



PAN AMERICAN
— SILVER —

2019

Reporte de Sostenibilidad



CELEBRANDO NUESTRO JUBILEO DE PLATA:

25 años de operaciones mineras responsables en las Américas

Tabla de Contenidos

1		ACERCA DE PAN AMERICAN SILVER
2		ACERCA DE ESTE REPORTE
4		MENSAJE DEL PRESIDENTE
6		MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
7		ASPECTOS DESTACADOS
8		NUESTRA EMPRESA EN UNA MIRADA
12		DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
14		MATERIALIDAD
18		SOSTENIBILIDAD Y NUESTRO NEGOCIO
20		GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD
24		DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE SOSTENIBILIDAD
26		COMUNIDADES
28		GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL
35		BENEFICIOS ECONÓMICOS
36		INVERSIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE
42		PROYECTO GRANADILLA – SHAHUINDO
44		DIÁLOGO CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS
46		DERECHOS HUMANOS
52		ESCOBAL
54		NUESTRA GENTE
56		SALUD Y SEGURIDAD
62		PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS
64		ATRACCIÓN, RETENCIÓN Y DESARROLLO DEL EMPLEADO
74		LUGARES DE TRABAJO RESPETUOSOS
76		MEDIO AMBIENTE
79		GESTIÓN DE IMPACTOS EN EL MEDIO AMBIENTE
82		AGUA
87		CLIMA, ENERGÍA, Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO
92		CAMBIO CLIMÁTICO
94		BIODIVERSIDAD Y CIERRE DE MINA
98		RELAVES Y GESTIÓN DE RESIDUOS
104		ÉTICAS DE NEGOCIO Y ANTI-CORRUPCIÓN
108		GRI TABLA DE DATOS
122		GRI ÍNDICE

Acercas de Pan American Silver

Pan American Silver se dedica a la minería de plata y a actividades relacionadas con ella, incluyendo exploración, desarrollo de minas, extracción, procesamiento, refinación, y remediación.

La Empresa posee y opera minas de plata en México, Perú, Bolivia, Argentina, Guatemala y Canadá. La Empresa se encuentra explorando nuevos depósitos de plata y oportunidades en América del Norte y del Sur.

Pan American cotiza en las siguientes Bolsas bursátiles:

- Bolsa de Toronto ("TSX") (Símbolo: PAAS)
- Mercado selecto Global de Nasdaq ("NASDAQ") (Símbolo: PAAS)

Actividad Principal y Estrategia

Nuestra visión es ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en el descubrimiento, la ingeniería, la innovación, y el desarrollo sostenible. Nuestra estrategia para alcanzar esta visión es:

- Generar ganancias sostenibles y maximizar el retorno de inversión mediante un desarrollo seguro, eficiente, sólido en la gestión ambiental y en la operación de nuestros activos.
- Constantemente reemplazar y aumentar nuestras reservas y recursos a través de la exploración en el área cercana a las minas y el desarrollo del negocio.
- Fomentar relaciones positivas de largo plazo con nuestros empleados, accionistas, comunidades, y gobiernos locales a través de vías de comunicación abiertas y honestas, así como también prácticas de negocios éticos y sostenibles.
- Buscar de forma constante nuevas oportunidades de expansión y mejora de nuestros activos, tanto internamente como a través de la adquisición.
- Alentar a nuestros empleados, en toda la organización, a ser innovadores, receptivos y emprendedores.
- Crear valor sostenible para las partes interesadas a través de la operación responsable y de manera ética y aplicar las mejores prácticas de sostenibilidad.

Para cumplir estos objetivos estratégicos, Pan American Silver atrae, desarrolla y retiene a un equipo de profesionales en minería líderes en el sector. Nuestro equipo cuenta con profundo conocimiento y experiencia en todos los aspectos del negocio, el cual nos permite avanzar con confianza en proyectos desde su etapa preliminar, pasando por la construcción y llegando a la operación.

Continuamos en la aplicación de las metas del desarrollo sostenible de las Naciones Unidas para determinar nuestro trabajo de sostenibilidad.

Acerca de este Reporte

En el 25 aniversario de operación de Pan American Silver, estamos orgullosos de lanzar nuestro décimo reporte de sostenibilidad anual.

Nuestros reportes comunican nuestra visión de sostenibilidad, muestran cómo abordamos los desarrollos sostenibles en el contexto de nuestro negocio, informan cómo gestionamos los temas ambientales, del ámbito laboral y social, y demuestran nuestro progreso hacia las metas de sostenibilidad y las iniciativas. Reportar nos permite, como también a las partes interesadas, realizar una comparación de nuestro desempeño en relación a nuestros pares en la industria.

A lo largo de este reporte, nos referimos a Pan American Silver Corp. como Pan American Silver, y utilizamos los términos nosotros y nuestro cuando nos referimos a Pan American Silver Corp. y sus subsidiarios.

Audiencia

La audiencia a la que se dirige este reporte son nuestras partes interesadas, y se hace referencia a ellos como comunidades de interés o COI. Este grupo incluye accionistas, empleados y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones de industrias y agencias reguladoras, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. Cada vez más son parte de nuestra audiencia los inversores focalizados en la Gobernanza Social y Ambiental.

Contenido y alcance

Regularmente consultamos con nuestras COI para identificar los temas más relevantes para ellos. Este reporte describe nuestro enfoque de gestión y desempeño sobre temas en el contexto de nuestra estrategia global de sostenibilidad y de negocios.

Pan American Silver adquirió Tahoe Resources Inc. (Tahoe o Tahoe Resources) el 22 de febrero de 2019. Las minas de Tahoe han sido incorporadas a nuestros informes. Con esta adquisición, hemos adaptado nuestro informe de desempeño de sostenibilidad y al mismo tiempo hemos mantenido nuestros valores principales. En consecuencia, este reporte incluye declaraciones e información adicional de nuestras prácticas.

El alcance de este reporte cubre nuestras nueve minas en producción:

- La operación de Timmins West y Bell Creek en Canadá
- La Colorada y Dolores en México
- Huaron, La Arena, Morococha y Shahuindo en Perú.
- Manantial Espejo en Argentina
- San Vicente en Bolivia

“Estoy orgulloso de nuestro continuo compromiso en construir y mantener una reputación de excelencia en el descubrimiento, ingeniería, innovación, y seguridad en la sostenibilidad de largo plazo.”

- Michael Steinmann

Nuestra mina en Escobal, Guatemala, está en cuidado y mantenimiento, y nuestra mina Alamo Dorado en México se encuentra en post cierre. De todas formas, cierta información de la mina y sus operaciones, gestión de las personas, datos económicos, medio ambiente y social se incluyen en este reporte. Los otros proyectos de desarrollo y exploración quedan excluidos del alcance de este reporte, con la excepción de ciertos datos e información relacionados con la seguridad y la gestión de personas. Si corresponde, incluimos información de nuestra casa matriz en Vancouver y las oficinas regionales.



Datos Adicionales

Período del Reporte	Desde el 1º de enero al 31 de diciembre 2019; Reporte realizado anualmente.
Fecha de último reporte	Mayo 2019
Marco del Reporte	Este reporte ha sido preparado según los Estándares "Global Reporting Initiative (GRI): opción esencial; Declaraciones GRI para el sector Minero y Metalífero. El índice de contenidos GRI puede encontrarse aquí .
Cambios en el Reporte	Este reporte incluye cuatro operaciones nuevas, las cuales fueron adquiridas durante el 2019: Timmins West y Bell Creek; La Arena; Shahuindo; y Escobal. No hay cambios significativos en temas importantes o temas limitantes en relación al reporte de 2018.
Datos y Aseguramiento	Pan American Silver adquirió Tahoe Resources en febrero de 2019. Hemos incluido datos agregados de las minas de Tahoe de enero y febrero de 2019. Para ciertos indicadores, los datos de tendencia han sido mostrados para las seis minas de plata en existencia previamente a la adquisición de Tahoe por parte de Pan American Silver. Los datos contenidos en este reporte fueron revisados internamente tanto a nivel sitio como en la casa matriz. Algunos datos económicos fueron extraídos del Reporte Financiero Anual Auditado en 2019. Los datos se reportan utilizando el sistema métrico y dólares estadounidenses.
Información Adicional	Además de reportes anuales de sostenibilidad, hacemos públicos nuestros resultados operativos y financieros de forma trimestral y anual, junto con detalles de exploración y desarrollo de proyectos que sostendrán nuestros negocios futuros. Estos reportes están disponibles en nuestra página web.
Contacto	Apreciamos cualquier comentario en relación a este reporte. Por favor, dirigir cualquier comentario o pregunta a Brent Bergeron, Vicepresidente Senior, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, o Monica Moretto, Vicepresidente de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad a csr@panamericansilver.com

Mensaje del Presidente

MICHAEL STEINMANN // PRESIDENTE Y CEO

En 2019, Pan American Silver celebró su 25 aniversario de operaciones. Este fue un año de transformación para la Compañía con la adquisición de Tahoe Resources, y estoy muy orgulloso de nuestros logros.

De la misma manera, estoy igual de orgulloso de nuestro continuo compromiso en construir y mantener una reputación de excelencia en el descubrimiento, ingeniería, innovación, y seguridad en la sostenibilidad de largo plazo.

Con la adquisición, sumamos cuatro operaciones nuevas a nuestro portfolio. La Arena y Shahuindo en Perú, Timmins West y Bell Creek en Canadá, y Escobal en Guatemala. Además, duplicamos nuestro personal y nuestras reservas de plata y agregamos una producción importante de oro.

Nuestro enfoque en 2019 fue la integración de los activos de Tahoe a nuestro portfolio, que incluye instalar los valores de Pan American y nuestro enfoque de sostenibilidad en las nuevas operaciones. También hemos estado trabajando para impulsar las sinergias y compartir las mejores prácticas, las cuales actualmente están contribuyendo a la mejora del desempeño en toda la organización. Me gustaría agradecer a los equipos de Pan American Silver y Tahoe Resources por sus esfuerzos en una transición exitosa.

Seguimos esforzándonos en mejorar nuestro desempeño de sostenibilidad. Uno de los componentes es la implementación de la Asociación Minera de Canadá, (MAC, por sus siglas en inglés Mining Association of Canada) marcos y protocolos Hacia una Minería Sostenible, un estándar de gestión líder en el mundo diseñado para ayudar a empresas mineras abordar y gestionar temas claves de sostenibilidad. Estamos en camino a alcanzar el nivel A en 2020 en todas nuestras operaciones salvo las operaciones adquiridas de Tahoe; anticipamos poder lograr nivel A en dichas operaciones en 2022.

A lo largo del año, hemos realizados esfuerzos significativos para formalizar nuestro enfoque hacia los derechos humanos. Hemos implementado una Política nueva de Derechos Humanos y hemos nombrado



un Oficial de Derechos Humanos. Además, hemos profundizado nuestro lineamiento con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos y con los Derechos de Niños de UNICEF Canadá y la lista de verificación de Seguridad en las operaciones utilizando fuerzas de seguridad.

Luego de la adquisición de la mina Escobal en Guatemala, durante 2019, resolvimos el caso de García vs. Tahoe Resources Inc. que fue presentado en contra de Tahoe por el uso de violencia durante una protesta en la mina en 2013. Era importante dejar demostrado que nosotros nos esforzamos por alcanzar una resolución pacífica y amigable a conflictos a través de diálogos respetuosos y constructivos. Las operaciones en las minas de Escobal están suspendidas y en cuidado y mantenimiento, pendiente de finalización del proceso de consulta de la Organización Internacional de Trabajo 169 por el Gobierno de Guatemala. Durante este tiempo, estamos cumpliendo con el plan de gestión del medio ambiente en Escobal, que incluye respetar ciertos compromisos existentes con las comunidades y responder a peticiones de información.

Nuestra política en derechos humanos también refuerza nuestro compromiso en construir un equipo de trabajo diverso e inclusivo. La diversidad nos hace mejor, y seguiremos enfatizando la importancia de la diversidad y la inclusión en todas nuestras operaciones, incluyendo el aumento del número de mujeres en nuestros equipos de trabajo. En 2020, utilizaremos nuestro programa

“Construyendo Respeto Juntos” con la intención de crear más ambientes de trabajos sostenibles, respetuosos y seguros. El programa también incluirá contenido para fomentar aún más el entendimiento, protección y respeto de los derechos de las mujeres.

Creemos que la minería responsable puede proveer beneficios importantes a las comunidades. Nuestras comunidades anfitrionas son partes interesadas en nuestro éxito y trabajamos junto a ellos para compartir los beneficios de nuestras operaciones y crear mejoras sostenibles en la calidad de sus vidas. Actualmente, apoyamos 16 programas de desarrollo socio-económico de largo plazo en nuestras comunidades anfitrionas. La educación es el foco de nuestros programas, y hemos ayudado a más de 8,000 estudiantes en alcanzar calidad en sus estudios primarios y post educación secundaria.

Nuestra política de derechos humanos conecta explícitamente la protección entre el medio ambiente y los derechos humanos, y nos compromete a tomar acción hacia la reducción del uso del agua al reducir nuestras emisiones. Consideramos que el cambio climático es uno de los temas más importantes en nuestro tiempo. Estamos fortaleciendo nuestros reportes en la emisión de gas efecto invernadero y nuestros esfuerzos en la mitigación del cambio climático. En lineamientos con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre las Revelaciones Financieras Relacionadas con el Clima, estamos invirtiendo en iniciativas para que nuestras comunidades anfitrionas sean más fuertes al cambio climático; nuestros proyectos de reforestación en Dolores y La Arena, con más de 360,000 árboles plantados a lo largo del año, son excelente ejemplos.

En 2019, completamos una revisión independiente de seguridad en la represa de relaves en nuestra mina La Colorada. Actualmente, hemos completado revisiones de seguridad en todas las represas de relaves en nuestras instalaciones operativas. Además, en 2019, hemos presentado nuestros datos ante la Iniciativa de Inversión en Seguridad Minera de Relaves, apoyando el reporte transparente en información de relaves. Nuestro compromiso continuo es abogar por una gestión de relaves responsables a través de MAC y la Norma Global de Relaves.

A pesar de nuestra continua mejora en el desempeño en materia de nuestra seguridad, ocurrieron accidentes trágicos en nuestra mina Morococha en Perú y en la mina Manantial Espejo en Argentina que resultó en la fatalidad de dos empleados. Nos encontramos profundamente entristecidos por la pérdida de estas vidas y le hacemos llegar nuestras condolencias a las familias y los compañeros de trabajo de ambos empleados. La seguridad es una prioridad en Pan American Silver, y continuaremos con nuestro foco

implacable en mejorar la seguridad para los 12,000 empleados y contratistas que trabajan en nuestros sitios. Actualmente estamos implementando medidas diseñadas para prevenir accidentes similares en el futuro, y continuamos con nuestros programas focalizados para incorporar y profundizar la cultura de seguridad en cada uno de nuestros sitios.

A principios de 2020, nos encontramos de cara a desafíos sin precedentes que se originaron a partir de la pandemia del COVID-19. Nuestra preocupación principal es la salud y seguridad de nuestros empleados y contratistas, y las comunidades donde trabajan y viven. Estamos implementando todas las medidas necesarias para proteger a nuestra gente y ayudar en el esfuerzo global para reducir el impacto de la pandemia. Como Compañía, somos flexibles y estamos adaptando los planes de continuidad de nuestro negocio a medida que la situación evoluciona. La pandemia COVID-19 es muy perjudicial, pero es un evento transitorio y exige un liderazgo social responsable. Nos adherimos a nuestros valores principales, respondiendo a los impactos de este evento con sensibilidad, paciencia y resistencia.

Avanzamos en el 2020 con un portfolio de activos diversificados, amplias reservas, y una posición financiera sólida, y con un equipo con el mejor talento. Reconozco que el crecimiento reciente de nuestra Compañía, y los activos que hemos adquirido, traen consigo un aumento en la proyección y las expectativas de nuestro desempeño operativo, y medioambiental, social y de gobernanza (ESG).

Es imprescindible que continuemos aspirando a la excelencia al demostrar un liderazgo sostenible para superar las expectativas de los grupos de interés. A lo largo de nuestros 25 años de historia, nuestra gente ha trabajado para proveer valor a los grupos de interés y contribuir al bienestar de las comunidades anfitrionas. Estoy agradecido por sus contribuciones y miro hacia el futuro que estamos construyendo juntos.



Mensaje del Presidente del Directorio

ROSS BEATTY // PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Hace veinticinco años fundé Pan American Silver con una misión simple: Ser la mejor inversión de minería de plata del mundo. Quería construir una empresa minera de nivel mundial con retornos sólidos para los accionistas, y al mismo tiempo, crear valor para los grupos de interés.

Nuestra larga historia en la construcción y la operación de minas a lo largo y ancho de América Latina es un testimonio de nuestro éxito en gestionar un negocio sostenible. Todo lo que los seres humanos hacemos tiene un impacto y obviamente la minería no es la excepción. Sin embargo, estos impactos pueden minimizarse tanto como sea posible con atención dedicada a los principios de sostenibilidad. Estoy muy orgulloso de la forma en que Pan American Silver se esfuerza para hacer esto en sus operaciones. Reconozco que la expresión “minería sostenible” es una contradicción, siendo que la minería utiliza recursos no renovables. Por lo tanto, ¿qué significa minería sostenible en Pan American? Significa minimizar los impactos negativos y proteger el ecosistema dentro y alrededor de nuestras operaciones. Significa garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable para los empleados y los contratistas. Significa trabajar colaborativamente con los empleados, los contratistas, las comunidades y los gobiernos locales para crear beneficios económicos a largo plazo. Significa además crear las mejores condiciones posibles para que la comunidad se desarrolle luego de que nuestra mine cierre. Estoy muy orgulloso de la forma en que Pan American Silver se esfuerza para hacer esto en sus operaciones.

Siempre nos hacemos la pregunta: ¿de qué manera podemos hacer una minería mejor? Una forma en la que logramos esto es mediante el diálogo honesto y transparente. Comunicarnos y trabajar con nuestros pares, comunidades y la comunidad de ONGs nos ayuda a crear mejores soluciones desde diferentes perspectivas. También nos ayuda a entender problemas emergentes y a desarrollar herramientas y tecnologías para mejorar nuestro negocio.

A fines de 2016, nos unimos a nuestros colegas de la Asociación Minera de Canadá (MAC) y comenzamos a trabajar en implementar los marcos y protocolos de Hacia una Minería Sostenible. Nuestra participación en este proceso nos ayudará a implementar las prácticas sociales y medioambientales líderes en el mundo; así como también fortalecer nuestros programas de salud y seguridad.



Otro compromiso ambicioso que tomamos fue unirnos a la Alianza de CEOs Líderes por el Clima del Foro Económico Mundial en 2017. Esta red global de Presidentes de Directorios y CEOs lidera la transición hacia una economía de bajo carbono y resistente al clima.

Las operaciones mineras no son inmunes a los impactos del cambio climático, o a los impactos regulatorios de la mitigación y adaptación. Nuestra participación asegura el diálogo con nuestros pares para estar mejor preparados para los desafíos y oportunidades relacionadas con el cambio climático. También observo que la plata tiene un rol muy importante en la transición hacia una economía de baja emisión de carbono. Hoy en día uno de los principales usos de la plata lo constituyen las células fotovoltaicas que generan energía solar, una parte significativa de la transición de energía basada en combustibles fósiles a energías renovables.

Seguimos utilizando los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas como marco para nuestro trabajo en sostenibilidad. Los 17 indicadores plasmados en este marco son ambiciosos y abarcativos. Nos garantizan que planteamos nuestra estrategia en forma holística, alineadas con las prioridades globales identificadas, y que nuestros esfuerzos creen impactos duraderos en los lugares donde operamos.

Una buena empresa premia a sus accionistas. Una gran empresa además cuida de sus empleados, sus contratistas, el medio ambiente, las comunidades y los países donde trabaja. Estoy muy orgulloso de los logros de nuestros equipos de sostenibilidad. El esfuerzo colectivo de todos los que trabajan en Pan American posibilita que mantengamos nuestra excelente reputación de gran empresa minera de plata líder en sostenibilidad.

Aspectos Destacados 2019



CERO

INCIDENTES SIGNIFICATIVOS
AMBIENTALES EN NUESTRAS
OPERACIONES



95

COMUNIDADES Y
GRUPOS INDÍGENAS QUE
SE BENEFICIARON DE
NUESTROS PROGRAMAS
SOCIOECONÓMICOS DE MANERA
DIRECTA O INDIRECTAMENTE



1,065,088

HORAS DE CAPACITACIÓN
DE SEGURIDAD EN 2019



**PREMIO PRESIDENTE
DE SEGURIDAD**

LA MINA DOLORES RECIBIÓ
EL PREMIO PRESIDENTE DE
SEGURIDAD POR EL MEJOR
DESEMPEÑO INTEGRAL DE
SEGURIDAD



360,000

MAS DE 360,000 ÁRBOLES
PLANTADOS EN DOLORES Y
LA ARENA



2,368

FAMILIAS BENEFICIADAS
DE NUESTRA INVERSIÓN EN
INFRAESTRUCTURA



8,778

PERSONAS
RECIBIERON
ATENCIÓN MÉDICA



99%

DE NUESTROS
EMPLEADOS SON DE
LOS PAÍSES DONDE
OPERAMOS



25%

DE REDUCCIÓN EN LA
GENERACIÓN DE NUESTROS
RESIDUOS PELIGROSOS
NO RECICLABLES EN
LAS OPERACIONES DEL
SEGMENTO DE PLATA

Nuestra Empresa En Una Mirada

Portafolio diversificado a lo largo de las Américas

MINAS EN OPERACIÓN

(datos hasta el 31 de diciembre, 2019)

TIMMINS WEST & BELL CREEK⁽¹⁾

Ubicación: Canadá
Participación: 100%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de oro: 143.8 koz
Empleados: 750

DOLORES

Ubicación: México
Participación: 100%
Tipo de mina: Tajo abierto/subterránea
Producción de plata: 5.1 Moz
Producción de oro: 117.6 koz
Empleados: 1,615

LA COLORADA

Ubicación: México
Participación: 100%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de plata: 8.2 Moz
Empleados: 1,022

SHAHUINDO⁽¹⁾

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: Tajo abierto
Producción de oro: 145.4 koz
Empleados: 2,159

LA ARENA⁽¹⁾

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: Tajo abierto
Producción de oro: 122.5 koz
Empleados: 1,291

HUARON

Ubicación: Perú
Participación: 100%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de Plata: 3.8 Moz
Empleados: 1,517

MOROCOCHA⁽²⁾

Ubicación: Perú
Participación: 92.3%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de plata: 2.5 Moz
Empleados: 1,422

SAN VICENTE⁽³⁾

Ubicación: Bolivia
Participación: 95%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de plata: 3.5 Moz
Empleados: 640

MANANTIAL ESPEJO / COSE / JOAQUIN

Ubicación: Argentina
Participación: 100%
Tipo de mina: Subterránea
Producción de plata: 2.6 Moz
Producción de oro: 22.4 koz
Empleados: 773

(1) Refleja el resultado de producción posterior al 22 de febrero de 2019, fecha de cierre de la adquisición de Tahoe Resources Inc. Descrito en la "Adquisición de Tahoe" en la sección de gestión de análisis y discusión de Pan American Silver (MD&A) para el período hasta el 31 de diciembre 2019.

(2) Los datos de Morococha representan el 92.3% de interés de Pan American Silver en la producción de la mina.

(3) Los datos de San Vicente representan el 95.0% de interés de Pan American Silver en la producción de la mina.



Nuestros Productos

Nuestros productos principales y recursos de ventas son plata y mineral de oro, y plata que contiene zinc, plomo y concentrados de cobre.

PLATA (AG)

BARRAS Y MONEDAS

La Plata es refinada en barras o monedas para su venta a mercados internacionales.



ELECTRÓNICOS Y BATERÍAS

La plata es moldeable, resiste corrosión y oxidación, y es el mejor conductor térmico y eléctrico para todos los metales.



JOYERÍA

La plata se utiliza para crear hermosas piezas de joyería en todo el mundo.



PANELES SOLARES

La pasta de plata es un componente clave de las células fotovoltaicas utilizadas en los paneles solares que transforman la luz solar en energía eléctrica.



SALUD

Las cualidades antimicrobianas y no tóxicas de plata son beneficiosas para la salud humana.



PURIFICACIÓN DEL AGUA

La plata se puede detectar en los sistemas de purificación del agua debido a sus cualidades antibacterianas.



PLATERÍA

La plata se usa para crear todo desde bandejas para servir a cubiertos, y candelabros.

ORO (AU)

INVERSIÓN

Gobiernos, instituciones, o individuos tienen monedas de oro o barras de oro como una manera de inversión.



ELECTRÓNICO

El oro es un conductor eficiente de electricidad y es utilizado en la mayoría de los aparatos eléctricos.



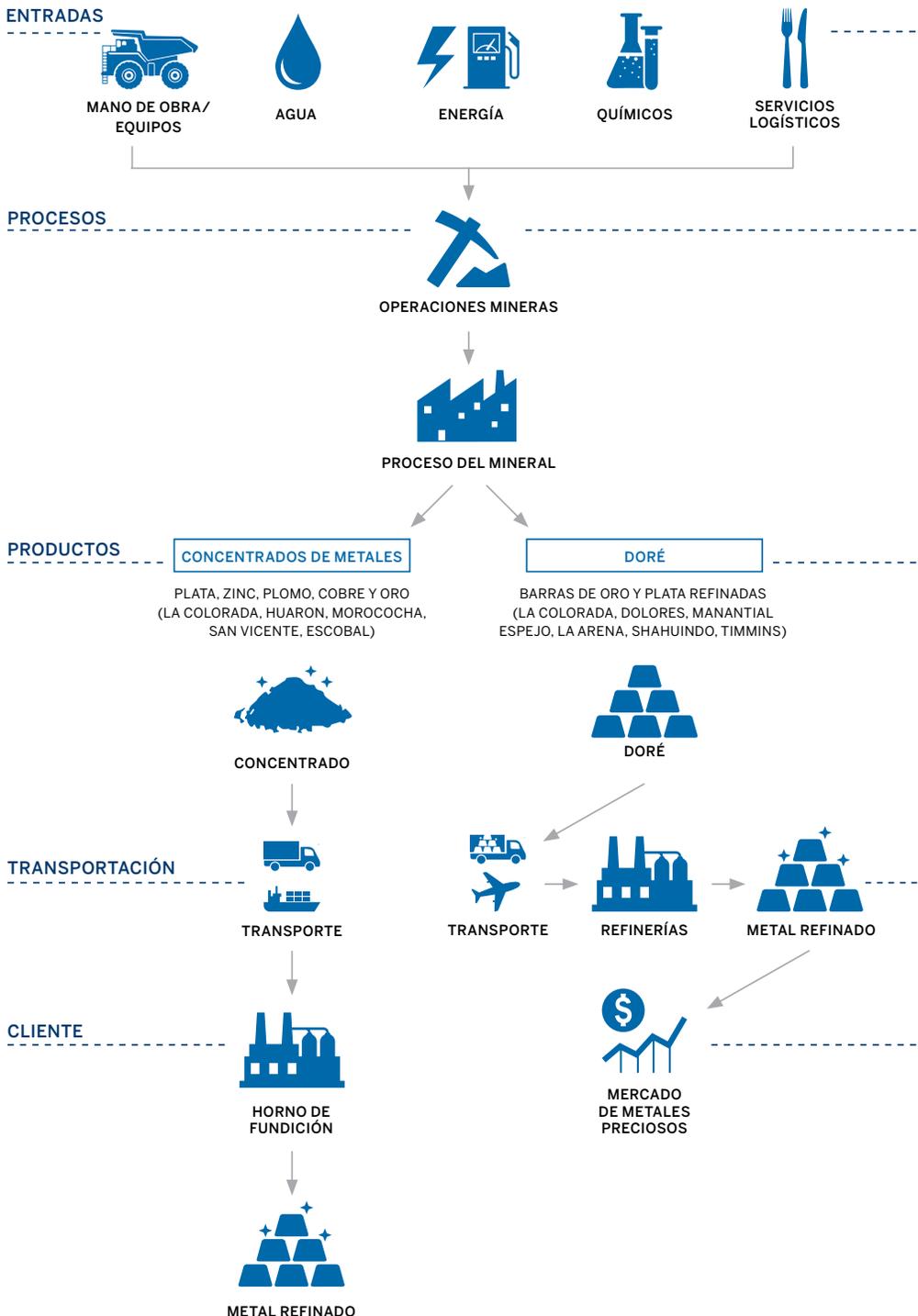
JOYERÍA

Globalmente, la joyería es el principal uso del oro.

Nuestra Cadena de Suministro

La minería requiere una cadena de suministro confiable y una logística de transportación tanto para el suministro de materiales como el de nuestros productos. Nuestro servicio de proveedores básicamente son empresas locales o subsidiarias locales de servicios internacionales o grupos de consultoría.

Nuestras minas producen minerales para producir barras de doré (una aleación principalmente de plata y oro) o concentrado rico en mineral (una mezcla de metales base que contienen plata). Enviamos nuestro doré a refinerías para seguir el proceso de refinado para producir barras de plata y oro, para luego ser vendidos a bancos que negocian oro y plata en lingotes, comerciantes y consumidores. Nosotros vendemos nuestros concentrados a comerciantes o fundidores, donde se procesa y refina aún más para productos comercializables.



Diálogo con los Grupos de Interés

El diálogo es una práctica principal en Pan American Silver de manera que nuestro negocio, en muchos aspectos, depende en establecer relaciones positivas y de confianza con COIs, con gobiernos, comunidades locales, empleados y contratistas que interactúan con nuestras operaciones.

Nos complace y promovemos el compromiso al diálogo abierto y profundo con todos los grupos de interés y las COIs.

Dialogamos con COIs antes de empezar nuevos proyectos y continuamos dialogando a lo largo del ciclo de vida de la mina. Continuamos la expansión y la mejora en nuestros procesos de compromiso con las COIs en la aplicación de un enfoque estructurado y estratégico a medida que nuevos proyectos avanzan. Esto nos ayuda a identificar y gestionar impactos potenciales y a mantener relaciones constructivas de largo plazo con nuestras COIs. Nuestros procesos incluyen:

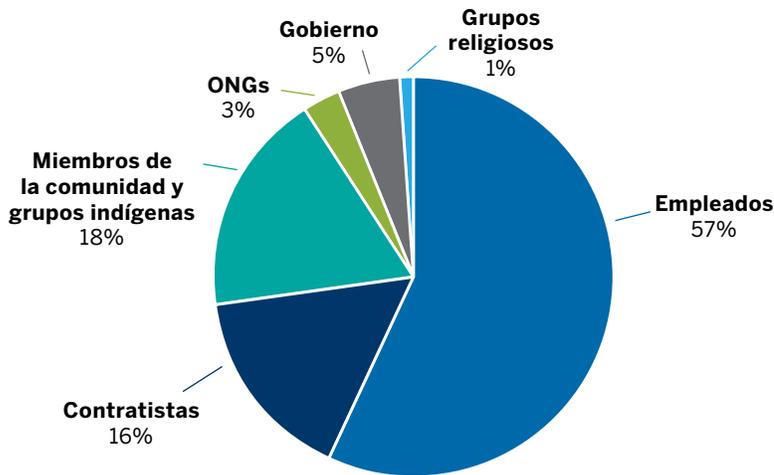
- Mapeo de la Comunidad de interés para identificar un amplio rango de COIs.
- Desarrollo de herramientas y recursos para brindar más apoyo a los procesos de diálogos efectivos, medir su efectividad, y ayudar a entender y gestionar las expectativas de los grupos de interés.
- Establecer y continuar con diálogos significativos con las COIs para determinar qué cuestiones o temas son los más importantes y abordarlos.

Hemos aumentado la retroalimentación recibida de nuestro continuo proceso de compromiso realizando una encuesta anual a las COIs identificadas en el proceso de nuestro mapeo. Esta encuesta conforma la base de nuestro relevamiento de materialidad. En 2019, un total de 1,146 individuos o grupos, que representan seis grupos de interés claves respondieron a nuestra encuesta, en comparación con 645 en 2018.

En 2019, un total de 1,146 individuos o grupos, que representan seis grupos de interés clave respondieron a nuestra encuesta.

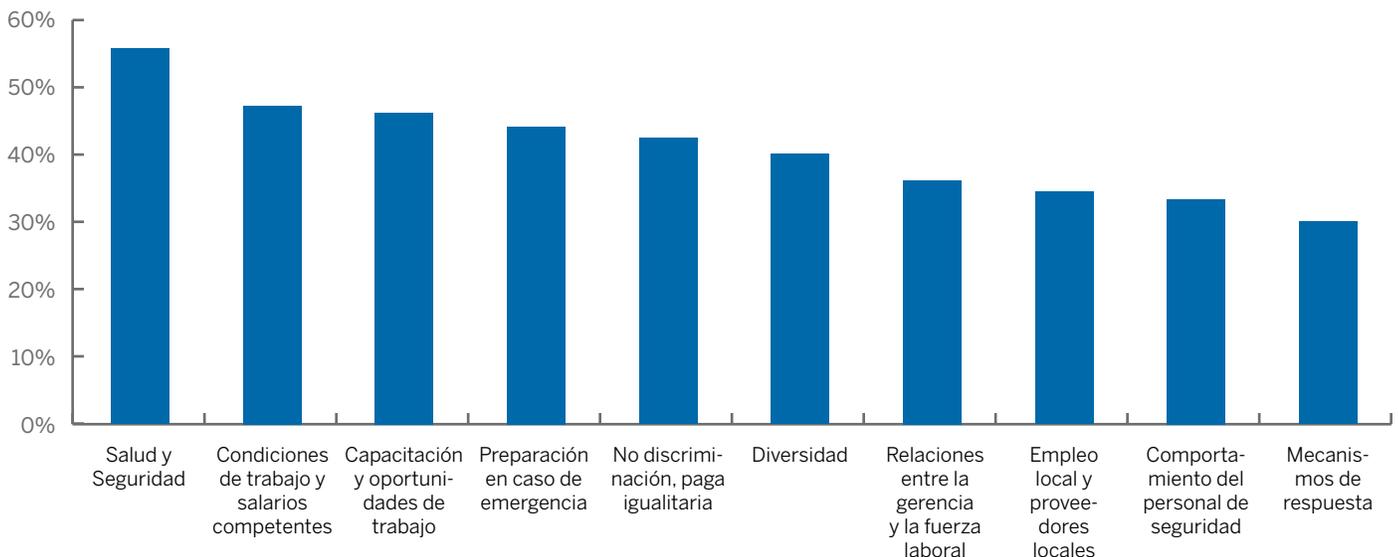
Encuestas Anuales a los Grupos de Interés

DESGLOSE DE LOS ENCUESTADOS EN LA ENCUESTA



En 2019, entregamos a ciertas COIs una lista inicial de 41 temas de sostenibilidad relacionados con los negocios de Pan American Silver, y les pedimos que clasifiquen los 10 temas más importantes para ellos. Al igual que en 2018, los grupos de interés clasificaron los temas relacionados con las condiciones de trabajo, impacto socio-económico, y las oportunidades para las comunidades, empleados y contratistas como los temas principales. Los nuevos temas de prioridad incluyen nuestro mecanismo de respuesta a reclamos, preparación ante la emergencia, y el comportamiento del personal de seguridad. Ningún tema relacionado el medio ambiente fue clasificado dentro de los 10 temas más importantes en 2019.

LOS 10 PRINCIPALES TEMAS DE INTERÉS DE SOSTENIBILIDAD PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



Materialidad

Nuestra encuesta a las COIs conforma la base de nuestro relevamiento de materialidad. Nos ayuda a definir y analizar los impactos de nuestro negocio en las COIs.

Al escuchar, aprendemos sobre los temas que las COIs creen importantes. Esto nos habilita a adaptar la manera que trabajamos para gestionar efectivamente dichos temas. También nos permite alinear nuestras metas con las prioridades de las COIs. Este proceso fortalece las relaciones con las COIs y nos convierte en una mejor compañía. Otros factores considerados en nuestro relevamiento de materialidad incluyen tendencias globales, un tema de importancia para la industria minera, las prioridades de los negocios de Pan American Silver, y nuestra habilidad para influenciar el tema.

A los hechos del reporte, los temas en este reporte más significativos para Pan American Silver incluyen el impacto social y del medio ambiente y los temas de relevancia para nuestros COIs. Consideramos estos temas en ser material.

Si bien los temas materiales pueden tener impactos en las COIs internamente, externamente o en la cadena de valor, el límite del reporte para cada tema identificado está limitado a nuestras operaciones y comunidades locales. Nuestro enfoque para manejar temas materiales es a través del sistema de gestión de sostenibilidad y el contexto, el cual está conectado a la estrategia principal de nuestro negocio.

PROCESO DE MATERIALIDAD



Temas Materiales 2019

Hemos amalgamado los temas materiales en índice de 11 niveles. Los subtemas enumerados incluyen los 10 temas más relevantes para nuestros COIs y los temas más relevantes para nuestra industria. Para una mejor referencia, hemos incluido los indicadores GRI asociados con el tema y el subtema.

Tema Material	Sub Tema	Indicador GRI Asociado
Negocio responsable		
Ética de negocio y anticorrupción	Transparencia impositiva	205-1 Operaciones evaluadas por riesgo relacionado a la corrupción. 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas.
Comunidad		
Impactos en las comunidades locales	Manejo de los impactos en el medio ambiente	MM6 Números y descripción de las disputas significativas en relación al uso de tierra, derechos de las costumbres de las comunidades locales, y de los pueblos indígenas.
	Manejo de los impactos sociales	MM7 Medida en la cual los mecanismos de reclamo fueron utilizados para resolver disputas en relación al uso de la tierra, derechos de las costumbres de las comunidades locales y de los pueblos indígenas y resultados.
	Mecanismos de respuesta	
Inversión comunitaria y desarrollo sostenible	Impacto económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido. 203-1 Inversión en infraestructura y servicios respaldados. 203-2 Impactos económicos indirectos significativos.
	Empleo y compras locales	204-1 Proporción de gastos para proveedores locales. 413-1 Operaciones con el compromiso de las comunidades locales, evaluación de los impactos, y los programas de desarrollo.
	Desarrollo socio económico	413-2 Operaciones con impactos potenciales negativos en las comunidades locales y los pueblos indígenas.
Derechos Humanos	Personal de seguridad	407-1 Operaciones y proveedores en el cual el derecho de libertad de asociación y negociación colectiva puedan estar en riesgo.
		408-1 Operaciones y proveedores en riesgo significativo por incidentes de riesgo de trabajo infantil.
		409-1 Operaciones y proveedores en riesgo significativo por incidentes de riesgo al trabajo forzado u obligatorio.
		410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas de derechos humanos.
		411-1 Incidentes de violación que involucran los derechos de las personas indígenas.
		MM5 Número total de operaciones en actividad o cercano a territorios de pueblos indígenas y con acuerdos formales realizados.
		MM8 Número (y porcentaje) de los sitios de operaciones de la empresa donde la minería artesanal y de escala pequeña (ASM) se llevan a cabo, o están cercano al sitio; los riesgos asociados y las acciones a tomar para manejar y mitigar estos riesgos.
		MM9 Reasentamiento.
Nuestra Gente		
Salud y Seguridad	Desempeño de seguridad	403-2 Clases de lesiones y tasa de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos, y ausentismo, y número de fatalidades relacionadas con el trabajo.
Preparación ante la emergencia y continuidad del negocio	N/A	N/A

Tema Material	Sub Tema	Indicador GRI Asociado
Nuestra Gente		
Atracción, retención y desarrollo de nuestros empleados	Condiciones de trabajo y beneficios	
	Inclusión y diversidad	202-2 Proporción de la gerencia senior empleada de la comunidad local. 410-1 Nuevos empleados contratados y rotación de empleados. 404-1 Promedio de horas de entrenamiento por año por empleado.
	Relaciones laborales	405-1 Diversidad en el órgano de gobernanza y empleados. 405-2 Proporción del salario básico y remuneración de mujeres a hombres.
	No a la discriminación e igualdad salarial	406-1 Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas. MM4 Número de huelgas y bloqueos que excedan una semana de duración.
	Capacitación y desarrollo	
Medio Ambiente		
Agua	Calidad del agua	303-3 Extracción de agua.
	Uso del agua	303-4 Descargo de agua.
Clima, energía, y emisiones de gases de efecto invernadero	Cambio climático	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.
	Uso de energía	305-1 Gases de efecto invernadero directo (Alcance 1) GHG emisiones. 305-2 Gases de efecto invernadero de energía indirecta (Alcance 2) GHG emisiones
	Emisiones de gases de efecto invernadero	305-3 Gases de efecto invernadero de Cadena de Valor (Alcance 3) GHG emisiones
		305-4 Intensidad de GHG emisiones.
Biodiversidad y cierre de mina	Gestión de biodiversidad	304-1 Sitios operativos propios, arrendados, gestionados, o cercanos a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas.
		304-2 Impacto significativo de las actividades, productos, y servicios para la biodiversidad.
	Cierre de mina	304-3 Hábitats protegidos o restaurados. MM1 Cantidad de tierra modificada o rehabilitada. MM2 Total de sitios que requieran planes de gestión de biodiversidad. MM10 Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.
Relaves y manejo de residuos	Manejo de instalaciones de relaves	
	Desechos rocosos e instalaciones de lixiviación en pilas	306-2 Residuo por tipo y método de deshecho. 306-3 Derrames significativos.
	Manejo industrial y residuos domésticos	MM3 Cantidad total de sobre cargas, rocas, relaves, y residuos.
	Derrames	



Sostenibilidad y Nuestro Negocio

Preguntas y Respuestas Con Steve Busby, COO

Pregunta: ¿Qué enfoque tienen las operaciones de Pan American Silver hacia la sostenibilidad?

Respuesta: Nuestro enfoque operativo hacia la sostenibilidad se focaliza en minimizar el impacto en el medioambiente, proteger el ecosistema alrededor de nuestras minas, garantizar la seguridad y la salud en los lugares de trabajo. Fomentamos las mejores condiciones en las comunidades locales para que desarrollen luego de que nuestra mina cierre, tal como la infraestructura y la educación para los niños y para los adultos. Cada año, el personal en nuestras operaciones establecen metas para impulsar mejoras en el desempeño en áreas específicas de sostenibilidad. Además, el personal de Pan American Silver trabaja para desarrollar relaciones efectivas y colaborativas para que ayuden a impulsar nuestros objetivos de sostenibilidad. Por ejemplo, dentro de nuestra Compañía nuestra gente comparte innovaciones en prácticas y tecnologías, invirtiendo y adoptando aquellas que sean apropiadas para las condiciones de una mina específica. En cuanto a lo externo de la Compañía, nuestra gente trabaja para establecer diálogos duraderos, honestos y transparentes con las comunidades, las sociedades civiles y los gobiernos, lo cual es muy importante para edificar confianza y un entendimiento de los diversos temas y oportunidades que las comunidades enfrentan. Establecer la confianza y el entendimiento es un prerrequisito para edificar programas de sostenibilidad que abarquen con éxito las necesidades particulares de cada comunidad anfitriona. Este enfoque nos ha permitido proporcionar programas positivos enfocados en la comunidad a lo largo de los años, dando como resultado beneficios compartidos tangibles con nuestras comunidades anfitrionas.

Pregunta: En 2019, Pan American Silver ha adquirido cuatro operaciones adicionales. A nivel operativo, ¿Qué oportunidades claves relacionadas a la sostenibilidad ve Ud. y que desafíos se presentan en estas adquisiciones?

Respuesta: La fortaleza más grande de Pan American Silver siempre han sido sus empleados. La adquisición de Tahoe Resources nos ha brindado acceso a un nuevo nivel de profundidad de talento, competencia, y experiencia. Este proceso ha revitalizado nuestros equipos de trabajo en las operaciones y ha generado un nuevo nivel de energía así también como un aumento de deseo en innovar, abarcar desafíos, y contribuir al éxito general de la Compañía. Estoy impresionado particularmente con la rapidez y la reacción exitosa de nuestras organizaciones combinadas que de manera competente abarcaron y aumentaron de manera significativa el control de sistemas del flujo de aguas pluviales en La Arena, Shahuindo y las minas de Timmins durante el 2019. Estoy deseoso de ver a donde la energía y el entusiasmo de nuestro equipo altamente motivado llevará a la Compañía en el 2020 y en el futuro.

Otra oportunidad es la habilidad de aprovechar las mejores prácticas existentes e innovaciones de Pan American Silver y las operaciones de Tahoe, compartirlas en toda la Compañía, y mejorar el desempeño en áreas



claves. Por ejemplo, las operaciones anteriores de Tahoe, Timmins tienen innovaciones únicas en monitoreo – monitoreo de personas, calidad de aire, comunicaciones, y equipos. Hemos comenzado a aplicar estos procesos de monitoreo y tecnologías en otras operaciones, que nos ayudarán a mejorar eficiencias y a mantener a nuestros equipos seguros.

Nuestro desafío más grande este año ha sido inculcar los valores de Pan American Silver en las minas de ex Tahoe y reforzar los valores en las minas de Pan American Silver. Hemos invertido tiempo y esfuerzo significativo en capacitación y conversaciones sobre los valores. Nuestro enfoque descentralizado significa que nuestras operaciones son responsables de proporcionar los objetivos de sostenibilidad de la Compañía. Al hacerlo, es muy importante que el liderazgo en cada operación entienda los valores de la Compañía, comunique estos valores a los equipos de trabajo, y modelen estos valores a través de la toma de decisiones e interacciones con los grupos de interés.

Pregunta: ¿Cuál es el enfoque de sostenibilidad de Pan American Silver para el 2020?

Respuesta: Estoy extremadamente contento con los avances que las operaciones han realizado en progresar con las metas de sostenibilidad a lo largo de 2019, particularmente teniendo en consideración el gran foco en la integración de las operaciones de Tahoe y su personal. Las operaciones una vez más establecerán sus metas de sostenibilidad para 2020 guiadas por nuestra visión de excelencia en el desarrollo sostenible. Continuaremos con la implementación de la Asociación Minera de Canadá, marcos y protocolos Hacia una Minería Sostenible. Los sitios de Pan American Silver están en camino a lograr nivel A del HMS en 2020, mientras que nuestros sitios recientemente adquiridos de Tahoe están en camino a lograr nivel A del HSM para el 2022. Y como siempre, continuaremos trabajando para mejorar nuestro desempeño en salud y seguridad y avanzar en programas socio económicos en las comunidades locales.

La fortaleza más grande de Pan American Silver siempre han sido sus empleados. La adquisición de Tahoe Resources nos ha brindado acceso a un nuevo nivel de profundidad de talento, competencia, y experiencia.



Gobernanza y Gestión de la Sostenibilidad

Directorio

La buena gobernanza es crucial para la efectividad del desempeño corporativo y juega un papel importante en proteger los intereses de los accionistas y maximizar sus valores. Nuestro Directorio supervisa la dirección y la estrategia del negocio, guiado por los valores de Pan American Silver, su legislación y otros estándares de gobernanza, reglamentos del mercado bursátil, y las mejores prácticas de la industria. El Directorio ejecuta su responsabilidad general en los asuntos de gobernanza corporativa a través de:

- La aprobación de políticas y pautas corporativas
- La asistencia en la definición de objetivos corporativos y el relevamiento de planes clave
- La evaluación de nuestro desempeño de manera regular
- La garantía de que la Compañía cuenta con ejecutivos y directivos calificados

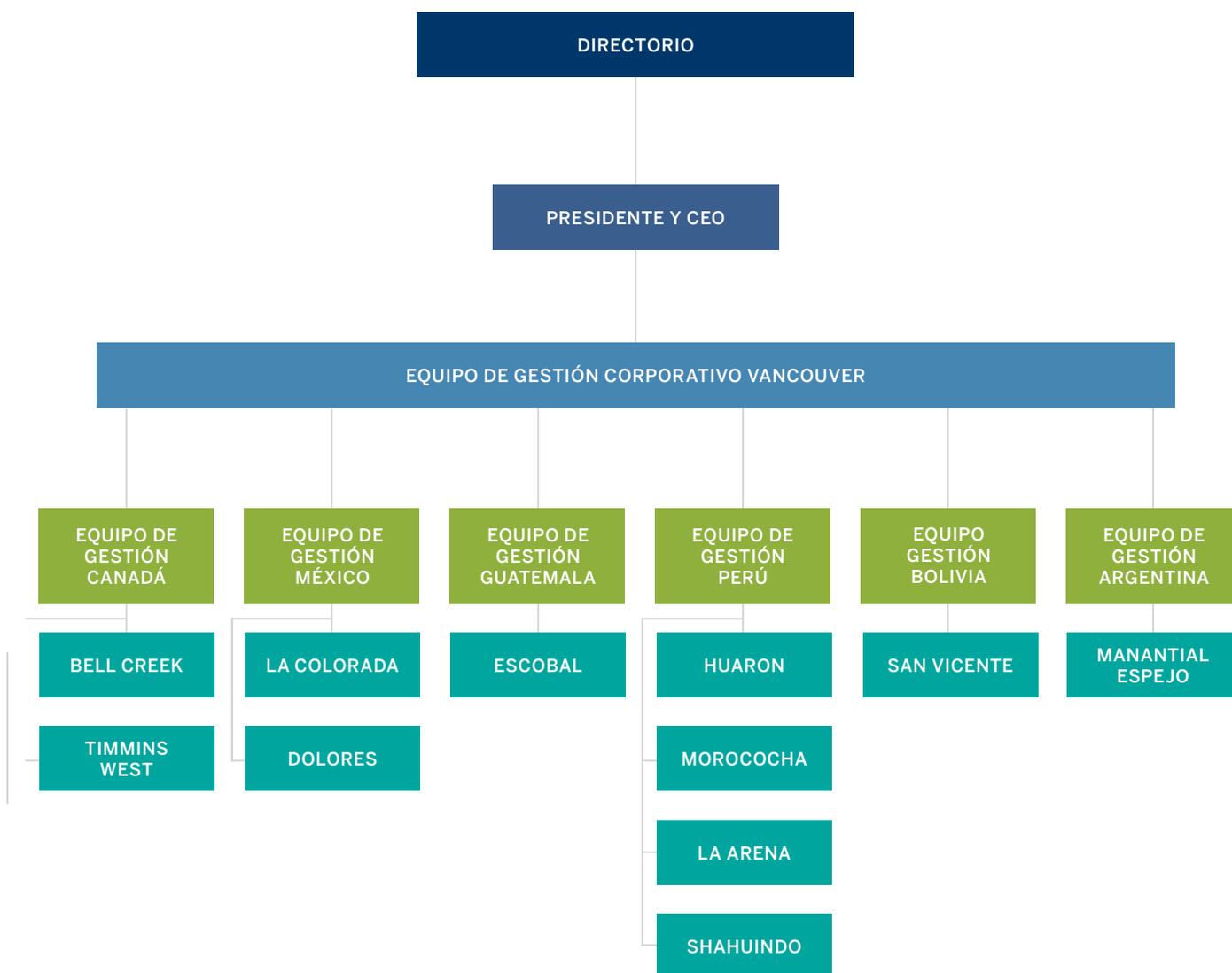
Para obtener detalles adicionales acerca del mandato del Directorio, sus miembros, comités, políticas, y procesos, por favor dirigirse a la circular informativa o la Gobernanza Corporativa más reciente disponible en nuestra página.

Estructura de Gobernanza Sostenible

La Sostenibilidad está integrada a nuestra visión, valores, y estrategia del negocio. La Gobernanza y la supervisión de la sostenibilidad en Pan American Silver comienzan a nivel del Directorio. El Comité de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y el Directorio de Comunidades revisan el desempeño de sostenibilidad de la Compañía trimestralmente y reportan a todo el Directorio. Desde los niveles más altos de la organización, la responsabilidad por la sostenibilidad se vuelca a nuestros sitios.

La Sostenibilidad está integrada a nuestra visión, valores, y estrategia del negocio. La Gobernanza y la supervisión de la sostenibilidad en Pan American comienzan a nivel del Directorio.

LOS ROLES EN LA ORGANIZACIÓN DIRECTAMENTE RESPONSABLES POR EL DESEMPEÑO DE LA SOSTENIBILIDAD



JUNTA DIRECTIVA

- Los Comités de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades proveen la dirección de la política y la supervisión de seguridad, medio ambiente y asuntos de responsabilidad corporativa social.
- El Comité de Nominación y Gobernabilidad supervisa el funcionamiento efectivo del Directorio y la implementación de las mejores prácticas de gobernanza.
- El Comité de Auditoría supervisa los informes financieros y las declaraciones, los controles internos y la gestión de riesgos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensación supervisa los recursos humanos, la compensación y la sucesión de planificación.

EQUIPO DE GESTIÓN CORPORATIVA

- El liderazgo superior dirige y supervisa programas e iniciativas relacionadas con las comunidades, la salud y la seguridad, el medio ambiente y los recursos humanos.

GERENTE DE PAÍS

- Los gerentes de país supervisan y administran la sostenibilidad en cada uno de los países donde operamos.

GERENTES DE MINAS

- Los gerentes de minas implementan programas e iniciativas de sostenibilidad y supervisan a los equipos responsables de las relaciones con la comunidad, el medio ambiente, la seguridad y los recursos humanos.

Gestión de Sostenibilidad e integración

Nuestras políticas corporativas trasladan nuestra visión y valores a compromisos específicos, los cuales implementamos dentro de nuestros pilares de Sostenibilidad.

Nuestro sistema de implementación y gestión de Sostenibilidad nos provee con un enfoque consistente para operar de manera ética y responsable en conformidad con las leyes vigentes y las mejores prácticas de la industria. El sistema está diseñado para considerar factores externos que afectan nuestra industria que incluyen las incertidumbres del mercado como también las demandas políticas, económicas, ambientales y circunstancias sociales. Nosotros no controlamos estos factores externos, pero hemos desarrollado un enfoque que nos ayuda a navegar el riesgo y proporciona valor a todos las COIs.

NUESTROS PILARES

Inversión Comunitaria & Desarrollo Sostenible	→	Contribuir al bienestar social y económico de las comunidades locale
Salud y Seguridad	→	Proteger la salud, seguridad y el bienestar de los empleados, contratistas
Derechos Humanos	→	Respetar los derechos humanos y manejar nuestro impacto potencial sobre los titulares de los derechos
Agua	→	Manejar los impactos de nuestras actividades sobre la calidad del agua y su disponibilidad
Retención, Atracción y Desarrollo del Empleado	→	Crear las condiciones correctas para atraer, desarrollar, y mantener un equipo de trabajo talentoso y comprometido
Clima & Energía	→	Minimizar el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero
Ética de Negocios & Anticorrupción	→	Garantizar una buena gobernanza corporativa a través de prácticas éticas de negocio y medidas de anticorrupción
Biodiversidad y Cierre de Mina	→	La planificación de cierre de mina y la gestión de biodiversidad para minimizar el impacto negativo sobre el medio ambiente
Relaves y Residuos	→	Gestión responsable de instalaciones de relaves y residuos

VISIÓN

Nuestra visión es ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en el descubrimiento, la ingeniería, la innovación, y el desarrollo sostenible.

VALORES

Nuestros valores establecen el estándar en como operamos nuestro negocio.

Operar de manera responsable y ética que cumpla con las leyes vigentes, normas y regulaciones. Proveer un lugar de trabajo saludable y seguro para nuestros empleados y contratistas. Conducir nuestros negocios libres del favoritismo, miedo, coerción, discriminación u hostigamiento. Proveer de manera imparcial, precisa, oportuna e información comprensible a todos los cuerpos de regulación, grupos de interés y empleados.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código de Conducta Ética propone principios claves y expectativas para una conducta de negocios éticos en donde operamos y cómo interactuamos entre nosotros y con las comunidades de interés.

POLÍTICAS

Nuestras políticas trasladan nuestros valores a compromisos específicos.

SISTEMAS

Nuestros sistemas y estándares incorporan las mejores prácticas y proveen guías coherentes a los sitios para manejar los fundamentos de nuestra sostenibilidad.

PILARES

Nuestro foco es manejar el desempeño en estas áreas: Inversión en la Comunidad & Desarrollo Sostenible; Salud y Seguridad; Derechos Humanos; Agua; Retención, Atracción y Desarrollo del Empleado; Éticas de Negocios & Anticorrupción; Biodiversidad y Cierre de Mina; Relaves & Residuos.

Implementación de la Estrategia de Sostenibilidad

Utilizamos un ciclo modificado en el que se planifica-hace-verifica-actúa para garantizarnos que nuestros programas e iniciativas se alineen con nuestra visión y valores, mitiguen nuestros impactos, y contribuyan con la sostenibilidad a largo plazo en nuestras comunidades.

MARCO DE LA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD



Metas de Sostenibilidad

Pan American Silver establece metas anuales de sostenibilidad que son en gran medida establecidas por nuestros grupos de gestión senior que incluyen a las operaciones. Esto fomenta un alto nivel de entendimiento y compromiso por aquellos que llevan adelante las actividades diarias del negocio. Nuestras metas y desempeño para 2019 en base a estas metas pueden encontrarse dentro de la sección de material relevante.

Metas de Desarrollo Sostenible

Lanzadas en 2015 y adoptadas por todos los miembros de estado de las Naciones Unidas (UN), Las Metas de Desarrollo Sostenible (SDGs, por sus siglas en inglés) son el principal componente de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, diseñadas para transformar el mundo mediante la superación de barreras de progreso económicas, sociales, y ambientales.

La industria minera tiene un enorme potencial para impulsar el progreso de los ODS, dado que las minas están ubicadas en lugares remotos y en regiones en desarrollo donde el logro de las ODS puede tener un impacto grande y duradero. Pan American Silver está comprometida a contribuir con el logro de los ODS. Nuestros programas en apoyo a los ODS se describen a lo largo de este reporte. Se puede encontrar una lista completa en nuestra página [web](#).

Desafíos y Oportunidades de Sostenibilidad

Preguntas y respuestas con Brent Bergeron, Vicepresidente Senior, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Pregunta: Desde que se unió a Pan American Silver en 2019, ¿Qué desafíos de sostenibilidad y oportunidades ve como clave para la Compañía?

Respuesta: Pan American Silver enfrenta muchos de los mismos desafíos que otras compañías internacionales mineras enfrentan. Estamos bajo constante presión para ser cada vez más efectivos y productivos, y al mismo tiempo hacer que nuestras operaciones sean más seguras y mejorar nuestro desempeño social y del medio ambiente. Contamos con operaciones en áreas sujetas a inestabilidad política y por lo tanto económica y social, lo cual destaca la importancia del diálogo constante y la edificación de confianza con las comunidades anfitrionas, las ONGs y los gobiernos. Debemos seguir demostrando nuestra habilidad para proporcionar valor a más partes interesadas.

Para nosotros, una de las oportunidades más grandes hacia el futuro es desarrollar un enfoque sistemático para manejar, medir, y monitorear nuestros objetivos y riesgos de sostenibilidad. Pan American Silver ha sido, tradicionalmente, una compañía descentralizada con un sentido sólido de espíritu empresarial. Esta estructura ha permitido que las operaciones sean reactivas a temas locales y a crear programas e innovaciones de sostenibilidad exitosos en contextos específicos. El año pasado, duplicamos nuestro tamaño y nos hemos expandido geográficamente, por lo tanto, es vital para nosotros que implementemos sistemas que permitan a todas nuestras operaciones alcanzar estándares globales de sostenibilidad y expectativas en los grupos de interés. Esto nos ayudará a manejar el riesgo, la credibilidad y a ser exitosos en el largo plazo.

Pregunta: ¿Cómo está respondiendo la industria a temas críticos de sostenibilidad como el cambio climático?

Respuesta: Compañías mineras progresistas reconocen la necesidad de alejarse de formas tradicionales de hacer negocios. Reconozco que la tecnología y la innovación ofrecen grandes potenciales para que la industria responda de manera significativa a los desafíos de sostenibilidad y al mismo tiempo alcanzar los objetivos del negocio. Por ejemplo, podemos electrificar equipos de minería que tradicionalmente eran encendidos por diésel. Esto reduce la emisión de gas de efecto invernadero y además reduce los costos de operación. Además, hay beneficios de salud para los trabajadores, como así también mejoras en la calidad del aire en las minas subterráneas y el ruido, y en la calidad del aire local.

Cuando pensamos en la innovación, será cada vez más importante que las empresas observen las coincidencias del negocio y los objetivos de la comunidad. Por ejemplo, la reducción en el consumo del agua potable



a través de la reutilización o reciclaje o el uso de tecnologías nuevas de procesamiento puede crear eficiencias y reducir los costos de operaciones. Al colaborar con las comunidades en el manejo de agua, podemos detectar maneras de sustentar las metas de las comunidades y aliviar las preocupaciones por la competición de agua.

Los cambios fundamentales son necesarios para abordar estos temas globales, pero no se cumplirán a menos que compartamos innovaciones, comercialicemos tecnologías exitosas, y colaboremos con las comunidades locales, colegas, gobiernos, y socios en la cadena de suministro.

Pregunta: ¿Qué iniciativas de sostenibilidad tiene Pan American planificado para el 2020?

Respuesta: Siempre estamos buscando maneras de mejorar nuestro desempeño de sostenibilidad. En los años por venir, las operaciones continuarán con su trabajo para alcanzar niveles A en todos los protocolos de la iniciativa de la Asociación Minera de Canadá, Hacia una Minería Sostenible. Continuaremos con nuestro trabajo para colocar nuestra nueva Política de Derechos Humanos en práctica.

En respuesta a la creciente demanda por la transparencia en el desempeño y reporte de la gobernanza social y ambiental (ESG, por sus siglas en inglés Environmental Social Governance), también miramos hacia el futuro para fortalecer las relaciones con nuestros inversores enfocados en ESG. Queremos demostrar a nuestros inversores, y a nuestros grupos de interés que continuamos con nuestros esfuerzos para reducir riesgos del proyecto al aplicar los estándares más altos de ESG en toda la organización. Para crear un fórum de discusión con nuestros inversores, planeamos celebrar nuestra primera convocatoria del inversor ESG en 2020.

Desempeño ESG

Con un aumento en las inversiones responsables, cada vez más, a empresas como la nuestra se nos pide que respondamos a peticiones sobre el desempeño e información sobre datos acerca de ESG. Aquellos inversores que buscan este tipo de información han ampliado su búsqueda más allá de las empresas con un mandato social responsable. La reputación de una compañía minera y su potencial crecimiento depende de su trayectoria comprobada en ESG.

La excelencia en el desempeño y reporte de ESG es un componente principal en el enfoque de Pan American Silver y la sostenibilidad en el largo plazo. Nos complace el creciente interés en la inversión responsable. Trabajamos arduamente para dar vida a proyectos de manera correcta, lo que significa edificar confianza y asociarnos con comunidades locales y gobiernos. Estamos focalizados en mejorar nuestras declaraciones de sostenibilidad, proveer información adicional sobre nuestras prácticas y avanzar hacia una manera más integrada de hacer reportes. Apuntamos a demostrar, de la mejor manera, como nuestro enfoque nos permite manejar los riesgos, agregar valor, y operar de manera exitosa en el largo plazo.

También estamos tomando medidas para fortalecer nuestras relaciones con inversores ESG y analistas para crear más oportunidades de diálogo. Pan American Silver celebrará su primera convocatoria del inversor ESG el 14 de septiembre de 2020.

Una de las oportunidades más grandes hacia el futuro es desarrollar un enfoque sistemático para manejar, medir, y monitorear nuestros objetivos y riesgos de sostenibilidad.

INVERSORES // RESERVEN LA FECHA

Pan American Silver

Inversor Responsable
Conferencia Telefónica: Una conversación sobre nuestro desempeño social, ambiental y de gobernanza

14 de septiembre 2020

Información adicional y webcast estarán disponibles en: panamericansilver.com



COMUNIDADES

Comunidades

Fomentar relaciones positivas de largo plazo con las comunidades locales es un objetivo clave en nuestra estrategia de negocios.

Lo buscamos a través de la comunicación abierta, honesta y ética y a través de las prácticas de negocios sostenibles. Nuestra meta es apoyar las comunidades anfitrionas a lo largo de la vida de nuestra mina y crear un legado positivo.

Aspectos Destacados de Desempeño 2019

Metas 2019 – Social	Resultados 2019	Desempeño 2019	Metas 2020
Lograr cero conflictos sociales significativos en nuestras operaciones a través del diálogo, resolviendo los reclamos y las auditorías.	✓	Logramos cero conflictos sociales significativos en nuestras operaciones en 2019. ⁽¹⁾	Lograr cero conflictos sociales significativos en nuestras operaciones a través del diálogo, resolviendo los reclamos y las auditorías sociales.
Seguir expandiendo nuestro compromiso con las comunidades a través de mayor participación y un compromiso mayor en nuestros proyectos CSR.	✓	<p>Aumentamos la participación de las COIs en nuestra encuesta anual, de 645 en 2018 a 1146 en 2019.</p> <p>Nuestros sitios en Perú actualizaron su base de referencia con la participación de las comunidades.</p> <p>Junto con la participación de las familias en el campamento minero, nuestro equipo en San Vicente diseñó un programa para mejorar las prácticas de higiene, saneamiento, y condiciones de vida.</p>	Seguir expandiendo nuestro compromiso con las comunidades a través de mayor participación y un compromiso mayor en nuestros proyectos CSR.

(1) Previo a nuestra adquisición de Tahoe Resources, la licencia minera en las operaciones en Escobal estaban suspendidas pendiente de finalización del proceso de consulta de la Organización Internacional de Trabajo 169 por la Corte Constitucional de Guatemala. Actualmente, la mina está en cuidado y mantenimiento pendiente de la finalización de la consulta. Ver página 52 para más información.

Gestión del Impacto Social

Un acercamiento temprano y continuo en el compromiso con las comunidades y un diálogo significativo forman los fundamentos de nuestro enfoque para entender mejor los impactos potenciales percibidos de nuestras actividades para edificar confianza con nuestras comunidades anfitrionas.

Adoptamos políticas formales, procedimientos y las mejores prácticas de la industria para abordar los impactos de nuestras actividades y contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades. Cada país y comunidad donde operamos tiene un contexto cultural y social diferente. Mientras que nuestro marco de gestión provee una metodología consistente para medir y hacer un seguimiento del impacto social y nuestro desempeño de Responsabilidad Social Empresaria (RSE) de cada una de nuestras minas, también ofrece la flexibilidad para adaptar nuestro enfoque a las diferentes circunstancias de cada operación.



NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD



RESPONSABILIDAD

Los equipos de comunidad a nivel sitio son responsables por el compromiso continuo e implementación de los programas, los cuales son supervisados por el responsable social de sostenibilidad en el sitio o a nivel país.

La Vicepresidente de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad encabeza las iniciativas de programas de desarrollos sostenible, el cual es supervisado por el Vicepresidente Senior, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.

El Oficial de Derechos Humanos reporta al Consejo General y supervisa la implementación de las Políticas de Derechos Humanos y programas relacionados.

Nuestro Desempeño

Auditorías Sociales

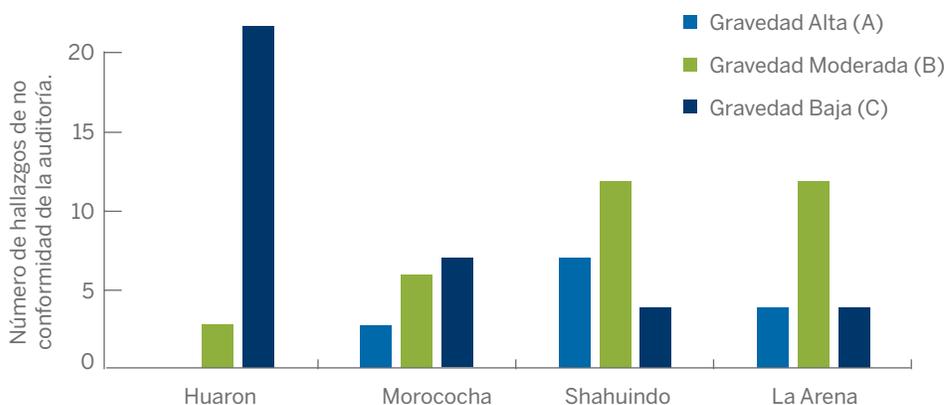
Las auditorías sociales nos ayudan a monitorear nuestra huella social y manejar nuestro desempeño. Las auditorías son llevadas a cabo por los equipos de empleados de la comunidad de toda la Compañía. Nuestro marco de auditoría está basado en las guías estándar de ISO 26000 sobre la responsabilidad social e incorpora contenido de:

- Los compromisos de la política de Pan American Silver
- Estándares de la industria y sus requisitos
- Hacia una Minería Sostenible (HMS) Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Canadá (UNICEF) Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño
- Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos

En 2019, llevamos adelante mejoras en nuestro marco de auditoría social al expandir el alcance de los contenidos de la auditoría para incluir mejores prácticas y estándares adicionales de derechos humanos, como Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, y los Principios de Guías en Negocios y Derechos Humanos de la UN, como también el Protocolo HMS de Alcance Comunitario y Aborigen, el cual cubre los aspectos de compromiso con la comunidad, grupos de interés, mapeos, y mecanismos de respuesta. El marco fue revisado por departamentos externos a las funciones de sostenibilidad para hacerlo más inclusivo en temas detectados sobre los aspectos cotidianos del negocio.

En 2019, hemos completado las auditorías sociales en las cuatro minas peruanas: Shahuindo, La Arena, Huaron, y Morococha. Los primeros hallazgos arrojaron la necesidad de mejorar las condiciones en las instalaciones del campamento en las minas adquiridas recientemente de Shahuindo y La Arena. Incrementar el espacio del campamento, mejorar la ventilación, e implementar prácticas de higiene adicional en la cocina. Estos temas están siendo abordados a través de cambios en procedimientos y realizando inversiones adicionales en las instalaciones. En 2020, planeamos efectuar auditorías sociales en nuestras operaciones en Bolivia, Argentina y México.

DESEMPEÑO DE AUDITORÍA SOCIAL



En 2019, llevamos adelante mejoras en nuestro marco de auditoría social al expandir el alcance de los contenidos de la auditoría para incluir mejores prácticas y estándares adicionales de derechos humanos.

(1) Gravedad Alta (A) aplica a hallazgos de no conformidad de la auditoría que puedan tener un impacto crítico en la reputación de la Compañía y/o un alto impacto económico.
(2) Gravedad Moderada (B) aplica a hallazgos de no conformidad de la auditoría que puedan tener un impacto moderado en la reputación de la Compañía y/o un impacto potencial económico.
(3) Gravedad Baja (C) aplica a hallazgos de no conformidad de la auditoría que puedan tener un impacto potencial bajo en la reputación de la Compañía.

PROCESO DE LAS AUDITORÍAS SOCIALES



Compromiso Comunitario

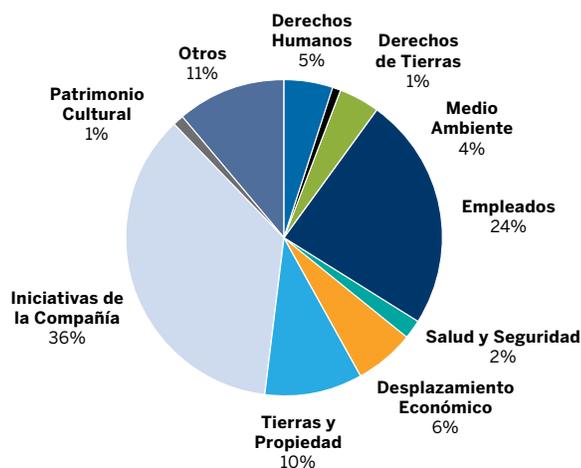
Las comunidades cercanas a cada una de nuestras minas tienen contextos sociales y ambientales distintos. Es importante para nosotros comprometernos en un diálogo abierto con anterioridad al ciclo de vida de la mina y mantener un compromiso a lo largo hasta el cierre de la mina. El compromiso y el diálogo también nos ayudan a entender las prioridades y preocupaciones de las comunidades anfitrionas, lo cual nos ayuda a manejar las expectativas de la comunidad como también en los impactos potenciales actuales percibidos.

Las evaluaciones preliminares son una herramienta fundamental para nuestro trabajo, que nos ayuda a entender las realidades socio económicas de las comunidades locales. En años recientes, hemos estado trabajando para hacer que nuestras evaluaciones preliminares sean más participativas. Esto nos ayuda a mejorar la manera de comunicarnos y a comprometernos con las comunidades anfitrionas, y, además, nos ayuda a entender mejor sus necesidades e intereses. Con más y mejor información podemos diseñar o perfeccionar nuestros programas focalizados en comunidades para que sean más específicos y receptivos.

Mecanismos Comunitarios receptivos

Nuestros mecanismos receptivos proveen un medio a través del cual los miembros de la comunidad pueden comprometerse con nuestras operaciones mineras. Los miembros de la comunidad pueden presentar preguntas, peticiones, preocupaciones y/o reclamos a través del buzón comunitario o en persona en nuestras oficinas comunitarias. Todos las peticiones o reclamos quedan registrados por el oficial comunitario y se asigna un empleado de la empresa para hacer el seguimiento. Si ese individuo no puede dar una respuesta a esa petición o resolver el reclamo dentro de los 15 días, se asigna un gerente senior para abarcar el tema. Conflictos significativos son reclamos que no pueden resolverse en conjunto dentro de un marco de tiempo razonable, y/o requieren de recursos financieros significativos para resolver. Estos conflictos son elevados a nivel de gerencia de sitio o país para supervisar el proceso de resolución. Los equipos comunitarios reportan progresos y resultados de manera mensual al Vicepresidente de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad. La efectividad de estos mecanismos es evaluada a través de nuestro sistema de auditoría social.

PETICIONES Y RECLAMOS EN 2019⁽¹⁾



(1) Incluye peticiones y reclamos de las minas operativas solamente.

En años recientes, hemos estado trabajando para hacer que nuestras evaluaciones preliminares sean más participativas. Esto nos ayuda a mejorar la manera de comunicarnos y a comprometernos con las comunidades anfitrionas, y, además, nos ayuda a entender mejor sus necesidades e intereses.

GRI: 413-1

Proceso del Mecanismo de Respuesta

En 2019, recibimos 295 peticiones o reclamos y cerramos 207 de ellas¹. La mayoría de los casos abiertos están en proceso o las peticiones son donaciones o proyectos socio económicos que están bajo revisión a nivel de los equipos de los sitios. Los reclamos más comunes que recibimos están bajo la categoría de derechos humanos, derechos de tierras, medio ambiente, empleados, salud y seguridad, desplazamiento económico, tierras & propiedad, iniciativas de la compañía, patrimonio cultural y otros.

En 2019, focalizamos nuestros esfuerzos en mejorar la alineación en los mecanismos de respuesta a nivel sitio con los Principios Guías de las Naciones Unidas y los requisitos de Protocolo HMS, formalizando de esta manera nuestros procedimientos y mejorando nuestros parámetros y seguimientos. Esperamos que estos pasos, a su vez, fomenten la confianza y el uso del sistema por los miembros de la comunidad.

En 2019, nuestra consulta anual con los grupos de interés manifestó la necesidad de un sistema de reclamos en las comunidades locales como también en los lugares de trabajo. Muchos de nuestros trabajadores proceden de las comunidades locales, y un mecanismo de respuesta en los lugares de trabajo proveerá un segundo canal a través del cual los miembros de la comunidad se podrán comunicar con nosotros. Planeamos poner a prueba este sistema de respuesta en todas nuestras minas a lo largo de 2020.

Conflictos Comunitarios

Ocasionalmente se presentan conflictos con nuestras comunidades que no son redireccionados a través del mecanismo de respuesta. En 2019, trabajamos en abarcar dos conflictos vigentes en La Colorada y Escobal.

Como parte de una expansión en la Colorada en 2015, construimos nuevas instalaciones en el campamento y reubicamos trabajadores, como también grupos de familias que no eran trabajadores, pero vivían en nuestra propiedad en condiciones precarias de vivienda. Un grupo pequeño de las familias remanente presentó un derecho de reclamo de tierras ante la Corte Agraria Mexicana y además involucró a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en la Ciudad de México (ACNUDH). Hemos estado trabajando proactivamente con la ACNUDH y las familias afectadas para solucionar los temas. En 2018, durante una visita al sitio, la ACNUDH identificó áreas de interés y oportunidades de mejora desde la perspectiva de los derechos humanos. Estos son: mejorar el agua, electricidad y accesos a las instalaciones, y cambios a la infraestructura física de seguridad. Pan American Silver rápidamente tomó medidas para abarcar estos temas y continuamos trabajando hacia una resolución final con el remanente de las familias que aún viven en las instalaciones del campamento de la Compañía.

Desde 2017, manifestantes bloquearon varias carreteras a nuestra mina Escobal en Guatemala. La mina se encuentra en cuidado y mantenimiento mientras que el gobierno de Guatemala lleva a cabo el proceso de consulta Organización de Trabajo Internacional (OIT) 169. A pesar de que el conflicto y el bloqueo se produjo con anterioridad a nuestra participación en Escobal, estamos en diálogos con los líderes de la comunidad, agencias gubernamentales, y ONGs para desarrollar un proceso de diálogo productivo que apunte a resolver este conflicto prolongado y alcanzar una resolución pacífica y una relación con la comunidad.

En 2019, focalizamos nuestros esfuerzos en mejorar la alineación en los mecanismos de respuesta a nivel sitio con los Principios Guías de las Naciones Unidas y los requisitos de Protocolo TSM, formalizando de esta manera nuestros procedimientos y mejorando nuestros parámetros y seguimientos.

Beneficios Económicos

Preguntas y Respuestas con Rob Doyle, CFO

Pregunta: ¿Cuál es la relación entre las finanzas y la sostenibilidad?

Respuesta: Las finanzas es una parte esencial en sostenibilidad. Ser una empresa financieramente saludable y estable nos permite, directamente o indirectamente, contribuir para alcanzar nuestras metas de sostenibilidad en las regiones donde operamos. Por ejemplo, pagamos impuestos, regalías, y honorarios a los gobiernos locales, y esos pagos pueden ser reinvertidos en programas sociales e infraestructura para las comunidades. Emplear gente local y proveer salarios competitivos también sirve como estímulo a la economía local en las regiones donde operamos.

Algo interesante actualmente, es el creciente reconocimiento en que las inversiones en sostenibilidad tengan sentido financieramente – al reducir el riesgo – atrae capital, y gana aceptación social. Pan American Silver siempre ha considerado programas focalizados en la comunidad como algo esencial al éxito. Por ejemplo, compramos la mayoría de los productos y servicios que necesitamos para nuestros servicios a proveedores locales. La inversión en la construcción de la capacidad de los negocios locales ayuda a esos negocios a mejorar sus prácticas. Al trabajar con esos negocios nos ayuda a construir relaciones con las comunidades como también a construir una cadena de suministro más efectiva y sólida. También trabajamos con comunidades anfitrionas para identificar, crear y apoyar el desarrollo de programas sostenibles, que nos ayuda a entender mejor las necesidades y prioridades de las comunidades anfitrionas. Estas iniciativas mejoran la calidad de vida local que, a su vez, es clave para edificar y mantener el apoyo comunitario que necesitamos para operar en el largo plazo.

Pregunta: ¿Cómo impacta el negocio de Pan American Silver en las economías y comunidades locales?

Respuesta: Lo que más satisfacción y orgullo me da son los impactos económicos positivos que nuestra Compañía tiene en las comunidades y áreas alrededor de nuestras operaciones. Nuestra necesidad por el trabajo calificado se traslada a empleo y oportunidades de negocios para nuestras comunidades locales. Ofrecemos empleo localmente y proveemos a nuestro personal salarios competitivos y beneficios. Siempre que sea posible, compramos productos y servicios locales para la operación de la mina y su mantenimiento. También proveemos capacitación y capacidad de construir a empresas locales que proveen servicios y suministros a nuestras minas, lo cual significa oportunidad de trabajo a largo plazo. Con nuestra adquisición de Tahoe Resources a principios de 2019, nuestros programas de desarrollo socio económicos se extendieron a las comunidades cercanas de nuestro nuevo sitio. Trabajamos arduamente para garantizar que dejemos un legado de beneficios económicos que se extiendan más allá de la vida de nuestras minas.



Pregunta: ¿Cómo afectó la demanda por parte de los inversores por una transparencia mayor y responsabilidad en temas relacionados con el desempeño en el medio ambiente, social y gobernanza (ESG por sus siglas en inglés) para Pan American Silver y la industria minera?

Respuesta: El ESG es cada vez más importante para los inversores. Estamos en un lugar donde el interés por la información de ESG no solamente proviene de instituciones o inversores socialmente responsables, sino que también por parte de inversores en general. Tiene sentido financiero que los inversores quieran entender como una empresa minera maneja sus riesgos clave de sostenibilidad, mayormente, el cambio climático, agua, relaves, relaciones con las comunidades y los gobiernos, y la transparencia impositiva. En el futuro, la comunidad de inversores colocará gran importancia en el desempeño del ESG. Pan American Silver ha defendido por mucho tiempo el desempeño del ESG como una parte fundamental de nuestro negocio. Personalmente, le doy la bienvenida a más estándares de ESG diligentes, lo cual traerá mayor foco, que luego se trasladará a un mejor desempeño de la sostenibilidad en toda la industria.

Como parte de nuestro enfoque de evolución en el desempeño de ESG, Pan American Silver apoya el enfoque presentado por el Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera relacionadas con el Clima y sus recomendaciones (TCFD, por sus siglas en inglés). Estamos trabajando hacia la implementación de las recomendaciones del TCFD y publicaremos un informe TCFD en 2021. Estamos comprometidos a hacer nuestra parte para reducir la huella de carbono y establecer metas realistas de corto, mediano y largo plazo, mejorando nuestras divulgaciones públicas, y garantizando que los riesgos climáticos sean incorporados a nuestro plan de negocios.

Pan American Silver siempre ha considerado programas focalizados en la comunidad como algo esencial al éxito.



Inversión Comunitaria y Desarrollo Sostenible

¿Por qué la inversión comunitaria y el desarrollo sostenible son importantes?

Las empresas mineras pueden tener un impacto económico significativo en sus países anfitriones. Las empresas mineras están bajo constante presión para proveer valor a mayor cantidad de comunidades de interés (COIs), en particular a las comunidades que se encuentran cercana a las operaciones. El apoyo a estas comunidades es esencial para que la operación continúe y esto puede ayudar a que las empresas eviten conflictos y se proyecten o demoras operativas o interrupciones. Las empresas crean valor en las comunidades locales a través de impuestos, regalías, honorarios que se pagan a los gobiernos, inversiones directas en programas comunitarios, planificación de desarrollo, infraestructura, empleo y compras locales. En Pan American Silver, queremos que las comunidades anfitrionas vean nuestra presencia como un factor positivo en sus vidas. Trabajamos arduamente para entender las necesidades de las comunidades y sus intereses, e identificamos un legado de programas sociales viables y beneficiosos como también oportunidades de inversión comunitaria.

Tema Material	Inversión comunitaria y desarrollo sostenible
Sub tema	Impactos económicos
	Desarrollo de programas socio económicos
	Inversión en infraestructura
	Empleo y compras locales
Definición	Contribuir al bienestar social y económico de las comunidades locales.
Retroalimentación de las COIs	Los miembros de las comunidades requieren oportunidades de empleo local.
Cómo estamos respondiendo	Nuestros equipos de Sostenibilidad Social trabajan con los miembros de las comunidades para identificar oportunidades potenciales de trabajo y proveen la capacitación necesaria y la capacidad de construir.

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTOS

La oposición de la comunidad a las operaciones de la mina o su desarrollo deriva en demoras del proyecto o la producción, fracaso para conseguir los permisos o la pérdida de aceptación social.

Impactos negativos en las comunidades, como la dependencia económica, disparidad de riqueza, o impactos en grupos vulnerables.

Inestabilidad política, económica y social.

ODS RELACIONADOS



Metas 2019

Metas 2019 – Social	Resultados 2019	Desempeño 2019	Metas 2020
Mejorar el acceso a la educación de calidad en las comunidades cercanas a nuestras minas	✓	Nuestro equipo en Dolores trabajó con la comunidad de Arroyo Amplio para alentar que volvieran los servicios esenciales a la comunidad, que habían dejado debido a incidentes de seguridad no relacionados con la mina.	Improve access to quality education in the communities near our mines
Mejorar el acceso a la atención médica en las comunidades cerca de nuestras minas	✓	Continuamos con nuestra campaña de salud y agregamos unas campañas especiales en San Vicente sobre SIDA y la protección del virus del papiloma humano. Organizamos la campaña de salud en La Colorada junto con COIs.	Mejorar el acceso a la atención médica en las comunidades cerca de nuestras minas
Desarrollar oportunidades alternativas económicas en las comunidades cerca de nuestras minas	✓	Estamos desarrollando un programa sobre la cría de alpacas que involucrará 500 productores en comparación con 50 en el programa anterior. Extendimos la producción local de vegetales a través del programa de invernaderos en Bolivia hasta el 2020.	Desarrollar oportunidades alternativas económicas en las comunidades cerca de nuestras minas

Nuestro Enfoque

Invertimos una gran parte de nuestro valor económico generado en nuestros países anfitriones y comunidades locales alineado con nuestros pilares de sostenibilidad. Nuestro marco social de gestión provee los procesos y herramientas que necesitamos para reconocer y manejar nuestros impactos actuales percibidos, entender las necesidades de las comunidades y sus intereses e identificar oportunidades de inversión a largo plazo en las comunidades locales.

Programas e iniciativas:

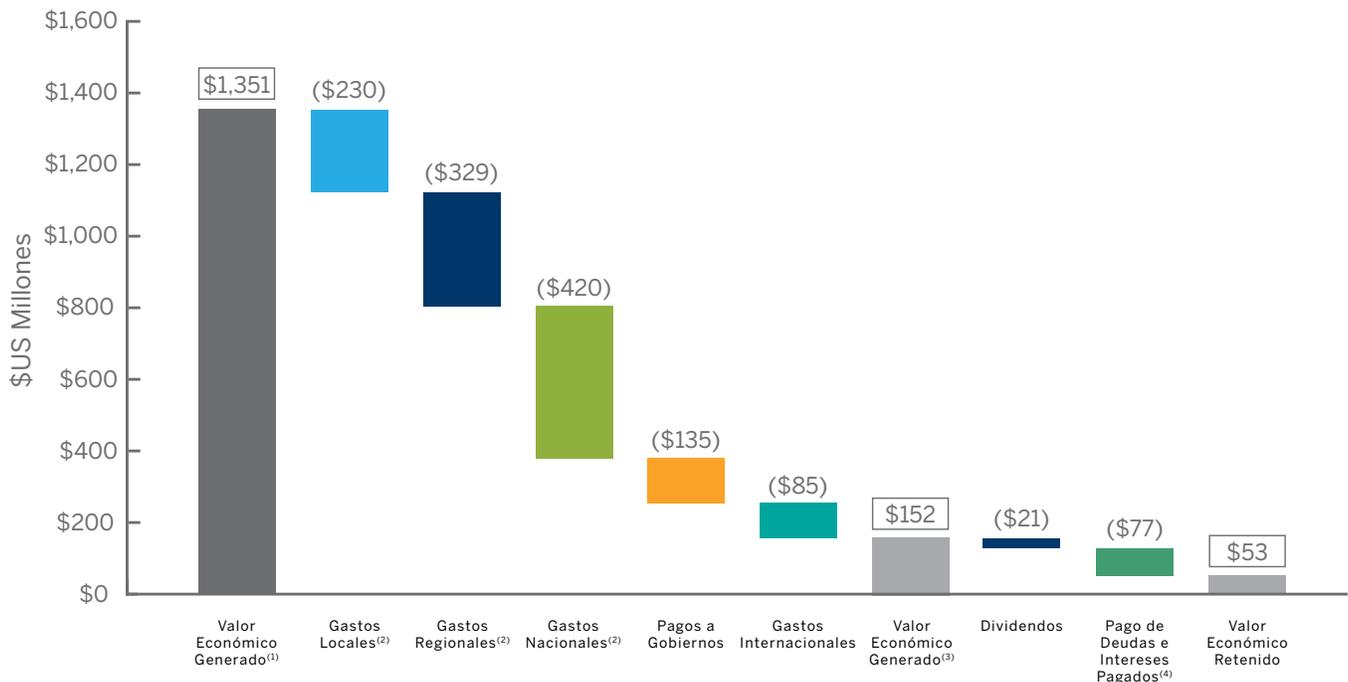
- Programas de desarrollo socio económicos – Creamos y sostenemos programas focalizados en la educación, salud, y oportunidades alternativas económicas.
- Servicios e infraestructura local – Invertimos y mejoramos la infraestructura y servicios, tales como escuelas, instalaciones sanitarias, servicios del agua y saneamiento.
- Puestos de trabajo y oportunidades – Contratamos y compramos localmente y proveemos capacitación y construcción de capacidades en roles en nuestras operaciones o relacionadas a esta.
- Herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario (IDC) – Utilizamos esta herramienta para identificar y desarrollar programas socio económicos con altas probabilidades de éxito a largo plazo y medimos el impacto de estos programas.

Nuestro Desempeño

Valor Económico Generado y Distribuido

Las actividades de nuestro negocio principal generan valor económico para las COIs a nivel internacional, nacional, regional, y comunitario de manera directa e indirectamente. Nuestras inversiones directas incluyen los salarios a los empleados, inversiones comunitarias, y pagos a los gobiernos a través de impuestos, regalías, y honorarios. Los pagos a los gobiernos pueden ser reinvertidos a través de programas sociales y económicos que beneficien a las comunidades y regiones donde operamos.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO



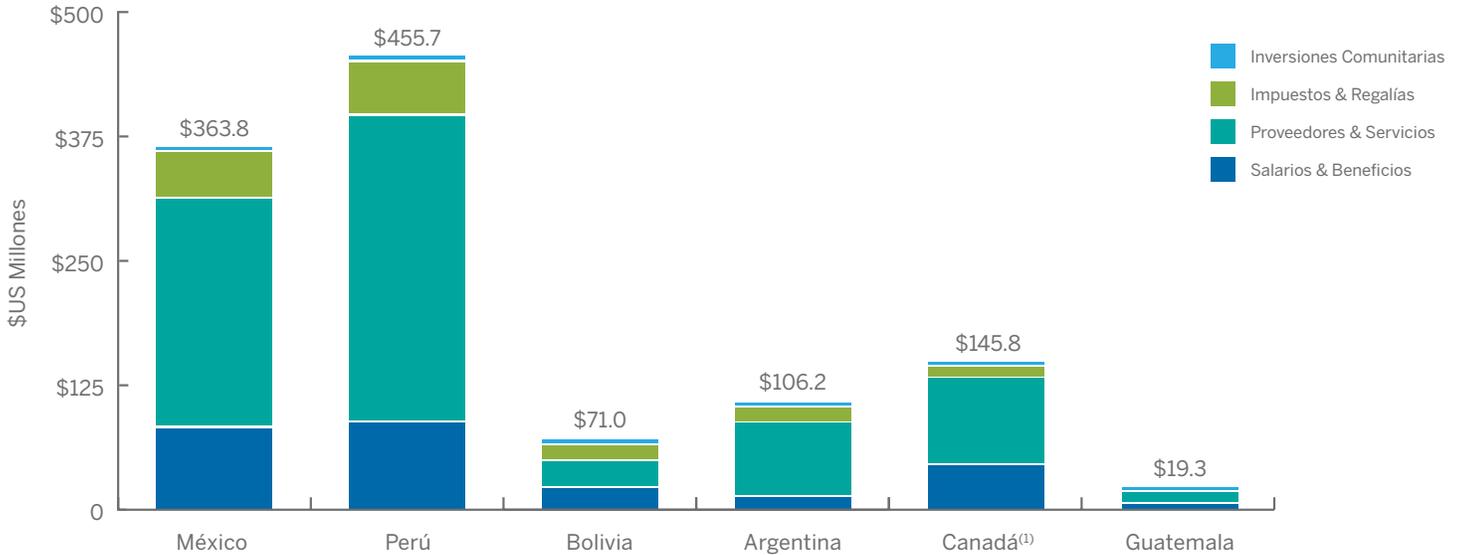
(1) En base a los ingresos devengados de 2019 por el Balance Anual Financiero del año fiscal 2019, con fecha 12 de marzo 2020. Los parámetros financieros de Shahuindo, La Arena y Timmins son desde la fecha de adquisición, 22 de febrero de 2019.

(2) Local se refiere a los gastos en comunidades dentro del área directa de influencia. Los gastos regionales capturan los gastos en las áreas indirectas de influencia dentro de las regiones adyacentes. Nacional incluye todas las demás áreas dentro del país que se excluyen tanto del local como del regional. Los gastos locales, regionales y nacionales incluyen salarios, suministro y servicios, e inversiones comunitarias.

(3) Este es el valor económico acumulado por la Compañía después de gastos de las actividades mineras, pero antes de la distribución a los proveedores del capital (accionistas y tenedores de deuda). Los gastos de las actividades mineras incluyen costos de producción, regalías, gastos generales de administración, exploración y desarrollo de proyectos, cuidado y mantenimiento de minas, impuesto a las ganancias, pagos por las propiedades minerales, plantas y equipos y pagos de obligaciones por arrendamiento como están descritos en el Balance Anual Financiero del año fiscal de 2019, con fecha 12 de marzo 2020. Los costos de producción excluyen asignación del precio de compra de inventario ajuste del valor razonable y ajustes de inventario NRV.

(4) Excluye \$335M extraídos de nuestro crédito revolving de las instalaciones por la adquisición de Tahoe, y \$125M pagados para cancelar el crédito revolving de las instalaciones de Tahoe.

GASTOS POR PAÍS



(1) Los montos de Canadá solamente incluyen los gastos de las minas de Timmins, y excluye los gastos Corporativos.

INVERSIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Programas de Desarrollo Socio Económicos

Invertimos en desarrollo de programas socio económicos que brindan beneficios duraderos a nuestras comunidades locales. Nuestras minas tienen una vida útil, y a medida que la automatización y la mecanización aumentan, hay menos trabajo disponible para los miembros de la comunidad. En consecuencia, priorizamos programas relacionados con la educación, salud, y economías alternativas, que proveen beneficios positivos de largo plazo. Nuestra intención es que los beneficios excedan la vida útil de nuestras minas.

Luego de la adquisición de Tahoe Resources, llevamos a cabo una revisión de los programas de desarrollo sostenibles en la comunidad con el objetivo que cada programa:

- Abarque los intereses y necesidades de la comunidad
- Sea implementado y aceptado con la participación de la comunidad
- Sea adecuado al contexto local social
- Considere el cierre de mina
- Incorpore los indicadores clave de desempeño

Invertimos en desarrollo de programas socio económicos que brindan beneficios duraderos a nuestras comunidades locales.

Proyectos Económicos de Desarrollo Social

Nuestros programas de desarrollo económicos alternativos apoyan a las comunidades locales, familias o grupos en crear oportunidades económicas sostenibles que no estén directamente relacionadas con nuestras minas. Estos programas son desarrollados en consulta con las comunidades locales. Nosotros proveemos el equipamiento, las herramientas, suministro, la capacidad de construir, capacitación, y otro tipo de apoyo por un tiempo determinado, con el objetivo que estos programas sean autosuficientes más allá de nuestra participación.

Nuestros proyectos de desarrollo económico local incluyen:

- Programa de Invernadero Nutricional en Bolivia – proporcionamos el suministro, capacitación, y el desarrollo de capacidad a 436 miembros de la comunidad de 11 comunidades locales para la producción de alimentos sostenibles, acceso a alimentos frescos, y mejorar la nutrición familiar.
- Proyecto Granadilla, Perú – proporcionamos a 73 productores de granadilla con la capacitación de técnicas eficientes de irrigación para mejorar la producción de granadilla en Shahuindo. Este programa apoyó a 272 miembros de la comunidad.
- Programa Cobaya, Perú – Construimos cobertizos y proporcionamos asistencia técnica a 394 productores locales y sus familias para aumentar la producción de cobayas en Chungales, Raunate, La Arena y La Unión.

Educación

La educación ayuda a los individuos a prepararse para la vida y es clave para el éxito en las carreras. Siempre que sea posible, guiamos y apoyamos a estudiantes a buscar carreras que les permitirán regresar a sus comunidades y proveer los servicios que se necesiten. Nuestros programas de educación incluyen:

- Programas de educación y alfabetización infantil y adulta
- Programa de becas para estudiantes universitarios
- Contribución o pago de los salarios a docentes
- Orientación profesional para alumnos de secundaria

En 2019, proporcionamos becas universitarias a 196 estudiantes en los países donde operamos. En total, nuestros programas han proporcionado directa e indirectamente apoyo a 8,277 estudiantes.

Salud

Nuestros programas de salud están dirigidos a facilitar acceso a servicios de salud para los miembros de la comunidad, con el énfasis de identificar a grupos vulnerables como los niños, mujeres y ancianos. Nuestros programas incluyen:

- Campañas de salud que proporcionen capacitación y educación en temas de nutrición e higiene y servicios de salud como chequeo dental y vacunas
- Financiar a médicos y profesionales de la salud
- Proporcionar cuidado médico a comunidades con acceso limitado o sin ningún acceso

Siempre que sea posible, guiamos y apoyamos a los alumnos a buscar carreras que les permitirán regresar a sus comunidades y proveer los servicios que se necesiten.

Infraestructura e Inversiones en Servicios

Algunas de nuestras operaciones se encuentran cerca de comunidades que tienen servicios e instalaciones básicas mientras que otras son remotas, regiones poco pobladas con infraestructura insuficiente. Ocasionalmente realizamos inversiones o mejoras a la infraestructura local y a los servicios sociales en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. En 2019, nuestras iniciativas de infraestructuras incluyeron:

- La construcción del puente Chiquibamba en Shahuindo
- La construcción de una Unidad Sanitaria en la comunidad de La Arena
- La rehabilitación de las instalaciones de una escuela en Orion, La Tapia y La Colorada
- La rehabilitación de las instalaciones de una escuela en Moyan Alto, Moyan Bajo, La Fila, Huajo, Chorobamba y Malcas cerca de la mina Shahuindo
- La construcción de defensas contra las inundaciones para seis comunidades cercanas a la mina Shahuindo

Empleo Local y Compras

Dada la ubicación remota de algunos sitios, nuestras operaciones pueden proporcionar una de las pocas oportunidades de trabajo estable de largo plazo en el área. Consecuentemente, los miembros de la comunidad buscan que nosotros proporcionemos empleo directo o como proveedores de nuestras minas. En 2019, el 99% de nuestros empleados eran nativos del país donde está ubicada la mina. Nuestras prácticas de compras también crean oportunidades para negocios locales. Compramos una gran cantidad de bienes y servicios necesarios dentro de las economías nacionales. Además, ayudamos a los miembros de la comunidad a lanzar y/o sostener pequeños negocios al combinar las necesidades de los negocios de los sitios a los intereses de los miembros de la comunidad. Este abordaje sustenta nuestra habilidad de operar de manera rentable a largo plazo, profundizando nuestros vínculos con los proveedores locales, brindando un nivel de servicio superior, y ayudándonos a construir una cadena de valor más sólida. En 2019, el 48 por ciento de los bienes y servicios fueron suministrados por proveedores locales o regionales. Actualmente, nuestras minas proporcionan apoyo a 558 pequeños negocios.

Los bienes y servicios claves proporcionados localmente incluyen:

- Materiales para la construcción de caminos
- Maquinaria y partes pequeñas
- Alimento y servicios de catering
- Servicios de mantenimiento
- Equipos de remoción de tierra para el mantenimiento de los caminos y pequeños trabajos de construcción.

Si los proveedores locales no pueden satisfacer nuestras necesidades o estándares de negocios, invertimos en su capacidad al ofrecer programas y apoyo focalizado en:

- Habilidades empresariales, contaduría y procesos contables
- Procesos de licitación
- Los estándares de negocios y expectativas de Pan American Silver
- Capacitación en salud y seguridad para los contratistas
- Talleres de salud y adicción

Siguientes Pasos

- Continuar mejorando los procesos existentes, sistemas de mapeo de nuestras COIs y mecanismos de respuesta en todas nuestras operaciones y alinearnos con los principios de guías de Hacia una Minería Sostenible (HMS)
- Mejorar los indicadores para medir el impacto social de nuestros programas basados en la evaluación participativa preliminar
- Continuar con las auditorías sociales para evaluar la efectividad de nuestros sistemas de manejo social e implementar nuestras Políticas Globales de Derechos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial.

GRI: 201-1, 203-2, 204-1

Proyecto Granadilla – Mina Shahuindo

Los programas de desarrollo económicos alternativos tienen la intención de apoyar a las comunidades locales a crear o sostener oportunidades económicas que no están directamente relacionadas con nuestras minas.

Los programas están diseñados para responder a necesidades y desafíos identificados por la comunidad y a ser autosuficientes más allá de la duración del programa.

En 2017, La mina de Shahuindo inició un programa de desarrollo económico alternativo diseñado para sustentar agricultores dentro del área directa de influencia en Shahuindo al proporcionarles las habilidades técnicas para aumentar la producción de granadilla y reforzar el mercado de frutas en la Provincia de Cajabamba, Región de Cajamarca. El programa de tres años se basó en un acuerdo con el Instituto de Investigación y Promoción Social del norte de Perú (IDIPS), y financiado en parte por el gobierno peruano a través del programa de Fondo Empleo.

Desafíos Identificados

Disponibilidad limitada del agua limpia para la actividad agricultora
Clima local y condiciones de crecimiento
Concientización limitada al acceso de métodos de producción modernos de agricultura
Carencia en la coordinación entre agricultores
La inhabilidad de agricultores pequeños de alcanzar las demandas de suministro del mercado regional

Objetivos del Programa

Promover actividades económicas alternativas adecuadas del clima local y las condiciones del terreno
Aumentar el ingreso del agricultor local
Promover el uso eficiente del agua limpia y prácticas agrícolas orgánicas
Edificar la capacidad de los agricultores locales en el uso de nuevas tecnologías de producción agrícolas
Mejorar las habilidades de gestión de negocios de los agricultores locales

El Instituto de Investigación de Promoción Social del Norte proporcionó la capacitación y el apoyo técnico, el cual se focalizó en el uso de prácticas modernas de agricultura, como la construcción de micro depósitos de geomembranas para la irrigación eficiente. La capacitación también promovió el uso de prácticas orgánicas, con la intención que los agricultores puedan obtener certificación orgánica en el futuro. Shahuindo también ayudó a formalizar la cooperativa de agricultores Redes Unidas, la misma vende la producción colectiva de los agrícolas locales a los mercados regionales en cantidad para alcanzar los requisitos. La cooperativa es clave para facilitar la comercialización de la fruta a una escala mayor.

El proyecto finalizó en diciembre de 2019. Los logros claves fueron:

- Actividad económica alternativa e ingresos para 73 familias agrícolas
- La construcción de 73 micro depósitos de geomembrana de 20m³ cada uno
- La plantación de 15.5 hectáreas y la producción de 13,214 kg de granadilla
- El desarrollo de la cooperativa de agricultores y el incremento en la comercialización de granadilla



Diálogo con los Pueblos Indígenas

Pan American Silver reconoce y respeta los derechos, culturas, patrimonios, y los intereses de los pueblos indígenas. Estamos comprometidos a construir y mantener relaciones positivas con los grupos indígenas a través del diálogo continuo y la identificación de oportunidades mutuamente beneficiosas. Una manera de llevarlo a cabo es cumpliendo con nuestras obligaciones bajo el Acuerdo de Impactos Beneficiosos (AIB) que tenemos con las comunidades de la Primera Nación cerca de nuestras dos minas en Timmins.

Tenemos un AIB con Las Primeras Naciones Flying Post y Mattagami con respecto a la mina al Oeste de Timmins. También tenemos un AIB con la Primeras Naciones Flying Post, Matachewan, Mattagami y Wahgoshig con respecto al complejo de la mina de Bell Creek. Ambos marcos del AIB establecen consultas continuas sobre las actuales y futuras operaciones de la mina, e incluyen proporcionar educación y capacitación, empleo, negocios y oportunidad de contratos, cuidado ambiental, y beneficios económicos. A continuación, se resaltan los ejemplos de las iniciativas creadas en colaboración y apoyo a las comunidades de las Primeras Naciones.

Diálogo Continuo

Creemos que el diálogo profundo con las Primeras Naciones locales ofrece el potencial más grande para la edificación positiva, de largo plazo y de relaciones beneficiosas mutuas con los pueblos indígenas. También nos ayudan a entender y a contribuir sus metas. En nuestra operación de Timmins, dialogamos continuamente con las cuatro Primeras Naciones a través de múltiples canales que incluyen visitas a los sitios, feria de empleos, visitas a las comunidades, y eventos educativos. Además, contamos con el coordinador AIB en el sitio en la mina al Oeste de Timmins. El Coordinador es seleccionado y contratado por el Consejo Tribal de Wabun, y concilio de jefes regionales y es el responsable de compartir información de la Compañía con dos de las cuatro comunidades de las Primeras Naciones.

Estamos comprometidos a construir y mantener relaciones positivas con los grupos indígenas a través del diálogo continuo y la identificación de oportunidades mutuamente beneficiosas.

ODS RELACIONADOS



GRI: MM5



Empleo local

Pan American Silver enfatiza el empleo local de candidatos especializados y calificados. En todas las operaciones en Timmins, aproximadamente el ocho por ciento de los empleados se identifica como descendiente de indígenas. Existen iniciativas para aumentar la fuerza de trabajo indígena dentro de nuestra organización. En 2019, nos asociamos con el instituto Norteño de Timmins para ofrecer la capacitación para el minado subterráneo de roca dura, que proporciona las competencias requeridas por el Ministerio de Ontario de Capacitación, Institutos y Universidades para la minería de rocas subterráneas. Muchas de las comunidades de las Primeras Naciones tienen la posibilidad de acceder al programa para una capacitación introductoria a la minería. Además, todos los ofrecimientos de trabajo se proveen a los cuatro socios de las Primeras Naciones antes de publicarlo masivamente. También proporcionamos oportunidades de empleo primero a nuestros socios siempre que se logren alcanzar las calificaciones y experiencia esperada.

Manejo del Medio Ambiente

Nosotros proporcionamos apoyo financiero a nuestros socios de las Primeras Naciones y sus proyectos comunitarios. Por ejemplo, proveemos apoyo continuo a la Primera Nación Mattagami para la operación de criaderos de Walleye en la cuenca del Lago Mattagami. Los Walleye son peces nativos en gran parte de Canadá y son de mucho valor como comida en los mercados, así también como pescados populares para el deporte. Los criaderos de La Primera Nación Mattagami recauda y libera cientos de Walleye en los arroyos locales y lagos cada año.

Derechos Humanos

¿Por qué los Derechos Humanos son importantes?

Los Derechos Humanos son el fundamento de la sostenibilidad. Todas las empresas tienen la responsabilidad de respetar los estándares internacionales de los derechos humanos. Esto significa no infringir sobre los derechos humanos y abarcar los impactos adversos a los derechos humanos que causan o contribuyen o que están directamente conectados a las operaciones, productos o servicios. A menudo las ubicaciones de las empresas mineras son remotas y la naturaleza de sus operaciones tienen el potencial de impactar en los derechos humanos, particularmente las poblaciones más vulnerables o a los pueblos indígenas. Consecuentemente, los derechos humanos han adquirido mayor relevancia dentro del sector minero y los grupos de la industria como en el caso de La Asociación Minera de Canadá (MAC), de la cual Pan American Silver es miembro y han trabajado para alinear los objetivos globales de los derechos humanos. El trabajo que realizamos afecta la vida en las comunidades con las que participamos. Es primordial que tomemos medidas para entender la conexión entre el impacto de nuestras actividades y los derechos humanos, pero que también vayamos progresivamente implementando medidas apropiadas para el manejo de estos impactos de manera adecuada.

Tema Material	Derechos humanos
Sub tema	Capacitación de personal de seguridad
Definición	Respeto por los derechos humanos y el manejo de nuestro potencial impacto de titulares de derechos.
Retroalimentación de las COIs	Las ONGs solicitaron colaboración y evidencias de nuestro compromiso con los derechos humanos.
Como estamos respondiendo	Hemos formalizado nuestros compromisos existentes con los derechos humanos en una política nueva de derechos humanos. Llevamos a cabo una evaluación de nuestra alineación con los Principios Voluntarios sobre la Seguridad y los Derechos Humanos, como también con los Derechos Infantiles y la Lista de Verificación de Seguridad en dos de nuestros sitios con seguridad armada.

Nuestro Enfoque

Pan American Silver se atiene a las leyes vigentes locales sobre derechos humanos y está alineada con convenciones internacionales clave de derechos humanos, y está activamente trabajando para aplicar las mejores prácticas de la industria. Nuestro foco es mantener los derechos humanos, respetando las tradiciones y culturas de las comunidades locales. Nuestra identificación proactiva y manejo de los riesgos y los impactos sobre los derechos humanos es un componente de nuestro marco del manejo social.

RIESGOS E IMPACTOS POTENCIALES

Oposición de la comunidad a las operaciones de la mina o desarrollos que resultan en demoras del proyecto o en procedimientos legales, cancelación de permisos, o pérdida de aceptación social.

ODS RELACIONADOS



Política

- Política Global de Derechos Humanos
- Proveedor del Código de Conducta (Código de Proveedor)
- Código Global de Conducta Ética

Programas e iniciativas

- Capacitación y capacidad de construir
- Capacitamos a miembros Directivos sobre los derechos humanos y nuestra Política Global de Derechos Humanos.
- Proporcionamos a los miembros de las comunidades la educación y capacitación en las áreas relacionadas a los derechos humanos básicos.
- Mecanismos de respuesta – Nuestros mecanismos de respuesta en el sitio nos ayuda a identificar y responder a las preocupaciones de las comunidades sobre los actuales impactos percibidos en nuestras operaciones.

Monitoreo y evaluación

- Procedimientos de derechos humanos – Contamos con los procedimientos para monitorear el trabajo infantil y el trabajo forzado en nuestras operaciones.
- Auditorías Sociales – Nuestras evaluaciones monitorean riesgos sobre los derechos humanos en nuestras operaciones. Regularmente revisamos nuestras operaciones, nuestros campamentos mineros y las condiciones de vivienda, disposiciones laborales de ciertos acuerdos de contratistas y subcontratistas, prácticas de contratistas de seguridad, y los efectos de nuestros programas sociales de los grupos vulnerables.
- Equipos de comunidad – Nuestros equipos en el sitio trabajan con profesionales locales, incluyendo a trabajadores sociales, docentes y personal de salud para identificar potenciales riesgos en los derechos humanos y preocupaciones.
- Debida Diligencia de Seguridad – Contamos con un proceso para monitorear nuestras relaciones e interfaz y apoyar la seguridad pública. Revisamos la interacción de los contratistas de seguridad privada armada con las entidades de seguridad pública.

Responsabilidad

- El Oficial de Recursos Humanos reporta al Consejo General y supervisa la implementación de la Política Global de Derechos Humanos, y programas y prácticas asociadas.
- El Oficial de Conformidad supervisa la debida diligencia en nuestra cadena de suministro.
- El Director de Seguridad implementa el marco de seguridad, el cual es supervisado por el Vicepresidente Senior, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.
- Los gerentes de seguridad y supervisores supervisan la gestión de cada contrato en la operación con los contratistas de seguridad privada.

Los Derechos Humanos son el fundamento de la sostenibilidad. Todas las empresas tienen la responsabilidad de respetar los estándares internacionales de los derechos humanos.

Nuestro Desempeño

En 2019, Pan American Silver adoptó la Política Global de Derechos Humanos que se base en los tres pilares de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos⁽¹⁾ y las Guías de OCDE para las Empresas Multinacionales. Nuestra política apunta a responder a expectativas que se originan en las COIs relevantes y a edificar confianza con ellas. Esta política a nivel directorio consolida nuestros objetivos existentes en las áreas de medio ambiente, trabajo, diversidad y responsabilidades sociales relacionadas a derechos humanos. Esto formaliza nuestro enfoque de fomentar una cultura positiva hacia los derechos humanos en toda nuestra organización para prevenir o mitigar cualquier impacto adverso a los derechos humanos de nuestras actividades en nuestros empleados, comunidades u otros grupos de interés externos. La Política Global de Recursos Humanos también proporciona un fundamento para integrar el respeto a los derechos humanos en todas las funciones de nuestro negocio. Estipula nuestras expectativas del personal, así como con contratistas, consultores, proveedores, y otros socios del negocio que actúan en representación de la Compañía.

Estamos comprometidos a respetar la convención internacional de derecho humanos y las mejores prácticas, que incluyen:

- Guías OCDE para Empresas Multinacionales
- Hacia una Minería Sostenible (HMS): Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen
- Hacia una Minería Sostenible (HMS): Protocolo de Verificación en la Prevención de Trabajo Forzoso e Infantil
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Canadá y Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño
- Convención Fondo de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Niños
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos
- Declaración Universal de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos

Hemos creado el nuevo cargo de Oficial de Derechos Humanos para supervisar la implementación de nuestra Política Global de Derechos Humanos. Hemos lanzado la implementación de la política en la mina de Escobal en Guatemala y continuaremos implementando la política en los otros sitios en 2020. Los temas destacados sobre los derechos humanos difieren en cada una de nuestras operaciones; la implementación se llevará a cabo de manera específica en cada sitio. Capacitaremos a las gerencias y a los equipos comunitarios y a su vez, desarrollarán herramientas y capacitación adecuada al contexto de cada operación. Al avanzar, utilizaremos la política como herramienta para evaluar y mejorar nuestro desempeño en todas nuestras operaciones para tener un enfoque más integrado a los derechos humanos.

(1) Los tres pilares de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos son: El deber del Estado de proteger los derechos humanos (Pilar I); La responsabilidad corporativa de proteger los derechos humanos (Pilar II); y el acceso a remediar a víctimas de abusos de los derechos humanos (Pilar III).

En 2019, Pan American adoptó la Política Global de Derechos Humanos que se base en los tres pilares de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y las Guías de OCDE para las Empresas Multinacionales.

GRI: 407-1, 408-1, 409-1, 411-1

Análisis de los Derechos Humanos

Nuestro compromiso continuo con las comunidades, proceso de auditorías sociales, y los mecanismos de respuestas están diseñados para identificar riesgos potenciales a los derechos humanos a causa de nuestras operaciones y poder tomar pasos adecuados para manejar o mitigar los riesgos.

DERECHOS HUMANOS DESTACADOS PARA PAN AMERICAN SILVER

Categoría	Derecho Destacado	Ejemplo de nuestro manejo de enfoque
Medio Ambiente	Agua limpia y sanitaria	Contamos con sistemas y procesos para reducir el uso del agua y los recursos de energía, uso del agua y energía más eficiente, evitar impactos negativos en el medio ambiente dentro y más allá de los límites de operación.
	Salud	
	Aire	
	Suelo	
	Clima	
	Biodiversidad	
Trabajo	Igualdad	Nuestra inclusión del programa de diversidad está orientada hacia la construcción de ambientes de trabajo seguros, respetuosos e inclusivos, libre de la discriminación.
	No a la discriminación	
	Reuniones y agrupaciones pacíficas	Estamos llevando a la práctica programas basados en el comportamiento seguro para mejorar el desempeño de seguridad en nuestras minas. La mayoría de nuestros sitios tienen acuerdos colectivos con uno o más sindicatos. Trabajamos en conjunto para fomentar la salud y la seguridad de los empleados.
	Condiciones de trabajo saludables y seguras	
Socioeconómico	Estándares de vivienda adecuados	Invertimos en programas de desarrollo socio económicos para proporcionar beneficios duraderos en las comunidades anfitrionas.
	Educación	
	Igualdad	Priorizamos programas relacionados con la educación, salud, y el empleo local y oportunidades de compras locales, ayudamos a crear proyectos sostenibles socioeconómicos diseñados para beneficiar a las comunidades anfitrionas.
	Salud	
	No a la discriminación	
Participación en la vida cultural		
Seguridad	Reuniones y agrupaciones pacíficas	Llevamos a cabo una evaluación de las prácticas de seguridad en base a los requisitos de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y el Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño de UNICEF y la lista de Verificación de Seguridad en dos de nuestras tres operaciones con las fuerzas de seguridad armada y tomamos decisiones para mejorar las prácticas de seguridad.
	Vida, libertad, y seguridad personal	

Derechos de los pueblos indígenas

A través de nuestra adquisición de Tahoe Resources, operamos en tres minas ubicadas cerca de comunidades indígenas – nuestras dos minas de Timmins en Canadá y nuestra mina en Escobal Guatemala.

Los pueblos indígenas tienen derechos colectivos e individuales. Existen varias leyes nacionales e internacionales que abarcan los derechos de los pueblos indígenas. Un instrumento es el Convenio 169 (Organización Internacional del Trabajo), que incluye un mandato que el gobierno consulta con comunidades indígenas que se encuentran cerca de las operaciones mineras antes de otorgar derechos mineros, permisos o aprobación. Esta es la situación actual con nuestra mina Escobal en Guatemala, donde las operaciones están suspendidas mientras que el gobierno de Guatemala completa el proceso de consulta OIT 169 con las comunidades indígenas locales.

Mineros pequeños y artesanales

La minería informal o artesanal puede ser un ingreso clave para las comunidades locales. El mismo puede estar asociado con un número de impactos negativos, incluso la degradación del medio ambiente y condiciones de trabajo inseguras. Existen 118 grupos de minería informal activas en tierras adjuntas a nuestra operación en Shahuindo. Estos mineros, representados por la Asociación de Mineral Artesanal San Blas (AMASBA), se encuentran en diálogos con el gobierno peruano para formalizar sus operaciones. Apoyamos el proceso de las formalizaciones y estamos trabajando con el gobierno, las autoridades locales de AMASBA para definir los límites de la tierra donde operarán.

Derechos Humanos en nuestra cadena de suministro

Nuestras evaluaciones sociales monitorean riesgos de derechos humanos en el suministro de ciertos acuerdos con contratistas y subcontratistas, así como con prácticas de seguridad de contratistas. Además, seguimos las guías establecidas por el Consejo Mundial de Oro, El Estándar “Oro libre de Conflicto”, el cual nos ayuda a garantizar que nuestras acciones no contribuyan a violaciones de derechos humanos. El nuevo Código de Conducta del Proveedor agregan un marco adicional que nos ayuda a manejar los riesgos de derechos humanos en nuestra cadena de suministro. El código establece las expectativas para cumplir con la Política Global de Derechos Humanos y respetar esos derechos, la diversidad cultural y las costumbres de las comunidades locales y los pueblos indígenas. Estamos en el proceso de implementar el programa de software de debida diligencia para supervisar y monitorear las relaciones con los proveedores.

Seguridad y Derechos Humanos

La prioridad para todos los programas de seguridad en Pan American Silver es proteger a nuestra gente y activos. Creemos que, si nuestros sitios son más seguros, a su vez, las comunidades locales lo serán también. Nuestro objetivo es actuar en concordancia con las leyes locales y al mismo tiempo considerar las prácticas y principios internacionales, particularmente en el uso de seguridad. En 2019, evaluamos los riesgos de seguridad alrededor de las operaciones y proyectos e identificamos los siguientes riesgos claves: crimen, potencial violencia asociada con el malestar laboral, y el malestar social.

Educación y la Capacidad de Construir

Para Pan American Silver, un elemento para respetar los derechos humanos es ayudar a los miembros de la comunidad a entender y ejercer sus derechos individuales. Nuestros equipos comunitarios llevan a cabo educación y capacitación para grupos comunitarios específicos; mujeres, juventud, familias y grupos vulnerables. En los últimos años, hemos proporcionado capacitación y educación en varios temas importantes, estos incluyen:

- Acceso a la educación y oportunidades profesionales
- Violencia doméstica, adicción, y grupos vulnerables
- Igualdad de género
- Crianza y hogares saludables
- Salud de la madre y la niña/o
- Prácticas de higiene y saneamiento
- Salud sexual y derechos de reproducción
- Discriminación y acoso sexual

GRI: 411-1, MM5, MM6

Capacitación de los contratistas de seguridad

La mayoría de la seguridad en nuestros sitios es proporcionada por contratistas de seguridad privada. Estos contratistas tienen muy poca interacción con los miembros de las comunidades, y en el caso que lo tengan, nuestra prioridad doble es la seguridad de los miembros de la comunidad y respetar sus derechos, así como la seguridad de nuestros activos. Nuestra meta es solamente desplegar la seguridad privada armada a aquellas operaciones donde sea necesario y, en esas ubicaciones, reducir el acceso de armamento cuando sea posible.

En 2019, una empresa tercerizada llevó a cabo una evaluación de los desfases de las prácticas de nuestra seguridad en base a los requisitos de los Principios Voluntarios sobre la Seguridad y Derechos Humanos⁽¹⁾ y el Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño de UNICEF⁽²⁾ (Derechos Infantiles y Listado de Verificación de Seguridad) en dos de nuestras tres operaciones con fuerzas armadas de seguridad. La Colorada en México y Escobal en Guatemala. En base a los resultados, expandimos la capacitación de derechos humanos a los contratistas de seguridad para cubrir más temas en el manejo de conflictos.

Antes de permitir a sus empleados en nuestros sitios, requerimos que las empresas que suministran el personal de seguridad les proporcionen con capacitación sobre los derechos humanos que se alinean con los estándares internacionales de mejores prácticas. En 2019, 100% de los empleados de seguridad de Pan American Silver y contratistas independientes de seguridad que trabajan en Escobal (3) y la Colorada recibieron capacitación sobre derechos humanos. El contenido de nuestras Políticas Globales de Derechos Humanos se incluirá en estas capacitaciones desde 2020.

Para poder proteger mejor el bienestar de las Comunidades de Interés afectadas por incidentes de seguridad, estaremos presentando un manual más consistente sobre preparación ante las emergencias y estructuras de manejo de crisis para facilitar un manejo efectivo y adecuado para incidentes mayores.

Próximos Pasos

- Continuar con la implementación de la Política Global de Derechos Humanos y programas relacionados.
- Efectuar evaluaciones de nuestro alineamiento con los Principios Voluntarios y los Derechos Infantiles y la Lista de Verificación de Seguridad en Shahuindo, La Arena y Dolores, y desplegar nuestra capacitación en Derechos Humanos.
- Continuar la implementación de nuestro marco de seguridad, que incluya el desarrollo de un enfoque de capacitación consistente para los empleados de seguridad de Pan American Silver y los contratistas de seguridad privada.

(1) Los Principios Voluntarios sobre la Seguridad y los Derechos Humanos son reconocidos internacionalmente como la mejor práctica para el uso y la conducta de fuerzas de seguridad.

(2) El Listado de Control de Seguridad y Derechos del Niño de UNICEF ayuda a las compañías a identificar impactos relacionados con la seguridad de los niños.

(3) La validación de la capacitación en las instalaciones en Escobal se han implementado completamente con una revisión del contrato preliminar de programas de capacitación del proveedor, una revisión mensual de capacitación llevada a cabo por el proveedor elegido, y una revisión profunda cada 4 meses de todos los requisitos estándares de seguridad privada que incluyen una revisión de capacitación. Esta revisión y proceso de validación será llevado a cabo en las otras instalaciones a medida que el programa de capacitación se despliegue.

Escobal

A través de la adquisición de Tahoe Resources en 2019, Pan American Silver adquirió la mina de Escobal en Guatemala.

Antes de nuestra adquisición, la licencia de minería en Escobal estaba suspendida y pendiente de aprobación a través del proceso de consulta 169 de la Organización Internacional de Trabajo estipulado por la Corte Constitucional de Guatemala. La mina se encuentra en cuidado y mantenimiento, pendiente de la finalización de la consulta y la aprobación de la corte para reanudar las actividades.

Previamente y luego de nuestra adquisición de Escobal, llevamos a cabo una evaluación de la historia de la mina para identificar oportunidades y las prácticas preferidas para el manejo de Escobal. Esta evaluación manifestó la necesidad de: Escuchar a los grupos de interés, dialogar con respeto; aumentar la transparencia; desarrollar soluciones colaborativamente; y cumplir con los compromisos. También reconocimos la importancia de respetar a todos los grupos en nuestra Comunidad de Interés, incluyendo a la gente de Xinka, su cultura y valores. Con este objetivo, dialogamos con nuestro equipo de trabajo, las comunidades locales, y el gobierno para priorizar temas pendientes que necesitan resolución. En 2019, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Resolver las acciones legales en contra de Tahoe Resources (Resolvimos el caso García vs. Tahoe Resources Inc. Para más información, por favor haga [clic aquí](#)).
- Nombramos un nuevo gerente de país en Guatemala y renovamos la mitad de la gerencia senior en Escobal.
- Designamos un Oficial de Derechos Humanos con base en Guatemala que reporta al Consejo General.

Además, tomamos los siguientes pasos para abarcar las preocupaciones sobre la seguridad y los derechos humanos y alinearnos con las mejores prácticas internacionales:

- Nombramos un nuevo director corporativo de seguridad
- Evaluamos y mejoramos el alineamiento de nuestras prácticas de seguridad con los Principios Voluntarios de Seguridad y los Derechos Humanos, así como La Lista de Verificación de los Derechos Infantiles y Seguridad de UNICEF.
- Evaluamos las prácticas de los contratistas de nuestras fuerzas de seguridad.
- Instituímos un programa de capacitación sobre derechos humanos para el personal de servicios de soporte de Pan American Silver y los contratistas de las fuerzas de seguridad.

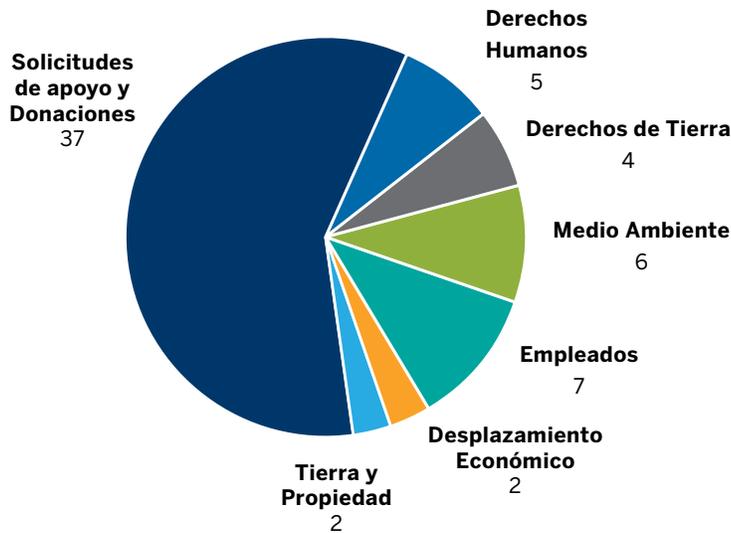
Mientras que Escobal está en cuidado y mantenimiento, estamos cumpliendo con los compromisos establecidos en el Plan de Gestión del Medio Ambiente de Escobal. Como parte de estos requisitos, seguimos honrando los compromisos contraídos con anterioridad por Tahoe Resources; responder a las solicitudes de la comunidad mediante información y soporte; completar las actividades de compromiso con la comunidad; y reportar al gobierno de Guatemala.

Estamos trabajando para construir una relación duradera y positiva con los grupos de interés en la región y establecer una reputación como socio creíble y honesto.

ODS RELACIONADOS



SOLICITUDES Y RECLAMOS (MARZO A DICIEMBRE 2019)



En 2019, como consecuencia de nuestro esfuerzo focalizado en un mecanismo de respuesta a las COIs, abarcamos 63 solicitudes y reclamos relacionados con Escobal de manera oportuna. Las solicitudes y reclamos fueron catalogados en terreno y propiedad, desplazamiento económico, empleados, el medio ambiente, derechos de terrenos, derechos humanos, y la mayoría fueron sobre donaciones y soporte. Un reclamo permanece abierto y está relacionado con la administración anterior por un acuerdo sobre terrenos. Actualmente estamos en diálogos con ambas partes para buscar una solución. Nuestro mecanismo de respuesta en el sitio de Escobal, así como con nuestras otras minas, están alineados con los Principios Guías de las Naciones Unidas y los requisitos del protocolo HMS para mejorar nuestra responsabilidad y fomentar confianza en nuestros sistemas con los miembros de la comunidad.

Estamos trabajando para construir relaciones duraderas y positivas con todos los grupos de interés en la región y establecer una reputación como socio creíble y honesto. Actualmente no hay un plazo para volver a operar en Escobal. Con mucho respeto apoyaremos y participaremos del proceso de consulta 169 de la OIT. Consideramos que el proceso de consulta 169 de la OIT es esencial, y estamos comprometidos a invertir el tiempo necesario para hacerlo correctamente.

Creemos que nuestra trayectoria comprobada en la operación responsable de minas en América Latina y la construcción de relaciones con las comunidades nos ayudará a ganar una licencia social duradera para las operaciones en Escobal.



**NUESTRA
GENTE**

Nuestra Gente

Las personas en Pan American Silver son nuestro mayor activo. Consideramos a nuestros empleados y contratistas como socios en la sostenibilidad, dado que juegan un papel central en el proceso de creación de valor para las COIs.

Nuestra gente brinda la inteligencia, las ideas y la energía que impulsa nuestro desempeño operativo y financiero e inspira nuestro progreso continuo en desarrollo sostenible.

99%

DE NUESTROS
EMPLEADOS HABLAN EL
LENGUAJE NATIVO EN
NUESTRAS OPERACIONES

15%

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD
EN PORCENTAJE DE
MUJERES EN NUEVOS
EMPLEOS Y PROMOCIONES

93%

DE NUESTRA GERENCIA
SENIOR PERTENECE
A LOS PAÍSES DONDE
OPERAMOS



Salud y Seguridad

¿Por qué la salud y la seguridad son importantes?

La minería, por su naturaleza, tiene riesgos potenciales que deben gestionarse con cuidado. Diariamente los trabajadores de la mina se ocupan de perforación y voladura de roca, operación de maquinaria pesada, uso de explosivos y productos químicos, trabajo con alto voltaje, ventilación de gases, trabajos en altura, trabajo con materiales a alta temperatura; así como también otras tareas complejas y potencialmente riesgosas. Pan American Silver está profundamente comprometida con proteger la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, contratistas, proveedores, y socios de las comunidades donde operamos. Operar en forma segura es una imperativa moral. Creemos que operar minas seguras y construir una cultura de seguridad están directamente relacionados con nuestro éxito operativo y la habilidad de crear valor a largo plazo para las COIs y la sociedad.

Tema Material	Salud y seguridad
Definición	Protección de la salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados y contratistas.
Retroalimentación de las COIs	Nuestros trabajadores quieren condiciones de trabajo seguras y capacitación.
De qué manera estamos respondiendo	<p>Priorizamos la seguridad de nuestros equipos de trabajo todos los días.</p> <p>Capacitamos a los equipos de trabajo con 1,065,088 horas de capacitación en seguridad.</p> <p>Continuamos con el programa piloto de comportamiento en base a la seguridad en Perú.</p>

RIESGOS E IMPACTOS POTENCIALES

Accidentes industriales, falla de maquinaria, hundimiento de terrenos causan lesiones al trabajador, demoras en la producción, o la pérdida de aceptación social.

ODS RELACIONADOS



Metas 2019 Operaciones Seguridad	Resultados 2019	Desempeño 2019	Metas 2020
Lograr cero fatalidades	✗	A pesar de esfuerzos grandes para aumentar los programas de seguridad en toda la organización, lamentablemente hemos sufrido dos fatalidades en nuestras minas.	Lograr cero fatalidades
Lograr una frecuencia de pérdida de tiempo por lesión de 1.5 o menor (LTIF)	✓	Tasa de LTIF de 1.04	Mantener LTIF de 1.1 o mejor
Lograr una pérdida de tiempo por lesión severa de 600 o menos LTIS	✓	Tasa de LTIS de 481	Mantener LTIS de 565 o mejor

Nuestro Enfoque

La seguridad es siempre nuestra prioridad, nuestra meta principal es la producción eficiente y segura en todas nuestras operaciones y proyectos. Continuamente nos esforzamos por evitar lesiones en el lugar de trabajo a través de la mejor capacitación, tecnología e innovación.

Política

- Salud y Política de Seguridad

Iniciativas y Programas

- El Compromiso de Seguridad de Pan American Silver y las Reglas Cardinales (Compromiso y Reglas) - Presentan nuestras expectativas fundamentales y reglas de seguridad en todos los sitios, que aplican a todos los empleados y contratistas. El Compromiso y las Reglas han sido incorporadas a la capacitación de inducción y en las charlas de seguridad.
- Iniciativa de Reducción de Incidentes Severos - Se focaliza en prevenir incidentes severos y accidentes fatales a través de la capacitación y planes de acción específicos para cada operación. Llevamos a cabo investigaciones comprensivas de incidentes severos y utilizamos los hallazgos para mejorar nuestro desempeño.
- Programa de capacitación de Salud y Seguridad para supervisores - Proporciona liderazgo y capacitación técnica para los supervisores de línea.

Monitoreo y evaluación

- El Protocolo de Salud y Seguridad HMS – Todos los sitios llevaron a cabo una autoevaluación HMS y desarrollaron planes de acción para continuar mejorando su desempeño.
- Las auditorías de seguridad – Cada mina es auditada anualmente por parte del equipo del departamento de seguridad liderado por el Director de Salud y Seguridad. Las áreas identificadas de alta prioridad son elevadas al Director de Operaciones para tomar acción inmediata.

Responsabilidad

- El Comité de Gestión de Seguridad, el Director de Seguridad y el Coordinador de Seguridad supervisan la implementación de las iniciativas en toda la empresa identificadas a través de nuestro proceso de evaluación de riesgos, programas de auditoría de seguridad, y las investigaciones de incidentes.
- El vicepresidente senior de Servicios Técnicos y Optimización de Procesos supervisa la seguridad de la organización.
- El Comité del Directorio de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades revisan la adhesión a la política de salud y seguridad, revisan las estadísticas de seguridad, tendencias, y reportes de incidentes, y brindan aporte a la dirección global de seguridad de la Compañía.

**Pan American Silver
está profundamente
comprometida
con proteger la
salud, la seguridad
y el bienestar de
nuestros empleados,
contratistas,
proveedores, y socios
de las comunidades
donde operamos.**

Nuestro Desempeño

Desempeño de Seguridad

Continuamente trabajamos para reducir las lesiones serias y mejorar la seguridad y nuestro desempeño. Estamos orgullosos de nuestro logro en nuestra mina La Colorada, donde más de 2.2 millones de horas se trabajaron sin perder tiempo en lesiones. También queremos felicitar a los empleados y contratistas en nuestra mina en Dolores por su excelente desempeño en seguridad a lo largo de 2019, esto permitió que Dolores sea elegida para recibir el Premio Presidente de Seguridad de Pan American Silver.

A través de la adquisición de Tahoe Resources en 2019, agregamos cuatro operaciones nuevas a nuestra Compañía y casi duplicamos nuestra fuerza de trabajo e incrementamos nuestras horas de trabajo en más de un 60% cuando las comparamos con el año anterior. A lo largo del año, nos focalizamos en integrar estas operaciones al sistema de reportes de seguridad de Pan American Silver. A pesar del aumento en la exposición de horas, comparativamente tuvimos un aumento bajo del 20% en tiempo perdido por lesiones, el cual aumentó de 25 en 2018 a 30 en 2019. Hemos mejorado las tasas de nuestra frecuencia de pérdida de tiempo (LTIF, lost time Injury frequency) y la pérdida de tiempo por lesiones severas (LTIS, los time Injury severity) en comparación con el año pasado y hemos logrado nuestras metas de LTIF y LTIS.

Hemos detectado que los incidentes con tiempo perdido más común provienen en la operación de maquinaria, transporte, desprendimiento de piedras, y caídas. Los trabajadores que no siguen los estándares en los procedimientos de operación fueron identificados como un factor clave en los incidentes de seguridad.

DESEMPEÑO DE SEGURIDAD ⁽¹⁾

	LTIF ⁽²⁾	LTIS ⁽³⁾
2014	1.14	357
2015	1.09	1,757
2016	0.74	373
2017	1.26	771
2018	1.41	723
2019	1.04	481

(1) Los datos de seguridad incluyen a empleados y contratistas que operan en las minas y proyectos vigentes de desarrollo y exploración.

(2) La frecuencia de tiempo perdido por lesión se calcula con el número de tiempo perdido por lesión que incluye fatalidades por el período expuesto multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese período.

(3) El tiempo perdido por lesión severa se calcula con el número de días de trabajo perdido debido al tiempo perdido por lesión multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Contamos 6,000 días de trabajo perdido en el caso de accidente fatal.

Incidentes de fatalidad cero ha sido la meta duradera de Pan American Silver, y en 2019 nos entristecimos por las fatalidades en nuestro proyecto COSE en Argentina y en nuestra mina de Morococha en Perú. El accidente en COSE fue el resultado de la caída de un piso. Las operaciones fueron suspendidas mientras que se investigaba el accidente. El soporte del piso en COSE y en Joaquin fueron revisados minuciosamente, y el estándar del soporte del piso fueron mejorados para tener un mejor estándar de soporte.

Estamos orgullosos de nuestro logro en nuestra mina La Colorada, donde más de 2.2 millones de horas se trabajaron sin perder tiempo en lesiones.

GRI: 403-2

La causa del accidente en Morococha aún no se pudo determinar; de todos modos, se están implementando medidas adicionales en toda la Compañía para mejorar los controles de seguridad relevantes.

Iniciativa de Reducción de Incidentes Severos

La industria minera ha reducido de manera significativa las tasas de lesión en general, pero cuando ocurren las lesiones, las mismas son serias. Ocasionalmente, los eventos impredecibles y el error humano son la raíz de los incidentes serios. Crear una cultura segura que apoye a los trabajadores para que tomen consistentemente decisiones seguras, es una de las maneras en las que estamos trabajando para prevenir estos incidentes y mejorar el desempeño de nuestra seguridad.

En 2018, pusimos a prueba un programa de seguridad basado en el comportamiento, @ctua PAS, en Huaron y en Morococha Perú. El objetivo de este programa es reducir el número de incidentes de seguridad causados por el error humano. El programa se focaliza en empoderar a los trabajadores para que tomen un papel más activo en su seguridad, así como también construir una cultura que aliente y apoye a los trabajadores en tomar decisiones consistentemente seguras.

Otro componente de este programa es comprometer y educar a las familias de los trabajadores sobre la importancia de la seguridad, tanto en el trabajo como en el hogar. Las familias cumplen un papel muy importante para reforzar el mensaje sobre seguridad y proporcionar motivación adicional para que el trabajador tome tiempo en temas de seguridad y cumpla con los estándares de procedimientos operativos. Desde que comenzamos con el programa, hemos celebrado varios talleres relacionados con la seguridad y eventos para trabajadores y familiares de Huaron y Morococha. Expandiremos este programa en más de nuestras minas en 2020.

Capacitación de Seguridad

Proporcionamos a nuestra fuerza de trabajo con las habilidades y capacitación necesarias para desempeñar su trabajo de manera segura. Como parte de nuestra Iniciativa de Reducción de Incidentes Serios, también capacitamos a trabajadores de supervisión de primera línea en habilidades técnicas y de liderazgo relacionadas con construir una cultura en base a la seguridad. En 2019, nuestras operaciones completaron más de 1 millón de horas de capacitación.

FUERZA DE TRABAJO ⁽¹⁾ CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD

Tipo de Capacitación	Horas
Seguridad General	563,882
Inducción a la minería	208,531
Geotécnica	11,993
Reuniones formales de seguridad	246,900
Rescate de mina	33,783
Total	1,065,088

⁽¹⁾ Incluye empleados y contratistas en las operaciones de las minas, y proyectos en vigencia de desarrollo y exploración.

El compromiso de Seguridad Pan American Silver y las Reglas Cardinales está diseñado para reforzar la cultura de seguridad en toda la organización. Nuestra meta es que todos entiendan que la seguridad es personal, así como una responsabilidad compartida.

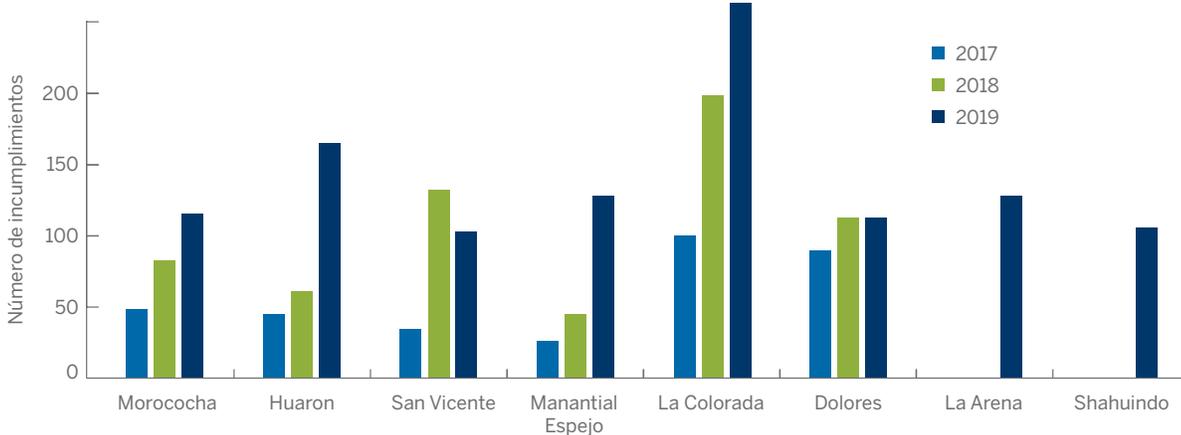
Me comprometo a que siempre:

- Seré responsable de mi seguridad personal y la seguridad de aquellos alrededor mío.
- Recordaré que los accidentes son evitables.
- Seguiré las reglas de la Compañía, las regulaciones, políticas y procedimientos.
- Me abstendré de hacer cualquier tarea que no posea capacitación adecuada o que me sienta incómodo de hacer.
- Practicaré una buena gestión.
- Rechazaré tomar atajos o estar involucrado en bromas.
- Reportaré cualquier accidente, lesión, condiciones no seguras o prácticas no seguras a mi supervisor.
- Me comunicaré frecuentemente con mi supervisor, para garantizar que entiendo las tareas que me asigna. Si estoy inseguro, preguntaré.

Auditorías de Salud y Seguridad

En 2019, todos los sitios llevaron a cabo autoevaluaciones en base al Protocolo de Salud y Seguridad HSM. Todos los sitios, excepto Manantial Espejo en Argentina y Morococha (donde ocurrió una fatalidad), cumplieron con el criterio del nivel A de metas HSM. Nuestros sitios también desarrollaron un plan de acción para continuar mejorando sus puntajes HSM.

RESULTADOS DE LA AUDIENCIA DE SEGURIDAD



En 2019, se efectuaron auditorías de salud y seguridad en las operaciones de Huaron, Manantial Espejo, Morococha, San Vicente, La Arena y Shahuindo, La Colorada y Dolores. En todas las minas excepto en dos que fueron previamente auditadas, el número de hallazgos de incumplimientos aumentó desde el 2018 debido a nuestro riguroso proceso de auditoría. A fin de año, los sitios pudieron remediar aproximadamente el 98% de los hallazgos en las auditorías.

Tecnología e innovación

Comúnmente ponemos a prueba y adoptamos nuevos equipos y tecnologías para que nuestro trabajo sea más seguro y nuestros procesos más eficientes. Ejemplos específicos de estas tecnologías incluyen:

- Equipo que monitorea la fatiga para operadores de camión de transporte para tajo abierto en nuestra mina en Dolores – Este sistema consiste en varios sensores ópticos que monitorean la cabina del camión y un sistema de vibración en el asiento. Los monitores miden el tiempo que el operador tarde en parpadear. Signos de fatiga hacen que el asiento vibre para alertar al operador.
- Redes inalámbricas en nuestras minas subterráneas – Estas redes mejoran la comunicación y monitorean en tiempo real al personal y los equipos clave. Saber la ubicación de nuestra gente en todo tiempo es crucial en cualquier evento de emergencia y crean eficiencias permitiendo que enviemos personal y equipos donde se necesiten oportunamente.
- Más eficiencias pueden adquirirse en el futuro al controlar la ventilación, bombas y equipos de minería de forma remota.
- Drones – Hemos analizado el uso de drones en nuestras minas subterráneas para estudiar los rebajes abiertos. Seguiremos expandiendo su uso para estudiar las cavidades y escanear las excavaciones.
- Tecnología de vestir – Estamos estudiando la tecnología de vestir para monitorear la cantidad y calidad del sueño de nuestros operadores en nuestros campamentos.
- Tecnología automatizada de encuestas – Esta tecnología monitorea de forma remota la estabilidad geotécnica de las pendientes en nuestras minas a tajo abierto y pueden ser utilizadas para prevenir que los trabajadores entren en áreas potencialmente inseguras.

Siguientes Pasos

- Implementar mejoras continuas a nuestro sistema de seguridad y procesos.
- Desplegar el programa basado en el comportamiento de seguridad en nuestras minas en México, Bolivia y Guatemala.



Preparación ante la Emergencia y Gestión de Crisis

Nuestro Enfoque

Clasificamos una emergencia como un incidente que puede resultar en un daño substancial a grupos de interés o daños a la propiedad. Una crisis deriva de un incidente que puede tener un impacto estratégico o en toda la organización. La preparación para la emergencia y la gestión de crisis son componentes esenciales en nuestro enfoque para la continuidad del negocio y la sostenibilidad de la gestión de riesgo. Trimestralmente, identificamos riesgos en toda la compañía a través de nuestra evaluación de riesgo operativo que incluyen las siguientes áreas de riesgo: seguridad, político, económico, legal, corrupción, medio ambiente, social, laboral. Estas evaluaciones asisten a nuestra Compañía a prevenir o minimizar las probabilidades de eventos en nuestras operaciones que puedan terminar en una emergencia o crisis. En el caso que una de estas ocurra, contamos con sistemas preparados para manejarlos de manera efectiva y eficientemente.

Sistemas

- Marco de Continuidad del Negocio – Nuestro enfoque en la continuidad del negocio está diseñado para ayudarnos a identificar las probabilidades de, prepararnos para, responder a, y recuperarnos ante una emergencia o crisis que puedan interrumpir las operaciones.
- Guías de la Gestión de Comunicaciones y Crisis – Un componente de nuestro marco de continuidad del negocio es que se alinean con los protocolos de HMS y proporcionan procedimientos para identificar y manejar las crisis que afectan a la Compañía, nuestra fuerza de trabajo, sus familias, las comunidades locales, y/o al ambiente adyacente. También disponen un enfoque consistente en el manejo de crisis y a la comunicación de crisis de todas nuestras operaciones.

Programas e iniciativas

- Planes de respuesta ante la emergencia a nivel sitio – Cada sitio cuenta con un plan que abarca riesgos específicos de cada sitio y disponen un procedimiento de respuesta.
- Guías de gestión de la comunicación y crisis Casa Matriz Regional – Cada casa matriz tiene un plan que cumple con los requisitos corporativos y específicos del país.
- Capacitación y simulacro – Los sitios proveen capacitación sobre sus planes de gestión de crisis y ejecutan simulacros para verificar su respuesta de preparación ante la emergencia.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo de Planificación de la Comunicación y Crisis HMS – Regularmente, los sitios efectúan autoevaluaciones en base a los protocolos y, en base a los resultados, crean e implementan planes con mejoras.

Somos responsables de manejar la salud y seguridad de nuestra fuerza de trabajo, así como manejar nuestros impactos en comunidades locales y en el medio ambiente de incidentes fuera de lo normal de nuestras operaciones.

Responsabilidad

- Las operaciones de servicios de respuesta ante la emergencia manejan directamente el incidente. Estos servicios pueden incluir equipos de rescate o personal de apoyo médico de nuestras operaciones o externos.
- Los equipos de crisis locales están ubicados en cada una de nuestras jurisdicciones y son responsables por la gestión total de la respuesta a crisis a nivel divisional.
- Equipos especiales de respuesta a la crisis son organizaciones externas identificadas como esenciales en la contención o resolución de un evento de crisis.
- El Director de Seguridad y Gestión de Crisis supervisa la implementación del Marco de Continuidad del Negocio y las Guías de Gestión de Comunicación de la Crisis.
- El Equipo Corporativo de Gestión de Crisis, dirigido por el COO, es responsable de supervisar el plan de gestión de crisis y respuesta a toda la organización.

Nuestro Desempeño

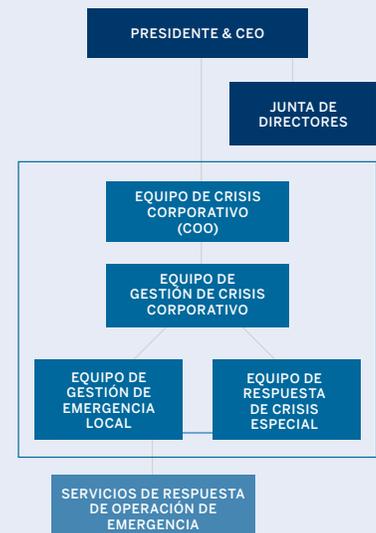
Somos responsables de manejar la salud y seguridad de nuestra fuerza de trabajo, así como manejar nuestros impactos en comunidades locales y en el medio ambiente de incidentes fuera de lo normal de nuestras operaciones. Para garantizar que estamos preparados para responder de manera rápida y apropiada, hemos identificado una gama de incidentes potenciales o eventos que se pueden manifestar en una crisis. Los mismos pueden ser accidentes, incendios, derrames, incidentes de seguridad, fallas de infraestructura, y desastres naturales.

Nuestra habilidad para manejar un incidente mayor de manera efectiva se traslada a una mejor protección de los derechos y el bienestar de todos los grupos de interés afectados por el incidente. En 2019, nos focalizamos en mejorar nuestros sistemas de manejo de crisis en:

- Alinear la respuesta ante la emergencia a nivel sitio y el plan de gestión de crisis con los protocolos HMS
- Capacitar a los equipos de gestión en la preparación ante la emergencia y manejo de crisis
- Mejorar nuestro enfoque en la continuidad del negocio nombrando a un defensor para la continuidad del negocio para cada país de operación.

El diálogo con las comunidades es otro componente vital en el manejo de la crisis. Queremos que nuestras comunidades locales entiendan las amenazas potenciales de su seguridad y la seguridad de cualquier incidente en nuestras operaciones y nuestro plan de respuesta. Nuestros equipos comunitarios a nivel sitio participan en la respuesta ante la emergencia y el manejo de crisis y, donde sea importante, trabajar con servicios de emergencia local en la capacitación y coordinación de los servicios.

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS EN PAN AMERICAN SILVER



Siguientes Pasos

- Continuar con la implementación del protocolo HMS y llevar a cabo simulacros
- Continuar con la implementación del marco de continuidad del negocio en todas las operaciones
- Desarrollar un marco de gestión de riesgo y procesos formalizado

Atracción, Retención Y Desarrollo Del Empleado

¿Por qué es importante la atracción, retención y desarrollo del empleado?

Un personal comprometido y calificado es clave para el éxito de la organización. En organizaciones geográficamente diversas, el personal multifacético y multicultural puede aportar una gran variedad de experiencia, conocimiento, formación, cultura y herencia que puede conducir a la innovación, mejor funcionamiento y mejor relación con las COIs. En la industria minera, puede ser un desafío tener un personal calificado, comprometido y diverso debido a la lejanía de las operaciones, tradiciones, la demografía local, el envejecimiento y la competencia por la gente calificada. En Pan American Silver, reconocemos que nuestra gente es crucial para nuestro éxito. Estamos comprometidos a reclutar y retener el mejor talento para construir una organización respetuosa que represente a las comunidades donde operamos.

Tema Material	Atracción, retención y desarrollo de los empleados
Sub tema	Condiciones de trabajo y beneficios Capacitación y desarrollo del empleado y contratista Inclusión y diversidad e igualdad de oportunidades Relaciones laborales No a la discriminación e igualdad salarial
Definición	Crear las condiciones correctas para atraer, desarrollar y retener al personal talentoso y comprometido
Retroalimentación de las COIs	Los empleados actuales y potenciales buscan en nosotros que proporcionemos compensación justa, empleo estable, desarrollo y capacitación. Diversidad en la fuerza de trabajo y oportunidad de igualdad para todos nuestros empleados. No a la discriminación en nuestra fuerza de trabajo, incluyendo igualdad salarial para hombres y mujeres.
De qué manera respondemos	Contratamos localmente y creamos otras oportunidades de empleo a través de nuestro programa de compras y otros programas socio económicos. Estamos implementando programas de inclusión y diversidad en todos nuestros sitios. Establecemos salarios en base a criterios objetivos, no en género.

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTOS

Competición por el talento y carencia de habilidades

Interrupciones laborales e interrupción del trabajo

Baja producción y eficiencia

ODS RELACIONADOS



2019 Goals

Metas 2019 – Gente	Resultados 2019	Desempeño 2019	Metas 2020
<p>Efectuar anualmente talleres de Programas de Desarrollo de Liderazgo para líderes de todas las operaciones.</p> <p>Efectuar los programas acelerados de liderazgos para capacitar a los capacitadores en nuestra reciente adquisición de Tahoe.</p>	✓	<p>Llevamos a cabo nuestro Programa de Desarrollo y Liderazgo. Iniciamos los programas de seguridad basados en el comportamiento, y apoyamos el intercambio de aprendizaje entre operaciones.</p>	<p>Efectuar programas a nivel sitio de habilidades de liderazgo en todas nuestras operaciones.</p> <p>Efectuar programas de capacitación en comportamiento de seguridad y facilitar el intercambio de aprendizaje entre las operaciones.</p>
<p>Inclusión y diversidad en porcentaje de mujeres en nuevas contrataciones y promociones en 20%</p>	✗	15.28%	<p>Inclusión y diversidad en porcentaje de mujeres en nuevas contrataciones y promociones en 15%</p>



Nuestro Enfoque

Trabajamos para atraer, retener, comprometer y desarrollar los mejores talentos. Ofrecemos a nuestros empleados calidad de empleo con compensaciones competitivas y oportunidades de desarrollo profesional. Al manejar nuestro programa de recursos humanos, nos focalizamos en principios claves:

- Proporcionar compensación competitiva y beneficios de calidad
- Proporcionar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional
- Fomentar un ambiente de trabajo respetuoso

Política

- Código Global de Conducta Ética
- Política de Diversidad del Directorio y la Gerencia Senior
- Política Global de Derechos Humanos

Programas e Iniciativas

- Programa de Inclusión y Diversidad – Fomenta un ambiente de trabajo inclusivo a través de la focalización en el género, cultura nacional, y diversidad generacional.
- Programa de Desarrollo de Liderazgo – Se focaliza en el desarrollo personal y profesional de líderes actuales y futuros.
- Programas de capacitación a nivel sitio – Proveen las habilidades necesarias y oportunidades de desarrollo para cumplir con las necesidades del sitio, actuales y futuras.
- Acuerdos con sindicatos a nivel sitio – Mejorar los estándares de seguridad y las condiciones de trabajo en nuestras operaciones al trabajar con los líderes sindicales.
- Línea abierta de denuncias – Los empleados pueden de manera anónima reportar incumplimientos actuales o potenciales del Código Global de la Conducta Ética por teléfono o web, en inglés o español, las 24hs del día, los 365 días del año.

Responsabilidad

- Los Departamentos de Recursos Humanos y Responsabilidad Social lideran la inclusión y las iniciativas de diversidad.
- El Comité Consultivo de Diversidad e Inclusión Corporativa y los subcomités a nivel sitio supervisan la inclusión e iniciativa de diversidad
- El Vicepresidente de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad es responsable de las iniciativas de inclusión y diversidad, y desempeño.
- El Consejo General tiene supervisión funcional de recursos humanos corporativos y el Vicepresidente de Recursos Humanos (Operaciones) maneja las operaciones de recursos humanos en la organización.

Trabajamos para atraer, retener, comprometer y desarrollar los mejores talentos. Ofrecemos a nuestros empleados calidad de empleo con compensaciones competitivas y oportunidades de desarrollo profesional.

Nuestro Desempeño

Condiciones de empleo y beneficios

Nosotros invertimos en nuestro personal y ofrecemos empleo de calidad y compensación equitativa. Es muy importante para nosotros que la mayoría de los empleados responsables de procesos principales sean empleados de Pan American Silver y no contratistas. Queremos que nuestros empleados se sientan valorados, que tengan orgullo de nuestra Compañía, incorporen los valores de Pan American Silver, y compartan nuestro éxito. Reconocemos que debemos proveer compensación competitiva y programas de beneficio para atraer y retener empleados talentosos y comprometidos. Si bien el sector formal de minería se encuentra entre los mejores pagados en cada uno de los países donde operamos, regularmente medimos los parámetros de compensación para garantizar que estemos pagando acorde con las tendencias del mercado y cumpliendo con la legislación local.

Igualdad Salarial

En cada uno de los sitios, establecemos los salarios basados en criterios objetivos, no en género, y establecemos bandas salariales que están extremadamente valuadas regularmente.

Rotación

El seguimiento de la rotación es una manera de supervisar nuestra competitividad en el mercado, evaluar la efectividad de nuestras prácticas de empleo, y evaluar nuestro desempeño como empleador. En toda la Compañía, nuestra tasa de rotación anual fue aproximadamente once por ciento, en comparación con un nueve por ciento en 2018 (1). A pesar de nuestra adquisición de Tahoe Resources en el 2019, mantuvimos una tasa de rotación relativamente estable debido a nuestro plan de continuidad del negocio antes de la adquisición, y mantuvimos un sólido compromiso con nuestros empleados. Nuestra tasa de rotación refleja la competencia del mercado laboral local y la tendencia de la Industria y los cambios. A nivel operaciones, el ambiente competitivo por el personal calificado y oportunidades en nuevas minas son, en general, responsables por la rotación voluntaria.

A nivel gerencial senior, nuestra rotación anual aumentó de 5 por ciento a 21 por ciento (2). En años pasados, tuvimos una baja rotación a nivel gerencial senior, el cual atribuimos a compromisos compartidos de los objetivos y valores de la Compañía. El aumento reciente, es el resultado de la racionalización de nuestras operaciones luego de la adquisición de Tahoe. Además, nuestra mina Alamo Dorado en México está en la etapa de post cierre, por lo cual se requieren menos empleados en el sitio.

(1) La rotación incluye voluntaria e involuntaria

(2) La gerencia senior incluye oficiales ejecutivos, vice presidentes, gerentes de país, directores, gerente de operaciones y gerentes de unidad.

Queremos que nuestros empleados se sientan valorados, que tengan orgullo de nuestra Compañía, incorporen los valores de Pan American Silver, y compartan nuestro éxito.

Fusionar Nuestra Gente

En 2019 adquirimos Tahoe Resources e incrementamos nuestra fuerza de trabajo en un 41%. Cuando comenzamos a consolidar nuestros activos y fuerza laboral, la rotación era inevitable. Nuestro objetivo era maximizar el valor de cada mina en toda su vida útil al retener a los mejores talentos de ambas compañías y optimizar los equipos de racionalización. Para poder manejar esta transición, trabajamos extensamente con la gerencia senior para entender las necesidades y desafíos de cada operación y diseñamos una estructura organizacional adecuada para los objetivos. En base a esta información, creamos una metodología transparente y objetiva para evaluar los roles y entrevistamos individuos para posiciones existentes. A través de este proceso, fuimos idóneos en conseguir la gente correcta para cada posición y manejar la incertidumbre de los empleados la cual pudo haber derivado en la pérdida de talento y productividad.

Otro foco para nosotros fue la integración de empleados de Tahoe Resources a nuestros equipos de gerencia y cultura. Esto implicó proporcionar educación a los líderes de sitios y supervisores sobre los valores de Pan American Silver e inculcar un entendimiento de lo que significa ser un empleado de Pan American Silver. Todos nuestros empleados son embajadores de nuestros valores. Por lo tanto, es importante para nosotros que nuestros líderes comuniquen estos valores a los trabajadores a nivel sitio y sirvan como ejemplo a través de toma de decisiones e interacciones con los grupos de interés.

“La fortaleza más grande de Pan American Silver siempre han sido sus empleados. La adquisición de Tahoe Resources nos ha brindado acceso a un nuevo nivel de profundidad de talento, competencia, y experiencia.”

– Steve Busby, COO

Capacitación y Desarrollo

Para retener una fuerza laboral calificada, invertimos en el desarrollo del empleado. Cada operación provee capacitación a los empleados y contratistas en base a las necesidades y habilidades que requieren nuestras minas. Nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL) nos permite identificar líderes y gerentes de distintos entornos que se encuentran en posiciones que influyen en el resultado del negocio y probablemente impulsen el éxito futuro de Pan American Silver. Este programa es muy importante y está diseñado para desarrollar a estos líderes futuros al profundizar su entendimiento de la industria minera, nuestro negocio, y nuestras operaciones, acrecentando sus habilidades gerenciales y sus capacidades de liderazgo, y reforzando las competencias de liderazgo y los valores corporativos de Pan American Silver. Aproximadamente 30 empleados completan este programa de manera exitosa cada año.

Relaciones Laborales

La industria minera está fuertemente sindicalizada, y en toda nuestra organización el 52 por ciento de nuestros empleados están sindicalizados. Respetamos los derechos de nuestros empleados a sindicalizarse o no. Nuestro compromiso a reconocer el derecho de libre asociación a la negociación colectiva está establecido en nuestra política de derechos humanos.

Cada uno de nuestros sitios tiene un acuerdo colectivo con uno o más sindicatos y aspiramos a mantener relaciones positivas con los sindicatos y con trabajadores sindicalizados. Nuestro objetivo es trabajar en sociedad con los sindicatos, lo cual promueve la salud y seguridad de nuestros empleados, y a su vez, apoya a la Compañía como también a las comunidades locales. En 2019, no tuvimos huelgas o bloqueos que excedan los siete días.

GRI: 102-41, 404-1, MM4

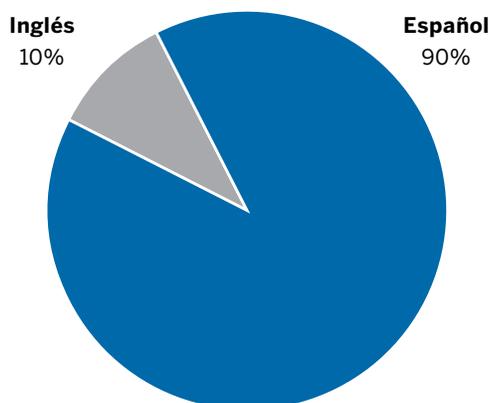
Fomentar un Ambiente de Trabajo Inclusivo

Luchamos en lograr un ambiente de trabajo donde se trata al individuo equitativamente y con respeto, para que tengan acceso a los recursos y oportunidades, estén libre del acoso, y que puedan contribuir al éxito de la organización. Para Pan American Silver, la diversidad incluye género, etnia, edad, raza, religión, discapacidad, cultural, origen socio económico, nacionalidad, orientación sexual, idioma, formación académica y experiencia.



Nuestro foco está en tres aspectos clave de diversidad: género, cultura nacional, y generacional. Cada mina cuenta con un subcomité de inclusión y diversidad que es responsable de desarrollar e implementar programas de inclusión específicos del sitio y establecer metas de diversidad. En 2019, estos equipos se focalizaron en desarrollar un mejor entendimiento de lo que significa diversidad en sus respectivas operaciones y los desafíos locales a la inclusión. Debido a que Pan American Silver enfatiza contratar miembros en las comunidades locales, las funciones de recursos humanos y sostenibilidad trabajan de la mano para abarcar barreras vigentes y percibidas al momento de contratar y retener empleados que son representantes de la comunidad local, así también como barreras para trabajar con nuestra Compañía como contratistas o proveedores.

LENGUAJE PRINCIPAL HABLADO POR LOS EMPLEADOS



Luchamos en lograr un ambiente de trabajo donde se trata al individuo equitativamente y con respeto, para que tengan acceso a los recursos y oportunidades, estén libre del acoso, y que puedan contribuir al éxito de la organización.

Diversidad de Género

Las mujeres están poco representadas en toda la industria minera, y así también en nuestra Compañía, particularmente en roles técnicos y de oficios. Históricamente, la minería no era visto como una carrera atractiva para mujeres, un punto de vista que ha perpetuado, tradicionalmente, la baja representación de ellas en la industria.

En Pan American Silver, vemos a las mujeres como impulsores de cambios positivos de largo plazo. Actualmente, el siete por ciento de nuestros empleados son mujeres, un pequeño aumento desde 2018. La mayoría de estas mujeres trabajan en roles profesionales, administrativos y de soporte.

Hemos incrementado en toda la organización nuestro énfasis en la contratación, retención, y la promoción de mujeres, con el objetivo de aumentar el número de nuevos empleados y promociones para que sean ocupados por mujeres. Empezamos una revisión de las capacidades y habilidades de nuestras empleadas mujeres. Esta iniciativa resultó en un incremento en el número de mujeres en roles gerenciales en Perú, México y Argentina, promociones del 30% de mujeres en nuestra oficina en Lima, y aumentamos la participación de mujeres en nuestro PDL.

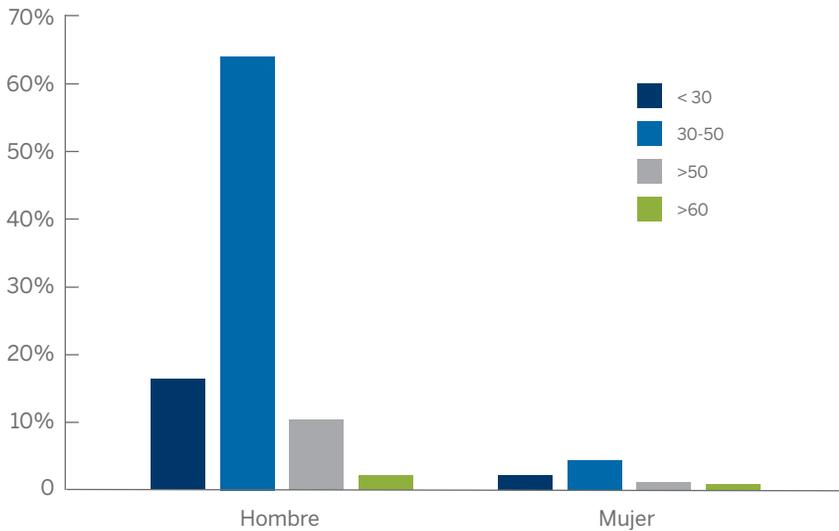
Cada sitio enfrenta desafíos específicos respecto a contratar más mujeres. Estos desafíos pueden incluir creencias culturales, roles tradicionales de género, y el bajo número de candidatas mujeres con capacitación técnica. En ciertas regiones, la ausencia de trabajos disponibles en otras industrias mantiene las tasas de rotación bajas en nuestras operaciones. La baja rotación, a su vez, puede resultar en una carencia de posiciones disponibles para mujeres.

FUERZA LABORAL DE PAN AMERICAN SILVER

Tipo	Mujeres	<30	>50
Empleados	7%	19%	13%
Contratistas	11%	32%	7%



DIVERSIDAD DE EMPLEADOS Y CONTRATISTAS POR GÉNERO Y EDAD



En 2019, cada sitio adoptó medidas para abarcar desafíos identificados y crear ambientes de trabajo más positivos para las mujeres. Estas acciones incluyeron

- Proveer más lugares de aseo y/o lugares para la lactancia materna.
- Permitir horarios de trabajo flexibles.
- Proveer equipamiento de protección apropiado en tamaño y diseño.
- Proveer capacitación por el respeto a la mujer en el lugar de trabajo y leyes de acoso sexual y expectativas en el comportamiento.

En 2019, también actualizamos al Directorio y a la Gerencia Senior de Política y Diversidad para enfatizar la diversidad de género como una consideración clave al momento de reclutar, contratar, y promover personas a nivel Directorio y gerencias senior. Actualmente, contamos con una mujer como miembro del Directorio. No hay mujeres vicepresidente senior u oficiales ejecutivos. En el futuro, la diversidad, y la diversidad de género, tendrá especial atención cuando consideremos nombramientos Directivos y de gerencias senior con la mirada en aumentar la representación de mujeres entre el liderazgo de la Compañía.

Sabemos que nuestra habilidad de atraer candidatas mujeres calificadas depende, al menos en parte, en el incremento de representación de género en campos de carrera relacionados con nuestro negocio y aumentar el número de candidatas mujeres. En algunas de nuestras comunidades anfitrionas, promovemos la carrera en minería como una posibilidad para mujeres estudiantes del secundario, y a toda la comunidad también. También proporcionamos becas a mujeres que comienzan programas técnicos en universidades. Además, apoyamos programas externos dirigidos a inspirar mujeres para ingresar a carreras de ciencia o carreras relacionadas con la minería, que las promuevan en minería y, en general, que las apoyen en roles de liderazgo.

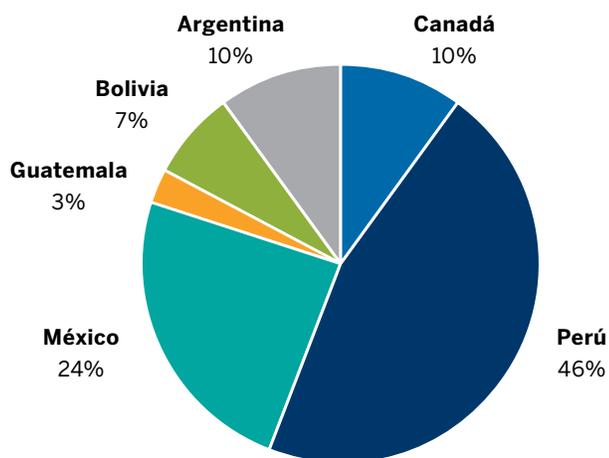
Hemos incrementado en toda la organización nuestro énfasis en la contratación, retención, y la promoción de mujeres, con el objetivo de aumentar el número de nuevos empleados y promociones para que sean ocupados por mujeres.

Diversidad Cultural

Operamos en minas a lo largo de las Américas en áreas con diferentes culturas, lenguajes, y valores. Siempre que sea posible, contratamos a nuestros empleados y a gerentes de las comunidades anfitrionas y de los países como medio para contribuir el desarrollo local de la economía. Gerentes que hablen el lenguaje local y que entiendan la cultura local ayudan a transmitir nuestros valores corporativos a las prácticas del sitio de manera que sea adecuado para el sitio y las normas locales. En 2019, el 99% de nuestros empleados eran nativos de los países donde se encuentra la mina.

Si bien el idioma español es la lengua madre de la mayoría de los empleados, a través de nuestra adquisición de Tahoe, hemos incrementado el número de nativos que hablan inglés, y nativos que hablan francés. Nuestra meta es ser inclusivos y comunicarnos más eficientemente, y utilizamos traductores simultáneos para que todos los participantes puedan entender, participar, y contribuir en reuniones estratégicas importantes. Concientización intercultural es un componente de nuestro PDL.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS POR NACIONALIDAD⁽¹⁾



(1) Incluye solamente empleados permanentes.

Nuestra meta es ser inclusivos y comunicarnos más eficientemente, y utilizamos traductores simultáneos para que todos los participantes puedan entender, participar, y contribuir en reuniones estratégicas importantes.

GRI: 405-1

EMPLEADOS LOCALES POR PAÍS

	México	Perú	Bolivia	Argentina	Guatemala	Canadá	Total
Gerencia Senior⁽¹⁾	96%	100%	92%	73%	99%	100%	93%
Total de Empleados⁽²⁾	98.2%	100%	99.8%	99.4%	100%	100%	100%

(1) Incluye oficiales ejecutivos, vice presidentes, gerentes de país, directores, gerentes de operaciones y de unidad.

(2) Incluye empleados permanentes que nacieron o tienen el derecho legal de residir indefinidamente en el mismo mercado geográfico de la operación.

Diversidad Generacional

Para permitir que todos los empleados contribuyan plenamente, es importante que entendamos las necesidades y las expectativas de los empleados en las diferentes etapas de la vida. Esto se refiere a valores, el uso de la tecnología, estilos de gerencia y preferencias, y así sucesivamente. Con el 19% de nuestros empleados bajo la edad de 30 años de edad y una generación de mineros más grande, y a su vez, que están llegando a la edad para retirarse, es de particular importancia. También necesitamos crear oportunidades y mecanismos para transferir el conocimiento a esta generación más joven.

No a la discriminación

Tenemos cero tolerancia a la discriminación, y trabajamos arduamente para prevenir instancias de discriminación, en el lugar de trabajo o contra los miembros de la comunidad y hacia los proveedores de servicios. En 2019, una alegación de acoso y una de discriminación fueron reportadas a través de la línea de denuncias u otro canal de reporte. Ambas alegaciones están bajo investigación.

En base a la información de nuestras encuestas anuales de diálogos con los grupos de interés, nos enteramos de que nuestros empleados querían un mecanismo de respuesta disponible en su lugar de trabajo. Esto proporcionaría otro canal por el cual se pueden presentar inquietudes a la gerencia. Actualmente estamos trabajando para construir este mecanismo de respuesta para los empleados y lo llevaremos a prueba en todas nuestras operaciones en el 2020.

Siguientes Pasos

- Desplegar el programa piloto "Construyendo Respeto Juntos"
- Desarrollar parámetros de inclusión y diversidad
- Poner a prueba el mecanismo de respuesta en todas las operaciones

Haga clic aquí para ver datos adicionales para:

- GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores
- GRI 401-1 Contratación y rotación de empleados
- GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados

Lugares de Trabajo Respetuosos

Creemos que una fuerza laboral diversa nos hace más fuerte. Queremos que nuestra fuerza laboral represente la diversidad de las comunidades en donde operamos. Esto significa crear las condiciones correctas para atraer y retener una fuerza laboral diversa.

En 2019, nuestro foco se concentró en aumentar la diversidad de género de Pan American Silver porque contemplamos que las mujeres son el impulsor de cambios positivos en el largo plazo para nuestras operaciones. Para ayudarnos a crear oportunidades y condiciones para atraer y retener mujeres, trabajamos arduamente para entender los desafíos actuales que ellas perciben y enfrentan. Estos desafíos involucran varios temas interconectados y antiguos.

- **Normas culturales** – En algunas partes de América Latina, las mujeres no tienen permitido entrar a minas subterráneas. Si bien esto puede no ser el caso, una cultura predominante de machismo puede conducir a la no aceptación de mujeres colegas, acoso, discriminación, y a la resistencia de mujeres en roles de liderazgo. Además, en muchos países la legislación no provee apoyo social suficiente, como la cobertura de licencia por maternidad y ayuda asistencial por hijo, para alentar a mujeres con hijos a trabajar tiempo completo.
- **Equipamiento e instalaciones** – Tradicionalmente, el equipamiento minero no está preparado para mujeres.
- **Ubicación de las operaciones** – Frecuentemente, las minas están ubicadas en áreas remotas, lejos de las casas de los trabajadores y sus familias. En América Latina, los roles tradicionales de género que realizan las tareas domésticas como el cuidado de niños y ancianos es responsabilidad de la mujer. Esto significa que trabajar en un sitio no es una opción viable para ellas que no viven en campamentos mineros o cercanos al sitio. Las trabajadoras que viven cerca del campamento minero pueden balancear sus obligaciones de trabajo y hogar, siempre y cuando el campamento ofrezca los servicios sociales como guardería y cuidado de salud para el niño.

En 2019, nuestro foco se concentró en aumentar la diversidad de género de Pan American Silver porque contemplamos que las mujeres son el impulsor de cambios positivos en el largo plazo para nuestras operaciones.

No es el rol de Pan American Silver de cambiar normas existentes o prácticas en los países donde operamos, pero colaboramos con gobiernos y comunidades para trabajar hacia cambios transformacionales con dinámicas de culturas existentes. Nuestra principal responsabilidad es, no obstante, atraer y desarrollar el mejor talento, para crear ambientes de trabajo que fomentan contribuciones óptimas, y garantizar que nuestras operaciones funcionen de manera segura y eficiente. Para hacer sentir a las mujeres más seguras, valoradas, y empoderadas a contribuir, en nuestros sitios nosotros:

- Facilitamos grupos focalizados y conversaciones para entender mejor sus necesidades y expectativas sobre la diversidad y la inclusión;
- Proporcionamos capacitación y talleres sobre el respeto a la mujer en el lugar de trabajo; y
- Proporcionamos capacitación sobre las leyes de acoso sexual para ayudar a los empleados a reconocer y responder de manera adecuada.

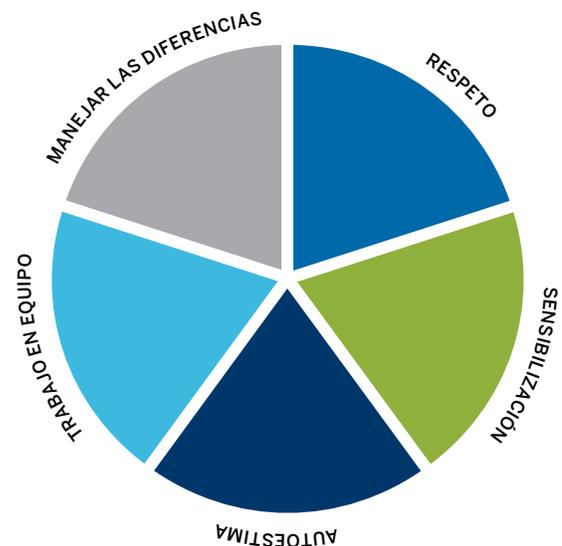
Este trabajo ha arraigado nuestra creencia que un lugar de trabajo respetuoso es el fundamento para construir un lugar de trabajo inclusivo en el cual la diversidad es la norma y los individuos se sienten seguros, tienen un trato equitativo, y reciben igualdad de oportunidades para desarrollar y progresar.

Programa de Construir Respeto Juntos

En 2020, estaremos llevando a la práctica nuestro Programa “Construir Respeto Juntos” con la intención de crear ambientes de trabajo respetuosos, más seguros y sostenibles. El programa también incluirá contenidos para fomentar más entendimiento y protección de, y respeto por los derechos de la mujer. Estamos desarrollando parámetros para evaluar la efectividad del programa y estaremos reportando progresos en el futuro.

El programa tiene cinco componentes:

- Respeto – establecer entendimiento respetuoso
- Sensibilización – desarrollar firmeza y empatía
- Autoestima – Entender quién eres
- Trabajo en equipo – Trabajar colaborativamente
- Manejar las diferencias – Comunicar eficientemente





**MEDIO
AMBIENTE**

El Medio Ambiente

La administración ambiental y la gestión responsable del recurso natural limitado de la Tierra es uno de los principios fundamentales de la visión de la compañía.

La plata y otros metales que producimos contribuyen de manera importante a la reducción de emisiones globales de carbono y a otros impactos ambientales, e implementamos proyectos para maximizar la eficiencia del agua y la energía a nuestras actividades. Trabajamos constantemente para mejorar el desempeño ambiental en nuestras minas y minimizamos impactos potenciales de proyectos nuevos y minas cerradas.

CERO

INCIDENTES
SIGNIFICATIVOS
AMBIENTALES
EN NUESTRAS
OPERACIONES

25%

REDUJIMOS LA GENERACIÓN
DE RESIDUOS NO
RECICLABLES EN EL
SEGMENTO DE NUESTRAS
OPERACIONES

360,000

MAS DE 360,000
ÁRBOLES PLANTADOS
EN DOLORES Y LA
ARENA



Metas Ambientales 2019

Metas 2019 – Medio Ambiente	Resultados 2019	Desempeño 2019	Metas 2020
Logramos cero incidentes ambientales significativos (SEI) en nuestras operaciones	✓	Cero SEI en nuestras operaciones	Lograr cero incidentes ambientales significativos en nuestras operaciones
Mejorar el desempeño de nuestra auditoría anual sobre el medio ambiente	✓	Mejoramos el desempeño de la auditoría en Manantial Espejo al reducir la severidad de no conformidades en comparación con la auditoría anterior.	Mejorar el desempeño de la auditoría semestral del medio ambiente
Reducir el uso del agua comparado con "lo que se considera habitual" mediante la implementación de proyectos de nivel de excelencia en nuestras operaciones	✓	Se redujo el uso del agua de recursos externos en la mina de San Vicente a través de la gestión del agua mejorada en las plantas de procesamiento de minerales. Aumento en el reciclaje del agua en la mina Morococha y se redujo el uso intenso del agua para el procesamiento de minerales. Implementamos una mejora en la gestión de contabilidad del agua en las operaciones peruanas y mexicanas.	Reducir el uso del agua comparado con "lo que se considera habitual" mediante la implementación de proyectos de nivel de excelencia en nuestras operaciones
Completar de manera substancial las actividades de remediación física en Alamo Dorado y efectuar proyectos provisorios de remediación en nuestras operaciones en actividad	✓	Realizamos la transición exitosa de Alamo Dorado a post cierre con monitoreos continuos y actividades de mantenimiento. Completamos progresivamente actividades de cierre en nuestras operaciones peruanas y mexicanas en el plazo fijado.	Continuar con actividades post cierre en Alamo Dorado y efectuar proyectos provisorios de remediación en nuestras operaciones en actividad
Reducir la generación de residuos riesgosos y no-riesgosos en nuestras operaciones en comparación con "lo que se considera habitual"	✓	La generación de residuos riesgosos en el segmento* de operaciones de plata disminuyó en un 25% en comparación con 2018 y el reciclaje de residuos riesgosos aumentó. La generación de residuos no riesgosos se redujo en un 21% en el segmento de operaciones de plata, influenciado por Alamo Dorado.	Reducir la generación de residuos riesgosos y no-riesgosos en nuestras operaciones en comparación con "lo que se considera habitual"
Implementar proyectos que potencialmente puedan reducir el uso de energía en nuestras operaciones, en comparación con "lo que se considera habitual"	✓	Implementamos proyectos para: mejorar la ventilación, bombeo y molinos de trituración en Bell Creek; instalar luces LED en La Colorada; mejorar la eficiencia de la planta de diésel en Manantial Espejo; optimizar el uso del sistema de ventilación en San Vicente, el cual redujo el consumo de energía en comparación con "lo que se considera habitual".	Implementar proyectos que potencialmente puedan reducir el uso de energía en nuestras operaciones, en comparación con "lo que se considera habitual"
Implementar proyectos que potencialmente puedan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones comparado con "lo que se considera habitual"	✓	La conexión de la mina de Shahuindo a la red nacional redujo la emisión de gases de efecto invernadero. Los proyectos de energía contribuyeron a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en relación con 2019.	Implementar proyectos que potencialmente puedan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones comparado con "lo que se considera habitual"
Completar la autoevaluación de acuerdo con el programa HMS de MAC y desarrollar planes de acción para que cada operación logre Nivel A para el 2020	✓	Todos los segmentos de plata de las minas continúan para implementar planes de acción para lograr Nivel A en 2020 y el segmento de oro de las minas están según lo planeado para lograrlo en 2022.	Lograr un desempeño Nivel A del HMS en 2020 en las operaciones en el segmento de plata

* Las operaciones del segmento de plata consiste en las seis minas de plata existentes previamente a la adquisición de Tahoe por Pan American Silver.

Gestión de Impactos en el Medio Ambiente

Trabajamos para minimizar y mitigar el impacto en el medio ambiente de todas nuestras operaciones en cada fase del ciclo de minería, desde la exploración hasta el desarrollo, construcción, operación, cierre y post cierre.

Nos esforzamos para continuar mejorando y hemos adoptado las mejores prácticas de estándar internacional, incluyendo el programa de Asociación Minera de Canadá (MAC) Hacia una Minería Sostenible (HMS) en todas nuestras operaciones.

Nuestro Enfoque

Política

- Política Ambiental

Sistemas

- HMS – Implementamos sistemas de gestión alineados con los protocolos de HMS.
- Estándares Corporativos Ambientales – Nuestros estándares internos están destinados para ayudar a los sitios a implementar las mejores prácticas para manejar y mitigar los impactos en áreas clave. Contamos con estándares que abarcan, relaves, plataformas de lixiviación en pilas, biodiversidad, y cierre de mina.

Plan

- La Recopilación de información preliminar y el relevamiento previo a la construcción de impacto en el medio ambiente nos ayuda a planificar nuestro trabajo y monitorear el impacto de nuestras operaciones.
- La Compañía se esfuerza en compartir nuevas y mejores prácticas, así también como desafíos, entre los equipos comunitarios y de medio ambiente de los sitios.

Diálogo

- Los equipos del medio ambiente comunitarios colaboran en el diálogo con las COIs en temas ambientales y preocupaciones y responden a información proporcionada a través de los mecanismos de respuesta comunitarios.

Implementación

- Programas e iniciativas - Nuestros programas están diseñados para gestionar y mitigar nuestros impactos en el medio ambiente y comunidades, y para maximizar los beneficios y experiencia del medio ambiente que desarrollamos para otros grupos de interés en las regiones donde operamos.
- Construcción de capacidad interna – Capacitamos a nuestros equipos locales en estándares y procedimientos para continuar mejorando nuestro desempeño en gestión ambiental.

Nos esforzamos para continuar mejorando y hemos adoptado las mejores prácticas de estándar internacional.

Monitorear y evaluar

- Protocolo HMS - Nuestros sitios autoevalúan su desempeño en base a protocolos relevantes y desarrollan planes de acción correspondientes para mejorar.
- Auditorías Ambientales - Se audita la mina cada dos años para evaluar las instalaciones, procedimientos operativos y sistemas de control para garantizar que los riesgos potenciales sean controlados correctamente. Se realizan auditorías con profesionales de nuestras otras minas y la oficina corporativa. Además, ocasionalmente sumamos a un especialista externo al equipo de auditoría para abarcar más detalles en áreas de preocupación específicas o de oportunidades. El proceso de auditoría fomenta compartir las mejores prácticas e integración entre minas y nos ayuda a garantizar que los procesos a nivel sitio sean acordes con los protocolos HMS y nuestros estándares corporativos.

Responsabilidad

- Cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de los procedimientos y programas que cumplen con nuestra Política Ambiental y las iniciativas corporativas.
- Nuestro vicepresidente, Medio Ambiente, supervisan los temas del medio ambiente para nuestra Compañía.

Nuestro Desempeño

Nuestro mayor desafío en 2019 fue la integración de nuestra adquisición reciente de las operaciones del segmento de oro (Tahoe Resources) a Pan American Silver. Esto requirió fortalecer nuestros equipos, así como el manejo de racionalización y sistemas de reporte. Incorporamos las minas de Tahoe a nuestro programa de auditoría corporativa ambiental. Integrar las nuevas minas requirió actualizar y expandir ciertos sistemas y procedimientos en áreas como la gestión del agua y cierre de mina, para garantizar que las operaciones de Tahoe alcanzaran nuestros estándares. Además de las nuevas operaciones, adquirimos capacidades y talentos adicionales y fuimos capaces de aprovechar la experiencia y las herramientas, incluyendo la gestión de datos y sistema de reportes, el cual estamos utilizando en toda nuestra Compañía.

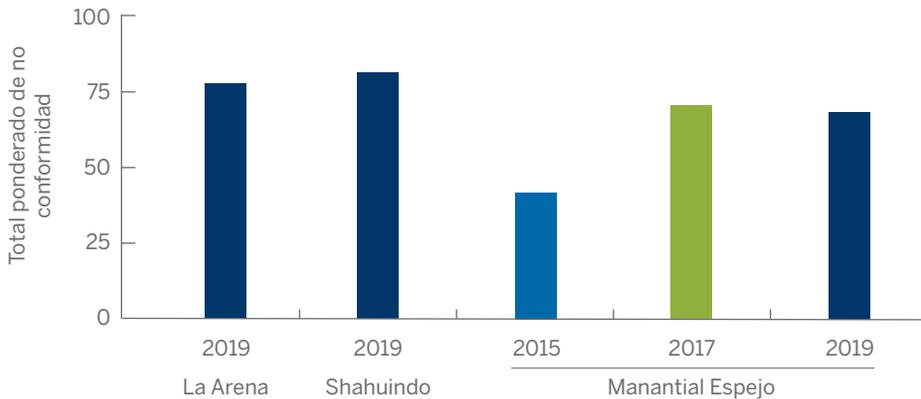
Otro foco para nosotros fue continuar con la implementación de los protocolos y marcos de HMS. En 2019, nuestra oficina corporativa y sitios efectuaron una autoevaluación en base a los protocolos HMS y hemos estado implementando planes de acción para abarcar las diferencias y mejorar las guías internas y los procesos. Nuestro segmento de plata en las minas está según lo planeado para lograr Nivel A de HMS en todos los protocolos para fin de 2020; de todos modos, dicho progreso ha sido retrasado por la suspensión forzosa de las minas debido a la pandemia de COVID-19. Nuestra adquisición reciente de las operaciones del segmento de oro tiene la meta de lograr Nivel A en 2022 o antes y de por sí están progresando. Los sitios también están trabajando para alinear sus sistemas de gestión con los protocolos HMS.

Incidentes Significativos Ambientales

No ocurrieron SEIs en nuestras minas en 2019. Definimos como incidentes ambientales significativos a aquellos que tienen un impacto negativo en el medio ambiente o comunidades fuera de nuestras minas, o en los lugares del proyecto, esto incluye incidentes ambientales significativos que impacten la percepción de la comunidad acerca de Pan American Silver.

Nuestra atención se focaliza sobre la prevención y la gestión del medio ambiente a través de nuestros programas de auditoría, y la preparación ante emergencias, así como también la gestión de crisis en las instalaciones y a nivel corporativo para abarcar temas que puedan presentarse rápidamente y evitar los SEIs.

MINAS AUDITAS EN 2019



En 2019, finalizamos las auditorías en Manantial Espejo, así como en dos de las minas adquiridas recientemente, Shahuindo y La Arena. Manantial Espejo mejoró su desempeño integral en la auditoría en comparación con la auditoría en 2017. Si bien las conclusiones generales de los números en las auditorías aumentaron, la severidad de las no conformidades fue menor en comparación con las auditorías anteriores. La mayoría de las no conformidades fueron de severidad baja, como la gestión industrial de residuos sólidos, limpieza, y la carencia de señalización. Shahuindo y La Arena tuvieron un buen desempeño en sus primeras auditorías bajo el sistema de Pan American Silver. Ambas están abordando las conclusiones de las auditorías relacionadas con la gestión e implementación del manejo del agua a través de los comités del agua en cada sitio. El plan de auditoría para 2020 incluye Timmins, San Vicente, Dolores y La Colorada sujetos a ajustes en los impactos por la pandemia COVID-19.

Calidad del Aire

El polvo generado por las actividades por detonaciones, trituración, y transporte en caminos de ripios pueden afectar potencialmente la calidad del aire si no es manejado de manera apropiada. Además, el procesamiento de mineral y las actividades de los laboratorios en el sitio tienen ciertas emisiones que requieren controles en la gestión. Todos nuestros sitios cuentan con sistemas de supresión de polvo y manejan activamente el polvo proveniente de transportes móviles. Asimismo, muchos de los procesamientos y laboratorios que son fuente de emisiones cuentan con un sistema de control de calidad de aire. Para garantizar el cumplimiento con los estándares pertinentes de calidad de aire, efectuamos monitoreos regulares de aire en nuestras operaciones y también monitoreamos las emisiones de extracción de aire en los laboratorios y refinerías. En 2019, nuestros sitios completaron el monitoreo de polvo, laboratorio, y refinerías en concordancia con las mejores prácticas y los resultados cumplieron con las regulaciones de calidad de aire relevantes.

La generación de polvo producido por los camiones de transportación es una preocupación de la comunidad en las minas de La Arena y Shahuindo. Hemos estado trabajando con las comunidades para detectar soluciones creativas, incluyendo el uso de aditivos en el camino que mejoran la superficie y estabilidad y reducen el uso del agua en la supresión de polvo.

Adquirimos capacidades y talentos adicionales y fuimos capaces de aprovechar la experiencia y las herramientas, incluyendo el manejo de datos y sistema de reportes, el cual estamos utilizando en toda nuestra Compañía.

Agua

¿Por qué es importante el agua?

El acceso a agua limpia es un derecho humano básico y esencial para la salud, la agricultura, y para otras industrias en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Se requiere mantener el flujo del agua en el medio ambiente, en ciertos arroyos y acuíferos para proteger el ecosistema. El agua también es necesaria como aporte para los procesos de minería y en algunos casos se requiere la extracción de agua subterránea para permitir una minería segura para yacimientos minerales de mayor profundidad. La minería tiene el potencial de afectar la calidad y cantidad del agua local. En los últimos años, y en diálogo con las COIs, la industria minera enfatizó la necesidad de alejarse de gestiones tradicionales del agua a nivel sitio y migrar hacia un enfoque holístico en la administración del agua. Para Pan American Silver, la administración eficiente del agua es esencial para desarrollar accesos a recursos valorables, proteger los recursos compartidos, respetar los derechos de otros usuarios para utilizar el agua, y evitar impactos que puedan ocurrir dentro y fuera de los límites de nuestros sitios.

Tema Material	Agua
Sub tema	Calidad del agua Uso del agua
Definición	Gestión de los impactos de nuestras actividades en la calidad del agua y su disponibilidad.
Retroalimentación de las COIs	Las comunidades están preocupadas por la calidad del agua, la escasez, y el continuo acceso a ella.
Cómo estamos respondiendo	<p>Redujimos la extracción de más agua en nuestra mina en San Vicente a través de un aumento en el reúso del agua y reciclaje.</p> <p>El uso de la intensidad del agua por parte de la Compañía se redujo significativamente debido a la baja intensidad del agua en las operaciones del segmento de oro adquiridas.</p> <p>Los miembros de la comunidad participan del monitoreo de calidad del agua en muchos de nuestros sitios para proveer más transparencia y conocimientos sobre el uso del agua.</p>

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTOS

Escasez del agua y acceso al agua por parte de las comunidades

Potencial contaminación del agua si no se maneja apropiadamente

Nuevas o regulaciones más estrictas de agua

Las descargas del agua afectan potencialmente la calidad del agua

ODS RELACIONADOS



Nuestro Enfoque

La administración efectiva del agua involucra minimizar nuestro uso del agua fresca, utilizar agua más eficientemente, evitar impactos negativos en la calidad del agua dentro y fuera de los límites de nuestras operaciones y en muchas instancias para desarrollar acceso a recursos del agua que eran previamente desconocidas y sin desarrollar.

Programas e iniciativas

- Estudios preliminares del agua– Estudios preliminares de cuenca o a nivel distrito se utilizan para identificar la disponibilidad y calidad del agua antes y durante la minería. Estos estudios preliminares pueden identificar recursos del agua desconocidos anteriormente u oportunidades de infraestructura que mejoren la disponibilidad del agua para nuestras COIs durante y más allá del tiempo de operación de la mina.
- Balances del agua – Cada operación cuenta con un balance del agua que monitorea el uso, reúso y descarga. Estos datos informan la toma de decisiones.
- Diálogo con las comunidades – Hacemos partícipes a las comunidades en el monitoreo del agua en nuestras operaciones peruanas y canadienses y estamos trabajando para implementar marcos similares en las demás minas donde las comunidades han mostrado un interés en estos programas.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo de administración del agua HMS – Cada sitio efectúa una autoevaluación anual en base a los protocolos y desarrolla un plan de acción para implementar las mejoras
- Calidad del agua - Monitoreamos la calidad del agua residual de nuestras minas para identificar riesgos y oportunidades relacionadas con ésta, y garantizamos que nuestro uso del agua y las decisiones de descarga no limiten a otros usuarios y a su vez minimizando los impactos en el ecosistema. Monitoreamos la calidad del agua descargada de las plantas de tratamiento del agua residual de nuestras minas para garantizar que cumplamos con los estándares de calidad del agua establecidos en nuestros permisos de construcción y operación.

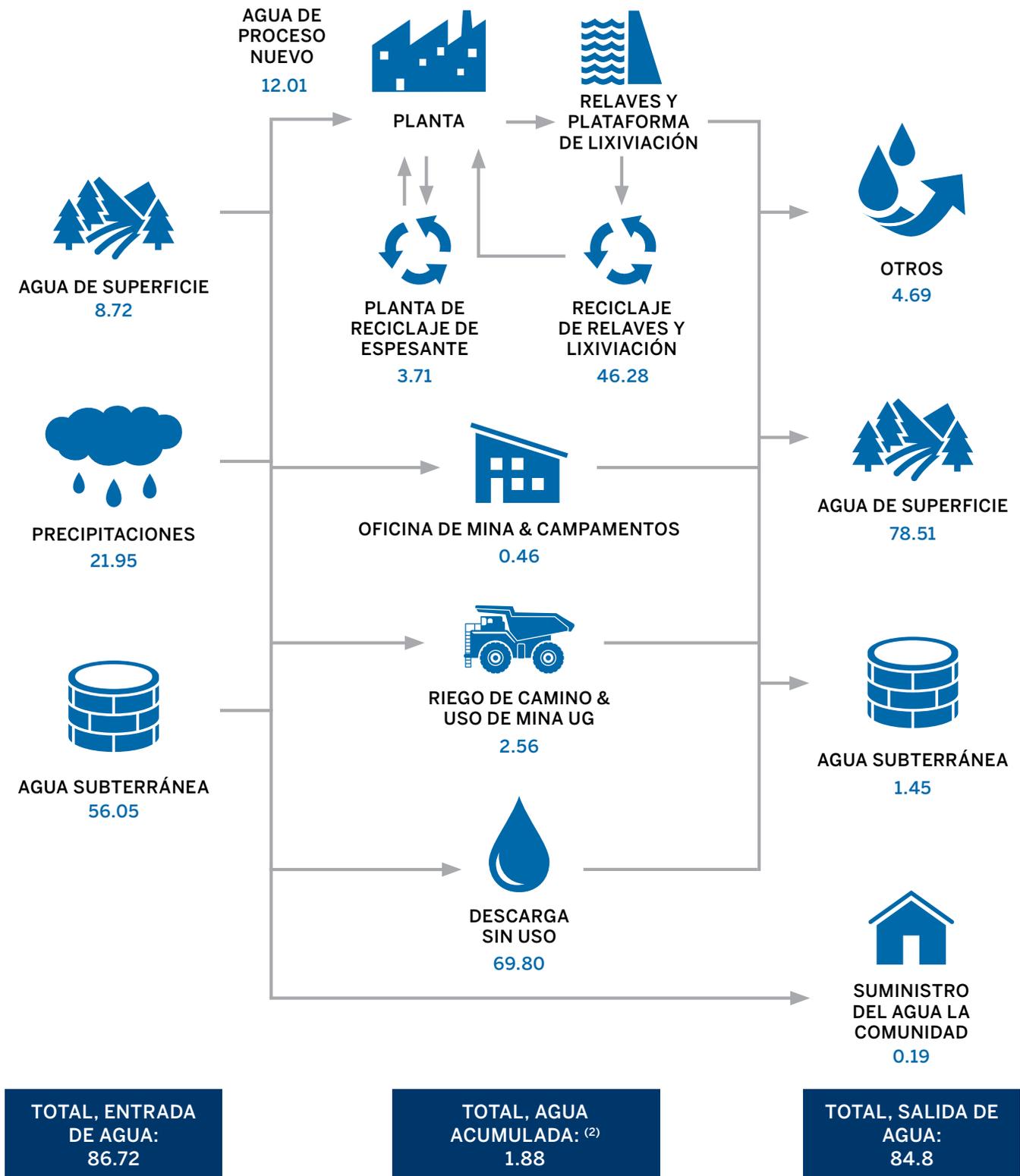
Nuestro Desempeño

En 2019, nuestros sitios establecieron metas del agua y proyectos prácticos identificados para reducir el uso del agua. Los logros claves incluyen:

- Finalizamos una actualización importante en el tratamiento de residuos del agua en las instalaciones de nuestra mina en San Vicente, la cual nos permitió aumentar el reúso de efluente de la planta y reducir el uso del agua fresca para el procesamiento de mineral.
- Establecimos comités de gestión del agua en nuestras operaciones peruanas e invertimos \$2.5M en mejoras de la gestión del agua de superficie en Shahuindo que además aumenta nuestro reúso del agua de superficie y subterránea que ha entrado en contacto con la alteración de la mina al reducir nuestra demanda del agua fresca.
- Instalamos equipos de monitoreo de flujo del agua en nuestras operaciones mexicanas y peruanas para mejorar la contabilidad del agua y manejo.

BALANCE DE TODO EL AGUA EN LA EMPRESA 2019

(Millones de m³)



(1) Como está definido en "Una Guía Práctica Conforme al Reporte de Agua", Consejo Internacional sobre Minería y Metales (2017).

(2) Refleja agua en reservas acumuladas/recopiladas en plataformas de lixiviación

Los balances del agua en toda la compañía muestran cuánta agua extraemos, reciclamos y descargamos. Obtenemos agua a través de permisos tanto subterráneos, que incluyen el desagüe de nuestras minas, como de la superficie, de ríos y lagos. Utilizamos una porción de esta agua, junto con agua reciclada de nuestras plantas de procesamiento, plantas de tratamiento, plantas de relaves, y plataformas de lixiviación para el procesamiento de minerales. La mayoría del agua subterránea extraída en nuestras operaciones se utiliza para el desagüe de la mina, es tratada y descargada sin uso en arroyos locales. El agua se hace disponible a otros usuarios de ésta y mantiene el flujo ambiental. Tanto el agua nueva como la reciclada se utilizan para la perforación, supresión de polvo y en nuestros campamentos. Parte del agua que extraemos se utiliza para la agricultura local o es proporcionada directamente a las comunidades locales para alcanzar sus necesidades. El agua también se evapora en la atmósfera y/o es retenida en nuestros relaves o en las instalaciones de lixiviación.

Intensidad en el uso del agua

La intensidad del agua es una medida de cuánta agua fresca extraída utilizamos en nuestras minas en unidades básicas de metros cúbicos por tonelada de mineral tratado. En 2019, cambiamos nuestra metodología para promediar la intensidad en el uso del agua y contabilidad por precipitaciones en las plataformas de lixiviación e instalaciones de relaves el cual, ahora, está incluida como agua nueva fresca sin descontar evaporación. Estos dos cambios se compensan mutuamente en su mayoría, pero no se reflejan como resultado en nuestra intensidad de uso del agua en toda la empresa, el cual estamos modificando para 2017 y 2018 en este reporte.

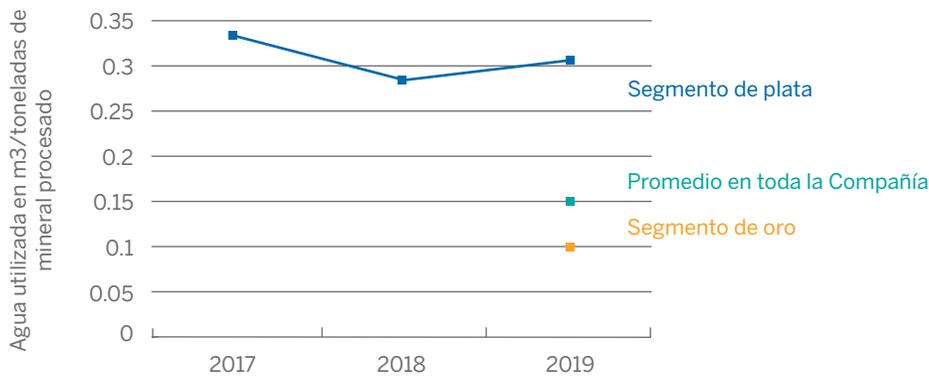
Al utilizar nuestra nueva metodología, la intensidad de uso del agua combinada para nuestro segmento de operaciones de plata en México, Bolivia y Argentina fue de 0.3m³/toneladas de mineral procesado en 2019, levemente más alto que en 2018, mayormente debido a un aumento en el uso de relaves para rellenos de mina en La Colorada. Este reuso de relaves para rellenos disminuyó la disponibilidad del agua de reciclaje para la planta de procesamiento, incrementando la intensidad del uso del agua para el proceso de minerales. La intensidad del uso del agua en las minas del segmento de plata peruanas, Huaron y Morococha es mayor, promediando los 4.0 m³/toneladas de mineral procesado en 2019. Reportamos la intensidad del agua de estas dos minas por separado pues sus datos de lo contrario ocultarían las tendencias en nuestras otras minas. Huaron y Morococha tienen alta intensidad del agua porque están diseñadas con un sistema de suministro del agua impulsados por la gravedad en el cual el agua fluye de lagos grandes a través de la planta de procesamiento de minerales, es tratada, y luego es descargada hacia abajo. Ambas minas están ubicadas en áreas con altas precipitaciones, baja evaporación, y con relativamente abundante agua en la superficie. Los diseños impulsados por la gravedad reducen el uso de energía y emisiones de gases de efecto invernadero en ambos sitios al eliminar el bombeo del agua para reciclaje. El agua adicional y cal en las instalaciones de relaves en Morococha también proveen un beneficio neto a la calidad del agua al ayudar a neutralizar un drenaje ácido de minas históricamente abandonadas y pilas de residuos de otras partes ubicadas más arriba.

La intensidad del agua es una medida de cuánta agua fresca extraída utilizamos en nuestras minas en unidades básicas de metros cúbicos por tonelada de mineral tratado.

Nuestras minas nuevas del segmento de oro, Timmins, La Arena y Shahuindo, tienen baja intensidad de uso del agua y redujeron la intensidad en toda la Compañía (excluyendo Huaron y Morococha) en 2019 de 0.30m³/toneladas de mineral procesado.

Nuestra mina en Dolores tuvo una intensidad en el uso del agua de 0.19m³/toneladas de mineral procesado en 2019. La mina está ubicada en una cuenca alta del Río Yaqui, el cual fue identificado como una cuenca de alto estrés hídrico por el Instituto de Recursos Mundiales y El Fondo Mundial de Naturaleza. El total en el uso del agua por la mina en Dolores es menos de 0.1 por ciento de la recarga natural a la cuenca del Río Yaqui. A pesar de que esta operación tiene un impacto mínimo en la disponibilidad del agua, seguimos en la búsqueda de iniciativas para reducir la extracción del agua fresca que se utiliza en Dolores, de la misma manera que lo hacemos en todas las demás operaciones.

INTENSIDAD EN EL USO DEL AGUA



*El gráfico de intensidad en el uso excluye las minas de Huaron y Morococha cuya intensidad en el uso del agua se informa por separado.

*La intensidad en el uso del agua se calculó utilizando agua fresca utilizada para el procesamiento del mineral dividido por toneladas de mineral molido.

Siguientes Pasos

- Implementar proyectos específicos del sitio para minimizar el uso de extracción de agua dulce y la intensidad del uso del agua.
- Mejorar la contabilidad del uso del agua en todas las operaciones.
- Desarrollar un estándar ambiental corporativo para la gestión del agua.

Haga clic aquí para ver nuestra tabla de datos GRI e información adicional para:

- GRI 303-3 Extracción de Agua
- GRI 303-4 Descargar Agua

Clima, Energía, y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)

¿Por qué son el clima, la energía y las emisiones de gases de efecto invernadero importantes?

El cambio climático es uno de los desafíos más grandes que en este momento enfrenta la comunidad global. La minería es una industria que utiliza mucha energía. Las minas consumen energía a través de la extracción, procesamientos, y transportación de los productos. El uso de energía, particularmente a través de la combustión de combustibles y el consumo de electricidad, causan directamente o indirectamente emisiones de GHG, que contribuyen al cambio climático. Las expectativas de las COIs sobre la actuación de la industria minera en la acción climática incluyen la reducción de la huella de carbono y responder a riesgos potenciales relacionados con el clima. Para Pan American Silver, la reducción de emisiones y el uso de energía nos proporciona con reducción de costos y beneficios para el medio ambiente más allá de los límites operativos, y contribuye a la respuesta global del cambio climático.

Nuestro Enfoque

Conformamos un Comité de Cambio Climático con gerentes senior en 2019 para supervisar la implementación de las recomendaciones TCFD y con nuestros compromisos con el Fórum Económico Mundial, Alianza de CEO Líderes en el Clima. Continuamente buscamos maneras para mejorar la eficiencia en nuestras operaciones y para desarrollar proyectos.

Programas e Iniciativas

- Nuestras operaciones en Timmins tienen un Gerente de Energía dedicado quien lidera el programa de eficiencia en la energía y la reducción de emisiones GHG y nos mantiene en participación de iniciativas y programas en energía provincial.
- Finalizamos la instalación de un pozo minero en la mina de Bell Creek, que reduce nuestro uso de energía en comparación con lo que se considera habitual.
- Implementamos proyectos para instalar iluminación LED en La Colorada, mejoramos la eficiencia de la planta eléctrica de diésel en Manantial Espejo, y optimizamos el uso del sistema de ventilación en San Vicente el cual disminuyó el uso de energía en comparación con lo que se considera habitual.

Monitoreo y Evaluación

- Protocolos de Energía TSM y Emisión de Gases de Efecto Invernadero – Los sitios cuentan con una autoevaluación en base a protocolos y están en proceso de implementar planes de acción.
- Energía y monitoreo de energía de combustibles – Monitoreamos la energía y el uso de combustible en todas nuestras operaciones para estimar las emisiones de gases de efecto invernadero anualmente. Nuestras operaciones mexicanas y peruanas informan de manera independiente el inventario de gases de efecto invernadero a autoridades nacionales.

RIESGO POTENCIALES E IMPACTOS

Los efectos del cambio climático en las comunidades locales y la sociedad en su conjunto

Riesgos físicos del cambio climático, eventos extremos del clima y disponibilidad del agua, e impactos en ecosistemas y biodiversidad

Potenciales regulaciones nuevas de carbono y aumentos en el costo de energía en la transición a una economía de carbono baja

ODS RELACIONADOS



Nuestro Desempeño

Energía Usada

Utilizamos energía para minar, mover, y procesar el mineral, y la roca estéril como también para la ventilación de la mina y el bombeo. El tipo y cantidad de emisiones de nuestras operaciones son determinadas por la fuente de energía y la manera en la que hacemos minería y procesamos minerales que depende, en gran parte, en la mineralogía de los depósitos. La energía utilizada en nuestros sitios proviene principalmente de combustible diésel para dar energía a equipos pesados y en algunos casos limitados de la generación de energía eléctrica o la electricidad directamente de redes de suministro regional o nacional. La energía de redes que utilizamos es cada vez más limpia y eficiente cada año, pues las jurisdicciones donde operamos cuentan cada vez más con generadores de energía renovable.

Emisiones de GHG

Las tendencias de Emisiones GHG en nuestras operaciones monitorean el uso de energía. De todos modos, para los períodos 2017-2018, cuando conectamos la mina de Dolores a la red nacional y suplementamos la conexión del suministro eléctrico en La Colorada, experimentamos una reducción en la emisión total de GHG ya que las emisiones directas (Alcance 1) fueron transferidas a la red más limpia de electricidad (Alcance 2). Nuestro Alcance 1 y 2 de emisiones de GHG en 2019 aumentaron como se esperaban debido a la profundización y la distancia espacial de nuestro segmento de plata en las minas y la incorporación del nuevo segmento de oro en las operaciones de Tahoe.

Emisiones GHG (Toneladas CO ₂ eq)	Total 2019	Segmento de plata 2019 ³	2018	2017
Alcance 1 – Directo ¹	308,504	171,328	164,645	179,842
Alcance 2 – Electricidad ²	142,099	126,739	123,880	113,971
Total Alcance 1 y 2	450,603	298,067	288,525	293,813
Alcance 3 – Cadena de Valor	668,098	No estimado	No estimado	No estimado

(1) Pan American Silver utilizó el Reporte Nacional de Inventario Canadá 2019 para calcular Directo (Alcance 1) emisiones de GHG. El Potencial Calentamiento Global (GWP, por sus siglas en inglés) utilizado para las calculaciones está basado en información proporcionada por el Gobierno de Canadá. Los gases incluidos en esta calculación son CO₂, CH₄ y N₂O.

(2) El Protocolo GHG – Herramienta IEA comprado en 2019 para la energía indirecta (Alcance 2) emisiones GHG. Los gases incluidos en esta calculación son CO₂, CH₄ y N₂O.

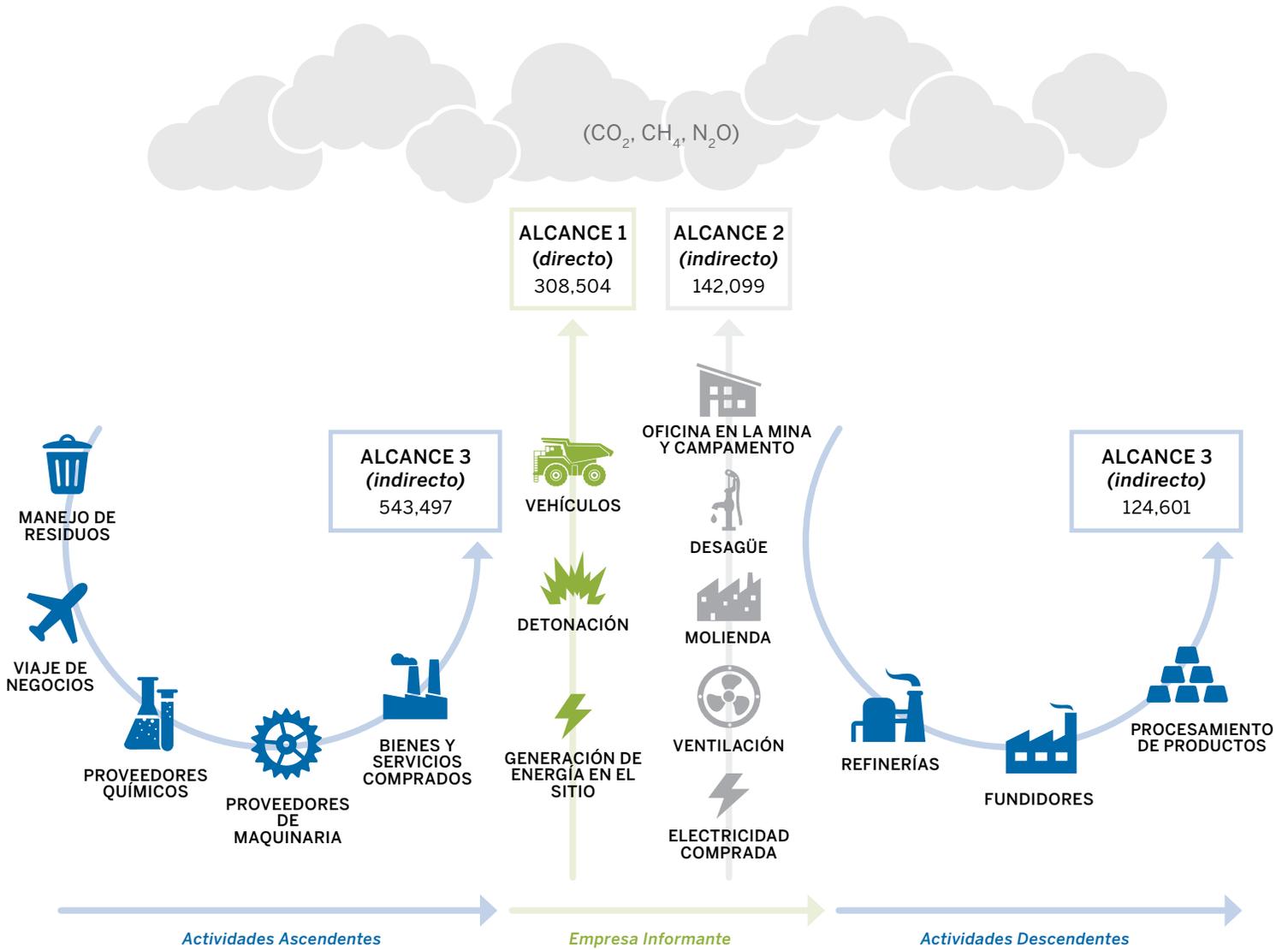
(3) El segmento de plata consiste en seis minas de plata en existencia antes de la adquisición de Tahoe por Pan American Silver.

Este año finalizamos nuestro primer estimado de nuestras emisiones de Cadena de Valor (Alcance 3) en conformidad con los Protocolos Cadena de Valor Corporativa de Gas Efecto Invernadero (Alcance 3) Estándares de Reporte y Contabilidad, utilizando la herramienta Quantis Evaluator (Alcance 3) para todas las 15 categorías excepto el proceso descendente de concentrados de metal, el cual está subestimado por el Evaluator. En cambio, obtuvimos datos de emisiones directas de nuestro socio fundidor en Perú y México que procesan zinc y concentrados de plomo de nuestras minas. Estos datos nos permitieron calcular de manera más precisa las emisiones descendentes para el procesamiento de nuestros metales concentrados vendidos (124,601 toneladas CO₂-eq en 2019), el cual fue utilizado para completar el estimado de Alcance 3.

Este año finalizamos nuestro primer estimado de nuestras emisiones de Cadena de Valor (Alcance 3) en conformidad con los Protocolos Cadena de Valor Corporativa de Gas Efecto Invernadero (Alcance 3) Estándares de Reporte y Contabilidad.

GRI: 302-1, 305-1/2/3

ALCANCE 1, 2 Y 3 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



El desglose de las emisiones de Alcance 3 de 2019 (excluye metales concentrados) se puede ver en la siguiente tabla.

DESGLOSE DEL ALCANCE 3			<i>CO₂-eq valor (toneladas/años)</i>
	BIENES Y SERVICIOS COMPRADOS	292,488	53.8%
	BIENES CAPITALES	115,120	21.2%
	COMBUSTIBLE, Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ENERGÍA, NO INCLUIDOS EN ALCANCE 1 O ALCANCE 2	104,708	19.3%
	TRANSPORTACIÓN ASCENDENTE	26,175	4.8%
	RESIDUOS GENERADOS EN LA OPERACIÓN	3,551	0.7%
	VIAJE DE NEGOCIOS	1,038	0.2%
	DESPLAZAMIENTO DEL EMPLEADO	0.2	0.04%
	ACTIVOS ARRENDADOS ASCENDENTE	0.2	0.04%

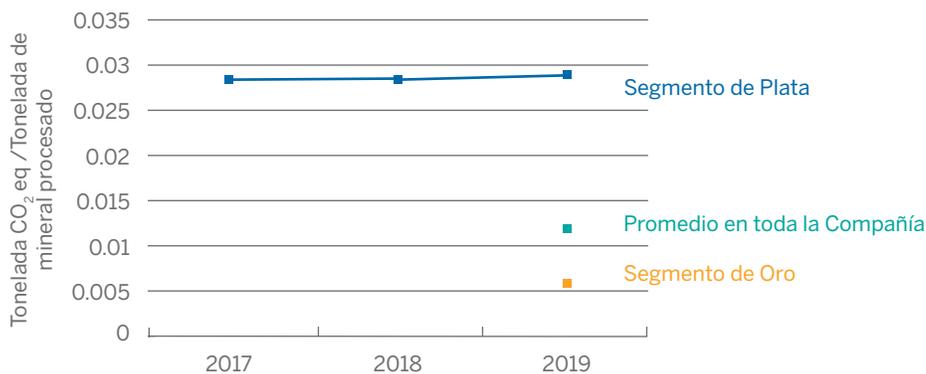


Como parte de la estrategia de acción climática liderado por nuestro Comité de Cambio Climático, continuaremos mejorando nuestro reporte de emisiones y trabajaremos con nuestros socios para optimizar las emisiones de carbono en nuestra cadena de suministro y los procesos descendentes, distribución de productos, y uso de productos.

Intensidad de Emisiones GHG

Mientras más mineral procesemos en nuestros sitios, más energía utilizamos. Además, a medida que nuestras minas son más profundas y espacialmente más distantes, se requiere de más energía para la ventilación y el desagüe, y más combustible se requiere para transportar minerales y roca estéril sobre distancias verticales y horizontales más grandes. Monitoreamos la intensidad de nuestras emisiones GHG (toneladas de Alcance 1, 2 y 3, equivalentes a CO2 por tonelada de mineral procesado) para ayudarnos a entender la eficiencia de la energía en nuestros procesos y los efectos de utilizar energía de redes más limpias.

INTENSIDAD DE EMISIONES GHG



(1) Intensidad de emisiones GHG fue calculada utilizando el total Alcance 1 y 2 de emisiones GHG dividido por toneladas de mineral molido.

La intensidad de emisiones GHG de nuestras operaciones en el segmento de plata aumentaron en un 3.5% en 2019 a 0.029 toneladas CO2eq/toneladas de mineral procesado. El mayor impulsor del aumento fue la operación de Manantial Espejo, donde el uso de combustible aumentó debido al desarrollo de la mina y por la logística de transportación hacia y desde los distantes depósitos satelitales de COSE y Joaquín. Otras operaciones incluyendo Dolores, La Colorada y San Vicente tuvieron un aumento en la intensidad de emisiones debido a la profundización y distanciamiento de las minas. La incorporación de las operaciones del segmento de oro en Canadá y Perú generaron una reducción en toda la empresa en la intensidad de emisiones GHG de 0.013 toneladas CO2eq/toneladas de mineral procesado porque las operaciones de La Arena y Shahuindo requieren una baja intensidad de energía para que funcione la mina o las operaciones de lixiviación de mineral debido a las distancias relativamente cortas de transporte.

Monitoreamos la intensidad de nuestras emisiones GHG para ayudarnos a entender la eficiencia de la energía en nuestros procesos y los efectos de utilizar energía de redes más limpias.

Siguientes Pasos

- Desarrollar y publicar una declaración climática del CEO
- Incluir un informe total del riesgo climático en conformidad con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Revelación Financiera relacionadas con el Clima (TCFD) en nuestro próximo reporte 2021.
- Desarrollar el Estándar Ambiental Corporativo de Emisiones GHG y Energía

Hacer clic aquí para ver datos adicionales de desempeño de emisiones y energía:

- GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización
- GRI 305-1 Emisiones de gases de efecto invernadero Directas (Alcance 1)
- GRI 305-2 Emisiones de gases de efecto invernadero Indirectas (Alcance 2)
- GRI 305-3 Emisiones de gases de efecto invernadero Cadena de Valor (Alcance 3)

GRI: 302-1, 305-1/2/3

Cambio Climático

Cambio Climático y nuestras Operaciones

El cambio climático impulsado por las emisiones de carbono es un tema de preocupación global que afectará a la sociedad, el medio ambiente, y el desarrollo económico por décadas por venir. Reconocemos que el cambio climático es una amenaza potencial a nuestro negocio y a muchas de nuestras COIs, y estamos comprometidos a tomar medidas de acción para garantizar una transición ordenada a un mundo próspero de bajo carbono.

En 2019 y comienzos de 2020, efectuamos un estudio para evaluar los riesgos físicos potenciales del cambio climático en nuestras operaciones debido a eventos extremos del clima, impactos en la disponibilidad del agua y cambios en la precipitaciones y patrones de temperatura. El estudio consideró una gama de escenarios para cada una de nuestras operaciones vigentes, proyectos y operaciones suspendidas, en línea con el escenario de análisis y recomendaciones de TCFD. Los escenarios considerados en el análisis y la evaluación de los últimos modelos del clima global incluyeron un escenario de 2 grados (IPCC RCP 2.6) y un escenario de peor caso de 6 grados (IPCC RCP 8.5). La evaluación determinó que ninguno de nuestros activos vigentes experimentará efectos por el cambio climático en el tiempo operativo de sus vidas que no esté contemplado en las asunciones diseñadas existentes para eventos de tormenta, temperatura y disponibilidad del agua. Algunas de nuestras operaciones, sin embargo, se espera que experimenten cambios en precipitaciones y eventos extremos en el clima por largos períodos, los cuales deben ser considerados en los planes de cierre de mina y post cierre. Estaremos implementando las recomendaciones de estudio al aplicar un análisis de sensibilidad climática y utilizaremos los mejores modelos climáticos disponibles al momento propicio en la etapa de planificación de cierre de cada una de nuestras operaciones. Además, planeamos actualizar nuestra evaluación de riesgo en toda la compañía a la vez que nuevos datos y modelos estén disponibles para realizar un análisis de riesgo de transición en conformidad con las recomendaciones de TCFD.

Sabemos que los efectos del cambio climático serán potencialmente mayores en comunidades adyacentes a nuestras operaciones y que su infraestructura, muchas veces, no son tan robustas como en nuestras minas. Por ese motivo seguimos invirtiendo en iniciativas de sistemas de suministro de energía y agua para la revegetación y gestionar la estructura del agua de superficie para que nuestras comunidades anfitrionas sean más resistentes al cambio climático.

Seguimos invirtiendo en iniciativas de sistemas de suministro de energía y agua para la revegetación y gestionar la estructura del agua de superficie para que nuestras comunidades anfitrionas sean más resistentes al cambio climático.

El Rol de la Plata en la Economía de Bajo Carbono

La plata tendrá un rol cada vez más importante en la transición de energía lejos de combustibles fósiles. La pasta de plata es un ingrediente clave en células fotovoltaicas utilizadas en paneles solares. Ventanas transparentes recubiertas de plata y láminas de poliéster recubiertas de plata son utilizadas para reacondicionar ventanas para bloquear los rayos del sol y reducir de manera significativa los costos de refrigeración y uso de energía.

La producción de plata permite una industria solar viable, que contribuye a evitar una gran cantidad de emisión de carbono de combustibles fósiles. Para 2019, estimamos que las emisiones de carbono de combustibles fósiles evitadas pueden ser atribuidas a la plata como un componente en paneles solares y descubrimos que las emisiones anuales evitadas son mucho más que las emisiones totales generadas por otros usuarios (joyería, barras y monedas, electrónico y aleación de soldadura). (1) Estamos trabajando con el Instituto Silver para mejorar el entendimiento general del rol singular en soluciones de energía de bajo carbono.

La plata es sin duda una parte clave en la solución al cambio climático y en la reducción de emisiones de carbono global. Sin embargo, los beneficios de carbono generados por nuestros productos en ninguna instancia reducen nuestro compromiso y obligación para minimizar la huella de carbono directa o indirecta que tienen nuestras actividades. Continuaremos construyendo y adoptando nuestra estrategia climática en el tiempo para contribuir en lograr las metas del acuerdo de París, emisiones netas cero y una economía de bajo carbón sostenible.

(1) Nuestro cálculo es un análisis comparativo utilizando métodos atribuibles en base al Instituto de Recursos Mundiales 2019 Informe de trabajo "Estimación y reporte de impactos de emisiones comparativas de productos"

“La plata tiene un rol crucial en un futuro electrificado y de bajo carbono y los miembros del Instituto Silver proporcionan el metal necesario para lograr las metas de la sociedad en la producción de energía renovable a través de paneles solares y otras tecnologías sostenibles.”

- Michael Steinmann



Biodiversidad y Cierre de Mina

¿Por qué es importante la biodiversidad y el cierre de mina?

La actividad minera requiere el desarrollo de infraestructura, la cual modifica las características naturales del paisaje local. Las minas a cielo abierto, molinos de procesamiento, instalaciones de residuos mineros y las rutas pueden dañar el hábitat como también impactar en clases de especies y afectar la sanidad del ecosistema en general. Las minas tienen vida finita y las empresas mineras son responsables de manejar el impacto de sus operaciones, pero no solamente durante sus operaciones, sino también después del cierre de la mina. Esto implica la remediación de la tierra a un estado beneficioso y garantizar que no hay riesgos sanitarios o de seguridad de residuos mineros, equipos e infraestructura. En Pan American Silver, nuestro deseo de dejar un legado positivo en nuestras comunidades anfitrionas significa que comprometamos a las comunidades y gobiernos en planificar el cierre de mina antes que la mina esté en funcionamiento.

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTO

Daños sanitarios al ecosistema y pérdida de biodiversidad

Nuevo o cierre imprevisto, remediación y costos de remediación y requisitos regulatorios

ODS RELACIONADOS



Hidrosiembra en la remediación de desecho de roca estéril en Manantial Espejo.



Nuestro Enfoque

Garantizamos que hábitats críticos estén protegidos, así como las especies sean identificadas y propiamente protegidas antes, durante, y después de hacer minería. En el cierre de mina nuestro objetivo es regresar la tierra modificada por nuestras operaciones lo más cercano a su estado natural como sea posible y crear hábitats viables para las especies nativas del área local. Trabajamos para realizar la transición de operaciones a cierre lo más eficiente posible comenzando por la planificación del proceso en una etapa temprana y colaborando con comunidades locales. Nuestro enfoque incluye:

Sistema

- Biodiversidad y Estándar Ambiental Corporativo de Cierre de Mina – Este estándar proporciona la guía de mejor práctica para nuestros sitios.

Programas e iniciativas

- Estudios de ecosistemas preliminar – Realizamos estudios iniciales detallados de la flora, fauna y el ecosistema para identificar hábitats y especies potencialmente sensibles antes de comenzar con la actividad minera y/o los cambios significativos a nuestras operaciones.
- Planes de remediación – Cada sitio tiene un plan de remediación que incluye medidas para mejorar la conservación de la biodiversidad.
- Plan de gestión de Biodiversidad – Cada sitio cuenta con un plan para gestionar la biodiversidad durante la construcción, operación, y cierre. Cuando las especies protegidas son identificadas (1), implementamos una evaluación detallada de impacto, planificación de gestión, y estrategias de conservación.
- Planes de Cierre – Cada mina tiene un plan de cierre, y actualizamos detalladamente los costos estimados de cierre para todas las minas anualmente.
- Compromiso – Nos comprometemos con las comunidades locales y con otras COI, a fin de garantizar que sus expectativas de cierre y post cierre sean consideradas.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo de Gestión de Conservación de Biodiversidad TSM y Marco de Cierre de Mina – Nuestras minas autoevalúan su desempeño en base al protocolo y están implementando planes de acción para mejorar.
- Monitoreo de la Biodiversidad - Monitoreamos la biodiversidad en todos nuestros sitios a fin de identificar potenciales nuevos impactos y comparar los resultados con nuestros estudios preliminares.
- Mantenimiento y monitoreo post cierre – Todos nuestros planes de cierre incluyen muchos años de monitoreo post cierre para garantizar que se logren los objetivos de remediación.

En el cierre de mina nuestro objetivo es regresar la tierra modificada por nuestras operaciones lo más cercano a su estado natural como sea posible y crear hábitats viables para las especies nativas del área local.

(1) Especies protegidas, identificadas por la legislación local y/o El Sindicato Internacional por la Conservación de la Naturaleza, fueron identificadas cerca de nuestras operaciones canadienses, peruanas y argentinas.

Nuestro Desempeño

Minimizar impactos en Biodiversidad

Ninguna de nuestras minas se encuentra en áreas designadas por tener un alto valor de biodiversidad definido por GRI (1). La tierra perteneciente a nuestra mina en Huarón, Perú está adyacente a Huayllay “Bosque de Piedras” Santuario Nacional (una formación de roca geológica natural que se asemejan a pilares y otras estructuras); (2) sin embargo, la operación de la mina se ubica a más de 4km de los límites del Santuario y nuestra infraestructura más cercana es un campamento y una planta de tratamiento del agua ubicada a 0.7km del Santuario, al costado del pueblo de Huayllay.

Estudios preliminares y el monitoreo continuo no identificaron impactos significativos en biodiversidad de nuestras operaciones. De hecho, en algunas de nuestros sitios, el monitoreo continuo nos muestra un aumento en biodiversidad, así como una población en la densidad de la flora y fauna luego de años de impactos por consecuencia de la agricultura y ganadería. Esto sucede donde hemos comprado y asegurado áreas grandes de tierra, pero requieren una parte pequeña para nuestras operaciones. El resto de la tierra que no utilizamos está protegido de pastoreo y actividades de casería lo cual ha llevado a una recuperación significativa del hábitat. Por ejemplo, en Argentina somos dueños de más de 57,000 hectáreas de tierra que se encuentran fuera de nuestras operaciones y están protegidas de impactos como el pastoreo de ovejas y la caza. En los últimos años, encuestas en la Flora y Fauna en esta tierra muestran un aumento en abundancia y una diversidad de especies en el ecosistema. En nuestra mina Dolores, estamos en el proceso de restaurar 40 hectáreas de tierra de la comunidad que habían sido afectadas por el pastoreo de ganado y la erosión natural para brindar un hábitat para la fauna nativa.

Remediación

Realizamos remediación continua de tierra alterada y botaderos de roca estéril, una vez que no son necesarios para nuestras operaciones. Al final del ciclo de vida de la mina, trabajamos en crear relieves que se integran al paisaje natural y provean calidad para el hábitat. Esto significa la remoción de la estructura física, la remediación de botaderos de roca estéril y de las instalaciones de relaves. Para fines de 2019, la acumulación del área modificada por nuestras operaciones fue de 3,130 hectáreas. Remediamos 126 hectáreas, principalmente en Alamo Dorado.

Realizamos remediación continua de tierra alterada y botaderos de roca estéril, una vez que no son necesarios para nuestras operaciones.

(1) Definido por GRI como un área que no está sujeto a protección legal, pero reconocido por características importantes de biodiversidad por varias organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

(2) Las operaciones en Huarón son de aproximadamente 300 hectáreas y están ubicadas al sudoeste del Santuario de Huayllay, el cual es un “Bosque de piedras” formado por actividad volcánica.

Acopio de Relaves en Alamo Dorado: Antes



Acopio de Relaves en Alamo Dorado: Después



Cierre de Mina

La producción en nuestra mina en Alamo Dorado terminó en 2017, y llevamos a cabo el proceso de cierre físico activo durante 2019 (1). Ahora estamos en la etapa de post cierre y monitoreo, lo que significa un análisis de muestreo ambiental continuo para evaluar la erosión, la supervivencia de la revegetación, recuperación del hábitat, calidad del agua, biodiversidad, y la estabilidad geotécnica y geoquímica. Actualmente manejamos un tratamiento del agua en el sitio para mitigar el drenaje ácido de rocas mientras que se establecen sistemas de tratamiento pasivos.

Seguimos aplicando la lección que aprendimos de nuestro proyecto de cierre en Alamo Dorado a cierre anual y estimación en la Responsabilidad de Desmantelamiento para todas nuestras minas y proyectos. En 2019, incorporamos con éxito las operaciones nuevas de Shahuindo y La Arena a nuestra metodología estándar de estimación.

Siguientes Pasos

- Continuar implementando el Protocolo de Gestión de Conservación de Biodiversidad de HMS y nuestro Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Mina.
- Continuar con el monitoreo de post cierre y mantenimiento en Alamo Dorado
- Actualizar la planificación de cierre de Manantial Espejo y La Arena

Hacer clic aquí para ver datos adicionales de desempeño de biodiversidad:

- MM1 Cantidad de tierra alterada y rehabilitada
- 304-3 Hábitats protegidos y restaurados

(1) Nuestro plan de cierre fue desarrollado en colaboración con comunidades locales y terratenientes y fue el primer plan en ser aprobado por las autoridades mexicanas bajo procedimientos establecidos recientemente.

Relaves y Gestión de Residuos

¿Por qué son importantes los relaves y la gestión de residuos?

Las operaciones mineras generan residuos de roca estéril (material no económico) que pueden provenir de minas a tajo abierto, portales subterráneas y pozos, botaderos de roca estéril, acopios de mineral procesado, relaves o lodos. En otras partes del mundo, las fallas en las instalaciones de relaves demostraron que puede ser un daño potencial para las comunidades, los empleados y el medio ambiente. Como resultado, el manejo seguro de instalaciones de relaves es una prioridad global para la industria minera, así como para los gobiernos, aseguradoras e inversores. Los procesos mineros también generan residuos peligrosos y no peligrosos, como solventes y chatarras. Pan American Silver trabaja arduamente para garantizar una gestión estable de largo plazo en relaves y otros residuos mineros, como también la gestión de residuos y su disposición final. Ambos son esenciales para mantener la salud del medio ambiente, de la comunidad y la aceptación social.

Tema Material	Gestión de relaves y residuos
Sub tema	Gestión de instalaciones de relaves Botaderos de roca estéril e instalaciones de lixiviación Gestión industrial y residuos domésticos Derrames
Definición	Gestión de instalaciones de relaves y eliminación de residuos.
Retroalimentación de las COIs	Gobiernos, comunidades, inversores y aseguradoras quieren saber que nuestras instalaciones de relaves son seguras y que nuestra gestión está alineada con las mejores prácticas globales.
Cómo estamos respondiendo	Expandimos nuestra información en la gestión de relaves en respuesta a Inversor de Minería y la Iniciativa de Seguridad de Relaves. Abogamos activamente por la gestión mejorada de relaves a través de la Asociación de Minería de Canadá (MAC). Establecimos y logramos metas en incidentes Significativos en el Medio Ambiente, que incluyen derrames, y la reducción de residuos peligrosos y no peligrosos.

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTOS

Incumplimiento en relaves, roca estéril e instalaciones de lixiviación pueden impactar en la salud del ecosistema y humanos, la propiedad y el medio de vida de la comunidad.

Derrames potenciales, drenaje ácido o lixiviación de metales ocasionan contaminación al agua y el suelo.

ODS RELACIONADOS



Nuestro Enfoque

Somos muy responsables en la gestión de relaves, plataformas de lixiviación, botadero de roca estéril, derrames, y residuos sólidos. Trabajamos para garantizar que todas las instalaciones de almacenamiento de relaves, presas, plataformas de lixiviación y acopios de residuos estén diseñados robustamente, construidos, operados, mantenidos y cerrados en conformidad con Hacia una Minería Sostenible (HMS) Protocolo de Gestión de Relaves, Guías de la Asociación Canadiense de Presas (ACP) y las mejores prácticas globales conocidas para prevenir cualquier incidente o incumplimiento. Nuestras instalaciones de almacenamiento de relaves y presas del agua están sujetas a inspecciones rutinarias, auditorías, monitoreo geotécnico y ambiental, revisiones anuales y revisiones independientes para seguir mejorando sistemas y métodos para minimizar daños potenciales asociados con estas instalaciones de largo plazo.

Iniciativas de la Industria

- La Asociación de Minería de Canadá (MAC) Grupo de Trabajo de Relaves – Participamos en este grupo de trabajo que es responsable de desarrollar las guías para las mejores prácticas de la industria.
- Revisión Global de Relaves – A través de MAC hemos participado en la Revisión Global de Relaves, una iniciativa del Consejo Internacional en Minería y Metales, el Programa del Medio Ambiente de las Naciones Unidas, y los Principios para la Inversión Responsable que están dirigidos a establecer las mejores prácticas globales para instalaciones de almacenamiento de relaves.

Sistemas

- Las guías de Relaves de HMS y las Guías en Seguridad de Presas de ACP – Utilizamos las guías para efectuar evaluaciones de riesgo y manejar nuestras instalaciones.
- Estándar Ambiental Corporativo de Relaves, Agua e Instalaciones de Lixiviación– Este estándar proporciona guías a los sitios en diseños adecuados, monitoreo y mantenimiento de instalaciones importantes.

Programas e iniciativas

- Revisión de seguridad independiente de instalaciones de almacenamiento de relaves – Estamos llevando a cabo una revisión de seguridad en orden de prioridad en base a una evaluación de riesgo de las instalaciones.
- Modelos Predictivos - Finalizamos los modelos predictivos en base a datos geoquímicos y estudios de drenaje ácido y lixiviación de metal de relaves, roca estéril e instalaciones de lixiviación antes de comenzar con la actividad minera, y actualizamos esos estudios en base al monitoreo regular de los resultados durante la operación y el cierre.
- Planificación de gestión de residuos – Cada una de nuestras minas tiene planes específicos en gestión de residuos peligrosos y no peligrosos que incluyen acciones para maximizar el reúso y reciclaje de residuos.

Somos muy responsables en la gestión de relaves, plataformas de lixiviación, botadero de roca estéril, derrames, y residuos sólidos.

Monitoreo y evaluación

- Protocolo de Gestión de Relaves HMS, Guías de Relaves y Operación, Guías de Vigilancia y Mantenimiento – Cada sitio llevó a cabo una revisión en base al protocolo y guías y desarrolló un plan de acción correspondiente para implementar mejoras.
- Monitoreo geotécnico y ambiental – Llevamos a cabo monitoreos regulares en nuestras instalaciones de relaves, agua, roca estéril, y lixiviación.
- Monitoreo en la calidad del agua y suelo – Las operaciones monitorean la calidad del agua y suelo downstream para garantizarse del cumplimiento con modelos predictivos y regulaciones de calidad de agua.
- Monitoreo de residuos – Monitoreamos la generación de residuos y su eliminación en todas nuestras operaciones.

Responsabilidad

- Nuestro Vicepresidente de Procesamiento de Mineral, Presas y Relaves, supervisa el desempeño de instalaciones importantes.

Nuestro Desempeño

Gestión de instalaciones de relaves

Los relaves son el derivado del procesamiento de metales preciosos, metalíferos y la extracción de minerales y metales. Los relaves son creados una vez que el mineral es extraído y transportado a una planta de procesamiento donde es triturado, molido y procesado en una mezcla húmeda para extraer el metal precioso o base utilizando la lixiviación o flotación. El residuo de la roca molida no económico es el relave. Instalaciones de relaves son utilizadas para almacenar el relave y permitir la separación del agua para reciclaje o descarga.

Los relaves son almacenados con una de las siguientes configuraciones:

- **Sub aérea:** Instalaciones de almacenamiento en la superficie donde el relave puede estar en forma de lodo, espesado, o pasta con un pequeño estanque interno del agua limpia. El acopio seco es otra manera de almacenamiento sub aérea donde el agua es separada por espesamiento y filtración antes que los relaves secos se acopien.
- **Sub acuático:** Almacenamiento bajo agua donde los relaves están completamente sumergidos dentro de un estanque existente.

A menudo, las instalaciones de relaves están basadas en una estructura de presa la cual puede ser construida utilizando métodos ascendentes, línea centrales o descendentes, o una combinación de estos métodos. Todas las presas de relaves comienzan con un dique de arranque, el cual es elevado periódicamente cuando los relaves son depositados en la instalación.

- En una construcción ascendente, la presa es elevada con la cresta moviéndose de manera ascendente por encima de los relaves depositados.
- En una construcción de línea central, la presa es elevada verticalmente desde el dique de arranque.
- En una construcción descendente, la presa es elevada desplazando la cresta de manera descendente por encima del relleno estructural sobre la parte descendente.

Almacenamos relaves en instalaciones especialmente diseñadas utilizando un método de construcción que varía de acuerdo con el contexto de cada mina y las condiciones locales. Nuestro objetivo es garantizar que nuestras instalaciones y sistemas sean seguros y diseñadas, construidas, operadas y cerradas en conformidad con las Guías Canadienses de Seguridad de Presas y los Protocolos de Gestión de Relaves de HMS. En 2019, Pan American Silver gestionó siete instalaciones operativas de relaves, una instalación de acopio de relaves secos en la mina El Escobal, y una presa grande de almacenamiento de agua en Dolores. De las siete instalaciones operativas, tres de ellas son de tipo elevado descendente, una es de tipo elevado descendente-línea central, dos son de tipo línea central y una es de tipo elevado descendente-ascendente-línea central.

Durante el año, completamos el primer ciclo de revisión de seguridad independiente de relaves e instalaciones de almacenamiento de agua en operaciones que ya pertenecían a Pan American Silver. Una revisión de seguridad independiente de nuestra planta de relaves en Bell Creek fue llevada a cabo en 2018, previo a nuestra adquisición. Nuestra mina El Escobal está actualmente en cuidado y mantenimiento, mientras que las otras dos minas adquiridas recientemente cuentan con plataformas de lixiviación. Las revisiones de seguridad independientes se realizarán cada cinco años, dependiendo del perfil de riesgo de la instalación. En 2020, llevaremos a cabo revisiones de seguridad independientes en las instalaciones de Huaron y Alamo Dorado y una revisión de seguridad con el Registro de Ingeniería en Escobal.

Minas Operativas	Tipo de Instalaciones de Relaves y Plataformas de Lixiviación	Almacenamiento de relaves y Tipo de Elevación	Revisión de Seguridad Independiente
Bell Creek	1 instalación de relave operativa	Descendente-línea central	2018
Shahuindo	1 plataforma de lixiviación operativa	N/A	2020
La Arena	1 plataforma de lixiviación operativa	N/A	2020
Dolores	1 presa de almacenamiento del aguay plataforma de lixiviación	N/A	2017
La Colorada	2 instalaciones de relaves operativas	Descendente & descendente-ascendente-línea central	2019
Huaron	1 instalación de releve operativa	Línea central	2014 y 2015
Morococha	1 instalación de relave subacuática operativa	Descendente	2018
San Vicente	1 instalación de relave operativa	Línea central	2017
Manantial Espejo	1 instalación de releve operativa	Descendente	2018

Durante el año, completamos el primer ciclo de revisión de seguridad independiente de relaves e instalaciones de almacenamiento de agua en operaciones anteriores de Pan American Silver.

En respuesta al Inversor de Minería y la Iniciativa de Seguridad de Relaves llevados a cabo en 2019, hemos proporcionado información adicional sobre nuestras instalaciones de relaves para la Base de Datos Públicos de Instalaciones de Relaves el cual se actualiza periódicamente.

Como se muestra en la tabla arriba, también operamos plataformas de lixiviación en nuestras minas de Dolores, Shahuindo y La Arena. Estas minas utilizan tecnologías para la lixiviación en pilas de cianuro de sodio para procesamientos de extracción de metales. Para garantizar las mejores prácticas, estos sitios utilizan los estándares relevantes establecidos en el Protocolo de Relaves de HMS. Llevaremos a cabo revisiones de seguridad independientes en las plataformas de lixiviación en Shahuindo y la Arena en 2020 sujetas a los ajustes por los impactos de la pandemia de COVID-19.

Todas nuestras minas cuentan con botadero de roca estéril excepto La Colorada donde todas las rocas estériles se utilizan como relleno en la mina subterránea. San Vicente y Manantial Espejo cuentan con botaderos de roca estéril en la superficie, de todos modos, todas las rocas estériles generadas en 2019 fueron utilizadas como relleno subterráneo.

En 2019, nuestros sitios se focalizaron en la implementación de nuestro Estándar Ambiental Corporativo de Instalaciones de Relaves, Agua y lixiviación, para mejorar su desempeño en el Protocolo de Relaves de HMS en 2019 el cual incluye una mejora de los controles en base a los riesgos. Nuestros sitios también están actualizando sus manuales operativos de preparación ante la emergencia y planes de respuesta para tener conformidad con las guías y protocolos HMS.

En 2019 logramos nuestras metas relacionadas con incidentes ambientales y no tuvimos derrames que sean considerados "Incidentes Ambientales Significativos". Se reportaron tres derrames que ocurrieron en nuestras operaciones. Un derrame de aceite de engranaje en nuestra operación en Timmins y dos derrames de trasportación de relaves por oleoducto en San Vicente. Todos los derrames fueron saneados inmediatamente, reportados e investigados con acciones correctivas en todas las instancias. Las acciones correctivas con relación al derrame en Timmins fueron implementadas de manera total y las acciones de corto y mediano plazo en San Vicente fueron completadas. Nuestras acciones de largo plazo o la sustitución del sistema de transportación de relaves en San Vicente están pendientes de implementación y finalización a finales de 2020 debido a los ajustes del impacto de la pandemia del COVID-19.

Gestión de Residuos

Nuestras operaciones generan cantidades de materiales peligrosos y no peligrosos que requieren un reciclaje final o su eliminación. En la medida que sea posible, reciclamos o reutilizamos estos productos en nuestras operaciones. Por ejemplo, el aceite usado se puede convertir en un combustible de calefacción si se utilizan equipos que aseguren una conformidad completa en emisiones y combustiones. Para otros residuos, seguimos las legislaciones locales en la eliminación de estos materiales ya sea en sitio o en instalaciones locales certificadas.

En 2019, nuestros sitios se focalizaron en la implementación de nuestro Estándar Ambiental Corporativo de Instalaciones de Relaves, Agua y lixiviación, para mejorar su desempeño en el Protocolo de Relaves de HMS en 2019.

CLASES DE RESIDUOS TÍPICOS

Residuos No Peligrosos

Neumáticos

Metal chatarra

Residuo doméstico

(residuo de comida, papel y plásticos)

Residuos de madera

Residuos Peligrosos

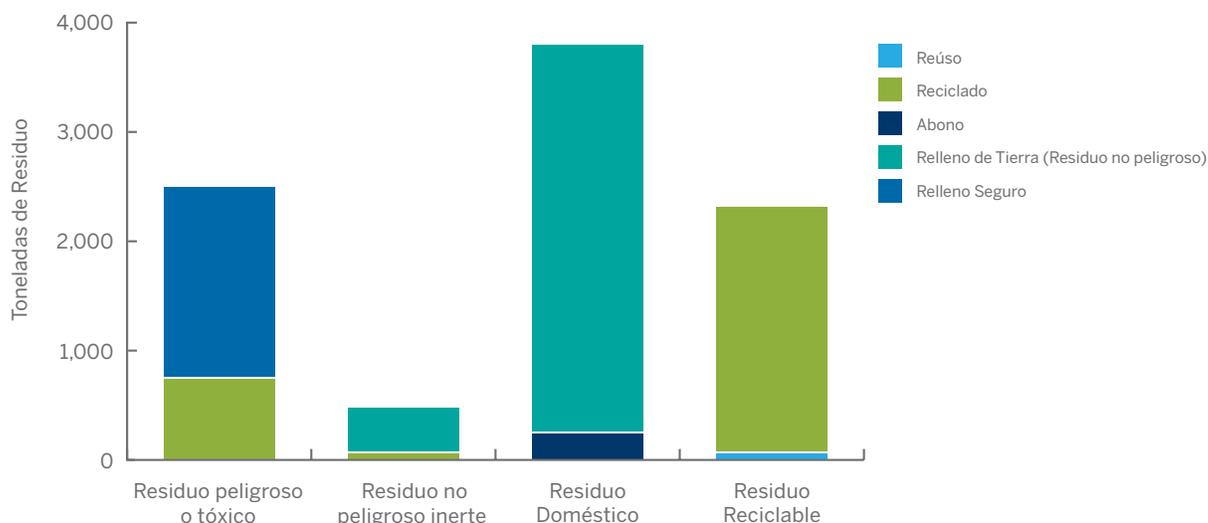
Aceito usado y solventes

Baterías

Embalaje reactivo

Estándares de iluminación

CLASES DE RESIDUOS Y MÉTODOS DE ELIMINACIÓN 2019 – EN TODA LA COMPAÑÍA



En 2019, nuestros planes de gestión de residuos y programas de capacitación al trabajador, en el segmento de nuestras minas de plata, lograron tener éxito en reducir los residuos peligrosos y no peligrosos como también los residuos domésticos y aumentar el reúso y reciclaje. Nuestra mina Morococha cuenta con una serie de acuerdos de reciclaje con ONGs de bienestar social locales en Lima, donde coordinar la venta de nuestros materiales reciclables.

	2019 (Segmento de plata solamente)	2018	2017
Residuos peligrosos o tóxicos (no reciclable)	749	999	1023
Residuo inerte no peligroso	465	925	1288
Residuo doméstico al vertedero	1610	1712	1169
Reúso	55	320	608
Reciclaje	1803	4190	1770

Nota: El segmento de plata está compuesto por las seis minas de plata existentes previamente a la adquisición de Tahoe por Pan American Silver.

Siguientes Pasos

- Continuar con la implementación a nivel sitio de los Protocolos en Gestión de Relaves de HMS y los Estándares Corporativos Ambientales para las Instalaciones de Relaves, Agua y Lixiviación en pilas.
- Efectuar revisiones de seguridad independientes en las instalaciones de Huaron y Alamo Dorado, así como en las plataformas de lixiviación en Shahuindo y en La Arena.
- Efectuar un seguimiento de las recomendaciones de revisiones independientes anteriores sobre presas de relaves.

Hacer clic aquí para ver datos de desempeño adicionales sobre residuos y relaves:

- 306-2 Residuo por clase y método de eliminación
- 306-3 Derrames significativos
- MM3 Cantidad total de sobrecargas, rocas, relaves y lodos.

Éticas de Negocio y Anticorrupción

¿Por qué es importante las éticas de negocio y anticorrupción?

La industria minera opera en un ambiente complejo, legalmente demandante y regulador, bajo condiciones de mercado cíclicos. Las operaciones mineras pueden estar ubicadas en países políticamente inestables. Esta inestabilidad puede crear incertidumbre regulatoria y económica. Globalmente, la industria está experimentando cada vez más presión pública y gubernamental, para combatir sobornos y corrupción y mejorar la buena gobernanza y transparencia de pagos realizados a los gobiernos. Como compañía canadiense cotizamos en la bolsa bursátil de TSX y NASDAQ. Pan American Silver debe cumplir con la regulación de valores y reglas bursátiles, así como con requisitos diseñados para proteger a los inversores y la integridad de los mercados financieros. Además, debemos adherirnos a legislaciones vigentes en las jurisdicciones donde operamos. Efectuar nuestras actividades de manera ética y aplicar las mejores prácticas de la industria, local e internacionalmente, es el componente principal para construir confianza con nuestras comunidades de interés y mantener nuestra licencia social.

Tema material	Éticas de negocio y anticorrupción
Sub tema	Transparencia impositiva
Definición	Garantizar una buena gobernanza corporativa a través de prácticas éticas de negocio y medidas de anticorrupción.
Retroalimentación de las COIs	El público y los gobiernos quieren cada vez más transparencia en temas relacionados con la gobernanza corporativa. Los analistas e inversores están interesados en nuestro enfoque de filtro y selección de proveedores.
Cómo estamos respondiendo	Contamos con un conjunto de guías y políticas que, combinadas, proporcionan principios fundamentales de prácticas éticas de negocio. Aprobamos un Código de Conducta de Proveedores y estamos aumentando nuestro proceso de debida diligencia.

RIESGOS POTENCIALES E IMPACTOS

Imprevistos cambios a las leyes y regulaciones

Corrupción dentro de nuestro negocio o por terceros

ODS RELACIONADOS



Nuestro Enfoque

Pan American Silver está comprometido con estándares altos de gobernanza corporativa, ética y transparencia en la conducción de nuestro negocio. Nuestro Código Global de Conducta Ética y políticas relacionadas y guías se combinan para proporcionar los principios fundamentales de prácticas éticas de negocio, establecer expectativas corporativas, y guiarnos para operar consistente y responsablemente y en conformidad con leyes vigentes, reglas y regulaciones. Nos enfocamos a temas impositivos al adherirnos a las leyes y regulaciones locales, y tratamos con autoridades de impuestos locales de manera abierta y cooperativa.

Política

- Código de Conducta Global Ética (el Código)
- Política Global de Anticorrupción (la Política)
- Guías de hospitalidad y Regalos (las Guías)
- Código de Conducta del Proveedor (Código de Proveedor)

Programas e iniciativas

- Comunicación – Todos los empleados nuevos reciben el Código y la Política al comenzar el empleo. El Código se postea en indicadores clave en nuestras oficinas y sitios. Informamos a nuestros contratistas y proveedores clave nuestro Código de Proveedor.
- Capacitación – Proveemos capacitación a empleados en roles que pueden estar expuestos a riesgos de corrupción, como equipos de compras y personal involucrado en relaciones con gobiernos.
- Línea de denuncia directa – directores, oficiales y empleados pueden reportar incumplimientos actuales o potenciales del Código o la Política por teléfono o web, en español o inglés las 24 horas del día, los 365 días del año. Esta línea está manejada por un proveedor de servicio independiente.

Monitoreo y conformidad

- El Directorio, oficiales, ejecutivos y toda la gerencia senior (1) certifican anualmente la conformidad con el Código y la Política.
- Los equipos legales y de conformidad revisan e investigan todas las quejas realizadas a la línea de denuncia.
- Las funciones auditoras a nivel sitio y corporativo monitorean la conformidad con el Código, la Política, las Guías y procedimientos relevantes.
- El Comité del Directorio de Auditoría y Nominación y Comité de Gobernanza monitorean la conformidad con el Código

Responsabilidad

- El Directorio proporciona supervisión del Código y actualizaciones del Código, Política y Guías como sean necesarias para garantizar que logremos una buena gobernanza cambiante y prácticas éticas.
- El Consejo General supervisa nuestra conformidad legal y prácticas de anticorrupción.

(1) Incluye oficiales ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores y gerentes de unidad y operación.

**Pan American Silver
está comprometido
con estándares
altos de gobernanza
corporativa, ética y
transparencia en la
conducción de nuestro
negocio.**

Nuestro Desempeño

Todos los directores, oficiales y empleados están obligados a cumplir con nuestro Código, Política y Guías. También son responsables de reportar cualquier actividad vigente o potencialmente poco ética o actividad ilegal.

Anticorrupción

En 2019, todas las operaciones de Pan American Silver fueron evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción. Nuestro proceso de evaluación incluyó:

- Puntuación de riesgo y evaluación de riesgo de fraude
- Gestión trimestral y cuestionarios oficiales
- Evaluación de auditorías internas y reporte
- Sistema de denuncia en línea
- Reuniones de gerencia senior
- Consultas con el personal legal interno
- Evaluaciones de ciberseguridad
- Entrevistas en toda la empresa en identificación de riesgo de fraude

A través de esta evaluación, identificamos nuestros riesgos potenciales más importantes relacionados a la corrupción como: Fraude cometido por (o en complicidad con) contratistas/proveedores tercerizados; robo de inventario suministrado o materia prima; y transacciones de gobierno y corrupción.

Durante este año también:

- Desplegamos nuestro Código y Política a todas las operaciones adquiridas en Tahoe.
- Llevamos a cabo capacitaciones en vivo a todas las operaciones y oficinas de nuestro Código y Política.
- Implementamos controles internos y cuestionarios a todos los empleados, proveedores y socios del negocio para identificar riesgos de ética o conflictos de interés.
- Desarrollamos y aprobamos el Código para el Proveedor.

Reporte y Línea de denuncia

Nuestro servicio de línea de denuncia permite a directores, oficiales y empleados a reportar de manera anónima y confidencial cualquier actividad vigente o sospechada de ser poco ético, ilegal o de violación, esto incluye violaciones al Código o la Política. Los no empleados pueden presentar quejas de naturaleza éticas, contabilidad o auditorías por mail, marcado como privado y confidencial al Consejo General de Pan American Silver.

Cada reporte recibido es revisado por el Consejo General y el equipo de conformidad y se toman medidas adecuadas. No existe ningún incidente confirmados de corrupción a través de la línea de denuncia y ningún empleado o contratista fue despedido por incidentes de corrupción o por incumplimiento del Código. El Directorio no otorgó ninguna exención al cumplimiento del Código a directores u oficiales ejecutivos durante este año.

**Creemos que una
relación sólida y
ética con nuestros
proveedores
contribuye al éxito
del negocio.**

GRI: 205-1, 205-3

Código del Proveedor

Creemos que una relación sólida y ética con nuestros proveedores contribuye al éxito del negocio. En 2019, lanzamos nuestro Código del Proveedor, el cual, claramente, establece las expectativas que nuestros proveedores y socios de negocios respetarán los estándares de buena gobernanza. Estos estándares son:

- Cumplir con leyes vigentes
- Efectuar negocios de manera ética y ambientalmente responsable.
- Respetar los derechos, diversidad cultural y costumbres de comunidades locales y pueblos indígenas.
- Cumplir con la Política Global de anticorrupción de Pan American Silver, las Guías de Hospitalidad y Regalos y la Política Global de Derechos Humanos.

Los proveedores son responsables de garantizar que sus empleados, contratistas, subcontratistas y cualquier representante actúe de una manera coherente con el Código del Proveedor. Para ciertos contratos de alto riesgo, incorporamos cláusulas específicas de anticorrupción en los términos del contrato. Nos reservamos el derecho de finalizar contratos con proveedores que incumplen con el Código del Proveedor. Estamos en el proceso de implementar un programa de software de debida diligencia para revisar y monitorear relaciones con proveedores.

Transparencia Impositiva

Pan American Silver paga impuestos sobre ingresos gravables generados a través de las operaciones. Nuestro enfoque a temas impositivos está alineado con los principios establecidos en nuestro Código. En todas las jurisdicciones en donde opera Pan American Silver, nosotros:

- Cumplimos con leyes y regulaciones impositivas locales que incluye la presentación adecuada de declaración de impuestos y reportes relacionados de manera oportuna. Nos aseguramos de que las declaraciones de impuestos y otros reportes presentados sean precisos y completos.
- Buscamos mantener una buena relación de trabajo con las autoridades impositivas locales. Respondemos a todas las peticiones de información adicional de manera oportuna, transparente y precisa. Si surgen conflictos, trabajamos con las autoridades impositivas para resolver los temas de manera eficiente y justa.
- Realizamos la planificación de impuestos para apoyar el crecimiento y el desarrollo del negocio en conformidad con las leyes y regulaciones vigentes.

Contamos con una entidad financiera offshore que provee seguro contra ciertos riesgos a nuestras operaciones mundiales. Las actividades de esta entidad están completamente declaradas según las necesidades de las leyes y regulaciones impositivas de las jurisdicciones donde operamos.

Participamos de varias transacciones entre empresas y ejecutamos todas las transacciones con precios de transferencia de plena competencia. En conformidad con la Organización de Cooperación Económica y Desarrollo (OECD), nos esforzamos en garantizar que estos precios de transferencia de plena confianza estén respaldados por la documentación contemporánea necesaria.

Pan American Silver cumple con la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (ESTMA, por sus siglas en inglés), que exige el reporte de pago a gobiernos. Pueden acceder a nuestros reportes ESTMA desde nuestro sitio web.

Siguientes Pasos

- Desplegar nuestro proceso de debida diligencia del proveedor para garantizar conformidad con nuestro Código del Proveedor y políticas relacionadas.
- Desarrollar una plataforma online de capacitación para incentivar el comportamiento ético y mejorar el entendimiento del empleado del programa de anticorrupción.
- Implementar controles internos y cuestionarios para empleados, proveedores y socios de negocios para identificar riesgos éticos o conflictos de interés.

GRI Tabla de Datos

102-8 Información de empleados y otros trabajadores

Número de empleados y contratistas ⁽¹⁾	Empleados ⁽²⁾									Contratistas			Total Fuerza Laboral
	Administración		Geología		Ingeniería		Mano de Obra		Total de empleados	Fijos ⁽³⁾	Temporales ⁽⁴⁾	Total de Contratistas	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino					
Oficina Corporativa	25	19	5	1	11	1	0	0	62	1	0	1	63
Canadá	102	36	10	3	5	1	471	20	648	145	0	145	793
Perú	254	88	42	8	208	6	2493	31	3130	1,055	2,344	3,399	6,529
México ⁽⁵⁾	169	54	19	6	178	15	1169	43	1653	821	580	1,401	3,054
Guatemala ⁽⁵⁾	69	22	1	0	2	0	70	4	168	0	140	140	308
Bolivia	89	17	8	2	53	3	277	6	455	145	74	219	674
Argentina ⁽⁵⁾	116	26	5	3	111	6	385	27	679	150	0	150	829
Total	824	262	90	23	568	32	4865	131	6,795	2,317	3,138	5,455	12,250

(1) Datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y proyectos de sitios.

(2) Incluye empleados permanentes solamente.

(3) Incluye contratistas con términos de empleo fijo y que sus actividades no son esenciales al negocio, pero son necesarias para operar, ej. Catering, seguridad, vivienda, limpieza, suministro de combustible etc.

(4) Incluye a contratistas que desarrollan una actividad temporal y sus contratos tiene una fecha de inicio y final, ej. construcción de proyectos, perforación, muestreo de exploración temporario.

(5) Incluye Escobal, Alamo Dorado y Navidad.

Número de empleados y contratistas por región ⁽¹⁾	Empleados					Contratistas			
	Área de Influencia Directa ⁽²⁾	Área de Influencia Indirecta ⁽³⁾	Área de Influencia Nacional ⁽⁴⁾	Extranjero	Total	Área de Influencia Directa	Área de Influencia Indirecta	Área de Influencia Nacional	Total
Oficina Corporativa ⁽⁵⁾	48	14	0	0	62	1	0	0	1
Canadá	617	30	1	0	648	145	0	0	145
Perú	966	958	1206	0	3130	831	1311	1257	3399
México ⁽⁶⁾	1235	44	373	1	1653	1366	35	0	1401
Guatemala ⁽⁶⁾	57	19	89	3	168	140	0	0	140
Bolivia	211	134	109	1	455	73	75	71	219
Argentina ⁽⁶⁾	363	97	215	4	679	34	97	19	150
Total	3497	1296	1993	9	6795	2590	1518	1347	5455

(1) Datos por país incluye minas, oficinas, exploración y proyectos de sitios.

(2) Área de Influencia Directa hace referencia al personal que reside cerca de la unidad de la operación.

(3) Área de Influencia Indirecta hace referencia a personal que reside en el mismo estado o departamento donde la unidad de operación está ubicada, pero no están en el área de influencia directa.

(4) Área de influencia Nacional se refiere al personal que reside en otro estado o departamento dentro del país de donde la está ubicada la unidad.

(5) A nivel corporativo, área de influencia directa incluye al personal que reside en Canadá y área de influencia indirecta incluye al personal que reporta a un gerente o gerente senior del sector corporativo, pero que trabaja fuera de Canadá.

(6) Incluye, Escobal, Alamo Dorado y Navidad.

Canadá y USA

- Mining Association of Canadá
- Mujeres in Mining
- Mujeres Who Rock
- The Silver Institute
- Prospectors and Developers Association of Canadá (PDAC)
- Northwest Mining Association
- Engineers Without Borders
- UNICEF Canadá
- Ontario Mining Association
- Northern Industrial Electricity Rate Program

Perú

- Patronato Plata del Perú
- Instituto de Minas del Perú
- Sociedad de Minería, Petróleo y Energía
- EITI Perú
- Senati
- Sencico

México

- Centro Mexicano Para la Filantropía (CEMEFI)
- Alianza para la Responsabilidad Social en México (AliaRSE)
- Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC)
- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- La Cámara de Comercio del Canadá en México, A.C. (CANCHAMM)
- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH)
- Clúster Minero de Chihuahua (CLUMIN)
- Clúster Minero de Zacatecas (CLUSMIN)
- Clúster Minero de Sonora
- Cruz Roja Durango

Argentina

- Cámara Argentina de Empresas Mineras (CAEM)
- Colegio Argentino de Ingenieros en Minerías (CADIM)
- Organismo Latinoamericano de Minería (OLAMI)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- Green Cross
- Fundación IAN (diversidad e inclusión)
- Fundación LOGRAR (diversidad e inclusión)
- Fundación LEER (diversidad e inclusión)
- Fundación Tendiendo Puentes (inclusión)
- Fundación Codo a Codo (iniciativas educativas en Gobernador Gregores)

Bolivia

- Asociación de Mineros Medianos
- Amcham Cámara Americana de Comercio
- Colegio de Geólogos de Bolivia
- Cámara de Comercio de Bolivia
- Confederación de empresarios privados de Bolivia
- Cámara de Exportadores de Bolivia
- Cámara de Comercio Boliviano Canadiense

Guatemala

- Cámara de Comercio Guatemalteco Americana (AMCHAM)
- Cámara de Industria de Guatemala (CIG)
- Cámara de Comercio de Guatemala (CCG)
- Cámara de Comercio Guatemalteco Canadiense (CANCHAM)
- Gremial de Recursos Naturales Minas y Canteras (GreNat)

Desempeño 2019	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Agua	Se implementaron proyectos para mejorar la planta de tratamiento de efluentes y sistema de capacidad de descarga para manejar mejor el deshielo de primavera.	Realizamos mejoras en el monitoreo del uso del agua y finalizamos una capacitación para empleados, contratistas y la comunidad en la conservación de agua.	Realizamos un monitoreo en la red de uso del agua y reemplazamos el almacenamiento del agua en estanques con tanques, reduciendo la evaporación y filtración.	Se implementó un plan de gestión en el control de sedimento y agua y se estableció un Comité de Gestión de Agua.	Se implementó un plan de gestión en el control de sedimento y del agua de no contacto y se estableció un Comité de Gestión de Agua.	Se instalaron caudalímetros para mejorar el monitoreo del uso del agua en la planta y la mina.	Se incrementó el reciclaje de la plata de procesamiento del agua y se instalaron caudalímetros para mejorar el monitoreo del agua.	Reducción del consumo del agua limpia de fuentes externas en un 10% debido al aumento en el reúso de agua de represa de relaves, la planta de procesamiento de agua y la planta de tratamiento del agua residual.	Reducción del agua para irrigación de caminos y uso en el campamento. Sin embargo, se incrementó la intensidad en el uso del agua para el procesamiento de minerales.
Energía	Se logró la meta de 2.000 MWh en ahorro de energía a través de la implementación de proyectos como equipos de energía eficiente, optimización de procesos, y capacitación a empleados y compromiso.	Se llevó a cabo una estimación de verificación externa de emisiones GHG.	Se comenzó con el programa de reemplazo de iluminación LED lo que dio como resultado una reducción anual de 144 toneladas de emisiones GHG.	Se instalaron 84 paneles solares para calefacción en los campamentos de la mina. Se completó un inventario independiente de emisión de GHG.	Se completó un inventario independiente de emisión de GHG.	Se instalaron paneles solares para la iluminación en la nueva cafetería. Se completó un inventario independiente de emisión de GHG.	Se completó un inventario independiente de emisión de GHG.	Se redujo el uso de energía en la mina subterránea al colocar ventiladores en modo de espera los días no laborales.	Se logró la meta de eficiencia de la generación de energía eléctrica en el sitio
Biodiversidad	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.	Implementación avanzada del Protocolo de Biodiversidad de HMS.

Metas 2020	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Agua	Implementar iniciativas para potencialmente reducir la tasa de uso del agua para operaciones de molienda	Evaluación completa de proyectos específicos de conservación del agua y establecer metas medibles para el futuro	Evaluación completa de proyectos específicos de conservación del agua y establecer metas medibles para el futuro	Reducir el uso del agua en el campamento y evaluar la reducción del agua para la supresión de polvo en caminos basado en tendencias de monitoreo de la calidad del aire	Reducir el uso del agua en el campamento y evaluar la reducción del agua para la supresión de polvo en caminos basado en tendencias de monitoreo de la calidad del aire	Reducir el uso del agua para el campamento y la supresión de polvo en los caminos	Reducir el uso del agua para el campamento y la supresión de polvo en los caminos	Reducir el uso del agua para procesamiento de fuentes externas, para la supresión de polvo de caminos y uso en el campamento	Reducir el uso del agua para la supresión de polvo en los caminos y uso en el campamento
Energía	Mantener la elegibilidad en el Programa de Tasa Industrial de Electricidad Lograr 3.750 MWh de ahorro de electricidad para tener conformidad con la Iniciativa de Gestión de Energía Conseguir desbordamiento de carga en los primeros 5 de las puntas Provinciales por el Ajuste Global	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro Completar la capacitación para empleados y contratistas en la conservación de energía Reducir el uso de energía en los campamentos	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro Completar la capacitación para empleados y contratistas en la conservación de energía. Reducir el uso de energía en los campamentos.	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro Completar la capacitación para empleados y contratistas en la conservación de energía Reducir el uso de energía en los campamentos	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro Completar la capacitación para empleados y contratistas en la conservación de energía Reducir el uso de energía en los campamentos	Completar la evaluación de proyectos específicos de conservación de energía y establecer metas medibles para el futuro	Incrementar la eficiencia de combustible para la generación de energía a través de programas de mantenimiento mejorados
Biodiversidad	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022 o antes	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022 o antes	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022 o antes	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022	Completar la implementación del Protocolo de Biodiversidad HMS para Nivel A para fines de 2022

102-41

Acuerdos colectivos de negociación⁽¹⁾

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación	0	438	762	321	278	484	580	322	393	3,578
Total % de empleados	0%	71%	84%	54%	45%	53%	67%	71%	63%	53%

(1) La sindicalización es libre y voluntaria. Pan American Silver respeta la libertad de asociación.

ESTÁNDARES DE TEMAS ESPECÍFICOS GRI

Económico

Desempeño Económico

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Inversión comunitaria (\$USD) ⁽¹⁾	174,128	4,847,996	45,229	3,505,945	2,716,830	1,053,498	343,146	1,202,931	526,367	14,416,070

(1) Los números reflejan la cantidad total del presupuesto social ejecutada hasta el 31 de diciembre 2019 para cada operación.

Comité Corporativo de Donaciones

(\$ CAD)

PAAS Becas	\$2,000	Power To Be	\$1,050
Van Intl Children's Festival	\$5,000	Relay for Life - Canadian Cancer Society	\$510
Mujeres en Mining BC	\$1,740	Shorts 4 St.Paul's	\$1,000
Paws for Hope	\$5,000	Cámara de Comercio Perú-Canadá	\$1,000
Laurentian University Scholarships	\$5,000	Mujeres Who Rock	\$10,000
Hockey Helps the Homeless	\$10,000	Pacific Salmon Foundation	\$10,000
Vancouver Symphony Orchestra	\$27,000	Society of Economic Geologists Foundation	\$10,000
Covenant House	\$20,000	BC Cancer Foundation	\$5,000
Minerva Foundation	\$20,625	Embajada de México	\$3,000
UBC Scholarships	\$5,000	Canada Helps	\$5,000
BC Children's Hospital Foundation	\$20,000	UBC Development Alumni	\$4,780
Canada Scores Cup	\$3,500	Total	\$176,210

Prácticas de Adquisición

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

	Timmins	Dolores	La Colorada	Escobal	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Gastos para bienes y servicios (\$US Millón)	91.3	189.9	47.1	10.8	87.4	103.1	60.5	65.1	28.4	73.9	757.6
Porción gastada en proveedores locales y regionales ⁽¹⁾	86%	42%	16%	99%	17%	27%	92%	96%	19%	26%	48%

(1) Los proveedores locales y regionales incluyen aquellos dentro del área directa de influencia, y aquellos ubicados en los alrededores de la región dentro de las áreas de influencia indirecta. Las compras locales varían por región dependiendo en la disponibilidad de los proveedores locales y la proximidad de la mina a centros grandes económicos como las ciudades de Lima y Guatemala.

Medio Ambiente

Energía

302-1 Consumo de la energía dentro de la organización⁽¹⁾

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel (m3)	6,749	33,004	2,807	12,397	25,228	3,103	3,779	1,296	16,709	105,072
Gasolina (m3)	77	1,089	207	0.17	12	-	-	102	-	1,487
Carbono (toneladas)	-	-	-	-	-	5	-	2	-	7
Gas líquido de petróleo, LPG (m3)	8,443	78	323	134	136	28	172	-	-	9,314
Nitrato de Amonio, ANFO (toneladas)	20	8,426	789	-	2,034	349	942	951	-	13,510
Emulsión (toneladas)	2,245	380	518	4,239	8,723	686	5	71	2	16,868
Electricidad (MWh)	189,064	101,632	70,157	28,348	17,931	86,538	78,780	25,117	-	597,567

(GJ)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel	261,051	1,276,601	108,565	479,512	975,835	120,024	146,167	50,129	646,294	4,064,178
Gasolina	2,669	37,746	7,187	6	406	-	-	3,535	-	51,548
Carbón	-	-	-	-	-	149	-	49	-	198
Gas líquido de petróleo, LPG	215,550	1,987	8,256	3,419	3,467	715	4,390	-	-	237,784
Nitrato de Amonio, ANFO	46	19,379	1,814	-	4,678	803	2,166	2,187	-	31,073
Emulsión	5,164	874	1,191	9,749	20,063	1,578	11	163	4	38,796
Electricidad	680,630	365,874	252,566	102,052	64,553	311,537	283,609	90,421	-	2,151,241
Total	1,165,110	1,702,461	379,579	594,738	1,069,001	434,805	436,343	146,485	646,298	6,574,819

(GJ)	2019 ⁽²⁾	2019 Segmento de Plata ⁽³⁾	2018	2017	2016
Diésel	4,064,178	2,347,780	2,249,112	2,437,184	2,548,581
Gasolina	51,548	48,468	50,855	64,578	62,949
Carbón	198	198	260	216	259
Gas líquido de petróleo, LPG	237,784	15,348	17,643	36,736	70,467
Nitrato de Amonio, ANFO	31,073	26,350	25,945	1,921	4,837
Emulsión	38,796	3,820	3,146	25,348	24,797
Electricidad	2,151,241	1,304,007	1,182,125	1,098,741	1,037,399
Total	6,574,819	3,745,971	3,529,087	3,664,725	3,749,290

(1) El método de medida para recolectar la información es por medio del control de inventario PAAS utilizó HMS – Guía de Gestión de Energía y Emisiones de gases de efecto Invernadero 2014, Orica y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(2) Incluye las operaciones recientemente adquiridas de Tahoe.

(3) Por propósitos comparativos con años anteriores.

Agua

303-3 Retiro del agua⁽¹⁾

(m ³)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente ⁽²⁾	Manantial Espejo	Total
Total del agua retirada⁽³⁾										
Desagüe de mina ⁽³⁾	1,167,149		3,709,412	-	-	23,658,815	24,542,774	736,441	1,017,509	54,832,100
Fuentes externas	-		-			-	-	81,247	-	81,247
Agua subterránea	5,189		-	368,874	104,428	-	-	-	-	478,491
Agua de superficie	5,415		-	207,323		5,049,917	2,537,534	-	-	7,800,190
Precipitaciones ⁽⁴⁾	2,295,315		262,662	936,214	4,586,401	700,988	12,181,279	103,176	175,450	21,241,485
Retiro del agua de áreas con escasez de agua⁽³⁾⁽⁵⁾										
Desagüe de mina		394,537	-	-	-	-	-	-	-	394,537
Fuentes externas		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua subterránea		344,123	-	-	-	-	-	-	-	344,123
Agua de superficie		835,328	-	-	-	-	-	-	-	835,328
Precipitaciones ⁽⁴⁾		708,105	-	-	-	-	-	-	-	708,105
Total de agua retirada										
Agua nueva para el proceso de minerales	682,070	1,266,920	576,852	1,054,853	971,019	4,251,387	2,450,525	362,888	392,882	12,009,396

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Agua procesada y reciclada (m ³)	2,044,982	12,093,423	1,798,101	14,736,032	16,053,227	-	532,659	647,940	2,086,922	49,993,285
% Agua procesada y reciclada ⁽⁶⁾	75%	91%	76%	93%	94%	0%	18%	64%	84%	81%

(1) Cada sitio sigue las regulaciones locales para garantizar el retiro del agua

(2) Si bien San Vicente no está en un área clasificada como escasa del agua según el Instituto de Recursos Mundiales, reconocemos que la mina está en una región de escasa agua y trabajamos continuamente en reducir el uso del agua externa.

(3) Toda el agua nueva es agua fresca ≤ 1000 mg/L total de sólidos disueltos.

(4) El agua de precipitaciones capturada en instalaciones de relaves, grandes estanques del agua y de la plataforma de lixiviación.

(5) Áreas con escasez del agua fueron evaluadas por el Instituto de Recursos Mundiales, proyecto de Acueducto Riesgo del agua Atlas.

(6) El porcentaje del agua reciclable es calculada por el total del agua reciclada dividido por el total del agua utilizada en el procesamiento de los minerales

303-4

Agua descargada⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

(m ³)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Descargada a agua de superficie sin requerir tratamiento	-	394,537	-	-	-	-	-	-	-	394,537
Descargada a agua subterránea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Descargada a la planta de tratamiento o lagunas y luego a agua de superficie	2,276,135	-	3,143,521	-	-	28,029,785	2,630,197	467,581	331,612	36,878,831
Agua de precipitaciones	1,613,245	-	-	125,404	3,138,269	1,379,935	12,181,279	-	-	18,438,132
Agua a terceros	-	155,160	20,508	-	-	-	24,542,774	636	-	24,719,078

(1) El Tratamiento y el volumen de medida puede variar en todos los sitios, dependiendo de las regulaciones locales. Cada sitio utiliza el método más apropiado para efectuar el análisis y para garantizar el cumplimiento con las regulaciones locales.

(2) La cantidad de agua descargada en esta tabla no considera el agua residual, agua utilizada para perforación, pérdidas y evaporación. El balance del agua en toda la compañía considera todos los tipos de descargas.

(3) El área de escasez del agua es la misma reportada en 303-3. En 2019, no tuvimos ningún incidente de no conformidad con los límites de descarga de ninguna sustancia.

Biodiversidad

MM1 Cantidad de tierra (propia, arrendada o gestionada para actividades de uso de extracción) modificada o rehabilitada

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

(ha)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Total de tierra modificada y aún no rehabilitada a fines de 2019	359	826	193	382	478	307	65	64	436	3109
Total de tierra recientemente modificada en 2019	0	105	6	59	10	6	1	0.6	0	188
Total de tierra recientemente remediada en 2019	0	45	2	8	70	0	0.2	0.2	0	126

(ha)	2019 Total ⁽¹⁾	2019 Segmento de Plata	2018	2017
Total de tierra modificada y aún no rehabilitada a fines de 2019	3109	1890	1771	1753
Total de tierra recientemente modificada en 2019	188	118	89	117
Total de tierra recientemente remediada en 2019 ⁽²⁾	126	48	-	-

(1) Incluyen las operaciones recientemente adquiridas de Tahoe.

(2) Total de tierra recientemente reclamada ha sido incluida este año en este reporte.

Emisiones

305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero GHG (Alcance 1)

305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)

(Toneladas de CO2-eq)		Timmins	Dolores	La		La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
				Colorada	Shahuindo						
Emisiones GHG Directas (Alcance 1) ⁽¹⁾	Diésel	18,282	89,406	7,603	33,582	68,342	8,406	10,237	3,511	45,263	284,633
	Gasolina	191	2,707	515	0.42	29	-	-	254	-	3,697
	Carbón	-	-	-	-	-	13	-	4	-	17
	Gas líquido de petróleo, LPG	13,068	120	501	207	210	43	266	-	-	14,416
	Nitrato de Amonio, ANFO	4	1,592	149	-	384	66	178	180	-	2,553
	Emulsión (toneladas)	424	72	98	801	1,649	130	1	13	0.32	3,188
Energía Indirecta (Alcance 2) Emisiones GHG ⁽²⁾	MWh	5,105	46,883	32,364	6,282	3,974	19,177	17,458	10,858	-	142,099
Total		37,075	140,781	41,230	40,873	74,588	27,834	28,139	14,820	45,263	450,603

(1) Pan American Silver utilizó el Reporte Nacional de Inventario Canadá 2018 para calcular las emisiones directas de gas efecto invernadero (Alcance 1). El calentamiento global potencial (GWP) está basado en la información brindada por el Gobierno de Canadá. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄, y N₂O. El Protocolo de GHG y la Guía Metodológica B.C. para la cuantificación de emisiones GHG son utilizados como referencia.

(2) Emisiones de electricidad comprada está calculada en conformidad con el protocolo de GHG utilizando la herramienta IEA 2019 para todas las minas excepto Timmins. El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador de Sistema de Electricidad Independiente (IESO) en Ontario. Los gases incluidos en este cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O.

(Toneladas de CO2-eq)			2019 ⁽¹⁾	2019 Segmento de Plata	2018	2017
			Emisiones GHG Directas (Alcance 1)	Diésel	284,633	164,426
Gasolina	3,697	3,476		3,647	4,476	
Carbón	17	17		22	18	
Gas líquido de petróleo, LPG	14,416	930		1,070	2,187	
Nitrato de Amonio, ANFO	2,553	2,165		2,132	2,083	
Emulsión (toneladas)	3,188	314		259	158	
Total	308,504	171,328		164,645	179,842	
Energía Indirecta (Alcance 2) Emisiones GHG	MWh	142,099	126,739	123,880	113,971	
Total		450,603	298,067	288,525	293,813	

(1) Incluye la adquisición reciente de las operaciones de Tahoe.

Residuo

306-2 Residuo por clase y método de eliminación

Total – todas las minas (toneladas)	Reutilización	Reciclado	Abono	Relleno (Residuo no Peligroso)	Relleno Depositado	Total
Peligrosos or Residuos tóxico	9	726	-	-	1,713	2,447
Residuos Inertes No Peligrosos	3	39	-	426	-	468
Residuos Domésticos a Relleno	-	-	239	3,533	-	3,772
Reciclable	46	2,253	-	-	-	2,300
Total	58	3,018	239	3,959	1,713	8,987

306-3 Derrames significativos

	Timmins	Dolores	Alamo Dorado	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Número de derrames significativos ⁽¹⁾	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Volúmen de líquido o material (m ³)	1.2	-	-	-	-	-	-	-	49	-

(1) Derrame significativo es definido como derrames reportable de acuerdo con las regulaciones locales. Los detalles del derrame y las acciones de la compañía están descritos en la sección de manejo de relaves y residuos de este reporte.

	2019	2018	2017
Número de derrames significativos	3	1	2
Volumen de líquido o material (m ³)	51	10	46

G4 MM3 Cantidad total de sobrecargas, rocas, relaves y lodo

(toneladas)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Relaves no usados como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)	1,715,859	-	504,643	-	-	739,214	605,999	347,186	708,579	4,621,480
Roca estéril no usada como relleno	252,908	38,422,842	-	12,423,339	27,494,047	311,822	301,813	-	-	79,206,771
Lodos de tratamiento de agua	-	5	701	302	929	20,086	19	170	-	22,212

Prácticas Laborales y Trabajo Digno

Empleo

401-1 Contratación de empleados nuevos y rotación

Contratación de Empleados Nuevos		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
<30	Hombre	67 0.99%	27 0.40%	33 0.49%	26 0.38%	13 0.19%	19 0.28%	31 0%	7 0.10%	40 0.59%	263 0.43%
	Mujeres	7 0.10%	3 0.04%	8 0.12%	3 0.04%	1 0.01%	1 0.01%	3 0%	7 0.10%	9 0.13%	42 0.07%
Entre 30 y 5	Hombre	62 0.91%	41 0.60%	40 0.59%	84 1.24%	34 0.50%	26 0.38%	19 0%	20 0.29%	86 1.27%	412 0.67%
	Mujeres	7 0.10%	3 0.04%	8 0.12%	3 0.04%	1 0.01%	1 0.01%	3 0%	7 0.10%	9 0.13%	42 0.06%
>50	Hombre	19 0.28%	1 0.01%	0 0%	10 0.15%	3 0.04%	4 0.06%	1 0%	3 0.04%	9 0.13%	50 0.08%
	Mujeres	2 0.03%	1 0.01%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0.03%	5 0.01%

Rotación de Empleados ⁽¹⁾		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
<30	Hombre	31 0.46%	22 0.32%	12 0.18%	7 0.10%	14 0.21%	7 0.10%	18 0.26%	1 0.01%	6 0.09%	188 0.19%
	Mujeres	1 0.01%	1 0.01%	1 0.01%	6 0.09%	4 0.06%	1 0.01%	1 0.01%	1 0.01%	1 0.01%	17 0.03%
Entre 30 y 50	Hombre	64 0.94%	27 0.40%	27 0.40%	66 0.97%	76 1.12%	30 0.44%	37 0.54%	22 0.32%	31 0.46%	380 0.62%
	Mujeres	8 0.12%	3 0.04%	0 0%	6 0.09%	8 0.12%	1 0.01%	3 0.04%	3 0.04%	5 0.07%	37 0.06%
>50	Hombre	27 0.40%	4 0.06%	0 0%	11 0.16%	16 0.24%	10 0.15%	6 0.09%	6 0.09%	7 0.10%	87 0.14%
	Mujeres	2 0.03%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0.01%	0 0%	0 0%	1 0.01%	4 0.01%

(1) La rotación incluye empleados permanentes y contratados. La rotación incluye retiros, desvinculación voluntaria o involuntaria de empleados permanentes.

Salud y Seguridad Ocupacional

403-2 Tipos de lesiones e índices de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, y ausentismo, y cantidad de accidentes fatales vinculados con el trabajo.

Desempeño de Seguridad 2019	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huaron	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Frecuencia de Lesiones con tiempo perdido ⁽¹⁾	1.99	0.44	0.32	0.86	0.81	1.32	1.94	1.35	2.03	1.04
Severidad de Lesiones con tiempo perdido ⁽²⁾	9	46	6	80	30	103	1,788	69	4,239	481

(1) La frecuencia de lesiones con tiempo perdido está calculada por el número de lesiones con tiempo perdido, fatalidades, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(2) La severidad de lesiones con tiempo perdido es una medida de la seriedad de las lesiones y está calculada por el número de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Contamos con 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Desempeño de Seguridad Histórico ⁽¹⁾	2019	2018	2017
LTIF ⁽²⁾	1.04	1.41	1.26
LTIS ⁽³⁾	481	723	771
Fatalidades	2	1	2

(1) Incluye Contratistas.

(2) La frecuencia de lesiones con tiempo perdido está calculada por el número de lesiones con tiempo perdido, incluyendo fatalidades, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(3) La severidad de lesiones con tiempo perdido es una medida de la seriedad de las lesiones y está calculada por el número de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Contamos con 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Diversidad e Igualdad de Oportunidad

405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados

Porcentaje de empleados por género y grupo de edad	Empleados ⁽¹⁾									
	Masculino				Total Masculino	Femenino				Total Femenino
	< 30	30-50	> 50	> 60		< 30	30-50	> 50	> 60	
Oficina Corporativa	5%	32%	19%	10%	66%	3%	21%	10%	0%	34%
Canadá	14%	52%	18%	7%	91%	3%	5%	1%	0%	9%
Perú	14%	68%	11%	2%	95%	1%	3%	1%	0%	5%
México ⁽²⁾	24%	60%	8%	1%	93%	2%	4%	1%	0%	7%
Guatemala ⁽²⁾	18%	56%	6%	3%	83%	6%	10%	1%	0%	17%
Bolivia	11%	75%	7%	1%	94%	1%	4%	1%	0%	6%
Argentina ⁽²⁾	18%	65%	6%	1%	90%	2%	7%	1%	0%	10%
Total ⁽³⁾	17%	64%	10%	2%	93%	2%	4%	1%	0%	7%

(1) Los porcentajes por edad y género en cada país y corporativo utiliza el total de empleados por país y por corporativo

(2) Incluye Escobal, Alamo Dorado y Navidad

(3) El cálculo del total de los porcentajes de grupo de edad y género de empleados utiliza el total de empleados en la compañía.

Porcentaje de contratistas por género y grupo de edad	Contratistas ⁽¹⁾									
	Masculino				Total Masculino	Femenino				Total Femenino
	< 30	30-50	> 50	> 60		< 30	30-50	> 50	> 60	
Oficina Corporativa	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Canadá	34%	40%	13%	5%	92%	5%	3%	0%	0%	8%
Perú	24%	60%	4%	1%	89%	5%	6%	0%	0%	11%
México ⁽²⁾	31%	51%	9%	1%	92%	4%	4%	0%	0%	8%
Guatemala ⁽²⁾	40%	30%	5%	0%	75%	18%	7%	0%	0%	25%
Bolivia	30%	54%	2%	0%	86%	4%	10%	0%	0%	14%
Argentina ⁽²⁾	28%	63%	2%	1%	94%	3%	2%	1%	0%	6%
Total ⁽³⁾	27%	55%	6%	1%	89%	5%	6%	0%	0%	11%

(1) Los porcentajes por edad y género en cada país y corporativo utiliza el total de contratistas por país y por corporativo.

(2) Incluye Escobal, Alamo Dorado y Navidad

(3) El cálculo del total de los porcentajes de grupo de edad y género de contratistas utiliza el total de empleados en la compañía.

Porcentaje de empleos en gestión por género	Gerente Senior ⁽¹⁾		Gerente ⁽²⁾		Superintendente/Asistente Gerente ⁽³⁾		Supervisores ⁽⁴⁾	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Oficina Corporativa ⁽⁵⁾	86%	14%	69%	31%	0%	0%	0%	0%
Canadá	50%	50%	0%	0%	94%	6%	84%	16%
Perú	86%	14%	67%	33%	90%	10%	92%	8%
México ⁽⁶⁾	91%	9%	86%	14%	78%	22%	89%	11%
Guatemala ⁽⁶⁾	100%	0%	82%	18%	78%	22%	93%	7%
Bolivia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	85%	15%
Argentina ⁽⁶⁾	100%	0%	75%	25%	100%	0%	91%	9%

(1) Gerente Senior incluye gerente de país, directores y cada empleado que reporta directamente a un gerente de país. También incluye a gerentes de operaciones y/o gerente general en el sitio de la mina.

(2) Gerentes incluye a cualquier empleado que reporta directamente a un gerente senior, pero no incluye a gerentes de país.

(3) Superintendente/Asistente de Gerente incluye jefe de departamento (gerentes de mina, gerente de procesos, gerentes de seguridad, superintendente de mina, superintendente de mantenimiento etc.) que reporta directamente a gerente de operaciones o su equivalente.

(4) Supervisores incluye empleados que tienen al menos una persona a cargo, es decir, supervisor de mantenimiento, jefe de guardia, etc.

(5) A nivel corporativo, gerencia senior incluye, vicepresidente, vicepresidente senior y ejecutivos nivel-C mientras que gerentes incluye directores y gerentes.

(6) Incluye a Escobal, Alamo Dorado y Navidad.

Índice de GRI

INFORMACIÓN ESTÁNDAR GENERAL

NÚMERO DE PÁGINA

(Haga clic en cada número de página para obtener más información)

Perfil Organizacional

102-1	Nombre de la organización	IFC, 1
102-2	Actividad, marcas, productos y servicios	1, 8, 9, 10, 11
102-3	Ubicación de casa matriz	IFC
102-4	Ubicación de las operaciones	8, 9
102-5	Propiedad y forma jurídica	AIF P.9
102-6	Mercados servidos	11, AIF P.19
102-7	Tamaño de la organización	8, 9, AR P.37
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	55, 69, 70, 71, 108
102-9	Cadena de suministro	11, AIF P.19
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	IFC
102-11	Principio de precaución o enfoque	22
102-13	Membresía y asociaciones	109

Estrategia

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5, 6, 18, 19, 24, 25, 34, 35
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	27, 36, 37, 46, 56, 64, 65, 78, 82, 87, 94, 98, 104, 110, 111

Ética e Integridad

102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	1, 22, 23, 105, 106, 107
--------	--	--------------------------

Gobernanza

102-18	Estructura de gobernanza	20, 21
--------	--------------------------	--------

Participación de los Grupos de Interés

102-40	Listado de los grupos de interés	12, 13
102-41	Acuerdos de negociación colectivos	68, 111
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	12, 13
102-43	Enfoque de diálogo a los grupos de interés	12, 13, 14
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	13, 15, 16, 28, 36, 46, 56, 62, 64, 82, 87, 94, 98, 104

Prácticas para la elaboración de informes

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	AR P.97, IFC
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	14
102-47	Listado de temas materiales	15
102-48	Re expresión de la información	
	No ha habido re expresión de información de reportes previos	
102-49	Cambios en el reporte	IFC
102-50	Período de reporte	IFC
102-51	Fecha del reporte más reciente	IFC
102-52	Ciclo de elaboración del reporte	IFC
102-53	Punto de contacto para preguntas del reporte	IFC
102-54	Reclamos del reporte en conformidad con los estándares de GRI	IFC
102-55	Índice de contenidos GRI	122
102-56	Verificación externa	IFC

ESTÁNDARES GRI ESPECÍFICOS DEL TEMA

NÚMERO DE PÁGINA

Económico

Desempeño Económico

201-103	Enfoque de gestión de información	29, 37
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	38, 112

Presencia en el Mercado

202-103	Enfoque de gestión de información	29, 37
202-2	Proporción de la gerencia senior empleada de las comunidades locales	73

Impactos Económicos Indirectos

203-103	Enfoque de gestión de información	29, 37
203-1	Inversión en infraestructura y servicios asistidos	39, 40, 41, 42
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	39, 40, 41

Información con respecto a los impactos en el contexto referencias externas no está disponible en este momento.

Prácticas de Adquisición

204-103	Enfoque de gestión de información	29, 37
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	41, 112

Anticorrupción

205-103	Enfoque de gestión de información	104
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados a la corrupción	106
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	106

Medio Ambiente

Energía

302-103	Enfoque de gestión de información	79, 87
302-1	Consumo de energía dentro de la compañía	88, 113

Water

303-103	Enfoque de gestión de información	79, 82
303-3	Retiro de agua	84, 114
303-4	Agua descargada	115
Específico PAS	Intensidad de uso de agua	85, 86

Biodiversidad

304-103	Enfoque de gestión de información	79, 94, 95
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	96
304-2	Impacto significativo de actividades, productos y servicios en la Biodiversidad	96

304-3	Hábitats protegidos o restaurados	96, 115
G4 MM1	Cantidad de tierra (propia, arrendada y gestionada para actividades de uso de extracción) modificada o rehabilitada	96, 115
G4 MM2	Total de sitios que requieren planes de gestión de biodiversidad	95
	Bajo el protocolo de Biodiversidad de HMS todos nuestros sitios requieren tener planes de gestión de biodiversidad	
Emisiones		
305-103	Enfoque de gestión de información	79, 87, 92
305-1	Emisiones GHG Directos (Alcance 1)	88, 89, 90, 91, 116
305-2	Emisiones GHG de Energía Indirecta (Alcance 2)	88, 89, 90, 91, 116
305-3	Emisiones GHG de Cadena de Valor (Alcance 3)	88, 89, 90, 91
305-4	Intensidad de Emisiones GHG	91
Efluentes & Residuos		
306-103	Enfoque de gestión de información	79, 83, 88, 99
306-2	Residuo por clase y método de eliminación	101, 102, 103, 117
306-3	Derrames significativos	117
G4 MM3	Cantidad total de sobre cargas, rocas, relaves y lodo	101, 117
Prácticas Laborales y Trabajo Decente		
Empleo		
401-103	Enfoque de gestión de información	56, 64, 66
401-1	Nuevos empleados contratados y rotación de empleados	67, 118
Gestión de Relaciones / Laboral		
G4 MM4	Número de huelgas o bloqueos que excedan una semana de duración	68
Salud y Seguridad Ocupacional		
403-103	Enfoque de gestión de información	56
403-2	Tipos de lesión y tasas de lesión, enfermedades ocupacionales, días perdidos, ausentismo y número de fatalidades relacionadas con el trabajo	58, 119
	No reportamos tasas de lesión por género. No reportamos sobre tasas de enfermedad ocupacional, tasa de días perdidos, tasas por ausentismo. Esta información no está disponible.	

Capacitación y Educación

404-103	Enfoque de gestión de información	56, 64, 66
404-1	Promedio de horas de capacitación por empleado por año	59, 68

Reportamos datos de capacitación relacionados con la seguridad solamente. Datos de toda la compañía para otra clase de capacitación no está disponible actualmente.

Diversidad e Igualdad de Oportunidad

405-103	Enfoque de gestión de información	64, 66
405-1	Diversidad en el órgano de gobernanza y empleados	69, 70, 71, 72, 73, 120, 121
405-2	Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a hombres	65

No reportamos en la diversidad de los órganos de gobernanza

Debido a nuestra reciente adquisición de Tahoe Resources y la alineación continua de nuestros sistemas, los datos no están disponibles actualmente.

No a la discriminación

406-103	Enfoque de gestión de información	64, 66
406-1	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas	73

Derechos Humanos

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

407-103	Enfoque de gestión de información	64, 66
407-1	Operaciones y proveedores donde el derecho a la libertad a la asociación y la negociación colectiva puedan estar en riesgo	48

Hasta el 31 de diciembre 2019, el derecho a ejercer la libertad de libre asociación y negociación colectiva no estuvo en riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o proveedores

Trabajo Infantil

408-103	Enfoque de gestión de información	29, 30, 46, 47
408-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo por incidentes de trabajo infantil	48, 49, 51, 52

Desde el 31 de diciembre, el trabajo infantil no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con proveedores

Trabajo Forzado u Obligatorio

409-103	Enfoque de gestión de información	29, 46, 47
409-1	Operaciones o con proveedores en riesgo significativo de trabajo Forzado u obligatorio	48

Desde el 31 de diciembre 2019, el trabajo forzado no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con proveedores

Prácticas de Seguridad

410-103	Enfoque de gestión de información	47, 49
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas de derechos humanos y procedimientos	49, 50, 51, 52

Los datos en toda la compañía no se encuentran disponibles

Derechos de los pueblos indígenas

411-103	Enfoque de gestión de información	44, 46, 47
411-1	Incidentes de violaciones relacionados con los derechos de los Pueblos Indígenas	48, 50
G4 MM5	Número total de operaciones que están transcurriendo o cercano a territorios de los Pueblos Indígenas donde se han hecho los acuerdos pertinentes	44, 50

Sociedad

Comunidades Locales

413-103	Enfoque de gestión de información	29, 37, 79
413-1	Operaciones con diálogo con las comunidades locales, evaluación de impactos y desarrollo de programas	32, 40
413-2	Operaciones con impacto negativo significativo actual o potencial en las comunidades locales	62, 63
G4 MM6	Números y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	33, 50
G4 MM7	Mecanismos de reclamo utilizados para resolver las disputas relacionadas al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	32, 53

Minería y Metales

Minería Artesanal y de Menor Escala

G4 MM8	Número y porcentaje de operaciones de la empresa donde la minería artesanal o a pequeña escala ocurre adyacente o dentro de la ubicación de la misma	50
--------	--	----

Reubicación

G4 MM9	Lugares donde se ha producido una reubicación, el número de reubicaciones en cada uno y como fueron afectadas las personas durante el proceso.	
--------	--	--

No llevamos a cabo ninguna reubicación en 2019

Planificación de Cierre

G4 MM10	Enfoque de gestión de información	94, 95
G4 MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	94, 95, 97, AR P. 53

Por favor, visite nuestra página 2019 Reporte de Sostenibilidad en:
<https://panamericansilver.com/sustainabilityreport2019/spanish/>

Apreciamos cualquier comentario en relación a este reporte. Por favor de dirigir cualquier comentario o pregunta a Brent Bergeron, Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, o Monica Moretto, Vicepresidente de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad en:
csr@panamericansilver.com.

Declaraciones e Información a futuro e información

Este documento contiene “declaraciones a futuro” en base al significado del Acta de Reforma de Litigios sobre Títulos Valores Privados de 1995, e “información a futuro” de acuerdo al significado de las leyes provinciales canadienses de títulos valores. Todas las declaraciones, que no se refieran a hechos históricos, son declaraciones a futuro o información a futuro. Declaraciones a futuro o información en este documento están relacionados con, entre otras cosas: la duración o el alcance de las suspensiones o reducciones voluntarias de actividades en nuestras operaciones y el efecto que cualquiera de las reducciones o suspensiones puede tener en nuestras operaciones; el plazo o logro de metas futuras, programas y declaraciones relacionadas con nuestras operaciones, desarrollo, seguridad e iniciativas de diversidad para nuestros empleados, inversiones en desarrollos sostenibles y gestión ambiental incluyendo la gestión de agua, emisiones de gases de efecto invernadero, mitigación del cambio climático y rehabilitación.

Estas declaraciones futuras e información reflejan las posturas actuales de Pan American Silver en relación a eventos futuros y están necesariamente basados sobre un número de asunciones que, si bien son considerados por Pan American como razonables, son inherentemente sujetas a incertidumbres y contingencias significativas operativas, de negocios, económicos y regulatorias, y dicha incertidumbre incrementa, generalmente, con pronósticos y perspectivas de largo plazo. Estas asunciones incluyen: El manejo del COVID-19, su duración y alcance de la pandemia no serán de largo plazo; nuestra habilidad de completar metas e iniciativas, entre otras cosas, desarrollo sostenible, diálogo con grupos de interés, gestión ambiental y mitigación del cambio climático; toneladas de mineral para ser extraído y procesado; leyes de mineral y recaudación; precios de plata, oro y metales comunes permanecen ya calculados; tasa de cambio permanece calculada; la disponibilidad de fondos para proyectos de Pan American Silver y requisitos de efectivo; capital, cálculos de desmantelamiento y remediación; precios de aportes energéticos, laboral, materiales, proveedores y servicios (incluyendo transporte); no interrupciones relacionadas con el trabajo en ninguna de nuestras operaciones; sin demoras no planificadas o interrupciones en proyectos planificados; todos los permisos necesarios, licencias y aprobaciones regulatorias para nuestras operaciones son recibidas de manera oportuna; nuestra habilidad de garantizar y mantener el derecho y participación de las propiedades y los derechos de superficie necesarios para nuestras operaciones; y nuestra habilidad de cumplir con leyes, ambientales, de salud y seguridad. La lista precedente de asunciones no es exhaustiva.

Las declaraciones a futuro e información involucran muchos riesgos conocidos y no conocidos, incertidumbres y otros factores que pueden causar resultados o el desempeño a que puedan ser materialmente diferente de los resultados o desempeño que son o que pueden ser expresados o implícitos por tal declaraciones a futuro o información, incluyendo, pero sin estar limitados a, factores como: la duración y los efectos del COVID-19 y otras pandemias en nuestras operaciones y fuerza laboral; fluctuaciones en el precio del metal, fluctuaciones en los costos de energía, labor, materiales y otros insumos, fluctuaciones en el mercado de cambios, y tasas de cambio, riesgos operativos y peligros inherentes con el negocio de la minería (incluyendo accidentes ambientales y peligros, accidentes industriales, averías en los equipos, inusuales o inesperados formaciones geológicas o estructurales, colapsos en las minas, inundaciones y condiciones climáticas severas); riesgos relacionados con la calidad crediticia o la condición financiera de los proveedores, refinerías y terceros con quien Pan American realiza negocios, seguros inadecuados, o la inhabilidad de conseguir seguro para cubrir estos riesgos o peligros; relaciones con los empleados; relaciones con y reclamos por, comunidades locales y los pueblos indígenas; nuestra habilidad de conseguir todos los permisos necesarios, licencias y aprobaciones regulatorias de manera oportuna; cambio de leyes y regulaciones y prácticas de los gobiernos en las jurisdicciones donde operamos, incluyendo ambiental, leyes y regulaciones de exportación e importación; cambios en gobiernos locales y nacionales, legislación, impuestos, controles o regulaciones y políticas, legal o desarrollos económicos en Canadá, Los Estados Unidos, México, Perú, Argentina, Bolivia, Guatemala u otros países donde Pan American Silver pueda tener negocios, incluyendo restricciones legales relacionadas con la minería, incluyendo Chubut, Argentina, riesgos relacionados a expropiaciones y riesgos relacionados a la constitucionalidad tribunal del proceso de consulta ILO 169 en Guatemala, y los factores identificados y titulados “Riesgos Relacionados con Nuestro Negocio” de Pan American Silver en el más reciente formulario anual 40-F. Formulario informativo presentado ante la Comisión Bursátil y de Títulos Valores de los Estados Unidos de América y las autoridades regulatorias provinciales de títulos valores de Canadá respectivamente. Pan American ha intentado identificar factores importantes, pero puede haber otros factores que provoquen que los resultados no sean como se anticiparon, presupuestaron, estimaron o describieron. Los inversores son precavidos para que no atribuyan certeza o confianza indebida a declaraciones e informaciones a futuro. Pan American Silver no intenta, o asume ninguna obligación a actualizar o revisar las declaraciones a futuro e información excepto al alcance requerido por las leyes aplicables.