordar los desafíos sin precedentes del año. El éxito no solo se mide en términos financieros, sino también en términos humanos. Aunque aún no hemos superado la pandemia de COVID-19, confío en nuestra resiliencia. Seguiremos afrontado los desafíos de manera exitosa y aumentando las oportunidades, respetando nuestros valores, escuchando a los grupos de interés y trabajando en colaboración.

“Seguiremos afrontado los desafíos de manera exitosa y aumentando las oportunidades, respetando nuestros valores, escuchando a los grupos de interés y trabajando en colaboración”.

—MICHAEL STEINMANN



Crerios ambientales, sociales y de gobierno corporativo. ESG. Permiso social. Responsabilidad social corporativa. CSR. Prácticas empresariales sostenibles. Todos estos términos implican lo mismo: hacer lo correcto. Comportarse de manera responsable. Compartir la riqueza. Cuidar a TODOS los grupos de interés.

Cuando fundé Pan American Silver en 1994, se desconocían los términos de ESG. Hoy en día, son los principios básicos de nuestra actividad. Eso es algo muy bueno. De hecho, esta evolución es una de las mejores tendencias que he visto a lo largo de todos mis años en la empresa. Pan American Silver ha evolucionado mucho, y me enorgullece profundamente que nuestra empresa sea líder en ESG.

La minería implica, sin duda, proporcionar un retorno a los accionistas. Sin embargo, también se trata de cuidar la salud y la seguridad de los trabajadores, de tratar a las comunidades que rodean las minas con respeto y honor, de minimizar el impacto ambiental de sus operaciones en la mayor medida posible y de esforzarse de forma constante por integrar la igualdad y la diversidad, de modo que todos en la empresa, independientemente de su raza, religión u orientación, puedan tener la misma oportunidad de sobresalir y generar valor.

A lo largo de los años, aprendí que estos aspectos mantienen una estrecha relación. En otras palabras, si las empresas respetan más los ESG, más dinero generan para los accionistas. Es directamente proporcional.

Analicemos, por ejemplo, el registro de seguridad de Pan American Silver. Cuando comenzamos las actividades en nuestra primera mina en Perú en 1995, nuestro registro de seguridad era inaceptable. Con el tiempo, nos enfocamos cada vez más en la seguridad, y ahora estoy muy orgulloso de los resultados. En la actualidad, Pan American Silver cuenta con más trabajadores que nunca y opera muchas más minas en más lugares. Sin embargo, nuestro registro de seguridad mejoró de manera exponencial en términos de las tasas de frecuencia y gravedad de tiempo perdido por lesiones. Cabe destacar que el 2020 fue

el mejor año en nuestra historia para estas medidas. Esta mejora fue el resultado de un gran esfuerzo e inversión a lo largo de muchos años. Sin embargo, tenemos mucho trabajo por hacer, ya que, a pesar de nuestras mejoras, tuvimos dos muertes en 2020. Simplemente tenemos que mejorar, ¡y lo haremos!

También nos enfocamos en nuestro desempeño medioambiental. Minimizar el impacto medioambiental en todas nuestras minas es fundamental para la forma en que llevamos a cabo las actividades. Demuestra el respeto y el cuidado que tenemos por este planeta y por los vecinos de las minas. También es un buen negocio. Por ejemplo, no tenemos grandes costos de limpieza ni sanciones por parte de los entes reguladores y nos beneficiamos de las bajas primas de seguros. Esto no es difícil de hacer, solo requiere concentración, atención y recursos. El impacto de la minería en el medioambiente puede mitigarse mediante una buena gestión y recuperación; todo se puede lograr si se cuenta con la atención adecuada de la gestión. No es necesario aclarar que también debemos reducir la huella de carbono, un esfuerzo que se aborda de manera urgente en todas nuestras operaciones.

Pan American Silver se centra cada vez más en minimizar los conflictos comunitarios. Contamos con nueve operaciones mineras en cinco países. En la mayoría de las regiones en las que operamos, nuestras minas son los principales motores económicos, por lo que los problemas sociales surgen de forma constante. Actualmente, las redes sociales permiten difundir al público cualquier problema de manera inmediata, de modo que la transparencia y la honestidad son más importantes que nunca. Intentamos adelantarnos a los problemas mediante la comunicación de nuestros planes y el diálogo con las comunidades antes de que ocurra un impacto. Evitar el bloqueo y otras interrupciones laborales, mantener a las comunidades informadas sobre nuestro trabajo y trabajar de forma proactiva para reducir los impactos negativos es más importante que nunca.

También apreciamos que la igualdad y la diversidad en nuestra fuerza de trabajo sean un aspecto bueno para el negocio. La minería fue, tradicionalmente, un negocio dominado

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

por los hombres. Nos esforzamos por aumentar el número de mujeres miembros de nuestro Directorio y de nuestra base de trabajadores en todos los niveles, por lo que estoy muy contento con nuestro progreso. Intentamos mantenernos neutrales con respecto a la diversidad en nuestras prácticas de contratación, para lo que evitamos los prejuicios tanto como nos es posible. Me complace mucho saber que casi todos nuestros trabajadores provienen de países y regiones donde trabajamos. Esto requiere esfuerzos constantes, pero está claro que una fuerza laboral diversa es mejor.

La importancia de los ESG también aumentó para los accionistas. Nuestros propietarios esperan que trabajemos de manera responsable, cuidemos a nuestras comunidades y tengamos buenas prácticas ambientales y de gobierno corporativo. Trabajamos muy duro para lograr estos objetivos en cada una de nuestras operaciones. Actualmente, contamos con una gran reputación de excelencia en estas áreas. Nuestro éxito en el pasado se pone a prueba en dos de nuestros principales proyectos de crecimiento: Navidad en Argentina y Escobal en Guatemala. En Navidad, esperamos la decisión de la provincia de Chubut para enmendar la ley minera y permitir la minería a cielo abierto en determinadas zonas de la provincia. Si esto ocurre, podríamos solicitar un permiso de minería y demostrar que podemos llevarla a cabo de manera responsable para el beneficio no solo de las personas, sino también de la región. En Escobal, el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala avanza con el proceso de consulta 169 de la OIT y respeta el derecho de consulta del pueblo de Xinka. Esperamos poder participar, según lo solicitado, en un proceso que se base en la buena fe, el respeto mutuo y la transparencia.

Pan American Silver se convirtió en un respetado líder de la industria minera por muchas razones. Una de ellas es nuestro enfoque en los aspectos más generales de los ESG. Hacer lo correcto. Estoy muy orgulloso



ROSS BEATY
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

de nuestro historial y de los miles de personas que trabajan día a día con nosotros y predicán con el ejemplo. En este reporte, se muestran algunos de nuestros logros recientes y los planes para continuar mejorando aún más el desempeño.

Esta es mi última carta de sostenibilidad, ya que me jubilaré y dejaré el Directorio de Pan American Silver en mayo de 2021, después de dirigir la empresa durante 27 años. Si bien no seré parte del futuro de la misma manera que fui parte del pasado de Pan American Silver, sé que nuestro equipo es sólido y se enfoca en estos asuntos esenciales de la minería responsable moderna. Espero con ansias escuchar y leer acerca de qué tan bien se desempeña Pan American Silver en sus futuras iniciativas por la sostenibilidad y deseo que nuestro excelente equipo tenga un gran éxito en ellas.

ASPECTOS DESTACADOS DE 2020



CERO
INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES
RELEVANTES



95
COMUNIDADES Y PUEBLOS
INDÍGENAS QUE SE BENEFICIARON
DE NUESTROS PROGRAMAS
SOCIOECONÓMICOS DE MANERA



843,995
HORAS DE CAPACITACIÓN EN
SEGURIDAD EN EL 2020



SE ADOPTÓ UNA POLÍTICA DE
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD



\$2,000,000
PARA APOYAR A LAS COMUNIDADES
LOCALES DURANTE LA PANDEMIA
DE COVID-19



3 AÑOS
DE ASOCIACIÓN CON UNICEF EN
CANADÁ PARA APOYAR A NIÑOS
VULNERABLES EN LATINOAMÉRICA



90%
DE REDUCCIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA DE
FUENTES EXTERNAS PARA EL PROCESAMIENTO
DE MINERALES EN SAN VICENTE



100%
DE SUMINISTRO DE ENERGÍA
ELÉCTRICA RENOVABLE
CERTIFICADA EN MOROCOCHA



FIRMAMOS EL PACTO MUNDIAL DE
LAS NACIONES UNIDAS

UN VISTAZO A NUESTRA EMPRESA

MINAS OPERATIVAS DESDE EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Oficina corporativa



Cartera diversificada en América

SEGMENTO DE ORO

TIMMINS WEST Y BELL CREEK

Ubicación: Canadá
Participación: 100%
Tipo de mina: subterránea

SHAHUINDO

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: cielo abierto

LA ARENA

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: cielo abierto

SEGMENTO DE PLATA

MOROCOCHA

Ubicación: Perú
Participación: 92.3%
Tipo de mina: subterránea

DOLORES²

Ubicación: México
Participación: 100%
Tipo de mina: cielo abierto/subterránea

SAN VICENTE

Ubicación: Bolivia
Participación: 95%
Tipo de mina: subterránea

LA COLORADA

Ubicación: México
Participación: 100%
Tipo de mina: subterránea

HUARÓN

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: subterránea

MANANTIAL ESPEJO/COSE/ JOAQUIN

Ubicación: Argentina
Participación: 100%
Tipo de mina: subterránea

● Segmento de plata operaciones mineras

● Segmento de oro operaciones mineras

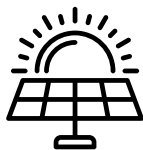
● Desarrollo y etapa avanzada proyectos de exploración

² A partir de 2021, Dolores pasará del segmento de plata al segmento de oro debido a la secuenciación de la mina en leyes de oro superiores durante el resto de su vida útil.

NUESTROS PRODUCTOS

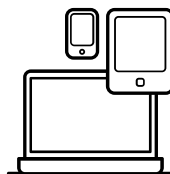
Nuestros principales productos y recursos de ventas son el doré de oro y plata, así como la plata que contiene zinc, plomo y concentrados de cobre.

PLATA (Ag)



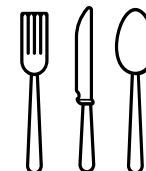
PANELES SOLARES

La pasta a base de plata es un componente esencial de las células fotovoltaicas que se utilizan en los paneles solares, que transforman la luz solar en energía eléctrica.



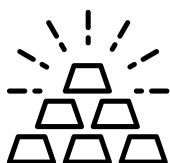
APARATOS ELECTRÓNICOS Y BATERÍAS

La plata es moldeable, resiste la corrosión y la oxidación, y es el mejor conductor térmico y eléctrico de todos los metales.



PLATA

La plata se usa para crear desde bandejas hasta cubiertos y candelabros.



BARRAS Y MONEDAS

La plata se refina en barras y monedas para su venta a mercados internacionales.



SALUD

Las cualidades antimicrobianas y no tóxicas de la plata resultan beneficiosas para la salud humana.



JOYERÍA

La plata se utiliza para crear hermosas piezas de joyería en todo el mundo.



PURIFICACIÓN DEL AGUA

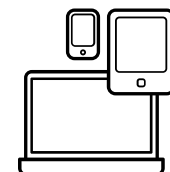
La plata se usa en sistemas de purificación de agua gracias a sus cualidades antibacterianas.

ORO (AU)



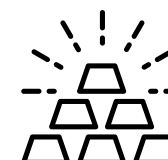
JOYERÍA

Globalmente, el oro se utiliza sobre todo para la joyería.



APARATOS ELECTRÓNICOS

El oro es un conductor eficaz de electricidad y se utiliza en la mayoría de los aparatos eléctricos.



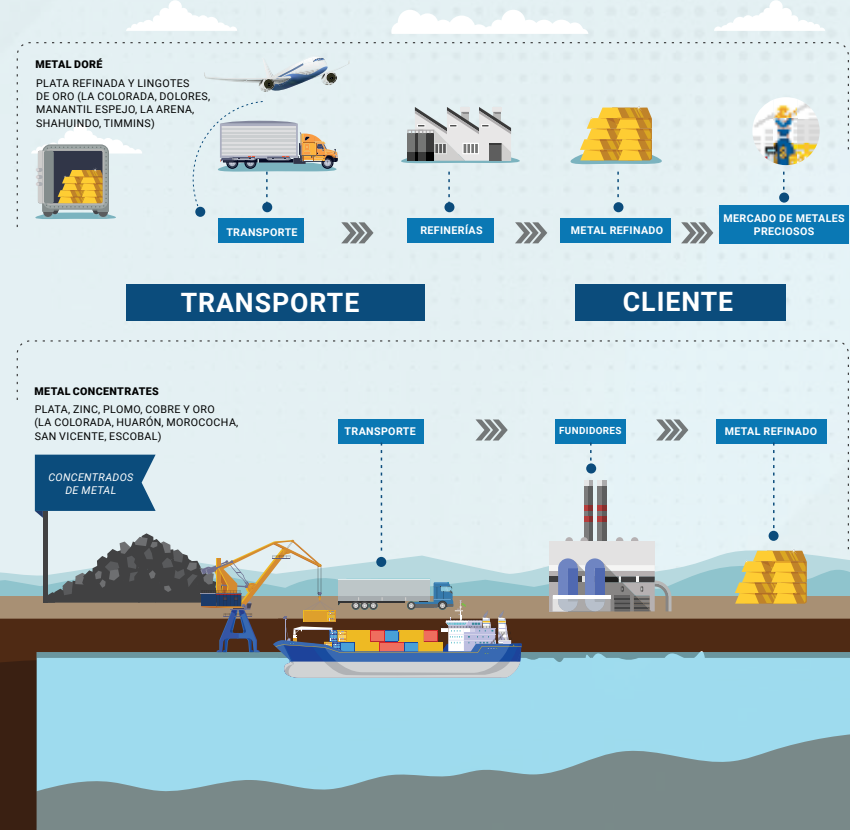
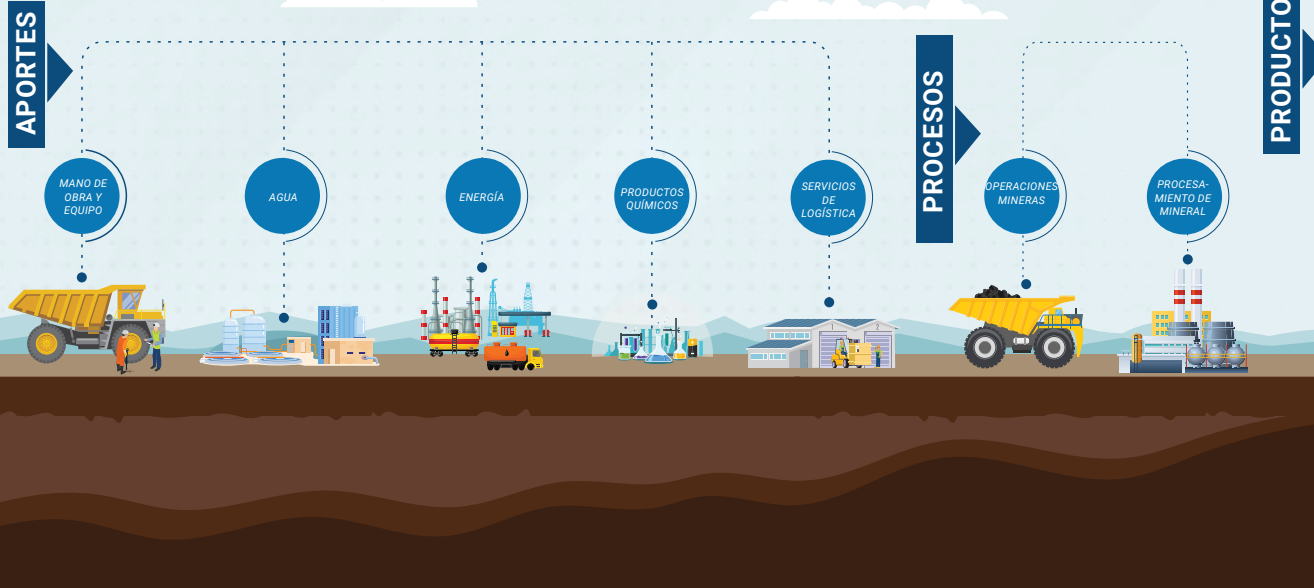
INVERSIÓN

Gobiernos, instituciones o individuos tienen monedas de oro o barras de oro como una manera de inversión.

La plata es un metal esencial y versátil que desempeña un papel fundamental en la transición de los combustibles fósiles a una economía con bajas emisiones de carbono. Colaboramos con The Silver Institute para mejorar la comprensión general de la función específica y fundamental de la plata en las soluciones energéticas con bajos niveles de carbono. Para obtener más información, visite el sitio web de The Silver Institute. <https://www.silverinstitute.org>

NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

La minería requiere una cadena de suministro confiable y una logística de transporte tanto para el suministro de materiales como el de nuestros productos. Nuestros proveedores de servicio, básicamente, son empresas o subsidiarias locales de servicios internacionales o grupos de consultoría. Nuestras minas procesan minerales para obtener barras de metal doré (una aleación compuesta principalmente de plata y oro) o concentrados ricos en minerales (una mezcla de metales base que contienen plata). Enviamos nuestros metales doré a las refinerías, en donde se continúa el proceso de refinado y se producen barras de plata y oro que luego se venden a bancos, comerciantes y consumidores que negocian oro y plata en lingotes. Nosotros vendemos nuestros concentrados a comerciantes o fundidores, quienes los procesan y refinan aún más para crear productos comercializables. Puede encontrar información adicional sobre nuestro trabajo orientado a crear una cadena de suministro responsable en la sección "Ética empresarial" de este reporte.



OBJETIVOS Y DESEMPEÑO

Nuestros trabajadores y supervisores establecen, en gran medida, los objetivos corporativos anuales, por lo que se fomenta un alto nivel de comprensión y compromiso de aquellos que realizan nuestras actividades empresariales cotidianas. En el 2020, desarrollamos un conjunto de Indicadores de desempeño sostenible (SPI, por sus siglas en inglés) para medir y supervisar el desempeño mensual de las actividades sociales y ambientales clave en nuestra empresa. También se evalúan los indicadores de salud y seguridad. Consulte la circular de información de 2021 para obtener los resultados de nuestras metas corporativas de 2020.

METAS 2020	RESULTADOS DE 2020	DESEMPEÑO DE 2020	METAS DE 2021
OPERACIONES Y SEGURIDAD			
Reducir el número de muertes a cero.	X	Tuvimos dos muertes en nuestras minas.	Reducir el número de muertes a cero.
Lograr una frecuencia de tiempo perdido por lesiones (LTIF, por sus siglas en inglés) de 1.1 o menor.	✓	Una tasa de LTIF de 0.35 por millón de horas de trabajo.	Mantener una LTIF de 0.90 o menor.
Lograr una gravedad de tiempo perdido por lesiones (LTIS, por sus siglas en inglés) de 565 o menos.	✓	Tasa de LTIS de 534.	Mantener una LTIS de 525 o menor.
Lograr cero disputas sociales significativas con respecto a nuestras operaciones.	X	<ul style="list-style-type: none"> La Arena: 2020 La Colorada: en curso Esobal: en curso³ 	Evitar nuevas disputas sociales con respecto a nuestras operaciones.
Todas las quejas con respecto a los riesgos de grado medio y alto se resolvieron para fines de 2020.	X	<p>El 2% de las quejas y las solicitudes recibidas en el 2020 que permanecieron abiertas hasta fin de ese año se vincularon al riesgo de grado medio y alto.</p> <p>El equipo de auditoría interna revisó el sistema de quejas de las minas de Perú.</p>	<p>Resolver todas las quejas con respecto a los riesgos de grado medio y alto para fines de 2021.</p> <p>Ampliar la auditoría interna de los mecanismos de respuesta en todas las minas.</p> <p>Revisar el desempeño del sistema de quejas de México.</p>
Lograr un nivel A en el Protocolo Hacia una Minería Sostenible (HMS) de alcance comunitario y aborigen para fines de 2020 (operaciones del segmento de plata).	✓	Todas las operaciones del segmento de plata alcanzaron el nivel A en el Protocolo HMS de Alcance Comunitario y Aborigen.	Lograr el nivel A en el Protocolo HMS de Acercamiento Comunitario y Aborigen.

³Antes de la adquisición de Tahoe Resources, el permiso minero de Escobal se había suspendido en espera de la finalización del proceso de consulta 169 de la OIT, que la Corte Constitucional de Guatemala estableció. Actualmente, la mina está en cuidado y mantenimiento, pendiente de la finalización de la consulta. Consulte la sección "Proyecto Escobal" del reporte para obtener más información.

METAS 2020	RESULTADOS DE 2020	DESEMPEÑO DE 2020	METAS DE 2021
Incorporar más actividades de participación comunitaria a través del compromiso exhaustivo con las COI de nuestros proyectos de desarrollo comunitario y de una mayor participación en nuestra encuesta anual.	✓	<p>Todas las minas actualizaron sus planes sobre el diálogo con las COI para alinearse con los principios rectores de HMS y las Naciones Unidas a fin de cumplir con los requisitos de los derechos humanos y de la empresa.</p> <p>Incrementamos la participación de las COI en nuestra encuesta anual, al superar el número de 1,146 participantes en el 2019 con 1,901 participantes en el 2020.</p>	Ampliar nuestras actividades de participación comunitaria mediante el diálogo abierto y la transparencia siguiendo las prácticas internacionales recomendadas.
Mejorar el acceso a la educación de calidad en las comunidades cercanas a nuestras minas.	✓	Durante la pandemia de COVID-19, brindamos apoyo a la educación remota a través de donaciones de computadoras portátiles, materiales impresos y suministros.	Mejorar el acceso a la educación de calidad en las comunidades cercanas a nuestras minas.
Mejorar el acceso a la atención médica en las comunidades cercanas a nuestras minas.	✓	<p>En respuesta a la pandemia de COVID-19, le donamos a la provincia de Cajabamba, en Perú, una planta de oxígeno.</p> <p>Además, proporcionamos equipos de salud, pruebas rápidas y medicamentos a las unidades de salud en las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades.</p>	Continuar mejorando el acceso a la atención médica en las comunidades cercanas a nuestras minas en coordinación con las prioridades gubernamentales locales.
Desarrollar alternativas adicionales con respecto a las oportunidades económicas en las comunidades cercanas a nuestras minas.	X	Si bien la mayoría de los proyectos para el desarrollo económico se pausaron debido a la pandemia de COVID-19, revisamos la herramienta de la iniciativa del desarrollo comunitario (IDC) y los indicadores clave de rendimiento de los proyectos en nuestras operaciones en Bolivia y Perú.	Seguir desarrollando oportunidades económicas alternativas en las comunidades cercanas a nuestras minas.

NUESTRA GENTE

<p>Implementar programas para desarrollar habilidades de liderazgo in situ en todas nuestras operaciones.</p> <p>Realizar capacitaciones sobre la seguridad basada en el comportamiento y facilitar el intercambio de aprendizaje entre las operaciones.</p>	X	<p>Debido a la pandemia de COVID-19, cancelamos la capacitación sobre liderazgo planificada para el 2020.</p> <p>Anticipamos un programa piloto sobre la seguridad basada en el comportamiento y nuestras operaciones en Perú, además de fomentar intercambios de aprendizaje entre las operaciones.</p> <p>Capacitamos a nuestra fuerza de trabajo en los protocolos de seguridad contra el COVID-19.</p>	Continuar con el desarrollo de programas de capacitación comunitaria que atraigan nuevos talentos a la empresa.
--	---	--	---

METAS 2020	RESULTADOS DE 2020	DESEMPEÑO DE 2020	METAS DE 2021
Aumentar un 15% la inclusión y la diversidad de mujeres en nuevas contrataciones y promociones.	✓	17.4%	Completar la primera fase de nuestro programa "Construyendo respeto juntos" ⁴ , que involucra al 70% o más de nuestra fuerza de trabajo.
MEDIOAMBIENTE			
Reducir a cero el número de incidentes medioambientales relevantes (SEI, por sus siglas en inglés) en nuestras operaciones.	✓	Cero SEI en nuestras operaciones.	Lograr cero incidentes ambientales significativos en nuestras operaciones.
Mejorar el desempeño de la auditoría semestral del medioambiente.	✓	Se mejoró el rendimiento de la auditoría en La Colorada mediante la reducción del número total y la gravedad de la no conformidad en comparación con la auditoría anterior.	Mejorar el desempeño de la auditoría del medioambiente.
Reducir el uso del agua en comparación con las actividades habituales mediante la implementación de un diseño mejorado del proyecto en nuestras operaciones.	✓	Se redujo el 90% del suministro de agua dulce para el procesamiento en nuestra mina en San Vicente. Se logró menor generación de efluentes en la planta de tratamiento de agua potable en nuestra mina de La Colorada. Se redujo el uso del agua para la supresión de polvo en campamentos y carreteras en nuestras minas peruanas.	Reducir el consumo del agua hasta un 6% en comparación con la hipótesis de base para 2021. ⁵
Continuar con las actividades posteriores al cierre en Álamo Dorado y realizar proyectos provisionales de recuperación en nuestras operaciones activas.	✓	Fase posterior al cierre en supervisión continua y actividades de mantenimiento en Álamo Dorado. Se completaron las actividades de cierre progresivo en La Arena según el cronograma.	Continuar con las actividades posteriores al cierre en Álamo Dorado y realizar proyectos provisionales de recuperación en nuestras operaciones activas. Lograr un impacto positivo neto en 80 hectáreas destinadas a la vegetación y la biodiversidad de todos nuestros sitios.
Reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos que no están relacionados con las rocas en nuestras operaciones en comparación con las actividades habituales.	✓	Morococha recicló un 42% adicional de chatarra de metal; y La Colorada, un 100% más en comparación con 2019. Huaron inició un programa de compostaje en el 2020 para procesar tres toneladas de residuos orgánicos.	Reducir un 11% de los residuos no relacionados con las rocas en comparación con la hipótesis de base para 2021.

⁴El programa "Construyendo respeto juntos" está destinado a fomentar un entorno de trabajo más respetuoso, seguro e inclusivo en Pan American Silver.

⁵La hipótesis de base para 2021 es nuestra previsión acerca del uso del agua, el consumo de energía, las emisiones de GEE y la generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la guía de producción anual (para obtener más información sobre nuestra guía 2021, consulte el comunicado de prensa de la empresa del 19 de enero de 2021 o [haga clic aquí](#)).

METAS 2020	RESULTADOS DE 2020	DESEMPEÑO DE 2020	METAS DE 2021
Implementar proyectos para reducir el uso de energía en nuestras operaciones en comparación con las actividades habituales.	✓	<p>Se logró un ahorro en la electricidad de 4,100 MWh mediante la implementación de proyectos de ahorro de energía.</p> <p>Se logró una reducción del 35% del consumo de energía eléctrica para el bombeo de agua dulce y una reducción del 27% en el consumo de gasolina en San Vicente.</p>	Reducir el 0.3% del consumo de energía en comparación con la hipótesis de base para 2021.
Implementar proyectos que reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones en comparación con las actividades habituales.	✓	<p>Suministro de energía eléctrica certificado como 100% renovable en Morococha.</p> <p>Se hizo una conexión a la red eléctrica de equipos remotos en La Arena y Shahuindo.</p> <p>Se redujeron las emisiones de gases de efecto invernadero (GEE) de los proyectos energéticos en todas las operaciones.</p>	Reducir las emisiones de GEE un 11% en comparación con la hipótesis de base para 2021.
Lograr un rendimiento HMS de nivel A en las operaciones del segmento de plata en el 2020. Lograr el nivel A en las operaciones del segmento de oro para el 2022 o antes.	X	<p>La mayoría de los protocolos alcanzaron el nivel A en nuestras operaciones del segmento de plata, pero no logramos nuestro objetivo general. Para obtener más información, visite la sección "Gobernanza y gestión de la sostenibilidad" de este reporte.</p>	Lograr un rendimiento HMS de nivel A para todos los protocolos en todas las operaciones.



PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

El enfoque del diálogo es muy importante en Pan American Silver, ya que nuestro éxito empresarial depende de establecer relaciones positivas y de confianza con las COI, que incluyen trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones de la industria, organismos reguladores, organizaciones no gubernamentales, miembros de sociedad civil, analistas e inversionistas.

Agradecemos el diálogo significativo e inclusivo con todas las COI. Mediante la escucha y el diálogo, aprendemos sobre los problemas que las COI consideran importantes, lo que nos permite gestionarlos de manera más eficaz y alinear mejor nuestros objetivos y prioridades con los de dichas comunidades. Este enfoque también nos ayuda a establecer relaciones constructivas a largo plazo con los grupos.

Progresamos en nuestros procesos de diálogo con las COI mediante la implementación de un enfoque estructurado y estratégico. Nuestros procesos incluyen lo siguiente:

- identificar un rango amplio e inclusivo de las COI;
- desarrollar procedimientos, herramientas y recursos para fomentar el diálogo eficaz, medir los resultados y ayudarnos a entender y gestionar las expectativas de las COI;
- establecer y sostener el diálogo significativo con las COI para identificar y gestionar los problemas que les preocupan;
- realizar una encuesta anual para las COI en todos los países donde llevamos a cabo nuestras actividades.

ENCUESTA ANUAL PARA LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

Cada año, realizamos una encuesta para las COI identificadas en nuestros procesos de proyección a fin de comprender mejor sus intereses e inquietudes relacionados con la sostenibilidad. Además, hacemos mucho énfasis en la participación de personas sin computadoras ni acceso a Internet. Esto implica instalar terminales de computadoras en el sitio para recopilar comentarios de los trabajadores y comunicarnos con los equipos de la comunidad para recopilar información directamente de los individuos en las comunidades.

Nuestro proceso de encuesta consiste en que las comunidades de interés identifiquen y clasifiquen sus diez temas de sostenibilidad más importantes dentro de una lista de temas que se basa en los estándares de GRI. Cada año, adaptamos las preguntas y perfeccionamos los temas para identificar los problemas pertinentes y emergentes. Por ejemplo, la encuesta de 2020 comprendía temas relacionados con los efectos de la pandemia de COVID-19.

En el 2020, experimentamos un aumento del 65% en la participación en la encuesta. Un total de 1,901 personas, que representan siete grupos clave de las COI, respondieron la encuesta en comparación con las 1,146 que participaron en el 2019. Los temas prioritarios que se identificaron en la encuesta de 2020 se relacionaban con la salud y la seguridad, la seguridad laboral, y la participación y la inversión en la comunidad. Esto representa un cambio en los temas prioritarios de años anteriores, probablemente, debido a inquietudes relacionadas con los impactos de la pandemia de COVID-19. Los resultados de la encuesta son una entrada clave en nuestro proceso de materialidad.



TEMAS DE INTERÉS

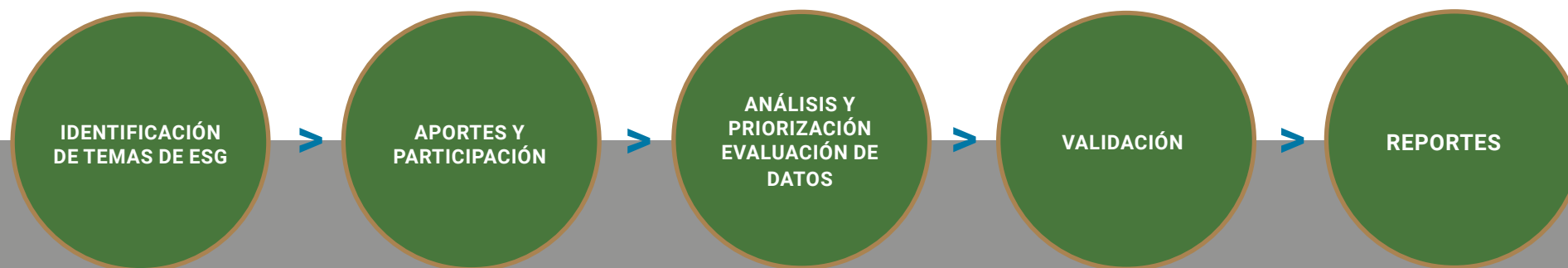
La siguiente tabla enumera nuestras COI clave, los tipos habituales de diálogo con esos grupos y los tres temas más importantes para cada uno de ellos, que se identificaron a través de la encuesta para COI de 2020. Nuestro enfoque para gestionar estos temas se analiza en los temas materiales del presente reporte.

Comunidades de interés	Nuestros trabajadores	Nuestros contratistas	Inversionistas	Miembros de la comunidad y pueblos indígenas	Grupos religiosos	Gobierno	ONG
Tipos de participación	Reuniones	Reuniones	Convocatoria de ESG anual	Oficinas comunitarias	Oficinas comunitarias o iglesias	Reuniones de asociaciones comunitarias	Reuniones públicas
	Interacciones cara a cara	Interacciones cara a cara	Convocatorias trimestrales	Reuniones presenciales	Reuniones presenciales	Reuniones presenciales	Mecanismos de respuesta
	Correo electrónico y comunicaciones internas	Correo electrónico y comunicaciones internas	Reportes trimestrales y anuales	Mecanismos de respuesta	Mecanismos de respuesta	Conferencias	Conferencias
	Almuerzo y aprendizaje	Sesiones de almuerzo y aprendizaje	Reuniones itinerantes	Mesas comunitarias de debates	Mesas comunitarias de debates	Reuniones públicas	Debates de asociaciones
	Conferencias	Conferencias	Conferencias	Encuestas de participación	Encuestas de participación	Boletines informativos	Encuestas de participación
	Capacitación	Capacitación	Reuniones	Visitas al sitio	Mecanismos de quejas	Consultas	
	Negociaciones con los sindicatos de trabajadores	Negociaciones con los sindicatos de trabajadores	Encuestas de participación	Boletines informativos		Negociaciones con los sindicatos de trabajadores	
	Memorandos internos y comunicaciones	Memorandos internos y comunicaciones		Radio y otros medios		Auditorías e inspecciones	
	Mecanismos de quejas	Mecanismos de quejas		Mecanismos de quejas		Encuestas de participación	
	Encuestas de participación	Encuestas de participación		Consultas			
Temas prioritarios para 2020	1. Salud y seguridad	1. Salud y seguridad	1. Relaves y gestión de residuos minerales	1. Salud y seguridad	1. Impacto y desarrollo socioeconómicos	1. Impacto y desarrollo socioeconómicos	1. Salud y seguridad
	2. Impacto y desarrollo socioeconómicos	2. Preparación ante emergencias y continuidad del negocio	2. Salud y seguridad	2. Sistemas de gestión y programas ambientales	2. Relaciones comunitarias y participación/alcance de los grupos de interés	2. Salud y seguridad	2. Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades
	3. Relaciones comunitarias y participación/alcance de los grupos de interés	3. Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades	3. Derechos humanos	3. Impacto y desarrollo socioeconómicos	3. Salud y seguridad	3. Relaciones comunitarias y participación/alcance de los grupos de interés	3. Desarrollo del capital humano

MATERIALIDAD

En el presente reporte, se abordan nuestros temas materiales, es decir, aquellos relacionados con los impactos ambientales y sociales más significativos de Pan American Silver que son de gran importancia para las COI. Nuestro proceso para determinar el contenido del reporte se basa en los principios de las normas de GRI. Las encuestas a las COI y la gerencia ejecutiva conforman la base de nuestra evaluación de la materialidad. También revisamos otros aportes, tales como las tendencias globales, los estándares internacionales, las prácticas recomendadas de la industria, los marcos para la elaboración de reportes de sostenibilidad y las prioridades empresariales de Pan American Silver. Los temas identificados se califican y se puntúan en una matriz de materialidad.

Proceso de materialidad de Pan American Silver



Se identificaron 26 temas de ESG relevantes para Pan American Silver.

Fuentes

Reportes de clasificación de ESG (es decir S&P, Sustainalytics, MSCI, ISS) estándares, marcos y protocolos internacionales (es decir reportes de pares GRI, SASB, HMS, TCFD).

Impactos

Encuesta y reuniones de la gerencia ejecutiva para identificar los temas con el mayor impacto.

Influencia

Encuesta anual para las COI a fin de identificar los temas que tienen mayor influencia en la evaluación, las decisiones y las opiniones de los grupos de interés. Las COI incluyeron trabajadores, contratistas, inversores, ONG, miembros de la comunidad, grupos religiosos y el Gobierno.

Revisión de encuestas sobre la participación interna y externa. Puntuación de temas según los impactos y la influencia en una escala de 1 (alta) a 5 (la más alta).

Calibración y proyección

Calibración de la importancia de los impactos según la frecuencia de los temas de ESG. Proyección de los 41 temas de la encuesta para COI con los 26 temas de ESG identificados como relevantes para la empresa.

Matriz de materialidad

Determinación del umbral de materialidad para clasificar los 12 temas principales de mayor importancia.

VALIDACIÓN

Revisión a cargo del Comité de gestión de ESG.
Ajustes finales.

REPORTE

Progreso de la elaboración de reportes anuales sobre temas materiales identificados.

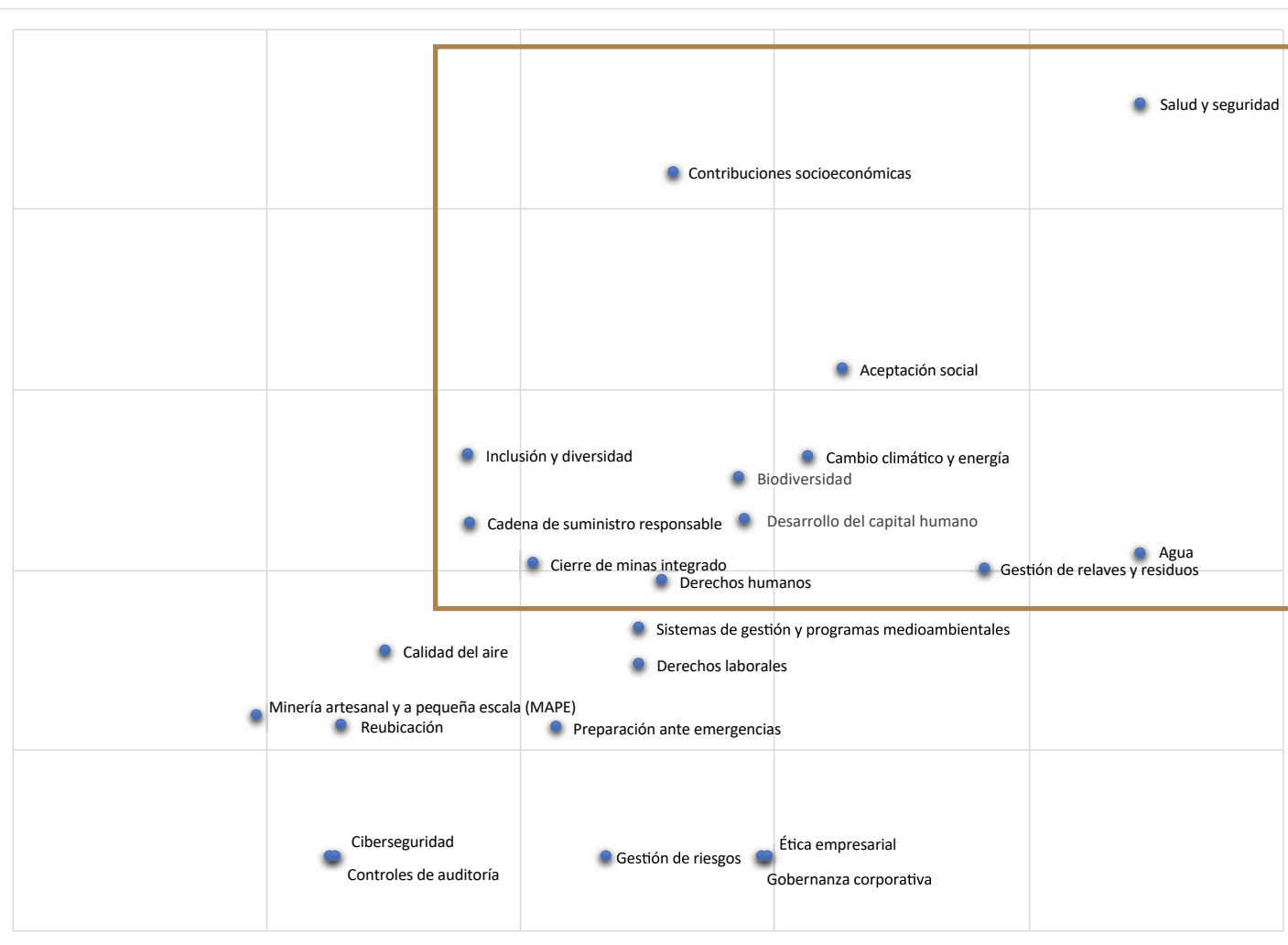
MATRIZ DE MATERIALIDAD DE PAN AMERICAN SILVER

Para la elaboración de reportes, consideramos los temas que se clasificaron como materiales. Estos 12 temas se identifican dentro del cuadro amarillo de la matriz. El reporte de cada tema identificado se limita a nuestras operaciones y comunidades locales.

Incluimos ciertos temas que no son materiales, pero que son particularmente relevantes para nuestra empresa y el contexto de la industria. Estos temas incluyen sistemas de gestión medioambiental, preparación ante emergencias, calidad del aire, minería artesanal y a pequeña escala, gobierno corporativo, ética empresarial, gestión de riesgos, derechos laborales y seguridad cibernética.

Aunque no se incluye como un tema material e independiente, reconocemos el impacto significativo que la pandemia de COVID-19 tuvo en nuestra empresa y las COI. En nuestro reporte, se incluye una sección sobre nuestra respuesta al COVID-19 y detalles adicionales acerca de los efectos de la pandemia dentro de los temas materiales.

Influencia en la evaluación, las decisiones y las opiniones de las COI



Importancia del impacto económico, medioambiental y social de Pan American Silver

2020

TEMAS MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBSECCIÓN
COMUNIDADES	
Aceptación social	<ul style="list-style-type: none"> Impactos en las comunidades locales Participación de los pueblos indígenas en nuestras operaciones en Timmins Auditorías sociales Mecanismos comunitarios de respuesta Conflictos comunitarios Proyecto Escobal
Contribuciones socioeconómicas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión comunitaria Programas para el desarrollo sostenible Empleo local Compras locales
Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> Personal de seguridad Derechos de los indígenas Minería artesanal y a pequeña escala (MAPE)
GENTE	
Salud y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño de seguridad Capacitación en salud y seguridad Auditorías de salud y seguridad

TEMA MATERIAL	SUBSECCIÓN
Desarrollo del capital humano	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones y beneficios laborales Relaciones laborales Atracción y retención de trabajadores Capacitación y desarrollo
Inclusión y diversidad	<ul style="list-style-type: none"> Diversidad de género Diversidad cultural Diversidad generacional No discriminación y equidad salarial Lugares de trabajo respetuosos
MEDIO AMBIENTE	
Agua	<ul style="list-style-type: none"> Calidad del agua Uso del agua
Cambio climático y energía	<ul style="list-style-type: none"> Cambio climático Uso de la energía Emisiones de gases de efecto invernadero
Gestión sostenible	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de instalaciones de relaves Botaderos de roca estéril e instalaciones de lixiviación Gestión de residuos industriales y domésticos Derrames
Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la biodiversidad Uso de la tierra
Cierre de minas	<ul style="list-style-type: none"> Cierre de mina Cierre social
NEGOCIO RESPONSABLE	
Cadena de suministro responsable	<ul style="list-style-type: none"> Código del proveedor Riesgo del proveedor y debida diligencia

COMPROMISOS Y MEMBRESÍAS

Somos miembros y defensores de asociaciones industriales y otras iniciativas que nos ayudan a mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Nuestra participación proporciona un foro para aprender y dialogar con nuestros pares, así como una plataforma a través de la cual colaboramos y contribuimos a establecer las prácticas recomendadas de la industria. También nos asociamos con organizaciones civiles y las apoyamos en iniciativas que ayudan a abordar los desafíos clave de la sostenibilidad que sean relevantes para nuestra empresa y las COI. Algunos ejemplos:

- Miembros de la Asociación Minera de Canadá (AMC): a través de esta membresía, implementamos el sistema de desempeño HMS. El desempeño HMS se analiza en la [sección "Gobernanza y gestión de la sostenibilidad"](#).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) de Canadá: para apoyar el bienestar y los derechos de los niños, trabajamos con UNICEF en Canadá durante varios años. En el 2020, asumimos un compromiso de asociación de tres años por 1.5 millones de dólares con UNICEF en Canadá para brindar apoyo en las áreas de salud y educación a niños y familias vulnerables de los países latinoamericanos donde llevamos a cabo nuestras operaciones. El programa hace énfasis en los problemas relacionados con el Covid-19.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas: en el 2020, firmamos el Pacto Global de las Naciones Unidas. Esto formaliza nuestro compromiso por impulsar el desarrollo sostenible en todo el mundo y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
- Iniciativa de BlackNorth: en el 2020, nuestro Director Ejecutivo Principal firmó el compromiso de la iniciativa de BlackNorth que obliga a Pan American Silver a tomar medidas para combatir el racismo sistémico contra los afroamericanos.
- The Silver Institute: Colaboramos con The Silver Institute en un nuevo estudio para evaluar y comunicar la función específica de la plata en las soluciones energéticas de bajos niveles de carbono.
- Miembros de Women in Mining: nos anticipamos a los intereses de las mujeres y facilitamos el diálogo sobre la inclusión y diversidad en el sector minero.

La lista completa de nuestras membresías y asociaciones según los países donde operamos se incluye en nuestras tablas de datos de GRI y SASB en la sección [Membresías de asociaciones](#).



METAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En el 2015, las Naciones Unidas presentaron la Agenda sobre el Desarrollo Sostenible de 2030, junto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): 17 objetivos destinados a enfocarse en las iniciativas para abordar los desafíos globales y lograr un futuro inclusivo y sostenible, y acelerarlas.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se destaca el respeto por los derechos humanos como uno de sus componentes esenciales. Los principios y las normas de los derechos humanos se reflejan fuertemente en la ambiciosa agenda de 2030. Con fundamento en el derecho internacional de derechos humanos, ofrece oportunidades esenciales a fin de avanzar aún más en el respeto de estos derechos para todas las personas, sin dejar nadie atrás. Cumplir con las metas para el año 2030 requiere esfuerzos sólidos y colaborativos entre los gobiernos, las entidades del sector privado y la sociedad civil.

La industria minera tiene un enorme potencial para impulsar el progreso de los ODS, ya que las minas se suelen encontrar en lugares remotos y en regiones en desarrollo donde la consecución de estos objetivos puede ser un desafío, pero también podría dar como resultado impactos importantes y duraderos. Pan American Silver está comprometida con los principios del desarrollo sostenible y con los valores esenciales para avanzar en el cumplimiento de los 17 ODS.

Durante el 2020, realizamos un ejercicio para identificar los ODS en los que nuestra empresa puede tener el mayor impacto y para proyectar nuestras iniciativas en esos objetivos. En el análisis, se consideraron cuatro criterios clave: (1) la contribución de la industria minera a los ODS, (2) las evaluaciones independientes de los ODS⁶ en los países donde Pan American Silver lleva a cabo sus actividades, (3) los esfuerzos y las iniciativas actuales de Pan American Silver para apoyar el cumplimiento de los ODS y (4) el vínculo entre los temas materiales de Pan American Silver y los ODS. Después de este ejercicio y análisis, priorizamos los ocho ODS descritos en las dos páginas siguientes.

⁶ El reporte de desarrollo sostenible (antes conocido como Índice y paneles de ODS) realiza una evaluación independiente de los 193 Estados miembros de la ONU para medir el progreso total del país en relación con el logro de cada ODS. [Reporte de desarrollo sostenible de 2020 \(sdgindex.org\)](https://www.panamsilver.com/informacion-institucional/informacion-institucional-reporte-de-desarrollo-sostenible-de-2020)



La minería puede contribuir al cumplimiento del ODS3 defendiendo la salud y la seguridad ocupacional, ofreciendo y alentando la atención preventiva, mitigando la propagación de las enfermedades y promoviendo la conciencia sobre salud mental en nuestras COI. Nuestros temas materiales de 2020, “desarrollo socioeconómico” y “salud y seguridad”, están directamente relacionados con el ODS3. Las evaluaciones independientes sobre los ODS de los países donde Pan American Silver realiza sus actividades revelan que Bolivia, Guatemala y Perú enfrentan los principales desafíos, mientras que Argentina, Canadá y México enfrentan desafíos importantes para cumplir con los ODS.



La minería puede contribuir al Objetivo de desarrollo sostenible 4 (ODS4) a través de iniciativas que apoyen los resultados educativos en las comunidades, actualicen las cualificaciones locales y capaciten y eduquen a la fuerza de trabajo. Hemos identificado dos de nuestros temas materiales de 2020 que se asocian al ODS4: “Contribuciones socioeconómicas” y “Desarrollo de capital humano”. La evaluación independiente de los países de los ODS detectó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Guatemala y México enfrentan importantes desafíos para cumplir con el ODS4.



Como una industria históricamente dominada por hombres, la minería puede contribuir a este ODS mediante la oferta de igualdad de oportunidades para las mujeres y la práctica de inclusión de género en todo el ciclo de vida de negocios y proyectos. Nuestro tema material de 2020 “Inclusión y diversidad” está directamente vinculado al ODS5. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Guatemala enfrenta grandes desafíos y Canadá, México, Perú y Bolivia enfrentan desafíos significativos para cumplir con este ODS.



Nuestras actividades, como el desarrollo de información de referencia completa sobre los recursos hídricos regionales, las inversiones en infraestructura, la conservación y reciclaje del agua, el control de la calidad del agua y la gestión del agua desde un punto de vista integral, pueden contribuir significativamente a este objetivo. El tema material “Agua” de 2020 está directamente vinculado al ODS6. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Bolivia, Guatemala y México enfrentan grandes desafíos en proveer servicios de agua potable y saneamiento básico. Argentina y Perú enfrentan importantes desafíos para cumplir con este ODS.



Mediante la mejora de la eficiencia energética y la incorporación de la energía renovable, la industria minera puede hacer una contribución significativa al ODS7. Nuestro tema material del 2020 “Cambio climático, emisiones de energía y de gases de efecto invernadero (GHG)” está directamente vinculado al ODS7. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Guatemala y México enfrentan importantes desafíos para cumplir con este ODS.



La industria minera puede contribuir al ODS8 proporcionando trabajos directos e indirectos con buena remuneración. En concreto, la minería puede contribuir a los resultados económicos de las comunidades locales mediante el apoyo y la compra a proveedores locales. Hemos identificado tres de nuestros temas materiales del 2020 que se deben vincular al ODS8: “Contribuciones socioeconómicas”, “Inclusión y diversidad” y “Aceptación social”. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Argentina, Guatemala y México enfrentan grandes desafíos y Perú enfrenta importantes desafíos para cumplir con el ODS.



Las empresas mineras pueden promover el consumo y la producción responsable minimizando el uso y los desperdicios de los recursos e incorporando el pensamiento del ciclo de vida en todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta el cierre. Nuestro tema material del 2020 “Relaves y gestión de residuos” está directamente relacionado con el ODS12. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Canadá enfrenta grandes desafíos y Argentina y México enfrentan importantes desafíos para cumplir con este ODS.



Las empresas mineras pueden contribuir al ODS13 mediante la reducción de las emisiones, la construcción de la resistencia al cambio climático y la consideración del cambio climático en la planificación y la inversión. Nuestro tema material del 2020 “Cambio climático, emisiones de energía y de gases de efecto invernadero (GHG)” está directamente vinculado al ODS13. La evaluación independiente de los países de los ODS determinó que, de los países en los que Pan American Silver tiene actividades, Canadá y México enfrentan grandes desafíos y Argentina enfrenta importantes desafíos para cumplir con este ODS.

Para obtener más información sobre cómo Pan American Silver contribuye a los ocho ODS prioritarios, consulte la sección de los ODS de nuestro sitio web de sostenibilidad o [haga clic aquí](#).

NUESTRO RECORRIDO EN ESG

PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON BRENT BERGERON, VICEPRESIDENTE SENIOR DE ASUNTOS CORPORATIVOS Y SOSTENIBILIDAD

¿Qué oportunidades ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) considera clave para Pan American Silver?

Las expectativas sobre las divulgaciones de ESG nos permiten mejorar tanto nuestro desempeño como nuestras divulgaciones. Por ejemplo, hace poco desarrollamos un conjunto inicial de indicadores de desempeño de sostenibilidad (SPI, por sus siglas en inglés) que miden el rendimiento de ESG a nivel operacional en temas clave. Un ejemplo es el tiempo que nuestros equipos dedican a responder a las solicitudes o inquietudes que provienen de la comunidad a través de nuestros mecanismos de respuesta. Todos los meses, las operaciones informan el rendimiento de los SPI, y la gerencia ejecutiva los revisa. Las operaciones ahora comprenden mejor nuestros requisitos de presentación de informes externos y la relevancia de los problemas clave de ESG, y la gerencia ejecutiva supervisa mejor estos problemas debido a los informes constantes y frecuentes. También nos enfocamos en la gestión del riesgo de ESG. En conjunto con las operaciones, hemos creado procesos estandarizados de evaluación del riesgo por país que tienen en cuenta una amplia gama de riesgos no operacionales, como el acceso de la comunidad al agua y los cambios en las regulaciones climáticas. Estas herramientas les dan a las operaciones la capacidad de gestionar de forma proactiva los posibles riesgos antes de que surja un conflicto o problema grave. Tanto los SPI como los procesos de riesgo impulsarán mejoras continuas en los problemas de ESG, fortalecerán nuestros sistemas de gestión y, creemos, elevarán la calidad de nuestras divulgaciones externas.

Pan American Silver celebró su primera conferencia telefónica de inversionistas responsables (“Una conversación sobre ESG”) en septiembre de 2020. ¿Qué aprendió de esta conferencia?

Estuve conforme con la cantidad de participantes en todos nuestros grupos de audiencia objetivo. La conferencia estaba dirigida a la comunidad de inversionistas de ESG, pero la audiencia también incluyó inversionistas que no pertenecían a ESG, aseguradoras, refineras, colegas mineros y otras empresas que tratan temas similares a ESG. Para mí, esto acentúa el creciente reconocimiento de la relación entre el desempeño de los ESG de una empresa y la gestión del riesgo con su desempeño financiero.

Tener conferencias regulares con inversionistas de ESG es importante por varias razones. Permite que el público escuche a nuestros ejecutivos, quienes dan el ejemplo para transmitir la importancia de un desempeño sólido de los ESG. Es una oportunidad para mostrar nuestro Reporte de Sostenibilidad y destacar nuestro desempeño del año pasado. Y nos da la oportunidad de hablar sobre los desafíos que afectan nuestras operaciones. La minería no es un negocio fácil y no debemos temer reconocer los problemas que enfrentamos. Tampoco debemos abstenernos de relatar el trabajo que estamos haciendo a fin de gestionar estos desafíos de forma que nos reciban en las comunidades y nos den la oportunidad de asociarnos para compartir los éxitos de nuestras operaciones.

¿Cómo afectaron a Pan American Silver las demandas por parte de los inversionistas de una mayor transparencia y responsabilidad en temas relacionados con el desempeño de ESG?

Para Pan American Silver, las expectativas y percepciones de los grupos de interés cambiaron cuando adquirimos Tahoe Resources en 2019. Hubo un mayor interés en la forma en que gestionábamos los desafíos y las complejidades de nuestras operaciones nuevas. Hubo, y aún hay, un interés particular en nuestra mina Escobal en Guatemala, donde la historia de esa operación y los desafíos actuales han sido bastante públicos.

Al ser abiertos en la discusión de la complejidad de estos desafíos y demostrar cómo estamos trabajando activamente para abordarlos (en términos de los equipos y los recursos abocados al tema, los procesos que se ponen en práctica y la necesidad de escuchar activamente a nuestras comunidades de interés), permitimos a nuestros grupos de interés aprender más sobre nuestro enfoque y comprender la cantidad de tiempo que se requiere para resolver estos desafíos de una manera transparente y respetuosa con nuestras comunidades y países anfitriones.



INVERSIONISTAS // RESERVEN LA FECHA

Pan American Silver
Conferencia telefónica con el
inversionista responsable:
una conversación sobre ESG
9 de septiembre de 2021

La información adicional y el webcast
estarán disponibles en
www.panamericansilver.com

GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

DIRECTORIO

La buena gobernanza es crucial para la efectividad del desempeño corporativo y juega un papel importante en proteger los intereses de los grupos de interés y maximizar sus valores. Nuestro Directorio supervisa la dirección y la estrategia del negocio, guiado por los valores de Pan American Silver, su legislación y otros estándares de gobernanza, las normas del mercado bursátil y las mejores prácticas de la industria. El Directorio ejecuta su responsabilidad general en los asuntos de gobernanza corporativa a través de lo siguiente:

- la aprobación de políticas y pautas corporativas;
- la ayuda en la definición de objetivos corporativos y la evaluación y aprobación de planes clave;
- la evaluación del desempeño de la empresa de manera regular;
- la garantía de que la empresa cuenta con ejecutivos y gerentes senior calificados.

Para obtener más detalles sobre los mandatos, miembros, comités, procesos y políticas corporativas del Directorio, consulte nuestra Circular informativa del 2021 o la sección de gobernanza corporativa en nuestro sitio web.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es parte de nuestra visión, nuestros valores y nuestra estrategia de negocios. La gobernanza y la supervisión de la sostenibilidad en Pan American Silver comienzan a nivel del Directorio. Desde los niveles más altos de la organización, la responsabilidad por la sostenibilidad se vuelca a nuestros sitios.



ROLES ORGANIZACIONALES DIRECTAMENTE RESPONSABLES O RESPONSABLES DEL DESEMPEÑO DE LA SOSTENIBILIDAD

DIRECTORIO

- El Comité de Salud, Seguridad, Medioambiente y Comunidades (HESC, por sus siglas en inglés) provee la dirección de la política y la supervisión de seguridad, medio ambiente y asuntos de responsabilidad corporativa social. Revisa el desempeño de la sostenibilidad de la empresa de forma trimestral e informa a todo el Directorio.
- El Comité de Nombramiento y Gobernanza supervisa el funcionamiento efectivo del Directorio y la implementación de las mejores prácticas de gobernanza.
- El Comité de Auditoría brinda supervisión sobre la información financiera y divulgaciones, los controles internos y la gestión de riesgos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensaciones supervisa los recursos humanos, la compensación y la planificación de sucesión.

EQUIPO DE GESTIÓN CORPORATIVA

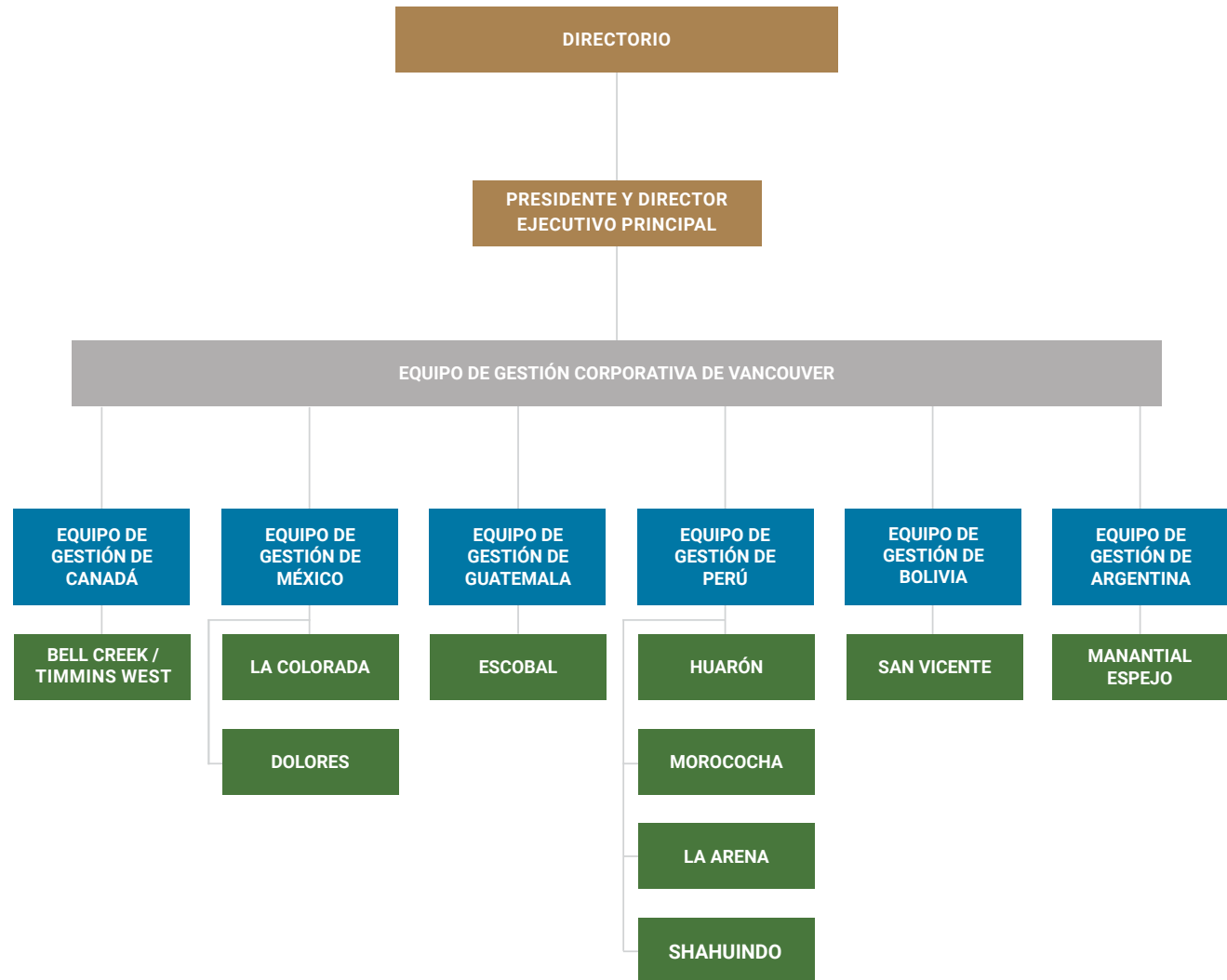
- Nuestro Director Ejecutivo Principal y liderazgo ejecutivo dirige y supervisa la estrategia, los programas, las iniciativas y el desempeño relacionados con las comunidades, la salud y la seguridad, el medio ambiente (incluido el cambio climático, la gestión del agua, la conservación de la biodiversidad y la gestión de relaves y residuos) y los recursos humanos. También monitorea mensualmente el desempeño del indicador de sostenibilidad. El Comité de ESG, compuesto por representantes ejecutivos y senior de varios departamentos, ayuda a la empresa a cumplir con sus responsabilidades de gestión de ESG.

GERENTES DE PAÍS

- Los Gerentes de País supervisan y gestionan la sostenibilidad en cada uno de los países donde operamos.

GERENTES DE MINAS

- Los gerentes de minas implementan programas de sostenibilidad e iniciativas y supervisan a los equipos responsables de las relaciones con las comunidades, el medio ambiente, la seguridad y los recursos humanos.



REPORTE DE DE SOSTENIBILIDAD

Análisis de riesgo por país

En 2020, desarrollamos un conjunto estandarizado de SPI que miden y monitorean el desempeño al nivel de las minas en los siguientes problemas sociales y ambientales:

- **Gestión de riesgos sociales;**
- **Gestión de reclamos de la comunidad;**
- **Inversión comunitaria;**
- **Incidentes ambientales significativos;**
- **Desempeño de auditorías medioambientales;**
- **Consumo de agua;**
- **Consumo de energía;**
- **Emisiones de GHG;**
- **Conservación de la biodiversidad;**
- **Gestión de residuos;**
- **Desempeño de HMS**

También se monitorean los indicadores de desempeño de salud y seguridad. La gerencia ejecutiva revisa el desempeño de los SPI mensualmente; el Directorio recibe reportes trimestrales de desempeño.

Durante el año, también formalizamos y estandarizamos nuestros procesos actuales de evaluación del riesgo país. En todos los países en los que operamos, utilizamos un enfoque sistemático para identificar, analizar y evaluar los riesgos externos no operacionales en 10 categorías. Todos los riesgos identificados se monitorean, gestionan o mitigan a nivel de la operación o del país. La gerencia ejecutiva analiza trimestralmente los riesgos importantes; el Directorio recibe reportes trimestrales. En el futuro, desarrollaremos el plan de implementación de un sistema de gestión del riesgo empresarial (ERM, por sus siglas en inglés), que pretendemos implementar en toda la empresa en 2022.

Tanto los SPI como las evaluaciones de riesgo por país están mejorando nuestra capacidad de identificar y gestionar de manera proactiva los posibles riesgos antes de que surjan problemas graves, lo que contribuye al logro de planes operacionales y nos ayuda a aprovechar las oportunidades de crecimiento y de creación de valor.

Proporcionar un enfoque sistemático a la gestión, medición y monitoreo de los riesgos externos que puedan afectar el desempeño operacional de Pan American Silver

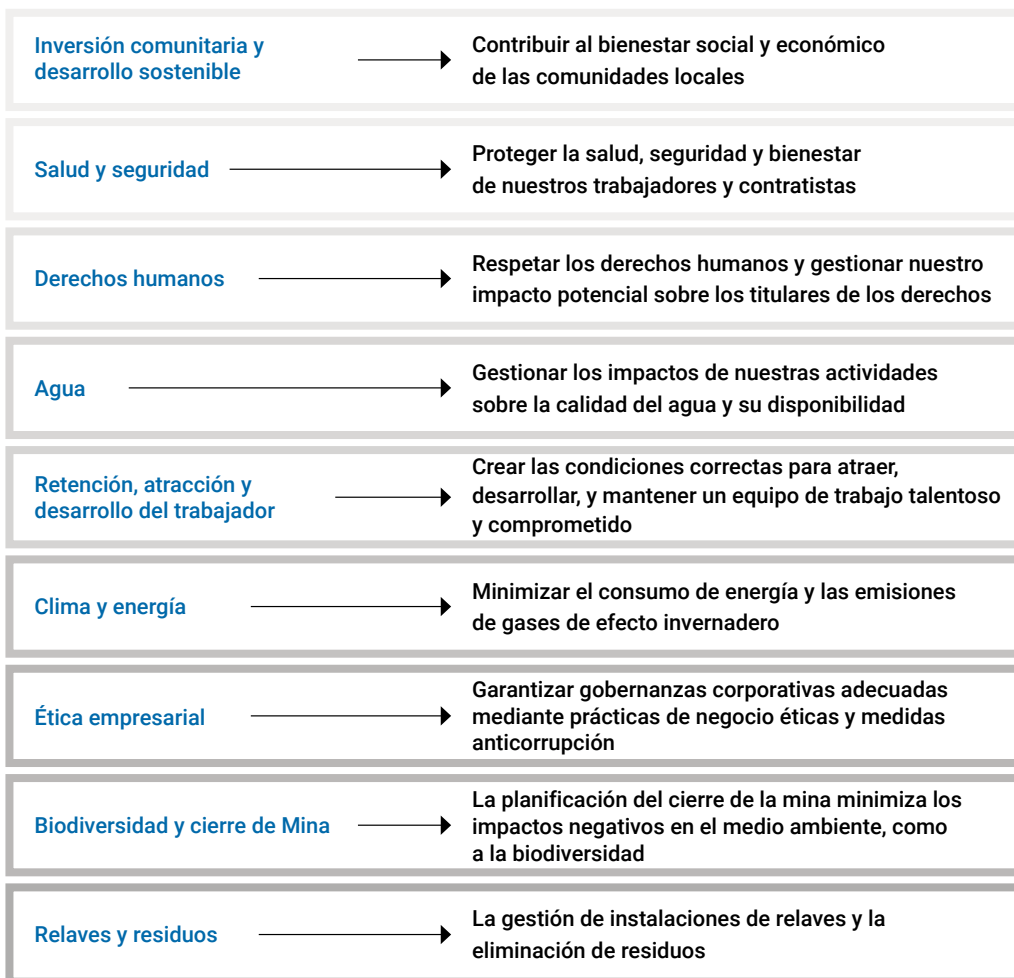
Categorías de riesgo:

- ✓ Salud y seguridad
- ✓ Seguridad
- ✓ Política y regulaciones
- ✓ Economía y tributación
- ✓ Legal y judicial
- ✓ Corrupción
- ✓ Industria extractiva
- ✓ Medio ambiente
- ✓ Social y comunidad
- ✓ Laboral y sindicatos

SISTEMA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

Nuestro sistema de implementación de gestión de la sostenibilidad nos proporciona un enfoque coherente a fin de operar de forma ética y responsable y cumplir con las leyes y las mejores prácticas de la industria. Con este sistema, nuestras políticas corporativas trasladan nuestra visión y valores a compromisos específicos, los cuales implementamos dentro de nuestros pilares de sostenibilidad. El sistema está diseñado para tener en cuenta los factores externos que afectan nuestra industria, como las incertidumbres del mercado y las circunstancias políticas, económicas, ambientales y sociales que son cada vez más exigentes. Nosotros no controlamos estos factores externos, pero hemos desarrollado un enfoque que nos ayuda a navegar el riesgo y proporciona valor a todas las comunidades de interés (COI, por sus siglas en inglés).

Nuestros pilares



Sistema de implementación de la gestión de sostenibilidad

VISIÓN

Ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en el descubrimiento, la ingeniería, la innovación y el desarrollo sostenible.

VALORES

Nuestros valores establecen el estándar en cuanto a la forma en que operamos como empresa. Operar de una manera responsable y que cumpla con las leyes, normas y regulaciones vigentes. Proveer un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores y contratistas. Llevar a cabo nuestros negocios sin favoritismo, miedo, coerción, discriminación ni hostigamiento. Divulgar información completa, justa, precisa, oportuna y comprensible a todos los organismos reguladores, a las partes interesadas y a los empleados.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código establece los principios clave y las expectativas de una conducción ética del negocio en cuanto a cómo operamos e interactuamos entre nosotros y con las comunidades de interés.

POLÍTICAS

Nuestras políticas transforman nuestros valores en compromisos específicos.

SISTEMAS

Nuestros sistemas y estándares incorporan las mejores prácticas y brindan una orientación coherente de los sitios a fin de gestionar nuestros fundamentos para la sostenibilidad.

PILARES

Nuestro foco es gestionar el desempeño en las siguientes áreas: inversión comunitaria y desarrollo sostenible; salud y seguridad; derechos humanos; agua; retención, atracción y desarrollo del trabajador; clima y energía; ética empresarial y anticorrupción; biodiversidad y cierre de mina; relaves y residuos.

Hacia una minería sostenible

A través de nuestra membresía en la Asociación Minera de Canadá, actualmente estamos aplicando el sistema de desempeño de Hacia una Minería Sostenible (HMS), un estándar de gestión de primer nivel diseñado para ayudar a las empresas mineras a impulsar de manera responsable el desempeño de la sostenibilidad y gestionar los riesgos.

Una cuestión importante para nosotros en 2020 fue continuar con la implementación de los protocolos y marcos de HMS. Completamos autoevaluaciones de cada sitio sobre los protocolos de HMS y desarrollamos planes de acción detallados para abordar las brechas y mejorar las asesorías y procesos internos. El progreso hacia nuestro objetivo, basado en las autoevaluaciones, se muestra en la siguiente tabla:

Sitio	Objetivo de nivel de HMS en 2020	Relaves	Energía	Biodiversidad	Agua	Seguridad	Comunicación de crisis	Protocolo de acercamiento comunitario y aborigen	Niños y mano de obra	Promedio
Timmins	B	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dolores	A	-	100%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	99%
La Colorada**	A	75%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	94%
La Arena	B	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Shahuindo	B	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Huarón**	A	50%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	91%
Morococha	A	65%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%
San Vicente	A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Manantial Espejo	A	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	99%
Promedio		82%	100%	99%	99%	94%	100%	100%	100%	98%

** Un accidente trágico afectó la finalización del nivel A del protocolo de seguridad.

A pesar del retraso causado por la pandemia del COVID-19 y las suspensiones de la mina relacionadas, nuestras minas lograron avances importantes en el logro de los objetivos del HMS de 2020. Los accidentes trágicos en La Colorada y Huarón evitaron que esas minas alcanzaran el nivel A del Protocolo de Seguridad de HMS. Se requiere la implementación de programas de capacitación e informes adicionales para alcanzar el nivel A en agua y biodiversidad en Dolores. Nuestra mina en Manantial Espejo implementa los protocolos HMS de la Cámara Argentina de Empresarios Mineros (CAEM), que requieren una auditoría interna a fin de alcanzar el nivel A en el protocolo para el agua. La auditoría no se pudo completar en 2020, pero está prevista para el segundo trimestre de 2021. Todos los sitios han tenido un excelente progreso en el Protocolo de gestión de relaves de HMS, pero los retrasos y las prioridades relacionados con la pandemia obstaculizaron la finalización de los extensos planes de acción en Huarón, Morococha y La Colorada. Estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestro desempeño a fin de lograr el nivel A mínimo para todos los protocolos HMS en todos los sitios en 2021.

RESPUESTA FRENTE AL COVID-19

PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON STEVE BUSBY, DIRECTOR EJECUTIVO DE OPERACIONES

¿Qué medidas ha tomado Pan American Silver durante el COVID-19 para seguir operando y mantener segura a su fuerza de trabajo?

Desde el comienzo de la pandemia, nuestro enfoque principal ha sido proteger la salud y la seguridad de nuestra fuerza de trabajo y sus comunidades. Desarrollamos e implementamos mejores prácticas y protocolos para enfrentar el virus. Utilizamos los servicios de una epidemióloga líder a fin de proporcionar capacitación y educación a los gerentes de minas y para implementar cualquier cambio en nuestros protocolos, que actualizamos y reforzamos según sea necesario. También desarrollamos programas para proporcionar vigilancia, asesoramiento y apoyo médico a los trabajadores y sus familias. Aunque hemos continuado operando durante la pandemia, todas nuestras minas de América Latina se suspendieron temporalmente y se pusieron en cuidado y mantenimiento durante un período, de conformidad con las órdenes gubernamentales. Suspendimos de forma voluntaria las operaciones en tres de nuestras minas por un período adicional para ayudar a reducir la propagación del virus en aquellas regiones donde se encuentran dichas minas.

En las regiones en que se informa una gran cantidad de casos, implementamos pruebas intensivas, seguimiento de contactos y cuarentenas. Hemos invertido en recursos locales de atención médica y en laboratorios, e incluso construimos nuestros propios

laboratorios para hacer pruebas del virus del COVID-19 donde fue necesario a fin de mejorar la precisión y la velocidad de las pruebas. En determinadas jurisdicciones, hemos instalado y adaptado tecnologías nuevas, como cámaras infrarrojas para monitorear la temperatura de los trabajadores y una aplicación para el teléfono a fin de mejorar nuestra comunicación con ellos. Estas mejores prácticas se comparten en todas nuestras operaciones. A medida que avanzamos hacia el 2021, somos conscientes de la posibilidad de fatiga a causa del COVID-19 y de las incertidumbres en torno a la colocación de vacunas. Seguiremos adaptando y reforzando nuestros protocolos y procesos según sea necesario para afrontar las condiciones locales del virus e implementando apoyo para nuestros trabajadores.

¿Qué papel tuvo la tecnología digital en la respuesta de Pan American Silver al COVID-19?

Una clave para la continuidad del negocio durante el 2020 fue la capacidad de adaptarnos rápidamente al uso de tecnología digital y de plataformas de colaboración a fin de continuar con nuestro trabajo principal y responder a los desafíos complejos que plantea el COVID-19. Estas plataformas han sido vitales para mantener a la empresa, que ha estado operando bajo las órdenes de trabajo desde el hogar y una prohibición virtual de viajes internacionales.

Lo que me sorprende es que el uso de estas plataformas ha sido extremadamente exitoso al momento de romper las barreras del lenguaje, espaciales y jerárquicas en nuestro negocio. Si bien la pandemia ha impulsado una participación más profunda y discusiones críticas en las operaciones y funciones, esta tecnología virtual nos ha permitido incluir una gama más amplia de perspectivas y opiniones en esos temas. El resultado ha sido una mayor y mejor colaboración, lo que, a su vez, ha llevado a una mejor resolución de problemas. Debo notar que nuestro aumento en la comunicación con las operaciones durante la pandemia nos ha hecho mucho más conscientes de los problemas reales y ha mejorado nuestra capacidad para tomar medidas.



“Desde el comienzo de la pandemia, nuestro enfoque principal ha sido proteger la salud y la seguridad de nuestra fuerza de trabajo y sus comunidades”.







NUESTRAS RESPUESTAS OPERACIONALES AL COVID-19

Apoyamos a nuestra fuerza laboral durante la pandemia del COVID-19

Durante la pandemia, nuestra preocupación principal ha sido la salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas, y las comunidades donde trabajan y viven. Un equipo interdisciplinario compuesto por representantes de Recursos Humanos, Asuntos Legales, Seguridad, Derechos Humanos, Operaciones y de las comunidades estableció protocolos de salud para el COVID-19 específicos para cada operación. Los protocolos comprenden recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, las autoridades sanitarias locales y nuestra epidemióloga. Tienen en cuenta el contexto de cada operación, el cumplimiento de los requisitos de los gobiernos nacionales y regionales, e incorporan nuestros compromisos con los derechos humanos. También establecimos un sistema a través del cual se supervisa activamente el cumplimiento de los protocolos.

Cuando el COVID-19 se declaró una pandemia global, cerramos la oficina corporativa e implementamos protocolos de trabajo desde el hogar. En las operaciones, restringimos la cantidad de personal en las instalaciones, aplicamos requisitos de detección y prueba y trasladamos a la mayoría del personal administrativo a un entorno laboral en el hogar con el fin de reducir los niveles potenciales de exposición al virus, especialmente a nuestro personal vulnerable y para amoldarnos a ciertas obligaciones personales, como el cuidado de niños o ancianos. También nos hemos acomodado a aquellos trabajadores que no han sido capaces o no están dispuestos a volver al trabajo productivo.

Reconocemos que la salud física y la seguridad de nuestros trabajadores es solo un aspecto de la pandemia. La pandemia ha creado tensiones nuevas y adicionales en nuestra fuerza de trabajo, como consecuencia de los extensos bloqueos en las instalaciones, la escasez de trabajadores, el aislamiento durante la cuarentena y las presiones familiares. Estamos tomando medidas para mejorar el bienestar general del trabajador, incluida la salud mental. En el otoño de 2020, encuestamos a aproximadamente el 30% de nuestros trabajadores para recopilar comentarios sobre cómo se estaba desempeñando Pan American Silver en la gestión del impacto del COVID-19 y qué apoyo adicional se requería. En respuesta a los comentarios, hemos desarrollado varias iniciativas, como las siguientes:

<p>Protocolos operacionales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de trabajo en el hogar para aquellos que puedan hacerlo. • Pruebas del COVID-19 obligatorias en ciertas jurisdicciones. • Protocolos en las instalaciones, que incluyan revisiones diarias de temperatura y requisitos de distanciamiento. • Protocolos de rastreo de contacto previo a las revisiones por una posible exposición al COVID-19 antes de entrar al sitio. • Atención médica primaria en instalaciones mineras.
<p>Requisitos en la instalación regulatorios</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de bioseguridad establecidos y medidas implementadas (pruebas, equipos de protección personal, kits de limpieza) • Los campamentos estructurados como "cápsulas" para evitar o limitar el ingreso de personas externas. • Implementación de áreas de aislamiento médico.
<p>Iniciativas de salud mental y bienestar del trabajador</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo médico del personal que se encuentre aislado en el hogar y que haya dado positivo o haya estado expuesto. • Líneas de Reporte para que los trabajadores consulten a profesionales de la salud si tienen inquietudes en cuanto al COVID-19. • Líneas de Reporte con psicólogos para que los trabajadores planteen inquietudes que no estén relacionadas con el COVID, incluida la salud mental o cuestiones familiares. • Vigilancia médica para los trabajadores que se hayan contagiado o que se sospeche que se hayan contagiado. • Apoyo de profesionales sociales para las familias. • Asesoría y apoyo médico para trabajadores y familias.
<p>Compensación y beneficios</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Compensación continua para trabajadores. • Medidas de control y procedimientos para evitar contingencias laborales.
<p>Capacitación</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre la prevención del COVID-19 para todos los trabajadores. • Capacitación sobre el protocolo de seguridad del COVID-19.
<p>Comunicación con el trabajador</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación para el teléfono a fin de que todos los trabajadores reciban actualizaciones de la empresa. • Mecanismos de respuesta y quejas para los trabajadores. • Campañas de concientización y prevención del COVID-19 (videos, folletos, correos electrónicos).



COMUNIDADES

Fomentar relaciones positivas de largo plazo con las comunidades locales es un objetivo clave en nuestra estrategia de negocios. Perseguimos este objetivo a través de la comunicación abierta, honesta y ética, y a través de las prácticas de negocios sostenibles. Nuestra meta es apoyar a las comunidades anfitrionas a lo largo de la vida de nuestra mina y crear un legado positivo.

15,000

FAMILIAS DE COMUNIDADES LOCALES RECIBIERON SUMINISTROS DE LIMPIEZA, ALIMENTOS Y SUMINISTROS PARA LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA

250

ESTUDIANTES RECIBIERON COMPUTADORAS PORTÁILES PARA CONTINUAR SUS ESTUDIOS DURANTE LA PANDEMIA EN GOBERNADOR GREGORES, ARGENTINA

95

COMUNIDADES Y PUEBLOS DE INDÍGENAS SE BENEFICIAN DE NUESTROS PROGRAMAS SOCIOECONÓMICOS DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA

ACEPTACIÓN SOCIAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ACEPTACIÓN SOCIAL?

Aunque la minería puede ser un impulsor del crecimiento económico y el desarrollo social positivo, también puede tener impactos negativos en las comunidades anfitrionas. El interés y el escrutinio de los grupos de interés sobre los efectos de las actividades mineras en las comunidades y los grupos afectados por dichas actividades, particularmente en los grupos vulnerables, está creciendo. Las expectativas para la industria han aumentado. Se espera que las compañías mineras se involucren con las comunidades anfitrionas y las ayuden a comprender todos los posibles impactos, tanto positivos como negativos, del ciclo de vida de la minería. La aceptación social se obtiene mediante la transparencia, la participación y la gestión de impacto. La incapacidad de una empresa de establecer la aceptación social con las comunidades anfitrionas puede manifestarse en conflictos y disturbios sociales, lo que se traduce en desafíos legales, demoras en la producción, la revocación de permisos y licencias, e incluso la suspensión de las operaciones mineras.

Para Pan American Silver, el éxito del negocio depende de la aceptación social por parte de las comunidades de interés (COI), incluidas las comunidades anfitrionas. Para nosotros es importante que nuestros países y comunidades anfitrionas nos elijan. La confianza y la comprensión mutuas son los requisitos previos para esta aceptación. Creamos y mantenemos la confianza a través de la participación continua, el diálogo abierto e inclusivo, y mediante la gestión del impacto real y percibido de nuestras actividades. La aceptación social requiere un compromiso continuo. Debemos estar dispuestos a ajustar la forma en la que trabajamos en respuesta a los intereses e inquietudes de las COI, y a trabajar juntos para contribuir eficazmente al desarrollo económico y social a largo plazo de las comunidades anfitrionas.

NUESTRO ENFOQUE

Adoptamos políticas formales, procedimientos y las mejores prácticas de la industria para abordar los impactos de nuestras actividades y contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades. Cada país y comunidad donde operamos tiene un contexto cultural y social diferente. Nuestro enfoque de gestión social nos proporciona una metodología constante para identificar, administrar y medir nuestro impacto social y el desempeño en nuestras minas. Este enfoque proporciona un nivel de estandarización, a la vez que permite que cada mina tenga la flexibilidad necesaria para adaptar las herramientas y los procesos según sea necesario a fin de cumplir con los diferentes contextos sociales y ambientales de las comunidades locales.

CENTRO DE ANALISTAS

Tema material: Aceptación social

Qué se incluye en esta sección:

- Gestión del impacto en las comunidades locales
- Auditorías sociales
- Mecanismos comunitarios de respuesta
- Conflictos comunitarios
- Diálogo con los pueblos indígenas de la operación de Timmins
- Proyecto Escobal

Indicador de GRI: 403-9; 408-1; 408-103; 409-1; 409-103; 411-103; 413-1; 413-103; 413-2; G4 MM5; G4 MM6; G4 MM7

Indicador de SASB: EM-MM-210b.1; EMM-MM-210a.3

ODS priorizados: 3, 8

Riesgos potenciales e impactos:

- La oposición de la comunidad a las operaciones o desarrollo minero da como resultado la pérdida o incapacidad para obtener permisos o la pérdida de la aceptación social de un proyecto o producción.
- La dependencia económica o desigualdad de ingresos dentro de las comunidades locales, los cambios en la dinámica social, las presiones en la infraestructura, la vivienda y los servicios son perjudiciales para los grupos vulnerables.
- Cambio de inestabilidad política o social

Enfoque de gestión social



RESPONSABILIDAD

El Comité de HSEC de la junta directiva supervisa el desempeño social de la empresa.

La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión encabeza los programas e iniciativas de desarrollo sostenible, los cuales son supervisados por el Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.

La Oficial de Derechos Humanos reporta al Asesor Legal General y supervisa la implementación de la Política de Derechos Humanos y programas relacionados.



NUESTRO DESEMPEÑO

Gestión del impacto en las comunidades locales

Nuestros procesos comunitarios son participativos e involucran una amplia gama de COI. El diálogo continuo, así como las evaluaciones preliminares de participación y percepción, nos ayudan a entender las prioridades y las inquietudes de las comunidades anfitrionas. Esto nos permite identificar y gestionar nuestro impacto real y percibido, entender las necesidades de las comunidades y gestionar los riesgos sociales.

Además de apoyar a las comunidades durante la pandemia de COVID-19, nuestro trabajo se centró en la alineación con el Protocolo HMS de Relaciones con las Comunidades y los Aborígenes y las mejores prácticas internacionales mediante la formalización de nuestros procesos relacionados con la participación en las COI y la gestión del riesgo social. Por ejemplo, los equipos comunitarios a nivel de las minas y la empresa colaboraron para estandarizar nuestro enfoque de mapeo de COI, planificación del diálogo y mecanismos de respuesta en todas las operaciones. También capacitamos a equipos comunitarios sobre los requisitos del protocolo HMS y el diseño y funcionamiento adecuados de los mecanismos de respuesta. Actualmente, todas nuestras operaciones de segmento plata cumplen con el nivel A de HMS y nuestras operaciones de oro van según lo planeado para alcanzar el nivel A de HMS en 2021. En 2021, comenzaremos a implementar el nuevo Protocolo HMS de Relaciones con las Comunidades y los Aborígenes.

En 2020, desarrollamos un conjunto inicial de SPI para ayudarnos a medir el desempeño a nivel operativo y a administrar los riesgos sociales. Los equipos corporativos y comunitarios también colaboraron con expertos internos y externos en derechos humanos para crear una herramienta estandarizada de evaluación de riesgos sociales a nivel de país, que se basa en nuestro marco de riesgo existente. Todos nuestros procesos de participación de COI sirven como información para el proceso de evaluación de riesgos. Esta herramienta mejora nuestra

capacidad de identificar y gestionar de forma proactiva los posibles riesgos antes de que surja un conflicto o problema grave. Durante la pandemia de COVID-19, la herramienta ha demostrado ser vital para ayudarnos a administrar los riesgos sociales.

Estandarizar y formalizar nuestros procesos y herramientas de sostenibilidad social nos ayuda a crear un lenguaje común en torno a nuestros conocimientos y administración de los problemas sociales, y a mejorarlos. Las evaluaciones de desempeño de SPI y de riesgo social ahora se informan y revisan mensualmente por la gerencia ejecutiva. Estos procesos mejorados nos ayudarán a cumplir con los requisitos del nuevo protocolo HMS.

Auditorías sociales

Las auditorías sociales nos ayudan a controlar nuestra huella social y gestionar nuestro desempeño. Las auditorías están a cargo de equipos de trabajadores comunitarios de toda la Compañía. Nuestro marco de auditoría el cual se basa en el estándar de orientación ISO 26000 sobre responsabilidad social e incorpora los compromisos de la política de Pan American Silver, se actualiza continuamente para incorporar las mejores prácticas internacionales, tales como:

- [Normas de la industria y orientación sobre las mejores prácticas](#)
- [Protocolo HMS de Alcance Comunitario y Aborigen](#)
- [Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos](#)
- [Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia \(UNICEF\) de Canadá](#)
- [Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos](#)
- [Guía de Diagnóstico Empresarial de la Organización Internacional del Trabajo](#)



PROCESO DE AUDITORÍA SOCIAL

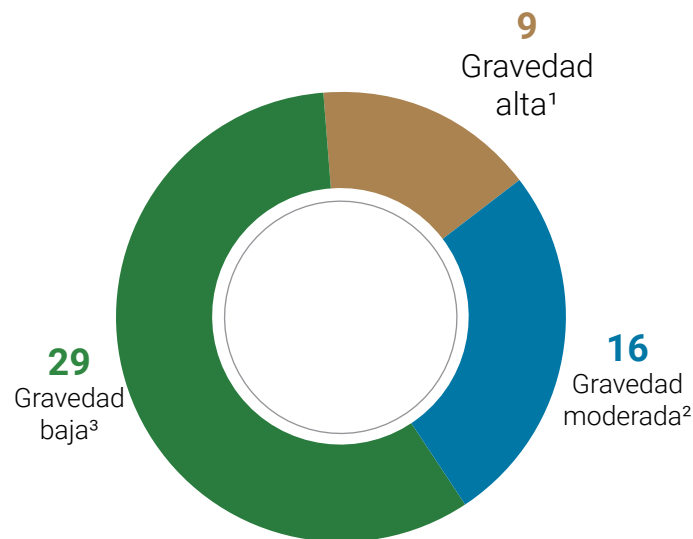


Auditorías sociales desempeño

En 2020, el equipo de sostenibilidad social completó una auditoría social en Manantial Espejo en Argentina. Los principales hallazgos estaban relacionados con un mantenimiento insatisfactorio de las condiciones del campamento en la mina. Estos problemas se han abordado. Las auditorías sociales programadas para Bolivia y México fueron pospuestas hasta 2021 debido a restricciones de sitio relacionadas con el COVID-19.

Resultados de la auditoría social 2020 - Argentina

Cantidad de hallazgos de auditoría de no conformidad



Notas:

- (1) La gravedad alta (A) se aplica a hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden tener un impacto crítico en la reputación de la empresa o un alto impacto económico.
- (2) La gravedad moderada (B) se aplica a los hallazgos de auditorías de no conformidad que pueden tener un impacto moderado en la reputación de la empresa o un posible impacto económico.
- (3) La gravedad baja (C) se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden tener un impacto potencial bajo en la reputación de la compañía.

Mecanismos comunitarios de respuesta

Nuestros mecanismos de respuesta proveen un medio a través del cual los miembros de la comunidad pueden participar de nuestras operaciones mineras. Los miembros de la comunidad pueden presentar preguntas, peticiones, inquietudes o reclamos en persona o por:

- Buzón de correo de la comunidad
- Teléfono
- Correo electrónico
- Buzones de sugerencias
- Oficinas comunitarias

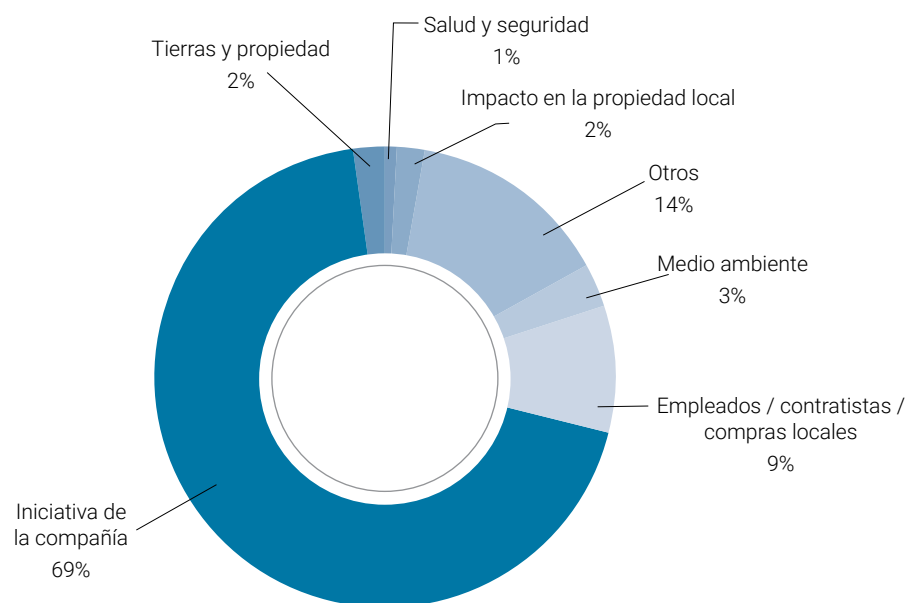
Todas las solicitudes o reclamos se registran en la oficina de la comunidad. El departamento social trabaja con otros departamentos, según sea necesario, para responder. Si hay una objeción a la respuesta, el caso se escala a un proceso de apelación que involucra a la gerencia ejecutiva de la mina. Los equipos comunitarios informan progresos y resultados de manera mensual a la Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión. La efectividad de estos mecanismos se evalúa a través de nuestro sistema de auditoría social.

En 2020, continuamos con nuestro trabajo de formalizar nuestros mecanismos de respuesta en conformidad con los Principios Rectores de las Naciones Unidas

sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los requisitos del protocolo HMS. Debido a inquietudes sobre la gran cantidad de reclamos recibidos en relación con temas de compras locales en Perú, le pedimos a nuestro equipo de auditoría interno que revise la eficacia de nuestros mecanismos de respuesta en nuestras cuatro minas peruanas. Identificamos áreas que se deben mejorar, específicamente en relación con los tiempos de procesamiento de reclamos. Esperamos que mejorar nuestra responsabilidad y respuesta, a su vez, fomente la confianza y el uso del sistema por parte de los miembros de la comunidad.

En 2020, recibimos 1,290 solicitudes y reclamos, casi cuatro veces más que las que recibimos en 2019. La mayoría, el 69%, de los comentarios se ubicó en la categoría de "iniciativa de la empresa", que incluye solicitudes de información sobre nuestras actividades operativas o acciones relacionadas con el COVID-19, solicitudes de oportunidades de empleo y solicitudes de donaciones. A fines de 2020, cerramos el 95% de los casos totales. Nuestros equipos comunitarios siguen trabajando con las personas y comunidades involucradas para resolver los 61 reclamos y solicitudes pendientes al final del año.

Reclamos y solicitudes recibidos en 2020 por categoría



Nota: No incluye datos del mecanismo de respuesta Escobal.

Nuestros mecanismos de respuesta rastrean las solicitudes y los reclamos en 12 categorías. En un año dado, podemos o no recibir solicitudes o reclamos relacionados con una categoría específica.

Categorías de reclamos y solicitudes	Descripción
Iniciativa de la compañía	Solicitudes de donaciones, apoyo, inversión social, empleo y oportunidades de negocios.
Patrimonio cultural	Daños a las áreas tradicionales o sagradas u objetos importantes para la población local, incluidos los pueblos indígenas.
Desplazamiento económico	Daños a las principales actividades económicas de las comunidades o poblaciones causadas por la reubicación de su área de origen debido a las actividades de la mina.
Empleados / contratistas / compras locales	Incumplimiento de un contrato o compromiso de empleo local. Problemas relacionados con retrasos en los pagos a contratistas o proveedores de bienes o servicios proporcionados a la mina (o a un contratista o proveedor relacionado).
Medio ambiente	Inquietudes relacionadas con la calidad y la cantidad del agua, la calidad del aire, el ruido, los gases o los desechos sólidos y líquidos. Incidentes ambientales, incluidos derrames o escapes de líquidos, gases o desechos sólidos en el agua o el aire o en la tierra.
Salud y seguridad	Daño a la salud y seguridad de los miembros de la comunidad local o sus activos.
Derechos humanos	Denuncias relacionadas con infracciones de nuestra Política de Derechos Humanos o al Código de Conducta. Denuncias relacionadas con discriminación o acoso.
Impacto en la propiedad local	Daños a la propiedad derivados de las actividades de la mina o sus contratistas.
Tierras y propiedad	Incumplimiento de los compromisos resultantes de la compra o venta de terrenos o compromisos no cerrados con los antiguos propietarios.
Derechos de tierras	Uso indebido de los derechos sobre las tierras (permisos) que posee la mina.
Otros	Cualquier asunto que no esté relacionado con una categoría específica.
Reubicación	Problemas que surgen de la reubicación de comunidades o poblaciones debido a actividades mineras.

Conflictos sociales importantes

Los conflictos sociales importantes son reclamos que no pueden resolverse en conjunto dentro de un marco de tiempo razonable o que requieren de recursos financieros significativos para su resolución. Estos conflictos se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución.

Ocasionalmente se presentan conflictos con nuestras comunidades que no se resuelven a través del mecanismo de respuesta. En enero de 2020, la comunidad inició una disputa cerca de nuestra operación en La Arena, en Perú. La disputa se relacionaba con el compromiso de Tahoe Resources, el anterior operador de la mina, para proporcionar a la comunidad un sistema de agua potable. En protesta, en enero de 2020 la comunidad cortó la carretera durante 12 días. Al reconocer nuestra obligación de defender los compromisos anteriores con las comunidades, comenzamos un amplio proceso de diálogo con la comunidad. Logramos identificar una red de distribución de agua alternativa e iniciamos la construcción del sistema que proporcionará agua potable a 1,500 familias. Este sistema incluye una tubería de suministro de agua, una planta de tratamiento y conexiones a las casas de la comunidad de La Arena.

Actualmente, enfrentamos otras dos disputas sociales y estamos trabajando activamente para abordarlas. Como parte de una expansión en La Colorada que comenzó en 2015, construimos nuevas instalaciones en el campamento y reubicamos trabajadores, como también un grupo de familias que vivían en nuestra propiedad. Once familias presentaron un reclamo de derechos territoriales en el Tribunal Agrario de México. Este grupo también participó en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) en la Ciudad de México. Además, se inició un proceso ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano en Zacatecas para declarar tierras que la empresa adeuda legalmente como propiedad nacional. Hemos estado

trabajando proactivamente con la ACNUDH y las familias afectadas para solucionar los temas. En 2018, la ACNUDH identificó áreas de preocupación y oportunidades de mejora desde una perspectiva de derechos humanos, lo que incluye la mejora del acceso al agua, la electricidad y las instalaciones, así como cambios en la infraestructura de seguridad física. Tomamos medidas inmediatas para abordar estos problemas y seguimos trabajando en su resolución. Nos hemos reunido con representantes de familias y funcionarios de ACNUDH y de la Comisión Nacional de Derechos Humanos en tres ocasiones, una vez en la mina, una vez en la ciudad de Zacatecas y una vez virtualmente (debido a las restricciones por el COVID-19) para escuchar las inquietudes y explorar las oportunidades para abordar problemas pendientes con el objetivo de encontrar una resolución final y permanente para las familias que aún viven en nuestras instalaciones de campamento.

También clasificamos la situación en Escobal como una disputa en curso. Antes de adquirir Escobal en 2019, su licencia minera fue suspendida por el tribunal constitucional de Guatemala, basado en la determinación de que el Ministerio de Energía y Minería había omitido realizar la consulta necesaria con los indígenas Xinka. La mina se encuentra en cuidado y mantenimiento mientras que el Gobierno de Guatemala lleva a cabo el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por el tribunal. Participaremos en los procesos solicitados por el Gobierno. ([Los detalles adicionales sobre la mina Escobal y el proceso de consulta de la OIT se incluyen en la sección proyecto Escobal de este reporte](#)). Los manifestantes cerca de la ciudad de Casillas bloquearon la carretera principal que conecta la ciudad de Guatemala con San Rafael Las Flores y la mina de Escobal. También se mantiene un segundo corte, iniciado en 2018 cerca de la comunidad de Mataquescuintla. Trabajamos con los líderes de la comunidad, agencias gubernamentales y no gubernamentales para desarrollar un proceso de diálogo con el objetivo de resolver las disputas, alcanzar una conclusión pacífica y mejorar las relaciones con la comunidad.

DIÁLOGO CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Pan American Silver reconoce y respeta los derechos, las culturas, el patrimonio y los intereses de los pueblos indígenas y se compromete a construir y mantener relaciones positivas con pueblos indígenas en áreas donde se encuentran nuestras minas. Creemos que el diálogo continuo y la identificación de oportunidades mutuamente beneficiosas son la clave para desarrollar conexiones positivas. En nuestras operaciones en Timmins, participamos de manera proactiva y periódica con todas las COI e implementamos acuerdos de asociación formales según sea el caso. Nuestros acuerdos de asociación con Mattagami, Flying Post, Matachewan y Wahgoshig First Nations establecen marcos para la consulta continua sobre las operaciones existentes y futuras de la mina. También incluyen disposiciones sobre educación y capacitación, empleo, oportunidades de negocios y contratación, cuidado del medioambiente y beneficios económicos. A continuación, se resaltan los ejemplos de las iniciativas creadas en colaboración y apoyo a las comunidades indígenas.

Diálogo continuo

Creemos que el diálogo profundo es la mejor herramienta para crear relaciones positivas, a largo plazo y mutuamente beneficiosas con los pueblos indígenas. También nos ayuda a entender y a contribuir a sus metas. En nuestra operación de Timmins, nos conectamos con las comunidades indígenas a través de múltiples canales que incluyen visitas a los sitios, ferias de empleo, visitas a las comunidades y eventos educativos. También contamos con un Coordinador Indígena, quien es seleccionado y contratado por el Consejo Tribal de Wabun, un consejo de jefes regionales; este coordinador es el responsable de compartir información de la compañía con dos de las cuatro comunidades indígenas.

Empleo local

Pan American Silver hace hincapié en contratar candidatos locales capacitados y cualificados. En las operaciones de Timmins, cerca del 6% de nuestros trabajadores se identifica actualmente como descendiente indígena, y existen iniciativas para aumentar este número, incluidos programas de capacitación estratégica compuestos por un programa de capacitación de elite sobre minería dirigido a nuestros socios indígenas. Además, ofrecemos todos los anuncios de trabajo a nuestros socios indígenas antes de la difusión masiva y damos prioridad de contratación a los ciudadanos indígenas calificados y experimentados.

Conservación del medioambiente

Además de realizar consultas y generar informes proactivos sobre todas las actividades de proyectos existentes y futuras, también proporcionamos apoyo a nuestros socios indígenas para sus proyectos comunitarios. Por ejemplo, brindamos apoyo constante mediante mano de obra y materiales para la cría de peces en el lago Matagami. También tenemos representantes que asisten y ayudan con las operaciones del criadero. Los Walleye son peces nativos en gran parte de Canadá y tienen gran valor comercial como alimento, además de ser muy populares para la pesca deportiva. Cada año, la cría de peces en el lago Matagami produce y libera cientos de miles de peces Walleye a los arroyos y lagos locales.

Cierre social

Estamos en proceso de desarrollar un Estándar de cierre social corporativo, que se implementará en las operaciones en 2021. El estándar se alinearán con el Marco de cierre de la mina de Hacia una Minería Sostenible (HMS), así como con los requisitos de cierre social del Consejo Internacional de Minerales y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), la Guía de buenas prácticas (2019) y las Expectativas de rendimiento 6.1.

Para obtener más información sobre el cierre de nuestra mina, consulte [la sección de cierre de la mina](#).

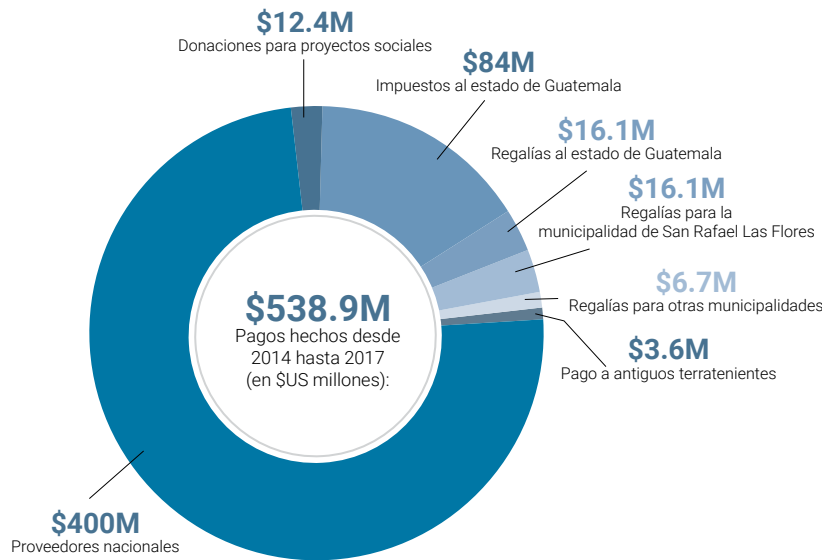
PRÓXIMOS PASOS

- Finalizar e implementar el estándar de cierre social empresarial
- Realizar auditorías de los mecanismos de respuesta de la comunidad en todas las minas
- Comenzar la implementación del nuevo Protocolo HMS de Relaciones con las Comunidades y los Aborígenes



PROYECTO ESCOBAL

Pagos y contribuciones de Escobal a la economía guatemalteca desde 2014 a 2017



Antecedentes de la mina Escobal

La mina Escobal se encuentra en la municipalidad de San Rafael Las Flores, cerca de la ciudad de Guatemala. Con una presencia industrial de menos de un kilómetro cuadrado, la mina de plata subterránea se construyó para producir concentrados de plomo y zinc ricos en plata a través de un proceso de flotación selectiva. Las instalaciones de la mina y el proceso utilizan relleno en pasta de última generación, relaves filtrados y una instalación de relaves de pila seca, lo que minimiza el consumo de agua, la generación de desechos y la perturbación del medio ambiente.

Durante las operaciones de 2014 a 2017, la mina proporcionó más de 1,500 trabajos directos, miles de trabajos indirectos y fue un importante contribuyente a la economía nacional a través del gasto con proveedores locales, regalías y contribuciones fiscales. En julio de 2017, la licencia minera de Escobal fue suspendida debido a un proceso judicial iniciado por una organización no gubernamental en Guatemala, basándose en el alegato de que el Ministerio de Energía y Minas (MEM) de Guatemala violó el derecho de consulta del pueblo indígena Xinka conforme al Convenio 169 de la Organización de Trabajo Internacional (OIT).

El contexto de Escobal es único. Ya construido y con un historial operativo de 3.5 años, las expectativas del grupo de interés para un reinicio se han mantenido altas durante los casi cuatro años de suspensión. Sin embargo, el proceso de consulta 169 de la OIT dirigido por el gobierno siguió experimentando retrasos durante 2020 debido a un cambio de gobierno, la pandemia de COVID-19 y diferentes puntos de vista e interpretaciones del proceso ordenado por la Corte Constitucional. Además de la gente de Xinka que espera el inicio del proceso de consulta ordenado por la corte y su resultado, hay diversos grupos de interés que se han visto afectados negativamente por la suspensión y están esperando el reinicio. Estos incluyen cientos de extrabajadores y contratistas que buscan empleo, más de 400 proveedores que no pueden brindar servicios, municipalidades locales y el gobierno central afectados negativamente por impuestos y regalías, terratenientes que no reciben regalías contractuales y otros miembros de la comunidad que no reciben los beneficios de las iniciativas de inversión comunitaria.



Aspectos destacados de 2020

Durante el año 2020, la mina continuó bajo cuidado y mantenimiento. La crisis de COVID-19 fue un gran desafío durante el año 2020 y Guatemala y las comunidades alrededor de San Rafael Las Flores se vieron gravemente afectadas. Con más del 75% de la fuerza laboral participando en la economía informal, para muchos fue difícil cumplir con las pautas de salud, restricciones de movimiento y mandatos de aislamiento. La falta de infraestructura en salud agravó los desafíos que enfrentan las comunidades locales en Guatemala. La subsidiaria de Pan American Silver en Guatemala, a pedido de las comunidades locales, proporcionó más de 5,400 paquetes de alimentos y material de apoyo a los centros de salud locales. Este apoyo se brindó sin condición.

En 2020, hubo cambios en varios niveles de gobierno y un progreso limitado en el avance de las actividades dispuestas por la Corte Constitucional. Después de las elecciones en 2019, Alejandro Giammattei inició su mandato como presidente en enero de 2020, nombrando nuevos ministros de gabinete. Al mismo tiempo, varios alcaldes recién elegidos asumieron sus cargos. Los trámites administrativos dispuestos por la Resolución de la Corte Constitucional han sido presentados y debidamente recibidos por la Corte Suprema, y recientemente el MEM fijó fecha para que la consulta previa comience el 21 de mayo de 2021. Sin embargo, el proceso y el plazo para completar la consulta 169 de la ILO siguen siendo inciertos.

Nuestra participación y preparación para el proceso de consulta durante 2020 se centró en la cooperación con el nuevo gobierno y en particular con el MEM. El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) aprobó un Plan de Gestión del Medio Ambiente actualizado y un permiso ambiental actualizado durante el año según lo estipulado en la orden judicial. El Ministerio de Salud y Asistencia Social (MSPAS) emitió el estudio de salud ordenado por la Corte y el Ministerio de Cultura (MICUDE) emitió los documentos dispuestos por la corte sobre el sitio arqueológico. Además, nuestro equipo participó en tres talleres de relaciones indígenas durante 2020, uno de los cuales fue brindado por la Comisión Presidencial contra la Discriminación y el Racismo (CODISRA), organizado por el MEM.

Estamos muy contentos de ver avances durante el año con el MEM y el Parlamento Xinka realizando reuniones periódicas, entablando un diálogo respetuoso y llegando a un acuerdo sobre la fecha y una amplia participación para la consulta previa. En febrero de 2021, la Compañía y el MEM coordinaron una visita de los líderes Xinka y miembros de la comunidad al sitio. Los Xinka realizaron una ceremonia en un sitio arqueológico protegido en la propiedad de Escobal, observando los protocolos de prevención de COVID-19 determinados por el Ministerio de Salud.

Actividades de cuidado y mantenimiento

Aunque las operaciones de Escobal siguen suspendidas, continuamos siendo un miembro importante de la comunidad, un empleador principal y una fuente de ingresos para muchos proveedores locales mientras llevamos a cabo las actividades de cuidado y mantenimiento requeridas, incluida la continuación de todos los programas regulares de monitoreo y cumplimiento ambiental. Desde la adquisición, hemos respondido a las numerosas solicitudes de apoyo e información de los grupos de interés locales y cumplimos con todas las solicitudes del MEM para avanzar en el proceso de Consulta 169 de la OIT. Desde la suspensión en 2017, el MEM, el MARN y otras agencias gubernamentales han realizado y documentado más de 21 visitas e inspecciones para verificar el estado de la mina y la instalación, las actividades de la Compañía y el cumplimiento de la suspensión ordenada por la corte.

Retroalimentación de las comunidades

Como parte de las actividades de participación comunitaria incluidas en nuestro plan de gestión del medio ambiente, realizamos dos encuestas de percepción, nos reunimos con los grupos de interés locales y trabajamos regularmente con instituciones nacionales y locales.

En agosto de 2020, realizamos una encuesta de percepción con 255 participantes en un intento por entender sus necesidades, inquietudes e intereses. Los resultados de la encuesta respaldaron las respuestas favorables de la

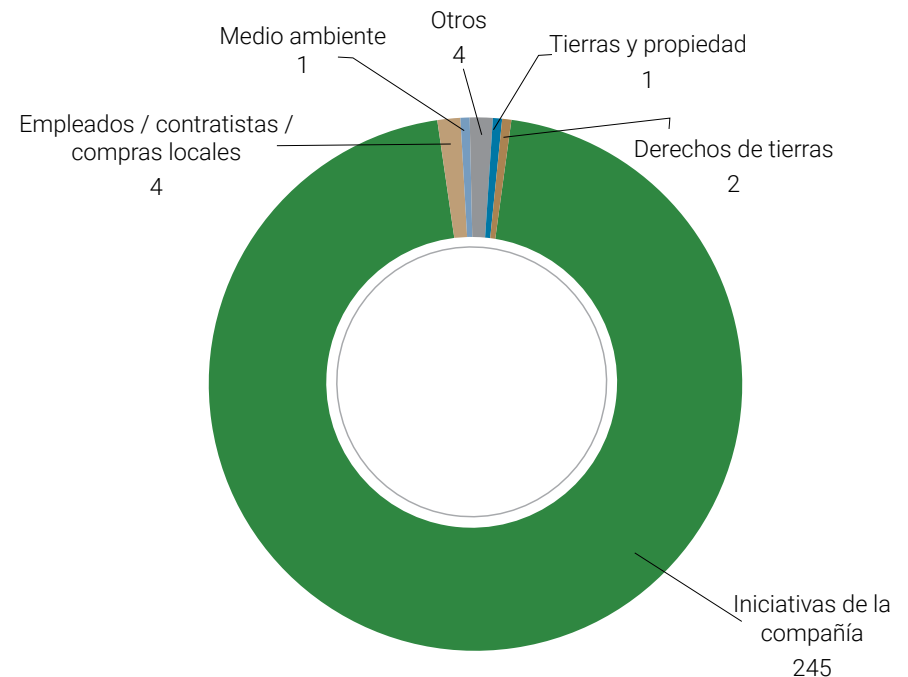
comunidad a las acciones de la Compañía durante la pandemia y confirmaron que estamos actuando de acuerdo con nuestros valores establecidos. Se expresaron inquietudes con respecto a las oportunidades de empleo, el deseo de una mayor comunicación de la Compañía, el uso de regalías, y preocupaciones generales con respecto a la salud durante la pandemia de COVID-19.

Además de nuestra encuesta de percepción, 355 grupos de interés respondieron a nuestra encuesta anual de COI. En nuestra encuesta, las COI expresaron su preocupación con respecto a la seguridad laboral, salud y protección, y a la inversión en programas de desarrollo ambiental y comunitario.

Durante el año, recibimos 245 solicitudes y 12 quejas a través de nuestro mecanismo de respuesta comunitaria. Las quejas se referían a la salud y la seguridad, asuntos laborales y asuntos relacionados con la tierra. Al final del año, cinco casos seguían abiertos.

Algunos miembros de la comunidad y ONG han expresado abiertamente su oposición a las actividades mineras y de exploración en Guatemala. Desde 2017, un grupo de manifestantes cerca del pueblo de Casillas ha bloqueado intermitentemente la carretera principal que conecta la Ciudad de Guatemala con San Rafael Las Flores y la mina Escobal. En 2018, se inició un segundo piquete en la entrada de la municipalidad de Mataquesuintla. Durante 2020, la Compañía se reunió públicamente con miembros de la comunidad del piquete de Casillas para hablar sobre los movimientos de abastecimiento para nuestras actividades bajo cuidado y mantenimiento. La reunión estuvo abierta al público con la asistencia de representantes del gobierno local y nacional.

Solicitudes y reclamos por categoría - Escobal 2020



Derechos humanos y seguridad en Escobal

Durante el año, continuamos desarrollando nuestras actividades en materia de derechos humanos y seguridad, con un enfoque en la debida diligencia ante la crisis de COVID-19, la capacitación en gestión y la capacitación de nuestra organización de servicios de apoyo y de nuestros guardias de seguridad contratados. Además de cumplir con los mandatos de salud del gobierno, revisamos los aspectos de derechos humanos de nuestras actividades utilizando la lista de verificación de orientación desarrollada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Herramienta de autoevaluación rápida para que las empresas apoyen los derechos humanos durante el COVID-19).

El equipo de gestión de Escobal participó en más de 200 horas de capacitación virtual a cargo de nuestra Oficial de Derechos Humanos. Nuestra personal de seguridad contratado participó en más de 1,400 horas de capacitación específica relacionada con políticas y prácticas de derechos humanos, uso de la fuerza y manejo de conflictos. No contratamos fuerzas de seguridad pública en Escobal; sin embargo, mantuvimos dos reuniones con las fuerzas de seguridad pública (Policía Nacional y Ministerio del Interior) durante el año. En estas reuniones, presentamos las políticas, los programas y las prácticas de derechos humanos de nuestra Compañía. También participamos en el grupo de trabajo de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos de Guatemala, liderado por misiones diplomáticas locales.

A través de nuestro mecanismo de quejas, no recibimos informes relacionados con los derechos humanos y no recibimos quejas de derechos humanos relacionadas con nuestros contratistas de seguridad o las actividades de seguridad. Conforme a nuestro proceso general de evaluación de riesgos, evaluamos continuamente los derechos humanos.

Implementación de las mejores prácticas para la minería y la industria sostenibles

Hemos logrado un avance significativo en la implementación de protocolos TSM en el sitio de Escobal. Durante el año, nos enfocamos en:

- **Mejorar nuestros mecanismos de respuesta comunitarios.**
- **Mantener y crear nuestras relaciones con instituciones y comunidades, brindando información sobre el estado del proyecto, nuestros programas y actividades.**
- **Actualizar y mejorar nuestros protocolos para la gestión, el diseño y el monitoreo de la instalación de relaves de pila seca.**
- **Actualizar nuestras políticas, prácticas y materiales informativos de gestión del agua y biodiversidad.**
- **Aumentar la documentación y las actividades relacionadas con nuestro programa de seguridad.**
- **Actualizar nuestros planes de emergencia y realizar ejercicios en el sitio para una mejor preparación ante posibles emergencias.**
- **Completar una revisión de cumplimiento según el Protocolo de Prevención de Trabajo Forzoso e Infantil y las directrices de UNICEF.**

Tras la suspensión de la minera en 2017, la mina Escobal llegó a acuerdos con los ministerios gubernamentales y las municipalidades para diferir los pagos de regalías pendientes hasta que se reinicie la mina. Durante 2020, formalizamos alianzas clave con la municipalidad de San Rafael Las Flores y otras municipalidades para comprender las percepciones, aumentar la transparencia de los pagos de regalías y documentar el uso de los fondos. Estas actividades culminaron con un taller virtual con la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) en Guatemala y representantes de las municipalidades y la Compañía. Un resumen de las regalías

desembolsadas durante el año conforme a estos acuerdos modificados se puede encontrar en la [página web](#) de la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (ESTMA, por sus siglas en inglés).

Estamos trabajando en asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Guatemala para mejorar la capacidad del gobierno y medir el progreso hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desempeño ambiental

Logramos varios objetivos ambientales importantes durante el año, incluida la reforestación de 1.6 hectáreas de tierra. También realizamos una actualización importante del plan integrado de cierre social y ambiental de la mina para la mina en 2020.

Facilitamos el lanzamiento de un programa de monitoreo ambiental participativo en alianza con la Municipalidad de San Rafael Las Flores y la Fundación para la Excelencia en Ingeniería (FUNCIN). Las actualizaciones se han suspendido recientemente por COVID-19, pero esperamos reiniciar este proceso para brindar transparencia adicional en el monitoreo de las actividades de la Compañía y los posibles impactos ambientales.

Preservar la biodiversidad ha sido una parte importante de las actividades de Escobal desde 2009. Más de dos tercios de la propiedad son bosques naturales preservados y áreas reforestadas recuperadas naturalmente, así como un área designada para plantaciones sostenibles de café. Durante 2020 continuaron las actividades de promoción y protección de la biodiversidad, como mayor reforestación, cuidado y manejo de viveros de plantas nativas, biodiversidad y monitoreo. Nuestro manejo y protección de estas áreas recuperadas en nuestro sitio han creado condiciones de hábitat favorables para la reintroducción de importantes especies nativas, como felinos margay, ocelote y jaguarundi.

También hemos contribuido con la donación de más de 20,000 árboles para empleados o miembros de la comunidad que se utilizarán con fines de reforestación en la región.



CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS?

Las empresas mineras pueden brindar beneficios económicos importantes en sus países anfitriones. Además, tienen cada vez mayor presión para proporcionar valor a una gama más amplia y más inclusiva de los grupos de interés. Compartir los beneficios de las operaciones mineras con las comunidades del país anfitrión es un componente clave de la aceptación social; el hecho de no hacerlo puede dar lugar a conflictos, incluso legales, y demoras o interrupciones en las operaciones o proyectos. Las empresas crean valor en las comunidades locales a través del pago de impuestos, regalías y honorarios al gobierno, inversiones directas en programas comunitarios, planificación del desarrollo, mejoras de la infraestructura y la generación de contratación y empleo local. Sin embargo, si no se gestionan de manera adecuada, estas contribuciones pueden crear dependencia económica o desigualdad en las comunidades.

En Pan American Silver, queremos que las comunidades anfitrionas vean nuestra presencia como un factor positivo en sus vidas. Trabajamos de manera ardua para comprender las necesidades e intereses de la comunidad y para identificar e implementar programas sociales beneficiosos y viables, que contribuyan al bienestar y la autonomía de la comunidad a largo plazo. Nuestro objetivo es invertir en proyectos y programas que benefician a las comunidades más allá de la vida útil de nuestras minas.

CENTRO DE ANALISTAS

TEMA MATERIAL: CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Inversión comunitaria
- Programas para el desarrollo sostenible
- Empleo local
- Compras locales

Indicador de GRI: 201-1; 201-103; 202-103; 203-1; 203-103; 203-2; 204-1; 204-103; 413-1; 413-103

Indicador de SASB: EM-MM-210b.1

ODS priorizados: 3, 4, 8, 12

Riesgos e impactos potenciales:

- Oposición de la comunidad a las actividades o el desarrollo de la mina que resultan en la pérdida o fracaso para obtener permisos para el proyecto o la producción o en la falta de aceptación social.
- La dependencia o la desigualdad económica dentro de las comunidades locales, los cambios en la dinámica social, las presiones con respecto a la infraestructura, la vivienda y los servicios y los daños a los grupos vulnerables.

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional: GRI 201-1; GRI 202-2; GRI 204-1

NUESTRO ENFOQUE

Invertimos una gran parte de nuestro valor económico generado en los países anfitriones y las comunidades locales en conformidad con nuestros pilares de sostenibilidad. Nuestro enfoque sobre la gestión social nos provee los procesos y herramientas necesarias para identificar y controlar los impactos reales y percibidos, entender las necesidades e intereses de las comunidades e identificar oportunidades de inversión a largo plazo.

Políticas

- [Política de Responsabilidad Social Corporativa](#)
- [Política global de derechos humanos](#)
- [Política de inclusión y diversidad](#)

Programas e iniciativas

- Evaluaciones comunitarias participativas: nos ayudan a comprender el contexto social y los posibles impactos de nuestras actividades, así como las necesidades e intereses de la comunidad.
- Identificar programas apropiados para el contexto social de las comunidades.
- Inversión comunitaria: brinda beneficios sostenibles para las comunidades locales, promueve la contratación y tercerización locales y respalda la infraestructura o los servicios nuevos o en curso.
- Mecanismos de respuesta comunitaria: un medio para que los miembros de la comunidad presenten quejas o solicitudes a la empresa.

- Capacitación y desarrollo de capacidades: brinda a nuestros equipos de la comunidad la capacidad de aplicar las herramientas y los procesos, gestionar posibles impactos y alinear los programas de desarrollo sostenible con las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

Monitoreo y evaluación

- El protocolo HMS de Relación con la Comunidad y Aborígenes: establece un proceso estándar para la participación comunitaria en el que se autoevalúa el desempeño de las operaciones.
- Herramienta de la iniciativa de desarrollo de la comunidad: utilizamos esta herramienta para identificar y desarrollar programas socioeconómicos con altas probabilidades de éxito a largo plazo y para medir el impacto de estos programas.
- Indicadores de desempeño de sostenibilidad social: ayudan a establecer objetivos para medir y realizar un seguimiento de nuestro desempeño social.

Responsabilidad

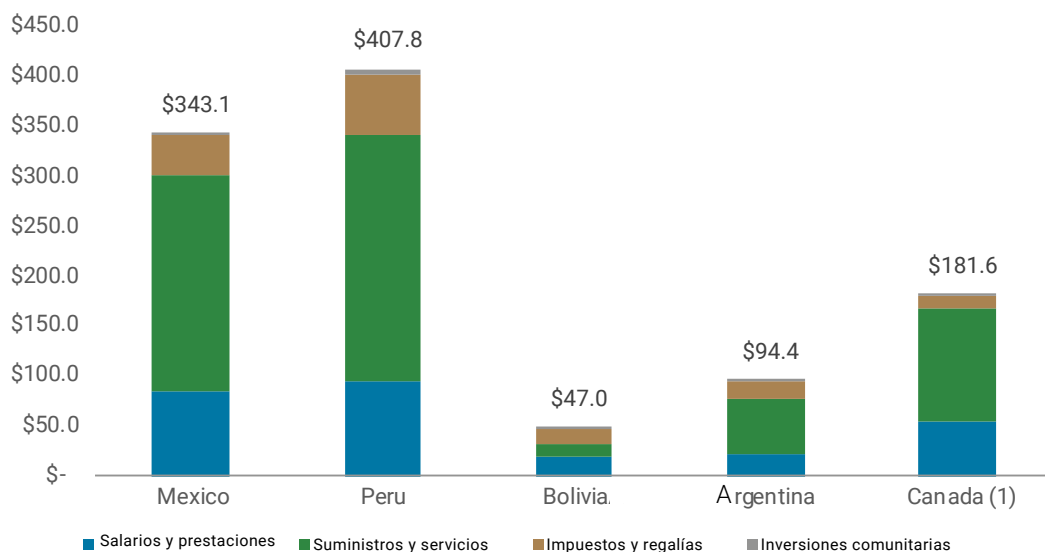
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión lidera programas de sostenibilidad social a nivel corporativo.
- El Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad supervisa la sostenibilidad social de la empresa.
- El Comité HSEC de la Junta Directiva supervisa las inversiones comunitarias de la empresa.

NUESTRO DESEMPEÑO

Inversión comunitaria

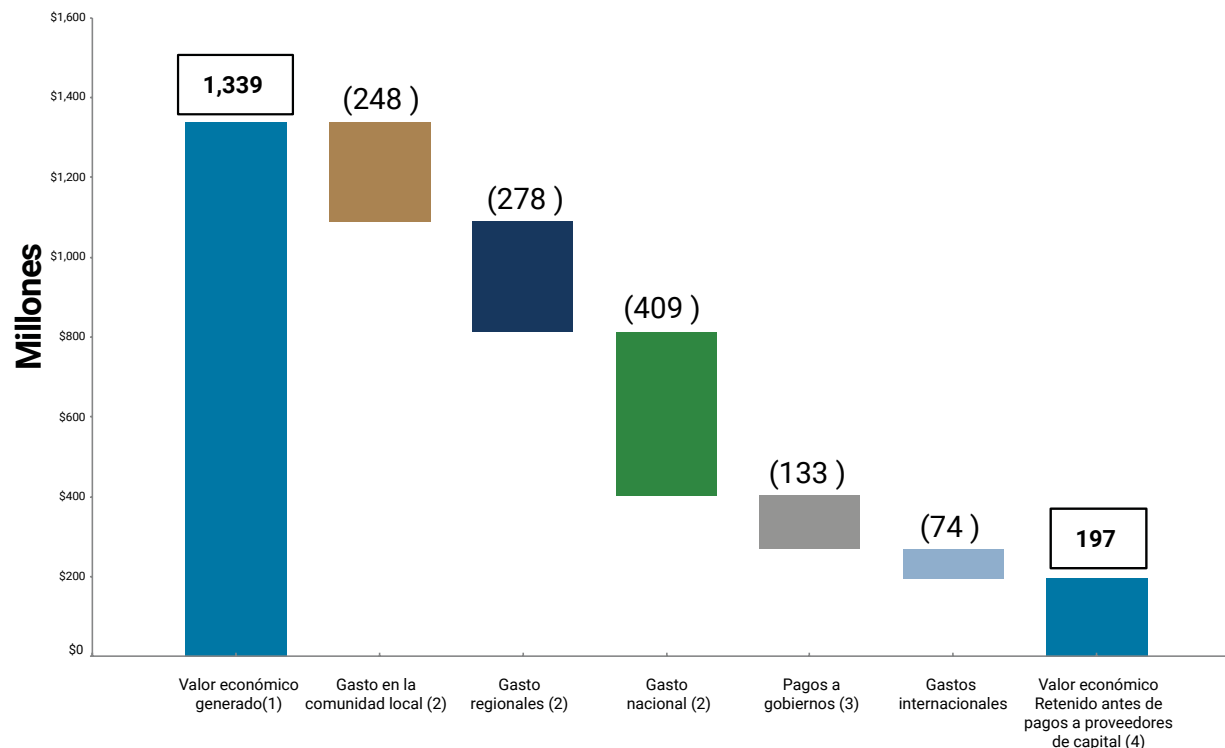
Las actividades de nuestro negocio principal generan valor económico para las COI a nivel internacional, nacional, regional y comunitario de manera directa e indirecta. Nuestras inversiones directas incluyen los salarios de los trabajadores, las inversiones comunitarias, la compra de productos y servicios locales y los pagos de impuestos, regalías y honorarios a los gobiernos. Los pagos a los gobiernos pueden invertirse nuevamente en programas sociales y económicos que beneficien a las comunidades y regiones donde llevamos a cabo nuestras actividades.

Gasto por país en operación de minas



Nota: Los importes de Canadá solo incluyen gastos de nuestras operaciones en Timmins West y Well Creek y excluyen los gastos corporativos.

Valor económico directo generado y distribuido 2021



Notas:

(1) Según los ingresos devengados de 2020 en los estados financieros de ese año fiscal con fecha 17 de febrero de 2021.

(2) Hemos desglosado nuestros gastos en cuatro categorías geográficas: "local", "regional", "nacional" e "internacional". La categoría "local" se refiere a los gastos en comunidades dentro del área directa de influencia. La categoría "regional" incluye los gastos en las áreas indirectas de influencia dentro de las regiones adyacentes. La categoría "nacional" comprende todas las otras áreas dentro del país que se excluyen tanto de la categoría local como regional.

(3) Incluye pagos de regalías por 1.9 millones USD de Escobal que no se incluyen en las regalías de los estados financieros del 2020. Los pagos de regalías se pospusieron tras la suspensión de las actividades mineras en el 2017. Los pagos de 2020 reflejan parte de los saldos adeudados por la producción previa a la suspensión que pagamos durante el año, según los acuerdos de regalías enmendados que proporcionaron una mayor transparencia y controles sobre la asignación y el gasto de las regalías.

(4) Este es el valor económico acumulado por la Empresa luego de los gastos por las actividades mineras, pero antes de la distribución a los proveedores del capital (accionistas y tenedores de deuda). Los gastos de las actividades mineras incluyen costos de producción, regalías, gastos generales de administración, exploración y desarrollo de proyectos, cuidado y mantenimiento de las minas, impuesto a las ganancias, pagos por las propiedades minerales, plantas y equipos, el pago de las obligaciones de arrendamiento y gastos de reclamos, según se describe en los estados financieros anuales del año fiscal 2020 con fecha 17 de febrero de 2021. Los costos de producción excluyen los ajustes del valor razonable del inventario de asignación del precio de compra y los ajustes de inventario de NRV.



Las actividades de nuestro negocio principal generan valor económico para las COI a nivel internacional, nacional, regional y comunitario de manera directa e indirecta.

Desarrollo de programas socioeconómicos

Invertimos en programas para el desarrollo socioeconómico a fin de aportar beneficios duraderos en las comunidades anfitrionas. Nuestras minas tienen una vida útil limitada y, a medida que la automatización y la mecanización aumentan, hay menos trabajo disponible para los miembros de la comunidad. En consecuencia, priorizamos las inversiones en nuestros programas socioeconómicos relacionados con la educación, la salud y los proyectos locales para el desarrollo económico. Estos programas, si tienen éxito, aportarán beneficios que perduren más allá de la vida útil de nuestras minas. El objetivo de todos nuestros programas:

- Abordar los intereses y necesidades de la comunidad
- Desarrollarlos e implementarlos mediante la participación comunitaria
- Hacerlos adecuados al contexto local y social

- Considerar el cierre de la mina
- Incorporar los indicadores clave de desempeño

Proyectos locales para el desarrollo económico

Nuestros proyectos locales para el desarrollo económico apoyan a las comunidades locales, familias o grupos a la hora de crear oportunidades económicas sostenibles que no estén directamente relacionadas con nuestras minas. En el 2020, las restricciones y preocupaciones por el COVID-19 en torno a la posible transmisión del virus limitaban la participación de nuestros equipos en el lugar en estos proyectos. Sin embargo, aún apoyamos estos proyectos mediante el sostenimiento de las inversiones en infraestructura y mantenimiento, la transición a la capacitación en línea cuando sea posible y la proporción de soporte profesional presencial, siempre y cuando sea seguro.

La pandemia creó dificultades económicas en las comunidades y afectó el comercio local y las cadenas de suministro. Por lo tanto, nuestros proyectos tenían como objetivo enseñar habilidades técnicas para aumentar la producción local de alimentos y contribuir a la autosuficiencia de los productores de alimentos a pequeña escala. Además, los agricultores se volvieron especialmente importantes durante el año. Algunos ejemplos de estos proyectos:

- El programa Nutritional Greenhouse en Bolivia y México: proporciona suministros, capacitación y desarrollo de la capacidad para apoyar a la comunidad en la construcción y mantenimiento de invernaderos, así como en la producción sostenible de alimentos. Los proyectos de invernaderos permiten la producción de vegetales y hortalizas en zonas aisladas del acceso principal a los mercados y ofrecen vegetales frescos a un bajo costo, además de accesibilidad nutricional para todas las familias. En La Colorada y Dolores, México, se construyeron 25 invernaderos nuevos

y se repararon otros 9 que ya estaban en el lugar para mejorar la producción. En San Vicente, Bolivia, 93 invernaderos mantienen la producción, mientras se construyen otros cuatro.

- Programa Guinea Pig en Perú: proporciona a las familias capacitación y suministros para aumentar la producción de conejillos de India en los distritos de Chungales, Raunate, La Arena y la Unión. En el 2020, construimos cobertizos y brindamos asistencia técnica a 394 productores locales y sus familias.
- Ranching Program en Perú: fomenta las mejoras en la calidad genética del ganado para maximizar la producción de carne y lana para el consumo personal y las ventas. En el 2020, contribuimos al desarrollo para mejorar las capacidades técnicas de los criadores y apoyar a 172 familias de productores.

Salud

Nuestros programas de salud están dirigidos a facilitar acceso a servicios de salud para los miembros de la comunidad, con el énfasis de identificar a grupos vulnerables como los niños, mujeres y ancianos. Como ejemplos de nuestros programas en curso, cerca de nuestra mina de Morococha en Perú, se ha identificado que los niños corren el riesgo de padecer anemia debido a los altos niveles de desnutrición. Apoyamos a los centros de salud mediante la financiación de pruebas y la donación de las vitaminas necesarias para el tratamiento. En La Arena, financiamos los salarios de los profesionales de la salud que proporcionan atención médica a la comunidad.

En el 2020, nuestras iniciativas se enfocaron en apoyar la salud, la seguridad y el bienestar de las comunidades durante la pandemia. Creamos un fondo para el COVID-19 de 2 millones USD para brindar recursos a través de los cuales nuestras actividades podrían apoyar a las comunidades en sus áreas de influencia. En respuesta a las solicitudes de la comunidad, facilitamos el acceso a la atención médica y proporcionamos suministros médicos y para la higiene. Contribuimos a la desinfección de áreas comunes e instalaciones públicas esenciales de la comunidad, como escuelas, hospitales y centros comunitarios. También

elaboramos materiales con información general sobre el COVID-19, así como medidas de prevención de salud y seguridad.

Inversiones en infraestructura y servicios locales

Algunas de nuestras actividades se realizan cerca de comunidades que cuentan con servicios e instalaciones básicas, mientras que otras están en regiones remotas, poco pobladas y con una infraestructura insuficiente. Ocasionalmente realizamos inversiones o mejoras en la infraestructura local y a los servicios sociales en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Ejemplos de nuestras iniciativas 2020 para la infraestructura:

- Construcción de una nueva escuela cerca de Shahuindo, Perú, para el beneficio de 365 estudiantes
- Mejoras en otras instalaciones escolares cerca de Shahuindo, Perú
- Construcción de un sistema para el tratamiento y distribución del agua que suministra agua potable a 1,500 familias cerca de La Arena

Junto con los socios de la cadena de suministro y las autoridades locales, transportamos, armamos e instalamos un edificio en el Hospital Nuestra Señora del Rosario, uno de los pocos de la zona, que atiende a más de 70,000 personas. Esta planta ha facilitado que el oxígeno esté disponible para los pacientes y, actualmente, le proporciona cilindros de oxígeno a otros hospitales y centros de salud de la región.

Contratación y empleo local

Dada la ubicación remota de algunos sitios, nuestras operaciones pueden proporcionar una de las pocas oportunidades de trabajo estable de largo plazo en el área. Por lo tanto, brindamos trabajo a través del empleo directo o como proveedores de servicios para nuestros sitios mineros.

Nuestras prácticas de compras también crean oportunidades para negocios locales. Adquirimos una gran cantidad de bienes y servicios necesarios dentro de las economías locales, regionales y nacionales. Además, ayudamos a los miembros de la comunidad a constituir o mantener pequeñas empresas que proporcionan a nuestras minas los bienes y servicios necesarios. Este enfoque sustenta nuestra habilidad de operar de manera rentable a largo plazo al profundizar nuestros vínculos con los proveedores locales, brindar un nivel de servicio superior y ayudar a crear una cadena de valor más sólida. En el 2020, los proveedores locales y regionales brindaron el 47% de los bienes y servicios (311.2 millones USD).

Los bienes y servicios claves proporcionados localmente incluyen:

- Materiales para la construcción de caminos
- Maquinaria y piezas pequeñas
- Alimento y servicios de catering
- Servicios de mantenimiento
- Equipos de remoción de tierra para el mantenimiento de los caminos y pequeños trabajos de construcción.

Si los proveedores locales no pueden satisfacer nuestras necesidades o estándares de negocios, invertimos en su capacidad al ofrecer programas y apoyo focalizado en:

- Habilidades empresariales, tales como contaduría y tenencia de libros contables
- Procesos de licitación
- Las normas y expectativas empresariales de Pan American Silver
- Capacitación en salud y seguridad para los contratistas
- Talleres sobre la salud y la adicción

Creamos un fondo de **2 millones USD** para el COVID-19 destinado a recursos a través de los cuales nuestras actividades podrían apoyar a comunidades en sus áreas de influencia.

Apoyo a las comunidades durante la pandemia de COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha provocado una crisis humanitaria en muchas de las comunidades en las que Pan American Silver desarrolla sus actividades. Ha expuesto las desigualdades sociales y el aumento de la vulnerabilidad de las mujeres, los adultos mayores, los niños y las familias empobrecidas que viven cerca de nuestras minas. Las comunidades han visto una afluencia de trabajadores capacitados que regresan de las ciudades donde ya no podían trabajar. Estos factores han generado un enorme estrés para las comunidades locales y han desafiado a nuestra empresa a responder de manera respetuosa y significativa.

Durante todo el año, nos involucramos de manera activa y escuchamos a las comunidades para comprender mejor los efectos de la pandemia e identificar la mejor forma de satisfacer sus necesidades. Nuestros equipos no pudieron estar siempre presentes en las comunidades debido a las restricciones que originó el COVID. En estos casos, trabajamos directamente con gobiernos y organizaciones no gubernamentales (ONG) locales para satisfacer las necesidades de la comunidad, así como para identificar y brindar apoyo a las familias más vulnerables del área de influencia de cada mina.

Al principio de la pandemia, creamos un fondo para el COVID-19 y destinamos 2 millones USD al suministro de alimentos y productos médicos y para la higiene, así como a equipos de protección personal para apoyar a las comunidades. Esto incluye la construcción y donación de una planta de oxígeno para la provincia de Cajabamba, donde se encuentra nuestra mina de Shahuindo, a fin de suministrar oxígeno médico a los hospitales y centros de salud locales en la región.

- En respuesta a las solicitudes de la comunidad y las necesidades identificadas, donamos:
- Artículos de limpieza, alimentos y suministros sanitarios a más de 15,000 familias

- 6,850 pruebas para la detección rápida de COVID-19 a los centros de salud cercanos a nuestras minas
- Leña para las comunidades de Patagonia, Argentina, que enfrentaron un invierno muy severo
- Semillas para las comunidades cerca de San Vicente y Dolores que ayudan a mejorar la seguridad alimentaria de familias vulnerables
- Materiales educativos a escuelas primarias en Perú, México y Argentina
- 250 computadoras portátiles a las escuelas en Gobernador Gregores, Argentina, para que los estudiantes puedan continuar con sus estudios durante el confinamiento
- 950 radios para 14 escuelas primarias en La Arena que, durante el confinamiento, le brindaron a los estudiantes acceso a la transmisión de programación educativa por parte del Gobierno peruano

Para fin de año, invertimos casi \$1.1 millones en iniciativas para asistir a 104 comunidades locales. Anticipamos la inversión del resto del fondo para el COVID-19 durante 2021.

UNA ASOCIACIÓN ENTRE PAN AMERICAN SILVER Y UNICEF CANADÁ

Para apoyar el bienestar y los derechos de los niños, hemos asumido un compromiso de asociación de 3 años por 1.5 millones USD con UNICEF Canadá para brindar salud y educación a niños y familias vulnerables en los países latinoamericanos donde llevamos a cabo nuestras actividades.

Pan American Silver ha apoyado la respuesta de UNICEF frente al COVID-19, que se enfoca en las siguientes prioridades:

- Fortalecer la comunicación de riesgos y la participación comunitaria
- Mejorar la prevención y el control de infecciones y proporcionar suministros esenciales para la medicina, el consumo de agua, el saneamiento y la higiene
- Apoyar el acceso permanente a servicios esenciales de salud y nutrición para mujeres, niños y comunidades vulnerables
- Promover el acceso a la educación continua, a la protección social e infantil y a los servicios de violencia de género

El apoyo de Pan American Silver y otros socios ha permitido a UNICEF realizar lo siguiente en América Latina:

- Comunicarse con 423 millones de personas para enviar mensajes sobre los riesgos del COVID-19 (abordar los temas clave como lavarse las manos y mantener el distanciamiento social)
- Apoyar a las autoridades en el desarrollo de respuestas frente a la educación multisectorial, que incluyen la capacitación de docentes, el desarrollo de materiales de aprendizaje y los programas de alimentación de la escuela
- Brindar apoyo a 45 millones de niños a través del aprendizaje remoto en casa mediante múltiples plataformas
- Suministrar agua y productos o servicios vinculados a la higiene y desinfección a 8.6 millones de personas
- Brindar mensajes y apoyo psicosocial y de salud mental impulsados por la comunidad a más de 8.8 millones de niños y cuidadores

Este compromiso continuará aún luego de la pandemia con un enfoque principal en la higiene y el saneamiento en las escuelas y asegurará que UNICEF y los socios puedan progresar de la mejor manera para ayudar a niños y sus familias.

PRÓXIMOS PASOS

- Alinear todos los programas para el desarrollo socioeconómico con programas para el cierre por causas sociales y el legado de las minas
- Revisar la herramienta de CDI para incluir componentes ambientales específicos del contexto relacionados con el cambio climático y la conservación.

DERECHOS HUMANOS

¿POR QUÉ LOS DERECHOS HUMANOS SON IMPORTANTES?

Los Derechos Humanos son uno de los fundamentos de la sostenibilidad. Todas las empresas tienen la responsabilidad de respetar los estándares internacionales de los derechos humanos. Esto implica que las empresas eviten el incumplimiento de los derechos humanos y aborden los impactos adversos que provocan o ayudan a provocar o que estén directamente vinculados a sus operaciones, productos y servicios. Debido, en gran medida, a la ubicación y naturaleza de las actividades, las empresas mineras pueden afectar potencialmente los derechos humanos. Los problemas de derechos humanos se han vuelto cada vez más importantes para la industria minera, la comunidad de inversionistas y el público. Los gobiernos y la sociedad civil demandan una mejor gestión y transparencia de los derechos humanos en la cadena de suministro. Por lo tanto, los grupos industriales como MAC, de los cuales Pan American Silver es miembro, trabajan para apoyar a las empresas en la alineación con los objetivos globales de los derechos humanos.

En Pan American Silver, el respeto por los derechos humanos es un enfoque transversal que ha guiado nuestras relaciones con nuestras comunidades de interés, especialmente las comunidades locales, a lo largo de nuestra historia de operaciones en las Américas. El trabajo que realizamos afecta a las personas y los ecosistemas en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Es primordial no solo que tomemos medidas para comprender los vínculos entre los impactos de nuestras actividades y los derechos humanos, sino también que implementemos progresivamente las medidas adecuadas a fin de respetar los derechos humanos y gestionar nuestros posibles impactos en los titulares de derechos.

NUESTRO ENFOQUE

Pan American Silver se atiene a las leyes vigentes locales sobre derechos humanos, está alineada con convenciones internacionales y desarrollo normativo, clave de derechos humanos y trabaja activamente para aplicar las mejores prácticas de la industria. Nuestro enfoque se basa en defender los derechos humanos y reconocer y respetar los valores culturales, creencias y tradiciones de las personas en los países y comunidades donde operamos, así como los derechos de los pueblos indígenas. La identificación proactiva y la gestión de los riesgos e impactos sobre los derechos humanos son componentes de nuestro marco de gestión social.

Políticas

- [Código Global de Conducta Ética](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Inclusión y Diversidad](#)
- [Código de Conducta del Proveedor](#)
- [Política de Responsabilidad Social Corporativa](#)

Sistemas y estándares

- Norma de seguridad y derechos humanos de Pan American Silver: proporciona un marco sólido y auditable para la gestión de la seguridad que integra el respeto por los derechos de los grupos de interés.

Programas e iniciativas

- Capacitación y desarrollo de capacidades: ayuda a los trabajadores a comprender nuestra Política Global de Derechos Humanos y brinda educación a los miembros de la comunidad en áreas relacionadas con los derechos humanos básicos.
- Mecanismos de respuesta de la comunidad y los trabajadores: proporciona a los miembros y trabajadores de la comunidad sistemas para expresar sus preocupaciones por los impactos potenciales o reales de nuestras actividades a fin de recibir una respuesta

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: DERECHOS HUMANOS

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Análisis de los derechos Humanos
- Derechos de pueblos indígenas
- Minería artesanal y a pequeña escala
- Derechos humanos en nuestra cadena de suministro
- La seguridad y los derechos humanos

Indicador de GRI: 407-1; 407-103; 408-1; 408-103; 409-1; 409-103; 410-1; 410-103; 411-1; 411-103; G4 MM5; G4 MM8; G4 MM9

Indicador de SASB: EM-MM-210a.2; EM-MM-210a.3

ODS priorizados: 3; 4; 5; 6; 7; 8; 12; 13

Riesgos e impactos potenciales:

- Oposición de la comunidad a las actividades o el desarrollo de la mina que resulte en procesos legales, retrasos en la producción, revocación de permisos o pérdida de la aceptación social
- Violación de los derechos humanos relacionados con las comunidades locales, el trabajo, la salud, la seguridad o el medioambiente.
- Riesgos de seguridad y protección de personas y activos

por parte de la empresa.

- Procesos participativos: involucran a las COI en nuestros procesos comunitarios, tales como puntos de referencia y programas para el desarrollo socioeconómico, que nos ayudan a identificar los riesgos de vulneración de los derechos humanos.
- Equipos comunitarios a nivel del sitio: implica trabajar con profesionales locales, como trabajadores sociales, maestros y profesionales de la salud, para identificar y gestionar los posibles riesgos y preocupaciones vinculados a los derechos humanos.

- Auditorías sociales: detectar los riesgos para los derechos humanos que surgen de nuestras actividades, tales como los efectos de nuestros programas sociales en los grupos vulnerables.

- Evaluaciones de contratistas de seguridad: revisa las relaciones de los contratistas de seguridad privada armada con las entidades de seguridad pública.

- Protocolo HMS de Alcance Comunitario y Aborigen: establece un proceso estándar para la participación comunitaria en el que se autoevalúa el desempeño de las operaciones.

Monitoreo y evaluación

- Procedimientos de recursos humanos: detección de trabajo infantil y forzoso en nuestras actividades.

Responsabilidad

- La Oficial de Derechos Humanos lidera la implementación de la Política Global de Derechos Humanos y los programas y prácticas vinculadas

- El Director de Seguridad implementa el marco de seguridad que el Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad supervisa
- El Asesor Legal General supervisa el respeto por los derechos humanos en toda la empresa
- El Comité HSEC de la Junta Directiva supervisa el respeto por los derechos humanos en toda la empresa

NUESTRO DESEMPEÑO

En 2019, Pan American Silver adoptó su Política Global de Derechos Humanos que se basa en los tres pilares de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU) y las Directrices de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para empresas multinacionales. De esta manera, se formaliza nuestro enfoque orientado a fomentar una cultura positiva de derechos humanos en toda nuestra organización y nuestro trabajo para prevenir, minimizar o mitigar los impactos adversos de nuestras actividades en las comunidades, la fuerza de trabajo y los grupos de interés.

Al comienzo de la pandemia de COVID-19, tomamos medidas para alinear nuestra respuesta con nuestra política e integrar nuestros compromisos con los derechos humanos en nuestros procedimientos y protocolos de respuesta. Nuestra Oficial de Derechos Humanos y el Oficial de Cumplimiento participaron en el desarrollo de nuestros protocolos que incorporaron la lista de verificación de Derechos Humanos y COVID-19 y la Debida Diligencia de los Derechos Humanos del Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. Nuestro objetivo era que nuestra respuesta respetara y apoyara los derechos de nuestra fuerza de trabajo y sus comunidades. A fin de supervisar nuestro desempeño y el cumplimiento de los protocolos, creamos mecanismos de cumplimiento para asegurarnos de que todas las actividades sigan los procedimientos y respeten las normas.

Dado que los problemas de derechos humanos más importantes difieren en cada una de nuestras actividades, estamos en proceso de implementar la política de una manera específica para cada sitio mediante la capacitación de los equipos de gestión y de la comunidad para desarrollar herramientas y capacitaciones adecuadas al contexto de cada sitio. Nuestro objetivo es educar a la fuerza de trabajo sobre asuntos de derechos humanos y las expectativas establecidas en nuestras políticas con respecto a eso. Los trabajadores están a la vanguardia de nuestro compromiso con los miembros de la comunidad. Si son capaces de reconocer los impactos reales y potenciales de nuestras actividades sobre los derechos humanos, también serán capaces de actuar para defender y respetar esos derechos.

En el 2020, llevamos a cabo cinco sesiones de capacitación en La Colorada, Dolores, Manantial Espejo, San Vicente y Escobal. La capacitación cubrió una amplia gama de problemas sobre los derechos humanos, entre los que se incluyen:

- Establecer un entendimiento de los derechos humanos
- El [Acuerdo de Escazú](#) es un tratado latinoamericano que brinda acceso a información medioambiental, a la participación pública en la toma de decisiones vinculadas y a las medidas para proteger a activistas medioambientales
- Comprender e implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Análisis de los derechos humanos

Contamos con varios procesos que nos ayudan a identificar riesgos e impactos reales y potenciales de los derechos humanos que resultan de nuestras actividades, así como oportunidades para respetar los derechos humanos. Por ejemplo, nuestros procesos participativos comunitarios, tales como evaluaciones de referencia y estudios de percepción, nuestro proceso de auditoría social, nuestros mecanismos de respuesta a la comunidad y los trabajadores y el análisis de riesgos a nivel país. Implementamos una serie de programas y procesos destinados a defender los derechos humanos destacados.

DERECHOS HUMANOS DESTACADOS PARA PAN AMERICAN SILVER

Categoría	Derecho destacado	Ejemplos de nuestro enfoque de gestión
Mano de obra	Igualdad	La Política de Inclusión y Diversidad formaliza nuestros compromisos. Nuestro programa de inclusión y diversidad contribuye a construir entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos, libres de discriminación. Actualmente, ponemos a prueba programas de seguridad basados en el comportamiento para mejorar el desempeño de la seguridad en nuestras minas. La mayoría de nuestros sitios cuenta con acuerdos colectivos con uno o más sindicatos. Trabajamos en conjunto para promover la salud y la seguridad de nuestros trabajadores.
	Sin discriminación	
	Reuniones y asociaciones pacíficas	
	Condiciones laborales seguras y saludables	
Socioeconómico	Estilo de vida adecuado	Invertimos en programas para el desarrollo socioeconómico que brindan beneficios duraderos a las comunidades. Damos prioridad a los programas relacionados con la educación, la salud y las oportunidades de contratación y adquisición locales. Hemos trabajado de forma activa para promover la salud y el bienestar de la comunidad durante el COVID-19 . Implementamos medidas anticorrupción para ayudar a las comunidades anfitrionas a recibir el valor que nuestras actividades generan.
	Educación	
	Igualdad	
	Salud	
	Sin discriminación	
Seguridad	Participación en la vida cultural	Estamos en proceso de implementar los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos en todas nuestras actividades para integrar el respeto por los derechos humanos en las prácticas de seguridad.
	Reuniones y asociaciones pacíficas	
Medio ambiente	Vida, libertad, seguridad personal	Contamos con sistemas y procesos para reducir el uso de agua dulce , usar el agua de manera más eficiente y evitar impactos negativos en su calidad dentro y fuera de nuestros límites operativos.
	Agua limpia y saneamiento	
	Salud	

Derechos de pueblos indígenas

Todos nuestros procesos comunitarios son participativos. Respetamos los derechos de todas las comunidades de autoidentificarse y organizamos y adaptamos nuestros procesos para participar de manera adecuada. Como miembro de la MAC, implementaremos el protocolo de relaciones indígenas y comunitarias hacia una minería sostenible (HMS) de la MAC, que incluye el objetivo de lograr el consentimiento libre, previo e informado para los impactos en los derechos de los pueblos indígenas directamente afectados antes de continuar con nuevos proyectos y expansiones.

Contamos con dos operaciones cerca de comunidades indígenas: nuestras minas de Timmins West y Bell Creek en Canadá y nuestra mina Escobal en Guatemala. Las comunidades indígenas tienen derechos individuales y colectivos. Las leyes nacionales e internacionales abordan los derechos de los pueblos indígenas. Uno de esos instrumentos legales es el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, que incluye un mandato de los gobiernos para consultar con las comunidades indígenas que rodean las actividades mineras antes de conceder derechos, permisos o aprobaciones para la minería. Esta es la situación actual en nuestra [mina de Escobal, Guatemala](#), donde las actividades se suspendieron mientras el Gobierno finaliza el proceso de consulta 169 de la OIT con comunidades indígenas locales, según lo ordenado por la Corte Constitucional de Guatemala.

Tanto las minas de Timmins West como de Bell Creek cuentan con acuerdos de impacto y beneficio (IBA por sus siglas en inglés) con las comunidades locales de First Nation. Ambos IBA establecen marcos para la consulta continua sobre las actividades actuales y futuras de la mina e incluyen disposiciones vinculadas a la educación, la capacitación, el empleo, el negocio y las oportunidades contractuales, el cuidado medioambiental y los beneficios económicos.

En el 2020, no sufrimos incidentes nuevos que

⁷Para obtener más información, consulte el [Reporte 2019 de Konrad Adenauer Stiftung](#).

⁸El riesgo alto se determina luego de evaluar factores que incluyen los montos de las transacciones, la naturaleza de los bienes o servicios suministrados y la exposición a riesgos de corrupción.

⁹Para obtener más información sobre la iniciativa HMS y la forma en que este protocolo apoya a las empresas mineras para respetar los derechos humanos, consulte: Hacia una minería sostenible (HMS): Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen: <https://mining.ca/wp-content/uploads/2019/02/Aboriginal-and-Community-2017-EN.pdf>

impliquen la transgresión de los derechos de los pueblos indígenas.

Mineros artesanales y a pequeña escala

La minería artesanal o informal puede ser una fuente clave de ingresos para las comunidades locales. Sin embargo, puede dar lugar a una serie de impactos negativos, tales como la degradación medioambiental, los abusos a los derechos humanos y el financiamiento de conflictos.⁷ Debido a que no suele haber una administración gubernamental en los lugares donde operan estas minas, las actividades no están reguladas en gran medida y las condiciones laborales suelen ser peligrosas, lo que genera riesgos para la salud de los mineros y las comunidades locales.

En Perú, 118 grupos de mineros en situación informal trabajan de manera activa junto a nuestra mina de Shahuindo. Estos mineros, representados por la Asociación de Mineral Artesanal San Blas (AMASBA), trabajan junto con el gobierno peruano para formalizar sus actividades. Apoyamos este proceso de formalización y trabajamos con el gobierno, las autoridades locales y la AMASBA para definir los límites de la tierra dentro de la cual estos mineros podrán trabajar.

En el 2020, la crisis económica provocada por la pandemia junto con la subida del precio del oro impulsaron un aumento de la minería artesanal no relacionada con la AMASBA. Somos conscientes de los intentos de los mineros artesanales de expandir sus actividades para cubrir mayor territorio en Shahuindo y estamos en proceso de confirmar la tierra que les corresponde.

Derechos humanos en nuestra cadena de suministro

Reconocemos que podríamos estar indirectamente vinculados con los abusos de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro, tales como el trabajo infantil y forzado. Nuestro Código de Conducta para Proveedores establece expectativas para las personas que trabajan con Pan American Silver, como el requisito de cumplir con

nuestro Código de Ética Global y nuestra Política Global de Derechos Humanos, que abordan los derechos, la diversidad cultural y las costumbres de las comunidades locales e indígenas. [Nuestro proceso de auditoría social](#) detecta los riesgos de derechos humanos que se incluyen como disposiciones en ciertos acuerdos con contratistas y subcontratistas. A través de nuestro nuevo sistema de debida diligencia para proveedores, que se implementa en la actualidad, detectamos a los proveedores de alto riesgo⁸ a fin de lograr el cumplimiento de nuestro Código de Conducta para Proveedores y actuar frente a cualquier violación documentada de los derechos humanos, casos de corrupción o asociaciones de empresas con delitos organizados.

Estamos comprometidos a respetar la convención internacional de derechos humanos y las mejores prácticas, que incluyen:

- **Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales**
- **HMS: Protocolo de alcance comunitario y aborigen⁹**
- **Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá**
- **Convención de UNICEF sobre los Derechos del Niño**
- **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos**

Seguridad y derechos humanos

Desde la adquisición de Tahoe Resources en el 2019, hemos formalizado y regulado nuestro enfoque en la seguridad y los derechos humanos. Estamos en proceso de implementar un marco de gestión de seguridad más estructurado y auditable que se alinee con los principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos y con las prácticas recomendadas internacionales sobre derechos humanos. En el 2019, realizamos una evaluación de brechas en nuestras prácticas de seguridad en comparación con los requisitos de los VPSHR y la Lista de verificación de seguridad y derechos del niño de UNICEF Canadá en dos de nuestras tres minas con fuerzas de seguridad armadas: La Colorada en México y Escobal en Guatemala. En el 2020, completamos la evaluación final en Dolores, México.

Durante el año, desarrollamos la Norma de seguridad y derechos humanos de Pan American Silver en alineación con los VPSHR, la Lista de verificación de seguridad y derechos del niño de UNICEF Canadá y el Estándar para oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro. Nuestra intención era crear una norma para las actividades que los sitios implementarían a fin de cumplir con los requisitos de los tres marcos. Nuestra norma tiene tres componentes:

- [La evaluación y registro de riesgos para la seguridad y los derechos humanos](#)
- [Un kit de herramientas de implementación para proveedores de seguridad](#)
- [Pautas para la gestión de las relaciones con los grupos de seguridad pública](#)

Como parte de nuestros esfuerzos para implementar estos estándares en toda la empresa, durante 2021 brindamos capacitación a la Junta, los funcionarios, los ejecutivos y toda la alta gerencia sobre el VPSHR y cómo se integran en nuestras prácticas de seguridad con capacitación adicional sobre la comprensión de las culturas locales, Estado de

derecho, diálogo y consolidación de la paz.

Los equipos de gestión regional en Guatemala y México han finalizado el desarrollo de evaluaciones y registros de riesgos para los derechos humanos y han comenzado a implementar el kit de herramientas para proveedores de seguridad. La implementación está en curso en todas las demás operaciones de Pan American Silver.

Somos parte del grupo de trabajo de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos de Guatemala, una colaboración entre las embajadas del Reino Unido, Suiza, Estados Unidos y Canadá, la sociedad civil, defensores de los derechos humanos y empresas. El objetivo es promover la conciencia y apoyar a las empresas en la implementación de los VPSHR.

Además, hemos comenzado a aplicar la norma libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro. Esta norma nos brinda un enfoque para identificar y eliminar el riesgo que nuestra producción de oro pueda causar, así como el apoyo o beneficio de los conflictos armados ilegales y las violaciones de los derechos humanos. Evaluamos la ubicación de nuestras minas en comparación con el barómetro de conflictos del Instituto Heidelberg y nuestros propios reportes del riesgo país e identificamos las actividades en México que se llevan a cabo en regiones afectadas por conflictos debido a los altos niveles de crimen organizado. Sin embargo, ya que sabemos la importancia de identificar y abordar los riesgos de corrupción, que son altos en varias áreas en las que trabajamos, evaluaremos la aplicación de elementos beneficiosos de la norma en otras actividades de Pan American Silver.

Para poder velar mejor por el bienestar de las comunidades de interés afectadas por incidentes de seguridad, implementamos una estructura mejorada de preparación ante emergencias y manejo de crisis que facilitará la gestión adecuada y eficaz de cualquier incidente importante.

Capacitación de contratistas de seguridad

Por lo general, los contratistas de seguridad privada brindan sus servicios de seguridad en nuestras operaciones. Estos contratistas

casi no interactúan con los miembros de la comunidad y, en caso de que lo hagan, nuestra doble prioridad es la seguridad y los derechos de los miembros de la comunidad, así como la seguridad de nuestros activos. Nuestro objetivo es limitar el despliegue de seguridad privada armada a lugares donde sea realmente necesario para proteger a nuestra gente, además de reducir el acceso a las armas tanto como sea posible.

Antes de admitir a sus trabajadores en nuestros sitios, solicitamos a las empresas que capaciten al personal de seguridad sobre los derechos humanos que se alinean con las normas internacionales de las buenas prácticas y el contenido de la Política Global de Derechos Humanos de Pan American Silver.

En el 2020, todos los trabajadores de seguridad de Pan American Silver y contratistas independientes que trabajaron en Escobal recibieron capacitación sobre derechos humanos. La capacitación programada para La Colorada y Dolores, México, se pospuso en el 2020 debido a las restricciones del COVID-19, pero se iniciará cuando los impedimentos para viajar se flexibilicen.

Nuestra capacitación en derechos humanos incorpora recomendaciones emitidas por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU, incluida la educación sobre prejuicios inconscientes y racismo centrados en la discriminación contra los pueblos indígenas, la comunidad negra y otros grupos vulnerables.

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar con la implementación de nuestra política de derechos humanos, así como de los programas y capacitaciones afines
- Continuar con la implementación de nuestro marco de seguridad que incluye el desarrollo de un enfoque de capacitación consistente para los trabajadores de la seguridad de Pan American Silver y contratistas de seguridad privada.



PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y EL MANEJO DE CRISIS?

En el caso de una empresa minera, una emergencia o crisis puede derivar de incidentes operativos, como un derrame, o de eventos externos, como terremoto, pandemia o disturbios sociales. Las empresas deben ser capaces de responder efectivamente a esos eventos para evitar daños a los trabajadores, las comunidades o el medioambiente. De lo contrario, se puede afectar la capacidad operativa de una empresa, lo que puede provocar la pérdida de la aceptación social, demoras en los proyectos o daños a la reputación. Dentro de la industria, también existe la expectativa de que las empresas trabajen con las comunidades locales para mejorar su comprensión de los posibles riesgos de las actividades mineras y alinear los planes de respuesta ante emergencias.

Para Pan American Silver, la preparación ante emergencias y el manejo de crisis son componentes fundamentales del enfoque hacia la continuidad de la actividad y se vinculan a la aceptación social de forma directa. Somos responsables de gestionar nuestros impactos en la fuerza de trabajo, las comunidades locales y el medioambiente. También somos responsables de gestionar el impacto de eventos externos en nuestras actividades y trabajadores. La capacidad para gestionar de manera rápida, eficaz y adecuada un incidente importante también resulta, de manera directa, en el respeto por los derechos y el bienestar de los grupos de interés afectados.

CENTRO DE ANALISTAS

TEMA RELEVANTE: PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Preparación ante emergencias y manejo de crisis

Indicador de SASB: EM-MM-320a.

ODS priorizados: 8

Riesgos e impactos potenciales:

- Daños a los trabajadores, las comunidades locales y el medioambiente
- Oposición de la comunidad a las actividades o el desarrollo de la mina, lo que da como resultado proyectos o procedimientos legales, retrasos en la producción, revocación de permisos o pérdida de la aceptación social.
- Violaciones de los derechos humanos
- Riesgos de seguridad y protección de personas y activos

NUESTRO ENFOQUE

Clasificamos una emergencia como un incidente que puede resultar en un daño sustancial a los grupos de interés o daños a la propiedad. Una crisis surge de un incidente interno o externo que puede tener impactos estratégicos o en toda la organización. A través de nuestros procesos de evaluación de riesgos, hemos identificado una serie de posibles incidentes y eventos que podrían manifestarse en caso de emergencia o crisis. Por ejemplo, brotes de virus, accidentes, incendios, derrames, incidentes de seguridad, fallas en la infraestructura y catástrofes naturales. Desarrollamos planes corporativos, regionales y a nivel sitio para el manejo de crisis y emergencias y realizamos capacitaciones para prepararnos, responder y recuperarnos ante emergencias o crisis que podrían interrumpir nuestras actividades. Nuestros equipos comunitarios a nivel sitio participan en simulaciones para el manejo de crisis y respuesta ante emergencias y, cuando es necesario, cooperan con los servicios de emergencia locales.

Sistemas y estándares

- Protocolo de planificación de comunicaciones y crisis HMS: requiere que los sitios y las oficinas corporativas establezcan planes y procesos para la gestión de crisis y realicen capacitaciones y simulaciones.
- Directrices para la gestión de comunicaciones y crisis: establecen requisitos y procedimientos mínimos estandarizados para que los sitios identifiquen, preparen y gestionen emergencias y crisis.

Programas e iniciativas

- Planes de respuesta ante emergencias a nivel operaciones: abordan los riesgos específicos del sitio y establecen procedimientos de respuesta ante emergencias.
- Planes de gestión de comunicaciones y crisis de la oficina central local: establecen procedimientos de respuesta que cumplan con los requisitos corporativos y específicos del país.

- Evaluaciones de riesgos a nivel de país: identifican una variedad de riesgos y su potencial para convertirse en una emergencia o crisis en nuestras actividades.

Monitoreo y evaluación

- Autoevaluaciones del protocolo para la planificación de comunicaciones y crisis HMS: se solicita a los sitios, las oficinas regionales y las oficinas centrales que realicen autoevaluaciones anuales.

Responsabilidad

- Los servicios de respuesta ante emergencias a nivel de operación, como los equipos de rescate y el personal de apoyo médico, gestionan incidentes de manera directa.
- Los equipos de gestión de emergencias locales en cada una de nuestras jurisdicciones son responsables del manejo general de la respuesta ante crisis a nivel división.
- El Director de Seguridad y Manejo de Crisis supervisa la implementación de las directrices para la gestión de crisis y comunicaciones y el marco de continuidad de la actividad.
- El equipo corporativo de manejo de crisis, dirigido por el director ejecutivo de operaciones, supervisa la planificación y la respuesta del manejo de crisis en toda la organización.

NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra respuesta frente a la preparación ante emergencias y el manejo de crisis nos ayuda a identificar, preparar y manejar las crisis que afectan a la empresa, la fuerza de trabajo, sus familias, las comunidades locales o al entorno circundante. Durante el 2020, las actividades, las oficinas regionales y la empresa trabajaron de manera ardua para finalizar la implementación del protocolo para la planificación de comunicaciones y crisis HMS. Algunas de las actividades fueron desarrollar planes, realizar capacitaciones y simulaciones, así como implementar ejercicios teóricos para poner a prueba la preparación ante caso de crisis.

Aunque todos los sitios cumplen con los requisitos HMS, identificamos diferencias en la interpretación de ciertos elementos HMS que generan inconsistencias entre los procesos de los sitios. Para abordar esto, actualizamos nuestras pautas para el manejo de crisis y comunicaciones a fin de establecer y aclarar los requisitos mínimos de Pan American Silver para cada elemento del protocolo HMS. Las pautas actualizadas se implementarán formalmente en el 2021.

Estas pautas son el componente de un enfoque más estructurado y uniforme en los procedimientos para la continuidad de la actividad en todas nuestras operaciones. Este enfoque también incorpora las consideraciones sobre los derechos humanos. Reconocemos que un incidente de seguridad puede dar como resultado una crisis, pero también que nuestra respuesta ante las crisis podría afectar los derechos humanos. Por lo tanto, ampliamos nuestra capacitación en crisis para incorporar la Nota sobre Buenas Prácticas del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre la Integración de los Derechos Humanos en la Planificación de Crisis.

Además, tomamos medidas para mejorar la conectividad entre la respuesta ante emergencias a nivel sitio, que es un componente principal del enfoque de cada mina con respecto a la salud y la seguridad, y el manejo de crisis regionales y corporativas. Es importante brindar una respuesta eficaz y coordinada con los tres niveles de nuestra organización.

PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS EN PAN AMERICAN SILVER



PRÓXIMOS PASOS

- Implementar las directrices de manejo de crisis y comunicaciones en las actividades.
- Desarrollar una capacitación en el manejo de crisis para incluir la Nota sobre las buenas prácticas del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre la integración de los derechos humanos en la planificación de crisis.

Manejo de crisis y COVID-19

Cuando el COVID-19 se declaró oficialmente como una pandemia, evaluamos su posible impacto en nuestras actividades y trabajadores. Reconocemos que, debido a que muchas de nuestras minas están relativamente aisladas, las posibilidades de evitar el contagio de COVID-19 fueron mayores. Al mismo tiempo, debido a las condiciones laborales y de vida en el lugar, en caso de contagio, sería difícil para nosotros contener la transmisión y administrar un proceso de cuarentena. Para prepararnos, activamos un plan de respuesta ante crisis coordinado con toda la empresa para proteger específicamente la salud y la seguridad de nuestra fuerza de trabajo. El plan designó el personal a cargo y estableció cadenas de mando claras para identificar la autoridad, responsabilidad y rendición de cuentas de la ejecución y desarrollo del plan. También desarrollamos paquetes de capacitación en manejo de crisis para ayudar a que nuestras actividades respalden su propia fuerza de trabajo.

A medida que el año pasaba y el virus se propagaba, las circunstancias en diversas regiones exigían una respuesta para el manejo de crisis. Por ejemplo, a mediados de 2020, comenzamos a experimentar un mayor número de casos positivos de COVID-19 en nuestros trabajadores de Huarón, Perú, que en cualquiera de nuestras otras minas. Tomamos la decisión de suspender las actividades en las minas de Huarón y Morococha para detener la transmisión del virus.

Con el apoyo de nuestro epidemiólogo en consultoría, desarrollamos un extenso protocolo de premovilización, que incluye varias pruebas moleculares y de anticuerpos, junto con cuarentenas controladas fuera del sitio, para los trabajadores a la espera de los resultados. La mejora de los protocolos para la detección a la entrada demostraron ser altamente eficaces en la detección del virus para romper la cadena de transmisión, lo que ayuda a mantener la seguridad de nuestras fuerzas de trabajo. Comenzamos a difundir los protocolos revisados y extensos de "trabajar dentro de un brote epidémico regional" en toda la empresa para preparar otras actividades en caso de que se detecten brotes de COVID-19 en sus áreas.

GENTE

Las personas son el activo más importante de Pan American Silver. Consideramos a nuestra fuerza de trabajo como un socio en la sostenibilidad, ya que desempeñan un papel fundamental para ayudarnos a crear valor en las COI. Nuestra gente proporciona la inteligencia, las ideas y la energía que impulsan nuestro desempeño operativo y financiero e inspiran nuestro progreso continuo en el desarrollo sostenible.

843,995

HORAS DE CAPACITACIÓN EN
SEGURIDAD



SE ADOPTÓ UNA POLÍTICA DE
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

91%

CONSERVÓ EL 91% DE LA FUERZA
DE TRABAJO FEMENINA DURANTE LA
PANDEMIA DE COVID-19

SALUD Y SEGURIDAD

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA SALUD Y LA SEGURIDAD?

La minería, por su naturaleza, tiene posibles peligros que deben manejarse cuidadosamente. Cada día, los mineros pueden participar en la perforación y voladura de rocas, operar maquinaria pesada, manipular explosivos y sustancias químicas y trabajar con electricidad de alto voltaje, en altura o con materiales de alta temperatura, así como realizar otros trabajos complejos y tareas potencialmente peligrosas. Con el paso de los años, la industria minera ha reducido de manera significativa sus tasas de lesiones generales mediante la implementación de tecnología y automatización y la mejora de controles y procedimientos fundamentales. Sin embargo, cuando suceden, las lesiones tienden a ser graves. Se espera que las empresas continúen con la implementación de las prácticas recomendadas para minimizar el riesgo y mantener la seguridad de los trabajadores.

Pan American Silver está profundamente comprometida con la protección de la salud, la seguridad y el bienestar de sus trabajadores, contratistas, proveedores y socios comunitarios. La seguridad laboral es nuestro imperativo moral. Creemos que explotar minas seguras y desarrollar una cultura de seguridad se relaciona de manera directa con nuestro éxito operativo y nuestra capacidad para crear valor a largo plazo en las COI y en la sociedad.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Desempeño de seguridad;
- Capacitación sobre salud y seguridad;
- Auditorías de salud y seguridad.

Indicador de GRI: 403-103; 403-9; 404-1

Indicador de SASB: EM-MM-320a.1

ODS priorizados: 3, 8

Riesgos e impactos potenciales:

- Fallas en los equipos en accidentes industriales;
- Caídas que provocan lesiones en los trabajadores;
- Producción atrasada;
- Pérdida de aceptación social.

Consulte esta tabla de datos para obtener información adicional: GRI 403-9, EM-MM-320a.1

NUESTRO ENFOQUE

La seguridad es siempre nuestra prioridad. Nuestra meta principal es la producción eficiente y segura en todas nuestras operaciones y proyectos. Continuamente nos esforzamos por evitar lesiones en el lugar de trabajo a través de capacitación, tecnología e innovación mejoradas.

Política

- [Política de Salud y Seguridad](#).

Programas e iniciativas

- El Compromiso de Seguridad de Pan American Silver y las Reglas Cardinales (Compromiso y Reglas): presentan nuestras expectativas fundamentales y normas de seguridad en todos los sitios, aplican a todos los trabajadores y contratistas y se incorporan a la capacitación de inducción y en las charlas de seguridad.
- Iniciativa de Reducción de Incidentes Graves: se focaliza en prevenir incidentes graves y accidentes fatales a través de la capacitación, cambios culturales, planes de acción específicos para cada operación e investigaciones integrales de los incidentes graves.
- Programa de capacitación sobre salud y seguridad para supervisores: proporciona capacitación técnica y de liderazgo para los supervisores de línea.
- Capacitación sobre seguridad técnica: proporciona a los trabajadores habilidades y capacitación pertinentes, incluida la capacitación geotécnica y de rescate en minas.
- Programa piloto de iniciativas de seguridad basadas en el comportamiento: alienta a los trabajadores a asumir un rol más activo en lo que respecta a su propia seguridad.

Monitoreo y evaluación

- El Protocolo de Salud y Seguridad de HMS: requiere que todos los sitios lleven a cabo autoevaluaciones de HMS y desarrollen planes de acción para continuar mejorando el desempeño.

- Auditorías de seguridad: el equipo del Departamento de Seguridad Corporativa dirigido por la Directora de Salud y Seguridad las lleva a cabo anualmente en todas las minas. Los hallazgos de alta prioridad se derivan al Director Ejecutivo de Operaciones para que tome medidas inmediatas.

Responsabilidad

- El Comité de Gestión de Seguridad, la Directora de Seguridad y la Coordinadora de Seguridad supervisan la implementación de las iniciativas en toda la empresa identificadas a través de nuestro proceso de evaluación de riesgos, programas de auditoría de seguridad y las investigaciones de incidentes.
- El Vicepresidente Senior de Servicios Técnicos y Optimización de Procesos supervisa la seguridad de la empresa.
- El Comité HSEC de la Junta Directiva supervisa el cumplimiento de las políticas de salud y seguridad, revisa las estadísticas de seguridad y los reportes de incidentes, y brinda información sobre la dirección general de la seguridad de la empresa.

NUESTRO DESEMPEÑO

Desempeño de seguridad

Nuestro enfoque en 2020 fue responder a la pandemia del COVID-19 y desarrollar y aplicar protocolos para proteger la salud y la seguridad de nuestros trabajadores. Todas nuestras operaciones, con la excepción de Timmins, se cerraron por diversos períodos durante el año para reducir la propagación del COVID-19.

Reconocemos que el 2020 fue un año excepcionalmente desafiante para nuestro personal y estamos orgullosos, sobre todo, de los logros de seguridad en esas minas en las que el tiempo acumulado trabajado desde la última lesión con tiempo perdido (LTI, por sus siglas en inglés) ha superado 1 millón de horas.

El tiempo acumulado trabajado desde la última LTI supera el millón de horas.

La Arena	Más de 2.4 millones de horas	Manantial Espejo	Más de +1.5 millones de horas
Dolores	Más de +4.9 millones de horas	Timmins	Más de +1.8 millones de horas
Huarón	Más de +1.1 millones de horas		

En 2020, registramos una baja en los números de lesiones con tiempo perdido sin precedentes. Aunque tuvimos menos horas de producción, la disminución de las lesiones con tiempo perdido fue desproporcionada; hubo una caída de 30 en 2019 a 8 en 2020. Atribuimos esto, en parte, a nuestro mayor enfoque en la seguridad de los trabajadores en los primeros meses de la pandemia. Sin embargo, la gravedad de las lesiones en 2020 fue mayor que en 2019.

Desempeño de la seguridad¹

	LTIF ²	LTIS ³
2020	0.35	534
2019	1.04	481
2018	1.41	723
2017	1.26	771
2016	0.74	373

Notas:

- Los datos incluyen trabajadores y contratistas en las minas en operación, un desarrollo activo y proyectos de exploración.
- La frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF, por sus siglas en inglés) está calculada como la cantidad de lesiones con tiempo perdido, incluidas las fatalidades, en el tiempo de exposición multiplicada por un millón de horas y dividida por el total de horas trabajadas en ese lapso.
- La severidad de lesiones con tiempo perdido (LTIS, por sus siglas en inglés) se calcula como la cantidad de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicada por un millón y dividida por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Sin embargo, esta gran labor se vio afectada por accidentes devastadores que les costaron la vida a dos de nuestros trabajadores durante el año, uno en Huarón y el otro en La Colorada.

Trabajamos arduamente para crear entornos de trabajo seguros, y siempre ha sido nuestro objetivo que no haya ningún accidente fatal o inhabitante. Nada es más importante para nosotros que la seguridad de nuestros trabajadores y mantenemos nuestro compromiso de una mejora continua de nuestras medidas de seguridad. Cuando se produce un incidente grave, nuestro enfoque siempre es llevar a cabo una investigación exhaustiva para determinar la causa principal y revisar y mejorar nuestros procedimientos y prácticas a fin de evitar que vuelvan a ocurrir incidentes similares. Mientras continuamos con una investigación detallada del incidente en La Colorada, compartimos y discutimos los detalles de esta, así como la revisión de otros procedimientos y prácticas en toda la empresa para mejorar nuestras mejores prácticas en tareas que se realizan habitualmente en todas nuestras operaciones.

Hacemos un seguimiento de todos los incidentes de seguridad, independientemente de la gravedad, y abordamos las tendencias identificadas. Los incidentes con tiempo perdido más comunes tienden a ser el resultado de la operación de maquinaria, acarreo, caídas de rocas, resbalones y caídas, errores de los trabajadores y fallas en el cumplimiento de los procedimientos y controles operacionales estándar. Sabemos que la mayoría de las lesiones se pueden prevenir, pero solo mediante el refuerzo constante de los controles, la capacitación continua y la responsabilidad personal.

Una de las maneras en las que trabajamos para prevenir incidentes graves y mejorar el rendimiento general de la seguridad es mediante la creación de una cultura de seguridad que apoye a los trabajadores en la toma de decisiones seguras. Timmins tiene su programa de "Buenas Detecciones", que anima a los trabajadores a identificar posibles

problemas de seguridad, incluso problemas menores de mantenimiento. Estas detecciones se registran, y los problemas se abordan.

Nuestro programa de seguridad basado en el comportamiento en Perú se enfoca en habilitar a los trabajadores a ocupar roles más activos en su propia seguridad, así como también crear una cultura que los anime y apoye de forma constante para hacer elecciones seguras.

Reconocemos que la pandemia está creando tensiones nuevas y adicionales en nuestra fuerza de trabajo, que resultan de extensos bloqueos en el sitio, la escasez de trabajadores, el aislamiento durante la cuarentena y las presiones externas, como las que provienen de las dificultades familiares o económicas. Estamos supervisando los impactos de la fatiga por el COVID en nuestro personal y seguimos proporcionando apoyo para evitar que esta fatiga se manifieste en mayores frecuencias de accidentes.

Capacitación sobre salud y seguridad

Le proporcionamos a nuestro personal las habilidades y la capacitación que necesita para realizar su trabajo de forma segura. En 2020, brindamos menos horas de capacitación como resultado de las restricciones relacionadas con el COVID, las reducciones en nuestro personal y la pausa temporal en las operaciones en algunos sitios.

Tipo de capacitación	Horas
Seguridad general	509,138
Inducción a la minería	187,788
Geotécnica	9,423
Reuniones formales de seguridad	116,942
Rescate de mina	20,704
Total	843,995

(1) Incluye la capacitación de trabajadores y contratistas en las minas en operación y los proyectos de desarrollo y exploración vigentes.

Auditorías de salud y seguridad

En 2020, realizamos una auditoría de salud y seguridad en Huarón. Se han remediado todos los hallazgos clave. Las auditorías de salud y seguridad planificadas para las otras minas durante el 2020 se pospusieron debido a las restricciones por el COVID. Para fin del año, las operaciones han corregido todos los hallazgos graves de auditorías de seguridad anteriores y más del 99 % del total de los hallazgos.

Salud y seguridad del trabajador durante la pandemia del COVID-19

En respuesta al COVID-19, desarrollamos protocolos y procesos exhaustivos que cambiaron la forma en que operamos con el fin de crear condiciones seguras para nuestro personal y limitar la transmisión del virus. Estos cambios incluyeron la adopción de los protocolos de distanciamiento social, la creación de bloques de trabajadores para limitar el contacto y permitir el aislamiento de trabajadores que presenten síntomas del COVID-19 y la aplicación de medidas de bioseguridad. Los equipos de seguridad de las minas participaron activamente en nuestra respuesta. En México, por ejemplo, nuestras brigadas de respuesta ante emergencias y rescate de mina participaron en la revisión de los trabajadores antes de su llegada al sitio.

Desde una perspectiva de salud y seguridad, nos preocupamos por los efectos de la fatiga a causa del COVID-19 en los trabajadores y por la posibilidad de que se manifieste en incidentes y accidentes de seguridad. Seguimos capacitando a los trabajadores en nuestros protocolos y tomamos medidas a fin de proporcionarles apoyo adicional para el bienestar. Para obtener más información sobre nuestra respuesta al COVID-19, consulte nuestra [sección sobre COVID-19](#).

PRÓXIMOS PASOS

- Implementar mejoras continuas en nuestros sistemas y procesos de seguridad
- Iniciar el programa de seguridad basado en el comportamiento en nuestras minas de México, Bolivia y Guatemala

DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO?

Un personal que participe, que sea hábil y estable es clave para el éxito de cualquier organización. En la industria minera, la competencia por trabajadores calificados puede hacer difícil reclutar y retener un personal productivo. La lejanía de las instalaciones mineras, la demografía local y las tradiciones culturales pueden limitar las opciones de mano de obra disponibles. Además, el aumento de la automatización y la adopción de nuevas tecnologías está cambiando el carácter de ciertos trabajos y, a su vez, los conjuntos de habilidades necesarios para hacerlos. Las empresas mineras deben anticipar qué habilidades necesitará su futuro personal y realizar inversiones apropiadas en capacitación y desarrollo.

En Pan American Silver, sabemos que nuestra gente es esencial para nuestro éxito. Queremos ser un empleador preferido que cree valor para nuestros grupos de interés y las comunidades en las que operamos. Esto significa que tenemos que atraer a personas calificadas e invertir en nuestros trabajadores a lo largo de sus carreras. A medida que la empresa crece y la industria innova, también tendremos que centrarnos en mejorar las habilidades de los trabajadores, construir grupos de trabajadores calificados más grandes y acceder a fuentes de talento nuevas.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- atracción y retención de trabajadores;
- capacitación y desarrollo de trabajadores;
- Mecanismos de respuesta de trabajadores relaciones laborales.

Indicador de GRI: 102-41; 202-103; 202-2; 401-1; 401-103; G4 MM4

Indicador de SASB: EM-MM-310a.1; EM-MM-310a.2

ODS priorizados: 3, 4, 5, 8

Riesgos e impactos potenciales:

- escasez de habilidades y competencia por el talento;
- cambio a la automatización y a trabajos altamente calificados;
- interrupciones laborales y ceses de tareas;
- baja productividad y eficiencia.

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional: GRI 102-8 o EM-MM-320a.1; GRI 102-41 o SASB EM-MM-301A.1; GRI 202-2; GRI 401-1

NUESTRO ENFOQUE

Abordamos el desarrollo de capital humano ofreciendo a nuestros trabajadores una compensación competitiva, beneficios de calidad, oportunidades para el desarrollo profesional y entornos de trabajo que fomentan las contribuciones óptimas.

Políticas

- [Código Global de Conducta Ética](#)
- [Política de diversidad de la gerencia ejecutiva y el Directorio](#)
- [Política global de derechos humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)

Programas e iniciativas

- Programa de Desarrollo del Liderazgo: se enfoca en el desarrollo personal y profesional de líderes actuales y futuros.
- Programas de capacitación a nivel sitio: proveen las habilidades necesarias y las oportunidades de desarrollo para cumplir con las necesidades del sitio, actuales y futuras.
- Acuerdos con sindicatos a nivel sitio: mejoran los estándares de seguridad y las condiciones de trabajo.
- Línea de Reporte de denuncias: les permite a los trabajadores informar de forma anónima sobre incumplimientos reales o potenciales del Código Global de Conducta Ética por teléfono o vía web, en inglés o español, las 24 horas al día, los 365 días del año.
- PAAS Escucha: proporciona a los trabajadores los mecanismos para presentar comentarios o quejas directamente a la empresa.

Monitoreo y evaluación

- Evaluación comparativa de compensaciones: confirma si estamos compensando a los trabajadores de acuerdo con las tendencias del mercado y con el cumplimiento de la legislación local.

Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Recursos Humanos – Operaciones gestiona los recursos humanos a nivel de las operaciones.
- El Asesor Legal General tiene una supervisión funcional de los recursos humanos corporativos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensaciones del Directorio supervisa la estrategia de recursos humanos de la empresa.

NUESTRO DESEMPEÑO

Atracción y retención de talento

A fin de atraer trabajadores capacitados y comprometidos, y retenerlos, ofrecemos un empleo significativo y oportunidades para el desarrollo, y proporcionamos compensaciones y beneficios competitivos. Queremos que nuestros trabajadores se sientan valorados, sientan orgullo en la empresa, que representen los valores de Pan American Silver y compartan nuestro éxito.

Nuestro enfoque en el 2020 estaba en respaldar la salud, la seguridad y el bienestar de nuestro personal durante la pandemia del COVID-19 y seguir trabajando. Enfrentamos desafíos de capital humano sin precedentes en la planificación y la predicción de los niveles de personal debido a lo siguiente:

- Una gran cantidad de trabajadores vulnerables que no pueden trabajar;
- La incapacidad para predecir la cantidad de trabajadores que pueden aprobar nuestras pruebas rigurosas previas al traslado;
- Altos niveles de ausentismo;
- Indicadores de que los turnos más largos y la fatiga por el COVID-19 general estaba afectando a los trabajadores.

Capacitación y desarrollo

Para retener a nuestro personal y desarrollar al talento interno, invertimos en nuestros trabajadores. Cada operación les proporciona capacitación a los trabajadores y contratistas

según las necesidades y los requisitos de habilidades de la mina. Nuestro programa de Desarrollo de Liderazgo nos permite identificar líderes y gerentes de distintos entornos que se encuentren en posiciones que influyen en el resultado del negocio y probablemente impulsen el éxito futuro de Pan American Silver. Este programa está diseñado para desarrollar a estos líderes futuros profundizando su entendimiento de la industria minera, nuestro negocio y nuestras operaciones, acrecentando sus habilidades gerenciales y sus capacidades de liderazgo, y reforzando las competencias de liderazgo y los valores corporativos de Pan American Silver. En 2020, este programa se suspendió temporalmente a causa de las restricciones debido al COVID-19.

Rotación

El seguimiento de la rotación es una manera de supervisar nuestra competitividad en el mercado, evaluar la efectividad de nuestras prácticas de empleo y medir nuestro desempeño como empleador. En toda la empresa, nuestra tasa de rotación anual fue aproximadamente de un 8 % en 2020, comparada con el 11 % de 2019. Nuestra tasa de rotación refleja la competición del mercado laboral local y la tendencia de la industria y los cambios. A nivel de las operaciones, el ambiente competitivo por el personal calificado y las oportunidades en minas nuevas son, en general, responsables de la rotación voluntaria. Hemos trabajado duro para ser una empresa confiable y eficiente. Este enfoque nos ha ayudado a retener a nuestros trabajadores durante las fluctuaciones del mercado anteriores y nos ha beneficiado durante la pandemia. Durante el 2020, incurrimos en muy pocas licencias o pérdidas laborales.

Mecanismos de respuesta de trabajadores

En 2020, desarrollamos PAAS Escucha, un mecanismo de comentarios y quejas de trabajadores. Ahora los trabajadores pueden expresar sus inquietudes, proporcionar comentarios o presentar quejas directamente a Recursos Humanos. Desde que lanzamos PAAS Escucha, hemos recibido 20 inquietudes o quejas de trabajadores. La Vicepresidenta de Recursos Humanos – Operaciones revisa todas las quejas.

Relaciones laborales

Ocho de nuestras nueve operaciones tienen acuerdos colectivos con uno o más sindicatos, y el 54 % de nuestros trabajadores está sindicalizado. Respetamos el derecho de nuestros trabajadores de sindicalizarse. Nuestro compromiso por reconocer el derecho de libre asociación y negociación colectiva está establecido en nuestra Política Global de Derechos Humanos.

Las huelgas laborales y los ceses de tareas posiblemente afecten nuestras operaciones y reduzcan la producción. Nos esforzamos por mantener relaciones positivas con nuestros sindicatos y con los trabajadores sindicalizados. Nuestro abordaje es trabajar en sociedad con nuestros sindicatos, lo que fortalece la salud y seguridad de nuestros trabajadores y, a su vez, apoya tanto a la empresa como a las comunidades locales. En 2020, tuvimos una huelga de 12 días en La Arena. No tuvimos otras huelgas o bloqueos que hayan superado los siete días.

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar apoyando la salud física y mental y la seguridad de nuestro personal
- Continuar gestionando las incertidumbres relacionadas con el COVID-19 en la planificación y predicción de la cantidad de trabajadores
- Continuar actualizando nuestros protocolos del COVID-19 e implementando nuevas tecnologías en respuesta a las condiciones locales del virus



RECONOCIMIENTO DE LA MINA DE SHAHUINDO:

El Ministerio de Trabajo y Empleo de Perú otorgó a la mina de Shahuindo el primer lugar en la categoría de promoción del empleo, solidaridad y participación social en situaciones de eventos fortuito o fuerza mayor. Este premio reconoció el esfuerzo enorme que realizó la mina para apoyar a los trabajadores y a las comunidades durante la pandemia del COVID-19 y el énfasis puesto en el trabajo en equipo entre la mina, el sindicato y la comunidad.

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LA INCLUSIÓN Y LA DIVERSIDAD?

Existe un creciente reconocimiento de que una empresa diversa es una empresa más sólida y que esta diversidad puede contribuir a un desempeño corporativo más robusto. Sin embargo, en la industria minera, históricamente algunos grupos han tenido poca representación, como las mujeres y los pueblos indígenas. La diversidad es cada vez más un enfoque para los inversionistas, gobiernos, la sociedad civil y una nueva generación de trabajadores. Están desafiando a la industria para que incremente la diversidad y aborde las condiciones que han creado antiguas barreras en la contratación y retención de grupos diversos.

La inclusión y la diversidad son fundamentales para el éxito a largo plazo de Pan American Silver. Operamos en minas en América, en áreas con diversas culturas, idiomas y valores. Queremos que nuestro personal represente la diversidad de las comunidades en las que operamos. Sabemos que tener una amplia gama de experiencias, conocimientos, antecedentes, cultura y patrimonio puede conducir a la innovación, mejores operaciones y mejores relaciones con las comunidades y otras comunidades de interés. Es por eso que la inclusión y la diversidad son componentes clave de nuestra estrategia de capital humano. Creemos que construyendo una cultura organizacional inclusiva que considere la diversidad como norma, nuestros trabajadores se sentirán seguros, valorados y tendrán igualdad de oportunidades para desarrollarse y avanzar.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- inclusión y diversidad;
- la no discriminación y la igualdad salarial.

Indicador de GRI: 202-2; 405-1; 405-103; 405-2; 406-1; 406-103

ODS priorizados: 5, 8

Riesgos e impactos potenciales:

- Desgaste del talento;
- Baja productividad y eficiencia;
- Discriminación y falta de igualdad de oportunidades.

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

GRI 202-2; GRI 405-1

NUESTRO ENFOQUE

Recursos Humanos y las funciones de sostenibilidad trabajan en conjunto para crear programas y procesos que mejoren nuestra capacidad de contratar y retener trabajadores que sean representantes de la comunidad local y para conectar con contratistas o proveedores locales. Nos enfocamos en identificar y abordar las barreras reales y aparentes de la diversidad y promover una cultura de inclusión.

Políticas

- [Código Global de Conducta Ética](#)
- [Política global de derechos humanos](#)
- [Política de diversidad de la gerencia ejecutiva y el Directorio](#)
- [Política de inclusión y diversidad](#)

Programas e iniciativas

- Programa "Construyendo Respeto Juntos": promueve un lugar de trabajo respetuoso y desarrolla la cultura que honra la inclusión y la diversidad.
- Línea de Reporte de denuncias: les permite a los trabajadores informar de forma anónima sobre incumplimientos reales o potenciales del Código Global de Conducta Ética u otras políticas por teléfono o vía web, en inglés o español, las 24 horas al día, los 365 días del año.
- PAAS Escucha: proporciona a los trabajadores un mecanismo para presentar comentarios o quejas directamente a la función de Capital Humano.

Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad y la Vicepresidenta de Recursos Humanos – Operaciones son responsables de las iniciativas y del desempeño de inclusión y diversidad.

- El Asesor Legal General tiene una supervisión funcional de los recursos humanos corporativos.

NUESTRO DESEMPEÑO

Inclusión y diversidad

Para Pan American Silver, la diversidad incluye género, etnicidad, edad, raza, religión, discapacidad, contexto cultural y socioeconómico, nacionalidad, orientación sexual, idioma, formación académica y experiencia. Nuestro objetivo es crear ambientes de trabajo inclusivos en el que se trate a todos de manera justa y respetuosa, que tengan igualdad de acceso a recursos y oportunidades, que no tengan acoso y que puedan contribuir al éxito de la organización.

En 2020, lanzamos nuestra [Política de Inclusión y Diversidad](#), aprobada por el Directorio, que se basa en las mejores prácticas y en una amplia participación interna y externa. La política formaliza nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad e incluye lo siguiente:

- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y sano sin violencia, acoso, intimidación, racismo ni discriminación;
- Proporcionar un salario justo y equitativo;
- Fomentar una cultura respetuosa en el lugar de trabajo;
- Mantener un mecanismo de comentarios y quejas de trabajadores;
- Tener en cuenta la diversidad cuando se designe, promueva o contrate a una persona al Directorio o a la gerencia ejecutiva.

Los subcomités de inclusión y diversidad a nivel de la operación desarrollan y aplican programas de inclusión a fin de abordar los desafíos de inclusión específicos del sitio y las barreras percibidas para la contratación y retención de trabajadores que representen a la comunidad local.

Tenemos minas y oficinas en seis países. Nuestros trabajadores representan diferentes culturas, hablan diferentes idiomas y tienen diferentes valores. Siempre que sea posible, contratamos a nuestros trabajadores y gerentes en las comunidades y los países anfitriones para contribuir al desarrollo económico local. Los gerentes que hablan el idioma local y entienden la cultura ayudan a trasladar nuestros valores corporativos a prácticas del sitio de una manera apropiada para ese sitio y las normas locales. En 2020, el 99 % de la gerencia ejecutiva era nativa¹⁰ de los países en los que están ubicadas las minas.

Con la pandemia del COVID-19, surgieron desigualdades sociales sistémicas en todo el mundo, y hubo presiones adicionales en grupos vulnerables y marginados en nuestros lugares de trabajo, en los negocios que abastecen a nuestras minas y en las comunidades locales. Estos grupos incluyen mujeres, ancianos, personas enfermas y grupos racializados. Durante el 2020, reforzamos nuestro compromiso de generar conciencia sobre los desafíos que experimentan estos grupos y pusimos en marcha sistemas de apoyo mediante iniciativas de inversión comunitaria y programas sociales de apoyo, como la educación sobre el problema de la violencia familiar. También proporcionamos apoyo

laboral. Por ejemplo, en las regiones donde el Gobierno no exigió ciertas protecciones, aplicamos protocolos, como órdenes de trabajo desde el hogar o acuerdos de trabajo alternativos para proteger a los trabajadores vulnerables.

En 2020, nuestro Director Ejecutivo Principal firmó el compromiso del Director Ejecutivo Principal de BlackNorth Initiative con el objetivo de cumplir sus siete metas y aplicar iniciativas que puedan medirse para terminar con el racismo sistémico en las empresas de Canadá. De ahora en adelante, trabajaremos para incorporar estos compromisos en nuestro programa de inclusión y diversidad.

Diversidad de género

Vemos a las mujeres como impulsoras de un cambio positivo a largo plazo para Pan American Silver. Poco más del 7 % de nuestros trabajadores son mujeres, un leve aumento en comparación con 2019. La mayoría de estas mujeres trabajan en roles profesionales, administrativos y de apoyo. El 10 % de nuestros contratistas son mujeres.

Personal femenino	Total
Trabajadoras	7.5%
Contratistas	10.2%
Total de personal femenino	8.7%

En 2020, seguimos enfatizando la contratación, la retención y el ascenso de mujeres. Reconocemos que las barreras pueden limitar las oportunidades de empleo o de desarrollo dentro de nuestra empresa, así como las oportunidades para trabajar con nosotros como contratistas o proveedores. A nivel operacional, cada sitio enfrenta su propio conjunto de desafíos en la contratación de más mujeres y está tomando medidas a fin de abordarlos y crear lugares de trabajo favorables para las trabajadoras. Entre los obstáculos, están los problemas interconectados y antiguos, como las creencias culturales, los roles tradicionales de los géneros, la baja rotación (lo que crea una ausencia de puestos de nivel inicial) y una baja cantidad de candidatas mujeres con capacitación técnica. No es el rol de Pan American Silver cambiar las

normas existentes o las prácticas en los países en los que operamos, pero colaboramos con los gobiernos y las comunidades para lograr cambios transformacionales en las dinámicas culturales actuales.

Durante 2020, las operaciones se comprometieron a tomar medidas para apoyar a las mujeres, tanto a las trabajadoras como a las contratistas, a la luz de los desafíos que presenta la pandemia. Nuestros esfuerzos tuvieron como resultado la retención del 91 % de nuestro personal femenino. Actualmente, estamos revisando los beneficios de licencia por maternidad en toda la empresa para mejorar el apoyo con el fin de retener a nuestras trabajadoras.

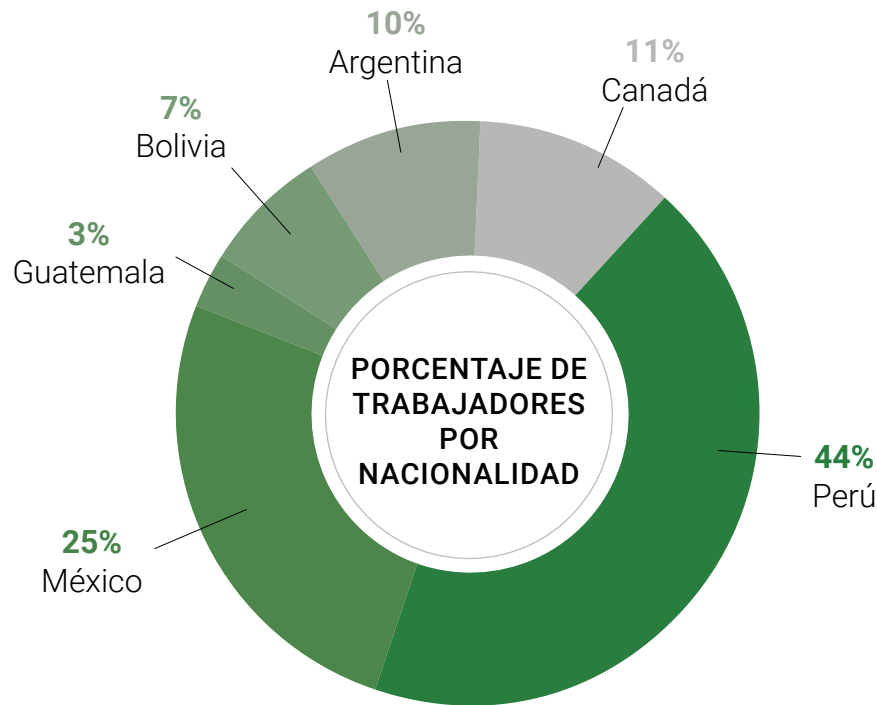
A nivel corporativo, la Política de Diversidad del Directorio y de la Gerencia Ejecutiva y la Política de Inclusión y Diversidad ponen énfasis en la diversidad de género como una consideración clave en el reclutamiento, la contratación y el fomento de las personas a nivel del Directorio y de la gerencia ejecutiva. Dos de nuestros ocho miembros del Directorio son mujeres, una de las cuales fue nombrada durante el 2020¹¹. Cuatro de nuestros 16 Vicepresidentes son mujeres. Actualmente, no tenemos vicepresidentas seniors ni funcionarias ejecutivas que sean mujeres. Nuestro objetivo es aumentar la representación de las mujeres en el liderazgo de la empresa.

En 2020, aumentamos el porcentaje de mujeres contratadas de un 15 % en 2019 a un 18%. De todos los trabajadores ascendidos en la empresa en 2020, el 16% fueron mujeres. El porcentaje promedio de las nuevas contrataciones y los ascensos disponibles cubiertos por mujeres fue de un 17% en 2020, lo que superó nuestra meta de un 15%.

PORCENTAJE DE MUJERES CONTRATADAS Y ASCENDIDAS

% de mujeres contratadas	% de mujeres ascendidas	% de mujeres contratadas y ascendidas
18.2%	16.1%	17.4%

Nota: Representa el porcentaje de mujeres en las contrataciones recientes y el de los ascensos otorgados a mujeres.



¹⁰ Incluye a trabajadores permanentes que han nacido o tienen el derecho legal de residir por tiempo indefinido en el mismo mercado geográfico que la operación.

¹¹ En el caso de que se elija a todos los candidatos para formar parte del Directorio en la asamblea general especial de accionistas el 12 de mayo de 2021, Pan American Silver tendrá tres mujeres que serán miembros del Directorio.

Nuestra capacidad para atraer a candidatas calificadas depende, al menos en parte, de la representación de género en los campos profesionales relacionados con nuestro negocio y de la cantidad de mujeres que soliciten empleo. Contribuimos a la creación del grupo de candidatas mediante lo siguiente:

- La promoción de la minería como una posibilidad profesional entre las estudiantes de secundaria y, en algunas áreas, entre la comunidad en general;
- El otorgamiento de becas a mujeres que ingresen a programas técnicos en las universidades;
- El apoyo a programas externos destinados a inspirar a las mujeres a participar en carreras relacionadas con la ciencia y la minería, que promueven a las mujeres en la minería y, de manera más general, a las mujeres en funciones de liderazgo.

Además, facilitamos conversaciones acerca de la importancia de la inclusión y la diversidad en la industria. A través de nuestro rol en *Women in Mining*, división BC, realizamos un taller a nivel ejecutivo para facilitar el diálogo sobre este tema.

Sin discriminación

Tenemos cero tolerancia ante cualquier forma de discriminación. Nuestro Código Global de Conducta Ética y nuestra Política Global de Derechos Humanos prohíben la discriminación no solo en nuestro lugar de trabajo, sino también contra miembros de la comunidad y proveedores de servicios.

Los trabajadores pueden presentar denuncias de discriminación a través de los comentarios y mecanismos de PAAS Escucha o a través de nuestra Línea de Reporte. En 2020, se hicieron dos denuncias de discriminación. El primer incidente involucró la discriminación y el maltrato de un supervisor a los trabajadores subordinados en función del puesto, la educación y el género. Creamos un plan de remediación, que se acordó con el supervisor, y continuamos monitoreando el comportamiento. El segundo incidente se relacionó con la discriminación de género y la falta de apoyo adecuado para una madre

en período de lactancia quien, debido a cuestiones del COVID-19, no pudo trabajar en una mina remota. Los pasos de remediación incluyeron brindar a la trabajadora el apoyo adecuado, como los requisitos de la oficina en casa, vacaciones y licencia pagada. Sin embargo, después de su período de licencia por maternidad, la trabajadora renunció a su puesto.

Igualdad salarial

En cada uno de los sitios, determinamos los salarios basados en criterios objetivos, no en el género, y establecemos bandas salariales que se comparan externamente de manera regular. Estamos en el proceso de desarrollar un enfoque estandarizado para informar sobre la equidad salarial.

Lugares de trabajo respetuosos Programa Construyendo Respeto Juntos



Creemos que el respeto es la base para construir una cultura organizacional inclusiva en la que la diversidad sea la norma y los individuos se sientan seguros, valorados, tengan un trato equitativo y reciban igualdad de oportunidades a fin de desarrollarse y progresar. En 2019, creamos el programa Construyendo Respeto Juntos para ayudarnos a fomentar esta cultura inclusiva. El programa consta de cinco módulos:

Respeto: establecer entendimiento respetuoso.

Sensibilización: desarrollar firmeza y empatía.

Autoestima: entender quién eres.

Trabajo en equipo: trabajar colaborativamente.

Manejo de las diferencias: comunicar eficientemente.

El programa se basa en el diálogo porque creemos que las conversaciones abiertas sobre estos temas fomentarán un cambio positivo. El programa también incluye contenido específico para promover mayor entendimiento, protección y respeto por los derechos de la mujer. Los trabajadores voluntarios facilitarán las conversaciones dentro de cada módulo.



Aunque el lanzamiento planificado del programa en 2020 se retrasó debido al COVID-19, realizamos una campaña para presentar los temas de inclusión y respeto en el lugar de trabajo. También seleccionamos y comenzamos a capacitar a más de 200 facilitadores de toda la empresa. Nuestra intención ahora, en 2021, es desplegar los dos primeros módulos entre los trabajadores a nivel de las operaciones, incluidos los contratistas, ya sea en línea o en persona.

COVID-19 y la diversidad de género

La pandemia del COVID-19 ha creado desigualdades y ha ejercido presiones adicionales sobre los grupos vulnerables en nuestros lugares de trabajo, especialmente sobre las mujeres. En reconocimiento, nuestras operaciones se comprometieron a apoyar y retener a las mujeres, tanto trabajadoras como contratistas. Nuestros esfuerzos implicaron la implementación de protocolos de trabajo desde el hogar, la adaptación a las obligaciones personales, como la atención de ancianos o niños en el hogar, y el establecimiento de líneas telefónicas directas de servicios sociales para que los trabajadores planteen inquietudes no relacionadas con el COVID, como salud mental o problemas familiares. También continuamos reubicando a los trabajadores que no han podido regresar al trabajo.

La pandemia del COVID-19 ha sido particularmente difícil para las mujeres que debían desempeñarse en el sitio. Los protocolos de la empresa o las órdenes gubernamentales han requerido turnos extensos, estadías prolongadas en el sitio, cierres y cuarentenas obligatorias, que a menudo entran en conflicto con las obligaciones familiares. En algunos casos en los que no se requería un desplazamiento, pudimos transferir a las trabajadoras a funciones administrativas o encontrar acuerdos de trabajo alternativos.

A pesar de los inmensos desafíos que generó el COVID-19, la pandemia nos ha dado la oportunidad de aumentar la cantidad de mujeres en nuestro personal. En ciertas regiones, la rotación laboral en nuestros sitios es baja, lo que da como resultado la falta de puestos de nivel de entrada disponibles para las mujeres. La incertidumbre y las fluctuaciones en la disponibilidad de los trabajadores como consecuencia del COVID-19 generaron la necesidad de trabajadores adicionales. Vemos esto como una oportunidad para atraer y desarrollar el talento femenino. Durante el año pasado, por ejemplo, hemos estado capacitando a mujeres de las comunidades locales como operadoras de equipos, con la intención de retenerlas como parte de nuestro personal regular una vez que la pandemia haya terminado. Esta iniciativa no solo brinda a las mujeres estabilidad económica, sino que también nos proporciona trabajadores nuevos para apoyar nuestras operaciones.

Consulte más información sobre nuestra respuesta ante el COVID-19 en la sección sobre [COVID-19 aquí](#).

PRÓXIMOS PASOS

- Implementar la primera fase del programa Construyendo Respeto Juntos
- Desarrollar parámetros de inclusión y diversidad



Reconocimiento de Pan American Silver Perú:

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú otorgó el segundo puesto a Pan American Silver en la categoría de Prevención de riesgos de salud y seguridad laboral, acoso sexual y hostigamiento laboral. Este premio reconoció los esfuerzos de la empresa por fomentar el respeto, la inclusión y la diversidad en el lugar de trabajo.

MEDIO AMBIENTE

La administración ambiental y la gestión responsable de los recursos naturales limitados de la Tierra son parte de los principios fundamentales y de la visión de la empresa.

La plata y otros metales que producimos contribuyen de manera importante a la reducción de emisiones globales de carbono y a otros impactos ambientales, e implementamos proyectos para maximizar la eficiencia del agua y la energía de nuestras actividades. Trabajamos para mejorar constantemente el desempeño ambiental de nuestras minas en operación y minimizar los posibles impactos negativos de proyectos nuevos y minas cerradas.

0

CERO INCIDENTES AMBIENTALES
SIGNIFICATIVOS

100%

DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
RENOVABLE CERTIFICADA EN
MOROCOCHA

90%

DE REDUCCIÓN DEL AGUA DE FUENTES
EXTERNAS PARA EL PROCESAMIENTO DE
MINERALES EN SAN VICENTE

4,100

MWH DE AHORRO DE ENERGÍA MEDIANTE
PROYECTOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
EN TIMMINS

La aceleración del desarrollo económico y el crecimiento de la población durante el siglo pasado han tenido una gran variedad de efectos en los recursos naturales y la biósfera de la Tierra. Los animales y las plantas nativas, los ríos, los acuíferos y los océanos, la calidad del aire y el clima global han sido afectados. Ecosistemas completos están comprometidos a niveles sin precedentes. Incluso ante la pandemia del COVID-19, los problemas ambientales como el cambio climático y la disponibilidad del agua eran las principales preocupaciones de las sociedades de todo el mundo. Una mejor calidad del aire, agua más saludable, la gestión eficaz de los desechos y la protección mejorada de la biodiversidad no solo reducen la vulnerabilidad de las comunidades a las pandemias y mejoran la resiliencia, sino que también tienen el potencial de impulsar la actividad económica, generar ingresos, crear puestos de trabajo y reducir las desigualdades¹².

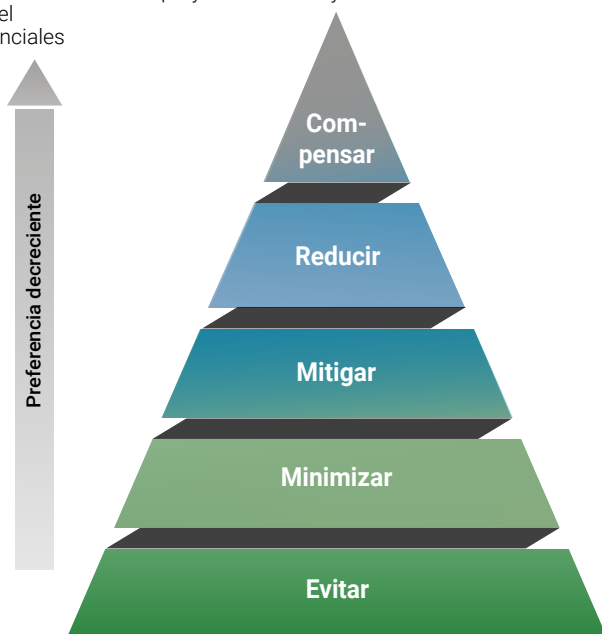
La industria minera ha contribuido a la crisis ambiental y, colectivamente, ha experimentado un proceso de mayor conciencia, innovación y mejoras en el desempeño en las últimas décadas. La industria también tiene un papel importante que desempeñar en cuanto a impulsar una transformación más amplia hacia un equilibrio global entre las personas y el planeta. Los metales son materiales esenciales

para los sistemas de generación de energía renovable, la distribución de la energía, la producción de alimentos, la infraestructura de transporte y las comunidades compactas e interconectadas que se necesitan para alcanzar ese equilibrio. La minería y el procesamiento de minerales también proporcionan técnicas comprobadas y experiencia en la reconstrucción de ecosistemas, el reciclaje y la reutilización de materiales y recursos hídricos, y la prevención de impactos ambientales ocasionados por los desechos residuales.

En Pan American Silver, nuestros compromisos con las prácticas comerciales ecológicas y el desarrollo sostenible se encuentran entre nuestros principios fundamentales y la visión de la empresa. Siempre nos esforzamos por evitar o minimizar el impacto negativo de nuestras actividades y, luego, por mitigar, rectificar o recuperar, y compensar los impactos inevitables.

Implementamos proyectos para maximizar la eficiencia energética y del agua de nuestras operaciones en cada sitio. Trabajamos constantemente para mejorar el desempeño ambiental en nuestras minas en operación y minimizar los impactos potenciales de los proyectos nuevos y las minas cerradas.

Niveles de mitigación en la evaluación del impacto ambiental



¹² <http://www.oecd.org/coronavirus/en/themes/green-recovery>



MANEJO DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES

La administración ambiental es un pilar de gestión en toda nuestra organización, desde nuestros operadores y técnicos en su trabajo diario, hasta nuestras relaciones con las comunidades y los gobiernos de cada país, hasta nuestro equipo corporativo, el Directorio y los inversionistas. Trabajamos para minimizar y mitigar los impactos ambientales de nuestras operaciones en cada fase del ciclo de minería, desde la exploración hasta el desarrollo, construcción, operación, cierre y post-cierre. Nos esforzamos por mejorar de manera continua y hemos adoptado voluntariamente estándares de desempeño internacionales, incluido el programa HMS de la Asociación Minera de Canadá, en todas nuestras operaciones.

Recientemente, actualizamos y ampliamos nuestra Política Ambiental para incluir información más específica relacionada con el cambio climático, la energía, el agua, la biodiversidad, la calidad del aire y el patrimonio cultural.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA RELEVANTE: GESTIÓN Y PROGRAMAS AMBIENTALES

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Incidentes ambientales significativos;
- Auditorías ambientales
- Emisiones al aire que no sean de GHG.

Indicador de GRI: 413-103; 305-7

Indicador de SASB: SASB EM-MM-120a.1; EM-MM-160a.1.

ODS priorizados: 6, 7, 12, 13

Consulte esta tabla de datos para obtener información adicional:
SASB EM-MM-120a.1

NUESTRO ENFOQUE

Política

- **Política Ambiental:** nuestro Directorio aprobó recientemente una política actualizada y ampliada para incluir información más específica relacionada con el cambio climático, la energía, el agua, la biodiversidad, la calidad del aire y el patrimonio cultural.

Sistemas

- Estándares ambientales corporativos: nuestros estándares internos están destinados a ayudar a los sitios a implementar y compartir las mejores prácticas para manejar y mitigar los impactos en áreas clave, como relaves y plataformas de lixiviación, energía y emisiones de GHG, biodiversidad y cierre de mina.
- Sistemas de gestión ambiental: nuestros estándares internos se desarrollan e implementan de acuerdo con los protocolos y marcos de HMS, que abarcan energía y emisiones de GHG, biodiversidad, administración del agua, cierre de mina y manejo de relaves.

Planificación

- Recopilación de información preliminar y evaluaciones de impacto ambiental previas a la construcción: utilizamos estos procesos como ayuda para planificar nuestro trabajo y monitorear el desempeño continuo de nuestras operaciones.
- Experiencia a nivel del sitio: contamos con equipos de profesionales sólidos y confiables, y compartimos las mejores prácticas, así como los desafíos, en todos los sitios y con nuestros colegas de la industria.

Participación

- Equipos comunitarios y de medio ambiente: nuestros equipos a nivel del sitio se involucran y colaboran con las COI sobre los problemas e inquietudes ambientales y responden a los comentarios proporcionados a través de nuestros mecanismos de respuesta comunitarios.

Implementación

- Programas e iniciativas: nuestros programas están diseñados para evitar, minimizar o mitigar nuestros impactos en el medio ambiente y en las comunidades, y para maximizar los beneficios a través del intercambio de conocimientos y experiencia ambiental con otros grupos de interés en las regiones donde operamos.
- Construcción de capacidad interna: capacitamos a nuestros equipos locales en los estándares y procedimientos para continuar mejorando nuestro desempeño en gestión ambiental.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo HMS: nuestros sitios autoevalúan su desempeño en función de estos protocolos y desarrollan los planes de acción correspondientes para mejorar.
- Auditorías ambientales: tenemos un programa anual de auditoría de cumplimiento ambiental que abarca el 100% de nuestras operaciones, en el que nuestro objetivo es auditar cada mina al menos cada dos años para evaluar las instalaciones, los procedimientos operacionales y los sistemas de control. Un equipo de profesionales de nuestras otras minas y de la oficina corporativa realiza las auditorías. El proceso de auditoría fomenta el intercambio de las mejores prácticas y la integración entre las minas y ayuda a garantizar que los procedimientos a nivel del sitio sean congruentes con HMS y nuestros estándares corporativos.

Responsabilidad

- Cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con nuestra Política Ambiental, sistemas e iniciativas corporativas.
- Nuestro Vicepresidente de Medio Ambiente supervisa la gestión medioambiental de nuestra empresa.

NUESTRO DESEMPEÑO

A pesar de la posibilidad de aumentar los riesgos ambientales durante las suspensiones relacionadas con la pandemia, descubrimos que nuestra estructura de gestión sólida y descentralizada, y el liderazgo de nuestros equipos mantuvieron con éxito el cumplimiento y el camino correcto para lograr nuestros objetivos. Pudimos completar la integración de las operaciones del segmento de oro dentro de nuestra Política Ambiental y del marco de estándares corporativos, y logramos importantes avances en la implementación de HMS en todas las minas durante 2020. También mejoramos los sistemas de reportes internos y el seguimiento del progreso en los objetivos ambientales.

Las restricciones de viaje y las suspensiones de minas provocaron retrasos en nuestro programa corporativo de auditoría ambiental en 2020. Sin embargo, pudimos completar la primera auditoría ambiental y de relaves remota de nuestra mina en La Colorada. También se completaron auditorías internas de relaves en Morococha y San Vicente durante el año.

Incidentes ambientales significativos (SEI)

No ocurrieron incidentes ambientales significativos (SEI, por sus siglas en inglés) en nuestras minas en 2020. Definimos como SEI a los incidentes que tienen un impacto negativo en el medio ambiente o en las comunidades fuera de nuestras minas o sitios del proyecto, incluidos los incidentes ambientales que impactan significativamente la reputación o la percepción de la comunidad de Pan American Silver. La pandemia requirió ajustes sutiles en nuestra estrategia normal, con un mayor enfoque en la preparación para las suspensiones de minas y la dependencia en los equipos del sitio para las auditorías internas, inspecciones y monitoreo en los casos en que los proveedores de servicios no pudieron acceder a nuestras minas. Nuestros sistemas de gestión ambiental existentes se fortalecieron mediante la implementación adicional de HMS y la preparación para emergencias, incluido el análisis de situaciones en nuestros sitios afectados por suspensiones pandémicas o reducción de personal. Nuestra estrategia de gestión adaptativa fue exitosa y nos ayudó a evitar los SEI, y continuamos implementando soluciones nuevas para la prevención de incidentes ambientales, que agilizan nuestros procesos internos y reducen los riesgos.

Auditorías ambientales

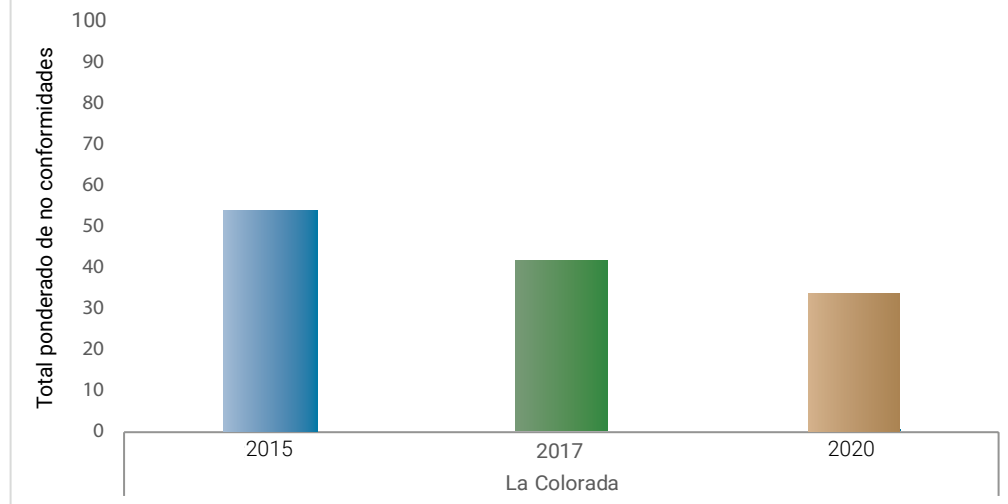
En 2020, no pudimos completar el programa de auditoría ambiental corporativa previsto debido a las restricciones de viaje y las suspensiones de minas que se implementaron para abordar la pandemia global del COVID-19. Dadas las limitaciones de viaje, desarrollamos un formato de auditoría remota que probamos en las auditorías internas de relaves de las minas de San Vicente y Morococha utilizando tres auditores de diferentes ubicaciones para cada auditoría. Luego, en noviembre, completamos una auditoría remota combinada ambiental y de relaves en La Colorada, utilizando siete auditores de Canadá, México, Perú y Bolivia. Se asignó a un miembro del personal de operaciones de la mina al equipo de auditoría para que realizara las visitas al sitio y recopilara videos y fotografías. La auditoría se llevó a cabo durante un período de dos semanas e incluyó entrevistas mediante video con los operadores y el personal de la mina. El formato flexible permitió un análisis más profundo de la documentación, los procedimientos y los sistemas de gestión con menos interrupciones a la operación en sí, en comparación con una auditoría de 3 o 4 días en el sitio. La Colorada mejoró su desempeño general de auditoría con respecto a la auditoría de 2017. La mayoría de las no conformidades fueron de baja gravedad, como inconsistencias en los procedimientos escritos, manejo de desechos industriales sólidos, manejo del agua y limpieza. Shahuindo y La Arena, que fueron auditadas en 2019, habían remediado adecuadamente todos los hallazgos de la auditoría para fines de 2020. El plan de auditoría de 2021 incluye auditorías en Timmins, San Vicente, Dolores y Escobal.

Emisiones al aire que no sean de GHG

Polvo

El polvo generado por las actividades mineras, como detonaciones, trituración y el transporte en caminos de rípios, puede afectar potencialmente la calidad del aire si no se maneja de manera adecuada. Además, el procesamiento de minerales y las actividades de laboratorio del sitio pueden emitir polvo con trazas de metales y también requieren controles de gestión. Todas nuestras operaciones cuentan con sistemas de supresión de polvo y manejan activamente las fuentes de polvo del transporte móvil sobre los caminos de tierra. Asimismo, muchos de los procesamientos y laboratorios que son fuente de emisiones en nuestros sitios cuentan con sistemas de control de calidad del aire. En ocasiones, el polvo generado por la entrega y el transporte de productos mediante camiones se convierte en una preocupación para las

Resultados de la auditoría ambiental



comunidades en nuestras minas La Arena y Shahuindo. Continuamos trabajando con esas comunidades y autoridades gubernamentales para mejorar aún más las medidas de mitigación, incluida la posibilidad de asfaltar ciertas secciones de la carretera y el uso de aditivos que mejoren la estabilidad de la superficie de la carretera y reduzcan el uso de agua para la supresión de polvo. Shahuindo utiliza un aditivo a base de melaza producido en las plantaciones de caña de azúcar cercanas para ayudar en la supresión del polvo y reducir el uso de agua.

Otras emisiones al aire

La combustión móvil y fija de combustible diésel, gas líquido de petróleo (LPG, por sus siglas en inglés) y gas natural comprimido emite pequeñas cantidades de monóxido de carbono (CO), óxidos de azufre y nitrógeno (SOx y NOx), partículas en suspensión y compuestos orgánicos volátiles (VOC, por sus siglas en inglés). Los explosivos utilizados en las detonaciones también son una fuente de estas emisiones.

Cumplimiento y reportes

Para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad del aire relevantes, realizamos un monitoreo regular del aire alrededor de nuestras operaciones y monitoreamos las emisiones de extracción de aire de los laboratorios y refinerías. En 2020, se completó en nuestros sitios el monitoreo de polvo, laboratorio y refinería en concordancia con las mejores prácticas, y los resultados cumplieron con las regulaciones de calidad de aire relevantes.

Si bien las emisiones que no son de GHG no se consideran un tema material para los reportes de sostenibilidad, decidimos ampliar nuestra divulgación en 2020 en respuesta al marco de informes de SASB. En este reporte, hemos completado nuestras primeras estimaciones del total anual de emisiones que no son de GHG para nuestra operación de Timmins, en Canadá, que reporta al Ministerio de Medio Ambiente y Cambio Climático de Canadá bajo el Inventario Nacional de Emisiones de Contaminantes (NPRI, por sus siglas en inglés). Esta divulgación nueva se incluye en las [tablas de datos de GRI](#). Dado que nuestras otras operaciones no tienen regulaciones similares de estimación de emisiones estandarizadas, estamos en el proceso de utilizar la metodología del NPRI para estimar sus emisiones en la medida en que la metodología sea relevante. Planeamos ampliar esta divulgación en futuros reportes de sostenibilidad.

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar con la implementación de los protocolos de Hacia una Minería Sostenible en todos los sitios
- Mejorar la estimación de las emisiones al aire que no sean de GHG en todos los sitios

AGUA

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA GESTIÓN DEL AGUA?

Las Naciones Unidas reconocen el acceso al agua y a la sanidad como derechos humanos, lo que refleja la naturaleza fundamental de estos bienes esenciales en la vida de cada persona. La falta de acceso a instalaciones de agua, saneamiento e higiene seguras, suficientes, adecuadamente gestionadas y asequibles tiene un efecto devastador en la salud, la dignidad y la prosperidad de miles de millones de personas. También tiene consecuencias importantes para el cumplimiento de otros derechos humanos¹³. Es necesario mantener los flujos de agua en ciertos arroyos y acuíferos perennes para proteger los ecosistemas. Sin embargo, el agua también es un insumo necesario para los procesos mineros y, en algunos casos, se debe extraer agua subterránea a fin de permitir la extracción segura de cuerpos minerales más profundos. La minería tiene el potencial de afectar la calidad y cantidad del agua local. En los últimos años, la industria minera ha enfatizado la necesidad de pasar de la gestión del agua centrada en el sitio a un enfoque de gestión del agua más holístico, que abarque toda la cuenca, en diálogo con las COI.

En Pan American Silver, reconocemos que el agua es esencial para la salud, la agricultura y otras industrias en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. La administración y gestión eficaz del agua es esencial para desarrollar el acceso a valiosos recursos minerales, proteger los recursos hídricos compartidos, respetar los derechos sobre el agua de otros usuarios y evitar los impactos que puedan ocurrir dentro y fuera de nuestros límites operacionales.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: AGUA

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Calidad del agua;
- Uso del agua

Indicador de GRI: 303-103; 303-3; 303-4

Indicador de SASB: SASB EM-MM-140a.1; SASB EM-MM-140a.2

ODS priorizados: 6

Riesgos e impactos potenciales:

- escasez de agua e impactos en el acceso al agua para las comunidades locales;
- contaminación del agua si no se maneja adecuadamente;
- regulaciones sobre el agua nuevas o más estrictas;
- descargas accidentales que pueden afectar la calidad del agua.

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

GRI 303-3 o SASB EM-MM-140a.1; GRI 303-4

NUESTRO ENFOQUE

Cada mina es responsable del desarrollo e implementación de los procedimientos y programas que cumplan con los aspectos relacionados con el agua de nuestra Política Ambiental, sistemas, mejores prácticas e iniciativas corporativas. Cada una asigna la responsabilidad de la gestión del agua a gerentes específicos según el protocolo de administración del agua de HMS. Nuestra Política Ambiental recientemente actualizada incluye información adicional relacionada con nuestra estrategia de administración del agua y los requisitos mínimos para todas las operaciones.

Política

- [Política Ambiental](#)

Programas e iniciativas

- Estudios preliminares del agua: se utilizan a fin de identificar la disponibilidad y calidad del agua a nivel de la cuenca o distrito antes de la actividad minera; los estudios pueden identificar recursos hídricos previamente desconocidos u oportunidades de infraestructura que mejoren la disponibilidad y la gestión del agua para nuestras COIs durante la operación de la mina y posteriormente.
- Balances del agua: seguimiento del uso, la reutilización y la descarga del agua en cada sitio; los datos se informan a la gestión del sitio y a la oficina corporativa para guiar la toma de decisiones.
- Diálogo con las comunidades: involucra a los representantes de la comunidad en el monitoreo participativo del agua; actualmente en funcionamiento en nuestras operaciones peruanas y canadienses, y estamos trabajando para implementar marcos similares en nuestras otras minas donde las comunidades han mostrado interés.
- Compromisos sobre el agua: establecidos por cada mina; los compromisos pueden plasmarse en permisos ambientales o establecerse a través de acuerdos voluntarios con las comunidades y otros terceros.

- Participamos en varias iniciativas de varios grupos de interés y de la industria relacionadas con el agua, incluidos los comités de captación local, las organizaciones nacionales, los subcomités de la Asociación Minera de Canadá y el Comité de Sustentabilidad de The Silver Institute.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo HMS de Administración del Agua: utilizado por los sitios para autoevaluar el desempeño y desarrollar planes de mejora continua.
- Monitoreo de la calidad del agua: se evalúa la calidad del agua residual y se identifican los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el agua para minimizar cualquier impacto en los ecosistemas y garantizar que nuestras decisiones de uso y descarga del agua no comprometan las necesidades de otros usuarios. Controlamos la calidad del agua descargada de las plantas de tratamiento de aguas residuales de nuestras minas para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad del agua permitidos y definidos en nuestros permisos ambientales y de descarga.

Responsabilidad

- Nuestro Vicepresidente de Medio Ambiente es responsable de la estrategia de manejo del agua, el uso del agua, la gestión de los riesgos por escasez de agua y la supervisión de proyectos e iniciativas relacionados con el agua.

¹³ <https://www.unwater.org/water-facts/human-rights/>

NUESTRO DESEMPEÑO

Gestión de la calidad del agua

No tuvimos ejecuciones, sanciones ni multas relacionadas con la administración del agua durante 2020. Sin embargo, tenemos dos procesos administrativos en curso en Perú por supuestos incumplimientos relacionados con el agua en Shahuindo, en 2019, y en Huarón, en 2017. Aunque ambos asuntos se resolvieron en el momento de las inspecciones gubernamentales en cada sitio, las demoras administrativas han impedido la resolución final de los procesos. En 2020, no tuvimos incidentes o incumplimientos que afectaron la calidad del agua en nuestras operaciones ni en sus alrededores. Registramos dos derrames sobre los que se pudo informar en Timmins y uno en Morococha. En las [tablas de datos de GRI y SASB](#), se incluyen más detalles sobre estos derrames. En todos los casos, los derrames se produjeron dentro de nuestra área de operación y se limpiaron de inmediato, lo que evitó que se perjudicara la calidad del agua.

Invertimos en mejoras para nuestras instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales en La Colorada, Escobal, Shahuindo, Huarón y San Vicente. Estas mejoras aumentaron la eficiencia del tratamiento y, en algunos casos, generaron capacidad de tratamiento adicional, lo que nos permite garantizar el cumplimiento en cuanto a la descarga en la actualidad y en el futuro.

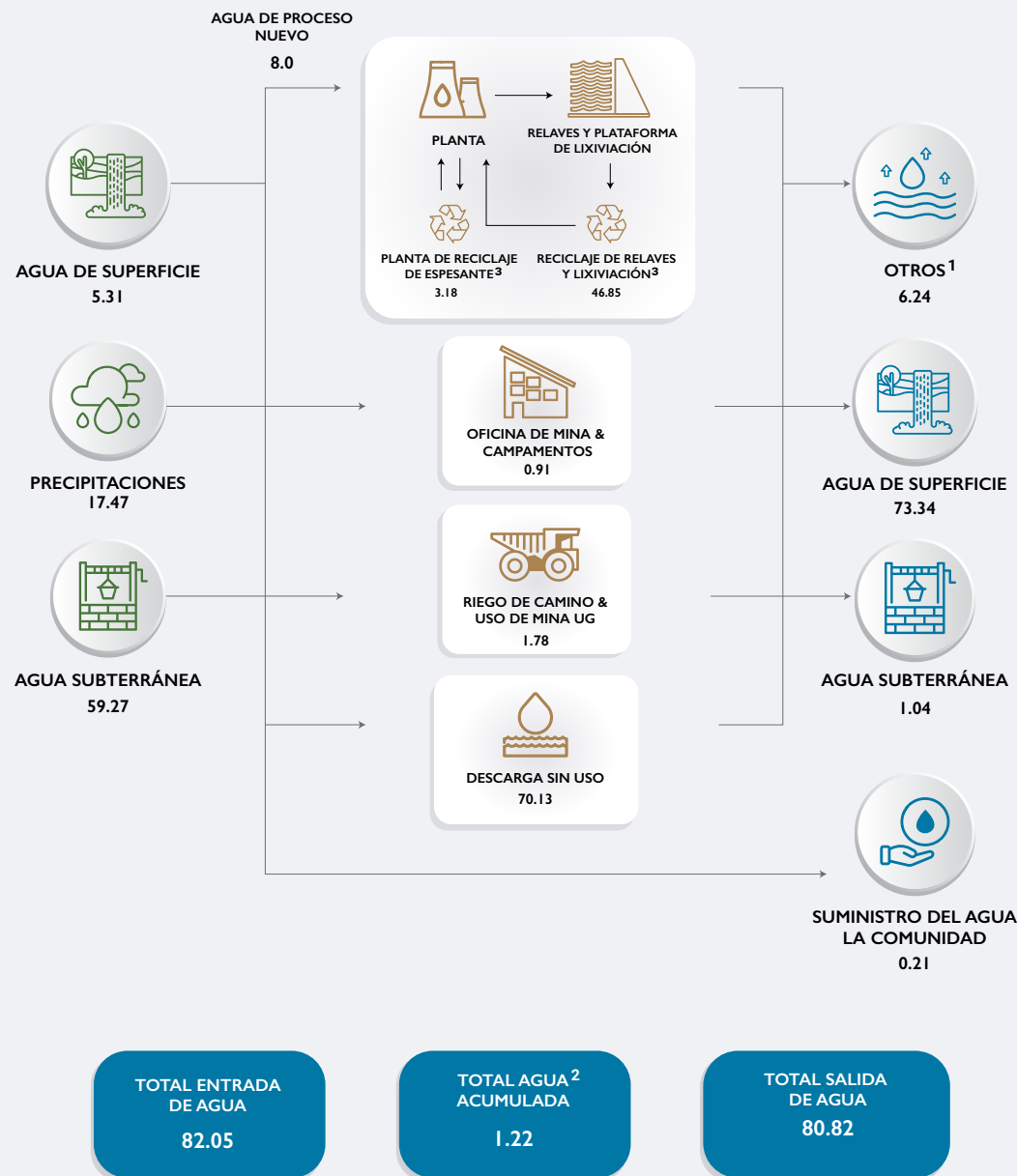
El agua es un tema clave en nuestra mina de Escobal, que actualmente se encuentra en cuidado y mantenimiento. En 2020, realizamos un análisis del impacto completo de más de 10 años de datos de la calidad del agua en Escobal y comenzamos una actualización del modelo hidrogeológico de la mina. También actualizamos el plan de gestión de aguas superficiales del sitio e hicimos mejoras en la infraestructura de aguas superficiales. En Shahuindo, completamos las pruebas de la planta piloto y, recientemente, aprobamos una inversión de ocho millones de dólares en una planta de tratamiento de agua nueva para la cuenca de captación de Merinos. La construcción de la planta de tratamiento nueva comenzará en 2021.

(1) Según se define en la "Guía práctica para la elaboración de reportes consistentes sobre el agua" del Consejo Internacional de Minería y Metales (2017).

(2) Refleja el adicional acumulado/recolectado en depósitos de agua y plataforma de lixiviación en pilas.

(3) El volumen de agua reciclada puede ser diferente de los datos proporcionados en la página 111 debido al redondeo.

EQUILIBRIO HÍDRICO EN TODA LA EMPRESA (MILLÓN m³)



Uso del agua

Nuestro equilibrio hídrico en toda la empresa muestra la cantidad de agua que extraemos, reciclamos y descargamos. Obtenemos permisos para la extracción del agua tanto subterránea, por ejemplo, del bombeo de nuestras minas, como de fuentes de agua superficial como lagos o ríos. Utilizamos una porción de esta agua, junto con agua reciclada de nuestras plantas de procesamiento, plantas de tratamiento de agua, plantas de relaves y plataformas de lixiviación para el procesamiento de minerales. La mayoría del agua subterránea extraída en nuestras operaciones se utiliza para el desagüe de la mina, es tratada y descargada sin uso en arroyos locales. Esta agua se vuelve disponible para otros usuarios y mantiene el flujo ambiental. Tanto el agua nueva como la reciclada se utilizan para la perforación, supresión de polvo y en nuestros campamentos. Parte del agua que extraemos se utiliza para la agricultura local o es proporcionada directamente a las comunidades locales para alcanzar sus necesidades. El agua también se evapora en la atmósfera o es retenida en las instalaciones de relaves o lixiviación.

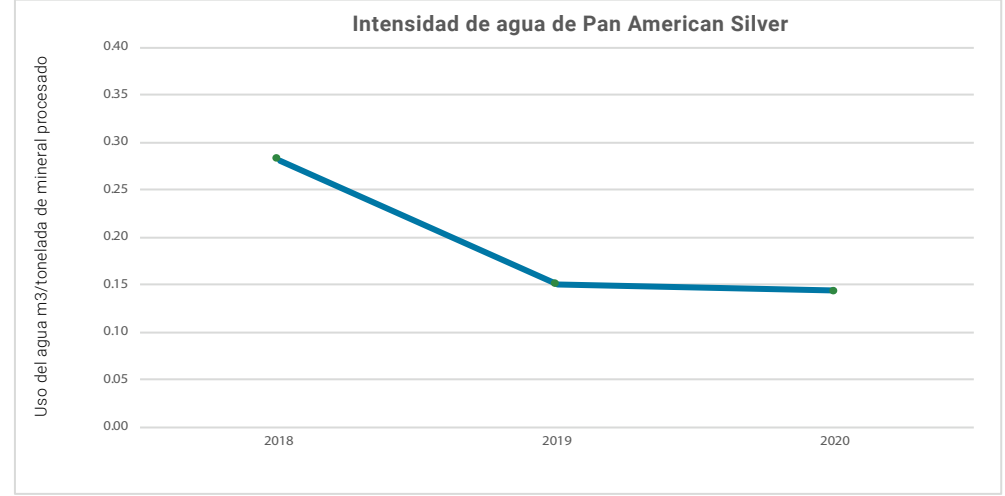
Nuestros sitios, a excepción de Dolores, lograron sus objetivos 2020 sobre el uso del agua de manera exitosa. Timmins redujo el uso de agua para el procesamiento de minerales en invierno cuando se congelan los estanques de almacenamiento de residuos y agua y se suscita la incapacidad de tratar y descargar agua cuando la planta de tratamiento está acondicionada para el invierno. Por lo tanto, reducir el uso del agua en la planta de procesos es fundamental para lograr el equilibrio hídrico en todo el sitio. La Colorada implementó un proyecto para reutilizar el agua de filtración proveniente de la planta de tratamiento de agua potable a fin de reducir el consumo. San Vicente reutilizó el efluente de la planta de tratamiento de agua de la mina, que se actualizó en el 2019, lo que dio como resultado una reducción del 90% del agua dulce necesaria para el procesamiento de minerales. La mina también logró una reducción del 72% en el uso del agua en el laboratorio del sitio mediante la capacitación del personal y una mejora en la reutilización del agua. Nuestras cuatro minas en Perú y Manantial Espejo lograron reducir el uso del agua para la supresión del polvo y los campamentos, aunque las restricciones derivadas de la pandemia impulsaron las reducciones más que las propias iniciativas

de esas minas. Dolores no pudo reducir el uso de agua para el lavado de camiones, ya que las actualizaciones a la instalación no se completaron debido a retrasos relacionados con la pandemia. Esperamos poder completar las actualizaciones a las instalaciones de Dolores en el segundo trimestre del 2021.

La intensidad del agua es la medida de la cantidad de agua dulce que utilizamos en nuestras minas en una unidad de metros cúbicos de agua por tonelada de mineral tratado. La intensidad en el uso del agua, que se muestra en el gráfico a continuación, se redujo de manera significativa en el 2019 cuando adquirimos Tahoe Resources. Esta reducción se debió principalmente a las minas de La Arena y Shahuindo en Perú que, similar a Dolores en México, procesan los minerales en plataformas de lixiviación en pilas que usan muy poca agua por tonelada de mineral tratado.

En el 2020, cambiamos nuestra metodología para la contabilidad del agua en nuestra mina Bell Creek en Timmins a fin de considerar la evaporación del agua de nuestras instalaciones de almacenamiento de agua y relaves. Tomamos esta decisión porque los datos precisos sobre la evaporación están disponibles para el sitio y, sin evaporación, nuestros datos sobrestimarían la cantidad de agua acumulada en la instalación para los relaves y estanques durante el año. Hemos actualizado los datos de Timmins para el 2019 y planeamos incluir la evaporación en los balances hídricos para otras operaciones en el futuro una vez que se disponga de datos precisos. Con nuestra nueva metodología, la intensidad en el uso del agua combinada de nuestras actividades, exclusivamente en Huarón y Morococha, fue de 0.14 m³/tonelada de mineral procesado en el 2020, inferior al resultado de 2019 (0.15 m³/tonelada). La causa principal fue la reducción en San Vicente que se mencionó anteriormente y la disminución del riego de la plataforma de lixiviación en Dolores en el 2020. Otras minas tenían una intensidad en el uso de agua similar en comparación con la de 2019.

La intensidad en el uso de agua en Huarón y Morococha es mayor que el promedio combinado en nuestras otras minas. El promedio fue de 3.99 m³/toneladas de mineral procesados en el 2020, un leve aumento en comparación con el promedio de 2019. Reportamos la intensidad en el uso del agua de estas dos minas por separado, ya que, de lo contrario, los datos ocultarían las tendencias en nuestras otras minas. Huarón y Morococha tienen alta intensidad del agua porque están



diseñadas con un sistema de suministro del agua impulsados por la gravedad en el cual el agua fluye de lagos grandes a través de la planta de procesamiento de minerales, es tratada y luego es descargada hacia abajo. Ambas minas están ubicadas en áreas con altas precipitaciones, baja evaporación y con relativamente abundante agua en la superficie. Los diseños impulsados por la gravedad reducen el uso de energía y emisiones de gases de efecto invernadero en ambos sitios al eliminar el bombeo del agua para reciclaje. El agua y la cal adicionales en las instalaciones de relaves de Morococha también brindan un beneficio neto a la calidad del agua al ayudar a neutralizar el drenaje ácido de minas históricas y abandonadas y pilas de residuos de terceros ubicadas aguas arriba.

Nuestra mina en Dolores tuvo una intensidad en el uso del agua de 0.16 m³/toneladas de mineral procesado en el 2020. La mina está ubicada en una cuenca alta del Río Yaqui, el cual fue identificado como una cuenca de alto estrés hídrico por el Instituto de Recursos Mundiales y El Fondo Mundial de Naturaleza. Dolores es nuestra única operación en una cuenca con un estrés hídrico de referencia alto

o extremadamente alto y representa el 3.5% de nuestra extracción total de agua dulce y el 12.9% del consumo total de agua dulce para el procesamiento de minerales. El uso total de agua de la mina Dolores es menor al 0.1% del abastecimiento natural de la cuenca del río Yaqui. A pesar de que esta actividad tiene un impacto mínimo en la disponibilidad del agua, seguimos en la búsqueda de iniciativas para reducir la extracción de agua dulce que se utiliza en Dolores, al igual que en el resto de las minas.

PRÓXIMOS PASOS

- Implementar proyectos específicos del sitio para minimizar el uso de extracción de agua dulce y la intensidad en el uso del agua
- Mejorar la contabilidad del uso del agua en todas las operaciones
- Mejorar la medición y la estimación de la evaporación en todas las actividades
- Desarrollar una norma medioambiental corporativa para la gestión del agua

Instalaciones de Relaves y Gestión de Residuos

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS INSTALACIONES DE RELAVES Y LA GESTIÓN DE RESIDUOS?

Las actividades mineras generan residuos minerales, como roca estéril, mineral procesado, lodo y relaves. Los relaves son derivados del procesamiento de minerales de metales preciosos y básicos, así como de la extracción de minerales y metales. Durante el procesamiento, el mineral se aplasta, se fresa y se procesa en lodo húmedo para extraer minerales o metales. El residuo de la roca molida que no genera ganancias es el relave. Los relaves se suelen almacenar en instalaciones con embalses sobre el suelo diseñados por la ingeniería, que permiten la separación del agua para su reciclaje o descarga. El mineral procesado se puede apilar para la extracción de metal mediante lixiviación en pilas. Los errores catastróficos en las instalaciones de las represas para relaves que han ocurrido recientemente en el mundo han demostrado la gran magnitud de los posibles daños a las comunidades, los trabajadores y el medioambiente que pueden causar. Como resultado, la gestión segura de las instalaciones de relaves se ha tornado una prioridad global para la industria minera, así como para los gobiernos, aseguradoras, inversionistas y comunidades.

Para Pan American Silver, las instalaciones de relaves y lixiviación en pilas son de suma importancia. Nuestro objetivo es evitar daños a las personas y al medioambiente. La gestión responsable de las instalaciones de relaves y las plataformas de lixiviación en pilas, junto con la gestión de otros residuos mineros, es imprescindible para preservar la salud del trabajador, la comunidad y el medioambiente, así como para lograr la aceptación social.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE RESIDUOS Y RELAVES

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Gestión de las instalaciones de Relaves y Lixiviación en Pilas
- Gestión de roca estéril
- Residuo
- Derrames

Indicador de GRI: 306-103; 306-2; 306-3; MM3

Indicador de SASB: EM-MM-150a.1; EM-MM-150a.2; EM-MM-150a.3

ODS priorizados: 3, 6, 12

Riesgos e impactos potenciales:

- Fallas o fugas en las instalaciones de relaves y las operaciones de lixiviación en pilas que causan impactos en la salud humana, el ecosistema, la propiedad y los recursos de la comunidad.
- Derrames, drenaje ácido de rocas o lixiviación de metales que provocan la contaminación del agua y el sedimento.

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

GRI 303-3/SASB EM-MM-140a.1; GRI 303-4



NUESTRO ENFOQUE

Diseñamos, construimos, operamos, mantenemos y cerramos las instalaciones de almacenamiento de relaves, las represas de agua, las plataformas de lixiviación en pilas y los montículos de residuos de acuerdo con el protocolo de gestión de residuos HMS y las pautas de la Asociación de Represa Canadiense (CDA, por sus siglas en inglés). El diseño de nuestras instalaciones e infraestructura brinda estabilidad y tiene la capacidad de soportar condiciones climáticas extremas, inundaciones o sismos. Realizamos inspecciones rutinarias, una supervisión geotécnica y medioambiental, revisiones de seguridad, evaluaciones de riesgos, auditorías y revisiones independientes de nuestras instalaciones para mejorar de manera continua los sistemas de gestión y minimizar la posibilidad de que ocurra un incidente.

Política

- [Política Ambiental](#)

Sistemas y estándares

- Norma corporativa para las instalaciones de lixiviación en pilas, represas de agua y relaves de plata de Pan American: incorpora el Protocolo HMS y las Directrices de la CDA y establece responsabilidades y un marco de gestión para la planificación, implementación, supervisión, vigilancia y revisión de instalaciones fundamentales
- Sistemas de gestión de relaves específicos del sitio: guía el enfoque de cada sitio para incorporar y administrar el Protocolo HMS de Relaves y las Pautas de Seguridad para Represas de la CDA
- Programas e iniciativas
- Manuales operativos, de mantenimiento y de vigilancia: sirven como un componente fundamental para cumplir con los objetivos de desempeño y administrar los posibles riesgos
- Planes de respuesta y preparación ante emergencias específicos del sitio: incluyen disposiciones para los incidentes de las instalaciones de relaves y están vinculados al Plan Corporativo de Crisis y Comunicaciones

- Modelado predictivo: antes de iniciar la actividad hasta el cierre, se incorporan datos y estudios geoquímicos para el drenaje ácido y la lixiviación de metales de relaves, roca estéril e instalaciones de lixiviación en pilas
- Todas las minas han desarrollado compromisos específicos sobre residuos y procedimientos operativos para abordar cuestiones relacionadas con la gestión de residuos

Monitoreo y evaluación

- Inspecciones de las instalaciones: el personal técnico evalúa las condiciones de las instalaciones al menos una vez al mes
- Inspecciones de la seguridad de represas: el ingeniero de registro externo evalúa la estabilidad y seguridad de las instalaciones al menos una vez al año
- Revisiones independientes de seguridad de las instalaciones de almacenamiento de relaves: cada cinco años, un revisor independiente evalúa el riesgo de la instalación e identifica mejoras
- Revisiones anuales del sistema de gestión: identifican oportunidades de mejora en coordinación con el Vicepresidente de Procesamiento de Minerales, Relaves y Represas
- Auditorías del sistema de gestión de relaves: evalúan el cumplimiento con el Protocolo HMS de Residuos
- Monitoreo de la calidad del agua y los sedimentos: muestreo regular del agua con caudal descendente y la calidad del sedimento para garantizar el cumplimiento de los modelos predictivos y las normas de la calidad del agua.

Responsabilidad

- El Gerente de Procesos en cada sitio es responsable de supervisar e implementar todos los aspectos de la gestión de relaves.

- El Vicepresidente de Procesamiento de Minerales, Relaves y Represas supervisa el desempeño de las instalaciones de relaves, represas de agua y lixiviación en pilas y es el oficial ejecutivo responsable.
- El Comité HSEC de la Junta Directiva supervisa asuntos relacionados con la gestión de residuos minerales y relaves y recibe reportes trimestralmente

La Asociación Minera de Canadá Actualiza la Guía de Gestión de Relaves para Alinearse con la Norma Global

La norma HMS sobre relaves ahora cumple o supera la mayoría de los requisitos

Para obtener más información, haga clic aquí:

<https://mining.ca/press-releases/mac-updates-tailings-management-guidance-to-align-with-global-standard/>



NUESTRO DESEMPEÑO

Gestión de las Instalaciones de relaves y lixiviación en pilas

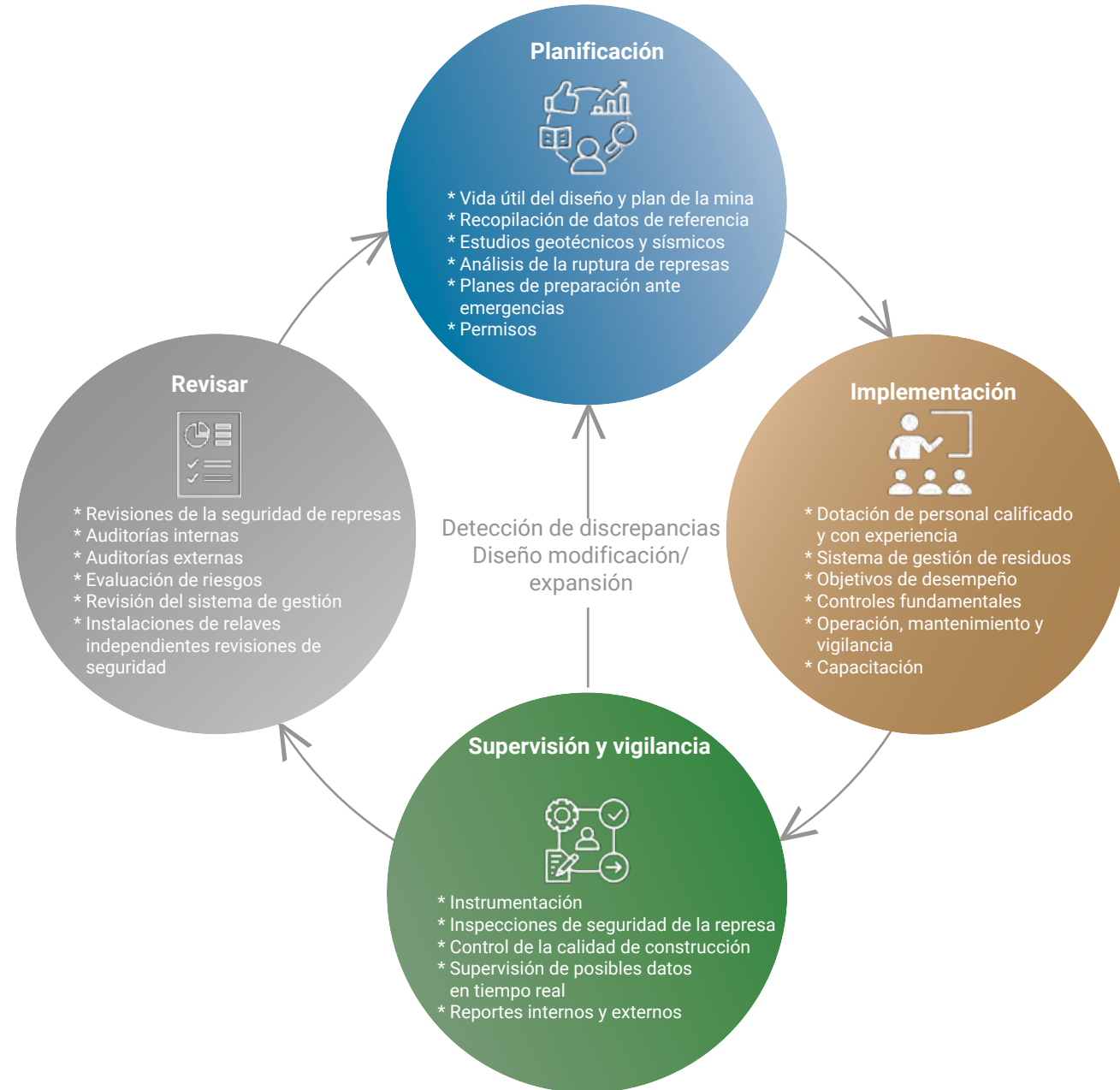
Almacenamos relaves y pilas de lixiviación en instalaciones de ingeniería especializadas mediante métodos de construcción que varían según el contexto y las condiciones locales de cada operación. Durante 2020, Pan American Silver administró siete instalaciones de relaves operativas, cinco plataformas de lixiviación en pilas, una instalación de relaves de pila seca en la mina Escobal y una gran represa de agua en Dolores.

Nuestro enfoque está en la mejora continua de nuestro marco de gestión, que consta de cuatro fases: planificación, implementación, supervisión y vigilancia, y revisiones y aseguramiento.

En el 2020, nos enfocamos en la implementación completa del Protocolo HMS de Relaves en todas las operaciones con el objetivo de lograr las puntuaciones de nivel A del enfoque HMS en nuestras operaciones de segmento plata. Ahora, cada sitio cuenta con un ingeniero externo de registro asignado, un sistema de gestión de la instalación de relaves basado en el protocolo de gestión de residuos HMS y las pautas de la CDA y una evaluación de riesgos actualizada. Además, revisamos la seguridad de las represas en todas las minas e iniciamos auditorías internas y revisiones de la gestión de residuos en todas las operaciones del segmento plata. La mayoría de los elementos del plan de acción se implementaron en el 2020, a pesar de las restricciones de la pandemia, y algunos seguimientos se programaron para el 2021.

Mantendremos la realización de revisiones independientes cada cinco años. Las actividades han abordado la mayoría de los hallazgos que se identifican en estas revisiones. Nuestro objetivo es que los elementos pendientes se completen en el 2021. El COVID-19 y las restricciones nos impidieron completar las revisiones independientes programadas en el 2020 para Huarón y Álamo Dorado. Sin embargo, se pospusieron hasta 2021.

Sistema/marco de la gestión de residuos



Instalaciones de almacenamiento de relaves, represas, plataformas de lixiviación en pilas en funcionamiento de Pan American Silver

Mina operativa	Tipo de instalación ¹	Tipo de elevación de almacenamiento de relaves	Consecuencia clasificación
Bell Creek	1 instalación de relaves subaérea operativa	Línea central corriente abajo	Baja a significativa ²
Shahuindo	1 plataforma de lixiviación operativa	N/A	N/A
La Arena	1 plataforma de lixiviación operativa	N/A	N/A
Dolores	1 represa de almacenamiento de agua en funcionamiento y 3 plataformas de lixiviación en pilas	N/A	N/A
La Colorada	2 instalaciones de relaves subaéreas operativas	Causal descendente y línea central ascendente y descendente	Significativo ²
Huaron	1 instalación de relaves subaérea operativa	Línea central	Significativo ²
Morococha	1 instalación de relaves subacuática operativa	Descendente	Extremo ²
San Vicente	1 instalación de relaves subaérea operativa	Línea central	Significativo ²
Manantial Espejo	1 instalación de relaves subaérea operativa	Descendente	Significativo ²

Notas:

¹Subaérea: Instalaciones sobre el suelo donde los relaves pueden estar en forma de lechada, espesados o en pasta dentro de un estanque interno de agua clara o en una pila seca donde el agua se separa y los relaves secos se colocan en una pila. Subacuático: Instalaciones subacuáticas donde los relaves están completamente sumergidos dentro de un estanque.

²Sistema de clasificación de consecuencias de represas de la CDA.

Métodos de construcción de las instalaciones de relaves

Las instalaciones de relaves se suelen diseñar como estructuras de represas destinadas a almacenar tanto relaves como agua. Las represas de relaves se construyen mediante métodos de caudal ascendente o descendente, así como de línea central o una combinación de ellos. Todas las represas de relaves comienzan con una represa inicial que se eleva periódicamente a medida que se depositan relaves adicionales en la instalación de almacenamiento. El método de construcción depende de la dirección en la que se mueva la coronación del terraplén en relación con la presa original.

- En una construcción ascendente, la represa se eleva cuando la coronación se mueve de manera ascendente por encima de los relaves depositados.
- En una construcción de línea central, la represa se eleva de forma vertical desde la represa inicial.
- En una construcción descendente, la represa se eleva cuando se desplaza la coronación de manera descendente por encima del relleno estructural sobre la parte descendente.

Somos conscientes del gran número de grupos de interés que desean comprender cómo gestionamos y mitigamos los riesgos relacionados con relaves. En respuesta a la Iniciativa de inversión en Seguridad Minera y de Relaves, copresidida por la Junta de Pensiones de la Iglesia de Inglaterra y el Consejo Sueco de Ética para los Fondos Públicos de Pensiones de Pensilvania, proporcionamos información adicional sobre nuestras instalaciones en la [Base de datos pública de las instalaciones de relaves](#).

Actualmente revisamos el Estándar Global de la Industria sobre Manejo de Relaves (GISTM, por sus siglas en inglés) que se publicó en el 2020 por la Revisión Global de Relaves como una iniciativa del Consejo Internacional de Minería y Metales, el Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente y los Principios para la Inversión Responsable. Hemos evaluado esta norma en relación con el protocolo de relaves HMS y las pautas de la CDA y encontramos pocas brechas, así como áreas en las que los requisitos HMS y la CDA superan a los del GISTM. La Asociación de Minería de Canadá, de la cual Pan American Silver es miembro, trabaja actualmente para abordar estas brechas y alinearse con el GISTM. Apoyamos estos esfuerzos a través de la participación en el Grupo de Trabajo de Relaves de la AMC.

Innovación tecnológica

La automatización adquiere un papel cada vez más importante en los procesos de producción y favorece la competitividad al mejorar la estabilidad y seguridad de los procesos de producción, equipos e instalaciones. Como parte de nuestro trabajo continuo para mejorar la seguridad de nuestras instalaciones para la lixiviación en pilas, el agua y los relaves, hemos investigado y desarrollado un sistema confiable que proporciona datos en tiempo real relacionados con las condiciones operativas de nuestras instalaciones esenciales. En las instalaciones de almacenamiento de relaves en La Colorada, se ha implementado un sistema de monitoreo en tiempo real que incluye la integración de sistemas de monitoreo de instrumentación geotécnica, tales como piezómetros, inclinómetros, caudales de drenaje, etcétera e hitos de demarcación mediante una estación total mecánica y automática (ASTM, por sus siglas en inglés). Como resultado de este sistema integrado, un servidor dedicado procesa y administra los datos obtenidos, lo que permite la visualización

de variables en tiempo real, la generación de tendencias y alarmas para el operador de la sala de control mediante correo electrónico, además de la administración compartida de los datos a través de la red o de diferentes plataformas. Se puede acceder a nuestro sistema de monitoreo en tiempo real de forma remota a través de Internet, lo que permite a los ingenieros a cargo supervisar las instalaciones en cualquier momento y desde cualquier lugar mediante datos en tiempo real.

Buscamos aplicar esta tecnología en otros sitios. Esperamos que el monitoreo en tiempo real de las instalaciones fundamentales nos permita mejorar la estabilidad geotécnica, la longevidad de las estructuras y la toma de decisiones fundamentada.

Gestión de residuos

Roca estéril

Los principales productos residuales que nuestras minas generan son las rocas estériles y los relaves que no producen ganancias y que surgen de la extracción del metal y productos concentrados del mineral que extraemos. Intentamos incrementar la reutilización de estos materiales como relleno en nuestras actividades subterráneas y materiales de construcción para la infraestructura en superficie, tales como las instalaciones para el almacenamiento de relaves, caminos y plataformas de edificios y equipos. En el 2020, pudimos reutilizar el 2.5% de roca estéril y el 7.1% de relaves residuales que se generaron.

Siete de nuestras nueve minas en funcionamiento (78%) generan roca estéril o algunos materiales residuales que podrían causar el drenaje de roca ácida. Manejamos de manera activa estos materiales para evitar la formación de drenaje de roca ácida cuando sea posible. Utilizamos sistemas activos o pasivos para el tratamiento del agua que neutralizan el drenaje ácido y evitan la presencia de metales en cuencas hidrográficas de caudal descendente cuando los sitios lo requieran.

Derrames

Registramos dos derrames sobre los que se pudo informar en Timmins y uno en Morococho. Estos derrames se analizan en la [sección Agua](#) de este reporte y en las [tablas de datos de GRI y SASB](#).

Gestión de residuos

Nuestras actividades generan grandes cantidades de residuos industriales peligrosos y no peligrosos que requieren el reciclaje o el desecho al final de su vida útil. Siempre y cuando sea posible, estos productos se reciclan o reutilizan en nuestras actividades. Por ejemplo, el petróleo usado puede convertirse en un combustible de calefacción si se usan equipos que aseguren la combustión completa y el cumplimiento de emisiones. Reciclamos o reutilizamos el 30% del aceite en comparación con el total de residuos peligrosos generados. Con respecto a otros residuos, seguimos las regulaciones locales para el desecho de estos materiales, ya sea en el sitio o en instalaciones locales certificadas para el desecho.

TIPOS DE RESIDUOS TÍPICOS

Residuos no peligrosos

Neumáticos

Chatarra

Residuos domésticos (residuos de alimentos, papel y plásticos)

Residuos de madera

Residuos peligrosos

Aceite y solventes usados

Baterías

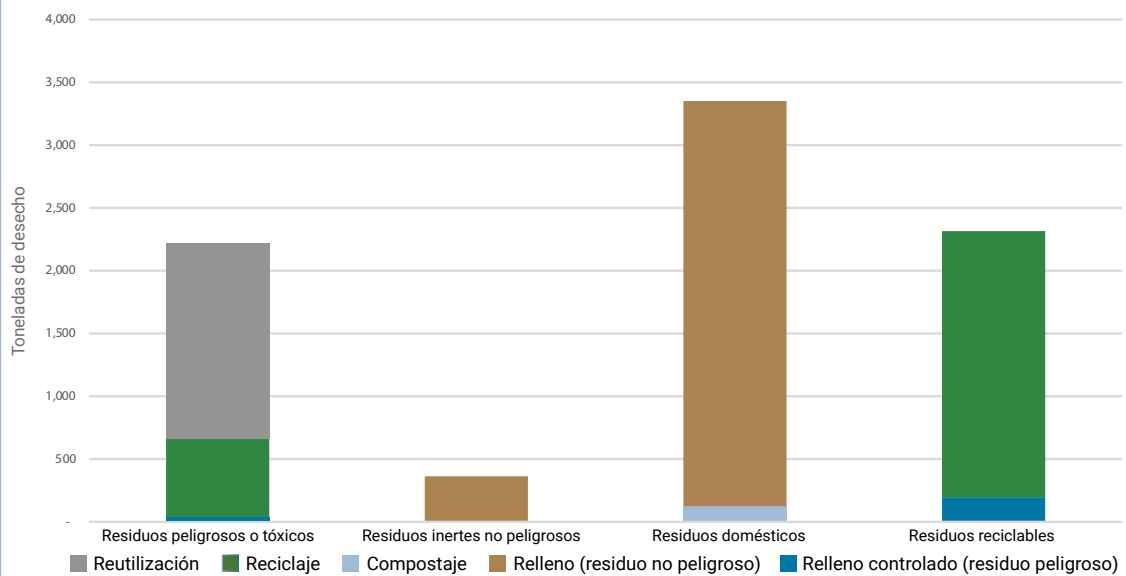
Paquetes de reagentes

Normas de iluminación



Sistema de monitoreo de relaves

TIPOS DE RESIDUOS Y MÉTODOS DE ELIMINACIÓN 2020 - EN TODA LA COMPAÑÍA



En el 2020, nuestros planes para la gestión de residuos mineros y programas de capacitación, en combinación con las suspensiones temporales derivadas de la pandemia, dieron como resultado reducciones de todos los flujos de residuos, entre lo que se incluyen los residuos domésticos peligrosos y no peligrosos, la reutilización y el reciclaje. Nuestras cuatro minas en Perú tienen asociaciones con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) para contribuir en la rehabilitación de niños que sufren quemaduras graves. El programa consiste en donaciones provenientes de la comercialización de residuos reciclables y los fondos son donados a ANIQUEM. En el 2020, Pan American Silver Perú colaboró con la recuperación de 13 niños.

PRÓXIMOS PASOS

- Efectuar revisiones de seguridad independientes en las instalaciones de Huarón y Álamo Dorado, así como en las plataformas de lixiviación en pilas de Shahuindo y La Arena
- Actualizar el análisis de la ruptura de represas para La Colorada y Huarón e implementar las recomendaciones de las auditorías internas
- Implementar proyectos específicos del sitio para reducir la generación de residuos

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Timmins	2020	2019	2018
Residuos peligrosos o tóxicos: relleno seguro	1,574	1,713	999
Residuos inertes no peligrosos: relleno	363	468	1,012
Residuos domésticos para relleno	3,221	3,533	1,712
Reutilización	221	58	29
Reciclaje	2,894	3,257	4,190



BIODIVERSIDAD

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA BIODIVERSIDAD?

Las actividades mineras requieren el desarrollo de infraestructura que altera las características naturales del paisaje local. La minería a cielo abierto, las plantas de procesamiento, las instalaciones de desmonte y las auxiliares, la construcción de infraestructura de apoyo y las carreteras pueden dañar el hábitat y perjudicar a especies individuales y la salud general del ecosistema. En Pan American Silver, reconocemos la importancia de la biodiversidad para la preservación de ecosistemas frágiles, a menudo remanentes, a escala global y local. Nos esforzamos por reducir la huella de nuestras actividades para evitar los impactos del diseño en la biodiversidad y buscamos iniciativas de recuperación y conservación de manera activa con el objetivo de proteger a las especies sin generar pérdidas netas para el hábitat.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA RELEVANTE: BIODIVERSIDAD

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Gestión de la biodiversidad
- Uso de la tierra

Indicador de GRI: 304-103; 304-1; 304-2; 304-3; G4 MM1; G4 MM2

Indicador de SASB: SASB EM-MM-106a.2; SASB EM-MM.160a.3

ODS priorizados: 3

Riesgos e impactos potenciales:

- Posible daño a la salud de los ecosistemas y pérdida de la biodiversidad

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

GRI-2; GRI G4 MM1; GRI 304-3; SASB EM-MM-106a.2

NUESTRO ENFOQUE

Cada operación es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas de biodiversidad que cumplen con nuestra política medioambiental, sistemas e iniciativas corporativas. Recientemente, actualizamos nuestra política medioambiental para incluir información adicional relacionada

con nuestra estrategia de gestión de la biodiversidad y establecer requisitos mínimos para todas nuestras actividades.

Política

- [Política Ambiental](#)

Sistemas y estándares

- Estándar Ambiental Corporativo de Cierre de Mina y Biodiversidad: proporciona una guía de prácticas recomendadas para nuestros sitios.

Programas e iniciativas

- Estudios de referencia sobre ecosistemas: proporcionan referencias detalladas sobre la flora y la fauna e identifican hábitats y especies que podrían ser vulnerables antes de comenzar la minería. Realizamos evaluaciones del impacto en la comunidad y la biodiversidad según la ciencia antes de instalarnos en nuevas áreas o desarrollar nuevos proyectos y tomamos en cuenta las amenazas a la biodiversidad de manera sistemática y más allá de nuestras actividades.
- Plan de gestión de la biodiversidad: ayuda a los sitios a gestionar la biodiversidad durante la construcción, la operación y el cierre. Cuando las especies protegidas se identifican, adoptamos un enfoque de precaución mediante evaluaciones detalladas del impacto, planes de gestión y estrategias de conservación.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo HMS para la gestión de la conservación de la biodiversidad: los sitios lo implementan para autoevaluar el desempeño e incorporar planes de acción que mejoren el rendimiento de manera continua.
- Supervisión de la biodiversidad: identifica los posibles impactos y cambios nuevos a partir de nuestros estudios de referencia.

Responsabilidad

- Nuestro Vicepresidente de Medioambiente supervisa y es responsable de la gestión de la biodiversidad en la empresa

NUESTRO DESEMPEÑO

Gestión de la biodiversidad

Entre los posibles impactos a la biodiversidad en nuestros sitios se incluyen el desbroce de la vegetación y la pérdida de hábitat; el tránsito de vehículos sobre la fauna nativa; el impacto del ruido, la iluminación y las voladuras sobre la fauna; la caza; la erosión y los impactos en las vías fluviales. Para mitigar los impactos, garantizamos que el desbroce se lleve a cabo en áreas analizadas y autorizadas, protegemos y reubicamos especies de plantas y animales de acuerdo con nuestros planes de gestión de biodiversidad, monitoreamos y gestionamos el ruido y las voladuras, implementamos límites de velocidad, señalizaciones y capacitación de empleados, y buscamos zonas de alto riesgo, como estanques de almacenamiento de agua, para evitar el acceso a la fauna. En los estudios iniciales y las actividades periódicas de monitoreo, no se identificó ningún impacto significativo de nuestras operaciones sobre la biodiversidad.

En algunos de nuestros sitios, el monitoreo continuo permite demostrar un aumento en la biodiversidad, así como en la densidad de la población de la flora y fauna después de años de impactos provenientes de actividades agrícolas y ganaderas. Esto ocurre en los casos en los que compramos y protegimos áreas extensas de terreno, pero en los que solo una pequeña porción era necesaria para llevar a cabo nuestras operaciones. El resto del terreno no utilizado está protegido contra actividades de pastoreo y caza. Esto ha derivado en una recuperación significativa del hábitat natural. Por ejemplo, en Argentina contamos con más de 57,000 hectáreas de terreno que no se utilizan para nuestras operaciones, las cuales están protegidas contra los impactos que generan actividades como el pastoreo de ovejas y la caza. En los últimos años, los estudios de flora y fauna realizados sobre estos terrenos permitieron demostrar un aumento en la abundancia y la diversidad de especies en el ecosistema. En nuestra mina Dolores, continuamos restaurando más de 40 hectáreas de terreno de la comunidad que anteriormente se vieron afectadas por el sobrepastoreo de ganado y la erosión natural, con el fin de generar un hábitat para la fauna nativa.

En el 2020, la implementación del Protocolo de Gestión de Conservación de Biodiversidad de HMS dio como resultado la actualización de los planes de gestión de la biodiversidad en todos nuestros sitios. Lo anterior fue un proceso positivo e implicó un diálogo con las COI en cada uno de nuestros sitios. Por ejemplo, los estudios de comunidad en nuestra mina San Vicente permitieron destacar varias especies de plantas nativas con propiedades medicinales e iniciaron las conversaciones en torno a posibles proyectos conjuntos de conservación.

Ninguna de nuestras reservas minerales se ubica en sitios con estado de conservación protegido ni en hábitats de especies en peligro de extinción, como tampoco cerca de estos¹⁴. Ninguna de nuestras minas se ubica en áreas designadas con alto valor de biodiversidad, según lo definen GRI y nuestros exhaustivos estudios iniciales y de monitoreo de cada sitio. Los terrenos pertenecientes a nuestra mina Huarón en Perú se encuentran junto al Santuario Nacional "Bosque de Piedras" de Huayllay (una formación rocosa geológica natural que se asemeja a pilares y otras estructuras). La mina y las reservas de minerales se encuentran a más de 5 km de los límites del Santuario, y nuestra infraestructura más cercana (un campamento y una planta de tratamiento de agua) se encuentra a 0.7 km del Santuario, junto al pueblo de Huayllay. Según la herramienta *Global Forest Watch* del Instituto de Recursos Mundiales ("WRI", por sus siglas en inglés), 2 de nuestras 9 minas operativas (un 22%), Shahuindo y La Arena, están ubicadas en áreas consideradas con alta importancia respecto de la biodiversidad (consulte la herramienta *Global Forest Watch* del WRI para conocer la definición y las limitaciones del conjunto de datos).

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar la implementación del Protocolo de Gestión de Conservación de Biodiversidad de HMS y nuestro Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Mina a nivel de los sitios.



¹⁴Áreas incluidas en la Lista de Patrimonio Mundial de la Unesco o la Lista Verde de la IUCN (categorías I a IV), o en la Lista Roja de la IUCN de especies en peligro crítico de extinción o en peligro de extinción.

CIERRE DE MINAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CIERRE DE MINAS?

Las minas tienen una vida productiva limitada y las compañías mineras son responsables de gestionar los impactos que generan, no solo durante la operación en la mina, sino también posterior a su cierre. Esto implica la remediación de la tierra a un estado beneficioso y garantizar que no haya riesgos sanitarios ni de seguridad derivados de residuos, equipos e infraestructura mineros.

En Pan American Silver, nuestro deseo de dejar un legado positivo en nuestro entorno local y en nuestras comunidades anfitrionas significa que involucramos a las comunidades y a los Gobiernos locales en la planificación del cierre de la mina antes de que se inicien las operaciones en esta. Nuestro objetivo es integrar consideraciones sociales y medioambientales en los planes de cierre para cada uno de nuestros sitios.

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: CIERRE DE MINAS

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Cierre medioambiental y técnico
- Cierre social

Indicador de GRI: G4 MM10

Indicador de SASB: EM-MM-160a.1.

ODS priorizados: 3, 8

Riesgos e impactos potenciales:

- Cierre nuevo o imprevisto, costos de recuperaciones y remediaciones, y requisitos regulatorios

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

GRI G4 MM1 y GRI 304-3

Nuestro enfoque

En el cierre de minas, nuestro objetivo es restaurar la tierra modificada por nuestras operaciones a su estado natural y beneficioso en la medida de lo posible, así como crear hábitats viables para las especies nativas del área local. Trabajamos para realizar la transición de las operaciones al cierre de la manera más eficiente posible; para ello,

realizamos el proceso de planificación de manera temprana y colaboramos con las comunidades locales.

Política

- [Política ambiental](#)

Sistemas y estándares

- Estándar Ambiental Corporativo de Cierre de Mina y Biodiversidad: proporciona una guía de prácticas recomendadas para nuestros sitios.

Programas e iniciativas

- En todos nuestros sitios se establecen objetivos anuales para la rehabilitación progresiva de las áreas alteradas, y reflejamos el desempeño en este reporte.
- Planes de recuperación a nivel del sitio: incluyen medidas para mejorar la conservación de la biodiversidad y el apoyo a los ecosistemas naturales mediante la creación de hábitats nativos viables y humedales para la protección a largo plazo.
- Planes de cierre: proporcionan estimaciones detalladas de los costos de cierre para todas las minas y todos los proyectos de forma anual.
- Diálogo con las COI: nos ayuda a comprender e incorporar las expectativas de las comunidades locales y otras COI en nuestros planes de cierre y posteriores al cierre.

Monitoreo y evaluación

- Monitoreo posterior al cierre y mantenimiento: incluye varios años de monitoreo posterior al cierre, a fin de garantizar que se cumplan los objetivos de recuperación.

Responsabilidad

- El Vicepresidente de Medioambiente supervisa el cierre de las minas y de la rehabilitación de la tierra, y es responsable de ello ante nuestra compañía.

NUESTRO DESEMPEÑO

Cierre ambiental

Llevamos a cabo actividades de cierre progresivas mediante la recuperación de la tierra afectada y de las instalaciones que contienen roca estéril una vez que ya no son

necesarias para nuestras operaciones. Al final del ciclo de vida de la mina, creamos relieves que se integran nuevamente al paisaje natural y ofrecen un hábitat de calidad. Esto requiere la remoción de la infraestructura física y la recuperación de la roca estéril residual y de las instalaciones de almacenamiento de residuos. Para final del 2020, el área alterada total y aún no recuperada de todas nuestras operaciones fue de 3,172 hectáreas. Recuperamos 126 hectáreas, principalmente en Álamo Dorado.


La producción en nuestra mina Álamo Dorado cesó en el 2017, y finalizamos el proceso de cierre físico activo a principios del 2019. Ahora estamos en la etapa de monitoreo posterior al cierre, que implica la toma continua de muestras medioambientales y análisis para evaluar la erosión, la supervivencia de la revegetación, la recuperación del hábitat, la calidad del agua, la biodiversidad, y la estabilidad geotécnica y geoquímica. Actualmente, gestionamos el tratamiento del agua en el sitio para mitigar el drenaje de roca ácida, a la vez que se establecen sistemas de tratamiento pasivo. En el 2020, aprobamos inversiones adicionales en Álamo Dorado para mejorar el control de la erosión de los desechos de roca estéril cerrados y expandir los sistemas de tratamiento pasivo de aguas en los próximos tres años.

Seguimos poniendo en práctica las lecciones aprendidas del proyecto de cierre de Álamo Dorado en las estimaciones de cierre anual y responsabilidad de clausura para todos nuestros proyectos y minas. En el 2020, incorporamos Escobal a nuestra metodología estándar de estimación.

Este año incluimos información adicional sobre nuestros procesos relacionados con el cierre social de nuestras minas en la [sección Comunidad de este reporte](#).

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar la implementación del Marco de Cierre de Mina de HMS y nuestro Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Mina a nivel de los sitios.
- Continuar con el monitoreo posterior al cierre y el mantenimiento en Álamo Dorado.
- Actualizar la planificación de cierre de Manantial Espejo y La Arena.



INFORMACIÓN SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y EMISIONES

Implementación de las recomendaciones del TCFD

PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON ROB DOYLE, DIRECTOR EJECUTIVO DE FINANZAS

¿Por qué es importante para Pan American Silver alinearse con el grupo de trabajo sobre Divulgaciones financieras relacionadas con el clima?

El cambio climático representa un gran riesgo sistémico para la mayoría de las empresas, aunque posiblemente para todas ellas. Por este motivo, se está convirtiendo en un centro de atención creciente de los mercados financieros. Anteriormente, sabíamos que había valor reputacional en la implementación del TCFD para demostrarles a la comunidad de inversión y a otros grupos de interés que estamos tomando medidas para gestionar los riesgos climáticos. No obstante, mientras más usamos el marco internamente y comprendemos la justificación y la reflexión que lo respalda, más valor encontramos en él. Ha sido un impulsor de análisis importantes sobre los riesgos climáticos y lo que esos riesgos significan para Pan American Silver. También ha sido un catalizador para realizar una revisión exhaustiva de nuestros procesos de evaluación de riesgos y de toma de decisiones, así como para nuestro trabajo continuo destinado a mejorar nuestra gobernanza de los riesgos climáticos. Comprender mejor los riesgos relacionados

con el clima que enfrenta la compañía significa que podemos incorporar este conocimiento en nuestra planificación estratégica. Esto nos permite estar mejor posicionados para identificar nuevas oportunidades y desarrollar estrategias de mitigación adecuadas.

En términos de los reportes externos sobre el TCFD, reconocemos que tenemos más trabajo que hacer para poder estar totalmente alineados con el marco. Sin embargo, en el espíritu del TCFD, creemos que es importante ser transparentes acerca de en qué parte del camino nos encontramos y qué deficiencias aún quedan por subsanar. Por ello, me complace que registremos nuestro progreso respecto del TCFD por primera vez en este reporte de sostenibilidad.

¿Cómo gestiona Pan American Silver los riesgos climáticos?

A nivel operativo, nuestra atención se ha centrado en la mitigación del cambio climático a través de la reducción de nuestras emisiones. En los últimos años, hemos mejorado nuestra capacidad para medir y gestionar nuestro desempeño energético y crear un panorama completo de nuestra huella ecológica. También estamos desarrollando la gestión del riesgo climático en muchos de nuestros procesos. Por ejemplo, durante el 2020, comenzamos a trabajar para incorporar el riesgo climático en el proceso de presupuesto a nivel de las operaciones, en virtud de lo cual exigimos que todas las operaciones incluyan métricas de consumo de energía en sus presupuestos

anuales. Esto nos ayudará a incorporar un perfil energético proyectado en nuestros planes a largo plazo. Los riesgos de transición relacionados con el cambio climático, como los cambios regulatorios y los precios del carbono, ahora se consideran a través de nuestras evaluaciones de riesgo a nivel de país. A nivel corporativo, somos cada vez más sofisticados en nuestra comprensión y gestión del riesgo climático, y el marco de trabajo del TCFD realmente desempeña un papel en esta evolución. Nuestro enfoque es multidisciplinario, interfuncional y colaborativo. Ampliamos el estatuto del Comité del Directorio de HSEC para incluir la supervisión del riesgo climático. Nuestro Comité de ESG, que está compuesto por líderes de nivel sénior de diversos departamentos, supervisa la implementación de las recomendaciones del TCFD. Hemos revisado considerablemente nuestro proceso de asignación de capital. La naturaleza y el propósito de cualquier proyecto de capital propuesto ahora permiten determinar qué personas o departamentos deben revisar y aprobar el proyecto. Esto nos permite aprovechar la experiencia de nuestros expertos internos en la materia e involucrar a aquellos que son los principales responsables de gestionar los riesgos. En otras palabras, abordamos de manera consciente y proactiva los riesgos relacionados con el clima al comienzo del proceso de planificación y consideramos medidas de reducción de riesgos, como las fuentes de energía alternativas y las oportunidades para reducir el uso del agua.



“Abordamos de manera consciente y proactiva los riesgos relacionados con el clima al comienzo del proceso de planificación y consideramos medidas de reducción de riesgos, como las fuentes de energía alternativas y las oportunidades para reducir el uso del agua”.

CLIMA, ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES EL CAMBIO CLIMÁTICO, LA ENERGÍA Y LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO?

El cambio climático impulsado por las emisiones de carbono es un tema de preocupación global que afectará a la sociedad, el medioambiente, y el desarrollo económico durante las próximas décadas. Reconocemos que el cambio climático es una posible amenaza para nuestro negocio y muchas de nuestras COI, y estamos comprometidos con llevar a cabo acciones para reducir los riesgos climáticos a través de soluciones innovadoras para reducir las emisiones, transformar el suministro de energía y optimizar el uso de la tierra.

La minería es una industria de alto consumo energético, que consume energía a través de la extracción, el procesamiento y el transporte de productos. El uso de energía, particularmente a través de la combustión y el consumo eléctrico, genera emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés) directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2), lo que contribuye al cambio climático. Las expectativas de las COI sobre la actuación de la industria minera en la acción climática incluyen la reducción de la huella de carbono y la respuesta a riesgos potenciales relacionados con el clima. Para Pan American Silver, la reducción de emisiones y el uso de energía innovadores puede generarnos reducción de costos, eficiencias operativas (lo que incluye la aceleración de permisos y una mayor aceptación social) y beneficios medioambientales que trascienden nuestros límites operativos, al mismo tiempo que se contribuye a la respuesta mundial ante el cambio climático.

Si bien hemos estado mejorado de manera progresiva nuestra divulgación relacionada con el clima desde que nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 se informaron al público por primera vez en el 2010, recientemente determinamos que la implementación de las recomendaciones relacionadas con el clima de la Junta de Estabilidad Financiera es la forma más eficaz de impulsar nuestra estrategia y responder a nuestros grupos de interés. En el 2020, nos convertimos en partidarios de las recomendaciones de generación de reportes del TCFD. En la siguiente sección de este reporte se refleja nuestro primer reporte según el marco de trabajo del TCFD. Este es el paso más reciente en un proceso continuo de mejora de las perspectivas, la información y el análisis proporcionados a través de nuestras divulgaciones públicas.

“La prioridad para todos nuestros sitios es reducir su huella de emisiones. Hemos estado facilitando el intercambio de prácticas recomendadas en todas las operaciones, y esto ha llevado a la identificación de iniciativas de ahorro de energía. También continuaremos trabajando con los equipos técnicos y de gestión de minas para proporcionarles la información y las herramientas que necesitan para desarrollar objetivos e iniciativas significativos para la reducción de emisiones”.

Steve Busby, director ejecutivo de Operaciones

CENTRO DE ANALISTAS TEMA MATERIAL: CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Declaración del director ejecutivo principal sobre el cambio climático y el respaldo del TCFD
- Gobernanza y cambio climático
- Riesgos climáticos
- Oportunidades y estrategias de mitigación
- Desempeño: métricas y objetivos

Indicador de GRI: 302-1; 302-103; 305-1; 305-103; 305-2; 305-3; 305-4

Indicador de SASB: SASB EM-MM-130a.1; SASB EM-MM-110a.1; SASB EM-MM-110a.2

ODS priorizados: 13

Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:

Tabla de riesgos físicos del TCFD, GRI 302-1/SASB EM-MM-130a.1; GRI 305-1; GRI 302-2; SASB EM-MM-110a.1

DECLARACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO PRINCIPAL

Implementación de medidas sobre el cambio climático en Pan American Silver

El cambio climático es una amenaza para el medioambiente a nivel mundial, la sociedad, nuestros grupos de interés y nuestro negocio. Estamos comprometidos con tomar medidas para garantizar una transición ordenada a un mundo próspero con bajas emisiones de carbono.

Como uno de los mayores productores primarios de plata en el mundo, las soluciones sostenibles para el cambio climático están incorporadas en nuestro propósito como compañía. La plata que producimos es un material clave en aplicaciones de energía solar y otras soluciones energéticas con bajo consumo de carbono.

Reconocemos que la minería es una actividad que genera un alto consumo energético, así como emisiones de gases de efecto invernadero. Además, estamos comprometidos a tomar medidas para reducir las emisiones de GHG, para lo que fijaremos objetivos realistas de reducción a corto y mediano plazo. Nuestra estrategia también incluye mejorar nuestra divulgación pública existente, garantizar que los riesgos climáticos físicos y de transición se consideren en nuestros planes estratégicos a largo plazo, fomentar la participación de los grupos de interés en el cambio climático, aumentar nuestro uso de la energía renovable, y apoyar la investigación y la acción climática en torno a nuestras operaciones y a nivel mundial. Nuestro equipo ejecutivo y cada una de nuestras operaciones son responsables de implementar esta estrategia de acción climática.

Apoyamos el enfoque presentado en las recomendaciones del TCFD y nos inscribimos como compañía partidaria. También continuaremos informando sobre nuestras emisiones, objetivos de reducción, y riesgos y acciones climáticos en nuestros reportes anuales de sostenibilidad.

La sección de Cambio climático, energía y emisiones de gases de efecto invernadero está estructurada para seguir las recomendaciones del TCFD e incluye información relativa a gobernanza; riesgos climáticos, oportunidades y estrategias de mitigación; desempeño: métricas y objetivos, y próximos pasos.



“Continuamos nuestro camino para comprender mejor los riesgos relacionados con el clima y las oportunidades que enfrenta Pan American Silver. Nuestro objetivo principal es integrar los temas climáticos y los impactos en nuestras evaluaciones de riesgos, mejorar de forma innovadora nuestra estrategia de negocios a la luz de este desafío global, y mejorar continuamente nuestra divulgación pública relacionada con el clima”.

Michael Steinmann, Director Ejecutivo Principal

GOBERNANZA

Nivel de directorio

La estructura de nuestro Directorio y nuestros comités se describe en la [sección Gobernanza y gestión de la sostenibilidad](#) de este reporte. Nuestro Directorio cuenta con asesoría del Comité de HSEC en temas relacionados con el clima y, directamente, de la gerencia. El Directorio y el Comité de HSEC revisan el desempeño energético y de emisiones en función de los objetivos, los riesgos relacionados con el clima y las oportunidades, y la política y la estrategia climática global, de forma trimestral y anual.

Nivel de gerencia

En el 2019, conformamos un Comité de Cambio Climático con la gerencia ejecutiva para supervisar la implementación de las recomendaciones del TCFD.

En el 2020, la Compañía amplió este Comité y lo reformó como Comité de ESG, como se describe en la [sección Gobernanza y gestión de la sostenibilidad](#) de este reporte.

El Comité de ESG dirige las políticas y los estándares para la gestión de los asuntos relacionados con el cambio climático que afectan nuestro negocio, revisa los resultados de nuestro desempeño actual, evalúa los riesgos y la estrategia, y acuerda las métricas y los objetivos.

En nuestro enfoque de gestión se involucran todos los niveles de la organización, ya que buscamos continuamente maneras para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones y el desarrollo de proyectos. Las interacciones entre nuestro equipo medioambiental corporativo y el respectivo país y el liderazgo ambiental en cada sitio permiten identificar y definir proyectos prioritarios para abordar los temas del uso de energía y el cambio climático.

Afiliaciones y membresías

Nos esforzamos por alinear la estrategia climática de la compañía con marcos reconocidos a nivel mundial y asociaciones con otras compañías de nuestro sector. Nuestra

gobernanza en torno a temas climáticos se guía a través de las siguientes afiliaciones y membresías:

- Partidarios del TCFD
- Miembro de la *Alliance of CEO Climate Leaders* del Foro Económico Mundial
- Miembro del Pacto Global de la ONU
- Miembro de la *Asociación Minera de Canadá*
- Participante en el programa Huella de Carbono de Perú

RIESGOS CLIMÁTICOS, OPORTUNIDADES Y ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN

El cambio climático es un desafío mundial que puede tener efectos favorables y adversos en nuestro negocio de varias maneras posibles. Como parte de la implementación de la divulgación recomendada por el TCFD, comenzamos a desarrollar un marco para identificar estos riesgos y estas oportunidades y, cuando sea posible, determinar estrategias de mitigación para garantizar, en última instancia, la resiliencia de nuestro negocio ante el cambio climático. Esto incluye riesgos y oportunidades físicas y de transición, con su potencial asociado de generar un impacto en los resultados financieros de nuestro negocio.

Como parte de nuestra revisión estratégica, también comenzamos a evaluar nuestra estrategia a corto (de 1 a 5 años), mediano (de 5 a 10 años) y largo plazo (10 años o más) en relación con nuestra evaluación de riesgos y oportunidades, que se describe más adelante en las subsecciones. Este es un proceso dinámico que se sigue desarrollando con el tiempo, como se describe en la subsección "Próximos pasos" a continuación.

El enfoque de Pan American Silver en la gestión del riesgo evoluciona constantemente para adaptarse a un ambiente dinámico. Además de los procesos estandarizados de evaluación de riesgos del país, que se analizan en la sección de Gestión de riesgos de sostenibilidad de este reporte, consideramos a cada gerente, ya sea de operaciones o de la oficina corporativa,

como un gerente de riesgos. Tenemos líneas claras de comunicación en las que los riesgos y las oportunidades se identifican y se informan debidamente a la gerencia y, en última instancia, al Directorio. Este proceso ha funcionado bien durante años, lo que ha facultado a nuestros empleados y sentado la base para nuestro éxito.

El cambio climático es un área emergente dentro de nuestro marco de gestión del riesgo, y el análisis preliminar sobre los riesgos y las oportunidades se encomendó a un grupo del Comité de ESG de la gerencia. En los últimos años, este grupo interdisciplinario e interjurisdiccional ha participado en el desarrollo del registro de riesgos y oportunidades de cambio climático de la empresa, y sus hallazgos se describen de manera detallada a continuación. Dichos hallazgos se analizaron y evaluaron con nuestro liderazgo sénior y conforman la base para nuestro análisis continuo de situación estratégica a corto, mediano y largo plazo.

Sobre la base de los riesgos relacionados con el clima, las oportunidades y las evaluaciones de vulnerabilidad de la empresa hasta la fecha, creemos que las categorías de riesgo y oportunidad más relevantes que posiblemente podrían generar un impacto en nuestro negocio son las siguientes:

Riesgos físicos y oportunidades

En los años 2019 y 2020, realizamos un estudio para evaluar los riesgos físicos potenciales del cambio climático en nuestras operaciones debido a eventos climáticos extremos, impactos en la disponibilidad o escasez del agua, y cambios en los patrones de precipitaciones y temperaturas. El estudio se completó de acuerdo con las recomendaciones de análisis de situación del TCFD, y se consideró una variedad de situaciones para cada uno de nuestros proyectos y operaciones actuales. Entre las situaciones del modelo climático consideradas en nuestro estudio se incluyó una situación de cambio de dos grados, alineada con el Acuerdo de París (Panel Internacional sobre el Cambio Climático o IPPC, por sus siglas en inglés), Trayectorias de Concentración Representativas (WCP 2.6), y una situación de cambio de seis grados como caso extremo (IPCC, RCP 8.5).

La conclusión principal derivada del análisis de las estimaciones climáticas regionales

es que las temperaturas generalmente han aumentado en todos nuestros sitios, excepto en la mina San Vicente, donde las temperaturas no han mostrado ninguna tendencia en los últimos 80 años, y las operaciones de Timmins y Bell Creek, donde las temperaturas han sido históricamente altas en los últimos 20 años, pero con una tendencia a la baja. En las proyecciones del cambio climático basadas en la generación de modelos se indica que se esperan aumentos de temperatura en el futuro, en todas las minas. Tales incrementos probablemente darán como resultado un aumento en la evaporación y una reducción neta de la disponibilidad de agua en el futuro, aunque esto dependerá de las condiciones futuras relativas a las precipitaciones, que son muy inciertas. Debido a esta incertidumbre, las proyecciones de agua futura disminuyen y su cuantificación es altamente indeterminada. Solo la explotación de San Vicente en Bolivia opera actualmente con cierta dependencia de un suministro de agua externo y, por lo tanto, puede estar expuesta a riesgos de suministro de agua. Todas nuestras demás operaciones reciben abastecimiento desde desagües de la mina o desde suministros de agua adaptables y seguros. Sin embargo, incluso en San Vicente, se espera que cualquier cambio en las condiciones climáticas durante la vida útil actual de la mina sea menor. Dado que los planes de gestión de agua de minas operativas existentes ya tienen en cuenta variaciones anuales y estacionales en el clima actual, cualquier cambio futuro no debería representar un riesgo considerable para nuestras minas durante las operaciones.

Existe poca información disponible sobre la predicción de futuros fenómenos meteorológicos extremos. Como resultado, en el momento del cierre de la mina, la información disponible en ese momento se debe utilizar para completar un análisis adicional destinado a evaluar el potencial del aumento de las precipitaciones extremas y los flujos de diseño asociados de cara al futuro. Si no hay información disponible sobre precipitaciones extremas, la Asociación de Ingenieros y Geólogos de Columbia Británica (EGBC, por sus siglas en inglés) recomienda registrarse por un aumento en la magnitud de inundaciones de entre el 10% y el 20% (APEGBC, 2012)¹⁵. Por lo general, este enfoque concuerda con las prácticas estándar actuales de la industria y refleja la gran incertidumbre asociada a las proyecciones de cambios futuros en los patrones de precipitaciones extremas. Hemos adoptado este enfoque en nuestra mina

¹⁵ APEGBC (APEG, 2012). Lineamientos de práctica profesional: evaluaciones legislativas de inundaciones en un clima cambiante en BC, junio de 2012.

cerrada Álamo Dorado y realizamos un análisis de sensibilidad de las estructuras de gestión de agua para incrementos de un 15% en la magnitud de inundaciones. Continuaremos monitoreando el desempeño de las estructuras de gestión de aguas superficiales y el equilibrio hídrico del sitio durante el período posterior al cierre.

En la siguiente tabla se resumen los riesgos físicos para nuestras minas y las regiones donde operamos. La tabla completa de resultados de la generación del modelo se incluye en el apéndice titulado [Tabla de riesgos físicos del TCFD](#).

Riesgos de transición y oportunidades










Según lo define el TCFD, los riesgos de transición surgen de cambios de políticas, regulatorios, legales, tecnológicos, reputacionales y del mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación para la transición a una economía con bajas emisiones de carbono. Estos pueden tener diversos niveles de impactos adversos financieros y reputacionales para la Compañía.

Riesgo regulatorio

Se espera que las políticas y las regulaciones gubernamentales sean un impulsor principal para la descarbonización en todo el mundo. Todos los países en los que operamos suscriben la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático del 2015 sobre la mitigación, la adaptación y el financiamiento del cambio climático (el "Acuerdo de París"), que tiene como objetivo limitar el aumento de las temperaturas medias globales a menos de dos grados Celsius por encima de los niveles preindustriales.

Estos países han acordado reducir las emisiones de GHG y anunciaron las Contribuciones Definidas a nivel Nacional (NDC, por sus siglas en inglés) para ese efecto. En muchos países ya se han comenzado a establecer nuevas políticas y regulaciones, que se espera que limiten las emisiones dañinas y promuevan la adaptación al cambio climático. A medida que el mundo realiza la transición a una economía con bajas emisiones de carbono y los países entregan sus respectivas NDC, habrá nuevos riesgos financieros y reputacionales para las empresas. Con el aumento esperado en las políticas y las regulaciones, también se prevé un aumento

Riesgos físicos de Pan American Silver

PAÍS		
		
		
PELIGRO CLIMÁTICO		
Temperatura  Aumento en todos los países.	Precipitaciones  En Canadá y Argentina. No hay cambios en México. Disminución en Perú, Bolivia y Guatemala.	Disponibilidad de agua  Disminución en Canadá, México Bolivia, Argentina. Sin cambios ni disminución en Perú y Guatemala.

RIESGOS FÍSICOS POTENCIALES POSTERIORES AL CIERRE	
Sequía  Todos los países, excepto Canadá.	Inundación debido a gran cantidad de precipitaciones  Todos los países.

MITIGACIÓN		
 Realización de un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% en la magnitud de las inundaciones en el diseño para la planificación de cierre de la mina.	 Monitoreo constante de la disponibilidad de agua y la disminución de su consumo y oportunidades de reciclaje cuando se presenta la sequía como un problema.	 Apoyar la disponibilidad del agua y utilización del desarrollo de la infraestructura y mejoramiento de los programas de administración responsable en todas las regiones de nuestro negocio.

en los riesgos legales, ya que las compañías son responsables de cualquier deficiencia real o aparente en su desempeño respecto de la mitigación del cambio climático.

Hemos identificado los siguientes riesgos regulatorios, relacionados con las políticas y los aspectos legales clave para Pan American Silver:

- El cambio regulatorio que da como resultado mayores costos o que limita nuestras actividades operativas. En particular, consideramos que la introducción generalizada de los precios del carbono posiblemente impulse el aumento de los costos. Dos jurisdicciones en las que operamos ya han presentado impuestos ambientales relacionados con las emisiones de carbono.
- Los reclamos legales relacionados con el clima contra nosotros o contra nuestros grupos de interés podrían dar como resultado reclamos de indemnización por daños y perjuicios.
- Los permisos y las licencias requeridos pueden ser más difíciles de obtener a medida que las regulaciones o las expectativas de las COI (del inglés *communities of interest*, comunidades de interés) en torno a las industrias extractivas se vuelven más onerosas, lo que podría afectar negativamente nuestros planes mineros futuros en las operaciones existentes, y el avance exitoso de nuestras propiedades de la etapa de exploración y desarrollo.
- Los cambios en regulaciones que afectan actividades pasadas y futuras de cierre y remediación, lo que genera una mayor responsabilidad de cierre y desmantelamiento.

Como empresa, hemos identificado y comenzado a implementar las siguientes estrategias de mitigación para mejorar nuestra resiliencia frente a estos posibles riesgos regulatorios, legales y de políticas:

- Esforzarnos para disminuir nuestras emisiones de carbono, sustituir las actividades de consumo directo de combustible con sistemas conectados a la red eléctrica y hacer la transición hacia fuentes renovables para el suministro de energía, cuando corresponda. Hemos asegurado contratos de abastecimiento de energía con proveedores de energía

renovable en dos de nuestras operaciones y los estamos evaluando para otros sitios.

- Nuestra cartera diversificada y nuestra estructura organizacional descentralizada nos permiten tomar decisiones bien informadas y manejar los riesgos legales y de las políticas.
- Continuamente participamos con gobiernos locales y federales en todas las jurisdicciones en las que estamos activos y nos aseguramos de conocer, en la mayor medida posible, cualquier posible cambio regulatorio o de la política y su impacto en nuestro negocio.
- Continuamos aumentando los recursos y procesos de gestión, incluidas, entre otras, nuestras evaluaciones de riesgo estandarizadas para el país, con el objetivo de evaluar y abordar los riesgos relacionados con el clima.

Oportunidades y riesgos del mercado

El cambio climático afecta a los mercados de manera impredecible, incluidas posibles interrupciones de las cadenas de suministro, cambios en las opciones de consumo e impactos en los mercados de capital de los que depende la empresa. Los cambios en el equilibrio de la oferta y la demanda de bienes y servicios de los que la empresa depende para sus procesos de producción, así como de las mercancías que producimos, pueden tener efectos materiales en la estructura de costos de la empresa, el valor o la capacidad de recuperación de sus reservas y el potencial de ganancias. La empresa podría beneficiarse del aumento de los precios de los metales que produce que se utilizan en tecnologías con baja emisión de carbono, como se describe en la sección sobre oportunidades tecnológicas a continuación. Esto podría impulsar cambios en el valor de los activos y pasivos de la empresa, la capacidad de cumplir con sus planes a largo plazo y, en última instancia, el valor de sus acciones.

Además de los posibles riesgos en los precios de insumos y productos descritos anteriormente, la empresa ha identificado los siguientes riesgos relacionados con los cambios del mercado:

- Es probable que la competencia por la energía renovable aumente, lo que podría afectar los costos o reducir nuestra capacidad de adquirir energía de dichas fuentes. Además, dependemos de la

inversión para la generación de energía renovable de nuestros países anfitriones, lo que puede, en última instancia, limitar nuestra capacidad de cambiar a un suministro de energía con baja emisión de carbono. Con esto en mente, se espera que aumente el suministro de energía renovable y, como consecuencia, bajen los costos de adquisición, como hemos visto en los últimos años.

- Los mercados de capital están dirigiendo cada vez más el dinero hacia negocios con baja intensidad de emisiones de carbono, lo que pone en riesgo el acceso o aumenta los costos para financiar, invertir y contratar servicios de seguros.
- El suministro de mano de obra puede verse afectado por el cambio demográfico relacionado con las condiciones climáticas.
- Pueden surgir complicaciones logísticas debido a los impactos físicos que no controlamos sobre la infraestructura, como carreteras, puertos y vías descendentes de instalaciones de fundición y refinamiento.

Como empresa, hemos identificado y puesto en marcha estrategias de mitigación para mejorar nuestra resiliencia ante los cambios del mercado:

- Monitoreamos constantemente los mercados globales, actualizamos nuestros pronósticos y dialogamos con los grupos de interés.
- Calculamos y divulgamos nuestras emisiones de Alcance 1, 2 y 3 anuales para garantizar que conocemos la escala y las fuentes de las emisiones directas e indirectas de nuestra cadena de suministro.
- Nuestros procesos de planificación y aprobación incorporan una evaluación de los impactos relacionados con el clima de cada inversión que realizamos.
- Buscamos de manera proactiva contratos de suministro de energía de fuentes renovables donde esté disponible.

Riesgos de reputación y oportunidades

El cambio climático se ha identificado como una fuente potencial de riesgo de reputación ligada a las apreciaciones cambiantes de los grupos de interés, para la contribución o la depreciación de una organización en la transición hacia una

economía con baja emisión de carbono. Los cambios en las apreciaciones y las preferencias pueden generar la estigmatización del sector minero y una mayor preocupación o comentarios negativos de los grupos de interés. Esto, a su vez, podría dificultar lograr y mantener la aceptación social en los sitios existentes o en el desarrollo de nuevos proyectos. Además, puede tener como resultado una reducción en el grupo de talentos para reclutar. Por el contrario, como se describe a continuación, la posibilidad de que los metales que producimos desempeñen una parte integral de las tecnologías implementadas para combatir el cambio climático puede mejorar nuestra reputación y nuestras oportunidades de negocios relacionadas.

Nuestra estrategia para mitigar estos riesgos y fomentar las oportunidades es seguir valorando y priorizando el diálogo regular y abierto con todos nuestros grupos de interés en los asuntos de ESG, incluido el cambio climático. Esto nos ayuda a comprender mejor lo que los grupos de interés quieren y esperan en relación con estos problemas de suma importancia. También mitigamos los riesgos de reputación mediante asociaciones con organizaciones industriales como el Silver Institute y la Asociación Minera de Canadá. Nos esforzamos continuamente por mejorar y expandir nuestra participación y los reportes de los ESG, y queremos que este proceso sea dinámico mediante un ciclo de retroalimentación abierto.

Riesgos tecnológicos y oportunidades

Las nuevas tecnologías pueden ser de naturaleza perturbadora y tienen el potencial de alterar drásticamente el panorama de nuestra industria, que consume mucho capital. A través de nuestro enfoque estratégico en la innovación, evaluamos constantemente nuevas tecnologías comprobadas para asegurarnos de utilizar los beneficios de los avances tecnológicos en nuestra industria. Consideramos que la utilización de nuevas tecnologías comprobadas y la optimización de la eficiencia energética de nuestras operaciones son una oportunidad para mejorar la productividad y encontrar soluciones al desafío que representa la reducción de las emisiones de carbono, como la ventilación en las operaciones subterráneas más profundas y la selección de equipos para las mejoras y los nuevos proyectos. La incorporación de

soluciones tecnológicas innovadoras en nuestros nuevos proyectos también puede facilitar la optimización de los procesos de permisos y la aceptación social.

Además de cambiar el proceso de producción, las nuevas tecnologías pueden tener un efecto imprevisible sobre la demanda de las mercancías que producimos. Se espera que limitar los aumentos de temperatura requiera inversiones importantes en tecnologías bajas en emisiones de carbono, que a menudo consumen mucha cantidad de metal. Según el informe del Banco Mundial del año 2017 sobre "La importancia creciente de los minerales y los metales para un futuro con bajo nivel de emisiones de carbono", se espera que la demanda de plata, cobre, zinc y plomo aumente sustancialmente si el mundo alcanza los objetivos del Acuerdo de París. Esto brinda una oportunidad importante a la empresa, ya que casi el 68% de las reservas de la empresa por valor (como se indica en el reporte anual 2020 de la empresa) están representadas por estos metales.

La plata tendrá un rol cada vez más importante en la transición hacia una energía alejada de los combustibles fósiles. La pasta de plata es un ingrediente clave en las células fotovoltaicas utilizadas en paneles solares. Se utilizan ventanas transparentes recubiertas de plata y láminas de poliéster recubiertas de plata para reacondicionar ventanas con el objetivo de bloquear los rayos del sol y reducir de manera importante los costos de refrigeración y el uso de energía. Estamos trabajando con el Silver Institute en un nuevo estudio para evaluar y comunicar la función única de la plata como una solución para la obtención de energía con baja emisión de carbono.

La plata es un elemento fundamental para reducir las emisiones de carbono a nivel global y, por lo tanto, desempeña un papel clave en la limitación del cambio climático. Sin embargo, los beneficios de carbono generados por nuestros productos en ninguna instancia reducen nuestro compromiso de minimizar la huella de carbono directa o indirecta que tienen nuestras actividades. Continuaremos construyendo y adoptando nuestra estrategia climática para contribuir a lograr los objetivos del Acuerdo de París, cero emisiones netas y una economía de baja emisión de carbono sostenible. Constantemente evaluamos las oportunidades para hacer que nuestra utilización de la energía sea más eficiente, reducir las emisiones de GHG y minimizar el uso del agua y otros recursos en nuestros procesos, con beneficios financieros asociados.

Estrategia a corto plazo

Con el fin de establecer objetivos estratégicos adecuados y realistas relacionados con el clima a largo y mediano plazo, primero cuantificaremos nuestras huellas de carbono, agua y energía en diferentes escenarios de negocios estratégicos. Comenzamos a integrar, y lo seguiremos haciendo, a los ESG y los riesgos relacionados con el clima en nuestra planificación estratégica.

Entre los aspectos destacados de esta integración se incluyen: evaluaciones mejoradas de riesgos relacionados con el clima, incorporación de cuestiones relacionadas con el clima en nuestros presupuestos anuales, incorporación de consideraciones de cambio climático en nuestro proceso presupuestario del capital, investigación de la incorporación de las métricas de los ESG en futuras disposiciones de financiamiento y desarrollo de perfiles energéticos de la vida de la mina (LOM, por sus siglas en inglés) para cada una de nuestras operaciones con el fin de determinar las bases para el análisis de escenarios futuros. Estas estrategias de planificación mejorarán nuestra capacidad de cuantificar los efectos del cambio climático a largo plazo sobre cada uno de nuestros activos, lo que nos permitirá desarrollar metas específicas para el cambio climático a largo plazo.

Evaluaciones de riesgos

Planeamos seguir desarrollando nuestras evaluaciones de oportunidades y riesgos relacionados con el clima. Las evaluaciones de riesgo físico se actualizarán a medida que estén disponibles los nuevos modelos climáticos y que las minas individuales se cierren. Seguiremos centrándonos en los riesgos relacionados con los fenómenos meteorológicos extremos, las precipitaciones, la temperatura y la escasez de agua. Los riesgos y las oportunidades de transición evolucionan continuamente y planeamos desarrollar evaluaciones más detalladas para cada una de nuestras jurisdicciones operativas para apoyar una mayor divulgación de las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) durante los próximos tres años.

Planes de presupuesto anual

Comenzamos a desarrollar las metas de los ESG como parte de nuestro proceso de aprobación y preparación del presupuesto anual en 2017. Muchos de nuestros objetivos anuales de los

ESG son importantes para el cambio climático, incluidos: el uso de la energía, las emisiones de GHG, el uso del agua, la biodiversidad y el manejo de residuos. Los presupuestos y los objetivos anuales se desarrollan entre agosto y noviembre de cada año, y son aprobados por nuestro directorio en diciembre. Informamos los objetivos y el progreso en los reportes de sostenibilidad anuales publicados en mayo. Este proceso desarrolla objetivos significativos directamente desde los operadores y los supervisores en nuestros sitios, a través de toda la organización. Los objetivos se basan en proyectos e iniciativas reales y viables provenientes de la creatividad y la innovación de nuestros equipos. En los últimos años, la calidad y la trazabilidad de nuestros objetivos han mejorado gradualmente y seguiremos implementando este sistema en el futuro. El desempeño del 2020 y los objetivos del 2021 se discuten en nuestra [Sección de metas y desempeño](#).

Proceso presupuestario del capital

Nuestro proceso interno para preparar solicitudes de financiación, la aprobación de tales solicitudes y el monitoreo constante de los gastos aprobados se diseñaron según nuestros valores de los ESG. Nuestra estructura organizativa y autoridad delegada descentralizadas facilita nuestro proceso de toma de decisiones. El propósito, la justificación y la magnitud de cualquier gasto propuesto establece las aprobaciones necesarias de los expertos en la materia dentro de nuestra organización. Este enfoque descentralizado trae muchos beneficios, incluidos altos grados de comprensión y compromiso con las políticas y los valores de la empresa.

Hemos establecido rigurosos mecanismos de monitoreo y supervisión para garantizar que nuestro proceso de aprobación funcione tal como fue diseñado, que los gastos aprobados se realicen dentro de los parámetros aceptables y que se alcancen nuestros objetivos. Estos mecanismos de supervisión incluyen reportes mensuales y revisiones trimestrales por parte de una gerencia ejecutiva.

Específicamente para los proyectos relacionados con el cambio climático, el proceso descrito anteriormente requiere la revisión y la aprobación de expertos ambientales en cada nivel de la empresa, a partir de los encargados de la ejecución e implementación de dichos proyectos. De esta manera, las iniciativas con relación al cambio climático se generan constantemente

desde una perspectiva tanto ascendente como descendente. Los proyectos ambientales de gran magnitud requieren la aprobación y la presentación regular de reportes a nuestro directorio.

El año pasado implementamos un nuevo conjunto de métricas, basado en nuestros índices de proceso de sostenibilidad (SPI, por sus siglas en inglés), en el proceso de aprobación de fondos, en el que todos los proyectos nuevos deben estimar su posible impacto en el uso de energía, las emisiones de GHG, el uso del agua y la biodiversidad. Este nuevo proceso permite una evaluación más profunda de los posibles efectos climáticos de los nuevos proyectos dentro de nuestro marco de toma de decisiones existente.

Evaluaciones del perfil energético

Además de informar las metas establecidas de emisiones de GHG a través de nuestro proceso presupuestario anual, hemos comenzado un proceso para calcular nuestros perfiles de demanda energética para todas las minas según los planes actuales de vida de la mina. Este proceso proporcionará una referencia para nuestro consumo de energía futuro en una situación comercial habitual. Con este ejercicio, podremos calcular con precisión el impacto financiero futuro de los distintos riesgos y oportunidades descritos en este documento, así como establecer metas significativas y específicas de reducción de las emisiones de GHG en comparación con esta situación de referencia.

La vida de la mina de nuestros activos varía desde tan solo tres años hasta quince años o más. Esperamos que el efecto del cambio climático sobre nuestro negocio aumente según el pronóstico a largo plazo y, por lo tanto, no todas nuestras minas se verán afectadas de la misma manera por los riesgos de su transición hacia una economía de baja emisión de carbono. En los futuros reportes del TCFD, esperamos poder determinar el impacto financiero de distintos escenarios futuros con niveles variables de posible descarbonización en nuestras operaciones.

Estrategia a mediano y largo plazo

Planeamos desarrollar los objetivos de reducción de emisiones de GHG y objetivos climáticos de mediano plazo en función del perfil energético y las evaluaciones de riesgo de transición que se describieron anteriormente. Esperamos establecer objetivos basados en la

ciencia para el año 2030 según la evaluación de nuestros activos y la posible disponibilidad de energía renovable a través de la transición hacia una economía de baja emisión de carbono en los países donde operamos.

Las metas a largo plazo, como cero emisiones netas en nuestra industria, son, en este momento, dependientes en gran medida de la aparición de nuevas tecnologías, la captura y utilización del carbono (CCUS, por sus siglas en inglés) y compensaciones de emisiones de carbono válidas y transparentes. Si bien apoyamos completamente y nos comprometemos a seguir esforzándonos para lograr cero emisiones netas de carbono a nivel mundial, reconocemos que muchos de estos factores están más allá del control de nuestra empresa y son muy inciertos. Seguiremos monitoreando el desarrollo de soluciones tecnológicas y de compensación para el cambio climático con la intención de alcanzar cero emisiones netas en 2050 o mucho antes.

DESEMPEÑO: MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Utilizamos energía para minar, mover y procesar el mineral y la roca estéril, y también para la ventilación de la mina y el desagüe. El tipo y la cantidad de emisiones de nuestras operaciones dependen de la fuente de energía y de la manera en la que hacemos minería y procesamos minerales, que depende, en gran parte, de la geología y la mineralogía de los depósitos. La energía utilizada en nuestros sitios proviene principalmente de combustible diésel para dar energía a equipos pesados de minería móviles y en algunos casos limitados, de la generación de energía eléctrica o de la electricidad comprada proveniente de redes de suministro regional o nacional. La energía de redes que utilizamos es cada vez más limpia y eficiente cada año, pues las jurisdicciones donde operamos aumentan la generación de energía renovable. La energía de redes produce una huella de carbono más baja que la que producen los generadores de energía en la planta.

Aspectos destacados del 2020

- **Se obtuvo un certificado de energía renovable para la electricidad comprada en nuestra mina Morococha, lo que hizo que Morococha sea nuestra primera mina que**

opera al 100% con electricidad comprada renovable.

- **Se logró una reducción del 35% en el consumo de energía eléctrica para el bombeo de agua dulce y una reducción del 27% en el consumo de gasolina en la mina San Vicente.**
- **Se instaló una conexión de red eléctrica nacional de equipo remoto en La Arena y Shahuindo.**
- **Se desarrolló nuestro estándar de energía, emisiones y cambio climático (EECC, por sus siglas en inglés). El estándar EECC cubre actividades que potencialmente afectan el uso de la energía y las emisiones en todas nuestras minas en funcionamiento, proyectos avanzados y minas cerradas.**
- **Nuestra operación en Timmins tiene un Gerente de Energía dedicado quien lidera el programa de eficiencia en la energía y la reducción de emisiones de GHG en esa operación y nos mantiene en participación de iniciativas y programas en energía provincial.**
- **Shahuindo es la única mina que recibió la tercera estrella del programa de la huella de carbono voluntario del gobierno de Perú por su "reportes de reducción" 2018-2019. Somos una de las 13 empresas del programa que obtuvo la tercera estrella y la única mina que logró este reconocimiento en Perú.**

Las tendencias de Emisiones de GHG en nuestras operaciones monitorean el uso de energía. De todos modos, para los períodos 2017-2018, cuando conectamos la mina de Dolores a la red nacional y suplementamos la conexión del suministro eléctrico en La Colorada, experimentamos una reducción en la emisión total de GHG ya que las emisiones directas (Alcance 1) fueron transferidas a la red más limpia de electricidad (Alcance 2). El uso total de energía y las emisiones de GHG aumentaron en 2019 luego de la adquisición de Tahoe Resources y la incorporación de tres minas en funcionamiento. En 2020, nuestras emisiones de GHG de Alcance 1 y 2 disminuyeron en relación con 2019 debido a

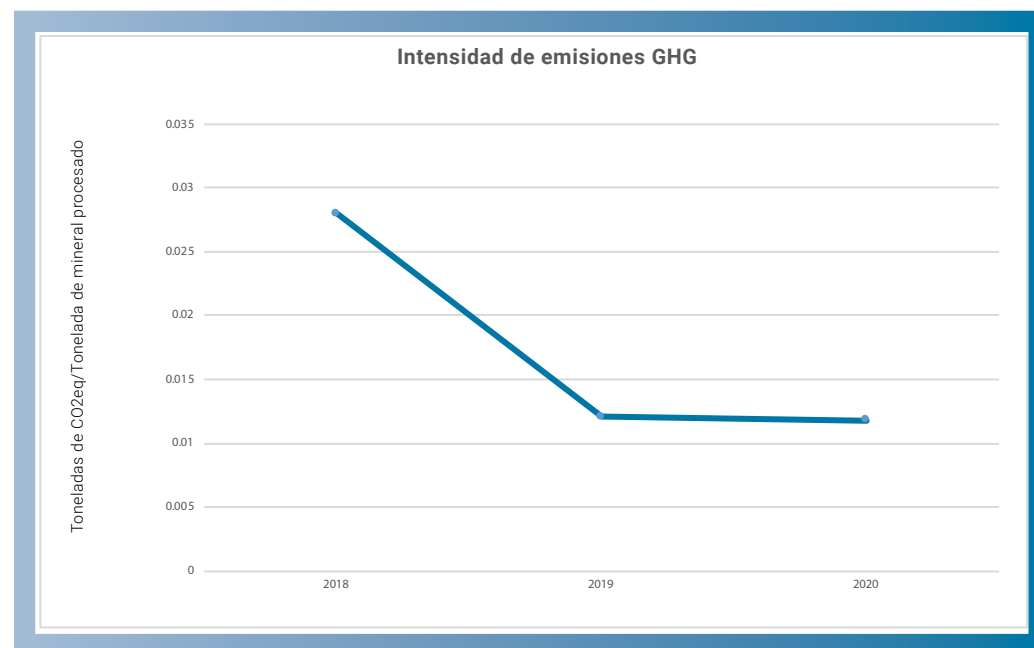
Emisiones GHG (Toneladas de CO ₂ eq)	2020	2019	2018
Alcance 1: Directo	274,522	313,361	164,726
Alcance 2: Electricidad	111,895	143,863	123,880
Total Alcance 1 y 2	386,418	457,224	288,606
Alcance 3: Cadena de valor	618,332	668,098	

la reducción del uso de energía durante las suspensiones de la mina relacionadas con la pandemia.

Comenzamos a utilizar la herramienta Quantis Evaluador (Alcance 3) en 2019 para estimar parte de nuestras emisiones de Cadena de Valor (Alcance 3). Esta herramienta cumple con los Protocolos de Cadena de Valor Corporativa de Gas Efecto Invernadero (Alcance 3) Estándares de Reporte y Contabilidad. Utilizamos esta herramienta para todas las 15 categorías excepto el proceso descendente de concentrados de metal, el cual

está subestimado por el Evaluador. En cambio, obtenemos datos de emisiones directas de nuestros socios fundidores en Perú y México que procesan zinc y concentrados de plomo de nuestras minas. Estos datos nos permitieron calcular de manera más precisa las emisiones descendentes para el procesamiento de nuestros metales concentrados vendidos (69 232 toneladas CO₂eq en 2020), el cual fue utilizado para completar el estimado de Alcance 3.

Realizamos un seguimiento de la intensidad de las emisiones de GHG en nuestros sitios como una métrica útil para evaluar el rendimiento



Notas:

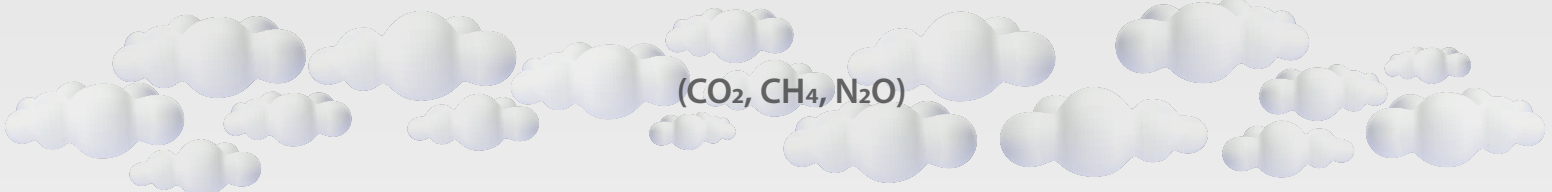
(1) Pan American Silver utilizó el Informe Nacional de Inventario Canadá 2020 para calcular las Emisiones GHG Directas (Alcance 1). El potencial de calentamiento global (GWP, por sus siglas en inglés) utilizado para los cálculos está basado en información proporcionada por el gobierno de Canadá. Las emisiones de electricidad comprada se calcularon de acuerdo con el Protocolo de GHG. El método basado en la ubicación usa la herramienta IEA 2020 para todas las minas. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O.

(2) El Protocolo GHG - Herramienta IEA comprado en 2020 para la energía indirecta (Alcance 2) emisiones GHG. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O.

(3) Cuando esté disponible, el método basado en el mercado utiliza factores de emisiones específicos del proveedor. La diferencia entre el método basado en el mercado y el basado en la ubicación se atribuye principalmente a la compra de energía hidroeléctrica en nuestra operación en Morococha. A menos que se indique lo contrario, todas las emisiones de Alcance 2 se refieren al método basado en el mercado. No hay una mezcla residual disponible para dar cuenta de compras voluntarias y puede tener como resultado un doble conteo entre los consumidores.

(4) Hemos rectificado las emisiones de GEI de 2019 y 2018 con base en ajustes menores en los datos de explosivos y electricidad de Morococha y La Arena, y la inclusión de los datos del sitio COSE y Joaquín 2019 dentro del uso de Manantial Espejo.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO ALCANCE 1, 2 Y 3



ALCANCE 1
(directo)
274,522

ALCANCE 2
(indirecto)
111,895

ALCANCE 3
(indirecto)
549,099

ALCANCE 3
(indirecto)
69,232



Actividades en caudal ascendente

Empresa que informa

Actividades en caudal descendente

continuo. En general, mientras más mineral procesamos en nuestros sitios, más energía utilizamos. Además, a medida que nuestras minas son más profundas y espacialmente más distantes, se requiere de más energía para la ventilación y el desagüe, y más combustible para transportar minerales y roca estéril sobre distancias verticales y horizontales más grandes. Medimos la intensidad de las emisiones GHG (toneladas de Alcance 1 y 2, equivalentes a CO2 por tonelada de mineral procesado) para comprender la eficiencia de la energía en nuestros procesos y los efectos de utilizar energía de redes más limpias, aunque también es muy importante para nosotros evaluar la cantidad de residuos en la mina, el progreso de los medidores de desarrollo subterráneos y las distancias a las que movemos el material. Estos factores y los procedimientos generales que se realizan en la mina pueden dar como resultado una importante variabilidad de nuestras emisiones anuales e intensidades de emisiones.

En 2020, nuestra intensidad de emisiones de GHG fue básicamente plana en comparación con el año 2019, lo que refleja aumentos leves en el uso energético no productivo durante las suspensiones de la mina relacionadas con la pandemia de COVID-19 que se compensaron por el aumento de la eficiencia en nuestras minas durante el período de funcionamiento.

Objetivos para el 2021

Nuestros objetivos para el 2021 se desarrollaron a través de nuestro proceso de desarrollo de presupuesto anual descrito anteriormente:

- Reducir las emisiones de GHG en un 11% en comparación con el caso base 2021 (caso base 2021 definido en la [Sección de metas y desempeño](#)).
- Reducir el consumo de energía en un 0.3% en comparación con el caso base 2021.
- Reducir el consumo de agua en un 6% en comparación con el caso base 2021.

PRÓXIMOS PASOS

Seguiremos esforzándonos para garantizar que los problemas relacionados con el clima reciban la atención adecuada de nuestro directorio y nuestra administración, para que se pueda establecer e implementar una respuesta estratégica eficaz de manera acorde

y se puedan hacer divulgaciones suficientes, transparentes y oportunas relacionadas con el clima a nuestros grupos de interés. Durante los próximos doce meses, nos centraremos en los siguientes pasos clave para mejorar la manera en que abordamos el cambio climático y las divulgaciones relacionadas:

- Continuar monitoreando el desarrollo de modelos climáticos a largo plazo como parte de nuestras evaluaciones continuas de riesgo físico.
- Completar nuestra cuantificación del perfil energético a largo plazo y establecer reducciones de emisiones a mediano plazo específicas.
- Preparar un análisis de situación junto con un análisis de sensibilidad al impacto financiero en relación con los objetivos cuantificados del perfil energético y los diferentes escenarios de cambio climático.
- Realizar una evaluación de riesgo y vulnerabilidad interal del cambio climático específica por jurisdicción y operación para informar sobre nuestras estrategias de mitigación establecidas reiterativamente.
- Definir la Declaración de la Política de Cambio Climático de Pan American Silver.
- Investigar y, cuando corresponda, incluir las métricas de desempeño de los ESG en acuerdos de financiamiento futuros y en nuestros acuerdos clave con nuestros grupos de interés.
- Continuar monitoreando nuestras emisiones de Alcance 1, 2 y 3 cada año y mejorando nuestro establecimiento de objetivos.
- Continuar con la implementación de nuestro estándar de energía, emisiones y cambio climático.
- Trabajar con el Silver Institute para mejorar la comprensión general del rol de la plata en la transición hacia una economía de baja emisión de carbono.
- Publicar un reporte de cambio climático del TCFD independiente que, cuando esté disponible y corresponda, incluirá divulgaciones sobre nuestro progreso en los próximos pasos mencionados.





NEGOCIO RESPONSABLE

Porque somos un negocio responsable generamos confianza con nuestros grupos de interés y creamos valor para las comunidades anfitrionas. Aplicamos las mejores prácticas de la industria en nuestro país y en el extranjero y realizamos nuestras actividades de manera ética y transparente.



EN 2020, NOS CONVERTIMOS EN SIGNATARIOS
DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

ÉTICA EMPRESARIAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ÉTICA EMPRESARIAL?

La industria minera opera en un entorno legal y regulatorio complejo y exigente en condiciones de mercado cíclicas. Además, a menudo, las operaciones mineras se encuentran en países emergentes o políticamente inestables, que pueden ser propensos a tener niveles de incertidumbre económica y regulatoria. Debido a tales circunstancias, se pueden generar situaciones de corrupción, como sobornos, colusión, tráfico de influencias y otras similares. La corrupción puede afectar a las comunidades anfitrionas mediante la redirección de fondos con los que, de otro modo, se podrían respaldar los servicios sociales o el desarrollo de la infraestructura local. A causa de esta inquietud, se impulsan iniciativas de la industria a fin de aumentar la transparencia en los pagos realizados a los gobiernos. Globalmente, la industria también está experimentando un aumento en la presión por parte del público, de los gobiernos y de otros grupos de interés a fin de abordar no solo sus propios impactos, sino también identificar y gestionar los riesgos que derivan de su cadena de suministro, incluidos los que están relacionados con la corrupción, los abusos de derechos humanos o los impactos negativos en el medio ambiente.

Como empresa en la Bolsa de Valores de Toronto (TSX, por sus siglas en inglés) y en el Sistema de Cotizaciones Automatizadas de la Asociación Nacional de Agentes de Valores (NASDAQ, por sus siglas en inglés), Pan American Silver debe cumplir con las regulaciones de seguridad y las normas de la bolsa, así como también con los requisitos diseñados para proteger a los inversionistas y la integridad del mercado financiero. Además, debemos adherirnos a las legislaciones vigentes en las jurisdicciones en las que operamos. Ya que trabajamos principalmente en América Latina, donde las condiciones políticas y económicas pueden ser complejas y desafiantes, es imprescindible que llevemos a cabo nuestras actividades de manera ética y transparente, y que apliquemos las mejores prácticas de la industria en todas nuestras operaciones. Asimismo, elegimos a los proveedores que también se adhieran a prácticas éticas de negocios. Estas prácticas son fundamentales para gestionar el riesgo, generar confianza en nuestras comunidades de interés y mantener la aceptación social.

CENTRO DE ANALISTAS

TEMA MATERIAL: CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

TEMAS RELEVANTES: ÉTICA EMPRESARIAL Y ANTICORRUPCIÓN; CIBERSEGURIDAD

En esta sección, se incluye lo siguiente:

- Anticorrupción
- Cadena de suministro responsable
- transparencia impositiva;
- ciberseguridad.

Indicador de GRI: 102-9; 102-10; 205-1; 205-103; 205-3

Indicador de SASB: EM-MM-510a.1; EM-MM-510a.2

ODS priorizados: 12

Riesgos potenciales e impactos:

- multas, penalizaciones o sanciones por incumplimiento;
- cambios imprevistos a las leyes o regulaciones;
- corrupción en nuestro negocio o de terceros;
- daño a la reputación por incorrección real o aparente.

NUESTRO ENFOQUE

Pan American Silver se adhiere a los más altos estándares de gobernanza corporativa, ética y transparencia en el desempeño de nuestros negocios. Nuestro Código Global de Conducta Ética y nuestras políticas y guías relacionadas proporcionan los principios fundamentales de las prácticas de ética profesional, establecen expectativas corporativas y sientan las bases para la constancia operativa en cuanto a la responsabilidad y conformidad con las leyes, normas y regulaciones vigentes. En las jurisdicciones operacionales en las que existe un riesgo alto de corrupción¹⁶, tomamos medidas adicionales para gestionar tales riesgos.

Política

- [Código Global de Conducta Ética](#) (el Código)
- [Política Global Anti-Corrupción](#) (la Política)
- [Guía de Regalos y Hospitalidad](#) (la Guía)
- [Código de Conducta del Proveedor](#) (Código de Proveedor)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)

Programas e iniciativas

- **Capacitación:** se brinda a los trabajadores con respecto a adquisiciones, relaciones gubernamentales y otros roles que puedan estar expuestos a riesgos de corrupción.
- **Línea de Reporte de denuncias:** les permite a los directores, funcionarios y trabajadores informar incumplimientos reales o potenciales del Código o de la Política, por teléfono o en internet, en español o inglés, las 24 horas del día, los 365 días del año. Un proveedor de servicios independiente gestiona esta línea.
- **Sistema de debida diligencia en la cadena de suministro:** nos permite identificar y gestionar los riesgos en la cadena de suministro.

Monitoreo y cumplimiento

- Todos los directores, funcionarios y trabajadores están obligados a cumplir con nuestro Código, nuestra Política y nuestras Guías, y a informar toda actividad ilegal o con falta de ética, ya sea real o potencial.
- El Directorio, los funcionarios, los ejecutivos y toda la gerencia ejecutiva¹⁷ certifican anualmente la conformidad con el Código y la Política.
- Los equipos legales y de cumplimiento revisan e investigan todas las quejas hechas a la Línea de Reporte de denuncias; cada año, se lleva a cabo una auditoría independiente.
- El Comité de Nombramiento y Gobernanza del Directorio proporciona supervisión en cuanto al cumplimiento del Código.

Responsabilidad

- El Funcionario de Cumplimiento administra los programas y las prácticas anticorrupción.
- El Asesor Legal General supervisa el cumplimiento legal y las prácticas anticorrupción, e informa de estos asuntos al Comité de Auditoría del Directorio.
- El Directorio supervisa el Código, la Política y la Guía, y los actualiza según sea necesario para cumplir con las prácticas éticas y de buena gobernanza cambiantes.

NUESTRO DESEMPEÑO

Anticorrupción

Tras la adquisición de Tahoe Resources en 2019, evaluamos todas las operaciones para detectar riesgos relacionados con el fraude y la corrupción. Mediante esta evaluación, identificamos nuestros riesgos potenciales más importantes relacionados con la corrupción: fraude cometido por contratistas o proveedores externos (o en complicidad con ellos), robo de inventario de suministros o de materia prima, y transacciones y corrupción del Gobierno. A fin de abordar estos riesgos, nos enfocamos en estandarizar los controles y los procesos

¹⁶ Guatemala, Bolivia y México se encuentran en el Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional de 2019, ya que representan un mayor riesgo de corrupción.

¹⁷ Incluye funcionarios ejecutivos, vicepresidentas, Gerentes de País, directores y gerentes de unidad y operación.

en todas las operaciones. En esta iniciativa, se incluyen la capacitación de los trabajadores y la introducción de procedimientos para abordar los riesgos específicos del país cuando sea necesario.

Todos los trabajadores nuevos reciben el Código y la Política al comenzar el empleo. También brindamos capacitación adicional a los trabajadores que se desempeñan en roles que puedan estar expuestos a riesgos de corrupción. Durante el año, capacitamos en línea a los trabajadores para que comprendieran con mayor claridad nuestros procesos y nuestro programa anticorrupción. El 98% de nuestra gerencia ejecutiva y de nivel medio participó en esta capacitación. Además, impartimos cursos sobre la prevención del lavado de dinero en nuestras operaciones en Shahuindo y La Arena, en Perú.

Asimismo, fortalecimos nuestra política de donaciones en el nivel operacional. Como resultado, ahora es obligatorio que todas las donaciones cuenten con aprobación de la gerencia para confirmar que el propósito de la donación esté en consonancia con nuestros valores y que la empresa no obtenga ningún beneficio directo.

Línea de reporte de denuncias

Mediante nuestro servicio de la Línea de Reporte de denuncias, los directores, funcionarios y trabajadores pueden informar de manera anónima y confidencial sobre toda actividad o transgresión ilegales o con falta de ética, ya sean reales o sospechadas, incluidas las transgresiones al Código o a la Política. Quienes no sean trabajadores pueden presentar quejas de naturaleza ética, de contabilidad o de auditorías por correo, marcadas como "privado y confidencial", al Asesor Legal General de Pan American Silver. El Asesor Legal General y el equipo de conformidad revisan cada informe que se recibe. Cuando corresponde, se lleva a cabo una investigación y se toman las medidas adecuadas. Cada año, nuestro proceso se audita de manera independiente.

En 2020, no se informaron incidentes de corrupción confirmados a través de la Línea de Reporte de denuncias ni se despidió a ningún trabajador o contratista por incidentes de corrupción.

Cadena de suministro responsable

Gestión de riesgos de proveedores

Puesto que somos una empresa responsable, también debemos identificar y mitigar los riesgos relacionados con la cadena de suministro, incluidos aquellos correspondientes a la corrupción, el medio ambiente y los derechos humanos. En 2019, a fin de gestionar mejor estos riesgos, desarrollamos nuestro Código de Proveedor. En él se establecen nuestras expectativas y nuestros requisitos para los proveedores, junto con sus contratistas y subcontratistas, a fin de lograr los siguientes propósitos:

- Cumplir con las leyes vigentes;
- Llevar a cabo actividades comerciales de forma ética y ambientalmente responsable;
- Respetar los derechos, la diversidad cultural y las costumbres de las comunidades locales y los pueblos indígenas;
- Cumplir con la Política Global Anti-Corrupción, la Guía de Regalos y Hospitalidad y la Política Global de Derechos Humanos de Pan American Silver.

Nuestros principales riesgos de corrupción recaen en nuestros contratistas y proveedores externos. En 2020, nos conectamos con proveedores y equipos de adquisiciones en cada jurisdicción y les explicamos los requisitos que figuran en el Código. También lanzamos la implementación de un sistema de debida diligencia para proveedores externos, cuyo objetivo es ayudarnos a investigar y supervisar tanto a los proveedores nuevos como a los actuales, a fin de garantizar que cumplan con nuestro Código de Proveedor y de evaluar una serie de riesgos. Esto incluye revisiones anuales de debida diligencia de los registros de un proveedor en cuanto a los derechos humanos, el medio ambiente y el cumplimiento ético, así como la supervisión continua. Mediante este sistema, podremos determinar si los proveedores cumplen con nuestros estándares mínimos o los superan.

Actualmente, se usa este sistema para monitorear a los proveedores de alto riesgo¹⁸ en Perú. Hemos comenzado con la implementación de esta plataforma en México, Guatemala, Argentina y Bolivia. En el futuro,

implementaremos el programa en Canadá y ampliaremos el alcance de la investigación de los proveedores.

En cuanto a los proveedores de alto riesgo, cumplir con nuestro Código y alcanzar un umbral mínimo de calificación son condiciones previas para trabajar con Pan American Silver. Si un proveedor no alcanza el umbral o si se activan ciertos factores de riesgo, llevamos a cabo una debida diligencia adicional para comprender mejor el riesgo y determinar si el factor de riesgo sigue siendo elevado. Según el Código de Proveedor, nos reservamos el derecho de finalizar contratos con los proveedores que representen riesgos considerables o no cumplan con dicho Código. Para ciertos contratos de alto riesgo, hemos incorporado cláusulas específicas de anticorrupción en los términos del contrato.

También hemos empezado el proceso de evaluación de nuestras operaciones según el Estándar de Oro Libre de Conflictos del Consejo Mundial del Oro. Este proceso nos ayuda a detectar riesgos adicionales relacionados con la corrupción y el crimen organizado en nuestras operaciones en América Latina.

Gestión de riesgos del cliente

Aunque el riesgo es menor, sabemos que los riesgos de corrupción surgen de nuestras relaciones con algunos de nuestros clientes, que incluyen refinерías, bancos de lingotes y comerciantes. Por lo tanto, hemos tomado medidas para desarrollar criterios de riesgo a fin de investigar a los clientes y, en el futuro, ampliaremos nuestro trabajo en esta área.

Transparencia

Pan American Silver paga impuestos sobre ingresos gravables generados a través de las operaciones. Nuestro enfoque a temas impositivos está alineado con los principios establecidos en nuestro Código. En todas las jurisdicciones en las que opera Pan American Silver, realizamos lo siguiente:

- Cumplimos con las leyes y regulaciones impositivas locales, que incluyen la presentación adecuada de declaraciones de impuestos y reportes relacionados de manera oportuna. Nos aseguramos de que las declaraciones de impuestos y otros reportes presentados sean precisos y completos.

- Buscamos mantener una buena relación de trabajo con las autoridades impositivas locales. Respondemos a todas las peticiones de información adicional de manera oportuna, transparente y precisa. Si surgen conflictos, trabajamos con las autoridades impositivas para resolver los temas de manera eficiente y justa.

- Realizamos la planificación de impuestos para apoyar el crecimiento y el desarrollo del negocio en conformidad con las leyes y regulaciones vigentes.

Contamos con una entidad financiera offshore que provee un seguro contra ciertos riesgos a nuestras operaciones mundiales. Las actividades de esta entidad están completamente declaradas según las necesidades de las leyes y regulaciones impositivas de las jurisdicciones en las que operamos.

Participamos de varias transacciones entre empresas y ejecutamos todas las transacciones con precios de transferencia de plena competencia. En conformidad con los principios de gobernanza corporativa de la Organización de Cooperación Económica y Desarrollo (OECD, por sus siglas en inglés), nos esforzamos en garantizar que estos precios de transferencia de plena confianza estén respaldados por la documentación contemporánea necesaria.

Pan American Silver no realiza donaciones políticas ni contribuciones en ninguno de nuestros países anfitriones. Cumplimos con la Ley de Medidas de Transparencia para el Sector Extractivo (ESTMA, por sus siglas en inglés), que exige que se informen los pagos a los gobiernos que superen los CAD 100,000. Pueden acceder a nuestros reportes ESTMA desde nuestro [sitio web](#). En pro de la transparencia, las operaciones informan todos los pagos realizados a los gobiernos, independientemente de la cantidad, al Vicepresidente de Contabilidad – Operaciones. En Perú y Argentina, divulgamos públicamente los pagos de conformidad con la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés).

Ciberseguridad

La seguridad de la información y la ciberseguridad son fundamentales para nuestra empresa. En el transcurso normal de nuestras actividades comerciales, Pan American Silver y nuestros socios comerciales recopilan y almacenan datos confidenciales,

¹⁸ El riesgo alto se define después de evaluar factores como los montos de las transacciones, la naturaleza de los bienes o servicios suministrados, o la exposición a riesgos de corrupción.

incluida la información de los trabajadores e información comercial patentada o confidencial relacionada con la empresa, nuestros clientes, proveedores, inversionistas y otros grupos de interés. Debido a nuestra creciente dependencia e interdependencia de la comunicación y del almacenamiento de datos electrónicos, incluido el uso de servicios basados en la nube y dispositivos personales, estamos expuestos a riesgos tecnológicos cambiantes. Estos incluyen ataques dirigidos a nuestros sistemas de tecnología de la información (TI) o a los sistemas de nuestros socios comerciales y fallas en nuestros sistemas de TI. Toda filtración de datos o uso indebido de nuestra información podría dañar nuestra reputación, comprometer nuestra red o nuestros sistemas y causar la pérdida de información confidencial, incidentes de fraude o interrupciones operacionales.

Los riesgos de información y de ciberseguridad son un componente importante de nuestra continuidad del negocio. Actualmente, la ciberseguridad se gestiona tanto en el país como en la empresa. Estamos trabajando para formalizar y centralizar nuestro enfoque y nuestros procesos. Nuestras medidas de ciberseguridad incluyen lo siguiente:

- Sistemas para monitorear y detectar posibles amenazas;
- Pruebas de penetración anuales en todas las operaciones y ubicaciones de oficinas corporativas;
- Pruebas y capacitación sobre ciberestafas para que los trabajadores tengan conciencia de ellas;
- Auditorías del sistema, incluida una evaluación interna guiada por auditorías del diseño y de la eficacia operacional de nuestros controles y nuestro programa de gestión de riesgos de ciberseguridad.

PRÓXIMOS PASOS

- Continuar estandarizando nuestro programa de proveedores y reforzar los controles en todos los países
- Llevar a cabo más evaluaciones de riesgo de lavado de dinero y de corrupción en todas las jurisdicciones
- Realizar capacitaciones presenciales sobre ética empresarial y anticorrupción para los trabajadores



APÉNDICE



Glosario de TCFD

LA OPORTUNIDAD RELACIONADA CON EL CLIMA se refiere a los posibles impactos positivos relacionados con el cambio climático en una organización. Mediante las iniciativas que buscan mitigar el cambio climático y adaptarse a él, se pueden generar oportunidades para las organizaciones, como el uso de la eficiencia de recursos y del ahorro de costos, la adopción y utilización de fuentes de energía con bajas emisiones, el desarrollo de productos y servicios nuevos y la creación de resistencia en toda la cadena de suministro. Las oportunidades relacionadas con el clima varían según la región, el mercado y la industria en la que opera una organización.

EL RIESGO RELACIONADO CON EL CLIMA se refiere a los posibles impactos negativos del cambio climático en una organización. Los riesgos físicos que se originan por el cambio climático pueden estar impulsados por acontecimientos (agudos), como una mayor gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos (por ejemplo, ciclones, sequías, inundaciones e incendios). También se pueden relacionar con cambios a largo plazo (crónicos) en las precipitaciones y la temperatura, y con una mayor variabilidad en los patrones meteorológicos (por ejemplo, aumento del nivel del mar). Asimismo, tales riesgos se pueden asociar con la transición a una economía global con bajas emisiones de carbono, de la cual lo más común se relaciona con acciones legales y políticas, cambios tecnológicos, respuestas al mercado y consideraciones de reputación.

EL ALCANCE 1 se refiere a todas las emisiones directas de GHG.

EL ALCANCE 2 se refiere a las emisiones indirectas de GHG derivadas del consumo de electricidad, calor o vapor comprados.

EL ALCANCE 3 se refiere a otras emisiones indirectas que no están cubiertas en el alcance 2 y que se producen en la cadena de valor de la empresa informante, incluidas las emisiones tanto ascendentes como descendentes. Entre las emisiones del alcance 3, se podrían incluir la extracción y la producción de materiales y combustibles comprados, las actividades relacionadas con el transporte en vehículos que no sean propiedad de la entidad informante ni estén controlados por ella, las actividades relacionadas con la electricidad (por ejemplo, pérdidas de transmisión y distribución), las actividades tercerizadas y la eliminación de desechos.

EL ESCENARIO DE LOS 2 °C DISPONIBLE PÚBLICAMENTE se refiere a un escenario de 2 °C que (1) usa o menciona y emite un organismo independiente; (2) cuando sea posible, está respaldado por conjuntos de datos disponibles públicamente; (3) se actualiza en forma regular, y (4) está vinculado con herramientas funcionales (por ejemplo, visualizadores, calculadoras y herramientas de mapeo) que pueden aplicar las organizaciones.

EL ANÁLISIS DEL ESCENARIO es un proceso para identificar y evaluar una posible variedad de resultados de acontecimientos futuros en circunstancias de incertidumbre. En el caso del cambio climático, por ejemplo, una organización puede utilizar los escenarios para explorar y desarrollar la comprensión de cómo los riesgos físicos y de transición del cambio climático pueden afectar sus actividades comerciales, sus estrategias y su desempeño financiero en el tiempo.

TCFD: tabla de riesgos físicos

CAMBIOS EN LA TEMPERATURA Y LAS PRECIPITACIONES PREVISTOS POR UN MODELO: SITUACIONES POSTERIORES AL CIERRE

Instalación	País	Requisito actual de agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio previsto en las precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad estimada de agua en el futuro	Fuente de información	Comentarios	Estrategia de gestión
Timmins West y Bell Creek	Canadá	Excedente	RCP 2.6	Década de 2080	+1.8 °C	+5%	-	Disminución	Herramienta en línea del Portal sobre Datos Climáticos en Ontario (OCDP, por sus siglas en inglés)		
			RCP 4.5		+3.1 °C	+7%	-				
			RCP 8.5		+5.4 °C	+13%	-				
Dolores	México	Equilibrado, aunque se espera un excedente con el crecimiento de la plataforma de lixiviación	-	2030	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% sobre la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación del cierre de la mina. Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema.
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces				
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-				
			RCP 8.5		+5.0 °C		-				
Álamo Dorado	México	La mina está cerrada	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces hasta llegar a casi normal	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	Respaldar la disponibilidad de agua y utilizar el desarrollo de infraestructuras y los programas mejorados de gestión responsable en todas las regiones de nuestras actividades comerciales. Actualizar las evaluaciones de riesgo físico para nuestras instalaciones cuando se actualicen los planes de cierre de la mina, surjan modelos climáticos nuevos o, al menos, cada cinco años.
			-	2040	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces				
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-				
			RCP 8.5		+5.0 °C		-				
La Colorada	México	Excedente	-	2030	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces				
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-				
			RCP 8.5		+4.5 °C		-				

Instalación	País	Requisito actual de agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio previsto en las precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad estimada de agua en el futuro	Fuente de información	Comentarios	sostenibilidad Estrategia
Escobal	Guatemala	Excedente	-	2030	-	-	Casi normal	Pocos cambios o ninguno	Herramienta del WRA		Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% sobre la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación del cierre de la mina.
			-	2040	-	-	Casi normal		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +3 °C a +5 °C	-5 mm por día, mientras que con otro modelo se observa que el cambio es de entre -10% y -30%	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		De +3 °C a +6 °C	De 24% a -48%	-				
Shahuindo	Perú	Déficit, aunque se espera un excedente con el crecimiento de la plataforma de lixiviación	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA	Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema. Respaldar la disponibilidad de agua y utilizar el desarrollo de infraestructuras y los programas mejorados de gestión responsable en todas las regiones de nuestras actividades comerciales. Actualizar las evaluaciones de riesgo físico para nuestras instalaciones cuando se actualicen los planes de cierre de la mina, surjan modelos climáticos nuevos o, al menos, cada cinco años.	
			-	2040	-	-	Aumento de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2.0 °C a +4.5 °C.	De -20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Pocos cambios o ninguno	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	De -10% a -30%	-				
La Arena	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA	En el informe del IPCC, se presentan resultados contradictorios con respecto a las precipitaciones en el escenario A1B: en un informe referenciado se detalla una disminución y, en otro, un aumento.	
			-	2040	-	-	Aumento de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2.0 °C a +4.5 °C.	De -20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	De -10% a -30%	-				
Huaron	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Aumento de entre 1.2 y 1.4 veces	Aumento	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Aumento de 1.4 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2.0 °C a +4.5 °C.	De -20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	De -10% a -30%	-				
Morococha	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Casi normal	Pocos cambios o ninguno	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Casi normal		Herramienta del WRA		

Instalación	País	Requisito actual de agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio previsto en las precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad estimada de agua en el futuro	Fuente de información	Comentarios	sostenibilidad Estrategia
Morococha	Perú	Excedente	A1B	2100	De +2.0 °C a +4.5 °C.	De -20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% sobre la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación del cierre de la mina. Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema. Respaldar la disponibilidad de agua y utilizar el desarrollo de infraestructuras y los programas mejorados de gestión responsable en todas las regiones de nuestras actividades comerciales. Actualizar las evaluaciones de riesgo físico para nuestras instalaciones cuando se actualicen los planes de cierre de la mina, surjan modelos climáticos nuevos o, al menos, cada cinco años.
			A2		>3 °C	De -10% a -30%	-				
San Vicente	Bolivia	Déficit	-	2030	-	-	De casi normal a un aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	De casi normal a un aumento de 1.4 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2.0 °C a +4.5 °C.	De -20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	De -10% a -30%	-				
Navidad	Argentina	Déficit durante la construcción; luego, se espera que la mina opere con un excedente	-	2030	-	-	Disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2 °C a +4 °C	De +20% a +30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +0.3 mm por día a +2.0 mm por día.	-		Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		De +3 °C a +4.5 °C	De +0.5 a +1 mm por día	-				
Manantial Espejo	Argentina	Excedente	-	2030	-	-	Disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	De +2 °C a +4 °C	De +20% a +30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +0.3 mm por día a +2.0 mm por día.	-	Aumento	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		De +3 °C a +4.5 °C	-	-				

TABLA DE DATOS DE GRI Y SASB

GRI 102-13: membresías de asociaciones

Canadá y EE. UU.

Asociación Minera de Canadá

Women in Mining

Women Who Rock

The Silver Institute

Asociación de Prospectores y Desarrolladores de Canadá (PDAC, por sus siglas en inglés)

Northwest Mining Association

Ingenieros Sin Fronteras

UNICEF Canadá

Ontario Mining Association

Pacto Mundial de Naciones Unidas

Northern Industrial Electricity Rate Program

La Cátedra Viola Desmond en Justicia social en la Universidad Cape Breton

Perú

Patronato de la Plata

Instituto de Minas del Perú

Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía

EITI Perú

Senati

Sencico

CETEMIN

La Cámara de Comercio Canadá Perú

Colegio de Ingenieros del Perú

ALOXI (Alianza para Obras por Impuestos)

México

Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)

Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC)

Cámara Minera de México (CAMIMEX)

La Cámara de Comercio del Canadá en México, A.C. (CANCHAMM)

Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH)

Clúster Minero de Chihuahua (CLUMIN)

Clúster Minero de Zacatecas (CLUSMIN)

Clúster Minero de Sonora

Cruz Roja Durango

Argentina

Cámara Argentina de Empresas Mineras (CAEM)

Colegio Argentino de Ingenieros de Minas (CADIM)

Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)

Green Cross

Fundación LOGRAR (desarrollo local)

Confederación Argentina de Básquetbol (CABB)

Fundación FLOR (Fundación Liderazgos y Organizaciones Responsables)

Fundación Codo a Codo (iniciativas educativas en Gobernador Gregores)

Bolivia

Asociación de Mineros Medianos

Amcham Cámara Americana de Comercio

Colegio de Geólogos de Bolivia

Cámara de Comercio de Bolivia

Confederación de empresarios privados de Bolivia

Cámara de Exportadores de Bolivia

Cámara de Comercio Boliviano Canadiense

Club de Minería

Guatemala

Cámara de Comercio Guatemalteco Americana (AMCHAM)

Cámara de Industria de Guatemala (CIG)

Cámara de Comercio de Guatemala (CCG)

Cámara de Comercio Guatemalteco Canadiense (CANCHAM)

Gremial de Recursos Naturales Minas y Canteras (GreNat)

GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores
EM-MM-000.B Cantidad total de empleados, porcentaje de contratistas

Cantidad de trabajadores y contratistas ¹	Trabajadores ²								Contratistas			Fuerza laboral total	
	Administración		Geología		Ingeniería		Mano de obra		Total de trabajadores	Fijos ³	Temporales ⁴		Total de contratistas
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres					
Oficina Corporativa	24	22	6	0	13	1	0	0	66	3	0	3	69
Canadá ⁶	98	41	7	4	4	1	481	26	662	205	0	205	867
Perú	265	89	38	9	206	7	2,391	26	3,031	1,356	1,978	3,334	6,365
México ⁵	98	64	23	5	277	20	1,189	74	1,750	933	831	1,764	3,514
Guatemala ⁵	36	26	1	0	2	0	106	4	175	0	1,004	173	348
Bolivia	51	13	8	1	91	7	271	6	448	0	172	172	620
Argentina ⁵	112	37	5	2	109	6	424	21	716	144	1	145	861
Total	684	292	88	21	702	42	4,862	157	6,848	2,641	3,986	5,796	12,644

(1) Los datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y proyectos de sitios.

(2) Incluye trabajadores permanentes solamente.

(3) Incluye contratistas con términos de empleo fijo y cuyas actividades no son esenciales al negocio, pero son necesarias para operar, p. ej. catering, seguridad, vivienda, limpieza, suministro de combustible, etc.

(4) Incluye a contratistas que desarrollan una actividad temporal y cuyos contratos tienen una fecha de inicio y final, p. ej. construcción de proyectos, perforación, muestreo de exploración temporal.

(5) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

(6) Debido a la naturaleza del contrato, Timmins solo tiene contratistas fijos

Cantidad total de trabajadores y contratistas por región ¹	Trabajadores de Pan American Silver					Contratistas			
	Área de influencia directa ²	Área de influencia indirecta ³	Área de influencia nacional ⁴	Extranjero	Total	Área de influencia directa	Área de influencia indirecta	Área de influencia nacional	Total
Oficina Corporativa ⁵	43	23	0	0	66	2	1	0	3
Canadá ⁷	644	16	2	0	662	N/A	N/A	N/A	205
Perú	1,025	972	1,034	0	3,031	1,173	1,019	1,142	3,334
México ⁶	841	660	246	3	1,750	1,020	585	159	1,764
Guatemala ⁶	84	22	66	3	175	91	35	47	173
Bolivia	223	96	129	0	448	48	37	87	172
Argentina ⁶	368	240	106	2	716	49	89	7	145
Total	3,228	2,029	1,583	8	6,848	2,383	1,766	1,442	5,796

(1) Los datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y proyectos de sitios.

(2) El área de influencia directa se refiere al personal que reside cerca de las unidades de operación.

(3) El área de influencia indirecta se refiere al personal que reside en el mismo estado o departamento en el que se encuentra la unidad operativa, pero no está en el área de influencia directa.

(4) El área de influencia nacional se refiere al personal que reside en otros estados o departamentos dentro del país desde donde se encuentra la unidad.

(5) A nivel corporativo, el área de influencia directa incluye personal que reside en Canadá y el área de influencia indirecta incluye personal que está bajo la dirección de un gerente o gerente senior de la empresa, pero trabaja desde fuera de Canadá.

(6) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

(7) No realizamos seguimientos de los contratistas por región en Canadá.

DESEMPEÑO DE 2020

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	
Agua	Se implementaron iniciativas de gestión del agua y se redujo la proporción del uso del agua para las operaciones de molino en el primer trimestre a 1.0, en comparación con 1.2 en el primer trimestre de 2019.	Se realizó una evaluación completa de proyectos de conservación del agua y se establecieron metas futuras cuantificables. Se logró una reducción del 8.8% del uso de agua para el lavado de maquinaria pesada.	Se realizó una evaluación completa de proyectos de conservación del agua y se establecieron metas futuras cuantificables. Se eliminó el efluente de agua de descarte de la planta de tratamiento de agua potable.	Se redujo el uso del agua en el campamento y para la supresión de polvo en caminos.	Se redujo el uso del agua en el campamento y para la supresión de polvo en caminos.	Se redujo el uso del agua en el campamento y para la supresión de polvo en caminos.	Se redujo el uso del agua en el campamento y para la supresión de polvo en caminos.	Se redujo la extracción de agua dulce para el procesamiento en un 90% y un 72% para el laboratorio. El uso de agua para la supresión de polvo en caminos y el uso en los campamentos no se redujo debido a las bajas precipitaciones y al incremento de las prácticas de higiene por el COVID-19.	Se redujo el uso de agua para la supresión de polvo en caminos, campamentos y agua procesada en un 10%.	
Energía	Se logró un ahorro de 4,100 MWh en electricidad, asociado con 1,000 toneladas de emisiones de carbono CO2-eq, por medio de la implementación de proyectos de ahorro de energía.	Se realizó una evaluación completa de proyectos de conservación de energía y se establecieron metas futuras cuantificables. Se logró una reducción del 3.3% en el consumo de energía eléctrica en las oficinas.	Se realizó una evaluación completa de proyectos de conservación de energía y se establecieron metas futuras cuantificables. No se pudo reducir el uso de energía mediante la construcción de un nuevo paso de mineral para reducir el uso de energía para el transporte de minerales. (El progreso está a un 95% debido a restricciones por la pandemia).	Se implementó el plan de administración de eficiencia energética. Se completó la capacitación de los trabajadores y contratistas sobre conservación de energía. Se redujo el uso de energía en los campamentos.	Se implementó el plan de administración de eficiencia energética. Se completó la capacitación de los trabajadores y contratistas sobre conservación de energía. Se redujo el uso de energía en los campamentos.	Se implementó el plan de administración de eficiencia energética. Se completó la capacitación de los trabajadores y contratistas sobre conservación de energía. Se redujo el uso de energía en los campamentos.	Se implementó el plan de administración de eficiencia energética. Se completó la capacitación de los trabajadores y contratistas sobre conservación de energía. Se redujo el uso de energía en los campamentos.	Se implementó el plan de administración de eficiencia energética. Se completó la capacitación de los trabajadores y contratistas sobre conservación de energía. Se redujo el uso de energía en los campamentos.	Se logró una reducción del 35% en el consumo de energía eléctrica para el bombeo de agua dulce y un 27% en el consumo de gasolina, lo que dio como resultado una reducción del 15% en las emisiones GHG totales.	Alcanzó un consumo de combustible en la generación de energía de 0.26 L/kWh.
Biodiversidad	En camino de implementar el Protocolo HMS de Biodiversidad en el nivel A a fines de 2021.	Se logró el 95% de la implementación del Protocolo HMS de Biodiversidad en el nivel A. En camino a completar la implementación en 2021.	Se logró el nivel A del Protocolo HMS de Biodiversidad.	En camino de implementar el Protocolo HMS de Biodiversidad en el nivel A a fines de 2021.	En camino de implementar el Protocolo HMS de Biodiversidad en el nivel A a fines de 2021.	Se logró el nivel A del Protocolo HMS de Biodiversidad.	Se logró el nivel A del Protocolo HMS de Biodiversidad.	Se logró el nivel A del Protocolo HMS de Biodiversidad.	Se logró el nivel A del Protocolo HMS de Biodiversidad.	

METAS 2021

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Agua	Realizar un análisis interno para optimizar el uso de agua dulce con fines domésticos. Mantener el uso de agua dulce en cero para los molinos a través de la expansión del estanque pulidor.	Reducir el uso de agua dulce en un 26% mediante la instalación de un sistema de tratamiento de agua en la mina subterránea.	Reducir el uso de agua en un 1% mediante la optimización del sistema de vehículos ligeros.	Reducir el uso de agua dulce en un 8% mediante la implementación del proyecto de control de polvo y la reutilización de aguas residuales tratadas.	Reducir el uso de agua dulce en un 5.5% utilizando agua tratada para preparar reactivos para la planta de tratamiento de agua de la mina.	Reducir en un 1.5% el agua dulce mediante una mayor reutilización del agua de descarte por ósmosis inversa y agua de la mina.	Reducir el agua dulce en un 1.6% mediante la implementación de proyectos para optimizar el uso del agua en las minas subterráneas.	Reducir la extracción de agua dulce en un 17% mediante el reciclaje de agua para la planta de tratamiento de agua potable y los campamentos.	Reducir la proporción de consumo de agua en un 7%. (0.40 m ³ /tonelada procesada).
Energía y emisiones	Reducir el 0.5% del uso de energía mediante la implementación de proyectos de molino, CNG y ventilación.	Reducir el uso de energía en un 0.3% mediante la instalación de inversores de frecuencia en el sistema de ventilación de la mina. Reducir las emisiones de carbono en un 14% mediante el cambio a un contrato de suministro de energía renovable.	Realizar un estudio técnico para evaluar las estrategias de reducción del consumo de combustible. Reducir las emisiones de carbono en un 43% mediante el cambio a un contrato de suministro de energía renovable.	Reducir el consumo de energía y las emisiones de carbono en un 3% mediante la conexión de las bombas de agua y los campamentos a la red y cambiar a iluminación con lámparas LED.	Reducir el consumo de energía en un 0.63% a través de la digitalización del sistema de transporte de minerales. Reducir el 2.75% de las emisiones de carbono mediante la conexión de las plantas de tratamiento de agua con la red y la reducción del uso de energía.	Reducir el consumo de energía en un 0.18% y las emisiones de carbono en un 2% mediante la implementación del proyecto de energía renovable en la presa de relaves.	Reducir el consumo de energía en un 1.2% mediante un mejor mantenimiento de las líneas de aire comprimido y las bombas ineficientes. Reducir el 1.08% de las emisiones de carbono mediante la implementación de proyectos de optimización del uso de la energía y el mejoramiento de la administración.	Reducir el consumo de energía eléctrica en un 2.4% mediante la reducción del bombeo de agua dulce, el reemplazo de lámparas, el uso optimizado de compresores y ventiladores y el bombeo automatizado de agua tratada.	Mantener el régimen de consumo de combustible optimizado del generador del sitio de 0.261 L/kWh.
Biodiversidad	Generar cero alteraciones durante la rehabilitación de 2 hectáreas de tierra modificada.	Rehabilitar un total de 26 hectáreas de tierra modificada. Realizar la biorremediación sobre suelo contaminado de hidrocarburos con bacterias aeróbicas.	Rehabilitar un total de 3 hectáreas de tierra modificada.	Rehabilitar 3 hectáreas adicionales de tierra modificada. Ejecutar el plan de rescate y reubicación para la fauna y la flora sensible.	Rehabilitar 11.6 hectáreas y reforestar 180 hectáreas en el distrito de Sanagorán.	Rehabilitar una tierra modificada adicional de 0.5 hectáreas	Rehabilitar 0.03 hectáreas adicionales e implementar un proyecto de conservación para la planta de Totorá en la presa de relaves.	Rehabilitar un total de 26 hectáreas. Continuar con la producción de plantas en el vivero forestal para su uso en futuras revegetaciones.	Recuperar un total de 17 hectáreas de tierra modificada.

GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectivos¹

SASB EM-MM-310a.1 - Porcentaje de la fuerza de trabajo activa cubierto en virtud de acuerdos de negociación colectivos desglosados por trabajadores estadounidenses y extranjeros

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación	0	593	659	336	298	485	570	316	426	3,683
Porcentaje total de trabajadores	0%	70%	81%	57%	49%	54%	71%	76%	65%	54%

(1) La sindicalización es libre y voluntaria. El Pan American Silver respeta la libertad de asociación.

Desempeño económico**GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido**

Minas	Inversión comunitaria (\$USD) ¹						TOTAL
	Educación	Salud	Desarrollo económico	Gastos en beneficencia	Infraestructura	Otros ²	
Timmins ³	5,695	13,618	3,990	15,439	33,481	1,891,583	1,963,806
Dolores	19,000	-	108,000	-	150,000	836,073	1,113,073
La Colorada	1,000	3,085	-	11,787	362,413	3,200	381,485
Shahuindo	1,223,328	343,000	401,700	290,857	180,000	1,287,190	3,726,075
La Arena	45,915	49,721	770,837	132,294	482,749	244,520	1,726,035
Huaron	113,674	1,131	10,296	91,865	14,538	16,872	248,377
Morococha	39,763	13,179	10,036	99,543	-	29,643	192,164
San Vicente	361,923	491	74,584	61,819	5,402	-	504,219
Manantial Espejo	251,588	326,579	-	-	-	-	578,167
TOTAL (\$USD)	2,061,886	750,804	1,379,444	703,604	1,228,583	4,309,081	10,433,402

(1) En esta tabla solo se incluyen las minas en funcionamiento.

(2) Para respetar a los pueblos indígenas y a los acuerdos de la comunidad, la categoría "otros" incluye pagos de acuerdos de la tierra y actividades ad hoc.

(3) Timmins incluye Timmins y Bell Creek.

Fondo COVID-19 para Pan American Silver - Ejecución del presupuesto^{1; 2}

País	Minas/Oficinas	Ejecutado (\$USD)
Perú	Shahuindo	247,350
	La Arena	185,513
	Huaron	179,381
	Morococha	92,756
México	La Colorada	33,129
	Dolores	9,826
Argentina	Manantial Espejo	122,380
Canadá	Timmins/ Bell Creek	71,762
Bolivia	San Vicente	45,646
Guatemala	Escobal	77,048
Oficina de Canadá/ Vancouver	Corporativo	35,000
TOTAL		1,099,791

(1) Desde el primer momento de la pandemia, creamos un fondo COVID-19 y hemos dedicado \$ 2 millones para alimentos, suministros para la higiene y médicos, y el equipo de protección personal en apoyo de las comunidades locales. Para fin de año, invertimos casi \$1.1 millones en iniciativas para asistir a 104 comunidades locales. Prevemos invertir el fondo COVID-19 restante durante 2021.

(2) Los fondos de Escobal y de la oficina corporativa se incluyen en esta ejecución presupuestaria COVID-19. Los fondos de Navidad no se incluyen en esta tabla.

Comité Corporativo de Donaciones	(USD)	(CAD)
Organización		
UNICEF ¹	1,500,000	
Paws for Hope		5,000
PAAS Becas		4,000
Hockey Helps the Homeless		10,000
CIM Silver Level Sponsorship and Capital Projects		6,500
UBC Mining Engineering - Canadian International Student Mine Rescue Competition		7,000
Vancouver Symphony Orchestra		5,269
Sociedad Canadiense de Cáncer Doaffodil Ball		6,500
Society of Economic Geologist Foundations		13,000
The Viola Desmoug Chair in Social Justice en Capte Breton University		80,000
Covenant House		20,000
Shorts 4 St. Paul's (St. Paul's Maternity Ward)		1,000
Pacific Salmon Foundation - Nivel bronce y gala		17,000
BabyGoArund		10,000
Vancouver Food Runners Society		35,000
Laurentian University		5,000
Minerva Foundation		20,000
Polytechnique Montreal University - Canada Mining Games		1,000
Total	1,500,000	246,269

(1) Para apoyar el bienestar y los derechos de los niños, hemos asumido un compromiso de asociación de 3 años por \$ 1.5 millones con UNICEF Canadá para proporcionar salud y educación a niños y familias vulnerables de los países de América Latina donde operamos. Este compromiso continuará después de la pandemia con un enfoque principal en la higiene y el saneamiento en las escuelas.

PRESENCIA EN EL MERCADO

GRI 202-2 Proporción de la gerencia ejecutiva empleada de las comunidades locales

	Canadá	Perú	México	Guatemala	Bolivia	Argentina	Total
Gerencia ejecutiva ¹	100%	100%	99%	95%	100%	99%	99%
Total de trabajadores ²	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%

(1) Incluye funcionarios ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores, gerentes de operaciones y unidades.

(2) Incluye trabajadores permanentes nacidos o con el derecho legal para residir de forma indefinida en el mismo mercado geográfico que la operación.

Prácticas de adquisición

GRI 204-1 Proporción de gastos para proveedores locales

	Timmins	Dolores	La Colorada	Escobal	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Gastos para bienes y servicios (en millones de \$USD)	116.1	163.7	55.8	13.3	87.6	84.8	39.6	40.8	14.4	56.9	673.1
Proporción gastada en proveedores locales y regionales ¹	84%	46%	24%	96%	13%	22%	92%	96%	20%	21%	47%

(1) Los proveedores locales y regionales incluyen aquellos dentro del área directa de influencia, y aquellos ubicados en los alrededores de la región dentro de las áreas de influencia indirecta. Las compras locales varían por región dependiendo de la disponibilidad de los proveedores locales y la proximidad de la mina a los principales centros económicos como las ciudades de Lima y Guatemala.

Energía

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización¹

SASB EM-MM-130a.1 (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red eléctrica, (3) porcentaje renovable

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel (m3)	6,849	30,815	3,331	12,612	18,336	1,185	1,914	1,126	18,233	94,401
Gasolina/Nafta (m3)	71	1,037	178	-	-	-	-	74	-	1,360
Carbón (toneladas)	-	-	-	-	-	2	-	1	-	3
Gas licuado de petróleo, LPG (m3)	5,016	59	280	115	143	90	115	-	-	5,818
Gas natural comprimido (m3)	1,162,325	-	-	-	-	-	-	-	-	1,162,325
Nitrato de Amonio, ANFO (toneladas)	4	7,584	591	-	1,534	86	439	821	178	11,237
Emulsión (toneladas)	2,094	170	425	2,602	6,138	404	248	58	193	12,330
Electricidad (MWh)	196,376	96,173	65,205	31,490	26,115	71,541	61,043	20,993	-	568,936

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel (GJ)	264,933	1,191,928	128,854	487,818	709,223	45,848	74,048	43,554	705,251	3,651,457
Gasolina/Nafta (GJ)	2,461	35,955	6,161	-	-	-	-	2,575	-	47,151
Carbón (GJ)	-	-	-	-	-	55	-	40	-	95
Gas licuado de petróleo, LPG (GJ)	128,058	1,496	7,156	2,945	3,655	2,298	2,927	-	-	148,535
Gas natural comprimido (GJ)	43,273	-	-	-	-	-	-	-	-	43,273
Nitrato de amonio, ANFO (GJ)	9	17,444	1,359	-	3,528	198	1,009	1,888	409	25,844
Emulsión (GJ)	4,817	390	978	5,986	14,117	929	570	134	444	28,360
Electricidad (GJ)	706,954	346,224	234,740	113,364	94,013	257,549	219,754	75,574	-	2,048,170
Total	1,150,505	1,593,437	379,248	610,112	824,535	306,877	298,308	123,765	706,104	5,992,886

(GJ)	Total de 2020	Total de 2019	Segmento de plata 2019 ²	2018
Diésel	3,651,457	4,131,221	2,414,823	2,249,112
Gasolina/Nafta	47,151	51,548	48,468	50,855
Carbón	95	198	198	260
Gas líquido de petróleo, LPG	148,535	237,784	15,348	17,643
Gas natural comprimido	43,273	-	-	-
Nitrato de Amonio, ANFO	25,844	31,073	26,350	25,945
Emulsión	28,360	40,757	5,781	4,130
Electricidad	2,048,170	2,179,896	1,304,007	1,182,125
Total	5,992,887	6,672,477	3,814,974	3,530,071

(1) La metodología de medición para recopilar la información es el control de inventario. Pan American Silver utilizó TSM - Guía de gestión de emisiones de gases de efecto Invernadero y energía de 2014, Orica y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(2) Para comparación con años anteriores.

(3) Hemos rectificado los datos de 2019 y 2018 basados en ajustes menores en los datos de explosivos y electricidad de Morococha y La Arena, y la inclusión de los datos del sitio COSE y Joaquin 2019 dentro del uso de Manantial Espejo.

(4) Los datos de 2020 se corrigieron en julio de 2021 debido al consumo de combustible en Timmins que no se contabilizó en la versión original de este informe.

SASB EM-MM-130a.1 (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red eléctrica, (3) porcentaje renovable

Porcentaje de energía consumida que es energía renovable.	Morococha	Total
Hidráulica (MWh)	61,043	61,043
Geotérmica (MWh)		0
Eólica (MWh)	0	0
Solar (MWh)	0	1
Biomasa (MWh)	0	0
Total de energía renovable (MWh)	61,043	61,043
% del consumo total de energía ¹	4%	4%

(1) El porcentaje se calcula como consumo de energía renovable dividido por el consumo total de energía.

(2) Morococha es la única mina que cuenta con un proveedor de energía renovable certificado según la definición de la IEA (Agencia Internacional de Energía). Las tablas a continuación también informan la energía renovable no certificada consumida a través del suministro de la red en nuestras operaciones.

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total	%
Total de MWh	196,376	96,173	65,205	31,490	26,115	71,541	61,043	20,993	-	568,936	
No renovable	12,915	84,200	57,087	-	9,179	25,145	-	13,592	-	202,118	36%
Renovable	69,128	10,075	6,831	31,490	16,936	46,396	61,043	7,400	-	249,299	44%
Nuclear	114,333	1,899	1,287	-	-	-	-	-	-	117,519	21%

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total	%
GJ Total	706,954	346,224	234,740	113,364	94,013	257,549	219,754	75,574	-	2,048,170	
No renovable	46,493	303,119	205,515	-	33,043	90,522	-	48,933	-	727,624	36%
Renovable	248,861	36,270	24,591	113,364	60,970	167,027	219,754	26,641	-	897,477	44%
Nuclear	411,600	6,835	4,634	-	-	-	-	-	-	423,069	21%

GRI 303-4 Descarga de agua^{1,2,3}

(m3)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Descarga a aguas superficiales que no requieren tratamiento	-	1,262,318	-	-	-	-	-	-	-	1,262,318
Descarga a aguas subterráneas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Descarga a las instalaciones de tratamiento, los estanques y al medioambiente	682,901	-	3,632,314	-	413,255	28,100,845	1,242,701	539,844	249,686	34,898,001
Descarga de agua de lluvia	1,039,208	-	-	213,356	3,399,402	501,469	8,789,361	-	-	13,168,474
Agua descargada/distribuida a terceros (por ejemplo, comunidades)	-	182,456	15,555	14,640	2,265,081	-	24,001,840	747	-	24,215,237

(1) La medición del tratamiento y el volumen puede variar según la ciudad, dependiendo de las regulaciones locales. Cada sitio utiliza metodologías adecuadas para llevar a cabo análisis y garantizar el cumplimiento de las regulaciones locales.

(2) La cantidad de agua descargada en esta tabla no considera el agua residual, agua utilizada para perforación, pérdidas y evaporación. El balance del agua en toda la compañía considera todos los tipos de descarga, mientras que la tabla 306-1 sigue los requisitos de GRI.

(3) El área de escasez del agua es la misma que se informó en 303-3. En 2020, no tuvimos ningún incidente de no conformidad con los límites de descarga de ninguna sustancia.

Biodiversidad

GRI MM1 Cantidad de tierra (propia, arrendada y gestionada para actividades productivas de uso de extracción) modificada o rehabilitada

GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados

(ha)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Total de tierra modificada	363	876	195	443	569	307	65	64	436	3,318
Tierras modificadas en 2020	4	5	-	53	21	-	-	-	-	83
Total de tierra rehabilitada	-	48	4	13	73	-	0.2	0.7	8	146
Tierras rehabilitadas en 2020	-	3	2	5	3	-	-	0.5	8	20
Total de tierras que aún no se rehabilitan	363	828	191	431	497	307	65	64	428	3,172

(ha)	Total de 2020 ¹	Total de 2019	Segmento de plata de 2019	2018
Total de tierra modificada	3,508	3,425	2,128	2,010
Total de tierra recientemente modificada	83	188	118	89
Total de tierra rehabilitada	535	515	437	389
Total de tierra recientemente remediada	20	126	48	89
Total de tierra modificada y aun no rehabilitada	3,172	2,910	1,691	1,621

(1) Los totales de esta tabla difieren de los de la tabla anterior porque incluyen activos no operativos, como Álamo Dorado

Emisiones GHG

GRI 305-1 Gases de efecto invernadero directo (Alcance 1) GHG Emisiones

GRI 305-2 Gases de efecto invernadero de energía indirecta (Alcance 2) GHG Emisiones

SASB EM-MM-110a.1 Emisiones de Alcance 1 globales brutas, porcentaje cubierto en virtud de las regulaciones de limitación de emisiones

(Toneladas de CO2-eq)		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Emisiones GHG Directas (Alcance 1) ¹	Diésel	18,539	83,406	9,017	34,135	49,628	3,208	5,182	3,048	49,350	255,512
	Gasolina/Nafta	175	2,560	439	-	-	-	-	183	-	3,357
	Carbono	-	-	-	-	-	5	-	3	-	8
	Gas líquido de petróleo, LPG	7,746	91	433	178	221	139	177	-	-	8,985
	CNG	2,206	-	-	-	-	-	-	-	-	2,206
	Nitrato de Amonio, ANFO	1	1,433	112	-	290	16	83	155	34	2,124
	Emulsión	396	32	80	492	1,160	76	47	11	37	2,331
Emisiones GHG indirectas (Alcance 2) ²	MWh	5,302	43,884	29,753	6,235	5,171	14,165	-	7,385	-	111,895
Total		34,365	131,405	39,833	41,040	56,470	17,610	5,488	10,786	49,420	386,418

(1) Pan American Silver utilizó el Informe Nacional de Inventario Canadá 2020 para calcular las Emisiones GHG Directas (Alcance 1). El calentamiento global potencial (GWP) está basado en la información brindada por el Gobierno de Canadá. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O. El Protocolo de GHG y la Guía Metodológica B.C. para la cuantificación de emisiones GHG se utilizan como referencia.

(2) Las emisiones de electricidad comprada se calculan según el protocolo de GHG utilizando la herramienta IEA 2019 para todas las minas excepto Timmins. El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador de Sistema de Electricidad Independiente (IESO) en Ontario. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O.

(3) Los datos de 2020 se corrigieron en julio de 2021 debido al consumo de combustible en Timmins que no se contabilizó en la versión original de este informe.

(Toneladas de CO2-eq)		Total de 2020	Total de 2019	Segmento de plata de 2019 ¹	2018
Emisiones GHG Directas (Alcance 1)	Diésel	255,512	289,328	169,121	157,516
	Gasolina/Nafta	3,357	3,697	3,476	3,647
	Carbono	8	17	17	22
	Gas líquido de petróleo, LPG	8,985	14,416	930	1,070
	CNG	2,206	-	-	-
	Nitrato de Amonio, ANFO	2,124	2,553	2,165	2,132
	Emulsión	2,331	3,349	475	339
	Total de emisiones GHG de Alcance 1	274,522	313,361	176,185	164,726
Emisiones GHG indirectas (Alcance 2)	MWh	111,895	143,863	126,739	123,880
	Total del alcance 1 y alcance 2	386,418	457,223	302,924	288,606

(1) En comparación con años anteriores.

(2) Hemos rectificado los datos de 2019 y 2018 basados en ajustes menores en los datos de explosivos y electricidad de Morococha y La Arena, y la inclusión de los datos del sitio COSE y Joaquin 2019 dentro del uso de Manantial Espejo.

Emisiones GHG (toneladas de CO2eq)	2020	2019	2018
Alcance 1 - Directas	274,522	313,361	164,726
Alcance 2 - Electricidad	111,895	143,863	123,880
Total Alcance 1 y 2	386,418	457,223	288,606
Alcance 3 - Cadena de Valor	618,332	668,098	-

Hemos rectificado los datos de 2019 y 2018 basados en ajustes menores en los datos de explosivos y electricidad de Morococha y La Arena y la inclusión de los datos del sitio COSE y Joaquín 2019 dentro del uso de Manantial Espejo.

Las emisiones de electricidad comprada se calcularon de acuerdo con el Protocolo de GHG. El método basado en la ubicación usa la herramienta IEA 2020 para todas las minas. Los gases incluidos en este cálculo son CO2, CH4 y N2O.

Cuando esté disponible, el método basado en el mercado utiliza factores de emisiones específicos del proveedor. La diferencia entre el método basado en el mercado y el basado en la ubicación se atribuye principalmente a la compra de energía hidroeléctrica en nuestra operación en Morococha. A menos que se indique lo contrario, todas las emisiones de Alcance 2 se refieren al método basado en el mercado.

No hay una mezcla residual disponible para dar cuenta de compras voluntarias y puede tener como resultado un doble conteo entre los consumidores.

	Timmins	La Colorada
Porcentaje de las emisiones GHG de Alcance 1 cubiertas por una regulación gubernamental que limite las emisiones o un programa que pretenda restringir o reducir directamente las emisiones	100%	100%
Enumerar las regulaciones de limitación de emisiones que cubren las emisiones de Alcance 1 del sitio	Sistemas de precios basado en la producción (Federal) Estándar de desempeño de emisiones (Provincial)	Impuesto ecológico de Zacatecas
¿Hay emisiones materiales de HFC, PFC, SF6, NF3 en el sitio de la mina?	No	No

CALIDAD DEL AIRE

SASB EM-MM-120a.1 Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (sin incluir N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) mercurio (Hg), (6) plomo (Pb) y (7) compuestos orgánicos volátiles (VOC)'

	toneladas	Timmins
Emisiones de contaminantes del aire que se liberan a la atmósfera, en toneladas métricas por contaminante		
Monóxido de carbono, CO		37.92
Óxidos de nitrógeno, NOx		10.46
Óxidos de azufre, SOx		0.06
Partículas, PM10		39.99
Plomo y compuestos de plomo, Pb		0.14
Mercurio y compuestos de mercurio, Hg		-
Compuestos orgánicos volátiles que no sean de metano, VOC		4.17
Si algunos de los anteriores no son materiales, incluir los cálculos o explicaciones para llegar a esta conclusión		-

(1) Nuestra operación de Timmins informa anualmente al Inventario Nacional de Emisión de Contaminantes (NPRI, por sus siglas en inglés) sobre las emisiones atmosféricas por encima del umbral establecido. Los parámetros como CO, NOx, SOx, PM y VOC se calcularon en función de los requisitos de informe anuales de Environment Canada y no consideran las emisiones de gases que no son de efecto invernadero de la combustión móvil. No se requiere que las operaciones no canadienses informen las emisiones de gases que no son de efecto invernadero a las autoridades.

RELAVES Y RESIDUOS

GRI 306-2 Residuo por clase y método de eliminación

SASB EM-MM-150a.2 Peso total de desechos de procesamiento mineral, porcentaje reciclado

Total - Todas las minas (toneladas)	Reutilización	Reciclado	Abono	Relleno (Residuo no peligroso)	Relleno controlado (Residuo peligroso)	Total de residuos	% reciclado	% reutilizado	Total
Residuos peligrosos o tóxicos	21	643	-	-	1,574	2,238	29	1	2,238
Residuos inertes no peligrosos	-	-	-	363	-	363	-	-	363
Gestión de residuos	-	-	130	3,221	-	3,352	-	-	3,352
Residuo reciclable	200	2,121	-	-	-	2,320	91	9	2,320
Total	221	2,764	130	3,584	1,574	8,273	33	3	8,273

GRI 306-3 Derrames significativos

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Cantidad de derrames significativos (reportables) ¹	2	-	-	-	-	-	1	-	-
Volumen de líquido o material (m3)	38	-	-	-	-	-	42	-	-

(1) Derrame significativo se define como derrames reportables de acuerdo con las regulaciones locales.

Total - Todas las minas	2020	2019	2018
Cantidad de derrames significativos	3	3	1
Volumen de líquido o material (m3)	80	51	10

GRI G4 MM3 Cantidad total de sobrecargas, rocas, relaves y lodo

SASB EM-MM-150a.1 Peso total de residuos de relaves, porcentaje reciclado

SASB EM-MM-150a.2 Peso total de desechos de procesamiento mineral, porcentaje reciclado

Timmins	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total	% Reciclado
Relaves no usados como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)	1,643,062	-	387,114	-	-	442,956	306,281	282,484	604,729	3,666,626	
Relaves usados como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)	119,492	-	83,556	-	-	61,751	17,164	-	-	281,963	7%
Roca estéril no usada como relleno	109,361	25,227,352	-	9,833,445	20,520,916	114,855	86,904	4,172	-	55,897,005	
Roca estéril usada como relleno	408,941	-	423,212	-	124,286	50,451	189,874	247,147	-	1,443,911	2.5%
Lodos de tratamiento de agua no reutilizados o reciclados	-	5	432	297	100,913	18,095	2,242	1,859	-	123,843	
Lodos de tratamiento de agua reutilizados o reciclados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

EMPLEO

GRI 401-1 Contratación y rotación de trabajadores

Nuevos trabajadores contratados ^{1,2,3}		Timmins ⁴	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Escobal	Total
<30	Hombres	38 28.79%	113 42.32%	17 23.29%	5 20.83%	4 20.00%	7 31.82%	2 18.18%	2 18.18%	28 46.67%	6 33.33%	222 34.80%
	Mujeres	8 6.06%	21 7.87%	17 23.29%	3 12.50%	1 5.00%	3 13.64%	2 18.18%	1 9.09%	1 1.67%	1 5.56%	58 10.28%
Entre 30 y 50	Hombres	51 38.64%	119 44.57%	23 31.51%	16 66.67%	14 70.00%	7 31.82%	2 18.18%	6 54.55%	26 43.33%	9 50.00%	267 41.85%
	Mujeres	16 12.12%	9 3.37%	12 16.44%	0 0.00%	0 0.00%	4 18.18%	0 0.00%	1 9.09%	2 3.33%	1 5.56%	51 7.99%
>50	Hombres	19 14.39%	5 1.87%	3 4.11%	0 0.00%	1 5.00%	1 4.55%	5 45.45%	1 9.09%	3 5.00%	1 5.56%	39 6.11%
	Mujeres	0 0.00%	0 0.00%	1 1.37%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.16%

(1) La información incluye trabajadores permanentes únicamente.

(2) La información no incluye los totales de proyectos o exploración.

(3) Los factores para calcular estos porcentajes cambiaron en 2020. Los porcentajes de cada operación se calculan en comparación con el total de nuevos trabajadores contratados en cada operación correspondiente.

(4) La información de Timmins incluye a los trabajadores de Timmins y Bell Creek.

Rotación de trabajadores ^{1,2,3}		Timmins ⁴	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Escobal	Total
<30	Hombres	22 3.41%	32 3.78%	13 1.59%	2 0.34%	4 0.66%	1 0.11%	7 0.87%	0 0.00%	6 0.88%	3 1.85%	90 1.35%
	Mujeres	3 0.47%	8 0.95%	5 0.61%	0 0.00%	1 0.16%	1 0.11%	3 0.37%	0 0.00%	1 0.15%	0 0.00%	22 0.28%
Entre 30 y 50	Hombres	53 8.22%	58 6.86%	19 2.32%	28 4.77%	24 3.95%	14 1.55%	29 3.60%	0 0.00%	19 2.78%	9 5.56%	253 3.96%
	Mujeres	9 1.40%	5 0.59%	3 0.37%	2 0.34%	1 0.16%	3 0.33%	4 0.50%	0 0.00%	2 0.29%	0 0.00%	29 0.40%
>50	Hombres	24 3.72%	8 0.95%	31 3.79%	2 0.34%	5 0.82%	6 0.66%	30 3.73%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.62%	107 1.46%
	Mujeres	4 0.62%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 0.06%

(1) La información incluye trabajadores permanentes únicamente.

(2) La información no incluye los totales de proyectos o exploración.

(3) Los porcentajes de cada operación se calculan en comparación con el total de nuevos trabajadores contratados en cada operación correspondiente.

(4) La información de Timmins incluye a los trabajadores de Timmins y Bell Creek.

SASB EM-MM-210b.2: Cantidad y duración (cant. de días) de retrasos de producción no técnicos¹

	Timmins	Dolores	La Colorada	Escobal ²	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Días de retrasos de producción no técnicos	0	57	49	365	61	61	147	163	74	45

(1) Debido a la pandemia de el COVID-19, la mayoría de nuestras operatorias se suspendieron tras los confinamientos obligatorios implementados por las jurisdicciones donde operamos.

(2) Escobal se encuentra en cuidado y mantenimiento pendiente de aprobación a través del proceso de consulta 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estipulado por el Tribunal Constitucional de Guatemala.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

GRI 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo

EM-MM-320a.1. (1) tasa de todas las incidencias de Administración de Salud y Seguridad en Minas (MSHA, por sus siglas en inglés), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR, por sus siglas en inglés) y (4) horas promedio de capacitación en salud, seguridad y respuesta ante emergencias para (a) trabajadores de tiempo completo y (b) trabajadores contratados

Desempeño de seguridad de 2020	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Frecuencia de lesiones con tiempo perdido ¹	-	-	0.67	0.27	-	0.92	0.85	0.75	-	0.35
Gravedad de lesiones con tiempo perdido ²	-	-	2,021	15	-	2,771	41	10	-	534

(1) La frecuencia de las lesiones con tiempo perdido (LTIF) se calcula como el número de lesiones con tiempo perdido, incluidas las muertes, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(2) La gravedad de las lesiones con tiempo perdido (LTIS) es una medida de la seriedad de las lesiones y se calcula como el número de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Desempeño de seguridad histórico ¹	2020	2019	2018
Frecuencia LTIF ²	0.35	1.04	1.41
Severidad LTIS ³	534	481	723
Muertes	2	2	1

(1) Incluye contratistas.

(2) La frecuencia de las lesiones con tiempo perdido (LTIF) se calcula como el número de lesiones con tiempo perdido, incluidas las muertes, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(3) La gravedad de las lesiones con tiempo perdido (LTIS) es una medida de la seriedad de las lesiones y se calcula como el número de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y trabajadores

Porcentaje de trabajadores por género y grupo etario	Trabajadores ¹									
	Hombres				Total de hombres	Mujeres				Total de mujeres
	<30	30-50	>50	>60		<30	30-50	>50	>60	
Oficina Corporativa	5%	33%	17%	11%	65%	6%	21%	8%	0%	35%
Canadá	15%	49%	17%	8%	89%	3%	6%	1%	0%	11%
Perú	12%	70%	12%	2%	96%	1%	3%	0%	0%	4%
México ³	25%	58%	7%	1%	90%	3%	6%	0%	0%	10%
Guatemala ³	16%	58%	7%	2%	83%	4%	13%	1%	0%	17%
Bolivia	7%	76%	10%	1%	94%	1%	4%	1%	0%	6%
Argentina ³	20%	62%	8%	1%	91%	1%	7%	1%	0%	9%
Total²	16%	64%	10%	2%	92%	2%	5%	1%	0%	8%

(1) Los porcentajes por edad y género en cada país y empresa utilizan el número total de trabajadores por país y por empresa.

(2) El porcentaje total por género y grupo etario de los trabajadores utiliza el número total de trabajadores en la empresa.

(3) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

Porcentaje de contratistas por género y grupo etario ¹	Contratistas ²									
	Hombres				Total de hombres	Mujeres				Total de mujeres
	<30	30-50	>50	>60		<30	30-50	>50	>60	
Corporativo	0%	33%	0%	33%	67%	0%	33%	0%	0%	33%
Perú	24%	62%	5%	0%	91%	4%	5%	0%	0%	9%
México ⁴	25%	57%	6%	0%	88%	5%	6%	1%	0%	12%
Guatemala ⁴	38%	36%	2%	1%	77%	15%	7%	1%	0%	23%
Bolivia	45%	45%	2%	0%	92%	5%	3%	1%	0%	8%
Argentina ⁴	23%	61%	4%	1%	90%	5%	5%	0%	1%	10%
Total³	26%	59%	5%	0%	90%	5%	5%	0%	0%	10%

(1) Actualmente no hay información disponible para la operación Timmins en Canadá.

(2) Los porcentajes por edad y género en cada país y empresa utilizan el número total de contratistas por país y por empresa.

(3) El porcentaje total por género y grupo etario de los contratistas utiliza el número total de contratistas en la empresa.

(4) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

Porcentaje del tipo de gestión por género	Gerente Senior ¹		Gerente ²		Superintendente/Subgerente ³		Supervisores ⁴	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Oficina Corporativa ⁵	83%	17%	70%	30%	0%	0%	0%	0%
Canadá	60%	40%	67%	33%	94%	6%	84%	16%
Perú	100%	0%	71%	29%	92%	8%	92%	8%
México	89%	11%	84%	16%	91%	9%	91%	9%
Guatemala	100%	0%	85%	15%	87%	13%	92%	8%
Bolivia	100%	0%	100%	0%	92%	8%	92%	8%
Argentina	90%	10%	67%	33%	100%	0%	90%	10%

(1) Los gerentes seniors incluye a los gerentes de país, directores y cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente de país. También incluye a los gerentes de operaciones o al gerente general en la mina.

(2) Los gerentes incluyen a cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente senior, pero no incluye a los gerentes de país.

(3) El superintendente/subgerente incluye a los jefes de departamentos (gerentes de mina, gerentes de proceso, gerentes de seguridad, superintendente de mina, superintendente de mantenimiento, etc.) que reportan directamente al gerente de operaciones o su equivalente.

(4) Los supervisores incluyen a los trabajadores que tienen al menos una persona a la que supervisan, es decir, un supervisor de mantenimiento, un jefe de guardias, etc.

(5) En la oficina corporativa, la gerencia ejecutiva incluye a ejecutivos, vicepresidentes, vicepresidentes seniors y ejecutivos de nivel C. Los gerentes incluyen a los directores y gerentes.

GRI 405-2 Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a hombres^{1;2}

	Gerente Senior ³	Gerente ⁴	Superintendente/ Subgerente ⁵	Supervisores ⁶	Profesionales	Trabajadores técnicos	Obreros
Proporción	0.9:1	1:1	0.9:1	0.9:1	0.9:1	1.1:1	0.9:1

(1) Los datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y proyectos de sitios. Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

(2) Incluye trabajadores permanentes solamente.

(3) La gerencia ejecutiva incluye a los gerentes de país, directores y cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente de país. También incluye a los gerentes de operaciones o al gerente general en la mina. En la oficina corporativa, la gerencia ejecutiva incluye a ejecutivos, vicepresidentes, vicepresidentes seniors y ejecutivos de nivel C. Los gerentes incluyen a los directores y gerentes.

(4) Los gerentes incluyen a cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente ejecutivo, pero no incluye a los gerentes de país.

(5) El superintendente/subgerente incluye a los jefes de departamentos (gerentes de mina, gerentes de proceso, gerentes de seguridad, superintendente de mina, superintendente de mantenimiento, etc.) que reportan directamente al gerente de operaciones o su equivalente.

(6) Los supervisores incluyen a los trabajadores que tienen al menos una persona a la que supervisan, es decir, un supervisor de mantenimiento, un jefe de guardias, etc.

ÍNDICE DE GRI Y SASB

Número indicador GRI	Nombre indicador GRI	Estándar contable de sostenibilidad de minería y metales SASB	Referencia	Omisiones y comentarios
Divulgaciones generales				
102-1	Nombre de la organización		Acerca de Pan American Silver	
102-2	Actividad, marcas, productos y servicios	SASB EM-MM-000.A: Producción de (1) minerales metalíferos y (2) productos metálicos acabados	Un vistazo a nuestra empresa	
102-3	Ubicación de casa matriz		Un vistazo a nuestra empresa	
102-4	Ubicación de las operaciones		Un vistazo a nuestra empresa	
102-5	Propiedad y forma jurídica		Formulario de información anual Un vistazo a nuestra empresa	
102-6	Mercados servidos		Formulario de información anual	
102-7	Tamaño de la organización		Reporte anual	
102-8	Información sobre trabajadores y otros empleados	SASB EM-MM-000.B: Cantidad total de trabajadores, porcentaje de contratistas	Tabla de datos de GRI y SASB	
102-9	Cadena de suministro		Ética empresarial: nuestro desempeño Formulario de información anual Un vistazo a nuestra empresa	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro			En 2020, no se realizaron cambios significativos a la empresa ni a sus proveedores clave.
102-11	Principio de precaución o enfoque		Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	
102-12	Iniciativas externas		Tabla de datos de GRI y SASB	
102-13	Membresía y asociaciones		Compromisos y membresías Tabla de datos de GRI y SASB	
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		Carta del presidente del directorio Carta del presidente	

102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		Formulario de información anual Objetivos y desempeño Tabla de datos de GRI y SASB Derechos humanos: nuestro desempeño Metas de desarrollo sostenible	
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento		Compromisos y membresías Gobernanza y gestión de sostenibilidad	
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza		Gobernanza y gestión de sostenibilidad	
Participación de los grupos de interés				
102-40	Listado de los grupos de interés		Participación de las comunidades de interés	
102-41	Acuerdos de negociación colectivos	SASB EM-MM-310a.1 - Porcentaje de la fuerza de trabajo activa cubierto en virtud de acuerdos de negociación colectivos desglosados por trabajadores estadounidenses y extranjeros	Tabla de datos de GRI y SASB Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		Participación de las comunidades de interés	
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés		Participación de las comunidades de interés	
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados		Participación de las comunidades de interés	
Prácticas para la elaboración de reportes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Reporte anual	
102-46	Definición de los contenidos de los reportes y las coberturas del tema		Acerca de este reporte Materialidad	
102-47	Listado de temas materiales		Materialidad	
102-48	Revisión de la información		Acerca de este reporte	
102-49	Cambios en el reporte		Acerca de este reporte	
102-50	Período de reporte		Acerca de este reporte	
102-51	Fecha del reporte más reciente		Acerca de este reporte	
102-52	Ciclo de elaboración del reporte		Acerca de este reporte	

102-53	Punto de contacto para preguntas del reporte		Acerca de este reporte	
102-54	Reclamos del reporte en conformidad con los estándares de GRI		Acerca de este reporte	
102-55	Índice de contenidos GRI		Índice de GRI	
102-56	Verificación externa		Acerca de este reporte	

Económico Desempeño económico

201-103	Enfoque de gestión de información		Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Tabla de datos de GRI y SASB Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño	Actualmente no desglosamos EVG&D por país. No separamos salarios, costos operativos ni inversiones en la comunidad del valor económico total distribuido
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades resultado del cambio climático		Cambio climático, energía y emisiones: riesgos del clima, oportunidades y estrategias de mitigación	Actualmente, no informamos las consecuencias financieras de los riesgos climáticos ni los costos de las medidas adoptadas para administrar estos riesgos.

Presencia en el mercado

202-103	Enfoque de gestión de información		Inclusión y diversidad: nuestro enfoque Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque	
202-2	Proporción de la gerencia sénior empleada de las comunidades locales		Tabla de datos de GRI y SASB Inclusión y diversidad: nuestro desempeño	

Impactos económicos indirectos

203-103	Enfoque de gestión de información		Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque	
203-1	Inversión en infraestructura y servicios asistidos		Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño Metas de desarrollo sostenible	

Prácticas de adquisición

204-103	Enfoque de gestión de información		Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque	
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales		Tabla de datos de GRI y SASB Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño	

Anticorrupción

205-103	Enfoque de gestión de información	EM-MM-510a.1: Descripción del sistema de administración para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	Ética empresarial: nuestro desempeño	
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos en relación con la corrupción		Ética empresarial: nuestro desempeño	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas		Ética empresarial: nuestro desempeño	
		EM-MM-510a.2: Producción en países que están entre los 20 con clasificación más baja del Índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional	Ética empresarial: nuestro enfoque	

Energía

302-103	Enfoque de gestión de información		Clima, energía, y emisiones de gases de efecto invernadero: gobernanza	
302-1	Consumo de energía dentro de la compañía	SASB EM-MM-130a.1: (1) Energía total consumida; (2) Porcentaje de electricidad de la red; (3) Porcentaje renovable	Tabla de datos de GRI y SASB	

Agua

303-103	Enfoque de gestión de información		Agua: nuestro enfoque	
303-3	Retiro de agua	SASB EM-MM-140a.1: (1) Total de agua dulce extraída, (2) Toda de agua dulce consumida	Tabla de datos de GRI y SASB Agua: nuestro desempeño	
303-4	Agua descargada		Tabla de datos de GRI y SASB	
		EM-MM-140a.2: Número de incidentes de incumplimiento en relación con permisos, estándares y regulaciones de calidad del agua	Agua: nuestro desempeño	

Biodiversidad

304-103	Enfoque de gestión de información		Biodiversidad: nuestro enfoque	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de		Biodiversidad: nuestro desempeño	
304-2	Impacto significativo de actividades, productos y servicios en la biodiversidad		Biodiversidad: nuestro desempeño	
304-3	Hábitats protegidos y restaurados		Biodiversidad: nuestro desempeño Tabla de datos de GRI y SASB	

G4-MM1	Cantidad de tierra (propia o arrendada, y gestionada para actividades de uso de extracción o producción) modificada o rehabilitada		Biodiversidad: nuestro desempeño Tabla de datos de GRI y SASB	
G4-MM2	Total de sitios que requieren planes de gestión de biodiversidad		Biodiversidad: nuestro desempeño	Bajo el protocolo de Biodiversidad TSM todos nuestros sitios requieren tener planes de gestión de biodiversidad
		SASB EM-MM-160a.1: Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para sitios activos	Biodiversidad: nuestro enfoque Biodiversidad: nuestro desempeño	
		EM-MM-160a.2: Porcentaje de sitios mineros donde el drenaje de roca ácida: (1) se predijo que ocurrirá, (2) se mitigó activamente y (3) se encuentra bajo tratamiento o corrección.	Gestión de relaves y residuos: nuestro desempeño	
		EM-MM-160a.3: Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en o cerca de sitios con estado de conservación protegida o hábitats de especies en peligro de extinción	Biodiversidad: nuestro desempeño	

Emisiones

305-103	Enfoque de gestión de información		Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: gobernanza	
305-1	Emisiones GHG Directas (Alcance 1)	EM-MM-110a.1: Emisiones globales brutas de Alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones que limitan las emisiones Toneladas métricas cuantitativas (t) CO ₂ -e, 2 Porcentaje (%)	Cambio climático, energía y emisiones: desempeño; métricas y objetivos Tabla de datos de GRI y SASB	
305-2	Emisiones GHG de Energía Indirecta (Alcance 2)		Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño; métricas y objetivos Tabla de datos de GRI y SASB	
305-3	Emisiones GHG de Cadena de Valor (Alcance 3)		Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño; métricas y objetivos Tabla de datos de GRI y SASB	
305-4	Intensidad de Emisiones GHG		Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño; métricas y objetivos	

		EM-MM-110a.2: Discusión de la estrategia o el plan a largo y corto plazo para administrar las emisiones de Alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis del desempeño en comparación con esos objetivos	Cambio climático, energía y emisiones: riesgos del clima, oportunidades y estrategias de mitigación	
		EM-MM-120a.1: Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (sin incluir N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) mercurio (Hg), (6) plomo (Pb) y (7) compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Tabla de datos de GRI y SASB	

Efluentes y residuos

306-103	Enfoque de gestión de información		Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro enfoque	
306-2	Residuo por clase y método de eliminación	SASB EM-MM-150a.2 Peso total de desechos de procesamiento mineral, porcentaje reciclado	Tabla de datos de GRI y SASB Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño	
306-3	Derrames significativos		Tabla de datos de GRI y SASB Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño	
G4-MM3	Cantidad total de sobre cargas, rocas, relaves y lodo	SASB EM-MM-150a.1: Peso total de residuos de desechos, porcentaje reciclado SASB EM-MM-150a.3: Cantidad de embalses de relaves desglosados por el potencial de peligro según MSHA	Tabla de datos de GRI y SASB Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño	Al clasificar cada una de nuestras instalaciones de relaves, nos referimos al sistema de clasificación de presas de la Asociación Canadiense de Represas (CDA, por sus siglas en inglés). Consideramos que esto está más alineado con el contexto de nuestras operaciones.

Prácticas laborales y trabajo digno Empleo

401-103	Enfoque de gestión de información		Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque	
401-1	Nuevos trabajadores contratados y rotación de trabajadores		Tabla de datos de GRI y SASB Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño	

Relación entre los trabajadores y la gerencia

G4-MM4	Cantidad de huelgas y bloqueos que excedan una semana de duración, por país	SASB EM-MM-310a.2 Cantidad y duración de huelgas y bloqueos	Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño	
--------	---	---	--	--

Salud y seguridad ocupacional

403-103	Enfoque de gestión de información		Salud y seguridad: nuestro enfoque	
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	EM-MM-320a.1: (1) tasa de todas las incidencias de Administración de Salud y Seguridad en Minas (MSHA, por sus siglas en inglés), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR, por sus siglas en inglés) y (4) horas promedio de capacitación en salud, seguridad y respuesta ante emergencias para (a) trabajadores de tiempo completo y (b) trabajadores contratados	Tabla de datos de GRI y SASB Salud y seguridad: nuestro desempeño	Actualmente no informamos la cantidad y la tasa de lesiones relacionadas con el trabajo de alta consecuencia. Los datos sobre el informe de incidentes de casi accidentes no están disponibles en este momento.

Capacitación y educación

404 -103	Enfoque de gestión de información		Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque	
404 -1	Promedio de horas de capacitación por trabajador por año	EM-MM-320a.1: (4) Horas promedio de capacitación en salud, seguridad y respuesta ante emergencias para (a) trabajadores de tiempo completo y (b) trabajadores contratados	Salud y seguridad: nuestro desempeño	Informamos el total de horas de capacitación sobre salud y seguridad que se proporciona a nuestra fuerza laboral. Actualmente no informamos las horas de capacitación de seguridad promedio para los trabajadores y contratistas por separado. Actualmente no hay información disponible sobre otros tipos de capacitación de la empresa.

Diversidad e igualdad de oportunidades

405-103	Enfoque de gestión de información		Inclusión y diversidad: nuestro enfoque	
405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y trabajadores		Tabla de datos de GRI y SASB Inclusión y diversidad: nuestro desempeño	
405-2	Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a hombres		Tabla de datos de GRI y SASB	Actualmente no proporcionamos una proporción distinta para todos los países en los que operamos.

No discriminación

406-103	Enfoque de gestión de información		Inclusión y diversidad: nuestro enfoque	
406-1	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas		Inclusión y diversidad: nuestro desempeño	

Libertad de asociación y negociación colectiva

407-103	Enfoque de gestión de información		Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque Derechos humanos: nuestro enfoque	
---------	-----------------------------------	--	---	--

407 -1	Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan estar en riesgo		Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño Derechos humanos: nuestro desempeño	Al 31 de diciembre de 2020, el derecho a ejercer la libertad de libre asociación y negociación colectiva no estuvo en riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.
Trabajo Infantil				
408-103	Enfoque de gestión de información		Ética empresarial: nuestro enfoque Derechos humanos: nuestro enfoque Aceptación social: nuestro enfoque	
408-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo por incidentes de trabajo infantil		Ética empresarial: nuestro desempeño Derechos humanos: nuestro desempeño Aceptación social: nuestro desempeño	<p>Como miembros de MAC, nos hemos comprometido a respetar los derechos de nuestros trabajadores y a no apoyar la práctica del trabajo infantil o participar de ella.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2020, el trabajo infantil no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.</p>
Trabajo forzado u obligatorio				
409-103	Enfoque de gestión de información		Ética empresarial: nuestro enfoque Derechos humanos: nuestro enfoque Aceptación social: nuestro enfoque	
409-1	Operaciones o con proveedores en riesgo significativo de trabajo forzado u obligatorio		Ética empresarial: nuestro desempeño Derechos humanos: nuestro desempeño Aceptación social: nuestro desempeño	<p>Como miembros de MAC, nos hemos comprometido a respetar los derechos de nuestros trabajadores y a no apoyar la práctica del trabajo forzado o participar de ella.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2020, el trabajo forzado no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.</p>
Prácticas de seguridad				
410-103	Enfoque de gestión de información		Derechos humanos: nuestro enfoque	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas de derechos humanos		Derechos humanos: nuestro desempeño	La información de toda la compañía no se encuentra disponible por el momento.

Derechos de los pueblos indígenas

411-103	Enfoque de gestión de información		Derechos humanos: nuestro enfoque Aceptación social: nuestro enfoque Aceptación social: Proyecto Escobal	
411-1	Incidentes de violaciones relacionados con los derechos de los pueblos indígenas		Derechos humanos: nuestro desempeño	
G4-MM5	La cantidad total de operaciones que se realizan en los territorios indígenas o adyacentes a estos, y el número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con las comunidades de los pueblos indígenas		Derechos humanos: nuestro desempeño Aceptación social: nuestro desempeño	
		EM-MM-210a.1: Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en las áreas de conflicto o cerca de estas		Estos datos no están disponibles actualmente. Comenzamos a aplicar el Estándar de Oro Libre de Conflictos del Consejo Mundial del Oro. Evaluamos la ubicación de nuestras minas en comparación con el barómetro de conflictos del Instituto Heidelberg y nuestros propios informes de riesgo en el país. Identificamos que nuestras operaciones mexicanas se ubicaron en regiones afectadas por conflictos e identificamos que nuestras operaciones en Guatemala tienen un mayor riesgo.
		EM-MM-210a.2: Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en tierras indígenas o cerca de estas	Derechos humanos: nuestro desempeño	Nuestra operación de Timmins está totalmente ubicada dentro o cerca de tierra indígena. Los datos no están disponibles para calcular este requisito para nuestra mina de Escobal y proyecto Navidad. Contamos con un depósito en Loma la Plata como parte de Navidad, ubicado cerca de la comunidad indígena Blancuntre.
		EM-MM-210a.3: Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con relación a los derechos humanos, los derechos de pueblos indígenas y la operación en áreas de conflicto.	Derechos humanos: nuestro desempeño Aceptación social: Proyecto Escobal	No se realizaron auditorías en la Política de Derechos Humanos durante el período de presentación de reportes, debido a el COVID-19.

Comunidades locales

413-103	Enfoque de gestión de información		Derechos humanos: nuestro enfoque Manejo de los impactos ambientales Aceptación social: nuestro enfoque Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque	
---------	-----------------------------------	--	--	--

413-1	Operaciones de diálogo con las comunidades locales, evaluación de impactos y desarrollo de programas		Aceptación social: nuestro desempeño Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño	
413-2	Operaciones con impacto negativo significativo real o potencial en las comunidades locales		Todos los temas materiales divulgados en este reporte	
G4-MM6	Números y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas		Derechos humanos: nuestro desempeño Aceptación social: nuestro desempeño	
G4-MM7	Mecanismos de reclamo utilizados para resolver las disputas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas		Aceptación social: nuestro desempeño	
		SASB EM-MM-210b.1: Análisis del proceso para gestionar los riesgos y las oportunidades asociadas con derechos e intereses de la comunidad	Ética empresarial: nuestro desempeño Derechos humanos: nuestro enfoque Aceptación social: nuestro desempeño Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño	En lugar de aplicar el marco de la Corporación Financiera Internacional, actualmente estamos implementando el sistema de desempeño Hacia una Minería Sostenible (TSM, por sus siglas en inglés) para impulsar el desempeño sostenible y gestionar el riesgo.
		SASB EM-MM-210b.2: Cantidad y duración (cantidad de días) de retrasos de producción no técnicos	Tabla de datos de GRI y SASB Aceptación social: Proyecto Escobal	
Minería artesanal y de menor escala				
G4-MM8	Cantidad y porcentaje de operaciones de la empresa donde la minería artesanal o a pequeña escala ocurre en el sitio o cerca de este		Derechos humanos: nuestro desempeño	
Reubicación				
G4-MM9	Lugares donde se ha producido una reubicación, el número de reubicaciones en cada uno y cómo fueron afectadas las personas durante el proceso.			No se llevó a cabo ninguna reubicación en 2020
Planificación de cierre				
G4-MM10	Cantidad y porcentaje de operaciones con planes de cierre		Reporte anual Cierre de la mina: nuestro desempeño	

DECLARACIONES PROSPECTIVAS

Este documento contiene "declaraciones prospectivas" dentro del significado de la Ley de Reforma de Litigios de Valores Privados de Estados Unidos de 1995 e "información prospectiva" en el significado de las leyes del mercado de valores provinciales canadienses aplicables. Todas las declaraciones, que no se refieran a hechos históricos, son declaraciones a futuro o información a futuro. Las declaraciones o la información a futuro en este documento se refieren a, entre otras cosas: si nuestro enfoque de sostenibilidad será exitoso, y si podremos lograr nuestros objetivos y metas en relación con, entre otras cosas, el desarrollo sostenible, la seguridad, el desempeño social, la participación y relación con los grupos de interés, la diversidad, la gestión ambiental y de instalaciones de relaves, y la mitigación del cambio climático (lo que incluye las emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión del agua); el impacto continuo de el COVID-19 en nuestras operaciones y otras actividades, y nuestra capacidad para gestionar los impactos de la pandemia en caso de que la situación continúe indefinidamente o cambie; nuestra capacidad de garantizar que terceros cumplan con nuestras políticas o expectativas y nuestra capacidad de hacer que estas se cumplan; que nuestros programas de cumplimiento, seguridad, medioambiente y otros programas de gestión del riesgo seguirán siendo eficaces, o que cualquiera de nuestros programas será tan eficaces como se prevé para la eliminación de riesgos relacionados con nuestro negocio; la duración y el efecto de las suspensiones de licencia y bloqueo de carreteras en relación con la mina Escobal, así como el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por el tribunal constitucional en Guatemala, y su oportunidad y finalización exitosa; nuestras expectativas futuras con respecto al clima y el medioambiente, y los posibles impactos futuros en nuestras minas y otras actividades, incluso en lo que se refiere a la disponibilidad y el uso del agua.

Estas declaraciones e información prospectivas reflejan las opiniones actuales de Pan American Silver con respecto a eventos futuros y se basan necesariamente en una serie de suposiciones que, a pesar de ser considerados razonables por Pan American Silver, están inherentemente sujetas a grandes incertidumbres y contingencias operativas, comerciales, económicas y regulatorias, y tal incertidumbre se ve incrementada con las previsiones y perspectivas a largo plazo. Estos supuestos incluyen: Se gestiona el COVID-19 y la duración y extensión de la pandemia de coronavirus se minimiza o deja de ser a largo plazo; supuestos relacionados con el suministro global de vacunas contra el COVID-19 y el despliegue en cada país, y la eficacia y los resultados de cualquier vacuna, la disminución o el aumento de restricciones e impactos relacionados con la pandemia, y los tiempos e índices anticipados en relación con esta; cambios futuros en el medioambiente y el clima no anticipados y su impacto en nuestro negocio, lo que incluye la disponibilidad y el uso del agua, mantenimiento de los tipos de cambio según lo anticipado, la disponibilidad de fondos para los proyectos de Pan American Silver y los requisitos de efectivo futuros, estimaciones de capital, desmantelamiento y remediación; precio de los insumos de energía, mano de obra, materiales, suministros y servicios (incluido el transporte), interrupciones a cualquiera de nuestras operaciones no relacionadas con mano de obra; recepción oportuna de todos los permisos, licencias y aprobaciones reglamentarias necesarios para nuestras operaciones; nuestra capacidad para asegurar y mantener la titularidad de las propiedades y los derechos de superficie necesarios para nuestras operaciones y actividades, y nuestra capacidad para cumplir con las leyes medioambientales, de salud y seguridad, y otras leyes. La lista precedente de supuestos no es exhaustiva.

Las declaraciones y la información a futuro abarcan muchos riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores que podrían hacer que los resultados o el desempeño reales sean considerablemente diferentes de los resultados o el desempeño que se muestran o podrían mostrarse o suponerse conforme a tales declaraciones o información a futuro, incluidos, entre otros, factores como la duración y los efectos de el COVID-19 y de cualquier otra pandemia en nuestras operaciones y fuerza de trabajo; fluctuaciones de los precios del metal, fluctuación en los costos de energía, mano de obra, materiales y otros insumos, fluctuaciones en los mercados de divisas y tipos de cambio, riesgos operativos y peligros inherentes a la empresa de minería (incluidos accidentes y peligros ambientales, accidentes industriales y eventos climáticos graves); riesgos relacionados con la solvencia crediticia, la condición financiera o las prácticas comerciales de proveedores, refinerías y otras partes con las que Pan American Silver realiza negocios; seguros inadecuados o incapacidad de obtener seguros para cubrir estos riesgos y peligros; relaciones de los trabajadores con las comunidades locales y los pueblos indígenas y reclamos relacionados con estos; nuestra capacidad para obtener todos los permisos, licencias y aprobaciones regulatorias necesarios de manera oportuna; cambios en las leyes, las regulaciones y las prácticas gubernamentales, así como otros desarrollos legales o económicos, en las jurisdicciones donde podemos llevar a cabo actividades comerciales, incluidas las restricciones legales relacionadas con la minería; riesgos relacionados con el proceso de consulta 169 de la OIT estipulado por el tribunal constitucional en Guatemala; y los factores identificados bajo el encabezado "Riesgos relacionados con nuestro Negocio" en el Formulario 40-F y el Formulario de información anual más reciente de Pan American Silver presentado a la Comisión de Títulos y Valores de los Estados Unidos y a las autoridades reguladoras de valores provinciales canadienses, respectivamente. Pan American Silver ha intentado identificar los factores importantes, pero puede haber otros factores que provoquen resultados no anticipados, estimados, intencionados o descriptos. Se les advierte a los inversionistas para que no atribuyan certeza o confianza indebida a declaraciones e informaciones a futuro. Pan American Silver no pretende ni asume ninguna obligación de actualizar o revisar las declaraciones e información a futuro excepto en la medida en que así lo requieran las leyes aplicables.



Visite nuestra página sobre el Reporte de Sostenibilidad 2020 en: www.panamericansilver.com/sustainabilityreport2020

Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Envíe sus comentarios o preguntas a Brent Bergeron, Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, o Mónica Moretto, Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión a: csr@panamericansilver.com